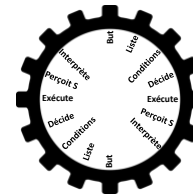


Association Nationale
des Centres d'Enseignement
des Soins d'Urgence



Les rouages des décisions chez les témoins d'appliquer la RCP



Influence des facteurs humains
dans la prise de décision



Dieudonné LECLERCQ

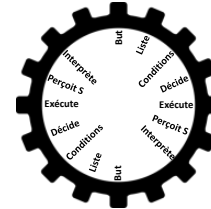
Vidéo de l'exposé 1:01:58 à 1:025:51
+ questions-réponses jusqu'à 1:36:50 à :

<https://rencontres-ancesu.fr/colloque-2017-nantes/>)

[D. Leclercq@uliege.be](mailto:D.Leclercq@uliege.be)

<http://orbi.uliege.be>

Les rouages des décisions chez les témoins d'appliquer la RCP



Influence des facteurs humains
dans la prise de décision de témoins

Dieudonné LECLERCQ

Partie 1 : Macro et micro-décisions. Les rouages

Partie 2 : Leviers et freins

Prise de la

décision d'engagement

Tâche : Réanimer
avec automatismes



Sous-tâche 1



Sous-tâche 2



Sous-tâche 3



Exécution de la décision

Automatisation



en secondes

Denture

État à un moment x



Dentition

Evolution



Nouveau né



5 ans



9 ans



Jeune adulte

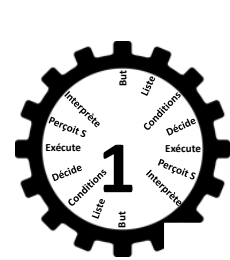
Tâche : Manger automatiquement

Sous-tâches :

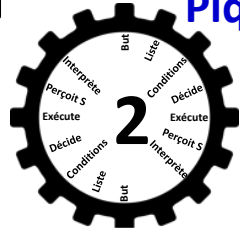
TV



Automatisation



Repérer l'aliment



Piquer aliment avec la fourchette

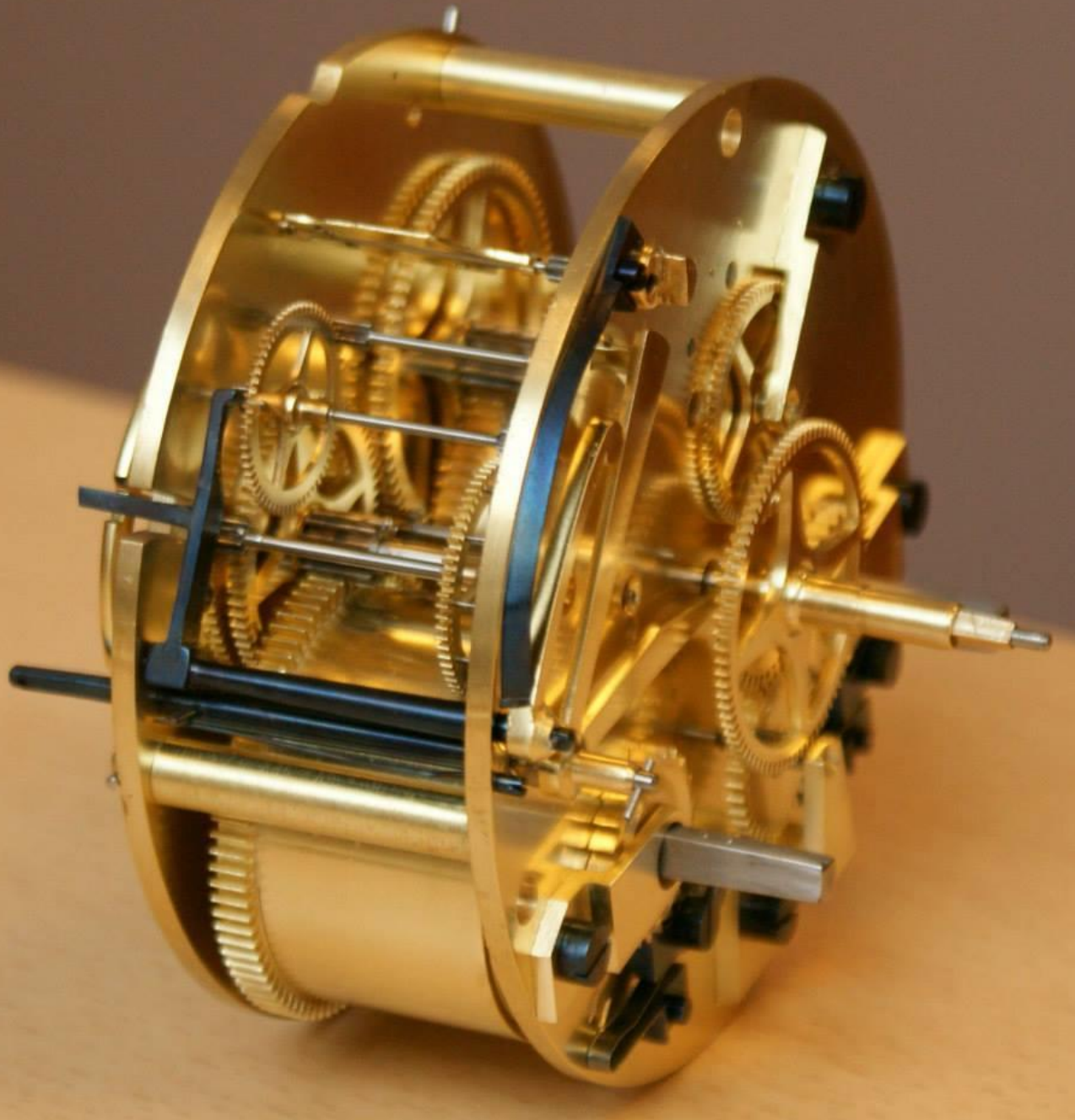


le porter à la bouche



Saisir avec les dents et la langue

mâcher



Il importe d'identifier
chaque
sous-tâche (rouage)...

et chaque **dent**
(opération mentale
&
Sensori-motrice)
du rouage

identifier chaque
rouage...et
chaque dent



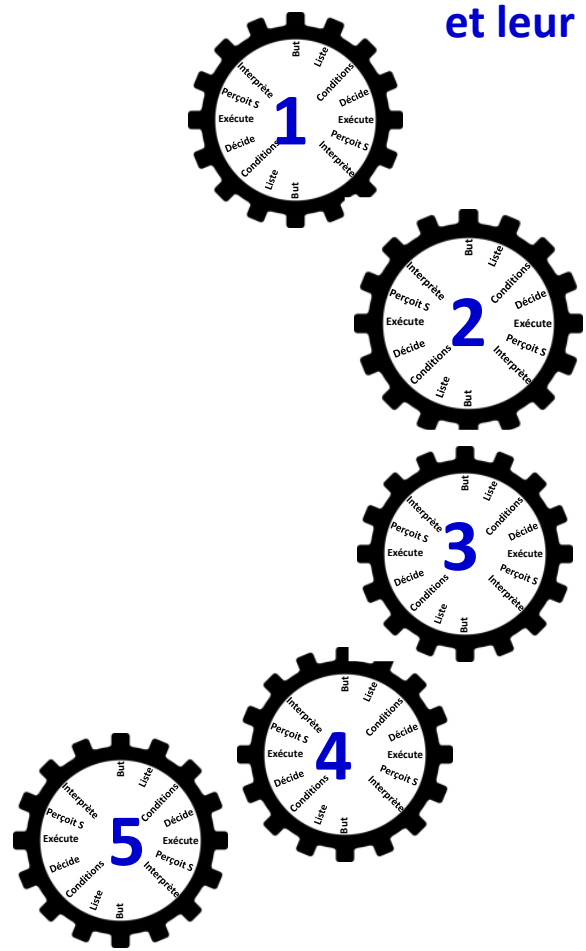
Exemple de Macro Tâche : Conduire automatiquement



automatisation



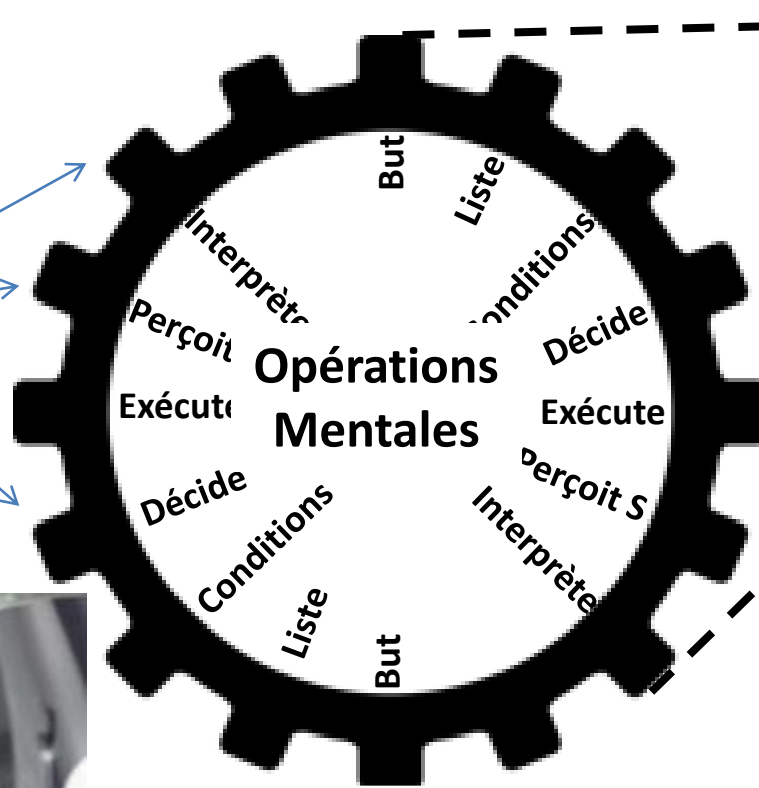
Sous-tâches – rouages et leur ordre



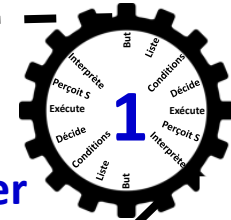
Macro Tâche : Conduire automatiquement

Défi 1 : identifier les mini-tâches ou sous tâches (rouages)

