



LEPS laboratoire Educations
et Pratiques de Santé

EA 3412



Modification des conduites et modèle ASCID

Habitudes

H1. Modifications vs Routines présentes



Dieudonné Leclercq

d. leclercq@uliege.be

Ecrits téléchargeables gratuitement

à partir de <http://orbi.uliege.be>

2020

Konrad LORENZ Ethologue





Konrad LORENZ

Son aphorisme

Said

but not heard

but not understood

but not accepted

but not put into practice

but for how long ?

traduit

Said

Dit

but not

heard

mais pas

entendu

but not

understood

mais pas

compris

but not

accepted

mais pas

accepté

but not

put into practice

mais pas

mis en oeuvre

but

for how long ?

mais

pour combien de temps



Konrad LORENZ



Méthodes

Objectifs

Evaluations

Dit

mais pas **entendu**

mais pas **compris**

mais pas **accepté**

mais pas **mis en oeuvre**

mais **pour combien de temps**

**Disposé en
3 piliers**



Méthodes Dit

Message émis
Oral –radio
Image- affiche
Vidéo – conférence
Multi-Média - TV

Objectifs

mais pas

entendu

mais pas

compris

mais pas

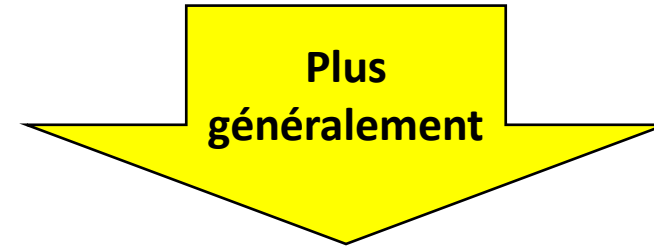
accepté

mais pas

mis en oeuvre

mais

**pour combien
de temps**



perçu, lu, entendu, vu

agi, adopté

persévéré,

Evaluations



Méthodes

Emetteur
Transmettre
un message
Oral –radio
Image- affiche
Vidéo – conférence
Multi-Média - TV

Objectifs

que le public-cible

reçoive

comprenne

accepte / adhère

agisse, adopte

persévère

Evaluations

**En objectifs
pédagogiques :
Sera capable de**



Méthodes

Emetteur
Transmettre
un message
Oral –radio
Image- affiche
Vidéo – conférence
Multi-Média - TV

