



# **POLITIQUE DE LA VILLE : POURQUOI ET COMMENT INTÉGRER LA QUESTION DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE DES QUARTIERS ?**

Christine RUELLE, Chercheuse Senior  
Université de Liège, Faculté des Sciences Appliquées  
*Urban and Environmental Engineering Research Unit*

Le 15 octobre 2019  
SPW-DGO4 – Cycle de mini-conférences du « *Red Cube* »



Première question :

*Pourquoi soutenir la transition durable  
des quartiers urbains existants?*

« écoquartiers »

« quartiers durables »

« quartiers thermo-efficaces »

- > Quel impact sur les quartiers urbains existants?
- > Quel impact sur la fragmentation socio-spatiale des territoires?

# **Analyse compréhensive des dynamiques de fragmentation urbaine**

## Analyse compréhensive des dynamiques de

**fragmentation urbaine**



**« Quartiers défavorisés »**

**« Quartiers difficiles »**

**« Quartiers en difficulté »**

**« Quartiers en déclin »**

...

## Analyse compréhensive des dynamiques de

**fragmentation urbaine**



**« Quartiers défavorisés »**

**« Quartiers difficiles »**

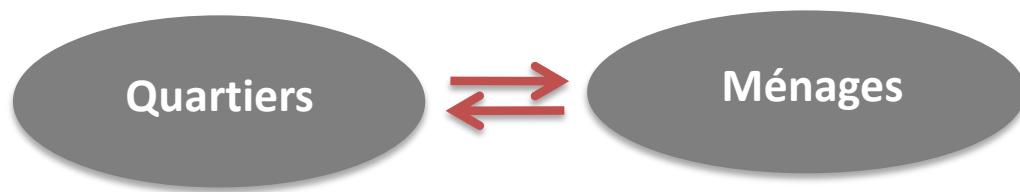


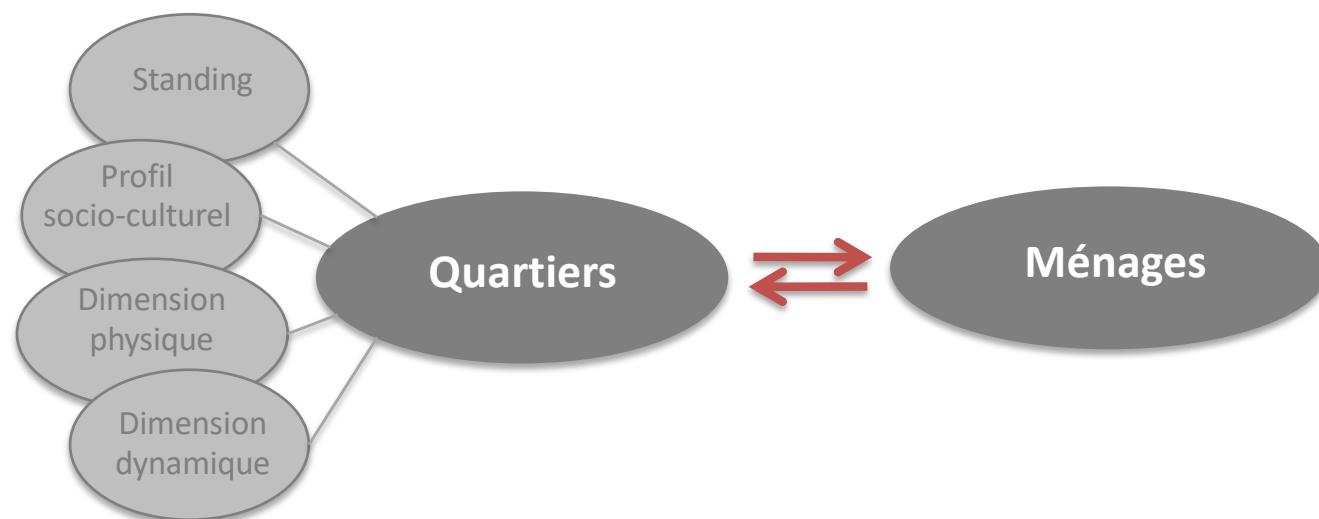
**POLITIQUE DE LA VILLE**

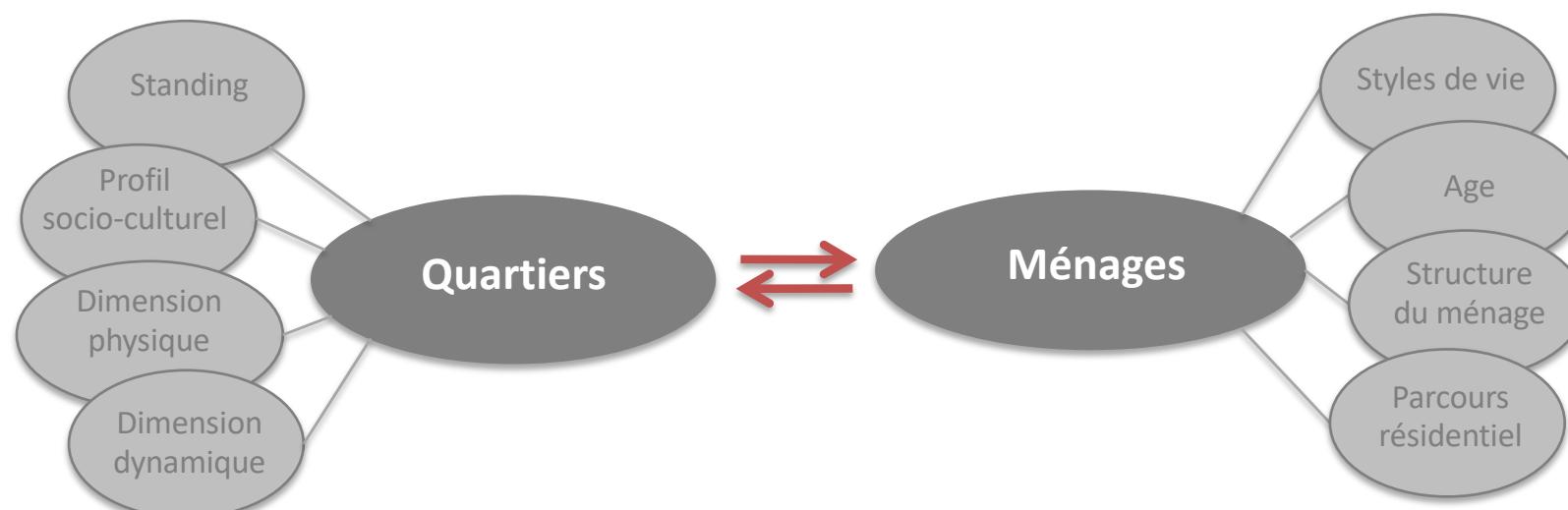
**« Quartiers en difficulté »**

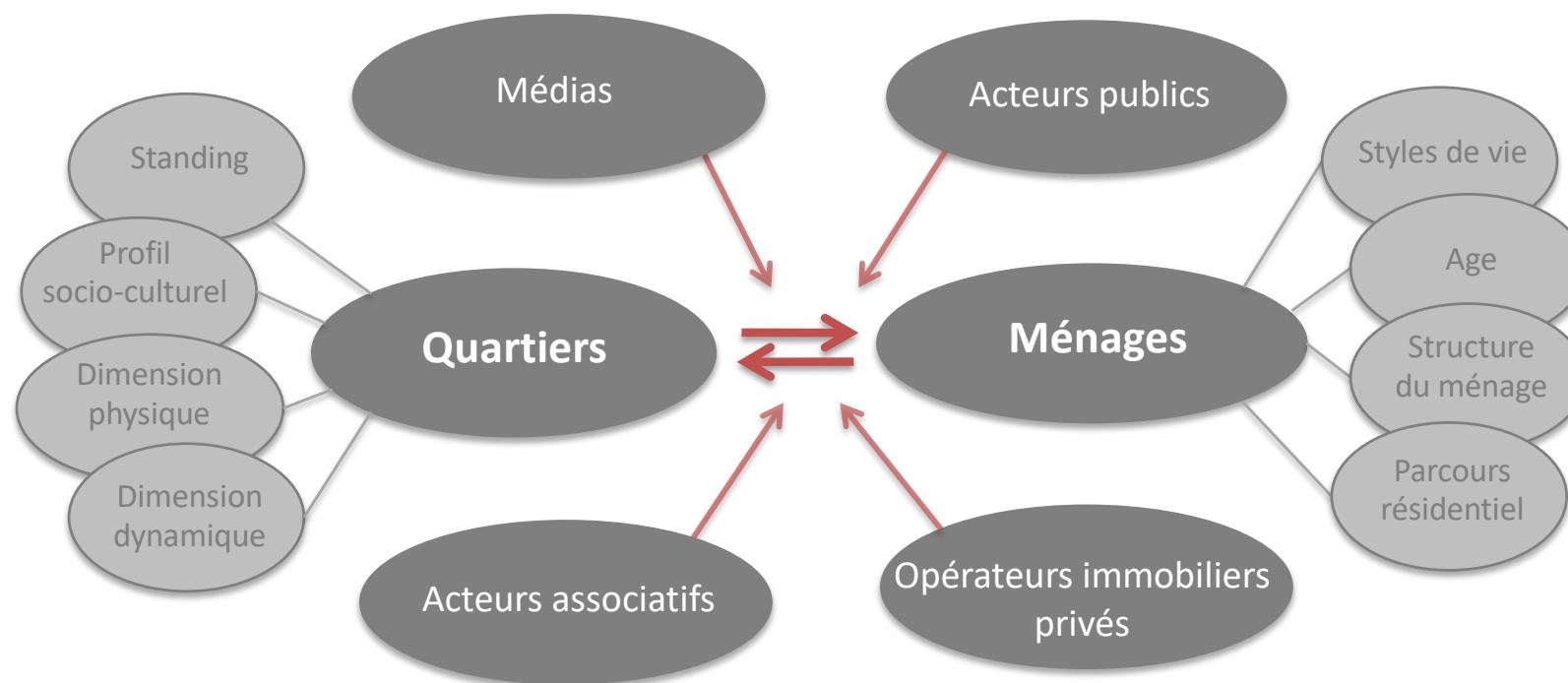
**« Quartiers en déclin »**

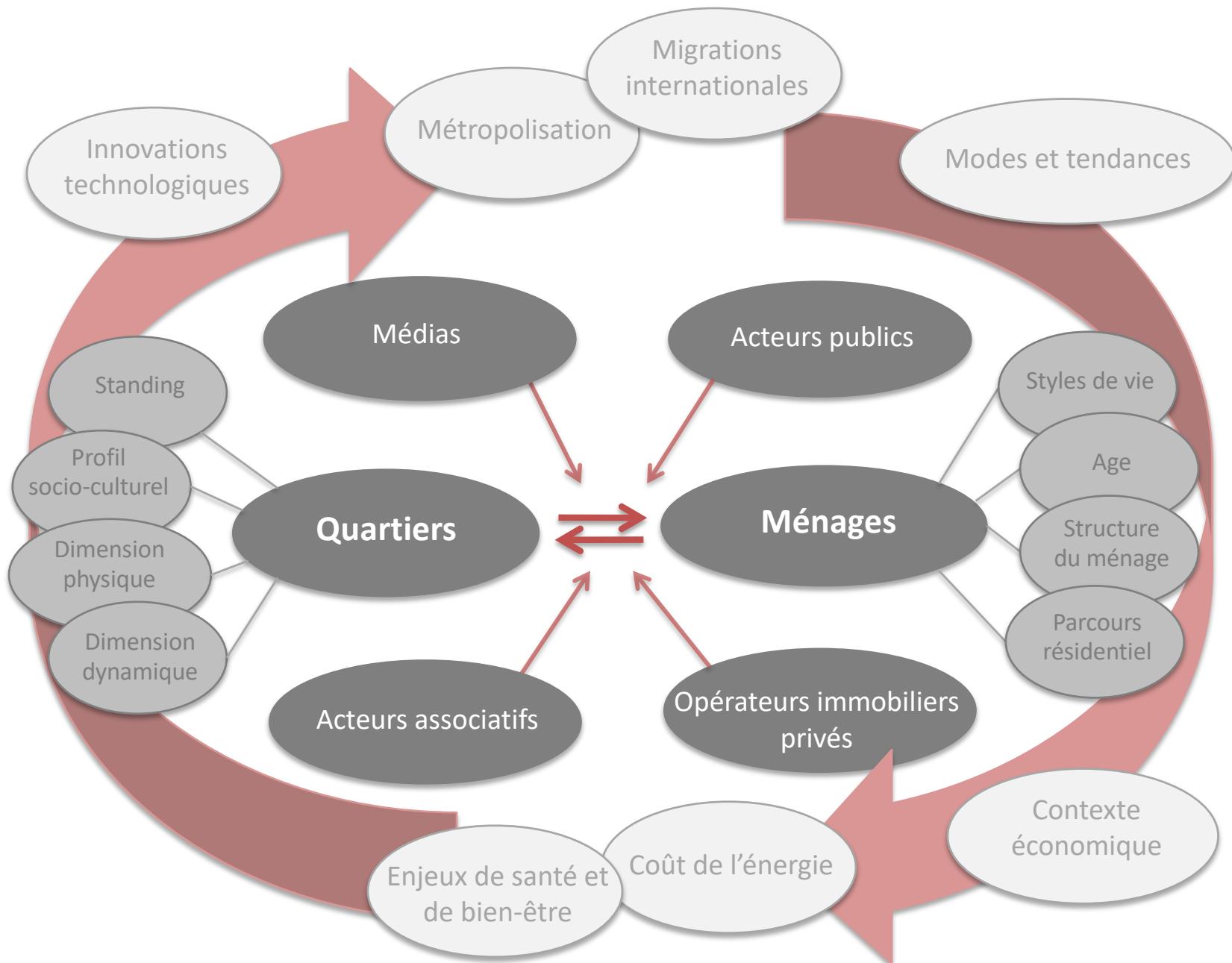
...