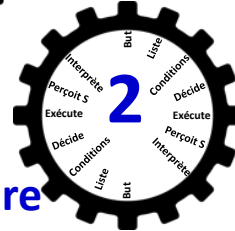
Défi 2 : identifier les dents ou



Démarrer



Arrêter la voiture



Marche arrière

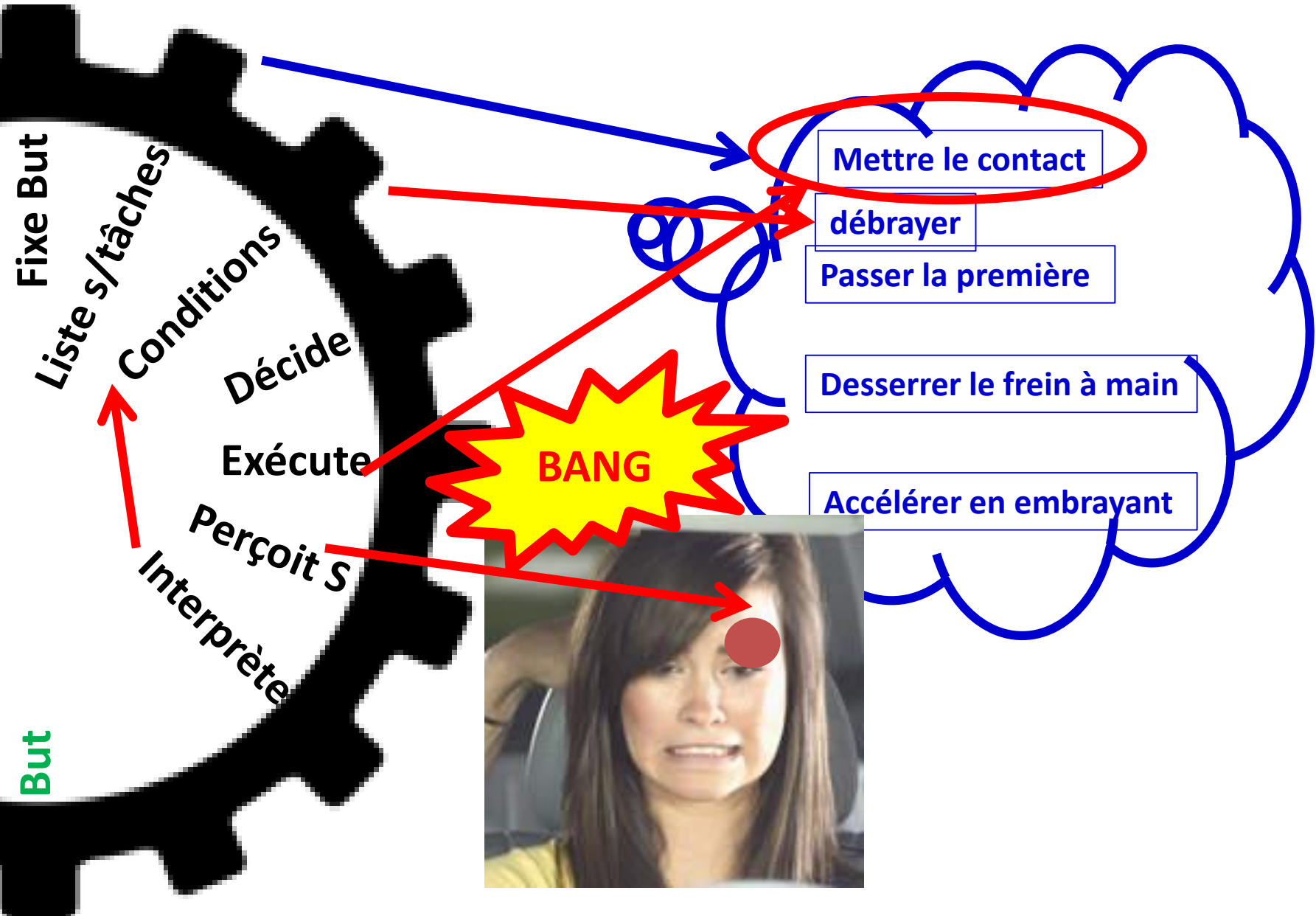


Se garer

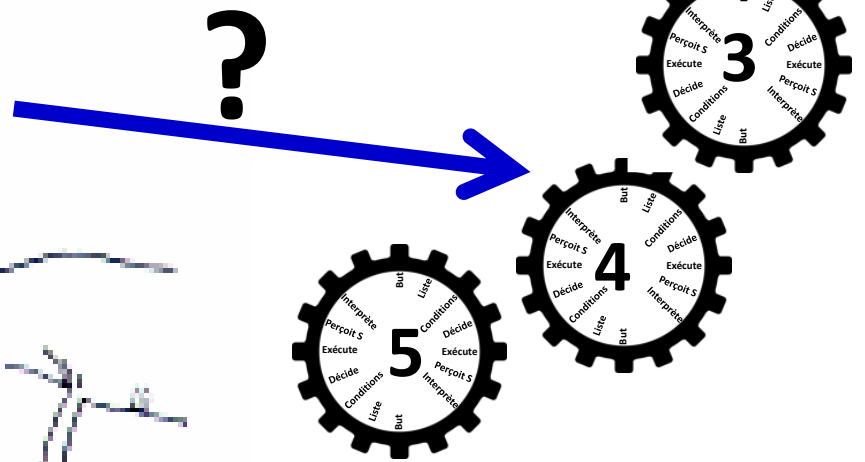
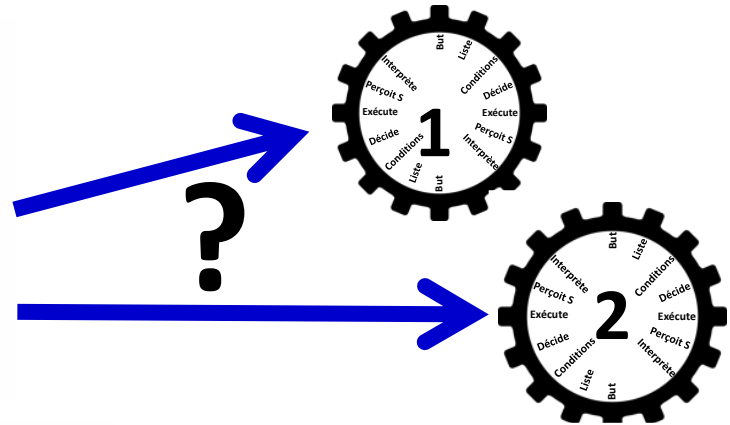