Objectifs

que le public-cible

reçoive

comprenne

accepte / adhère

agisse, adopte

exécute correctement

persévère

Traduit
en termes
ASCID

Sensoriel

Cognitif

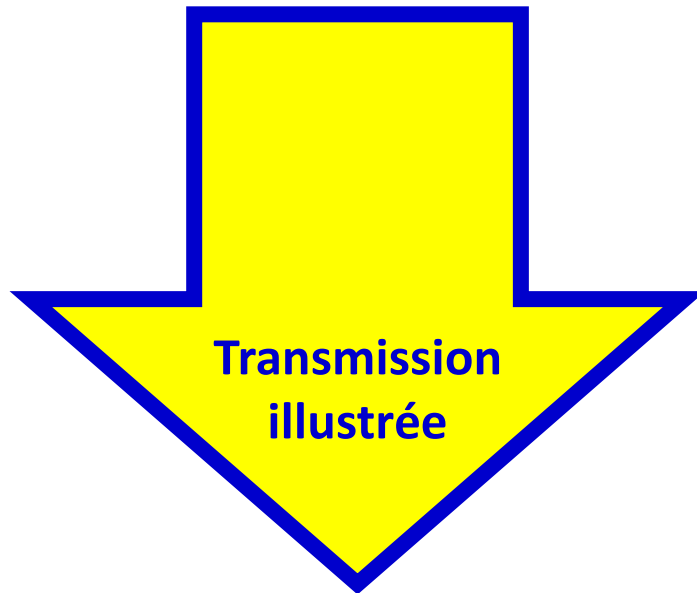
Affectif

Décision

Savoir-faire

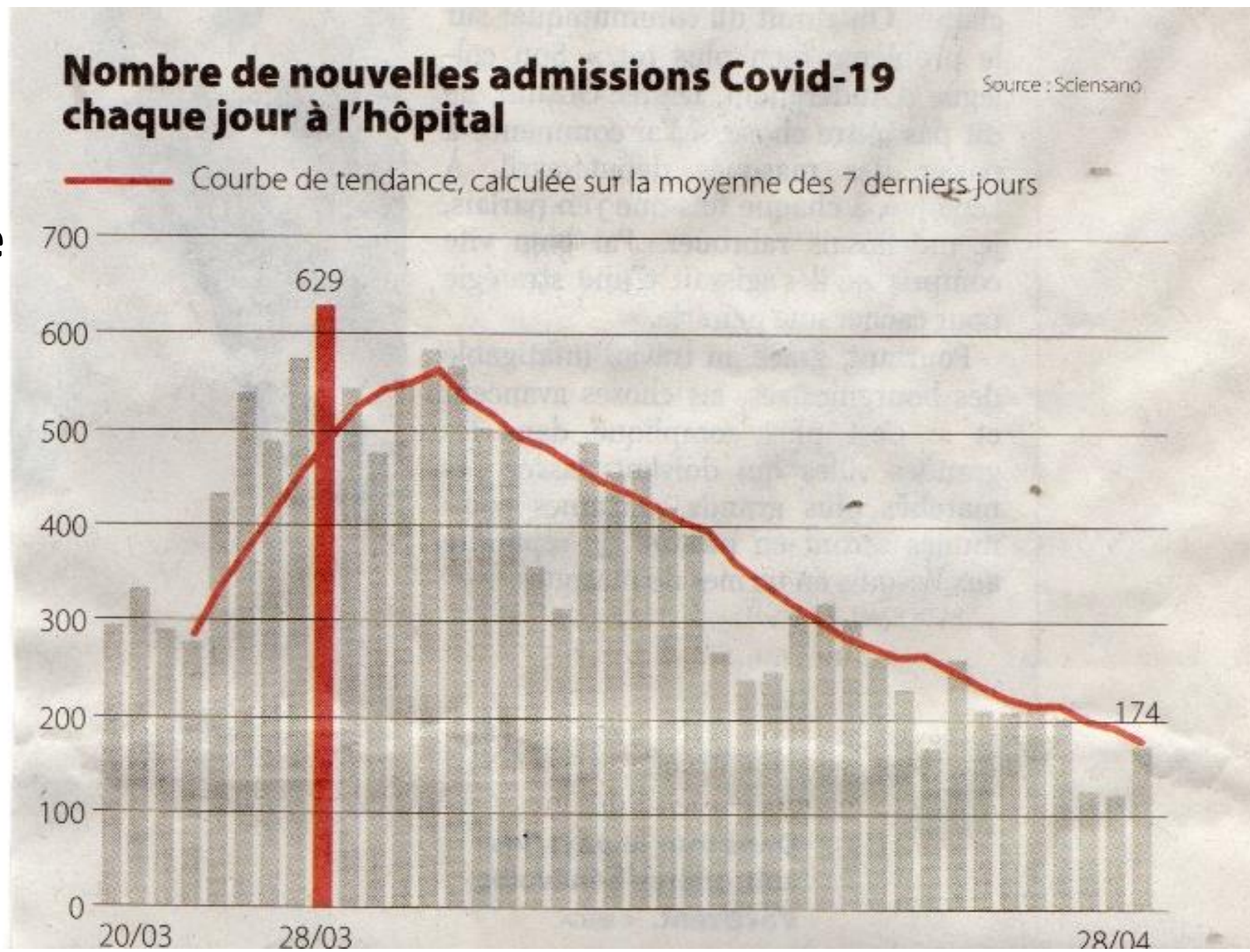
Volition

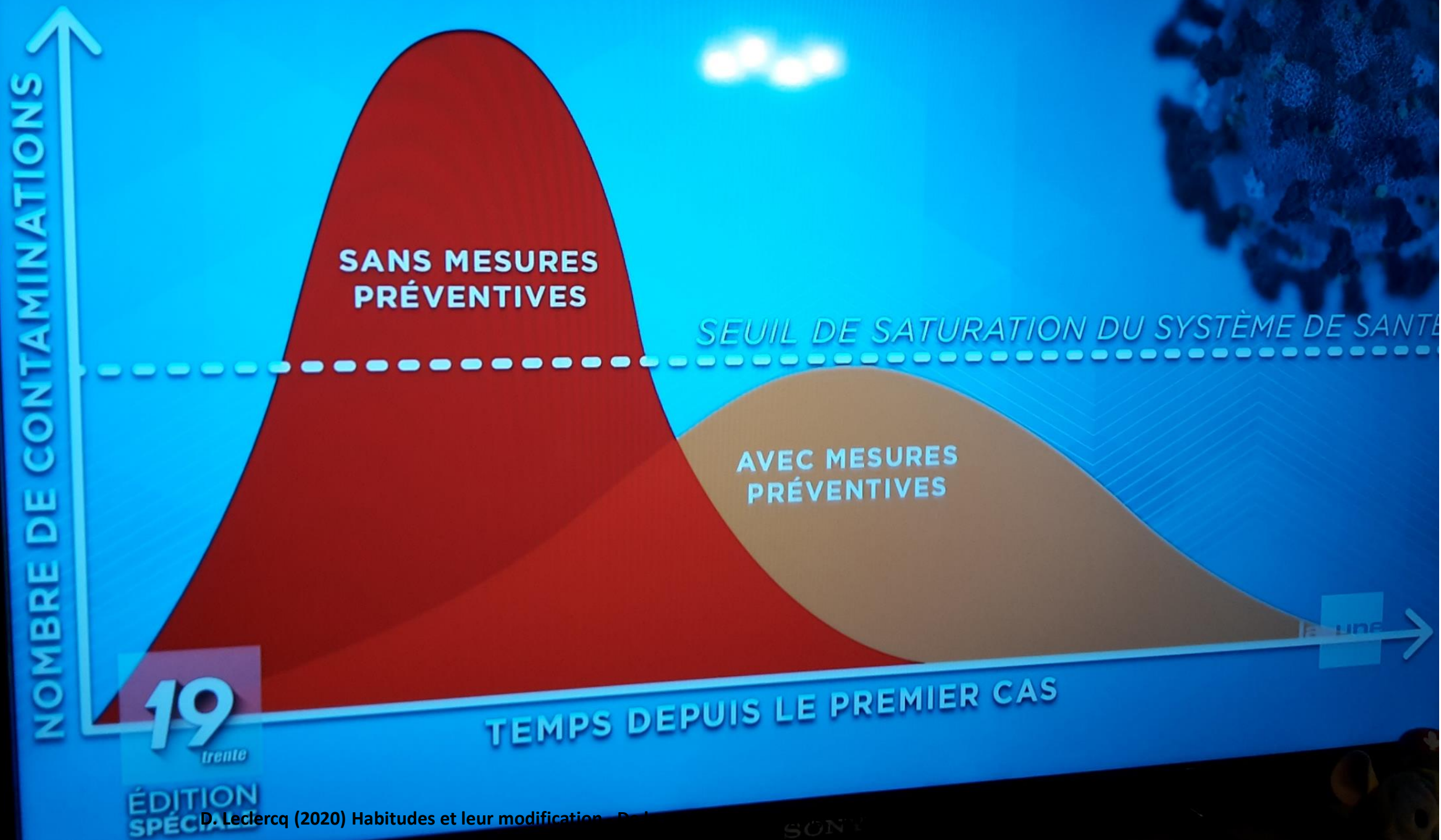
Evaluations



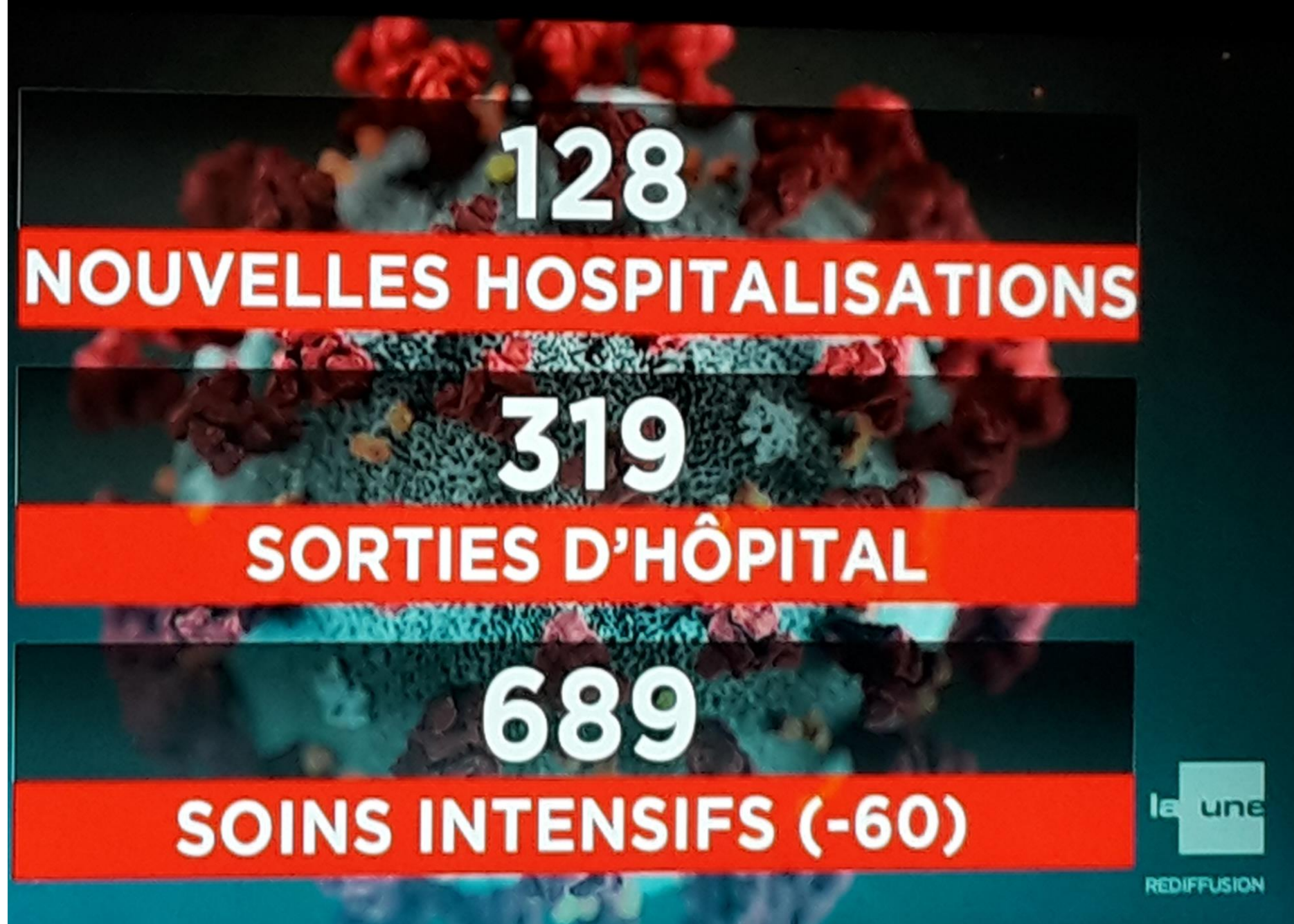
Chaque soir au JT

Connaissances
déclaratives → **A**ffectivité
(peur)





Connaissances
déclaratives
→ **A**ffectivité
(peur)



Chaque soir au JT

Connaissances **conditionnelles** → Normes

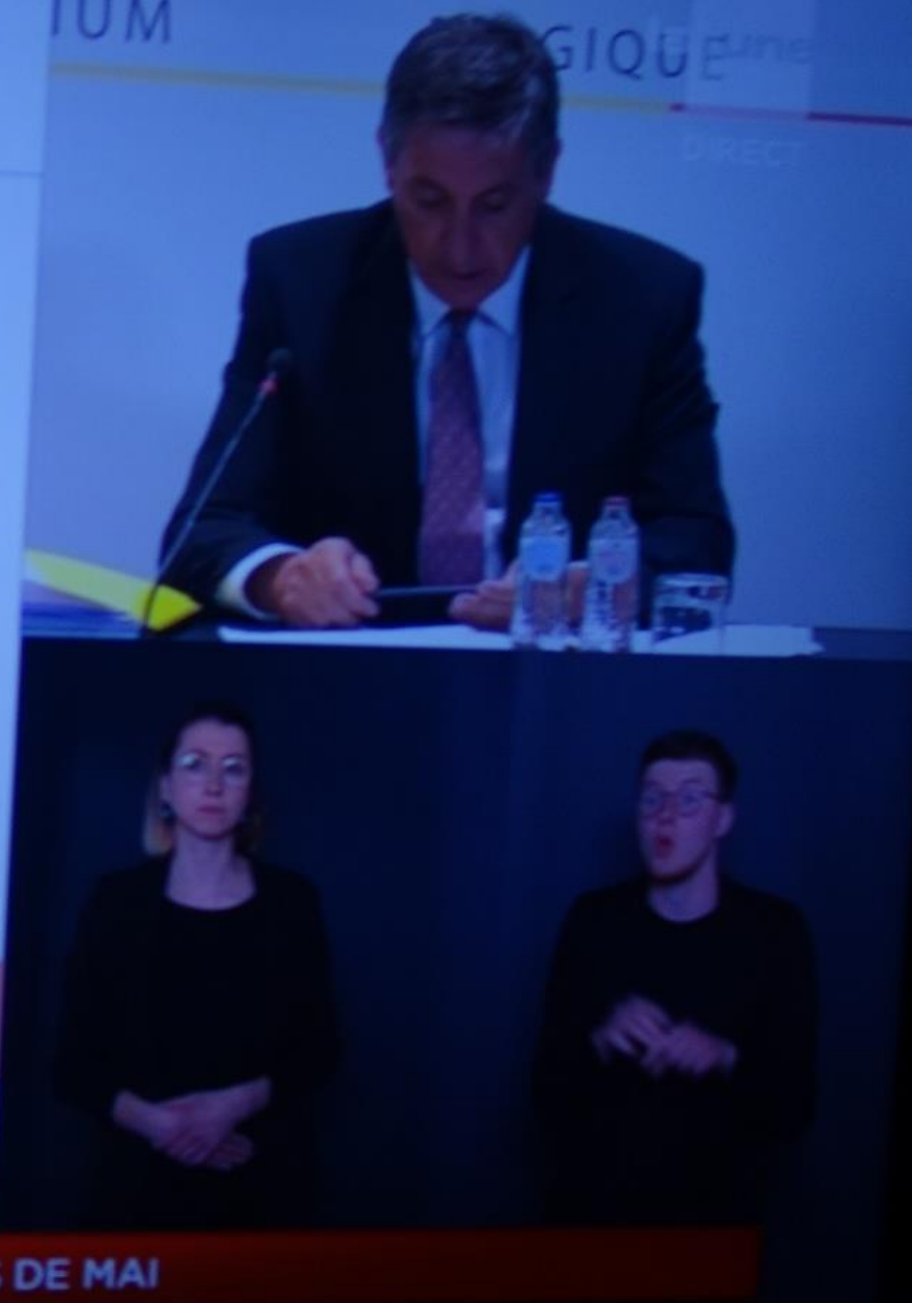
Public visé



- **Écoles maternelles**: les leçons restent suspendues.
- **Écoles primaires et/ou secondaires**: reprise des cours à l'école pour maximum 3 années d'étude par niveau d'enseignement (avec un nombre de jours par semaine à déterminer). Les classes sont divisées en petits groupes et reçoivent des cours à l'école ou sont divisées en petits groupes et reçoivent une éducation mixte (à distance et en présentiel). Par dérogation au phasage proposé, la reprise peut commencer, sous forme de test, dès le 15 mai.
- Une priorité est mise sur les **années diplômantes**, sur les **étudiants ayant des besoins d'apprentissage spécifiques** (qui peuvent être invités individuellement par l'école) et sur les **orientations professionnelles**.
- Les écoles restent ouvertes pour l'**accueil des enfants** dont les parents travaillent dans le secteur des soins de santé ou dans d'autres secteurs essentiels et n'ont pas d'autre possibilité d'accueil pour leurs enfants pendant qu'ils travaillent.
- Les **déplacements** effectués dans le cadre de l'enseignement sont considérés comme des déplacements essentiels.