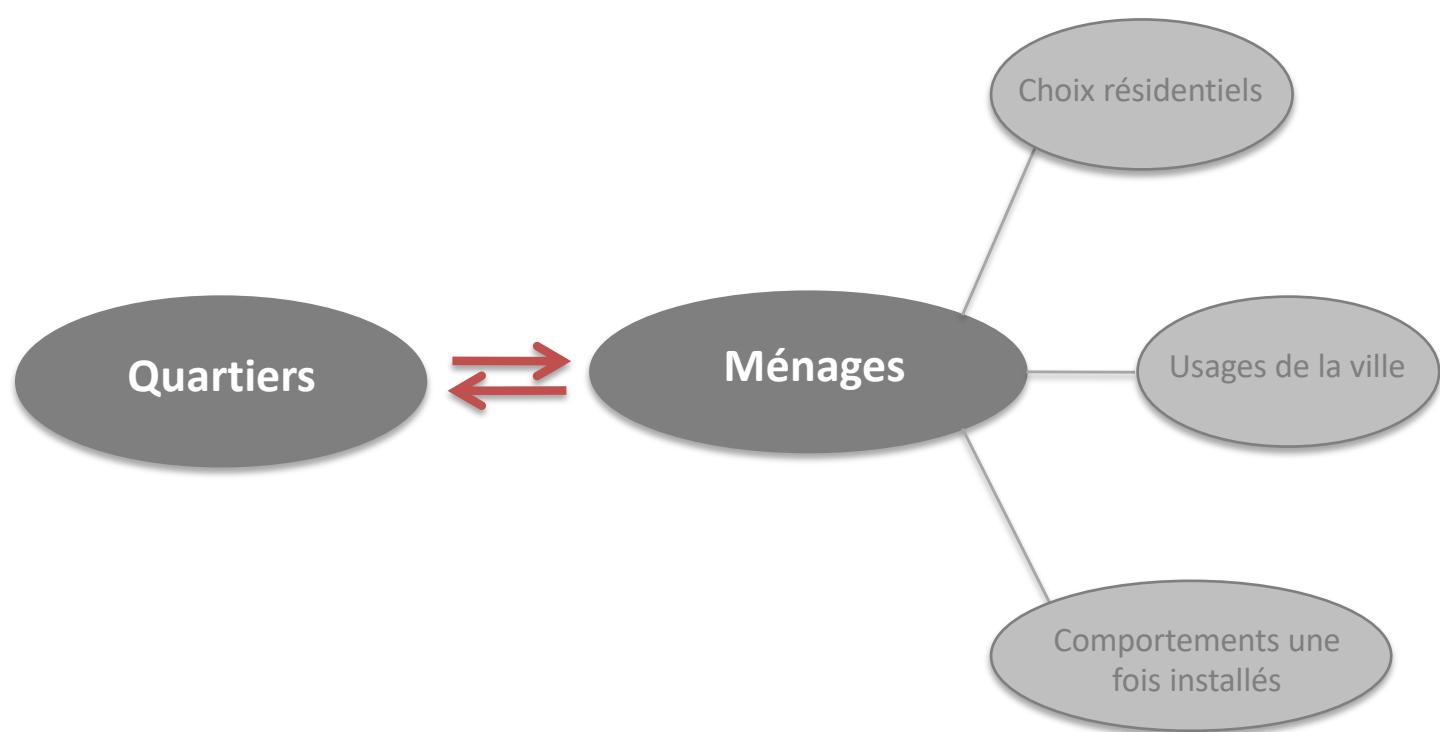


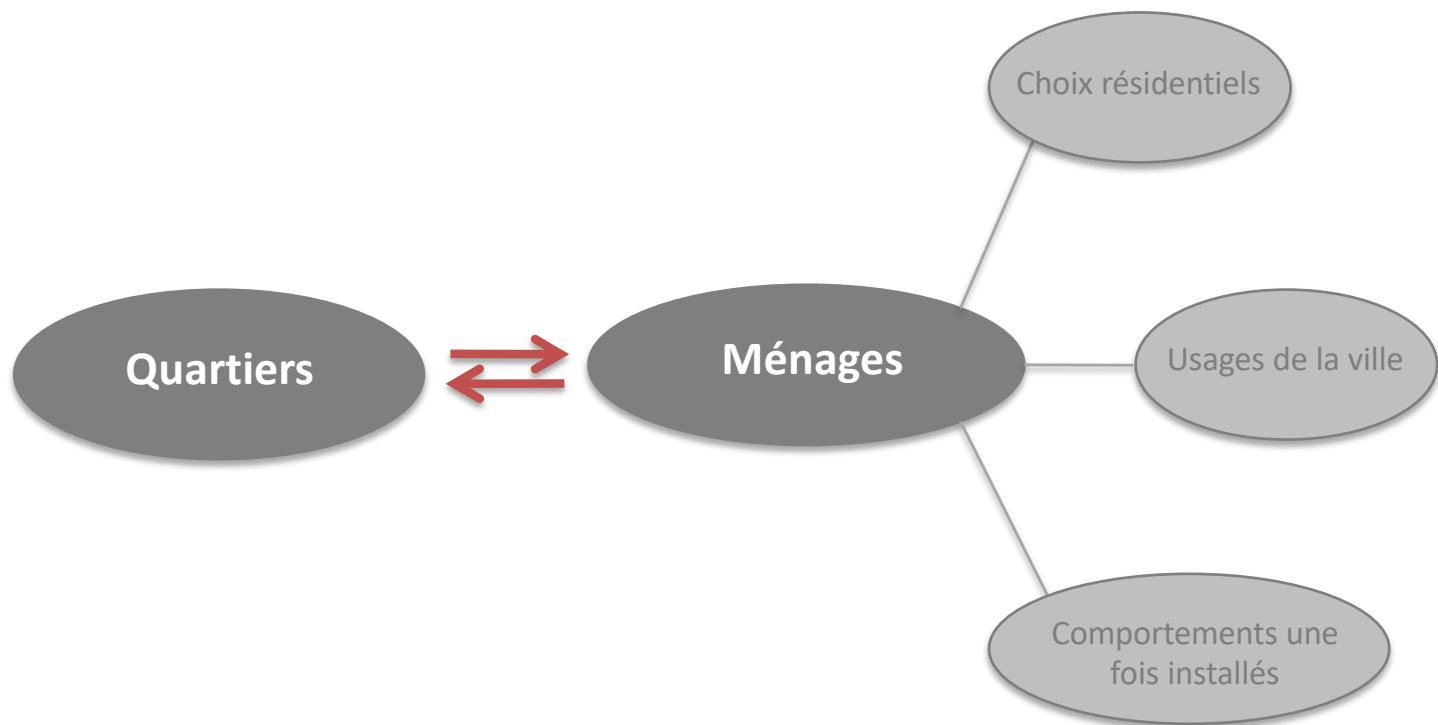








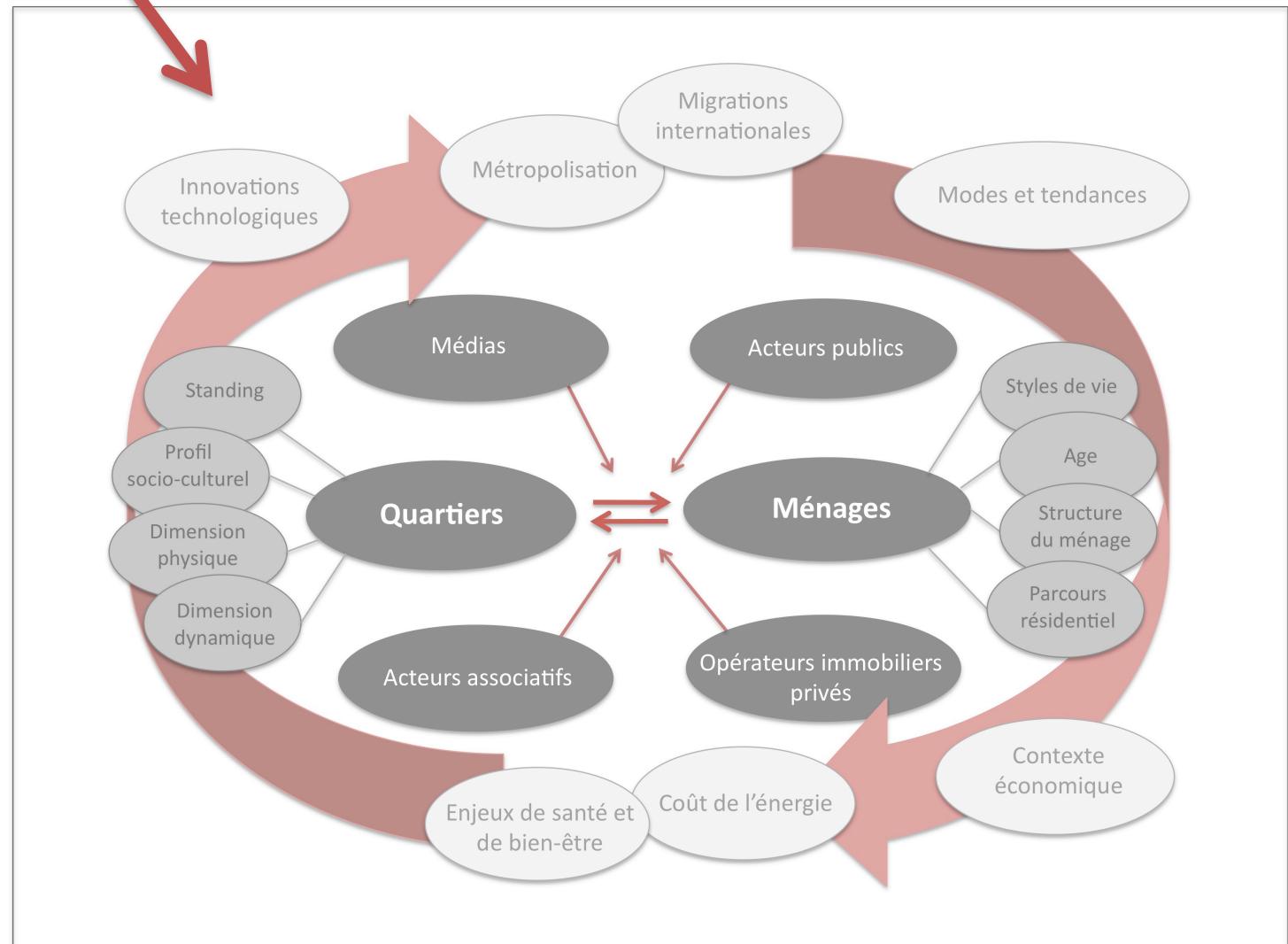


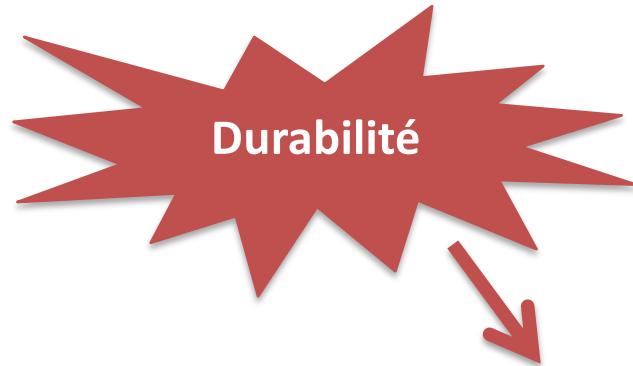


- . Relation au voisinage
- . Niveau d' « investissement habitant »

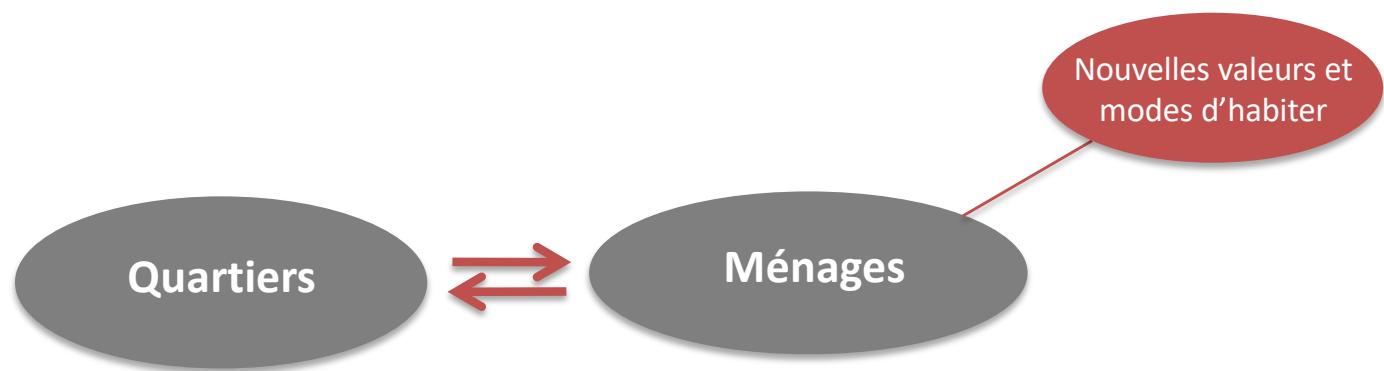


?





Durabilité

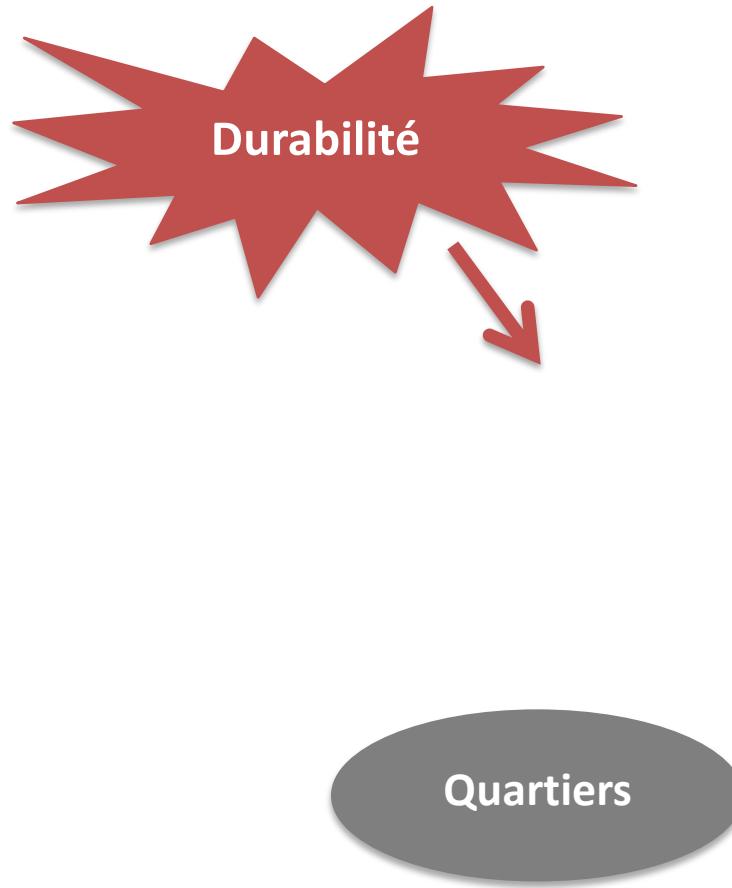


Quartiers

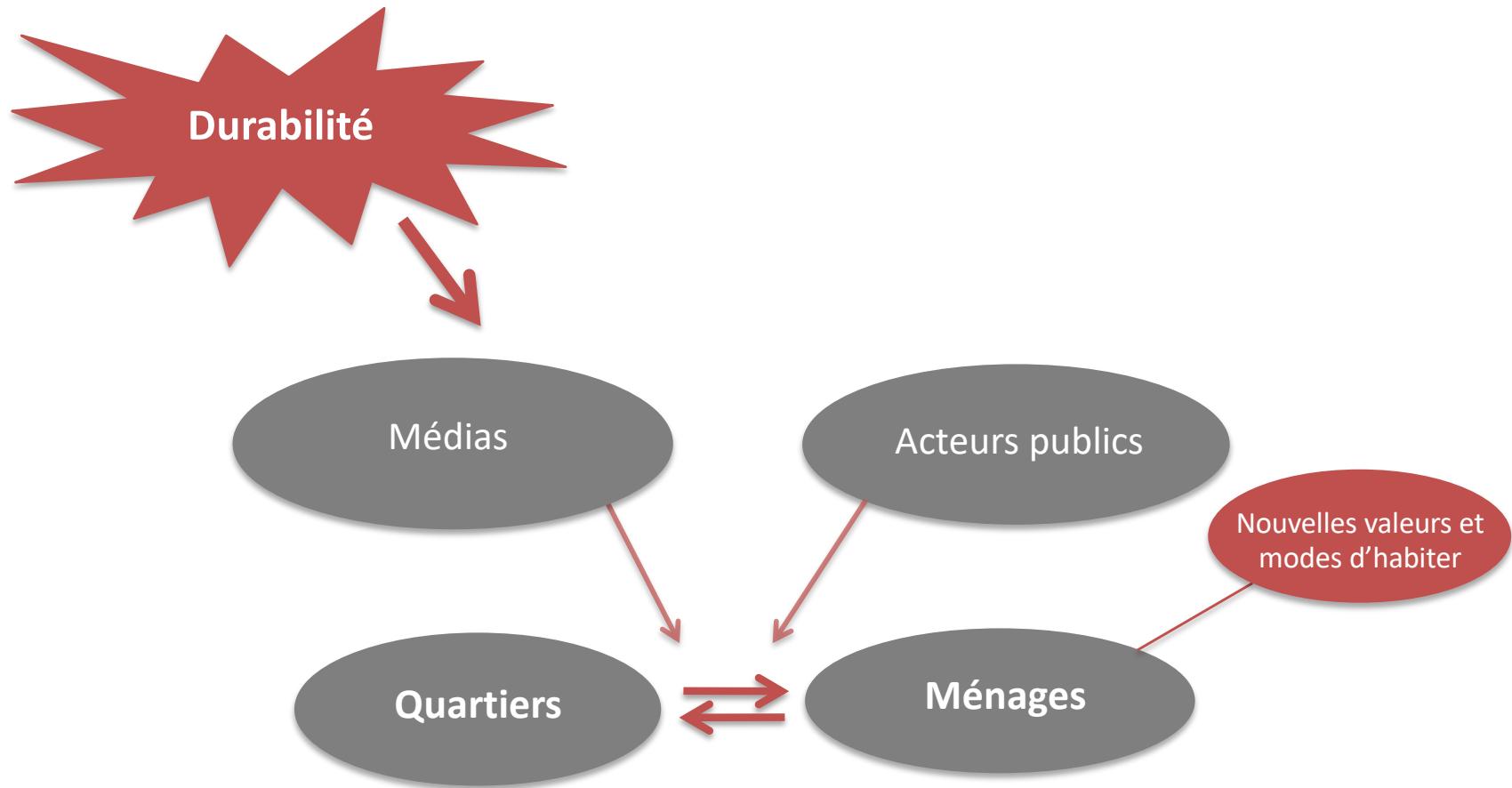
Ménages

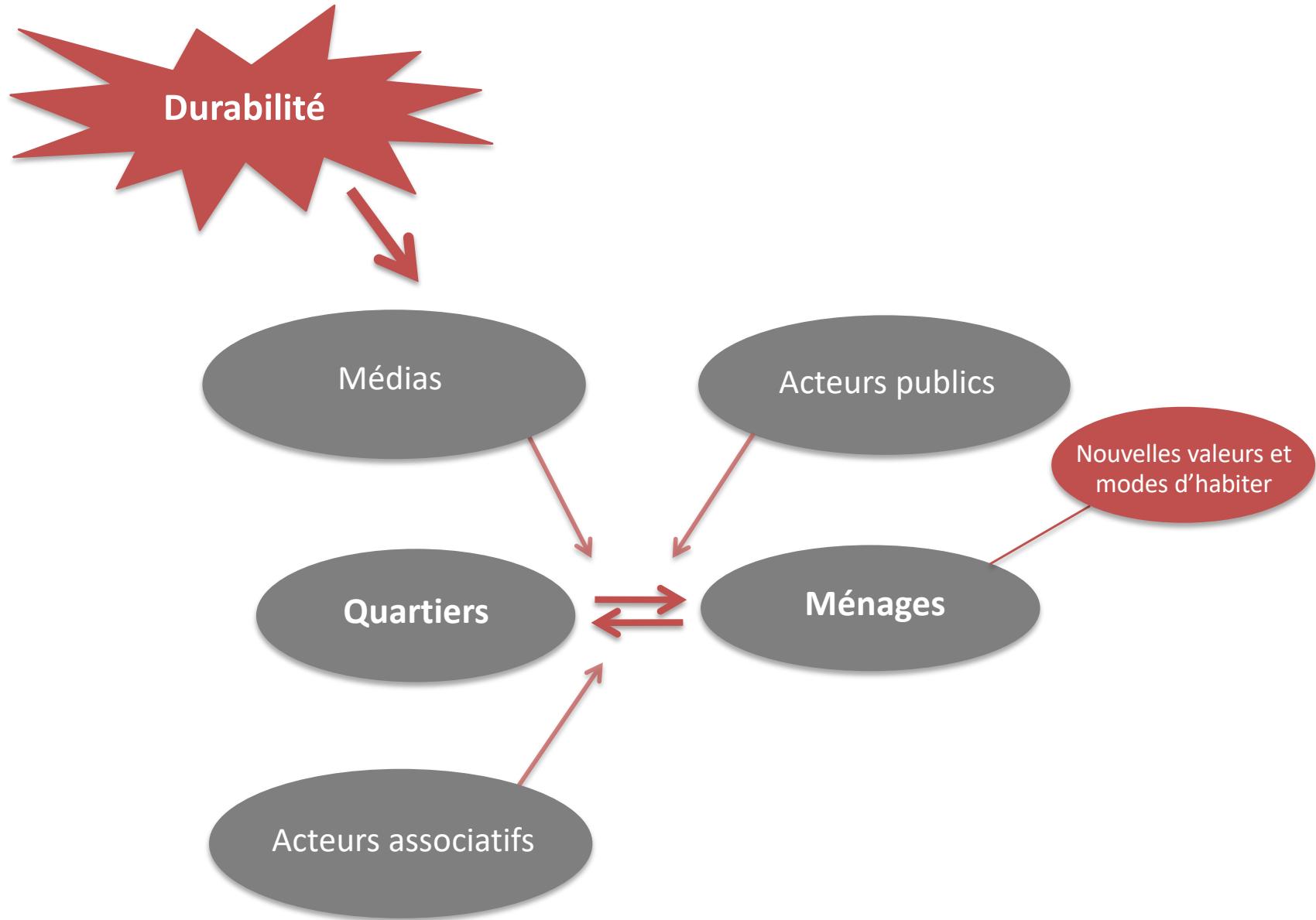
Nouvelles valeurs et  
modes d'habiter

- . Ecoquartiers
- . Performance énergétique
- . Renaturation
- . Mobilité douce
- . Alimentation saine
- . Circuits courts
- . Etc.

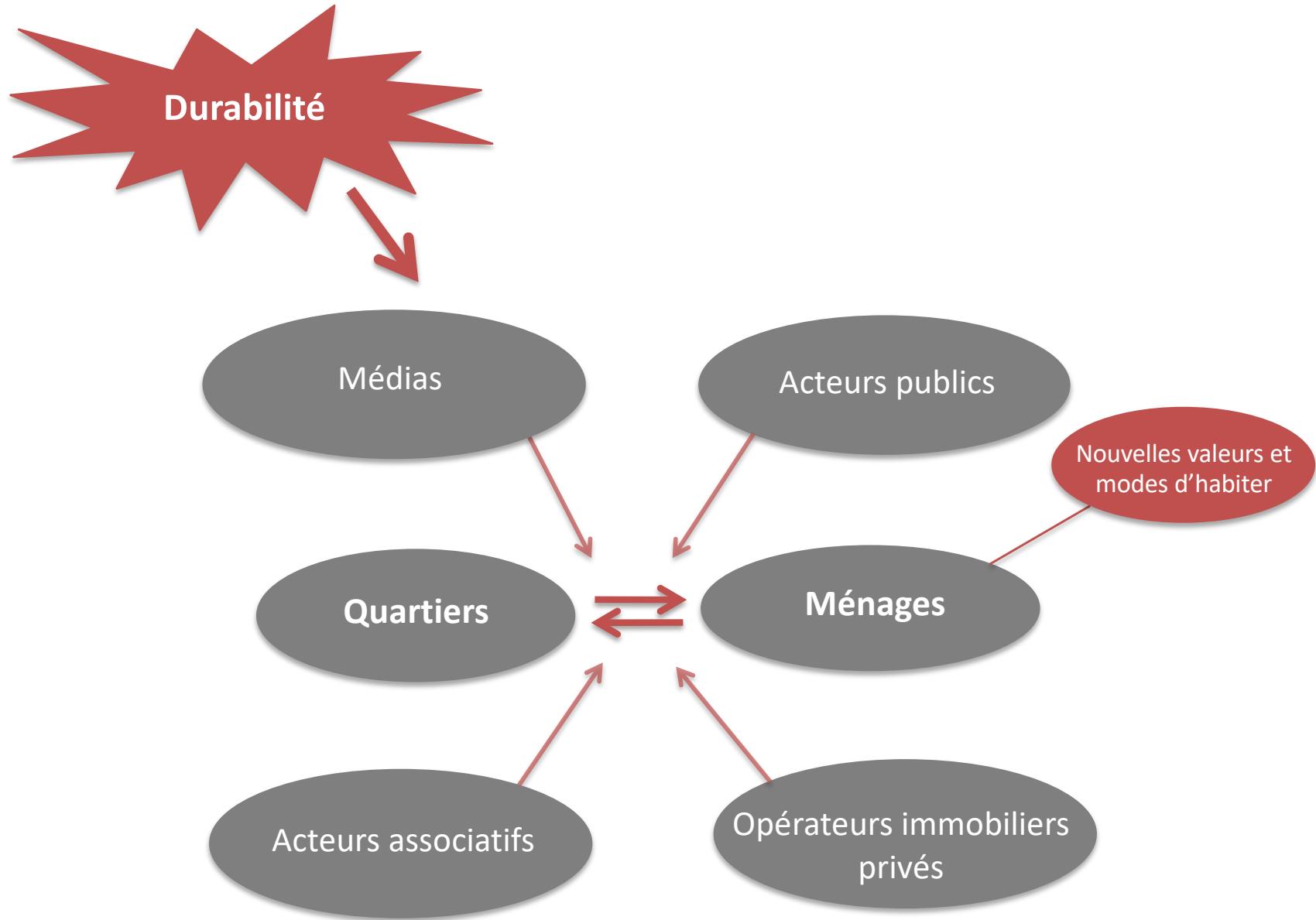


- . Communication en faveur d'une transition durable
- . Politiques de développement durable (centrées sur les dimensions technologiques)
- . Subsides à la rénovation énergétique
- . Labellisation des nouveaux « quartiers durables »
- . Etc.