Défi 3 **automatisation**

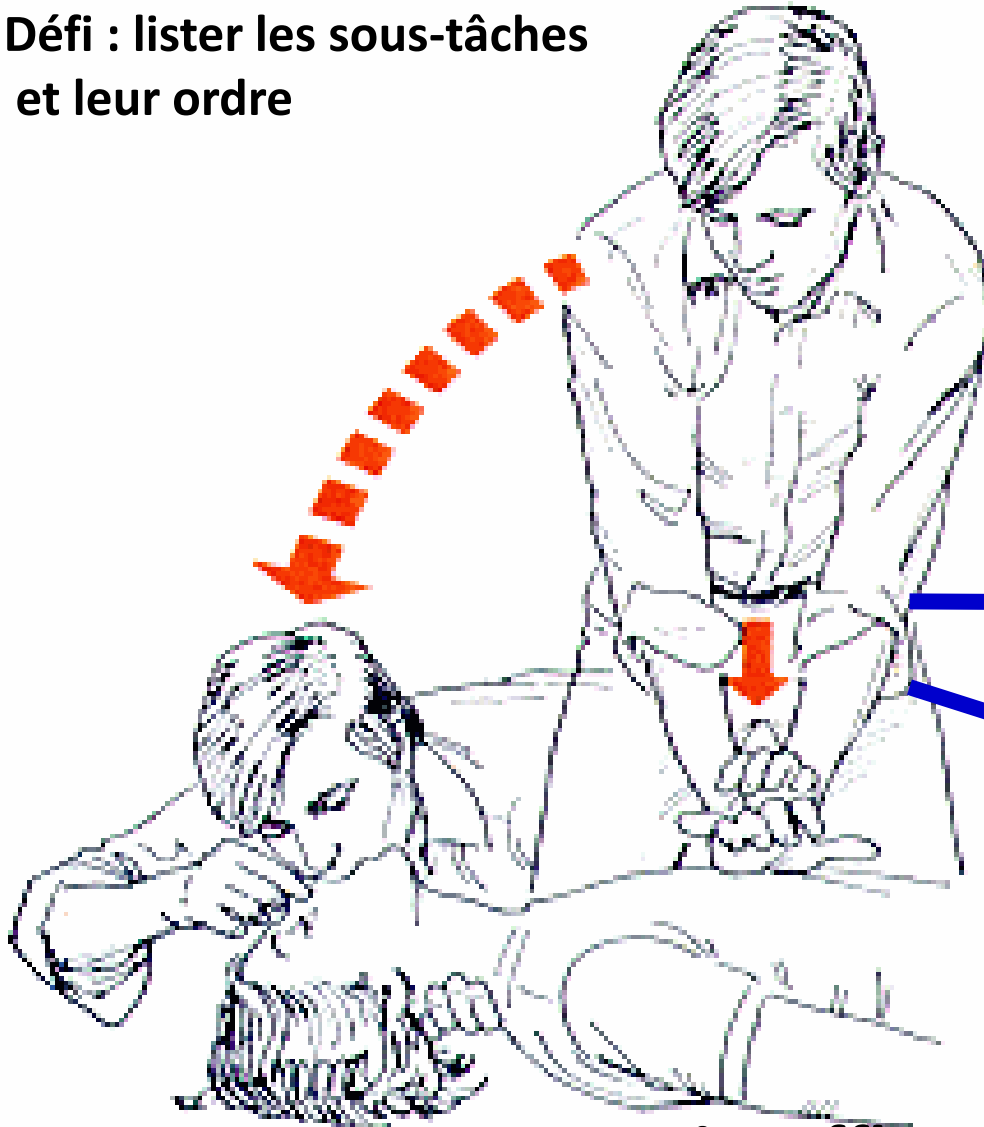




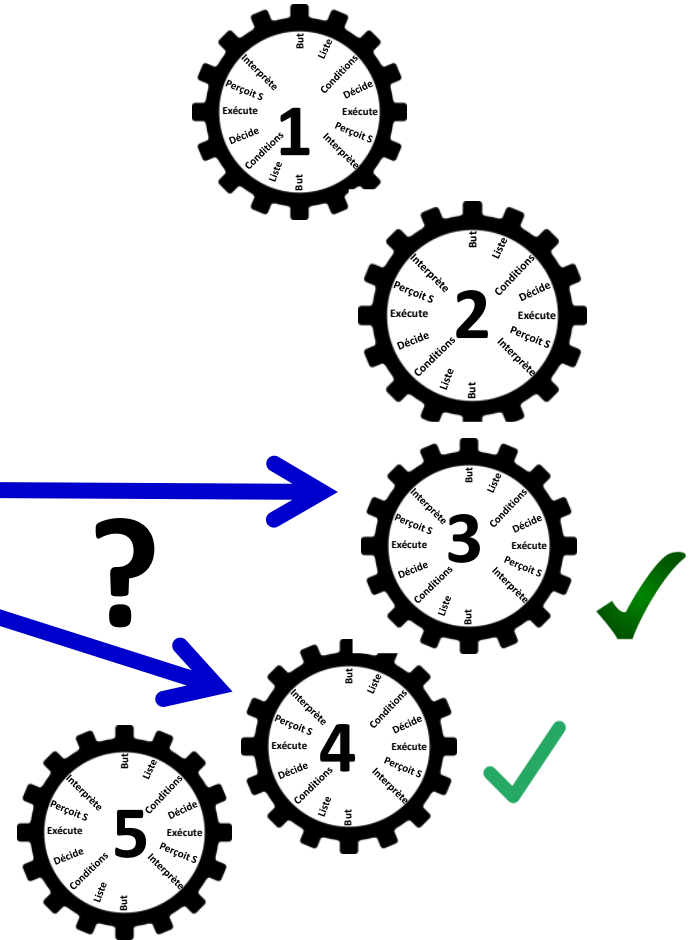
Défi : lister les sous-tâches et leur ordre



Défi : lister les sous-tâches et leur ordre

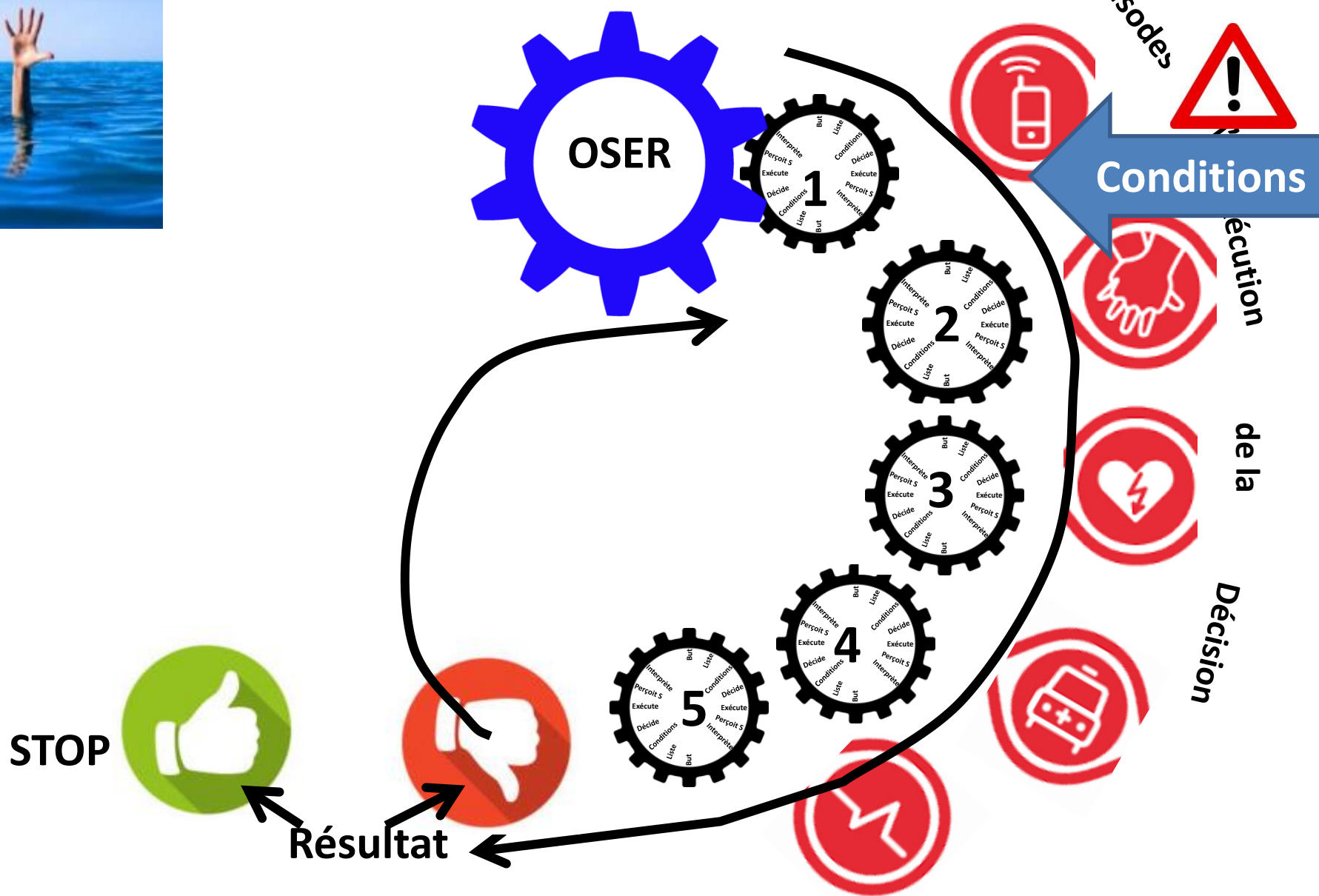


Compresser - insuffler



Cette liste et cet ordre sont-ils suffisants ?