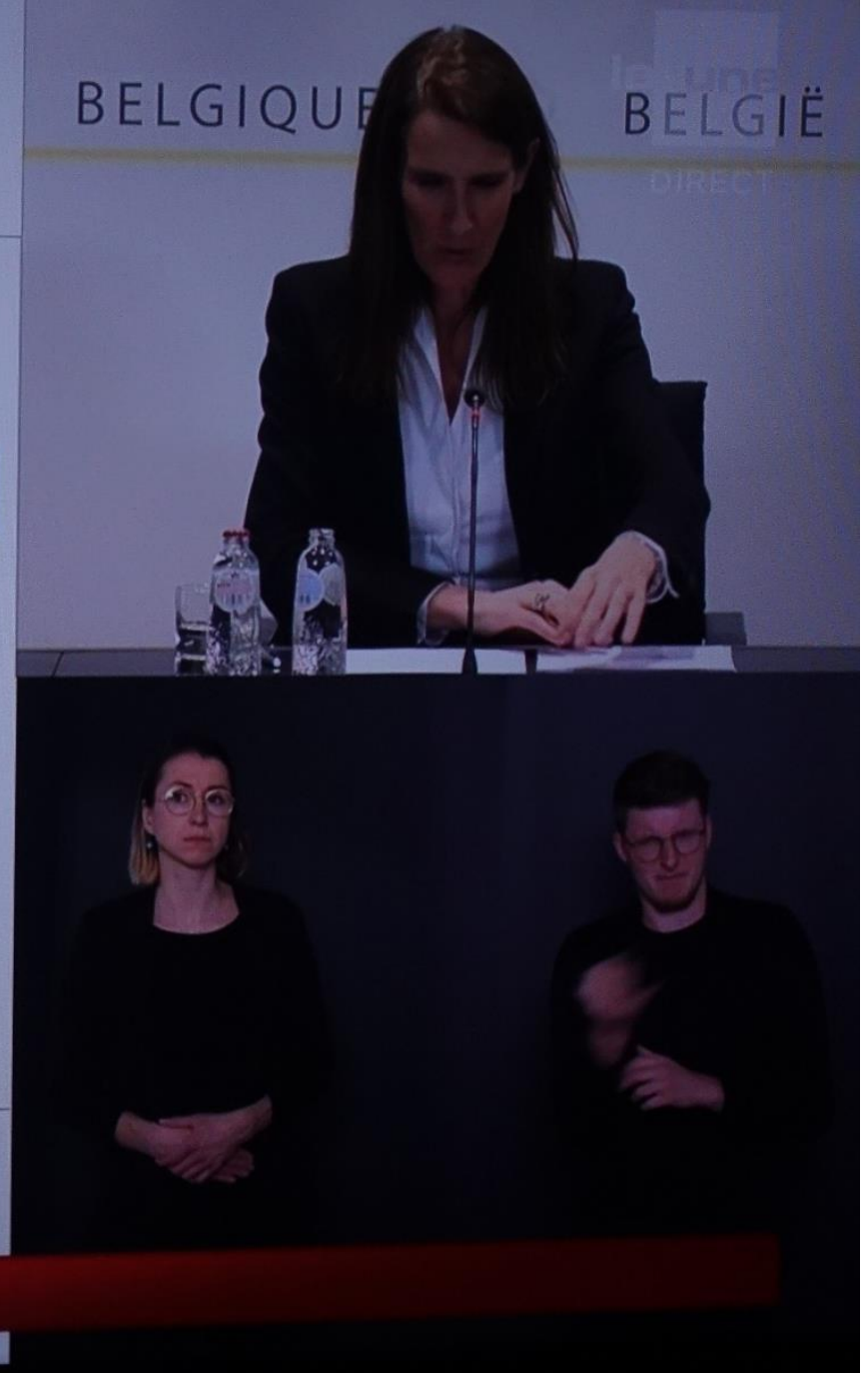
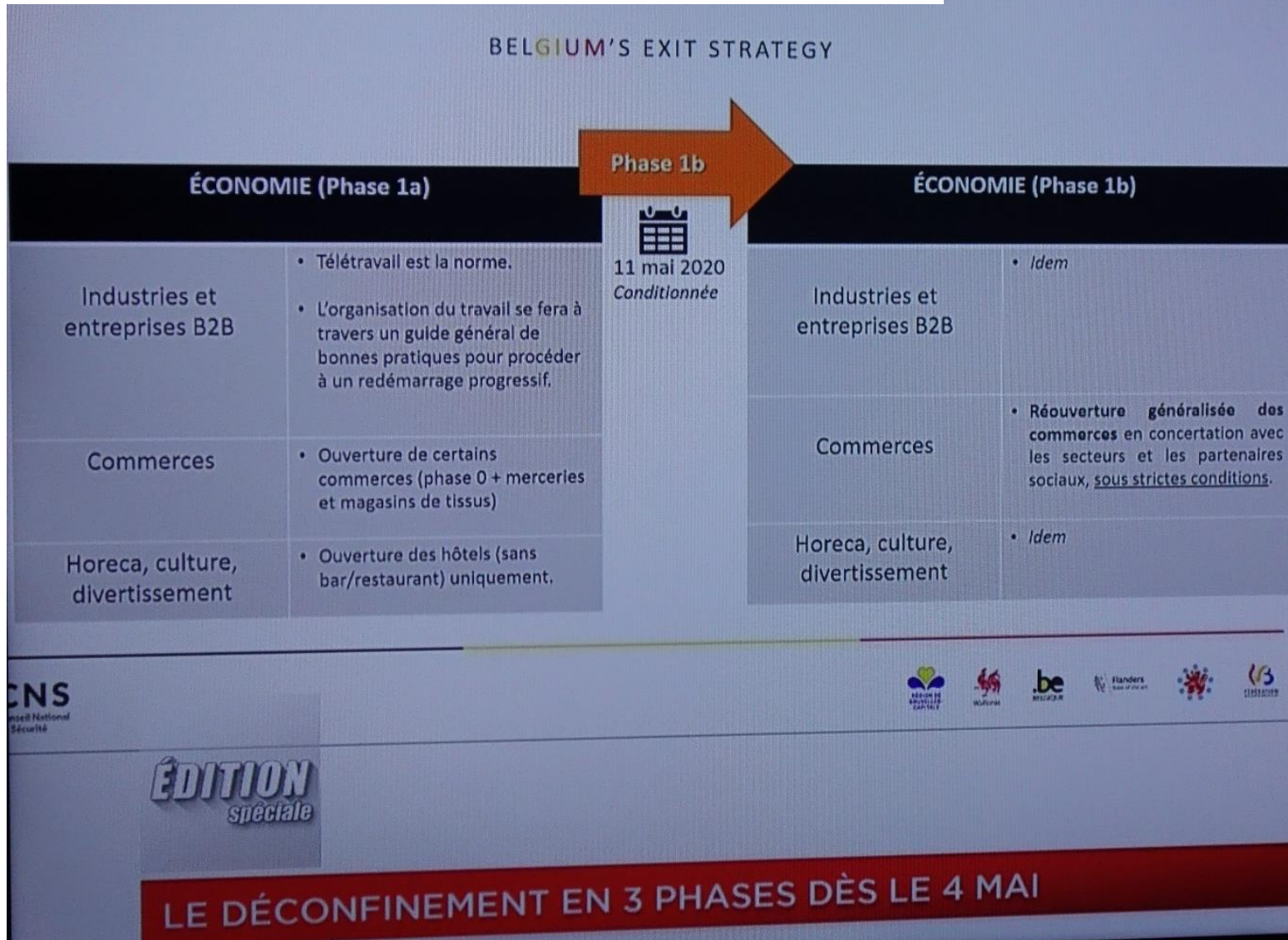
ÉDITION
QUOTIDIEN

LES MATERNELLES RESTENT FERMÉES JUSQU'À LA FIN DU MOIS DE MAI



Chaque soir au JT

Connaissances **conditionnelles**



Chaque soir au JT

Connaissances **procédurales**

→ **S**avoir-faire ??? → **H**abitudes ???



Ce qu'il ne faut
pas faire,
et **non**
ce qu'il faut faire
à la place

gel hydroalcoolique
Les stocks semblent suffisants



Matériel

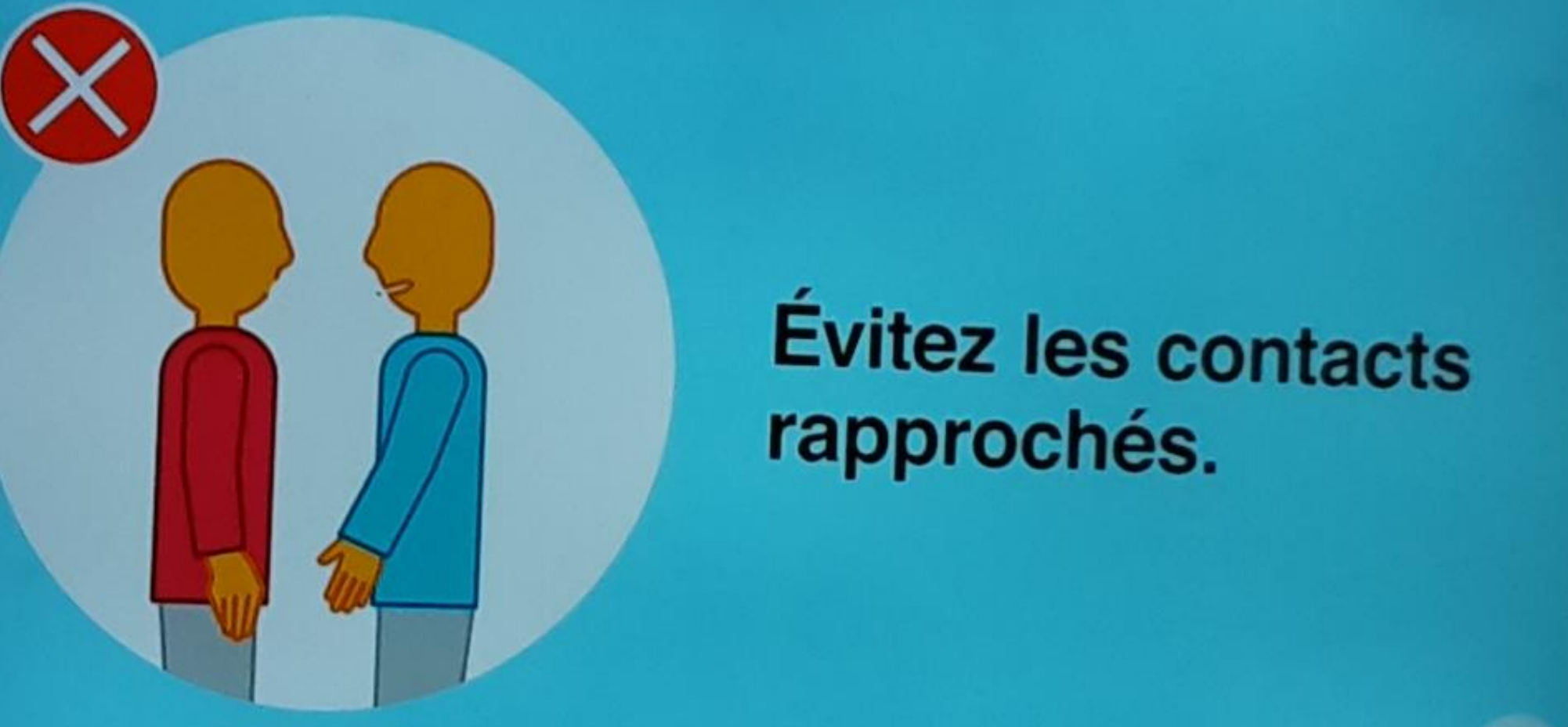
s s'activent pour
masques à temps

solutions pour fournir les masques à leurs



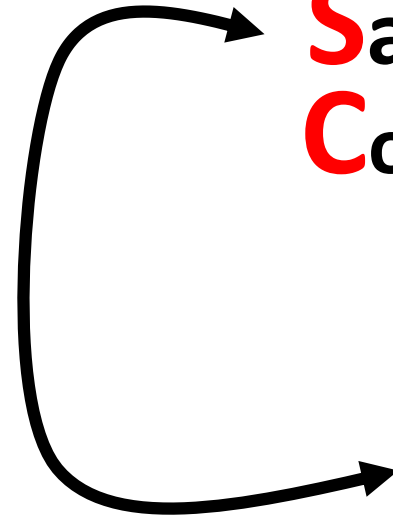
Chaque soir au JT

Connaissances **procédurales**





Différence !