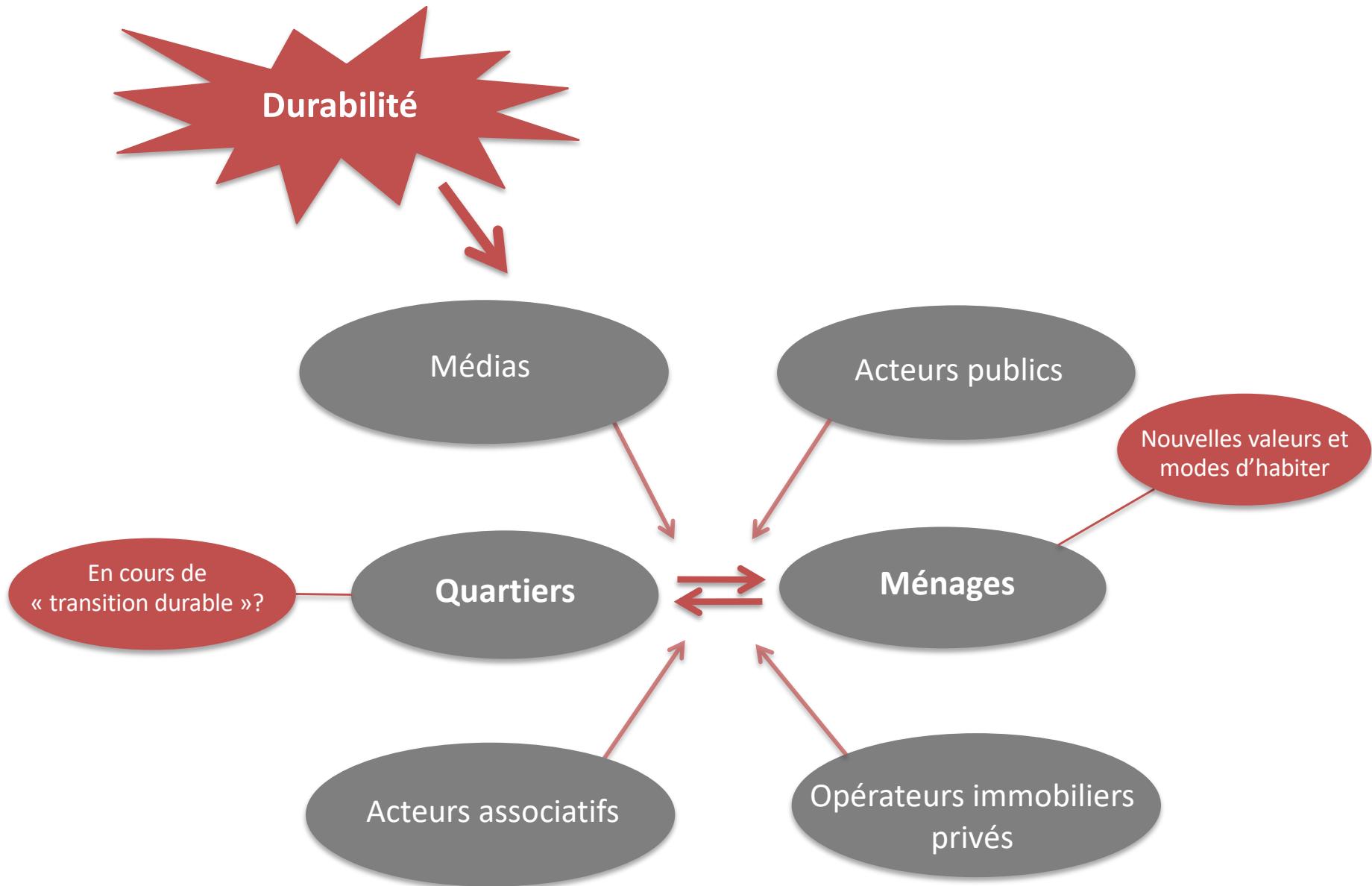




- . Influence de mouvements globaux:  
*Transition towns, Incredible edible,...*
- . Sensibilisation aux enjeux environnementaux globaux
- . Etc.



- . « Ecoquartiers », « quartiers durables »,...
- . Marketing « green » (bâtiments « thermo-efficaces », etc.)
- . Etc.



## « Transition durable » d'un quartier ?

- Cheminement, dynamique, processus... qui **prend du temps**
- Porté par les « **forces vives** » du quartier (citoyens, acteurs associatifs, privés et/ou publics)
- Visant à rendre ce quartier **plus durable et plus résilient**

## « Transition durable » d'un quartier ?

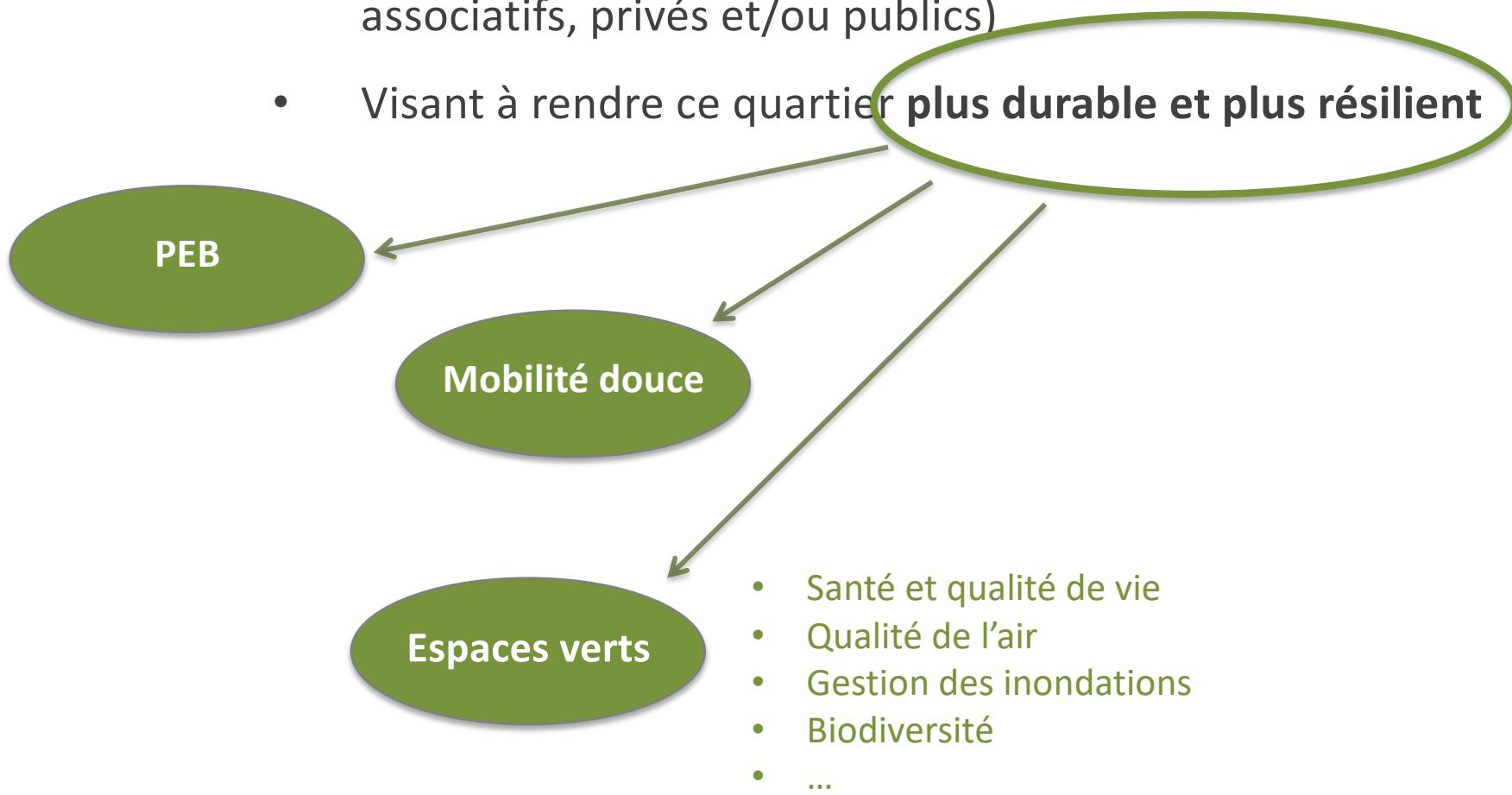
- Cheminement, dynamique, processus... qui **prend du temps**
- Porté par les « **forces vives** » du quartier (citoyens, acteurs associatifs, privés et/ou publics)
- Visant à rendre ce quartier **plus durable et plus résilient**



?

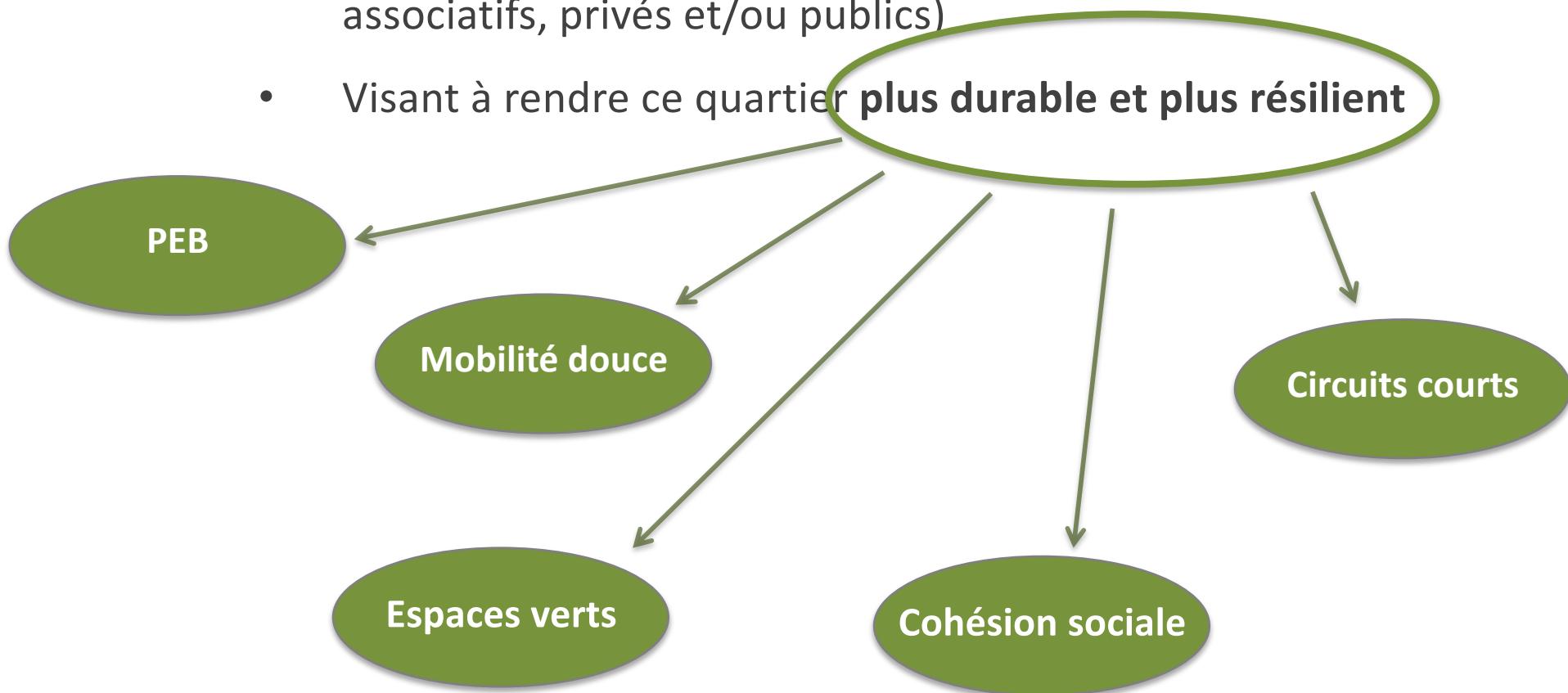
## « Transition durable » d'un quartier ?

- Cheminement, dynamique, processus... qui **prend du temps**
- Porté par les « **forces vives** » du quartier (citoyens, acteurs associatifs, privés et/ou publics)
- Visant à rendre ce quartier **plus durable et plus résilient**



## « Transition durable » d'un quartier ?

- Cheminement, dynamique, processus... qui **prend du temps**
- Porté par les « **forces vives** » du quartier (citoyens, acteurs associatifs, privés et/ou publics)
- Visant à rendre ce quartier **plus durable et plus résilient**



## « Transition durable » d'un quartier ?

- Cheminement, dynamique, processus... qui **prend du temps**
  - Porté par les « **forces vives** » du quartier (citoyens, acteurs associatifs, privés et/ou publics)
  - Visant à rendre ce quartier **plus durable et plus résilient**
- **Processus par essence exploratoire, « sociotechnique » et porté par une « communauté » d'acteurs concernés**

## **Assiste-t-on à une « transition durable » des quartiers urbains existants ?**

## **Assiste-t-on à une « transition durable » des quartiers urbains existants ?**

**Emergence**, dans certains quartiers, d'une forme de « citoyenneté écologique urbaine » et d'une forme d' « investissement habitant » en faveur de la transition (Blanc, Emelianoff et al, 2008)

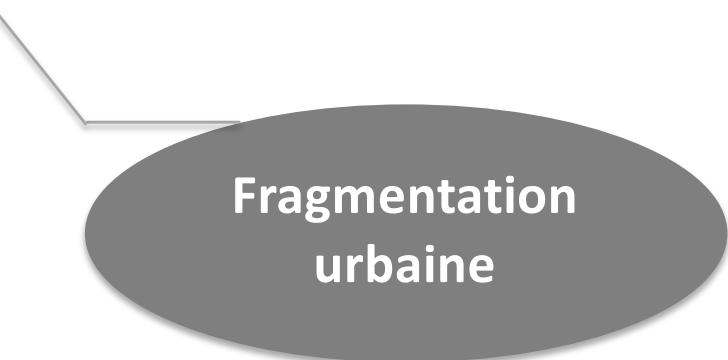
## **Assiste-t-on à une « transition durable » des quartiers urbains existants ?**

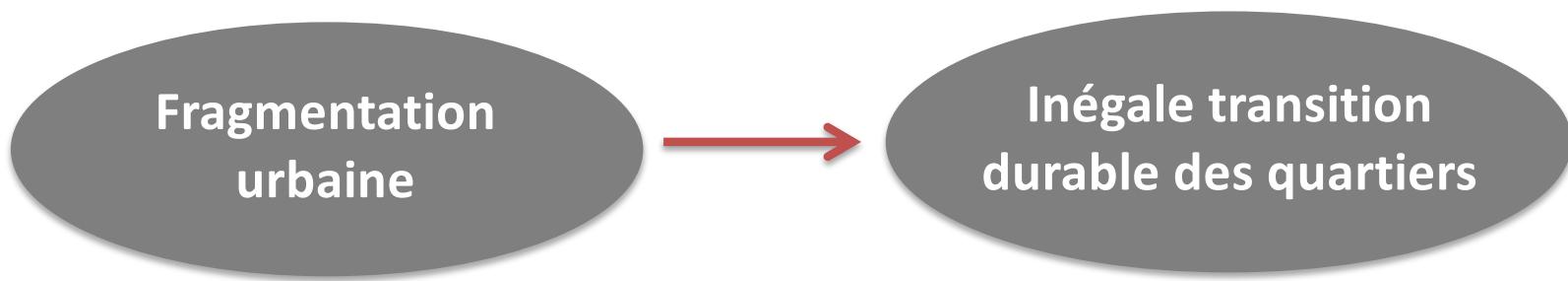
**Emergence**, dans certains quartiers, d'une forme de « citoyenneté écologique urbaine » et d'une forme d' « investissement habitant » en faveur de la transition (Blanc, Emelianoff et al, 2008)