suraccident



28-11- 2017 (Morlanwelz) : un train percute une voiture, qui prend feu



Les ouvriers réparent la voie

La nuit vient

**Le train endommagé est
remorqué en amont**

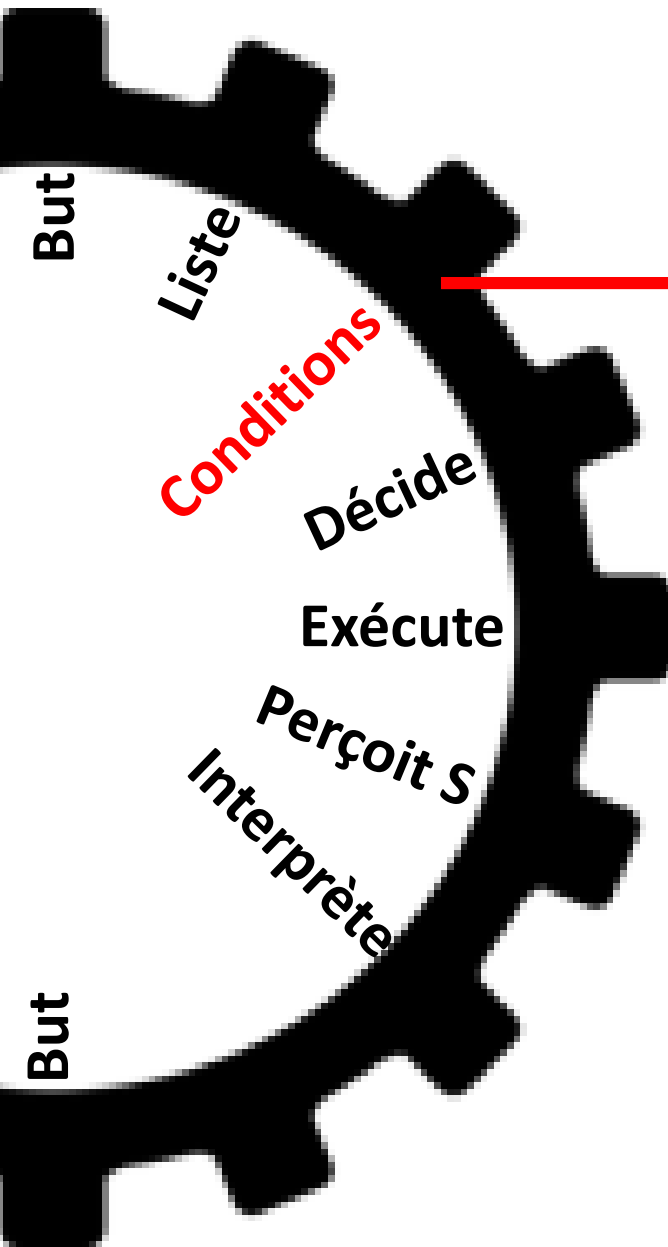


Le train endommagé s'est
détaché en a dévalé pendant 14 km



suraccident

2 morts



Les questions qui se posent après l'accident tragique de Morlanwelz

2 Aurait-il fallu dévier le train ou le faire dérailler en activant un aiguillage ? Cela aurait de toute façon été impossible.

3 Fallait-il couper le courant ? Paradoxalement, couper le courant sur le tronçon emprunté

4 Fallait-il des factionnaires autour du chantier ? Les factionnaires sont des agents d'In-

5 Le train de levage aurait-il dû s'apercevoir qu'une partie du convoi qu'il tractait s'était détachée ? Selon un cheminot que nous avons contacté, « un train

Une vue claire des **rouages (sous-tâches)**

et des **opérations mentales**

permet **d'identifier les ratés**

et de les **prévenir**

Vérifier l'état de la victime

souffle / pouls / conscience

N'était pas en arrêt cardiaque

Pas de sur-accident

Cri de douleur

Vérifier le pouls

Où est le raté ?

Doigt sur poignet

Exécute

Exécute

Décide

Perçoit S

Conditions

Interprète

Liste

But

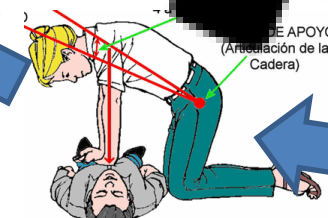
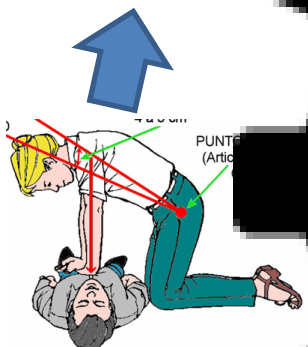
Ne perçoit pas

Arrêt cardiaque

JE comprime

Assez forte ?

Compressions



Défi 1a = Connaissance des Actes et leur ordre



Défi 1b = Connaissance des Stimuli et leur interprétation

Défi 1c = Connaissance des Décisions à prendre

Défi 2 : les opérations mentales

Défi 3 = **Automatiser**

Enseignement de précision (Péladeau, 2002)

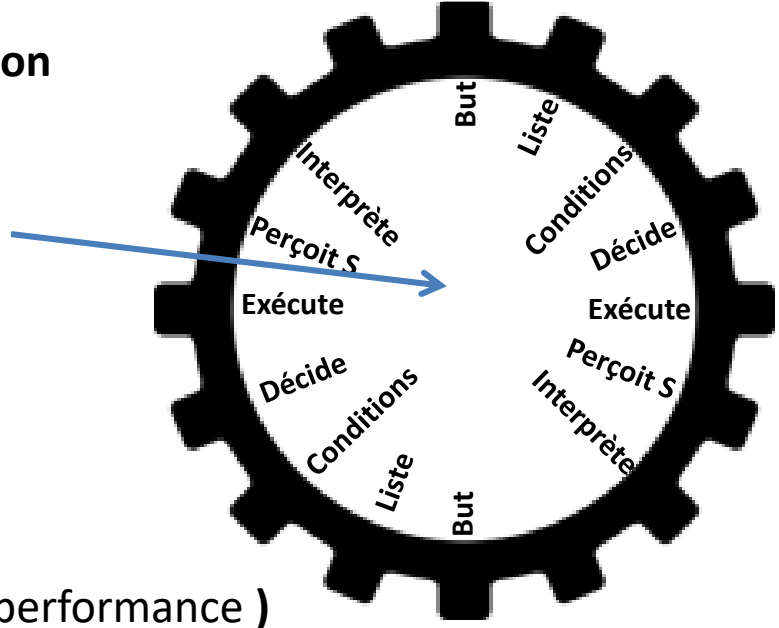
Ou NRC /min

Sur-apprentissage (au-delà du 100% : haut niveau de performance)

une vitesse minimale d'exécution

qui augmente la probabilité

- de les **appliquer**
- d'acquérir des habiletés **plus complexes.** »
- de se maintenir en l'absence de pratique (**rétenion, anti-déclin, endurance**)

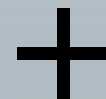


Exemple d'**automatisation** :





Le coeur de Cathy | Sauve une



sauveunevie.be

rtbf.be



QUE FAITES-VOUS ?

JE PORTE SECOURS

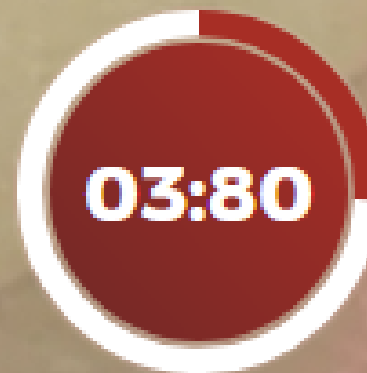
JE PASSE MON CHEMIN

03:55

BRAVO ! ET MAINTENANT ?

JE VÉRIFIE D'ABORD QU'IL N'Y A AUCUN DANGER

JE ME PRÉCIPITE POUR AIDER



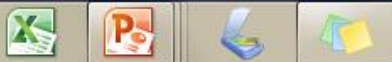
QUE FAITES-VOUS ?

J'ÉVALUE LA CONSCIENCE

JE RÉCHAUFFE LA VICTIME

04:50

NG OF PARTAGEZ



COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LA CONSCIENCE ?

JE LA GIFLE ET L'APPELE VIVEMENT

JE SECOUE SES ÉPAULES ET L'APPELE À VIVE VOIX



MENTIONS LÉGALES

CRÉDITS

SE FORMER

MAKING OF

PARTAGEZ



Liens entre vitesse et certitude

Article Leclercq (2009) : La connaissance partielle...mesurée par degrés de certitude

Educ Ther Patient/Ther Patient Educ 2009; 1(2): S201-S212

© EDP Sciences, SETE, 2010

DOI: [10.1051/tpc/2009017](https://doi.org/10.1051/tpc/2009017)

ETP/TPE
www.etp-journal.org

Article original/Original article

La connaissance partielle chez le patient : pourquoi et comment la mesurer

Dieudonné Leclercq^{*}

Université de Liège, LabSET-IFRES et STE, Faculté de Psychologie et Éducation, Liège, Belgique

