

QUEL IMPACT SUR NOS COMMUNES ?

ÉTUDE EXPLORATOIRE WALLONNE

89%

des communes interrogées ont été confrontées à un ou plusieurs problèmes occasionnés par la COVID-19

ACTEURS LES PLUS TOUCHÉS

AU SEIN DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

- Le personnel en contact direct avec le citoyen #1
- Les ouvriers communaux et le personnel d'entretien #2

EN DEHORS DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

- Les commerçants et le secteur HORECA #1
- Le secteur de la santé #2

PROBLÈMES RENCONTRÉS PRINCIPALEMENT DANS LES DOMAINES SUIVANTS

- Réorganisation du travail (principalement dans la mise en place du télétravail)
- Gestion de la communication entrante et sortante
- Gestion des masques et du matériel de protection
- Gestion globale de la crise
- Fermeture des commerces et ralentissement de l'économie locale

92%

des communes ont développé des solutions pour faire face à ces problèmes

44%

des solutions développées n'étaient pas planifiées avant la crise

50%

des communes prévoient déjà de développer une partie de ces solutions avant la crise

PERSONNES OU SERVICES MOBILISÉS AU SEIN DE L'ADMINISTRATION POUR METTRE EN OEUVRE CES SOLUTIONS

- #1 Service TIC, informatique ou agent spécialisé dans le numérique
- #2 Directeur/Directrice général.e
- #3 Service ou agent de communication

PRINCIPALES SOLUTIONS DÉVELOPPÉES POUR FAIRE FACE À LA SITUATION

- #1 Soutien financier au commerce local et au secteur HORECA (53%)
- #2 Télétravail, visio-conférences et réunions virtuelles (50%)
- #3 Nouvelles formes de communication ou efforts accrus pour communiquer avec les citoyens (47%)
- #4 Soutien logistique au commerce local et au secteur HORECA (36%)
- #5 Conseils et Collèges communaux en ligne (33%)

55%

des communes poursuivront les projets entrepris

31%

des communes poursuivront peut-être les projets entrepris et 14% ne savent pas encore quelle suite leurs sera donnée

86%

des répondants ont eu recours à la technologie ou à des applications digitales pour mettre en place leurs solutions

65%

des communes qui ont mis en place des solutions numériques comptent les conserver

PRINCIPAUX OBSTACLES RENCONTRÉS DANS LA MISE EN OEUVRE DES SOLUTIONS

#1



Le manque de compétences techniques ou d'infrastructures informatiques

#2



Le financement

A PROPOS DE CETTE ÉTUDE

Etude menée par le Smart City Institute en juin 2020 auprès des communes wallonnes.

41% de communes rurales
59% de communes urbaines

44

communes wallonnes répondantes

- 9% Brabant wallon
- 34% Hainaut
- 23% Liège
- 14% Luxembourg
- 20% Namur