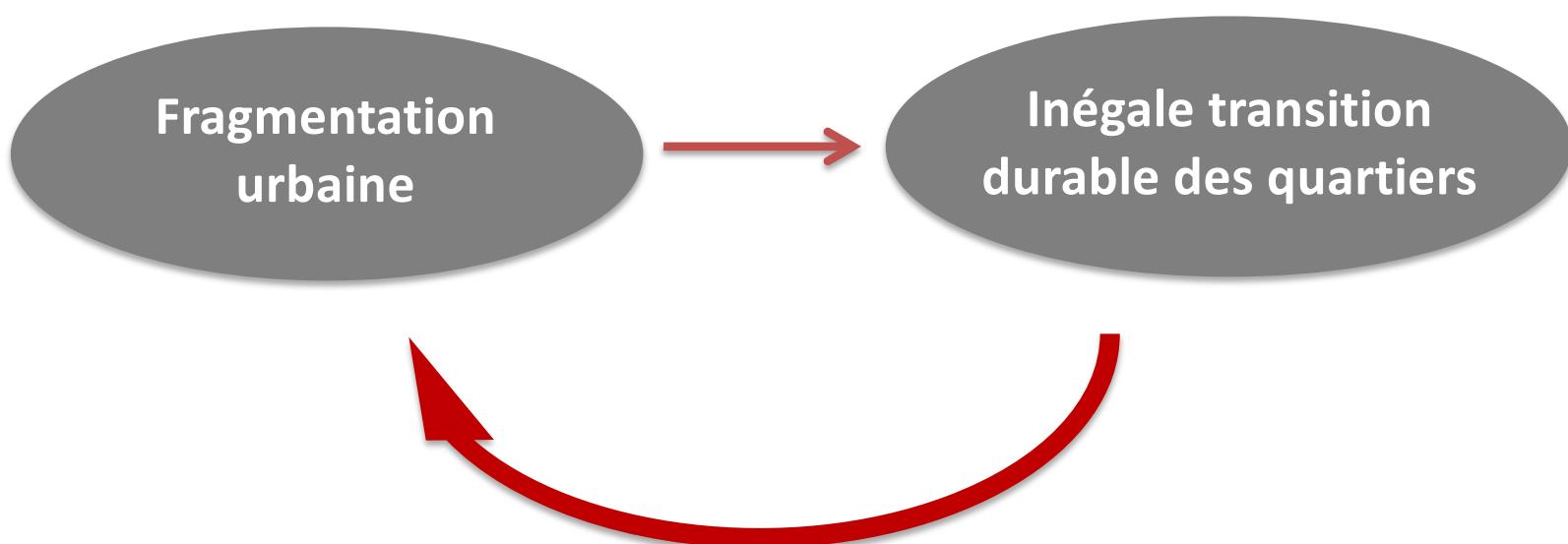
**MAIS...**

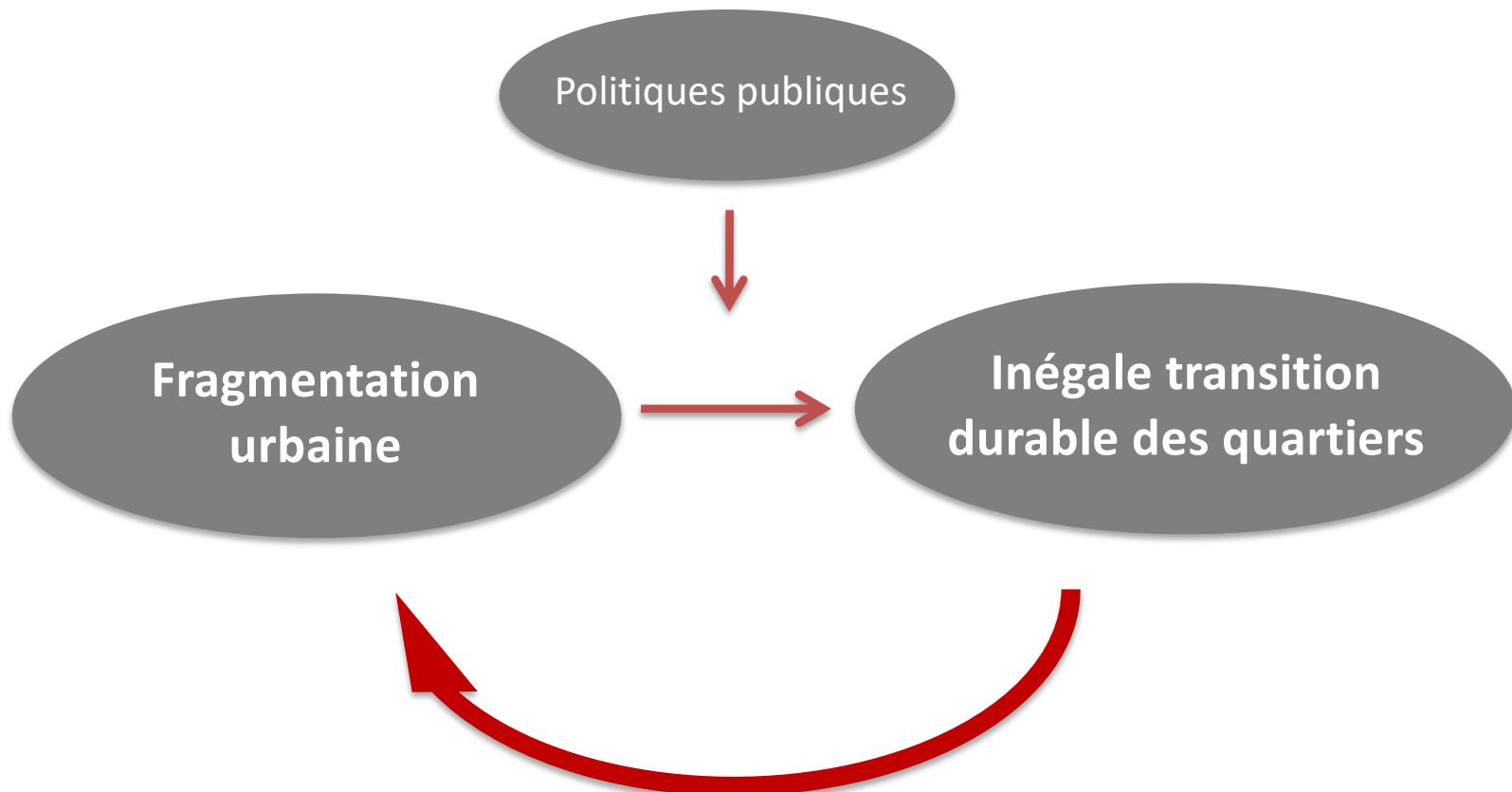
**Fragmentation  
urbaine**

- Appropriation très inégale des nouvelles valeurs et modes d'habiter « durables » (ne concerne qu'une minorité de la population)
- Inégale capacité d'organisation collective

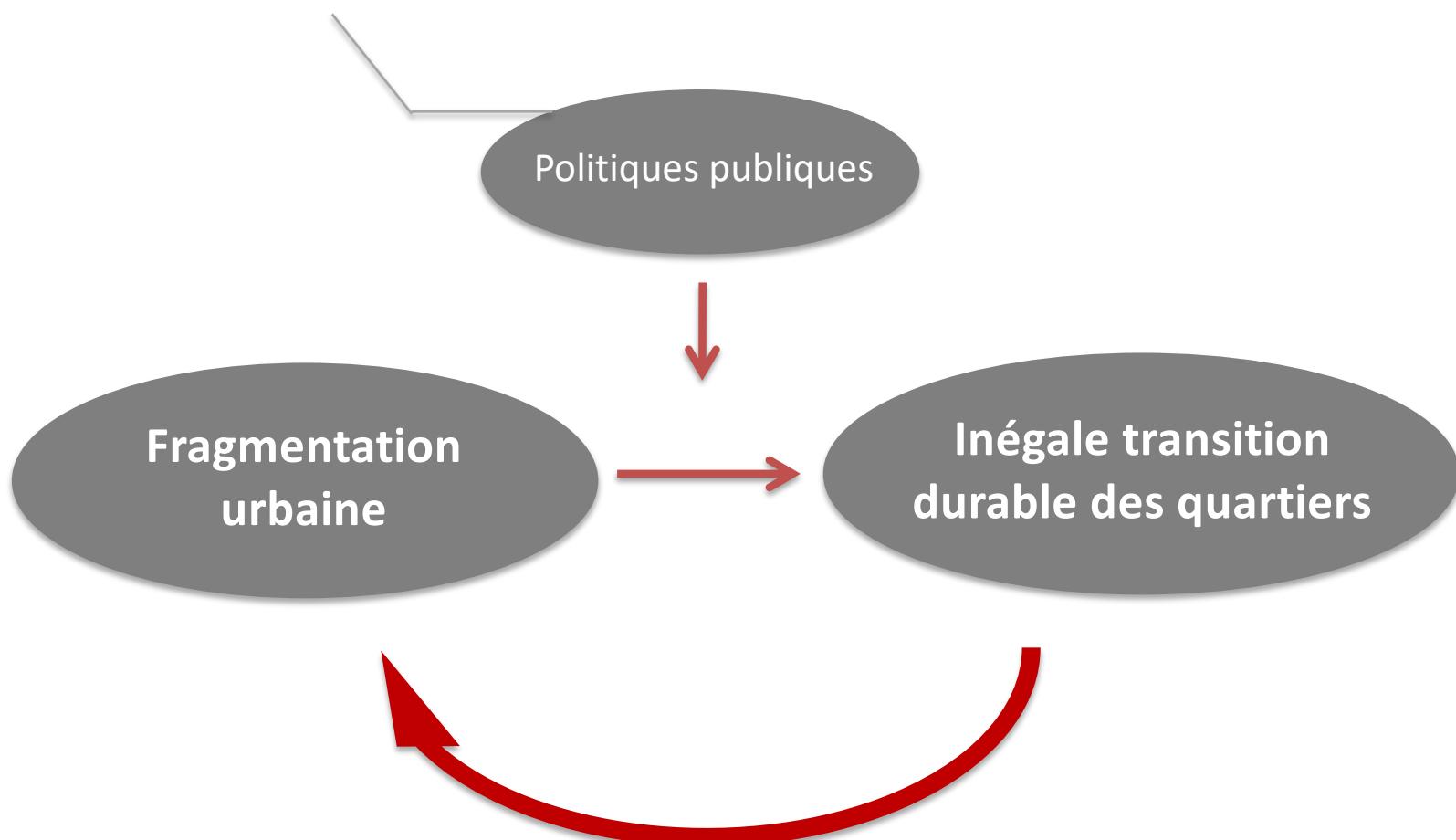








- Subsides à la rénovation énergétique
- Enjeu de la durabilité surtout intégré pour les nouvelles urbanisations



- **Nécessité de revoir l'action publique pour soutenir la transition durable des quartiers urbains**

➤ **Nécessité de revoir l'action publique pour soutenir la transition durable des quartiers urbains**

OU la « durabilité » pourrait bien, paradoxalement, constituer une source supplémentaire de fragmentation et d'inégalités sociales, environnementales, territoriales...

**Deuxième question :**

*Comment soutenir la transition durable  
des quartiers urbains?*

**NB:**

**« *Sustainability transitions* » = champ de recherche en plein essor:**

- . Concerne divers secteurs d'activités (énergie, mobilité,...)
- . La transition en tant que processus par essence sociotechnique (Geels, 2004)

➤ **Vers une approche territorialisée**

**Hypothèse 1:** La « politique des quartiers » (PDQ) constitue un potentiel pour soutenir la transition durable des quartiers urbains

**Hypothèse 1: La « politique des quartiers » (PDQ)**  
constitue un potentiel pour soutenir la transition durable des  
quartiers urbains  
?

**Hypothèse 1: La « politique des quartiers » (PDQ)**  
constitue un potentiel pour soutenir la transition durable des  
quartiers urbains  
?

Modalité de l'action publique apparue à la fin du 20<sup>ème</sup> siècle pour soutenir les quartiers urbains en difficulté suite aux phénomènes conjoints de désindustrialisation et de périurbanisation.

« Politique de la ville » en France

« *Neighbourhood Renewal Policies* » au Royaume-Uni

« *Soziale Stadt* » en Allemagne

« ZIP-QI / Rénovation Urbaine / PFGV » en Wallonie

Etc.

## Caractéristiques récurrentes de la PDQ?

- 1) Portage national (ou régional)
- 2) Définition de zones prioritaires (approche territorialisée)
- 3) Engagement d'un « pilote » pour chaque quartier
- 4) Mise en place d'une structure publique de quartier
- 5) Travail en partenariat et appel à la créativité
- 6) Démarche participative
- 7) « Projet de quartier » pour une approche transversale ou intégrée
- 8) Traduction du « projet » en plan d'actions
- 9) Faiblesse des moyens financiers

## Modes d'action récurrents de la PDQ?

- 1) Outils règlementaires et de planification: schémas directeurs, règlements, chartes, etc.
- 2) Projets opérationnels de rénovation urbaine: investissements publics dans le logement, les espaces publics, les infrastructures collectives, etc.
- 3) Action sociale territorialisée: permanences logement, réinsertion socioprofessionnelle, aide sociale, accompagnement de public-cibles fragilisés, etc.
- 4) Animation: événements (fêtes de quartier, folklore, etc.), présence dans les espaces publics, offre d'activités, etc.
- 5) Incitants « automatiques »: mesures de discrimination positive, subsides à la rénovation, zones franches, etc.

## PDQ: différences contextuelles?

Approches *place, people, community* (Donzelot et Mevel, 2001)

## PDQ: différences contextuelles?

Approches *place, people, community* (Donzelot et Mevel, 2001)



Pays anglo-saxons:  
tradition de « développement  
communautaire »

# PDQ: différences contextuelles?

Approches *place, people, community* (Donzelot et Mevel, 2001)



France (et Wallonie):  
rénovation urbaine

Par peur du « communautariste »?  
(Kirszbaum, 2011)

# PDQ: bilan AFOM orienté transition durable?

## Atouts:

- **Réseau d'acteurs locaux:** capacité à expérimenter et innover pour intégrer de nouveaux enjeux
- **Echelle du quartier:** source d'identification et de mobilisation, favorable à une approche systémique
- **Travail sur l'attractivité des quartiers:** de nature à restaurer la confiance et stabiliser la population
- **Approche participative:** potentiel de prise en compte des besoins des habitants (dimension '*bottom-up*')

# PDQ: bilan AFOM orienté transition durable?

## Faiblesses:

- **Echelle du quartier:** difficultés à concrétiser une approche réellement intégrée
- **Enjeux globaux de durabilité:** faible intégration dans l'action menée localement (dimension '*top-down*')
- **Participation citoyenne:** souvent symbolique, difficultés à faire participer certains publics (« *hard-to-reach groups* »), n'engage pas les habitants dans une réflexion collective de fonds, n'engage pas les habitants dans l'action mais uniquement dans la prise de décision
- **Pilotage central:** monitoring des quartiers trop basé sur les statistiques de défavorisation, déficit chronique d'évaluation et de capitalisation

# PDQ: bilan AFOM orienté transition durable?

## Opportunités:

- **Réseau d'acteurs locaux:** potentiel pour sensibiliser la population aux enjeux globaux de la durabilité et activer la population
- **Participation citoyenne:** espaces de discussion et de collaboration de la PDQ = potentiel pour installer le débat citoyen autour de la question de la transition durable
- **Enjeu de la transition durable:** de nature à relancer une PDQ en panne dans certains quartiers.

# PDQ: bilan AFOM orienté transition durable?

## Menaces:

- **Risque de stigmatisation de certains quartiers:** notamment via la rhétorique utilisée (quartiers « prioritaires »...)
- **Risque de gentrification:** par la revalorisation des quartiers dans certains contextes où la pression immobilière est forte
- **Risque de rejet de l'enjeu de transition durable:** par des associations et acteurs locaux défendant des intérêts différents

**Hypothèse 1:** La « politique des quartiers » (PDQ) constitue un potentiel pour soutenir la transition durable des quartiers urbains

**Hypothèse 1:** La « politique des quartiers » (PDQ) constitue un potentiel pour soutenir la transition durable des quartiers urbains

**Hypothèse 2:** La « recherche-action » peut soutenir les processus d'innovation dans les quartiers et faire évoluer la PDQ pour tenir compte de l'enjeu de transition durable

**Hypothèse 1:** La « politique des quartiers » (PDQ) constitue un potentiel pour soutenir la transition durable des quartiers urbains

**Hypothèse 2:** La « recherche-action » peut soutenir les processus d'innovation ~~dans~~ les quartiers et faire évoluer la PDQ pour tenir compte de l'enjeu de transition durable

?

**Hypothèse 1:** La « politique des quartiers » (PDQ) constitue un potentiel pour soutenir la transition durable des quartiers urbains

**Hypothèse 2:** La « recherche-action » peut soutenir les processus d'innovation ~~dans~~ les quartiers et faire évoluer la PDQ pour tenir compte de l'enjeu de transition durable

?

### Cadre théorique:

Sociologie de l'acteur-réseau (SAR)

M. Callon, B. Latour, M. Akrich

L'approche par les instruments

P. Lascoumes et P. Le Galès

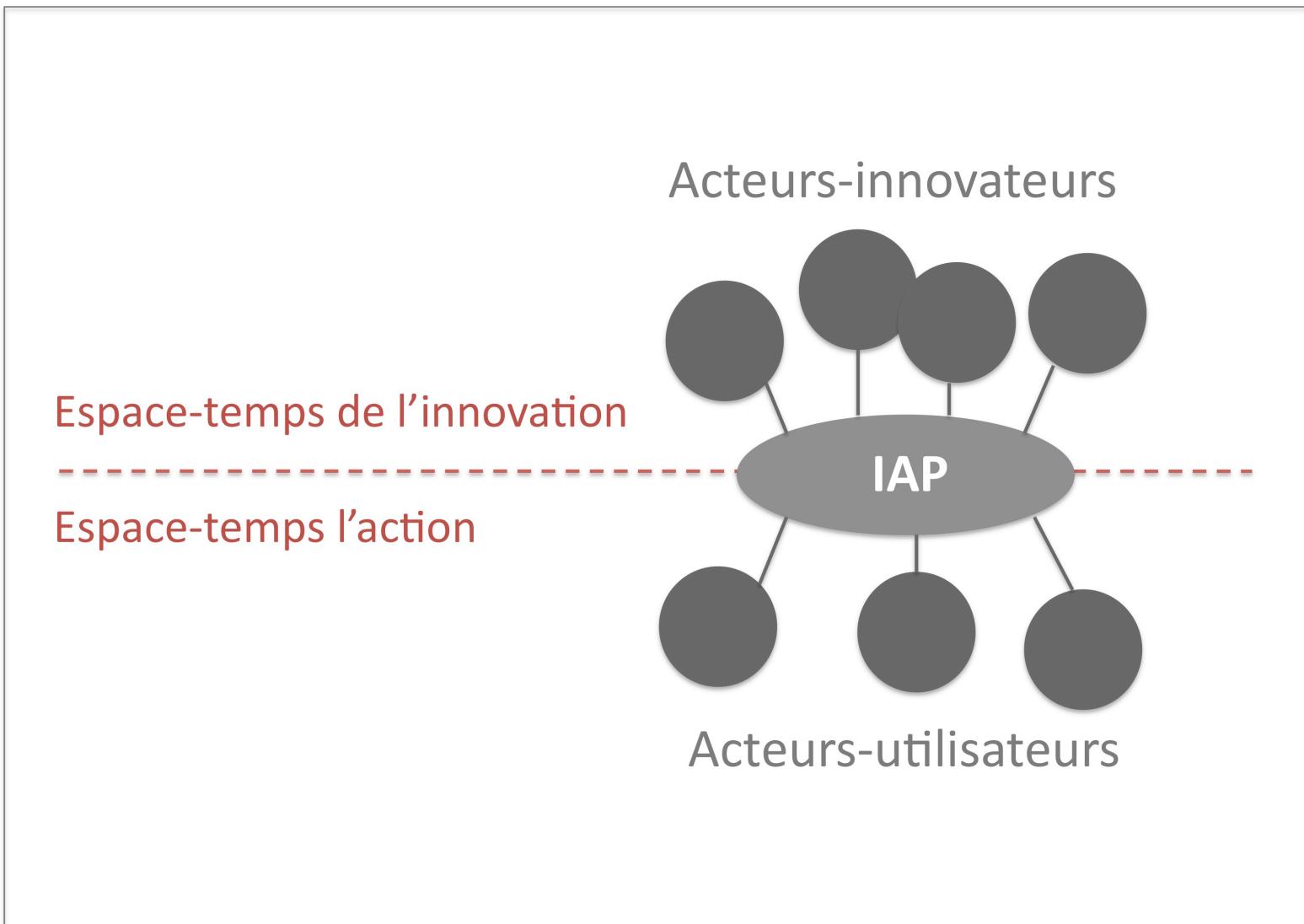
Modèles récents de la recherche en matière de production du savoir et des Innovations

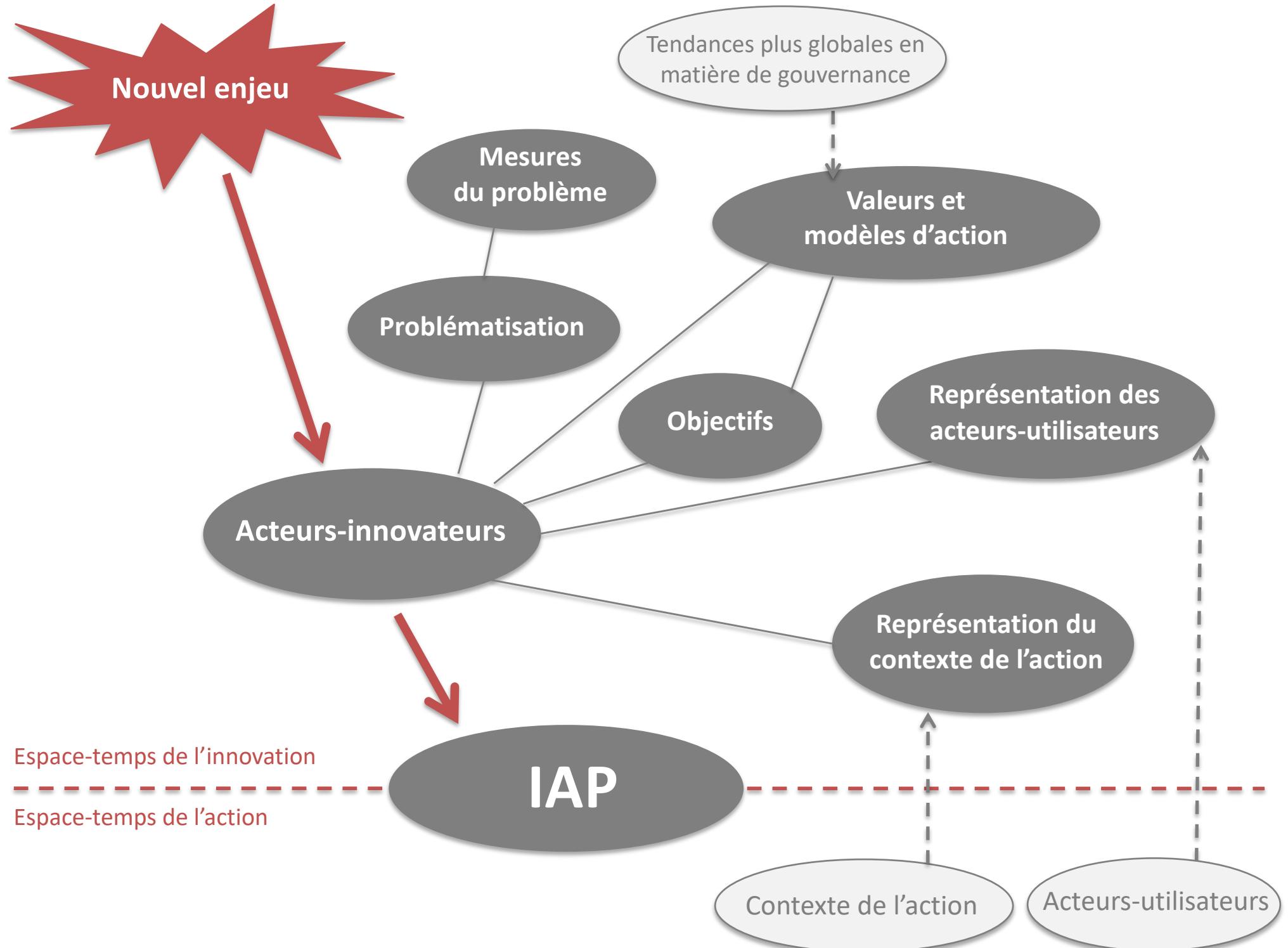
M. Gibbons et al, H. Etzkowitz, C. Edquist, B-A. Lundvall,...