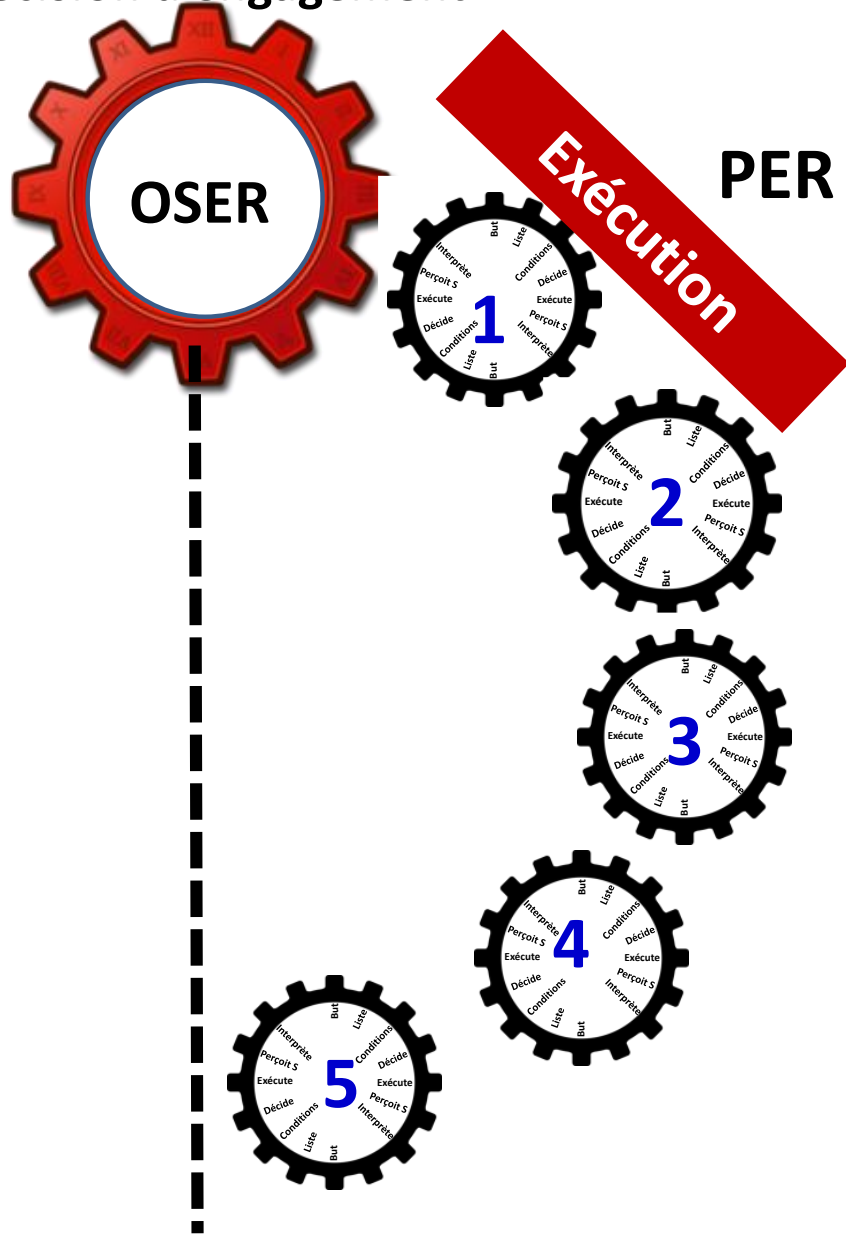
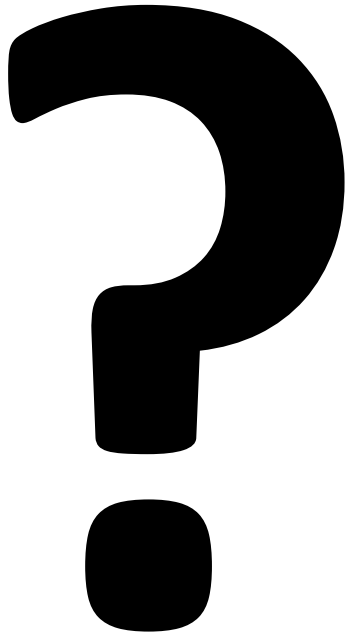
(Reçu le 8 septembre 2009, accepté le 30 octobre 2009)



Prise de la

décision d'engagement

Facteurs PRE



Prise de la

décision d'engagement

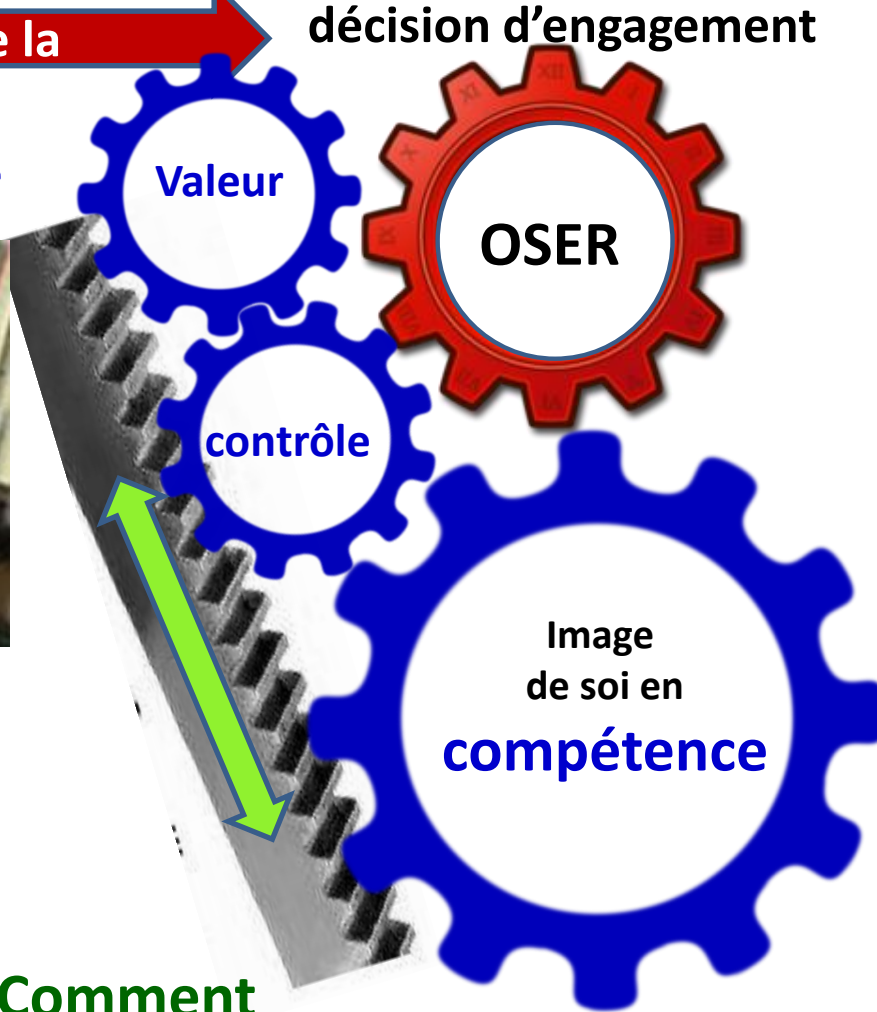
perceptions de



Rolland VIAU
2006

Motivation à
s'engager et
Persévérer ?

Comment
les mobiliser ?
les influencer ?



Prise de la

décision d'engagement

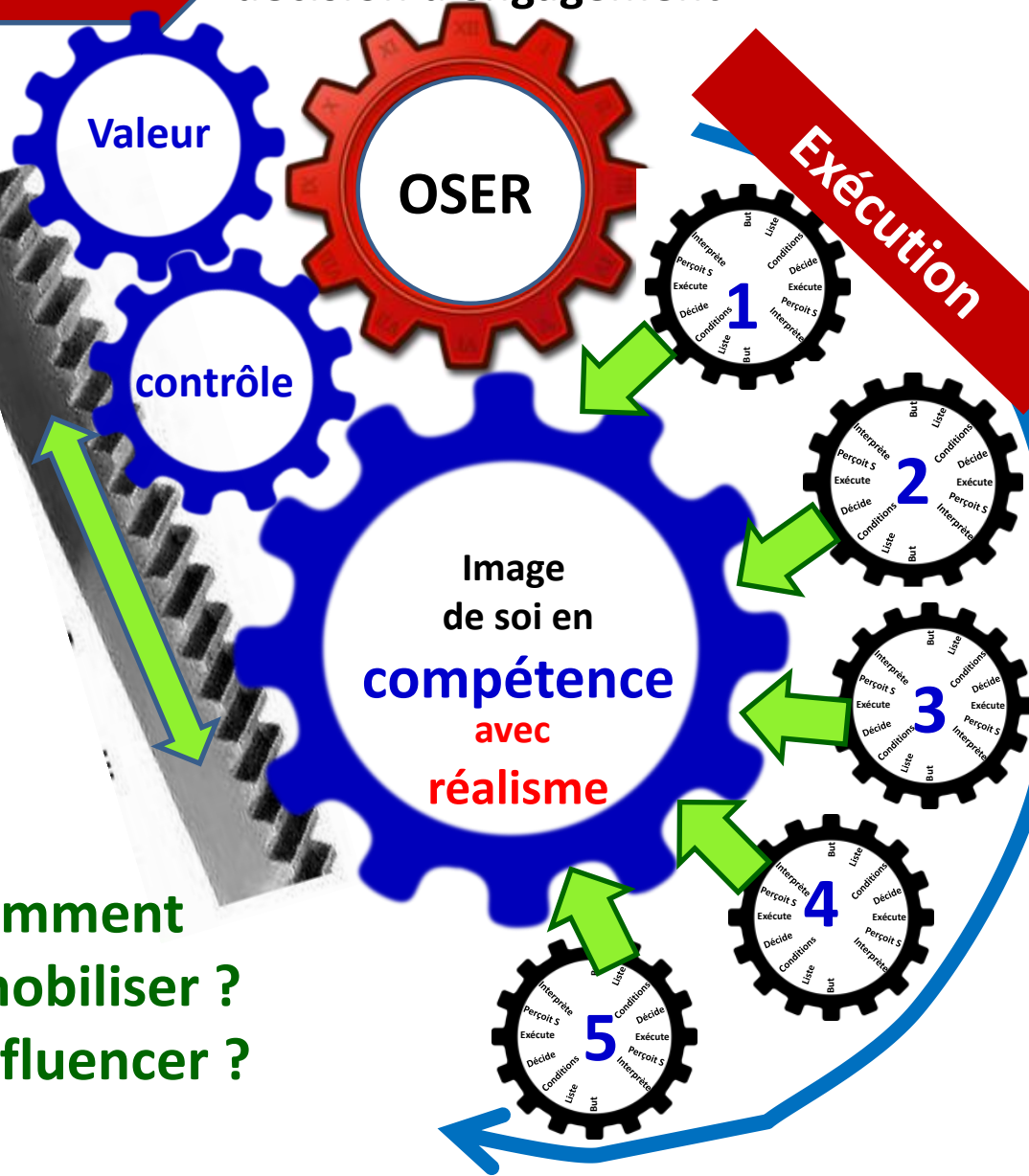
perceptions de



Rolland VIAU
2006

Motivation à
s'engager et
persévérer

Comment
les mobiliser ?
les influencer ?