Normes _____

Qui est autorisé à ?

Affectivité _____

Grave d'être infecté ?

Savoir faire _____ Filmez-vous et vérifions sur la check list

Connaissances
déclaratives _____ Quelle est la forme de la courbe des
admissions en soins intensifs ?

conditionnelles _____ Quand faut-il.....?

procédurales _____ Comment se lave-t-on les mains ?

Image de soi _____ Etes-vous concerné ?

Décision Action

Habitude



Le font-ils ?

Évitez les contacts rapprochés.

Certains respectent la distance requise :



D'autres non

Pourquoi ?

2020 03 12



Matériel

Hypothèse
explicative 1

*Pas expliqué
QUE faire
ni QUAND*



Normes légales
Affectivité

Le font-ils ? **NON**

Pourquoi ?

Connaissances
déclaratives
conditionnelles
procédurales
Savoir faire

Décision Action

Habitude

Matériel

Hypothèse
explicative 2

*Manque d'
Entraînement
Pratique
Procéduralisation*



Normes légales
Affectivité

Le font-ils ? **NON**

Connaissances
déclaratives
conditionnelles
procédurales
Savoir faire

Pourquoi ?

Décision Action

Habitude

Matériel

Hypothèse
explicative 3

*Manque d'
Entraînement
Pratique
Procéduralisation*

Les habitudes existantes
sont plus fortes



Normes légales

Affectivité

Le font-ils ? **NON**

Connaissances
déclaratives
conditionnelles

Pourquoi ?

Savoir faire
procédurales

Décision Action

Habitude

Transmission
de messages



que le public-cible

reçoive

Sensoriel

retienne C : MCT → MLT

comprenne

Cognitif



accepte / adhère **Affectif**

détecte C : vigilance cognitive

évoque C : MLT → MCT

Sache faire **S**

agisse, adopte **Décision**

ait anticipé **V : prévoyance**

persévère **Volition**

Entraînement
Pratique
Procéduralisation
Inhibition des routines
opposées

Matériel

Habitudes - Automatismes professionnels. Exemple : agent immobilier remettant les clés. existantes



Parce les **H**abitudes existantes interfèrent : les automatismes gagnent existantes

Ex : prendre
les fruits
en mains



Messages – barrières aux **H**abitudes

(à nouveau
INTERDICTION,
pas **ALTERNATIVE**)



**Cas d'émotion
intense**

Ce 1 mai 2020

MAROC / BELGO-MAROCAINS DE RETOUR EN BELGIQUE

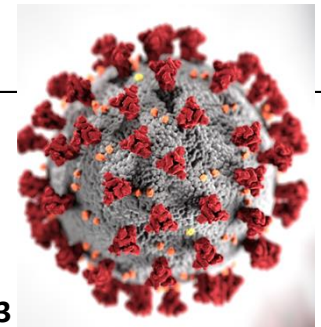




Évitez les contacts rapprochés.

Le cocktail CASH transmission =

Pas **C**onscience du risque
Pas **C**onnaissance
d'alternative
+
Emotions (**A**ffectif)
+
Pas d'entraînement
(**S**avoir-faire)
+
Habitudes
Interférentes
=





Modification des conduites
et modèle ASCID

H2. Influencer les Habitudes

Manipulations, récompenses,
menaces, punitions, alarmes, rappels



Dieudonné Leclercq

d. leclercq@uliege.be

Ecrits téléchargeables gratuitement

à partir de <http://orbi.uliege.be>

2020

Modélisation (vidéo du geste)



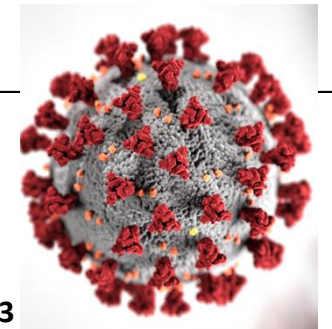
Transmission (paroles)



Le cocktail CASH transmission

=

Pas **C**onscience du risque
Pas **C**onnaissance
d'alternative
+
Emotions (**A**ffectif)
+
Pas d'entraînement
(**S**avoir-faire)
+
Habitudes
Interférentes
=



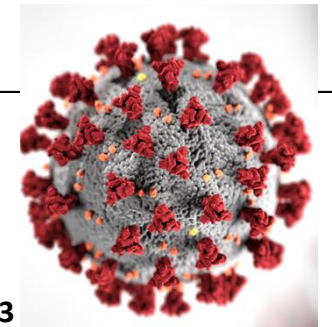
Avertissement - Prévention



Aides technologiques externes



Pas **C**onscience du risque
Pas **C**onnaissance
d'alternative
+
Emotions (**A**ffectif)
+
Pas d'entraînement
(**S**avoir-faire)
+
Habitudes
Interférentes
=



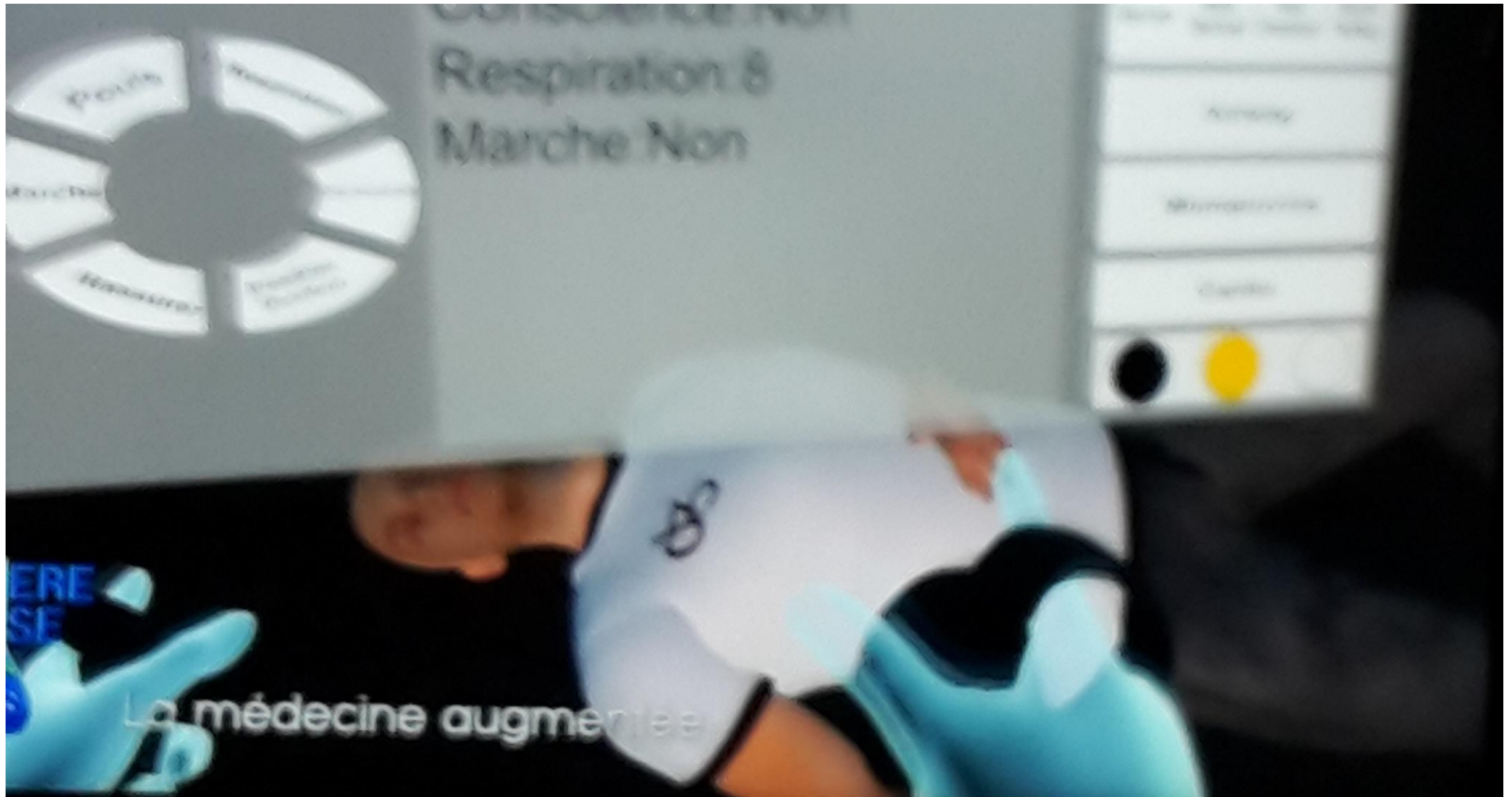


DISTANCIATION SOCIALE / DISPOSITIF D'ALARME CONNECTÉE

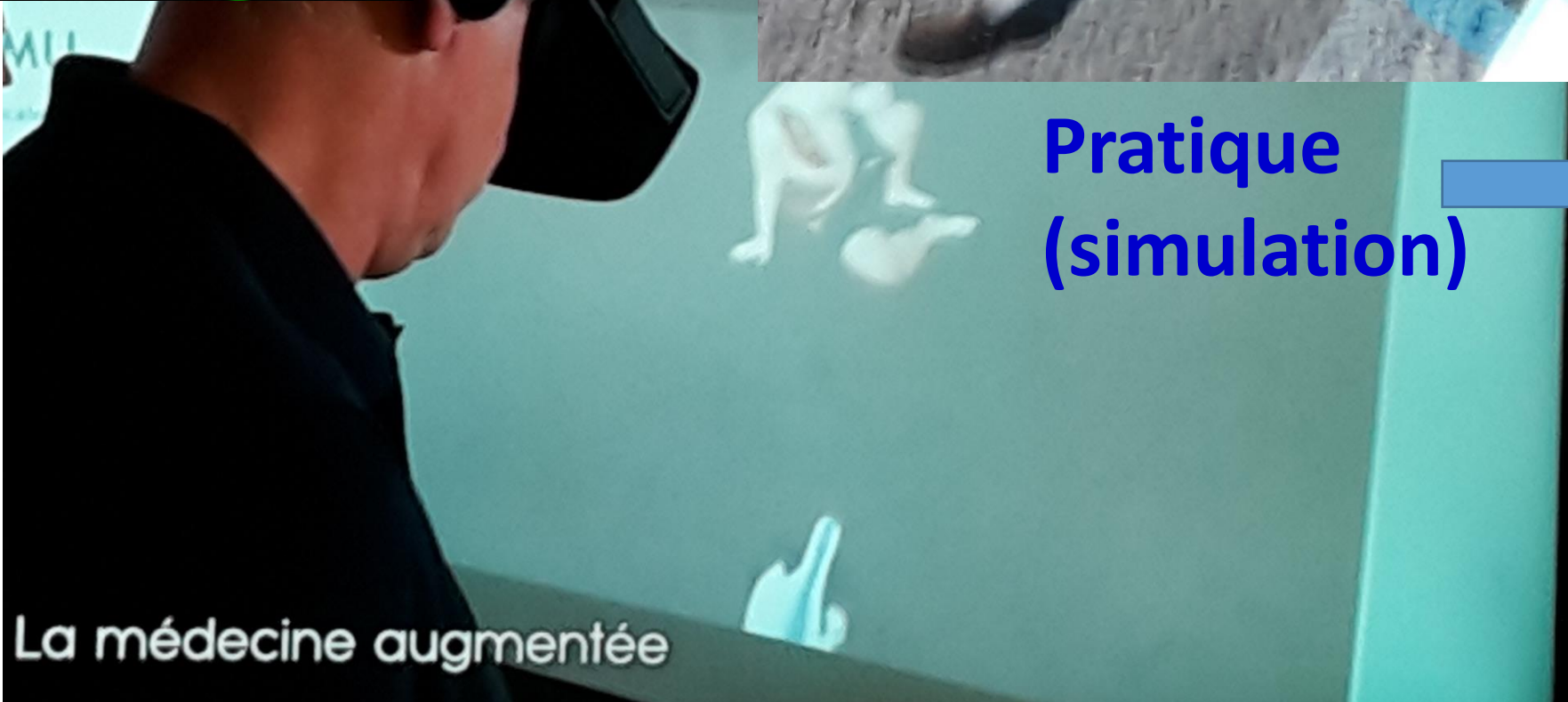
la une
REDIFFUSION

SONY

Entraînement à médecine de catastrophe : diagnostics d'urgence pour prioriser les soins