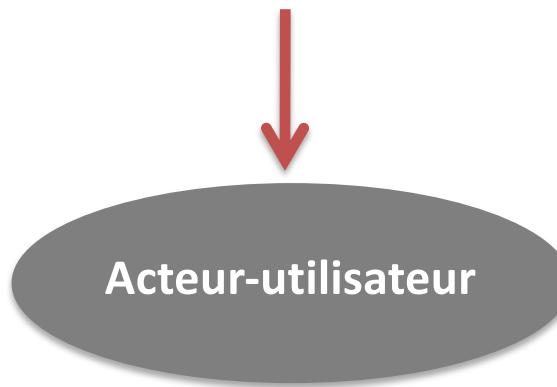
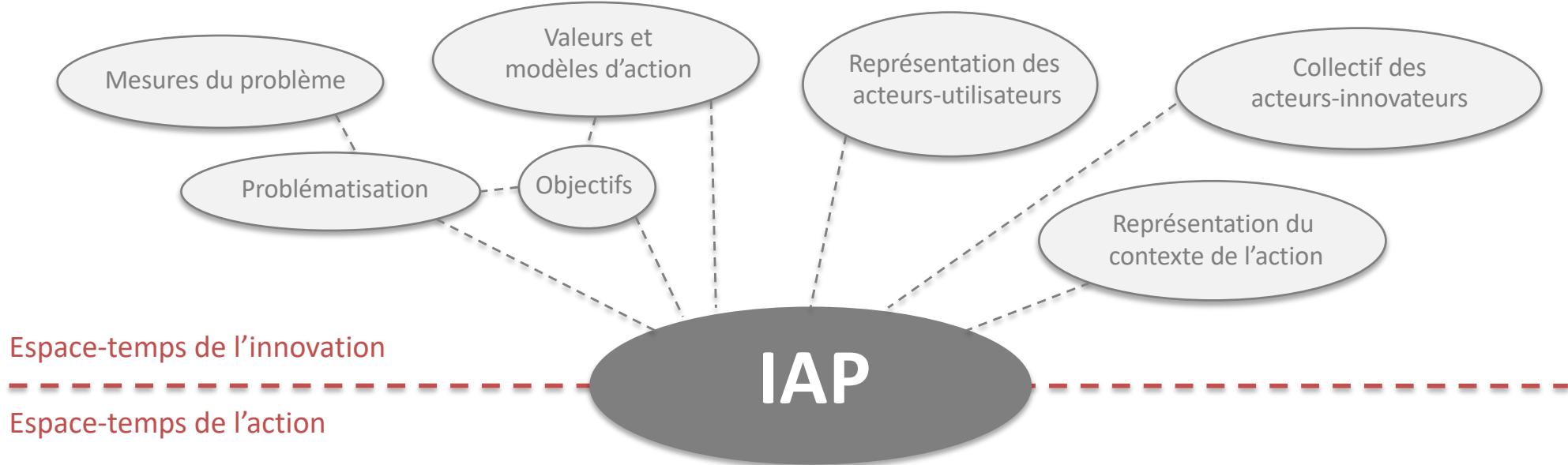
La recherche-action

K. Lewin, J.I. Karlsen, E. Christen-Gueissaz et al, B. Gustavsen,...

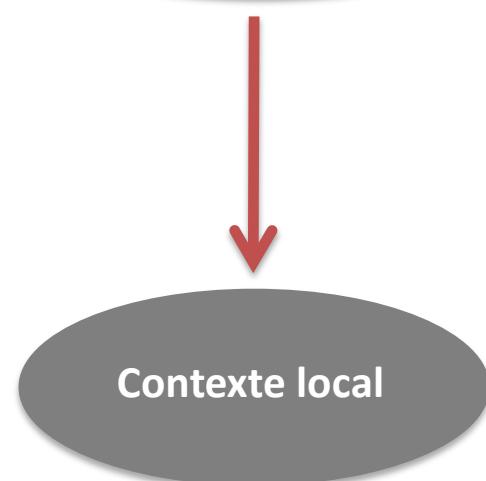
# Faire évoluer la PDQ?

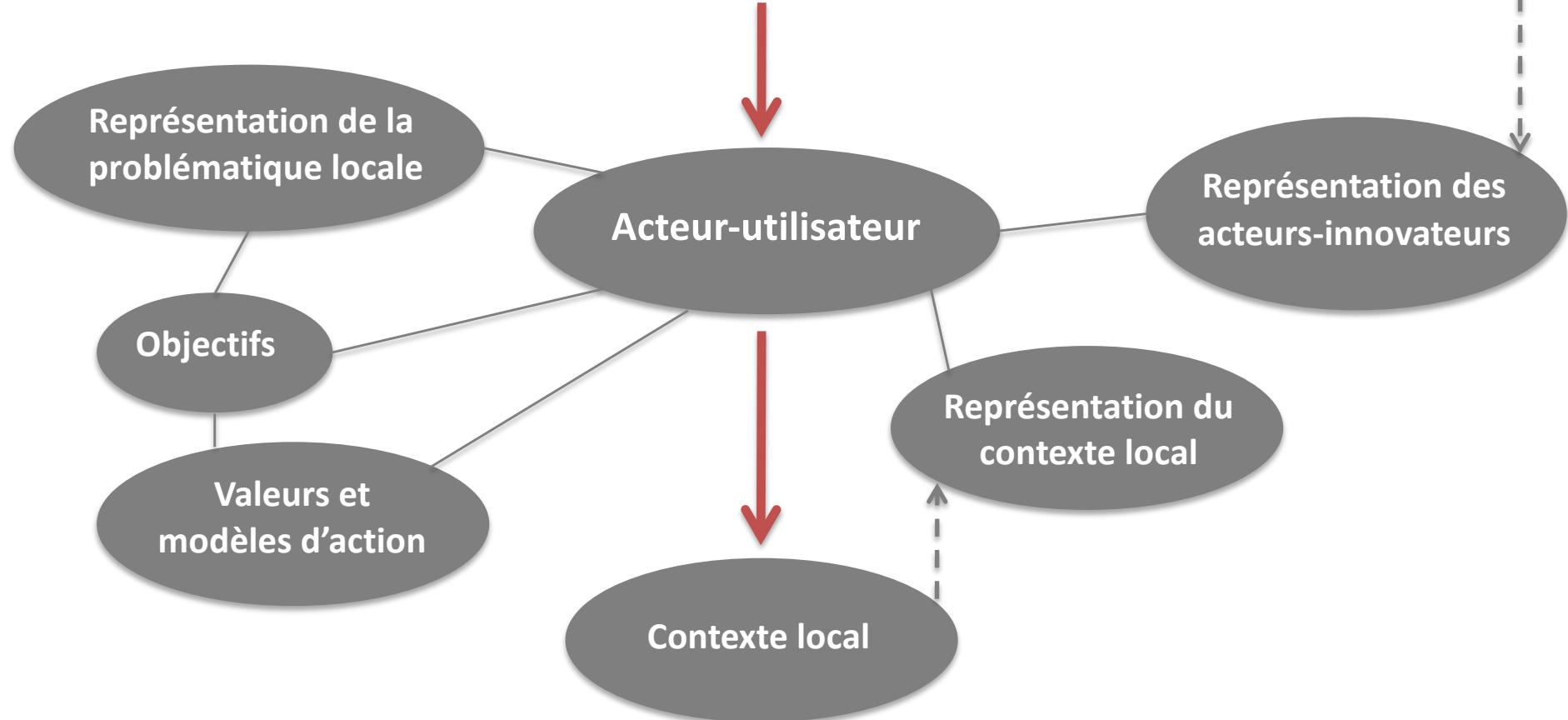
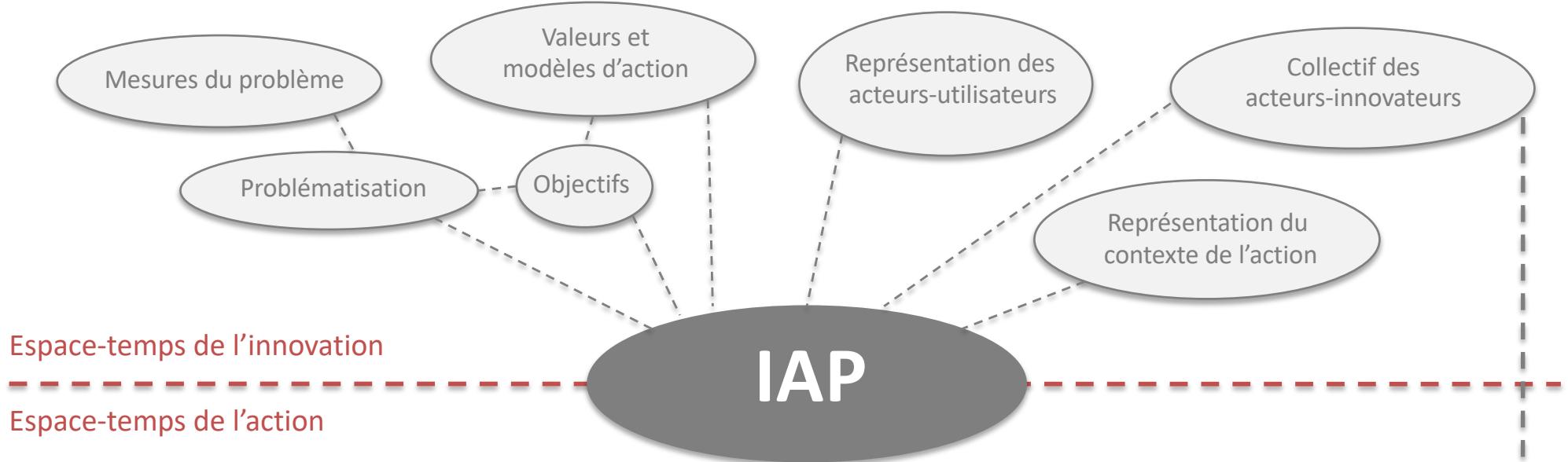