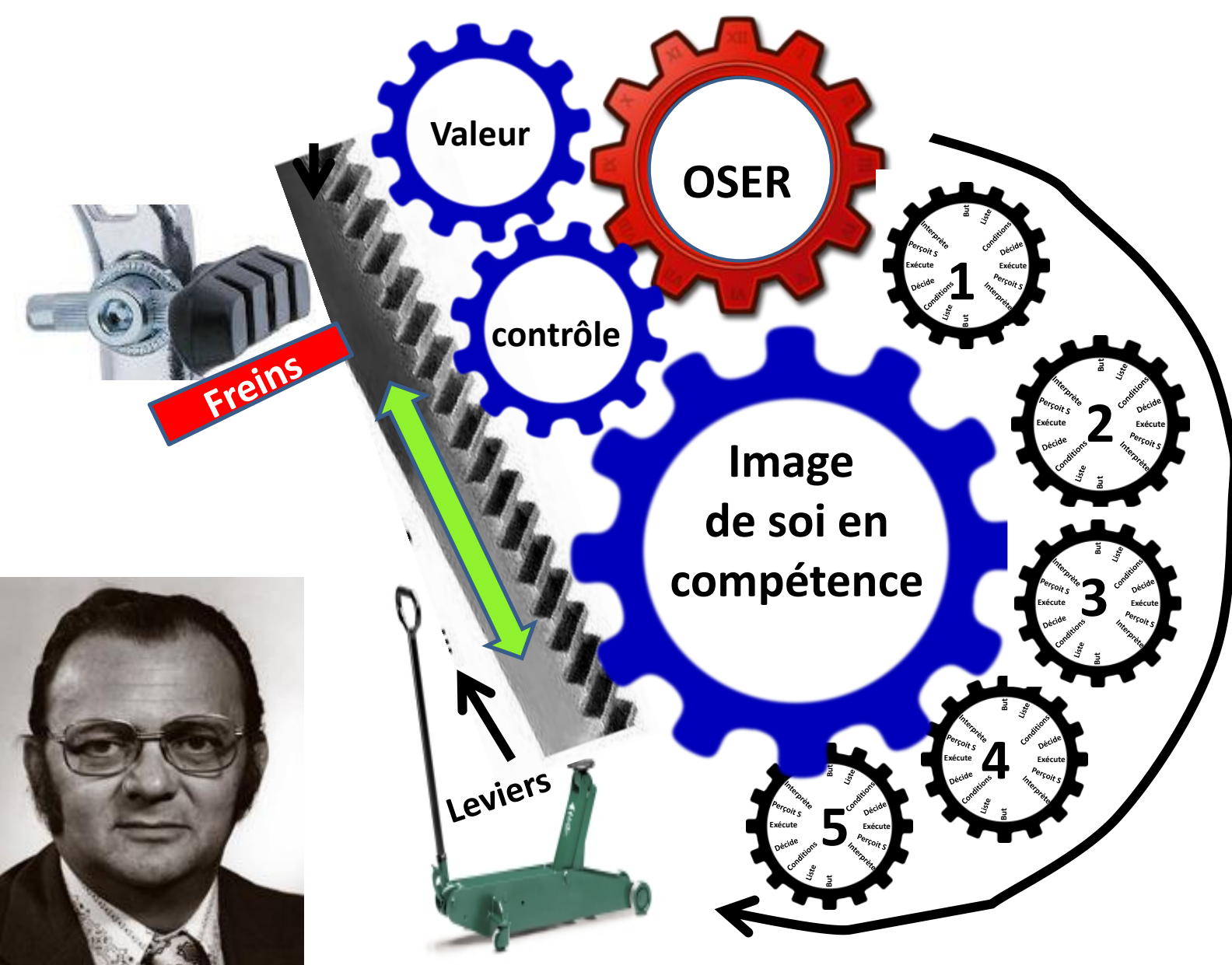


Albert Bandura
-Pratique et
Auto-efficacité
(self-efficacy)