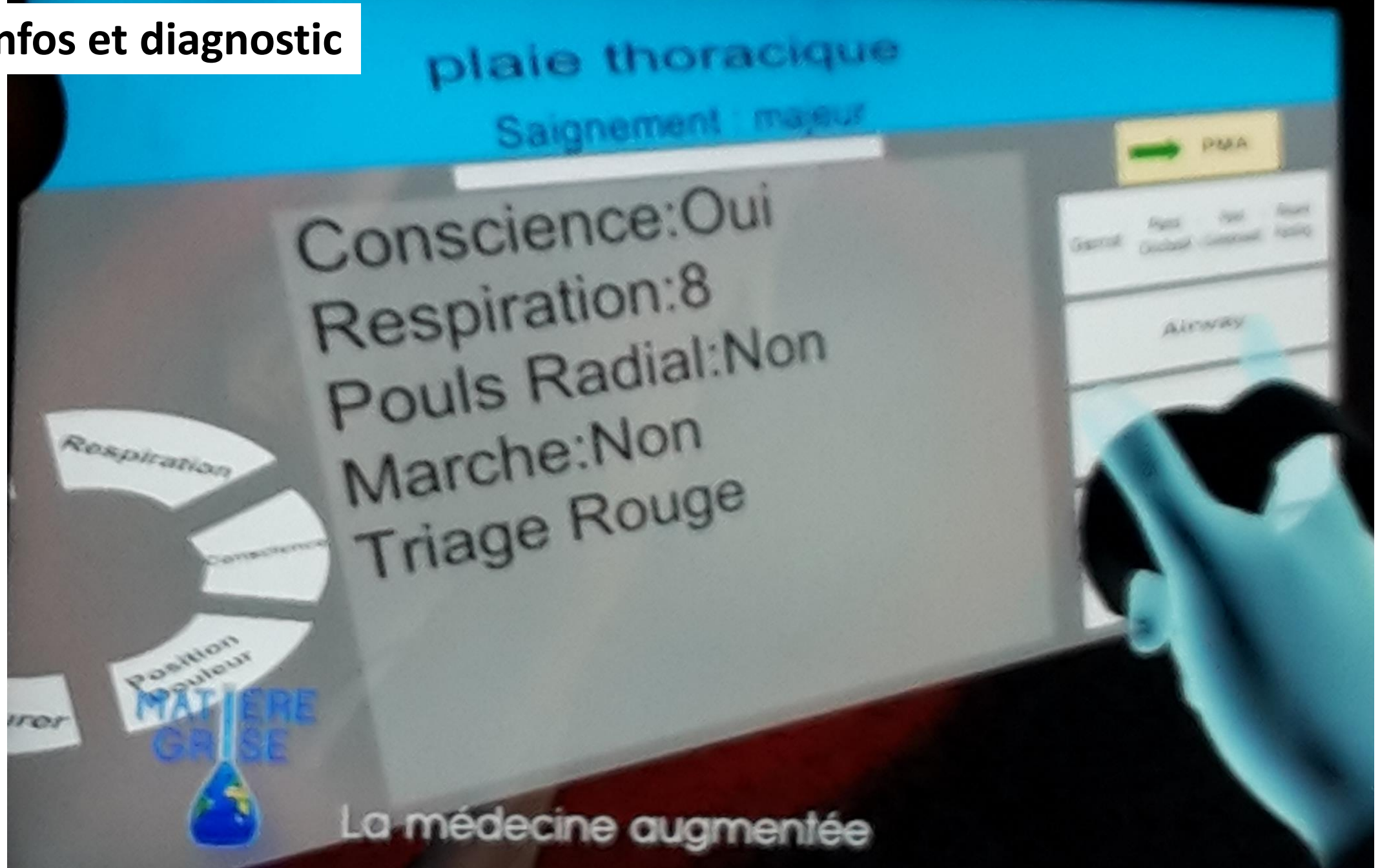
Visualisation des divers blessés



**Pratique
(simulation)**

Pas **C**onscience du risque
Pas **C**onnaissance
d'alternative
+
Emotions (**A**ffectif)
+
Pas d'entraînement
(**S**avoir-faire)
+
Habitudes
Interférentes

Prise des infos et diagnostic



Ex. ceinture de sécurité

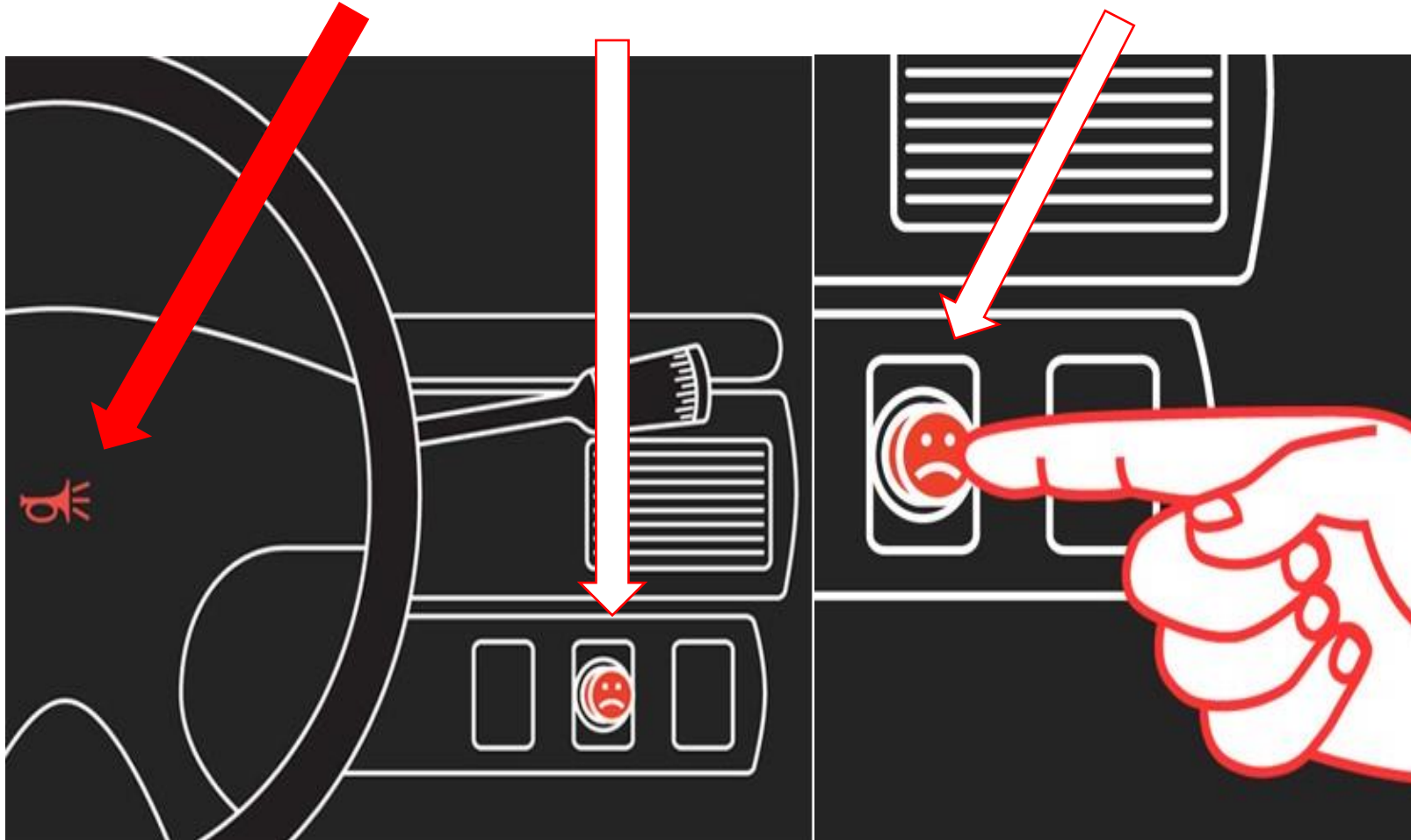


Avertissement - Prévention

Pas **C**onscience du risque
Pas **C**onnaissance
d'alternative
+
Emotions (**A**ffectif)
+
Pas d'entraînement
(**S**avoir-faire)
+
Habitues
Interférentes

Pratique (vécu, Feedback -)

Quand on a claxonné, buzzer désagréable (à arrêter)



Punition :

Pas **C**onscience du risque
Pas **C**onnaissance
d'alternative
+
Emotions (**A**ffectif)
+
Pas d'entraînement
(**S**avoir-faire)
+
Habitudes
Interférentes



LEPS laboratoire Educations
et Pratiques de Santé

EA 3412



Modification des conduites
et modèle ASCID
H3. Influencer les Habitudes
Le nudging



