

SMART PROJECT MANAGEMENT MODEL

TITRE DU PROJET

PROPOSITION DE VALEUR Quel(s) service(s) ? Quelle(s) solution(s) ?

ÉQUIPE PROJET

Chef(s) de projet
Membre(s) de l'équipe
Partenaire(s) du projet

COMITÉ DE SUIVI/D'ÉVALUATION

Composition (acteurs internes et/ou externes)

PRÉREQUIS

Vision stratégique



Volonté politique



Leadership



Ouverture vers l'extérieur



1 PLANIFICATION

DIAGNOSTIC

- Territorial/global
- Spécifique

DURABILITÉ

- Sociale
- Économique
- Environnementale

DIMENSIONS SMART

- PEOPLE
- ENVIRONMENT
- MOBILITY
- LIVING
- GOVERNANCE
- ECONOMY

STRATÉGIE DE COM.

- Cibles ? Canaux ? Messages ?

OBJECTIFS

Quels sont les objectifs stratégiques et les objectifs opérationnels du projet ?

PLAN D'ACTION

- Quelles sont les actions et les initiatives à mettre en œuvre pour atteindre les objectifs ?
- Quel est le calendrier prévisionnel de leur mise en œuvre ?

RESSOURCES

- Quelles sont les ressources (internes/externes) estimées nécessaires à l'exécution du projet ?
- De quelle(s) manière(s) les citoyens seront-ils impliqués ?

TECHNOLOGIES

- Quels types de dispositifs technologiques seront mis en œuvre ?
- Des technologies déjà en place peuvent-elles être utilisées ?

FINANCES

- Quel est le montant total estimé de l'enveloppe financière ? De quelle manière se répartit-elle ?
- Le projet engendrera-t-il un coût ou un bénéfice ?

LÉGAL

A quels types de dispositions légales le projet sera-t-il soumis ?

EXÉCUTION Date de la mise à jour:

PLAN D'ACTION

- Quelles sont les actions et les initiatives effectivement mises en œuvre pour atteindre les objectifs ?
- Quel est le calendrier actualisé de leur mise en œuvre ?

RESSOURCES

- Quelles sont les ressources (internes/externes) mobilisées pour l'exécution du projet ?
- De quelle(s) manière(s) les citoyens sont-ils impliqués ?

TECHNOLOGIES

Quels types de dispositifs technologiques sont mis en œuvre ?

FINANCES

- Quelle part du budget est consommée à la mise à jour ?
- Quel est le montant total de l'enveloppe financière utilisée ? De quelle manière se répartit-elle ?
- Le projet engendre-t-il un coût ou un bénéfice ?

LÉGAL

A quels types de dispositions légales le projet est-t-il soumis ?

INDICATEURS

Quels sont les indicateurs définis afin de mesurer l'avancement du projet ?

SATISFACTION CLIENT ET IMPLICATION CITOYENNE

- Quels sont les indicateurs de mesure définis ?
- Des dispositifs de mesure sont-ils prévus (sondage, questionnaire...)?

ÉVALUATION Réunir le Comité d'évaluation

INDICATEURS

- Quels sont les indicateurs de mesure effectivement utilisés afin d'évaluer le projet ?
- Quels sont les résultats atteints ?

ACTIONS CORRECTRICES ?

De nouvelles actions sont-elles à planifier et à mettre en œuvre ?

SATISFACTION CLIENT ET IMPLICATION CITOYENNE

- Quels sont les indicateurs de mesure utilisés ?
- Des dispositifs de mesure ont-ils été utilisés (sondage, questionnaire...)?
- Quels sont les résultats obtenus ?

COMMUNICATION DES RÉSULTATS

- Sous quel(s) format(s) les résultats seront-ils communiqués ?
- Qui sont les destinataires de cette communication ?