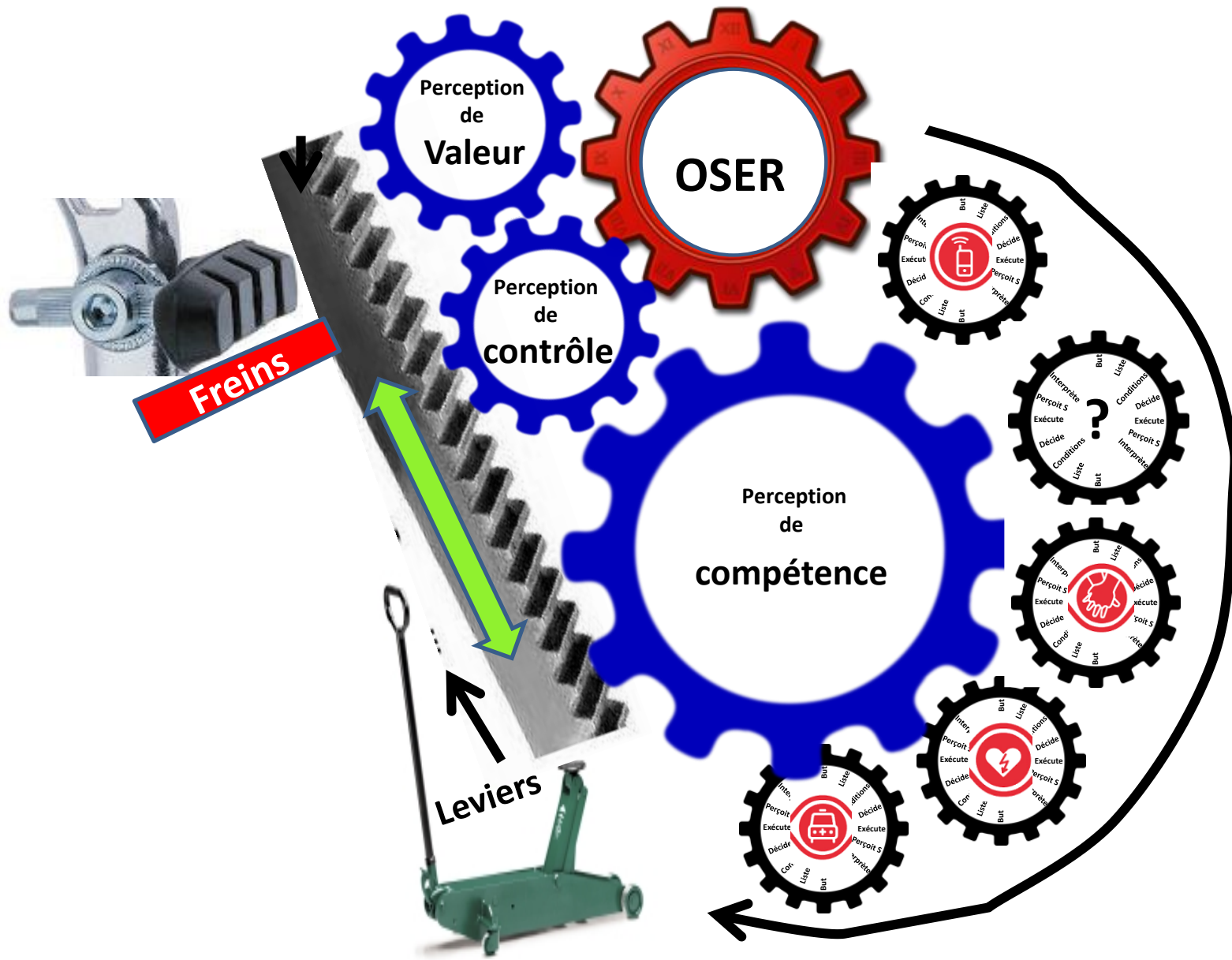
-Observation
vicariante

Persuasion





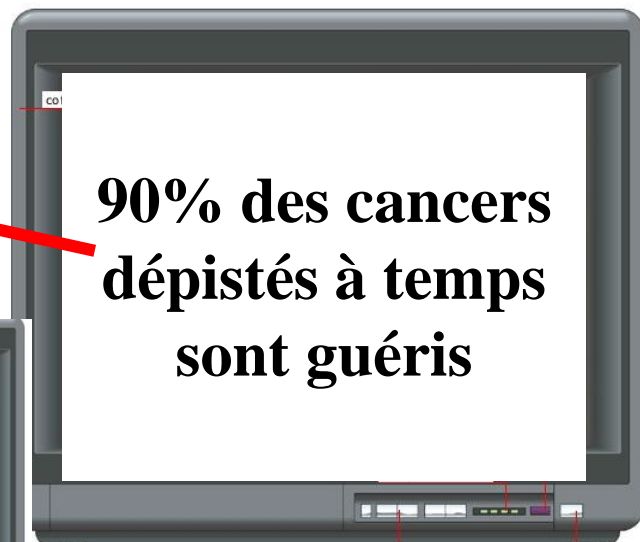
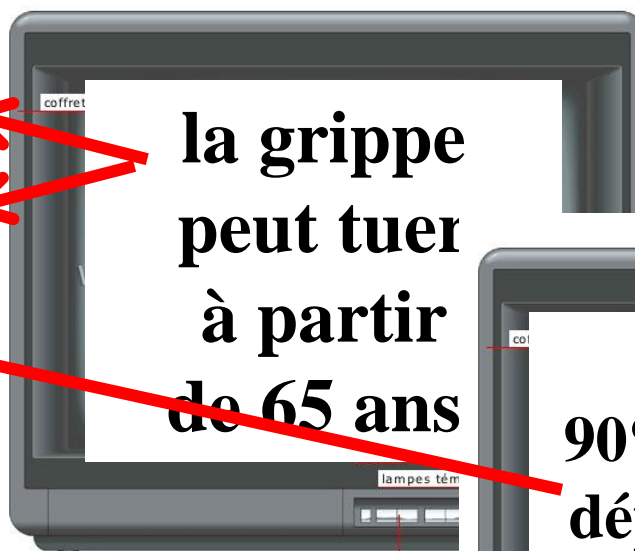
Irwin Rosenstock : Le Health Belief Model (1973)



Cas du dépistage non utilisé.
Certaines personnes ne se
présentent pas au dépistage du
cancer du sein ? **Pourquoi ?**



Croyances



- de gravité
- de vulnérabilité
- de détectabilité
- de curabilité
- de douleur
- de temps perdu
- de coût
- de honte

Peurs



Selon William Mc Guire
1962

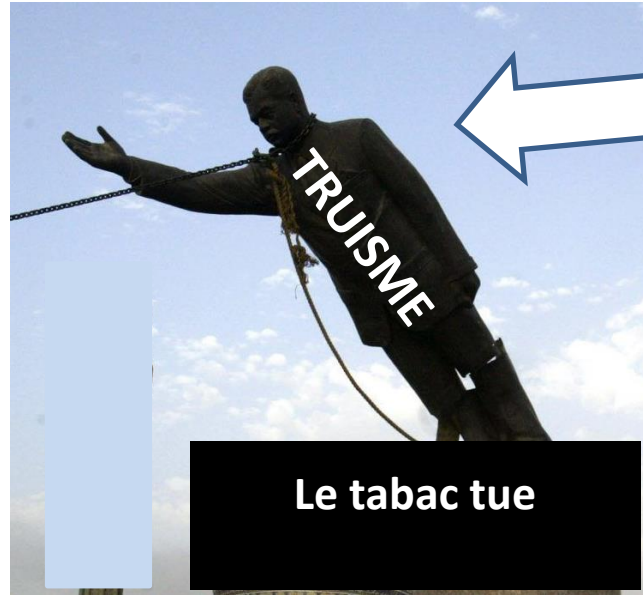


« Il faut pratiquer la RCP » est un **truisme** culturel.
= qui est cru à 100% par 100% des personnes.

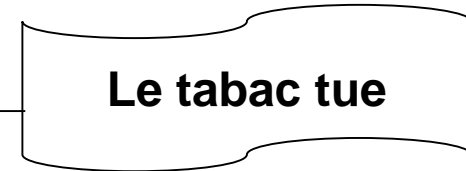
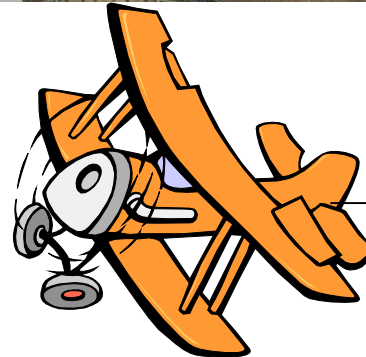
Mais c'est un géant
aux pieds d'argile :

et on ne peut
donc le renforcer !!

Ceci est inutile !

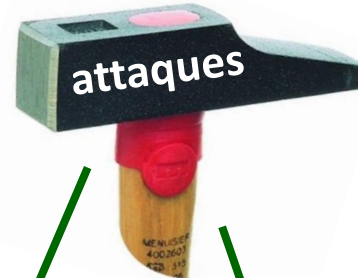


Les **attaques**
le renversent...



Pour le protéger, on procède
par **INOCULATION** : on prévient des attaques

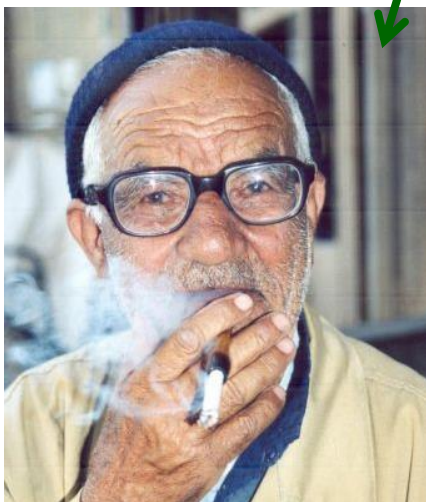
Exemples ad'



On vous dira :

On vous dira :

On vous dira :



Mon grand père fumait beaucoup et est mort à 100 ans d'autre chose.

Fumer relaxe, déstresse.

Les fumeurs sont des gens agréables.

INOCULATION :

Y répondre par :

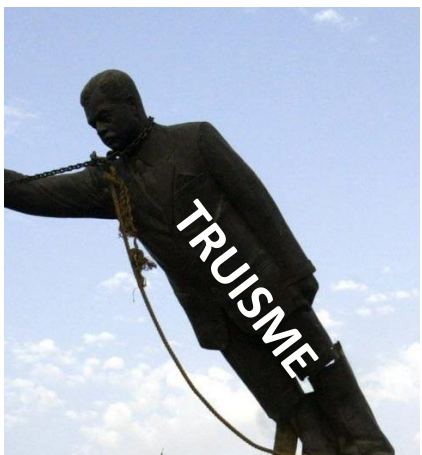
Y répondre par :

Y répondre par :

.....

.....

.....



Il faut faire la RCP



Si la victime

- meurt, on me le reprochera
- survit, mais avec des séquelles, on me le reprochera
- est en état aggravé par ma faute, .. on me le reprochera



**Aux partisans de la RCP
de fournir les contre-arguments
pour inoculer.**

Normes culturelles (juridiques):

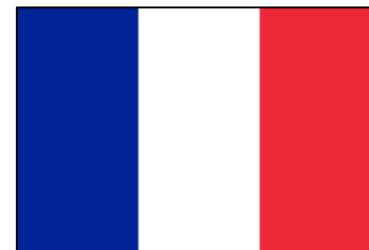
-privilégier l'auto-protection = on peut ne pas intervenir



Ne faites pas un malaise cardiaque aux USA dans la rue.

Mais loi **du bon samaritain**

-imposer légalement l'intervention
(loi sur **non-assistance à personne en danger**)



?



?

Article original/Original article

ASCID : le noyau central de douze facteurs expliquant la conduite en éducation thérapeutique du patient

Dieudonné Leclercq*

Service de Technologie de l'Éducation, Université de Liège, Belgique

(Reçu le 5 janvier 2010, accepté le 3 mai 2010)

Résumé – Introduction : Il importe que l'intervenant en ETP ait une vue claire de la nature des (nombreux) facteurs qui influencent chez une personne la prise de conscience, puis la décision, puis la conduite durable et son efficacité. Dans ce but, est proposé un modèle que nous avons développé pendant plusieurs années au CERES de l'université de Liège et au Laboratoire de pédagogie de la santé (LPS) de l'Université Paris 13, et appelé « Facteurs de production et de maintien de la conduite ». Si l'on désigne ces facteurs par leurs premières lettres, on trouve, au cœur du modèle, l'acronyme ASCID (Attitudes, Savoir-Faire, Connaissance, Image de soi, Décision). **Objectifs :** Ce modèle, conçu pour l'éducation pour la santé et l'environnement en général, n'est donc pas limité à l'ETP, mais il s'y adapte particulièrement bien. L'intérêt et la fécondité de ce modèle ont été mis à l'épreuve pendant plus de 25 ans avec des cohortes d'étudiants et de professionnels impliqués dans l'ETP, pour analyser des situations, des cas, et imaginer les actions possibles de l'éducateur. **Description :** Les méthodes de diagnostic et d'interventions en ETP viennent se superposer au modèle du fonctionnement du patient. Pour rendre la description du modèle plus digeste pour le lecteur, nous partons d'un cas familier (le SIDA) et nous recourons tout au long de cet article à des cas illustrant les concepts.