Dieudonné Leclercq

d. leclercq@uliege.be

Ecrits téléchargeables gratuitement

à partir de <http://orbi.uliege.be>

2020

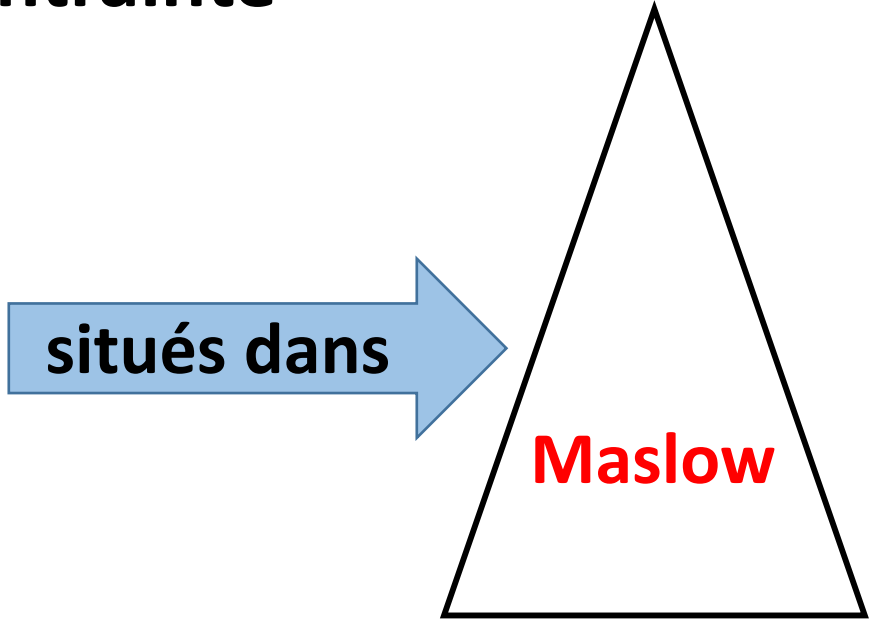
Nudging ⁽¹⁾:

Exercer une influence douce, sans contrainte

Offrir une alternative plaisante

**Jouer sur le plaisir du JEU, du défi,
de la créativité, du mouvement, du
pouvoir et la réalisation de soi
(s'exprimer)**

situés dans



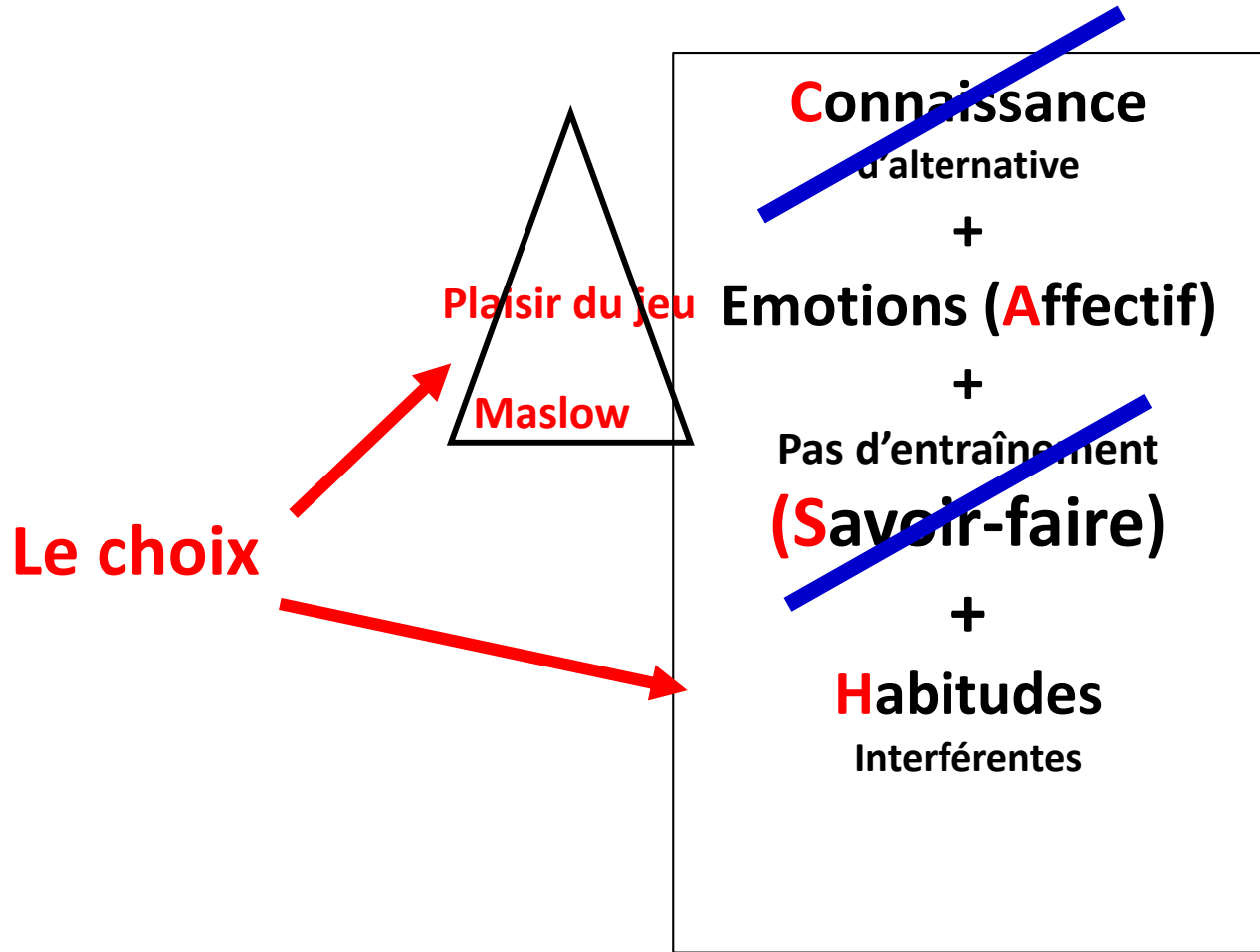
Maslow

(1) Thaler & Sustein (2008) [*Nudge : la méthode douce pour inspirer la bonne décision*³](#).

<https://eu.bbcollab.com/guest/21179cb6286b42b1b3933e71e226f5bf>

https://fr.wikipedia.org/wiki/Nudge_marketing#Urinoirs_de_l'a%C3%A9roport_d'Amsterdam-Schiphol

Nudging



Ballott bins = poubelles de vote

Nudging :



Le choix

Plaisir du jeu

Maslow

Connaissance
d'alternative

+

Emotions (Affectif)

+

Pas d'entraînement
(Savoir-faire)

+

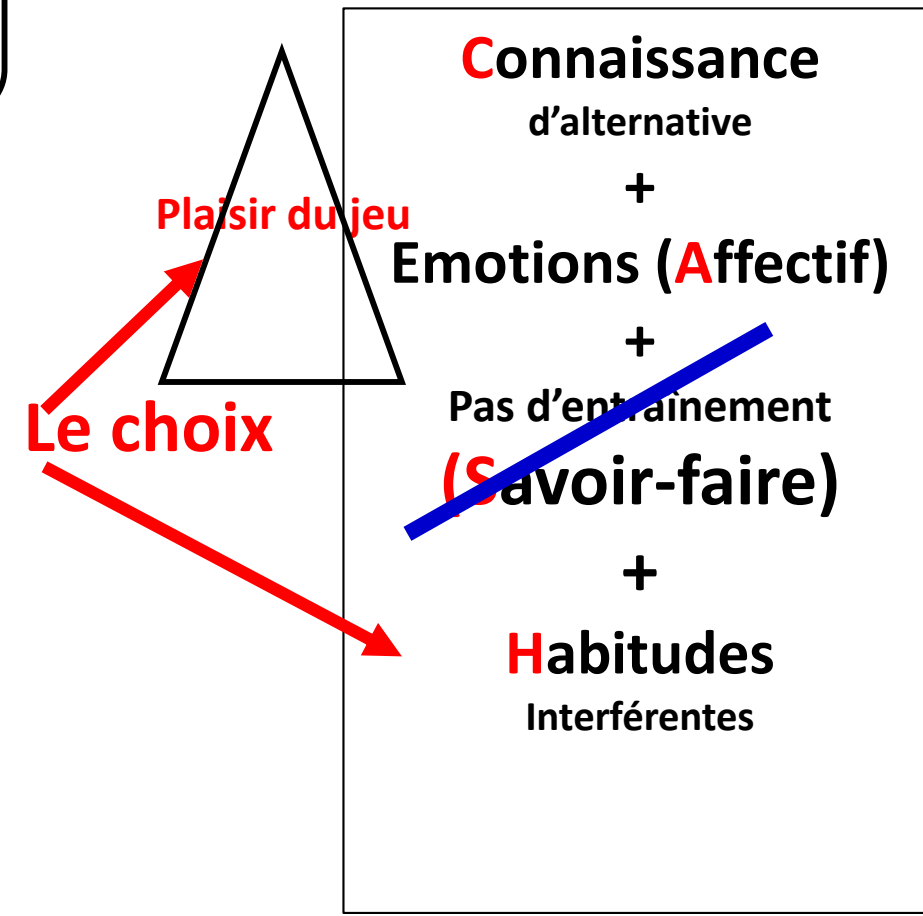
Habitudes
Interférentes



A vous les bonbons
A moi les papiers

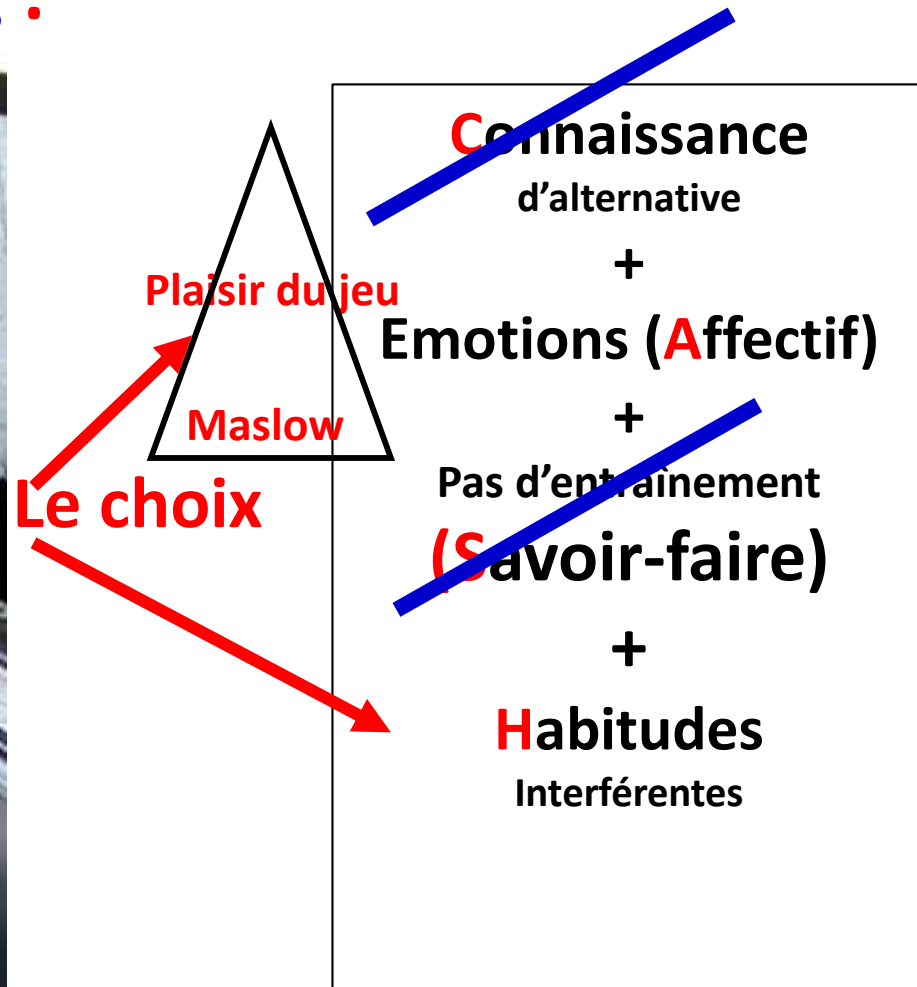
+ aspiration

Nudging



Renforcement positif : Marches musicales pour promouvoir l'escalier plutôt que l'ascenseur

