



Webinaire social

L'impact social



Pourquoi et comment évaluer l'impact social des SAACE ?

Prof. Sybille Mertens
HEC Liège

Pourquoi (1) ?

Parce que les SAACE sont des entreprises financées par des subventions...

- justifiées par
 - Lutte contre l'exclusion (services quasi-gratuits)
 - Effets + sur les personnes et sur la collectivité
- et impliquant donc l'évaluation
 - des SAACE : **Reporting**
 - du dispositif : Evaluation des politiques publiques

Pourquoi (2) ?

Parce que le contexte évolue :

(1) modes de financement



(2) concurrence

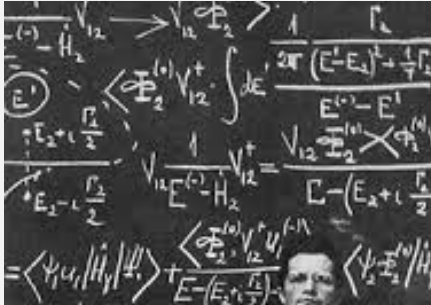


(3) Etat – investisseur social

Pourquoi ?

Parce ce que évaluer son impact sécurise l'accès aux ressources et aide l'entreprise à s'améliorer

Démonstration externe

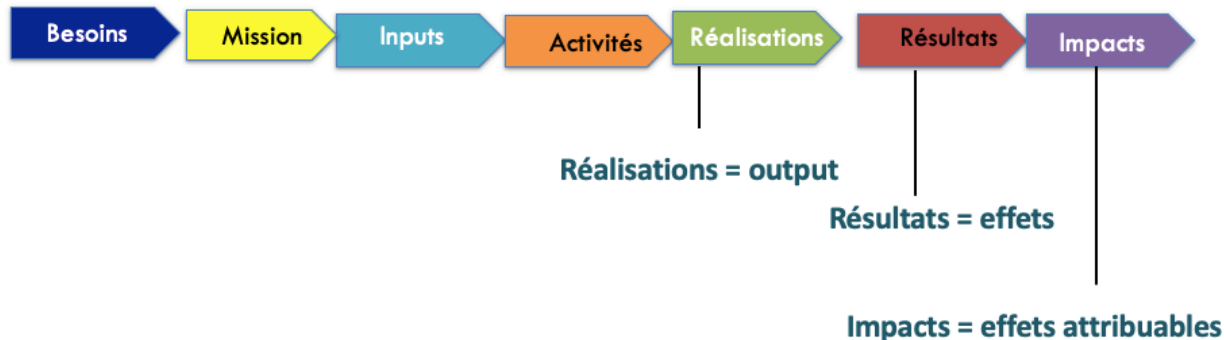


Pilotage interne



Comment (1) ?

Evaluer l'impact social, c'est mettre en œuvre une démarche visant à **documenter à l'aide d'indicateurs les effets générés par une entreprise** sur ses parties prenantes ou sur la société dans son ensemble.



Comment (2) ?

Evaluer l'impact social des SAACE, c'est documenter via des indicateurs...

Indicateurs de <u>mise en oeuvre</u>	Indicateurs de résultats
# personnes /projets rencontrés	% de créations d'emploi indépendant
# personnes / projets acceptés et conseillés	% de créations d'emploi salarié
# projets testés (mise en situation)	% de réorientation
# projets mis en contact avec microcrédit	% d'abandon
# projets conseillés en post-crédation	# de créations d'entreprises
	Taux de pérennité à 3 ans, 5 ans des entreprises créées
	Indicateur de satisfaction des personnes accompagnées
	Effets budgétaires publics (réduction dépenses chômage, recettes fiscales)

Comment (3) ?

Evaluer l'impact social des SAACE, c'est documenter via des indicateurs...

Plus de **20 000 demandeurs d'emploi** accompagnés gratuitement depuis le lancement des SAACE

Taux de de sortie vers l'emploi = **56%** (37 % emploi indépendant et 19% emploi salarié)

En 2019, on compte **près de 500 créations d'entreprises** via les SAACE

En 2019, le taux de survie des entreprises à 3 ans est de plus de **80%**

En 2019, le taux de survie des entreprises à 5 ans est de **70%**