Bibliographie

Binder, C. (1996) Behavioral Fluency: Evolution of a New Paradigm. *The Behavior Analyst, 19*, 163-197.

Say All Fast Minute Every Day Shuffle (SAFMEDS)

Manquent :
-conclusion

Péladeau (2012)

-

Bibliographie

Bandura, A. (2002). Auto-efficacité. Le sentiment d'efficacité personnelle. Bruxelles : De Boeck.

Leclercq, D. (2009). La connaissance partielle chez le patient. Pourquoi et comment la mesurer. Educ. Therap. Patient. 1 (2): S201-S212.

Leclercq, D. (2010). ASCID : le noyau central de 12 facteurs expliquant la conduite en éducation thérapeutique du patient. In Education Thérapeutique du Patient, 2 (2), 213-221.

Mc Guire, W. & Papageorgis, D. (1962). Effectiveness of forewarning in developing resistance to persuasion. The public Opinion Quarterly. Vol. 26, 24-34.

Rosenstock, I. (1974). Historical origins of the Health Belief Model. Health Educ. Monogr. 2, 328-335

Tiberghien G., Denhière, G. et Verstiggel, J-C., (1972). Influence de l'incertitude objective et du système de couts sur la latence et la certitude subjective dans une situation de jugement prédictif. L'année psychologique, vol. 72, 2, 319-336.

Viau, R. (1994, 2009). La motivation en contexte scolaire. Bruxelles : De Boeck

Association Nationale des Centres d'Enseignement des Bénévoles

Oser 2017
pour enseigner
XXVII^e colloque national des CESU
La Cité des congrès de Nantes

Les rouages des décisions en urgence

Influence des facteurs humains dans la prise de décision

Dieudonné LECLERCQ

LIÈGE université
D. Leclercq@uliege.be
http://orbi.uliege.be

D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes

Prise de la décision

OSER

avec **Étude de la décision automatisées**

Sous-tâche 1
Sous-tâche 2
Sous-tâche 3

Automatisation en secondes

05:55
04:50
05:05

D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes

Denture
État à un moment x

Dentition Evolution

20 ans

Nouveau né 5 ans 9 ans Jeune adulte

D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes

Macro Tâche : Manger automatiquement

TV

Automatisation 4 ans

Sous-tâches :

- Repérer l'aliment
- Piquer l'aliment avec la fourchette
- le porter à la bouche
- Saisir avec les dents et la langue
- mâcher

D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes

Il importe d'identifier chaque sous-tâche (rouage)... et chaque dent (opération mentale & Sensori-motrice)

D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes

Identifier chaque rouage...et chaque dent

D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes

Macro Tâche : Conduire automatiquement

Sous-tâches - rouages et leur ordre

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

automatisation

D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes

Macro Tâche : Conduire automatiquement

Défi 1 : identifier les mini-tâches ou sous tâches (rouages)

Défi 2 : identifier les dents ou

Défi 3 : automatisation

D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes

Tâche : Démarrer

Micro tâches ou sous-tâches (et ordre):

Fixe But
Liste s/tâches
Conditions
Décide
Exécute
Perçoit
Interprets
But

Mettre le contact
débrayer
Passer la première
Desserrer le frein à main
Accélérer en embrayant

BANG

D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes

Défi : lister les sous-tâches et leur ordre

D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes

Défi : lister les sous-tâches et leur ordre

Compresser - insuffler

D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes

Cette liste et cet ordre sont-ils suffisants ?

D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes

OSER

STOP

Résultat

D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes

suraccident

D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes

28-11-2017 (Morlanwelz) : un train percute une voiture, qui prend feu

D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes

Les ouvriers réparent la voie

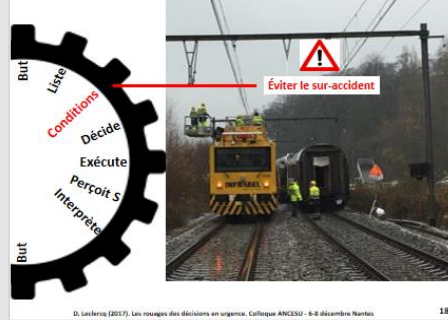
La nuit vient

Le train endommagé est remorqué en amont

D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes



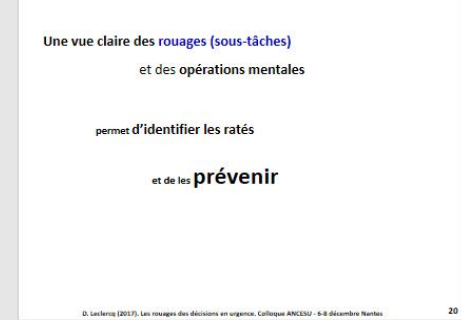
D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes



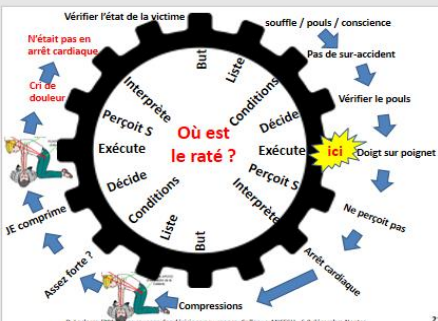
D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes



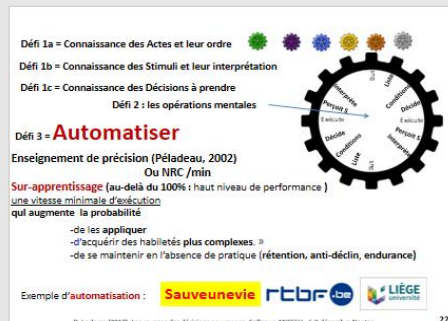
D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes



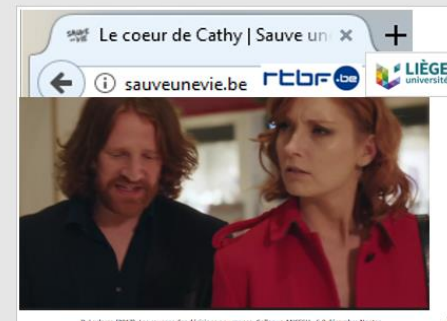
D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes



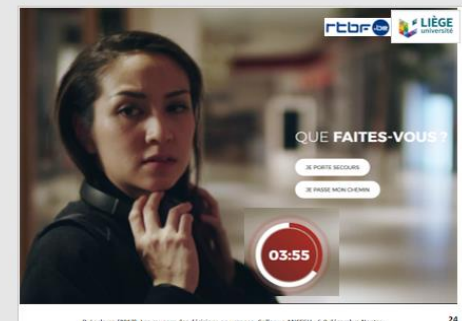
D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes



D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes



D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes



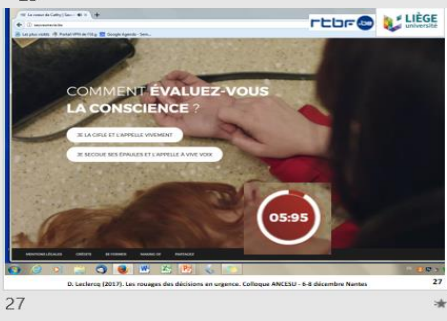
D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes



D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes



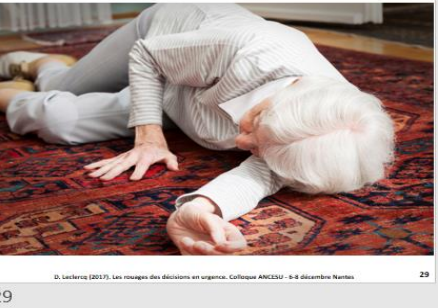
D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes



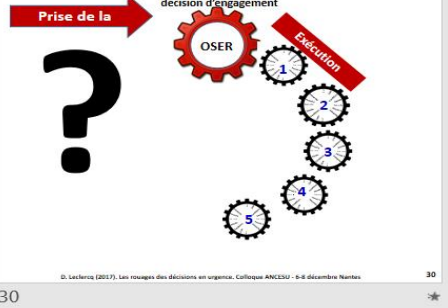
D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes



D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes



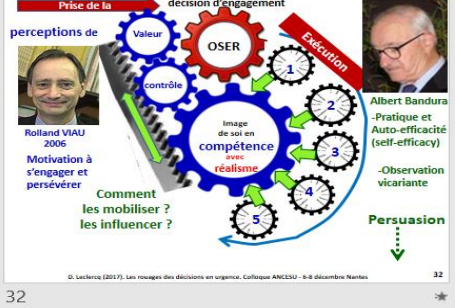
D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes



D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes



D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes



D. Leclercq (2017). Les rouages des décisions en urgence. Colloque ANCESU - 6-8 décembre Nantes