Nudging :



Nudging :

Augmentation de la probabilité d'adoption du comportement



<https://www.youtube.com/watch?v=2lXh2n0aPyw&feature=youtu.be>

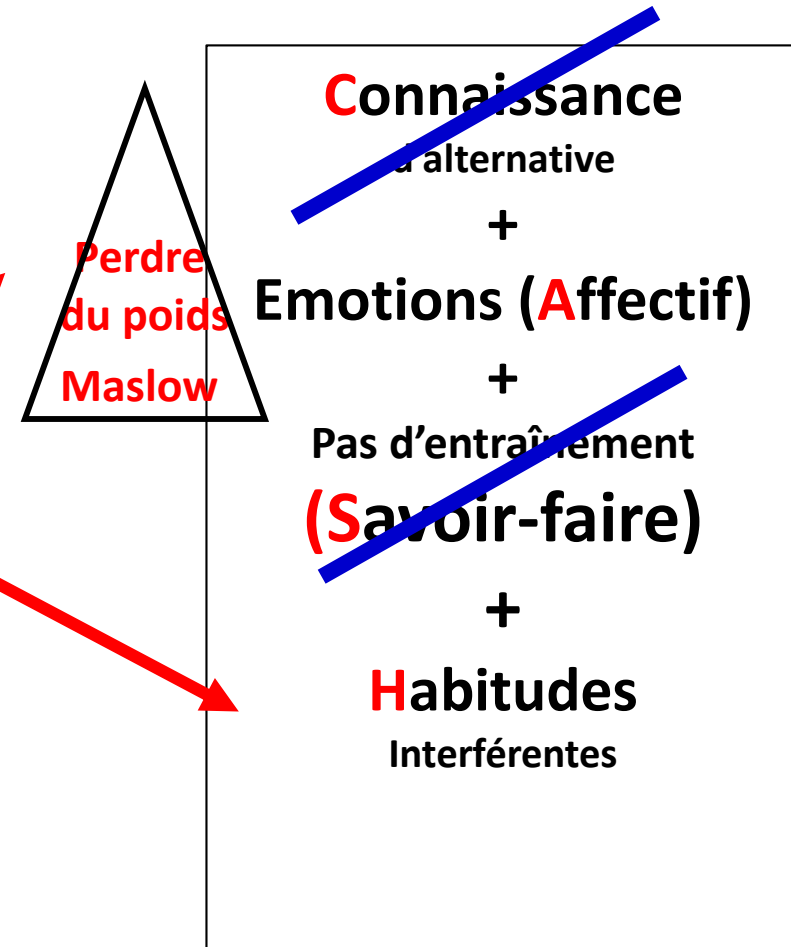
Nudging :





Nudging :

Le choix



Nudging



Plastic en poubelle : séparez le bouchon et la bouteille

Nudging

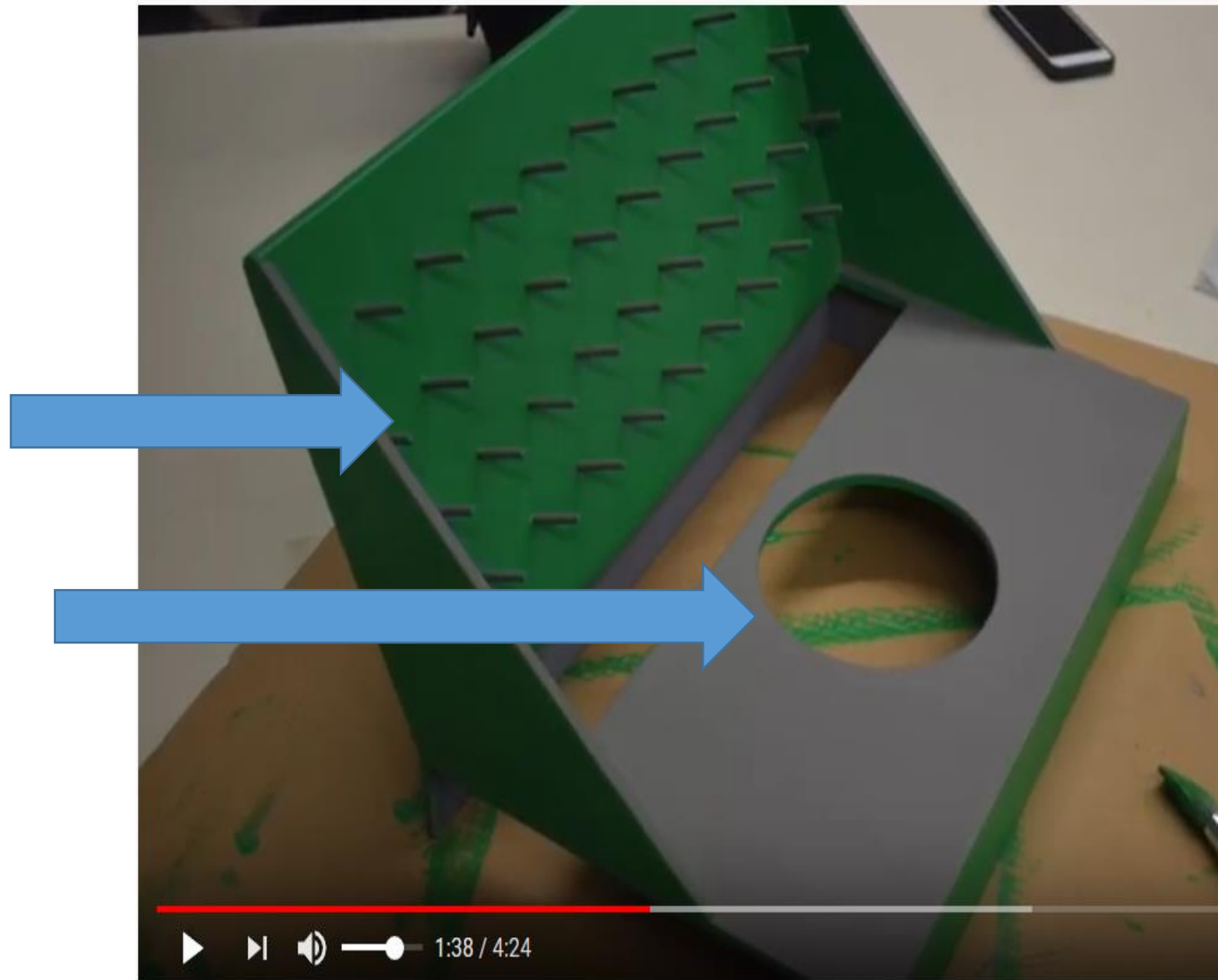


Cascade sonore pour le bouchon.



Trou simple pour la bouteille

Basé sur quel besoin de Maslow ?



DRINK-O-FUN

Nudging



62% des hommes et 40% des femmes ne se lavent pas les mains après être allés à la toilette

Nudge :

**Attrapez le
Savon-bille**





**80% en plus
de lavage des mains**

Lire (k)

Que penser de la manipulation ?

Pas de problème si elle est avouable

Et les **nudges** ?

C'est TB quand il y en a..... mais stratégie limitée à un lieu

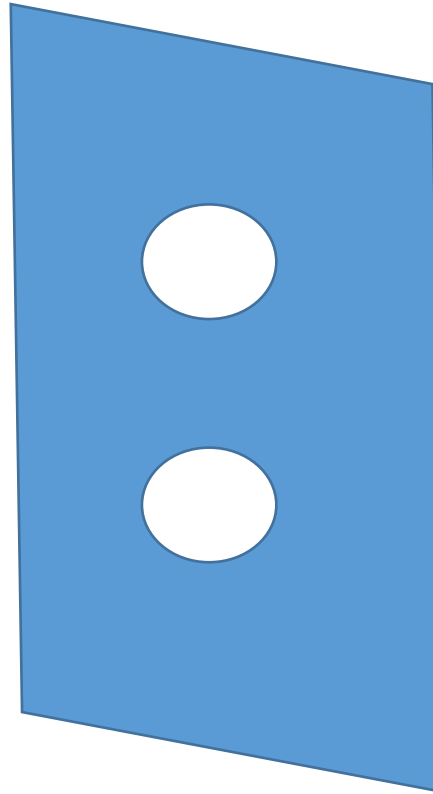
Notre métier est de préparer autrui à agir quand il n'y a pas de nudge,