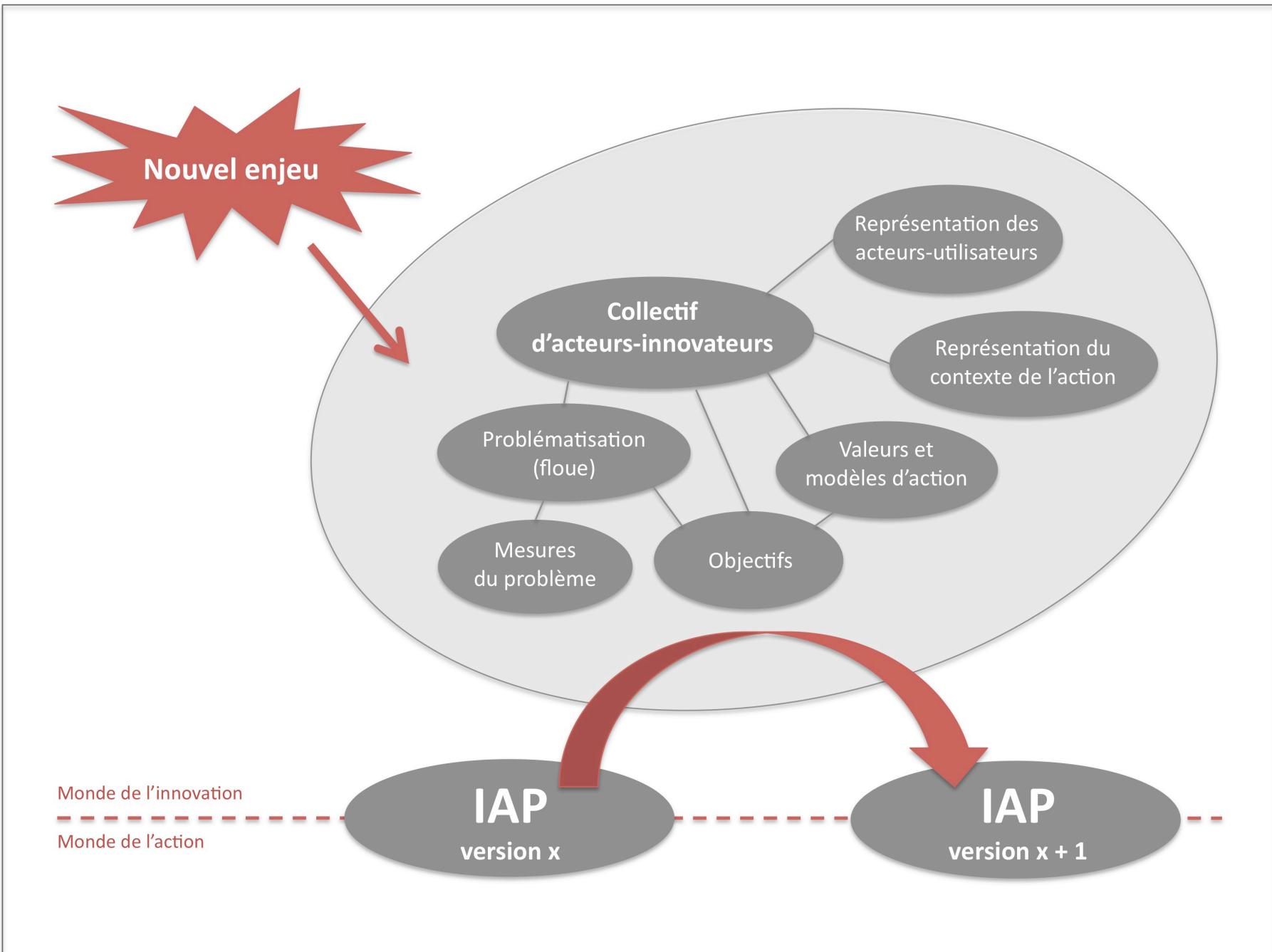


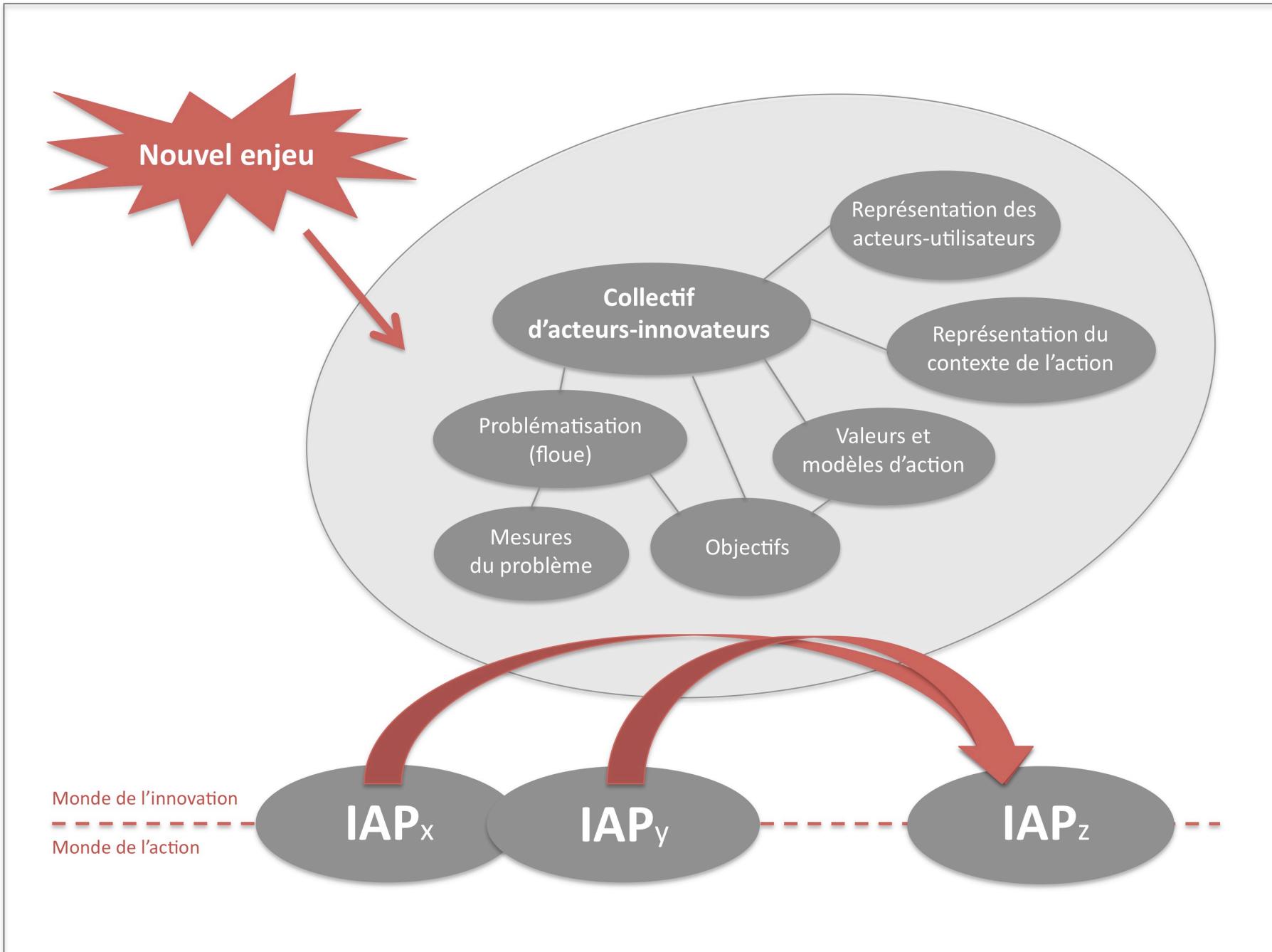


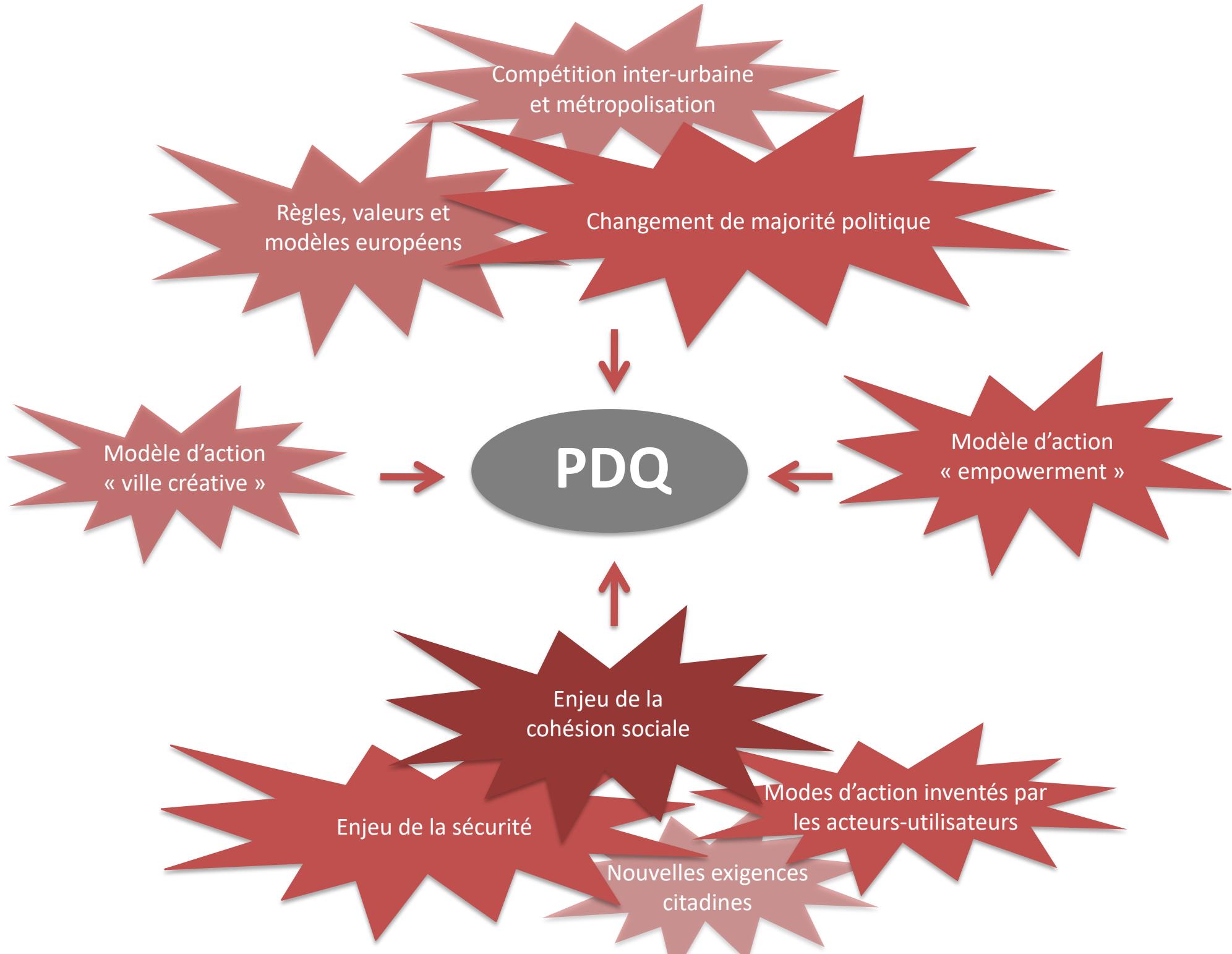
Managers de quartiers,  
Travailleurs sociaux,  
Acteurs associatifs,  
Citoyens des quartiers,...

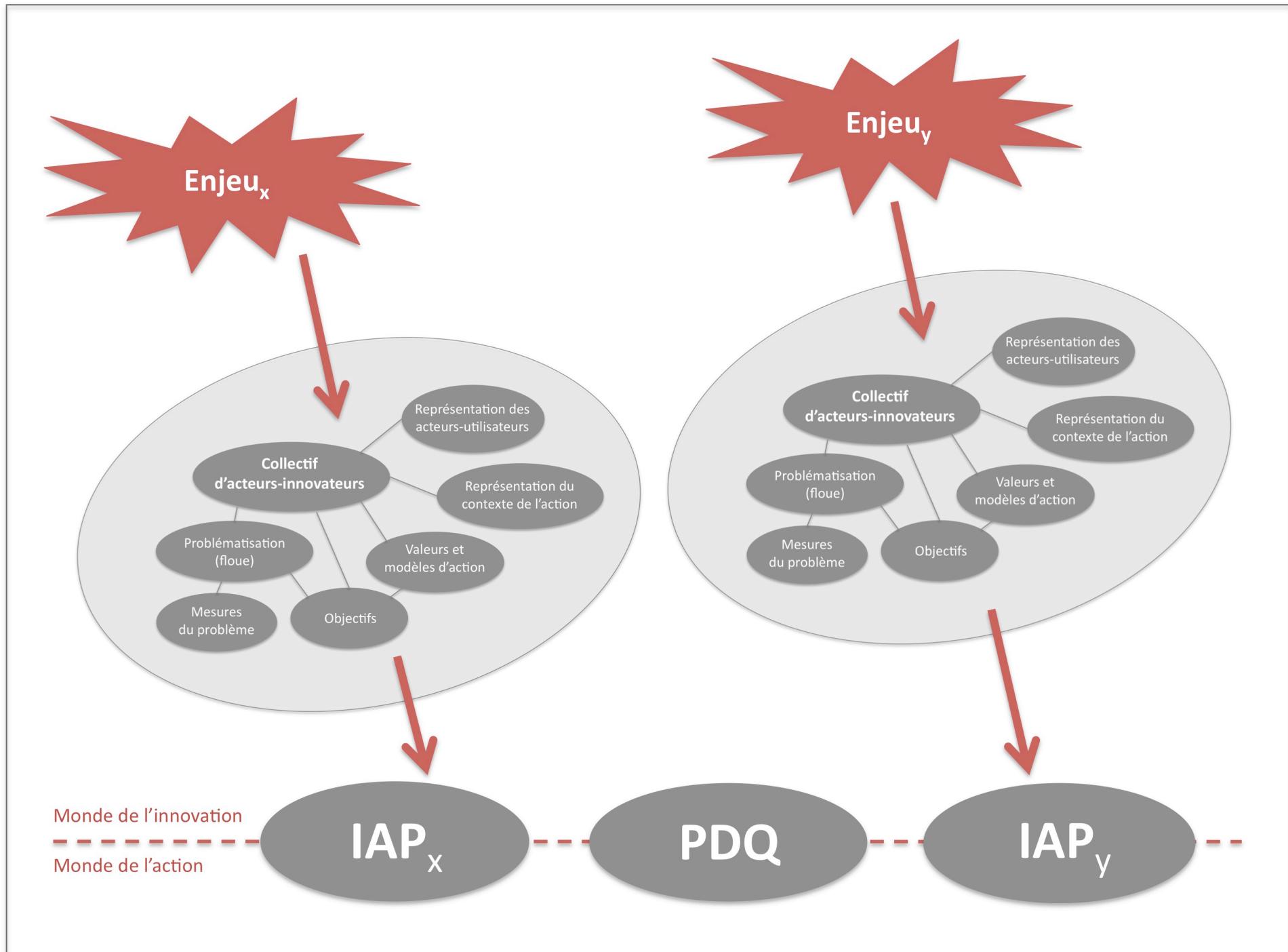












# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN

## Contexte institutionnel:

- Financement: programme Interreg IVA de l'Eurégio Meuse-Rhin
- Partenaires: 5 villes (et leur quartier pilote), universités, partenaires parapublics et associatifs
- Durée de 3 ans

# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN

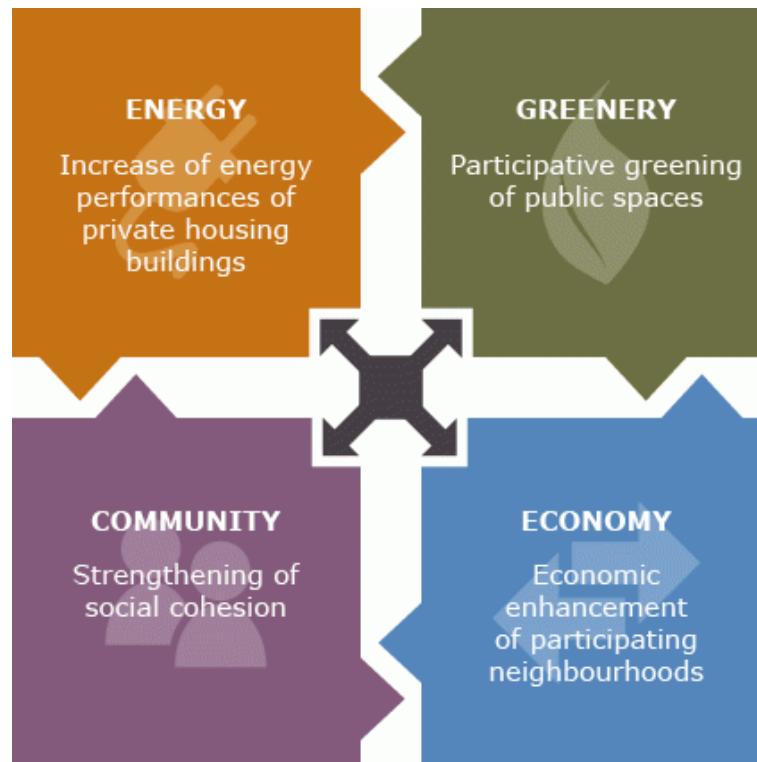
## Principal objectif:

Imaginer de nouveaux modes d'intervention pour soutenir la transition durable des quartiers urbains en difficulté



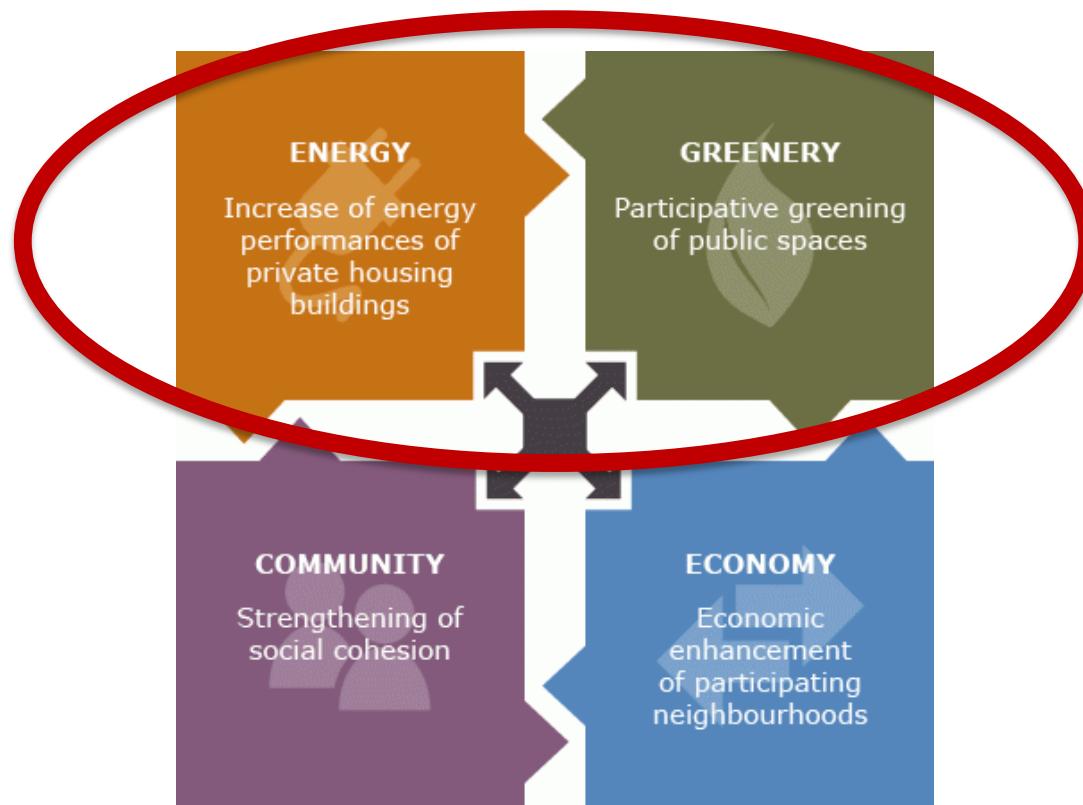
# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN

## Opérationnalisation de la « durabilité »:



# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN

## Opérationnalisation de la « durabilité »:



# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN

L'un des quartiers pilotes:

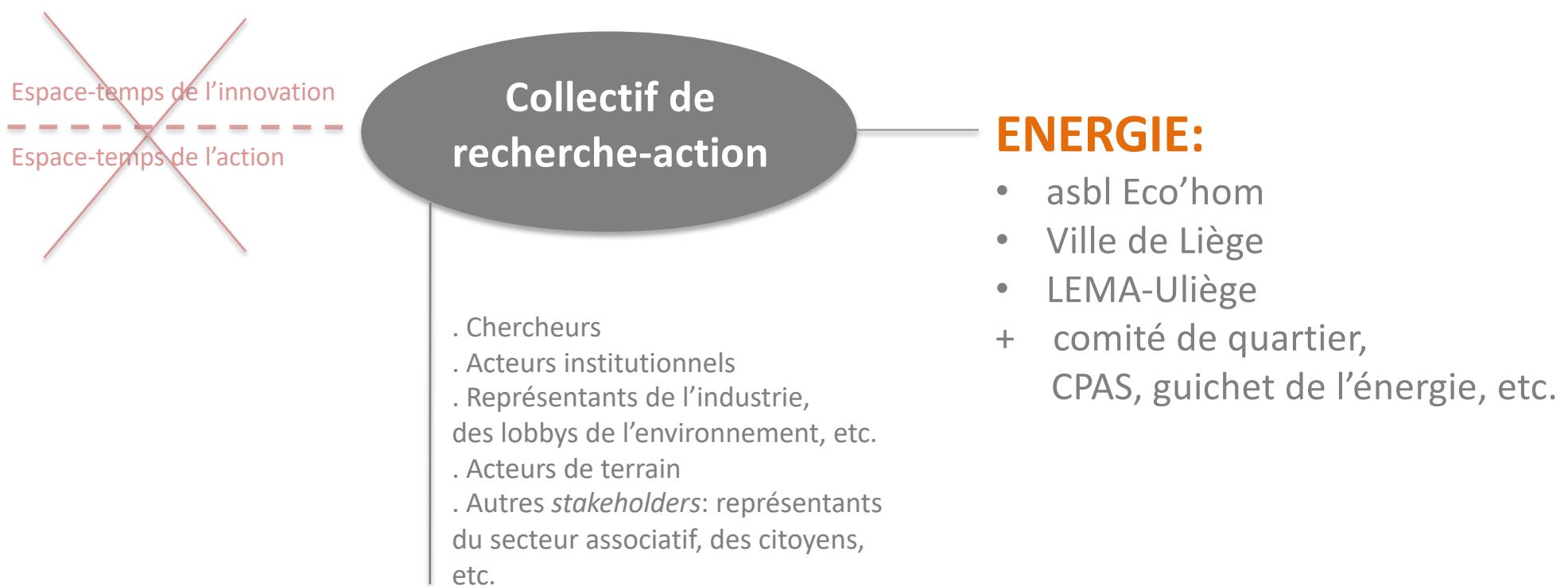
St-Léonard (Liège)



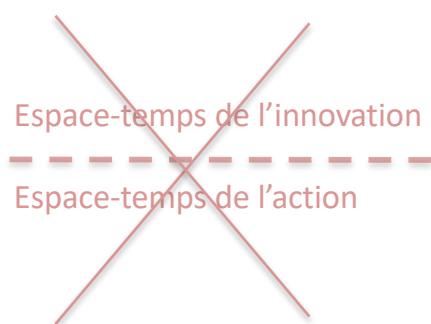
# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN



# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN



# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN

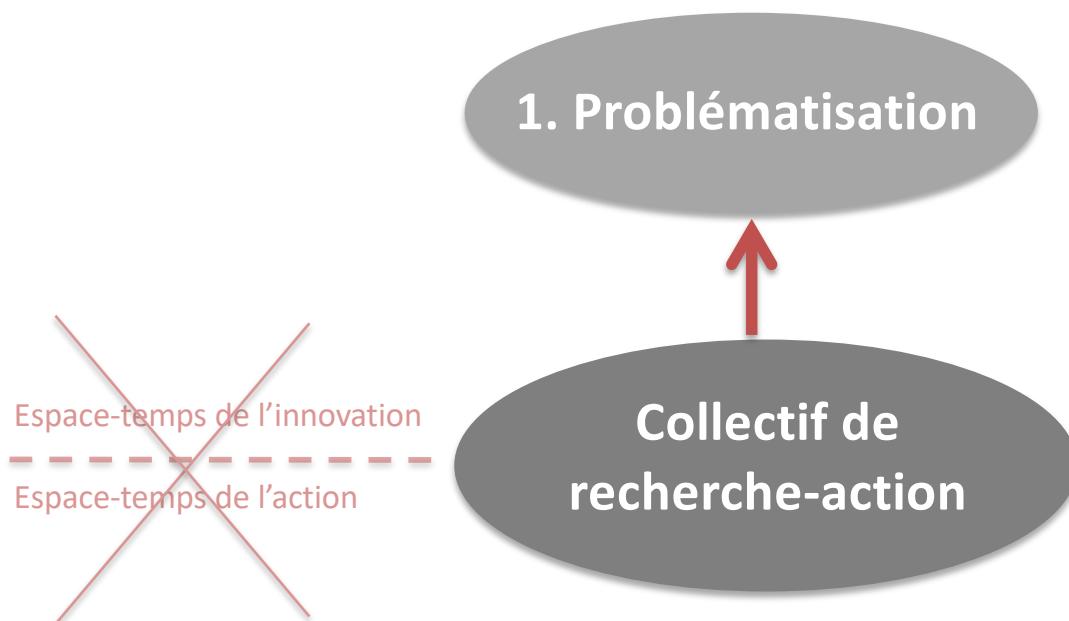


- . Chercheurs
- . Acteurs institutionnels
- . Représentants de l'industrie, des lobbys de l'environnement, etc.
- . Acteurs de terrain
- . Autres *stakeholders*: représentants du secteur associatif, des citoyens, etc.