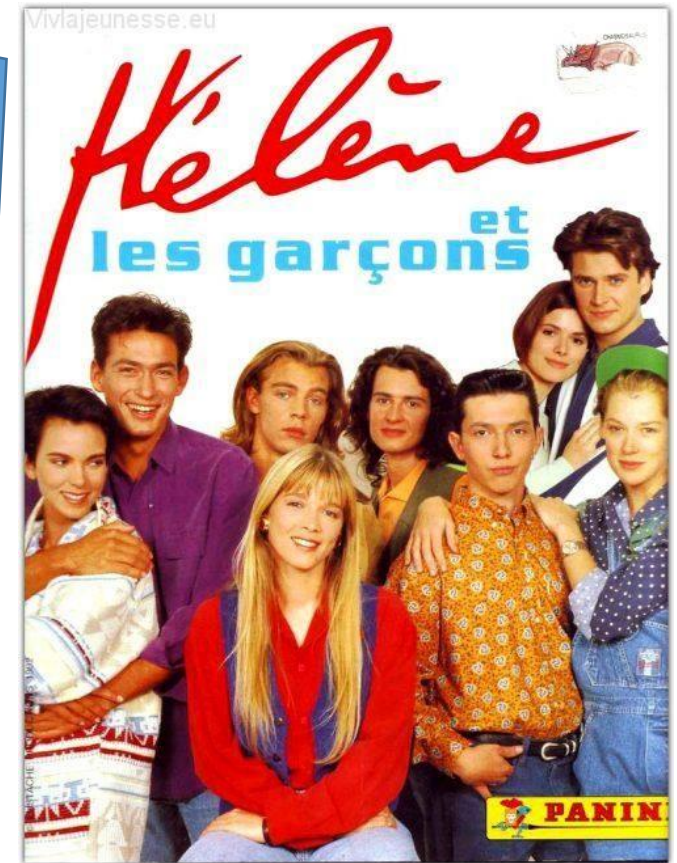
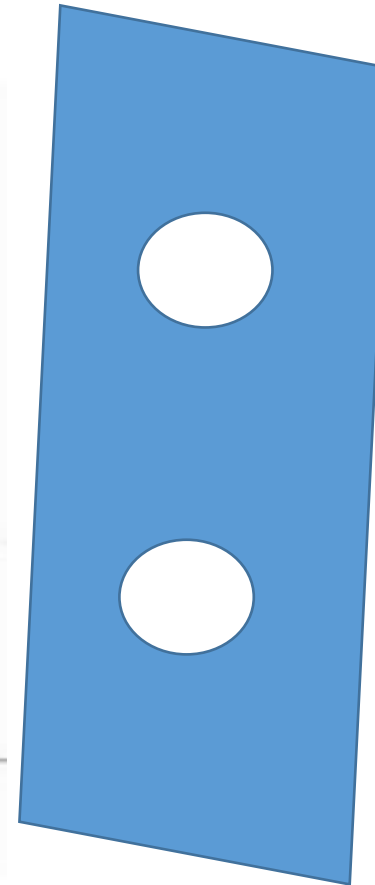
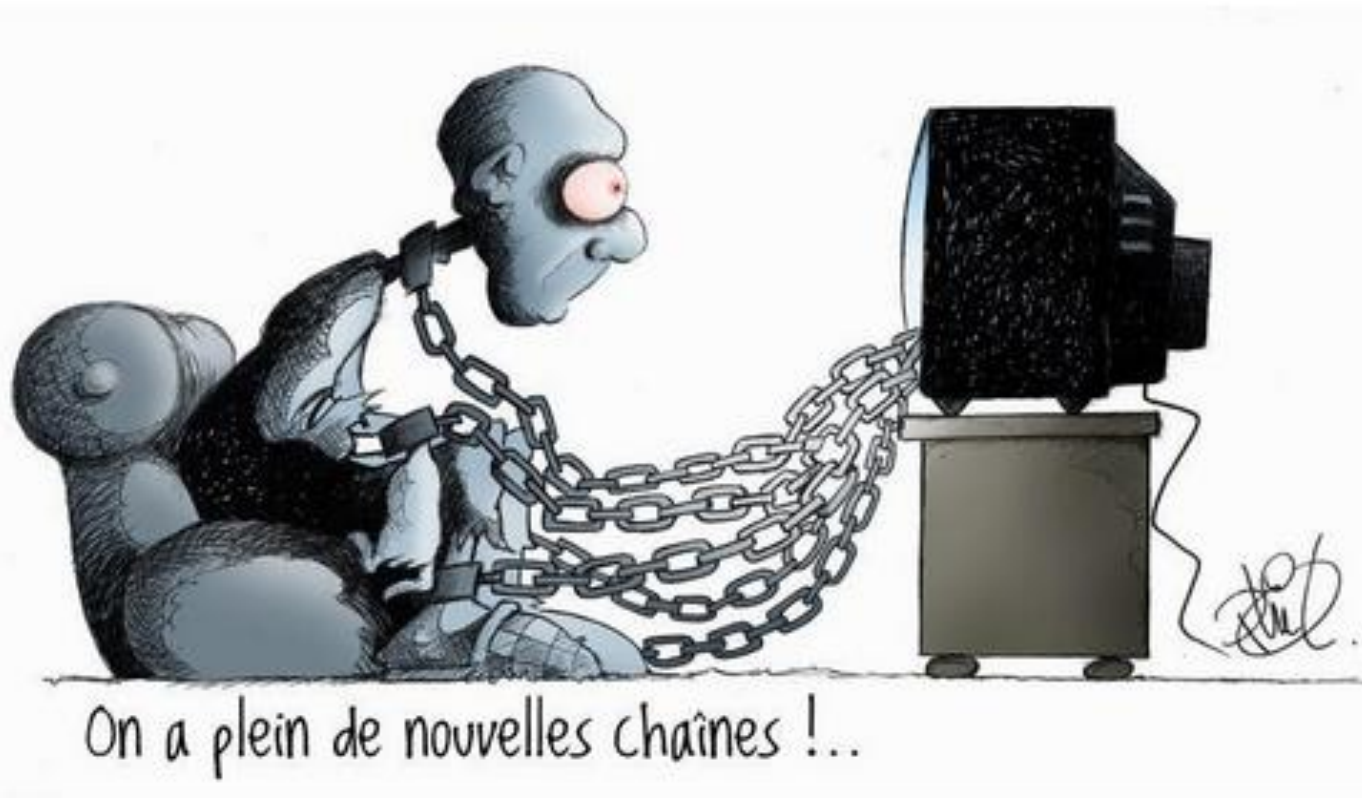
à agir de façon réflexive en situation complexe

(c'est la définition de « Compétence »)

La manipulation douce (nudging) est omniprésente

Une motivation puissante : La curiosité





<https://www.bioalaune.com/fr/actualite-bio/11601/manger-devant-tele-mauvais-sante>

Rédaction : *Mathieu Doutreligne*

Source : *santenatureinnovation - telerama*

Matériel
Hypothèse explicative 2
Manque d'Entraînement Pratique
Procéduralisation

Normes Affectivité
Connaissances déclaratives conditionnelles
procédurales
Savoir faire

Le font-ils ? NON
Pourquoi ?

Décision Action
Habitude

© Leclercq (2020) Habitudes et leur modification - De la menace au nudging, Université de Liège - LEPS Université Paris 13

Matériel
Hypothèse explicative 3
Manque d'Entraînement Pratique
Procéduralisation

Normes Affectivité
Connaissances déclaratives conditionnelles
procédurales
Savoir faire

Le font-ils ? NON
Pourquoi ?

Les habitudes existantes sont plus fortes

Décision Action
Habitude

© Leclercq (2020) Habitudes et leur modification - De la menace au nudging, Université de Liège - LEPS Université Paris 13

Transmission de messages

Entraînement Pratique
Procéduralisation
Inhibition des routines opposées

Matériel

© Leclercq (2020) Habitudes et leur modification - De la menace au nudging, Université de Liège - LEPS Université Paris 13

Habitudes - Automatismes professionnels. Exemple : agent immobilier remettant les clés, existantes

© Leclercq (2020) Habitudes et leur modification - De la menace au nudging, Université de Liège - LEPS Université Paris 13

Parce les Habitudes existantes interfèrent : les automatismes gagnent

Ex : prendre les fruits en mains

© Leclercq (2020) Habitudes et leur modification - De la menace au nudging, Université de Liège - LEPS Université Paris 13

Messages - barrières aux Habitudes

(à minima INTERVENTION, pas d'ALARMISATION)

© Leclercq (2020) Habitudes et leur modification - De la menace au nudging, Université de Liège - LEPS Université Paris 13

Cas d'émotion intense

Ce 1 mai 2020

© Leclercq (2020) Habitudes et leur modification - De la menace au nudging, Université de Liège - LEPS Université Paris 13

Édifier des contacts responsables

© Leclercq (2020) Habitudes et leur modification - De la menace au nudging, Université de Liège - LEPS Université Paris 13

Le cocktail CASH transmission

Pas Conscience du risque
Pas Connaissance d'information
+ Émotions (Affectif)
+ Pas d'entraînement (Savoir-faire)
+ Habitudes interférentes

© Leclercq (2020) Habitudes et leur modification - De la menace au nudging, Université de Liège - LEPS Université Paris 13

H2. Influencer les Habitudes
Manipulations, récompenses, menaces, punitions, alarmes, rappel

Diodez Leclercq
@leclercq
Daria Vukobratovic (prévisionnel)
à partir de <http://web.leclercq.be>
2020

© Leclercq (2020) Habitudes et leur modification - De la menace au nudging, Université de Liège - LEPS Université Paris 13

Modélisation (vidéo du geste)

Transmission (paroles)

Le cocktail CASH transmission

Pas Conscience du risque
Pas Connaissance d'information
+ Émotions (Affectif)
+ Pas d'entraînement (Savoir-faire)
+ Habitudes interférentes

© Leclercq (2020) Habitudes et leur modification - De la menace au nudging, Université de Liège - LEPS Université Paris 13

Avertissement - Prévention

DISTANCIATION SOCIALE / DISPOSITIF D'ALARME CONNECTÉ

© Leclercq (2020) Habitudes et leur modification - De la menace au nudging, Université de Liège - LEPS Université Paris 13

Aides technologiques externes

Avertissement - Prévention

DISTANCIATION SOCIALE / DISPOSITIF D'ALARME CONNECTÉ

Le cocktail CASH transmission

Pas Conscience du risque
Pas Connaissance d'information
+ Émotions (Affectif)
+ Pas d'entraînement (Savoir-faire)
+ Habitudes interférentes

© Leclercq (2020) Habitudes et leur modification - De la menace au nudging, Université de Liège - LEPS Université Paris 13

DISTANCIATION SOCIALE / DISPOSITIF D'ALARME CONNECTÉ

© Leclercq (2020) Habitudes et leur modification - De la menace au nudging, Université de Liège - LEPS Université Paris 13

Entraînement à médecine de catastrophe : diagnostics d'urgence pour prioriser les soins

Respiration 8
Marche Non

© Leclercq (2020) Habitudes et leur modification - De la menace au nudging, Université de Liège - LEPS Université Paris 13

Visualisation des divers blessés

Pratique (simulation)

La médecine augmentée

Le cocktail CASH transmission

Pas Conscience du risque
Pas Connaissance d'information
+ Émotions (Affectif)
+ Pas d'entraînement (Savoir-faire)
+ Habitudes interférentes

© Leclercq (2020) Habitudes et leur modification - De la menace au nudging, Université de Liège - LEPS Université Paris 13

Prise des infos et diagnostic

Conscience: Oui
Respiration: 8
Pouls Radial: Non
Marche: Non
Triage Rouge

La médecine augmentée

© Leclercq (2020) Habitudes et leur modification - De la menace au nudging, Université de Liège - LEPS Université Paris 13

Ex. ceinture de sécurité

Supprimer l'alarme de la ceinture

Avertissement - Prévention

Le cocktail CASH transmission

Pas Conscience du risque
Pas Connaissance d'information
+ Émotions (Affectif)
+ Pas d'entraînement (Savoir-faire)
+ Habitudes interférentes

© Leclercq (2020) Habitudes et leur modification - De la menace au nudging, Université de Liège - LEPS Université Paris 13

Pratique (vécu, Feedback -)
Quand on a claxonné, buzzer désagréable (à arrêter)

Punition :

Le cocktail CASH transmission

Pas Conscience du risque
Pas Connaissance d'information
+ Émotions (Affectif)
+ Pas d'entraînement (Savoir-faire)
+ Habitudes interférentes

© Leclercq (2020) Habitudes et leur modification - De la menace au nudging, Université de Liège - LEPS Université Paris 13

H3. Influencer les Habitudes
Le nudging

Diodez Leclercq
@leclercq
Daria Vukobratovic (prévisionnel)
à partir de <http://web.leclercq.be>
2020

© Leclercq (2020) Habitudes et leur modification - De la menace au nudging, Université de Liège - LEPS Université Paris 13