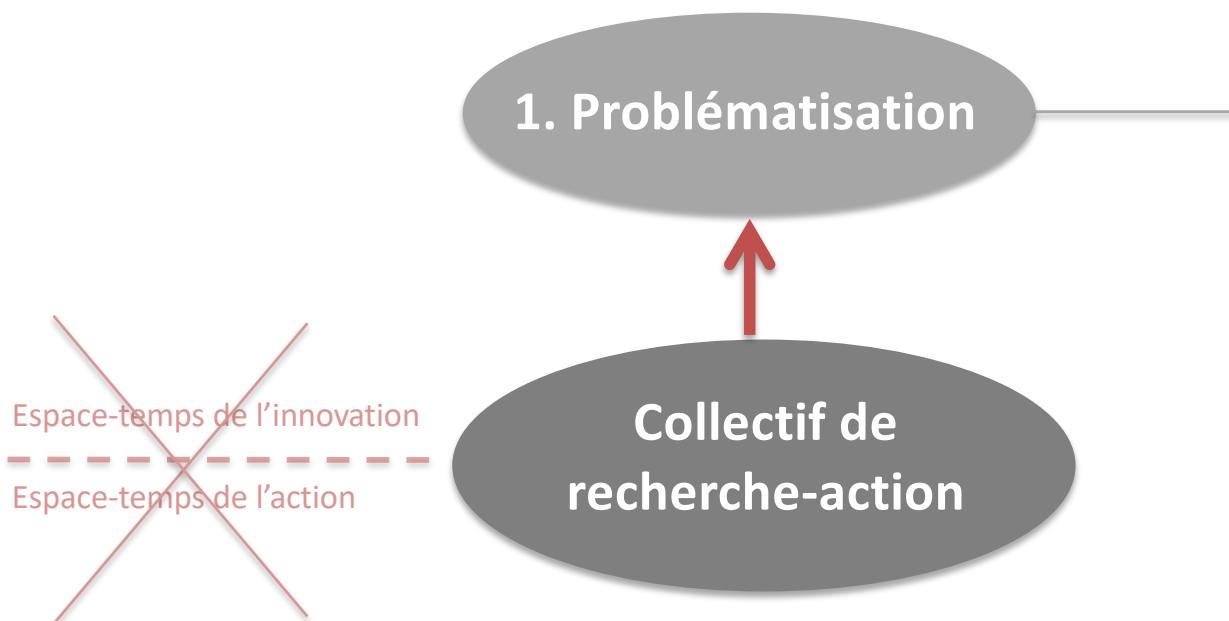
## VEGETALISATION:

- Ville de Liège
- LEMA-ULiège
- + comité de quartier, citoyens intéressés, ASBLs, etc.

# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN



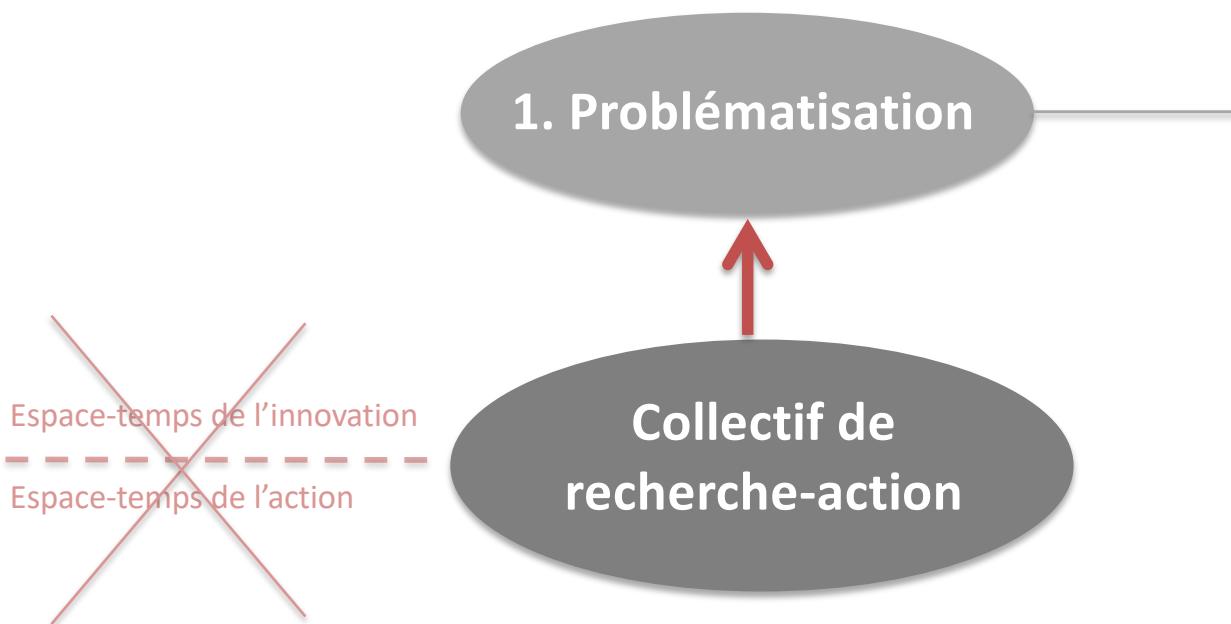
# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN



## ENERGIE:

- Rénovation énergétique très lente, en particulier dans les quartiers en difficulté
- Principales barrières: faible conscience des enjeux, processus qui reste compliqué, craintes diverses (entrepreneur, Cadastre...)
- Faiblesse de l'accompagnement proposé (s'arrête à la définition d'un plan d'action)
- Stock bâti hétérogène et dont la propriété est morcelée

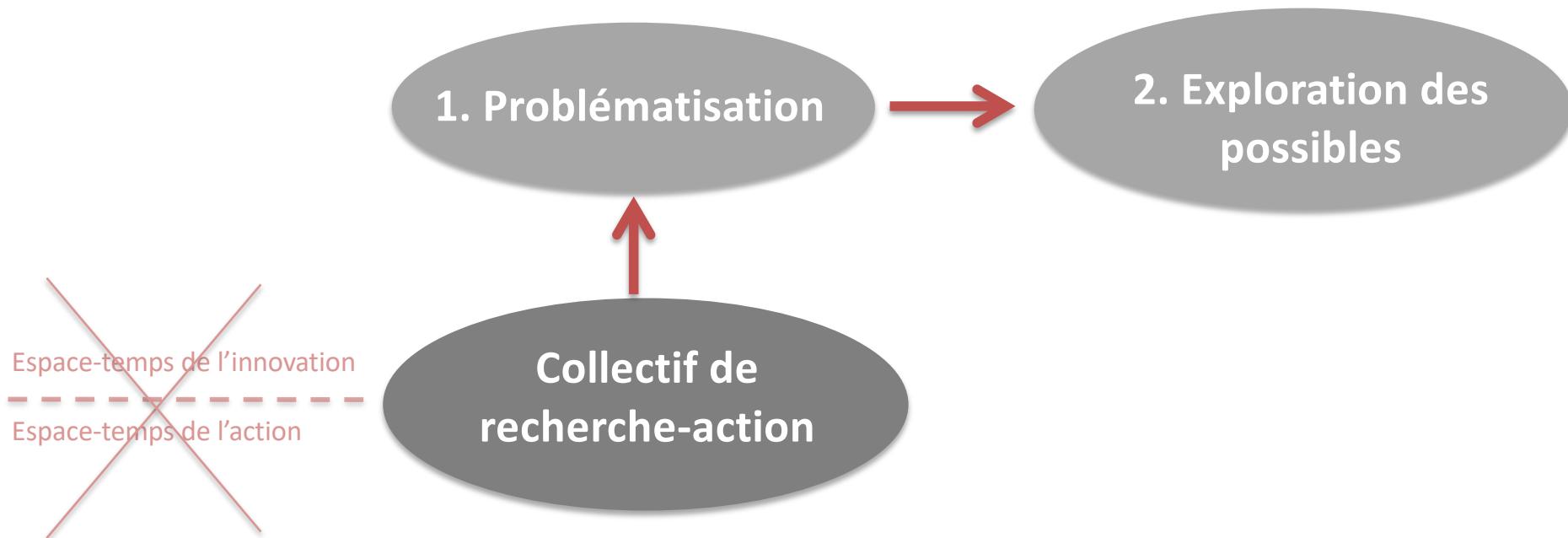
# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN



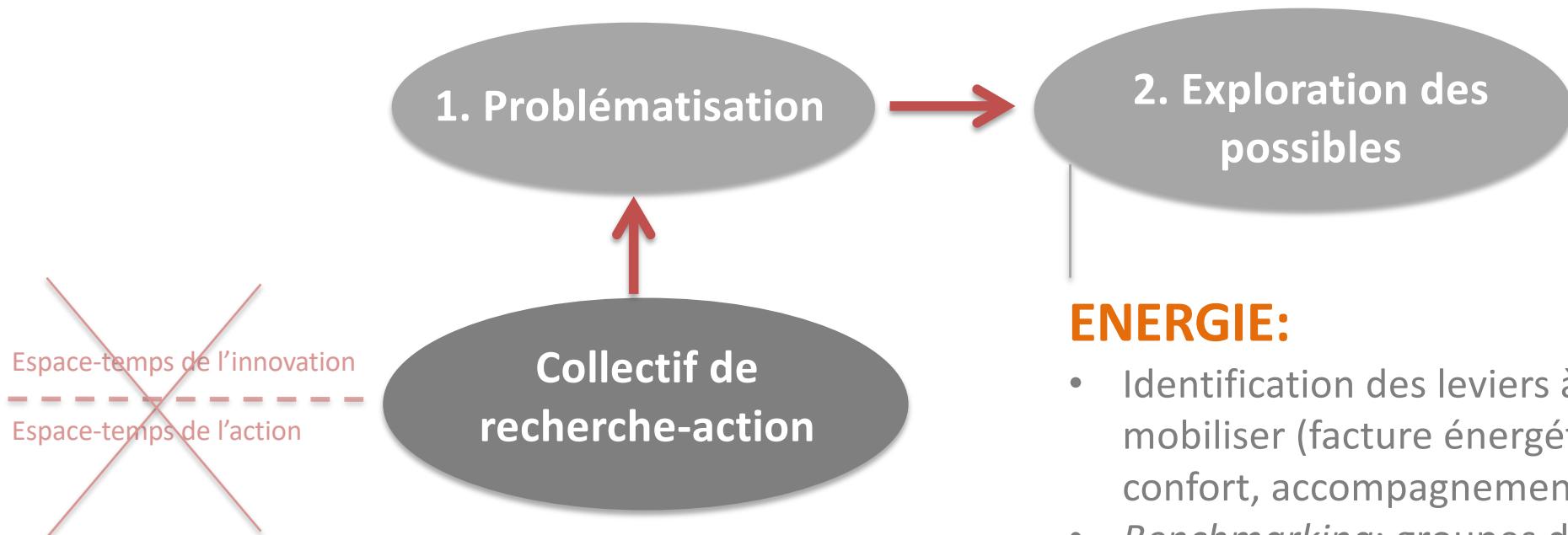
## VEGETALISATION:

- Besoin citoyen croissant de « nature en ville »
- Bénéfices environnementaux
- Renaturation spontanée dans certains quartiers, moins dans d'autres
- Quartier urbain très dense > végétalisation verticale, des espaces intermédiaires
- Règlement communal très contraignant

# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN



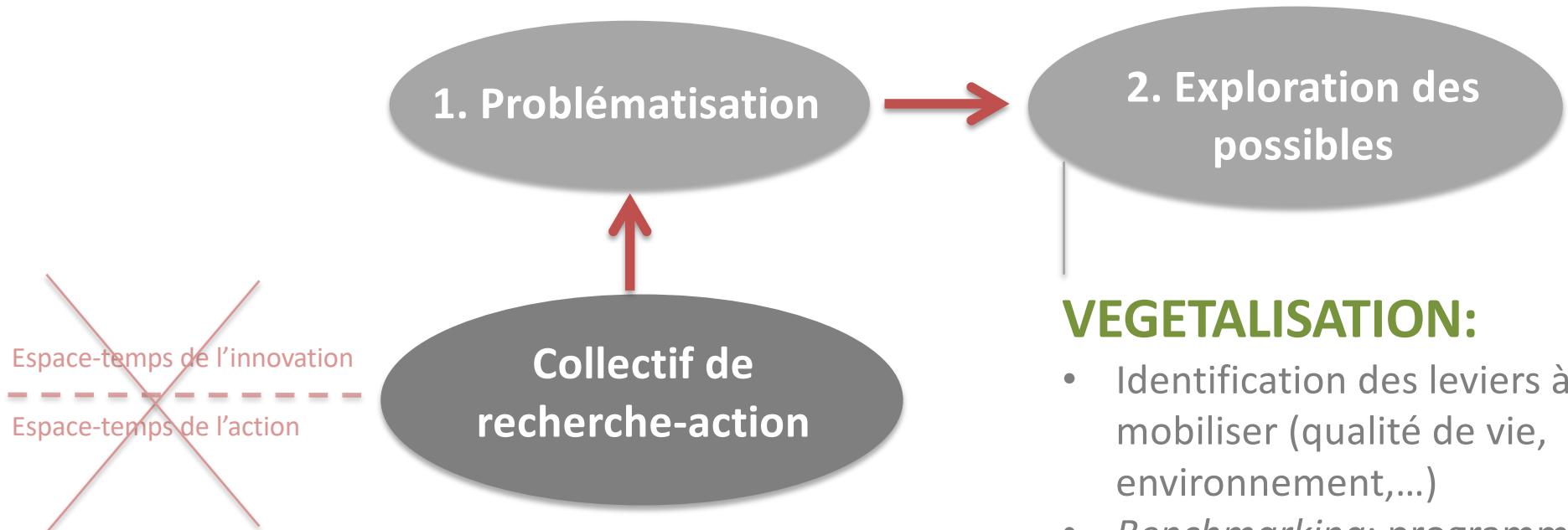
# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN



## ENERGIE:

- Identification des leviers à mobiliser (facture énergétique, confort, accompagnement...)
- *Benchmarking*: groupes d'achat de matériaux dans le Limbourg
- Traduction-adaptation au contexte de St-Léonard et aux objectifs du projet SUN

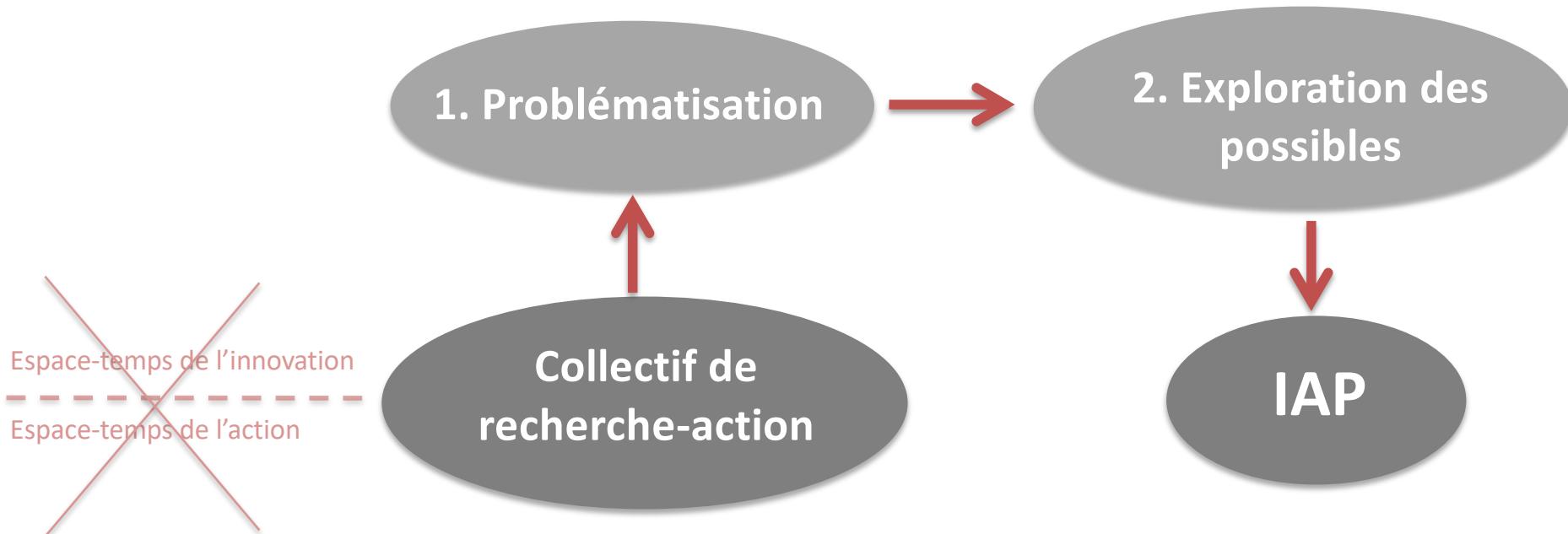
# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN



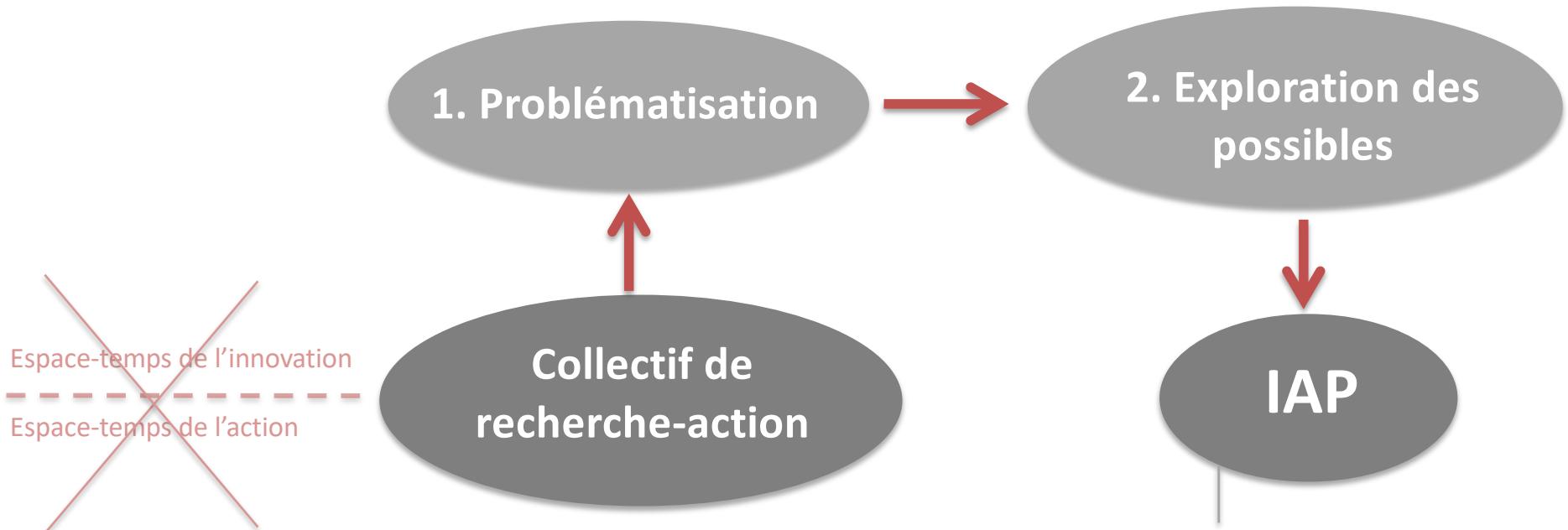
## VEGETALISATION:

- Identification des leviers à mobiliser (qualité de vie, environnement,...)
- *Benchmarking*: programme « quartiers verts » à Bruxelles
- Traduction-adaptation au contexte de St-Léonard et aux objectifs du projet SUN

# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN



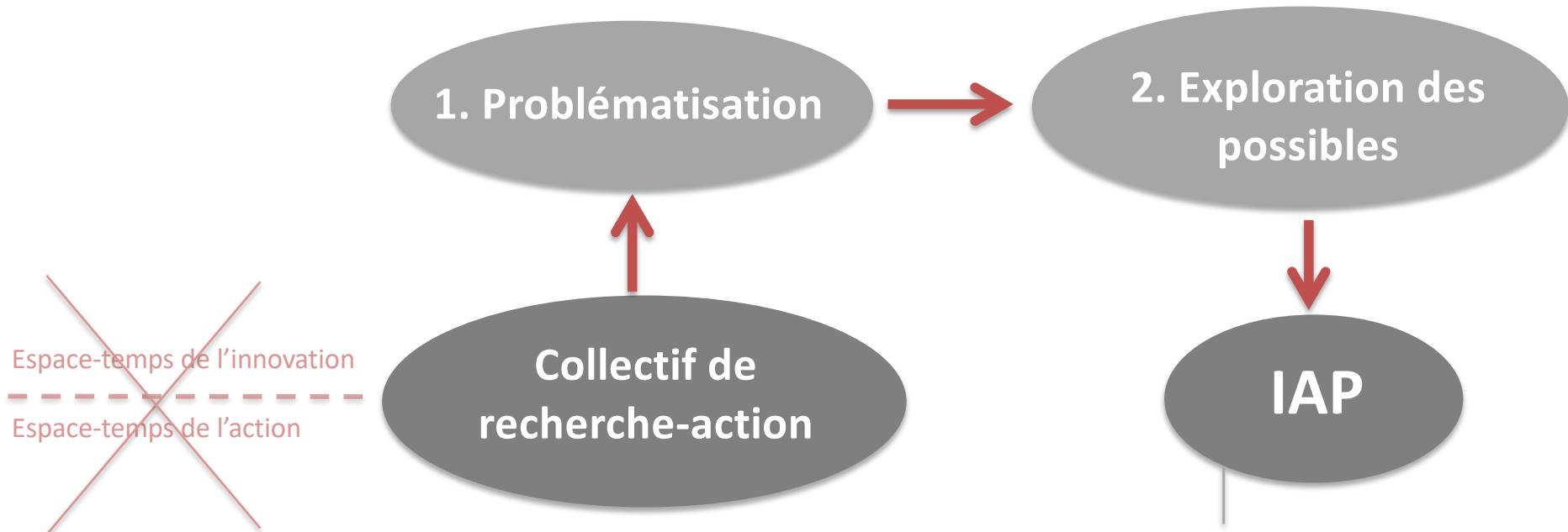
# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN



## ENERGIE:

Concept de « groupe d'achat accompagné » (GAA) de travaux et de services de rénovation énergétique (Isol'action)

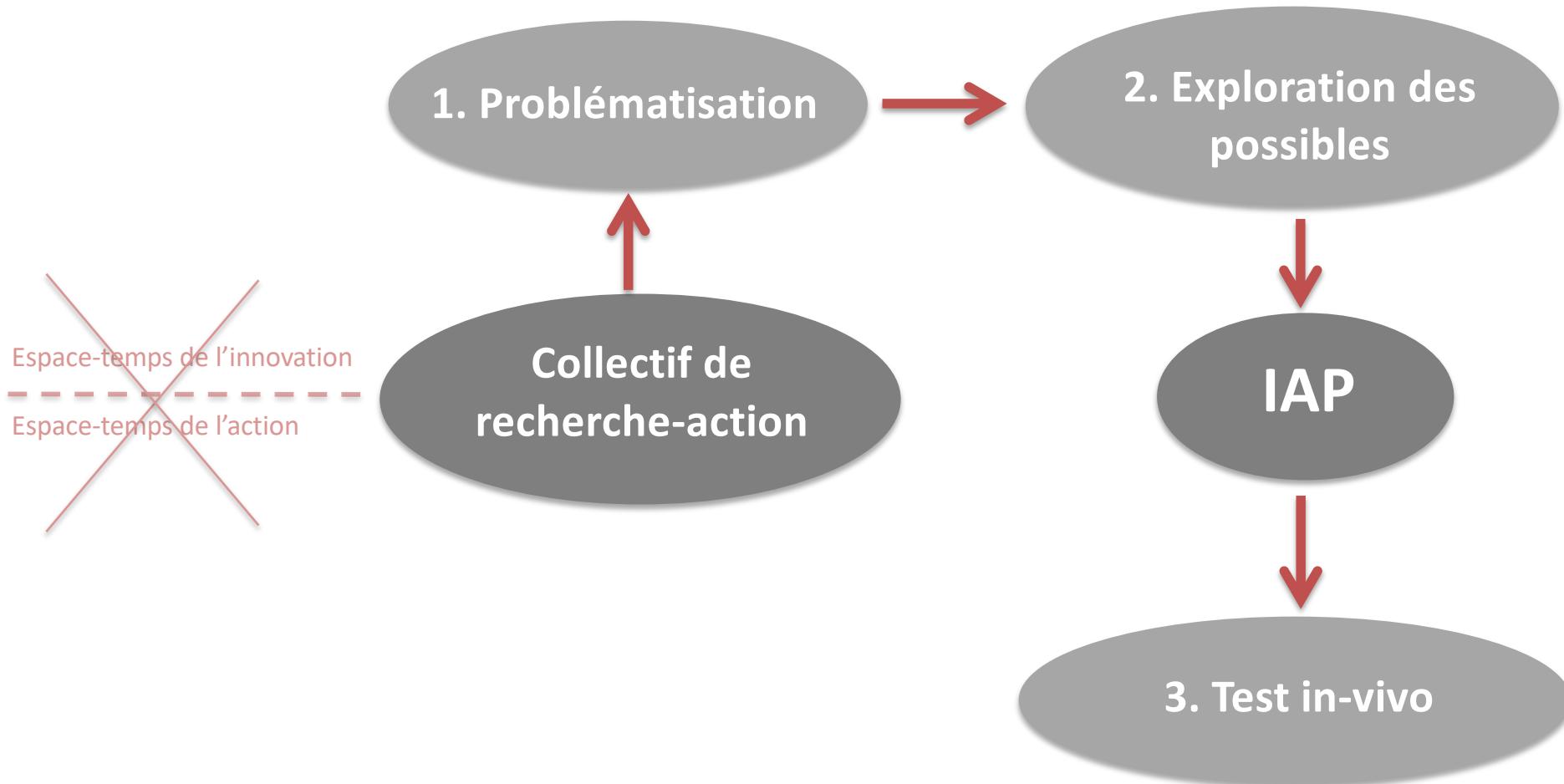
# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN



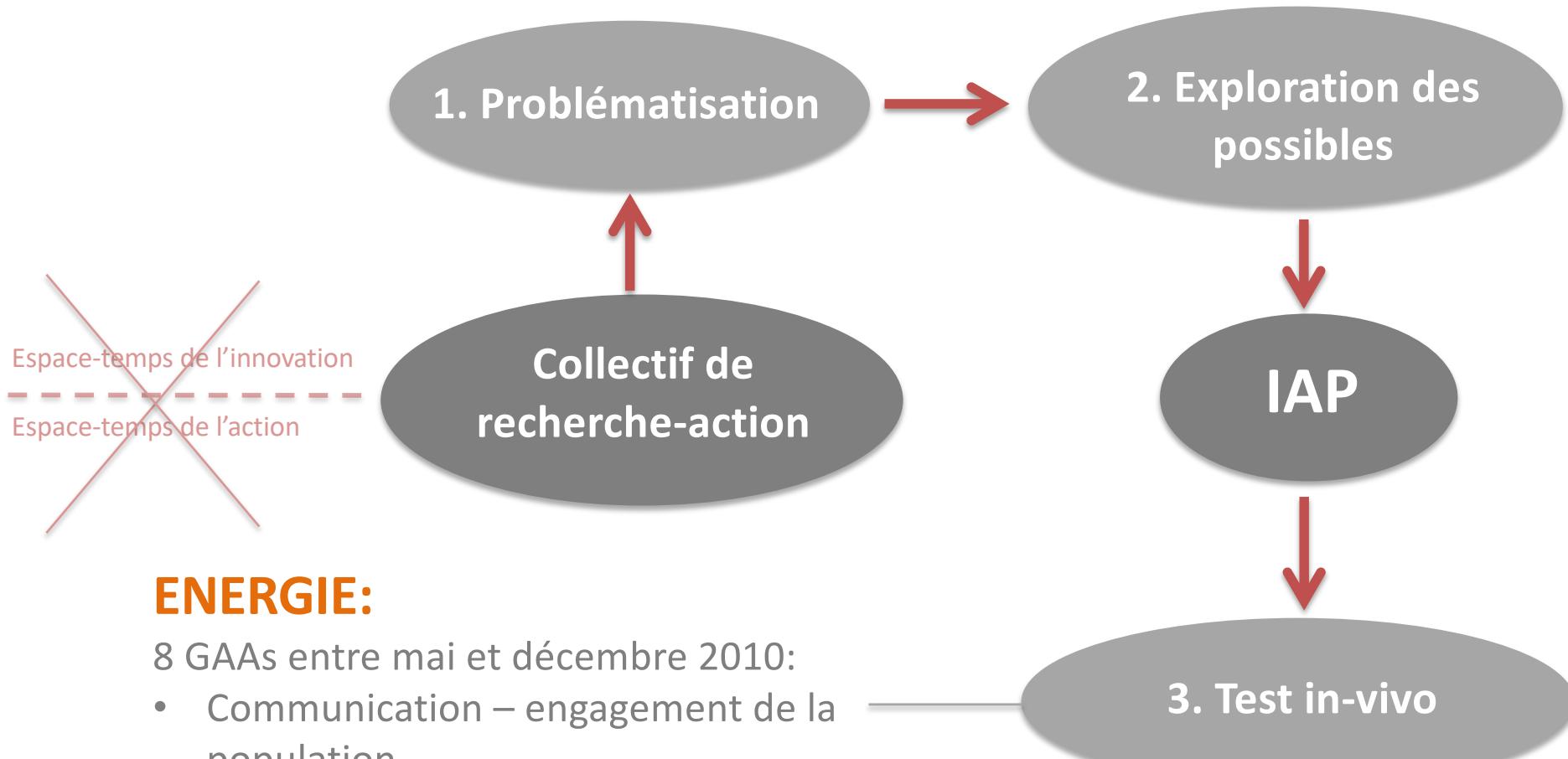
## VEGETALISATION:

Appel à projets citoyens de végétalisation des espaces publics (Végétaliz'action)

# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN



# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN





Pour tout renseignement:  
Dieudonné Lequarré (Eco'Hom),  
dieudonne.lequarré@ecohom.be  
0496/549.580

Avec la collaboration:  
du LEMA-ULg: C.Ruelle@ulg.ac.be  
de la Ville de Liège: gregor.stangerlin@liege.be



Le projet SUN  
[www.sun-euregio.eu](http://www.sun-euregio.eu)  
Coordination  
LEMA-ULg  
Villes partenaires  
Liège, Verviers, Eupen, Genk, Heerlen, Aachen, Eschweiler  
Organisations partenaires  
Eco'Hom, DuBoLimburg, COS-Limburg, Maastricht University, Universiteit Hasselt, Fachhochschule Aachen, Volkshochschule Aachen, SPI+, SMart, Cluster Eco-construction

Imprimé sur papier recyclé.



Ne pas jeter sur la voie publique !

Editeur responsable : Dieudonné Lequarré, 20 Rue Mosselman, 4000 Liège - 04/228.86.11

## Isol'action

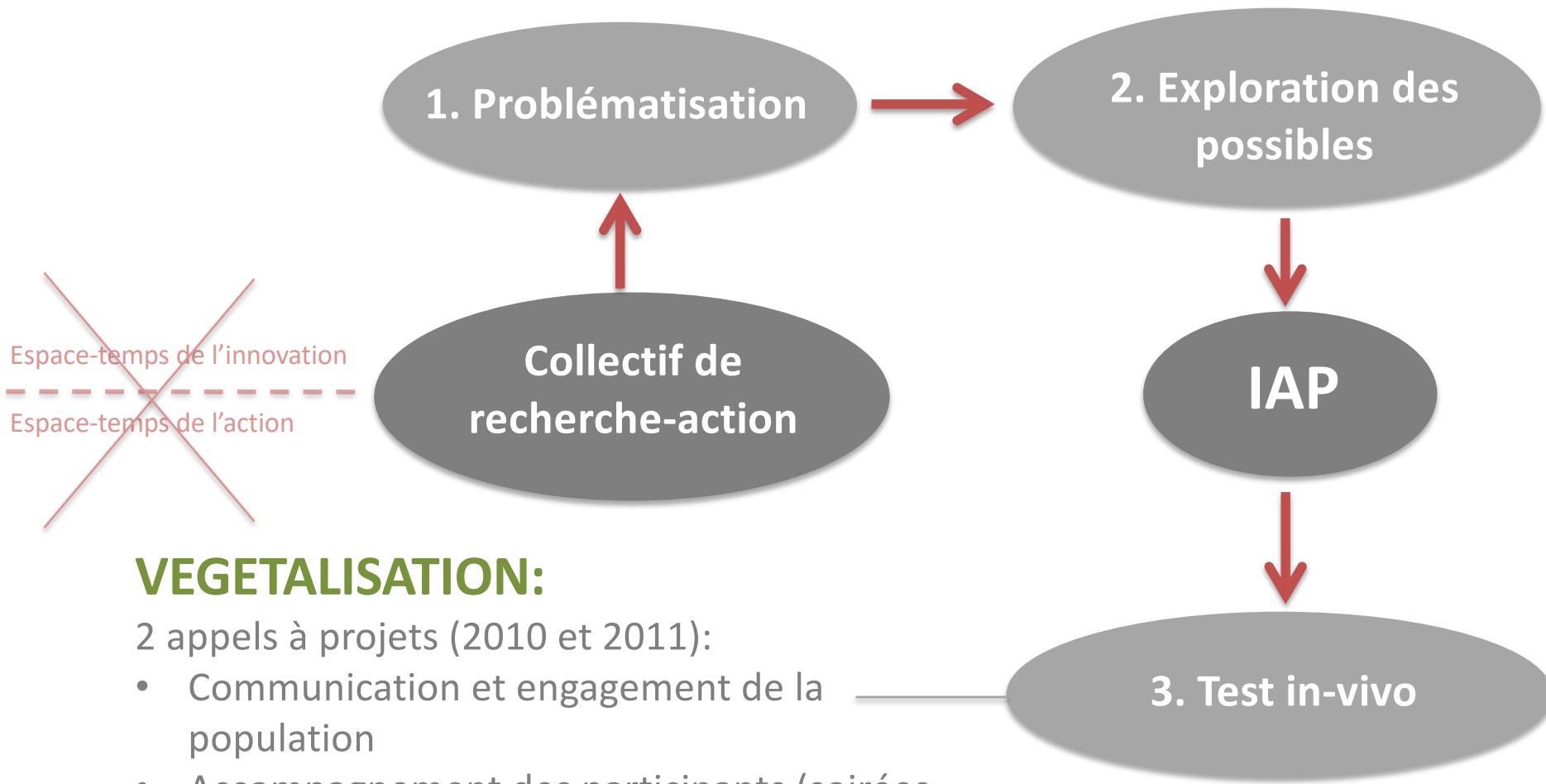
GROUPE D'ACHAT DE TRAVAUX D'ISOLATION  
pour les propriétaires habitants ou  
non-habitants du quartier St-Léonard

*«En participant, j'isole mon habitation  
plus facilement et je fais  
baisser les prix!»*

[www.sun-euregio.eu](http://www.sun-euregio.eu)



# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN



## VEGETALISATION:

2 appels à projets (2010 et 2011):

- Communication et engagement de la population
- Accompagnement des participants (soirées communes, réponses aux questions, présence lors de la mise en œuvre, etc.)



*Pour tout renseignement général:*

Grégor Stangerlin (Ville de Liège):  
gregor.stangerlin@liege.be ou 0495/82.93.90

*Avec la collaboration:*

- du LEMA-ULg: C.Ruelle@ulg.ac.be
- du Service Participation et Relations avec les quartiers de la Ville de Liège: boutique.urbaine@liege.be



**Le projet SUN**  
[www.sun-euregio.eu](http://www.sun-euregio.eu)  
**Coordination**  
LEMA-ULg  
**Villes partenaires**  
Liège, Verviers, Eupen, Genk, Heerlen  
**Organisations partenaires**  
Eco'Hom, DuBoLimburg, COS-Limburg, Maastricht University, Universiteit Hasselt, Fachhochschule Aachen, SPI+, SMart, Cluster Eco-construction



## *Vegetaliz'action*

### APPEL A PROJETS COLLECTIFS

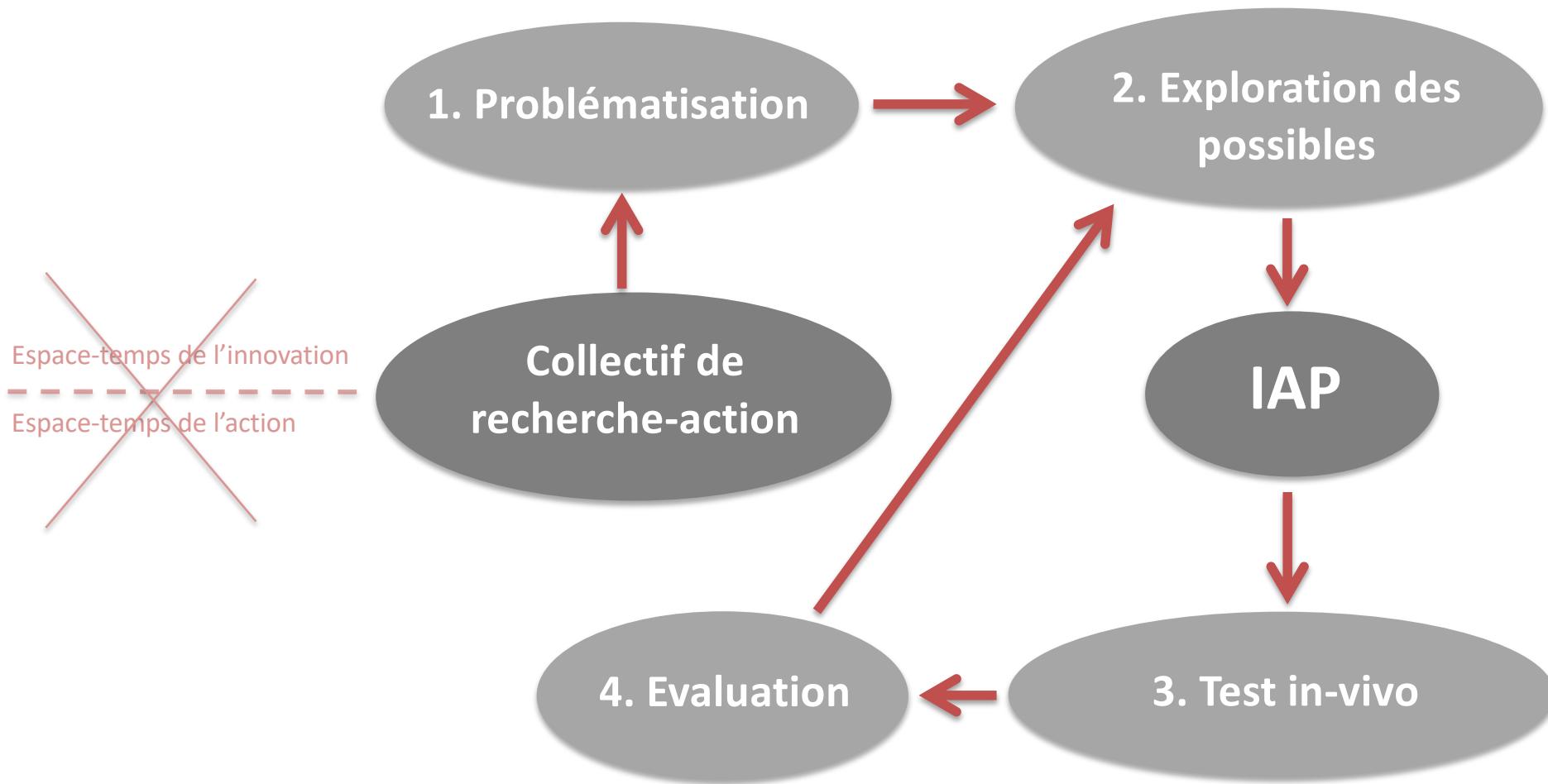
d'habitants, d'associations, de commerçants, d'entreprises, et d'écoles du quartier St-Léonard

*Ensemble,  
jardinons à St-Léonard!*

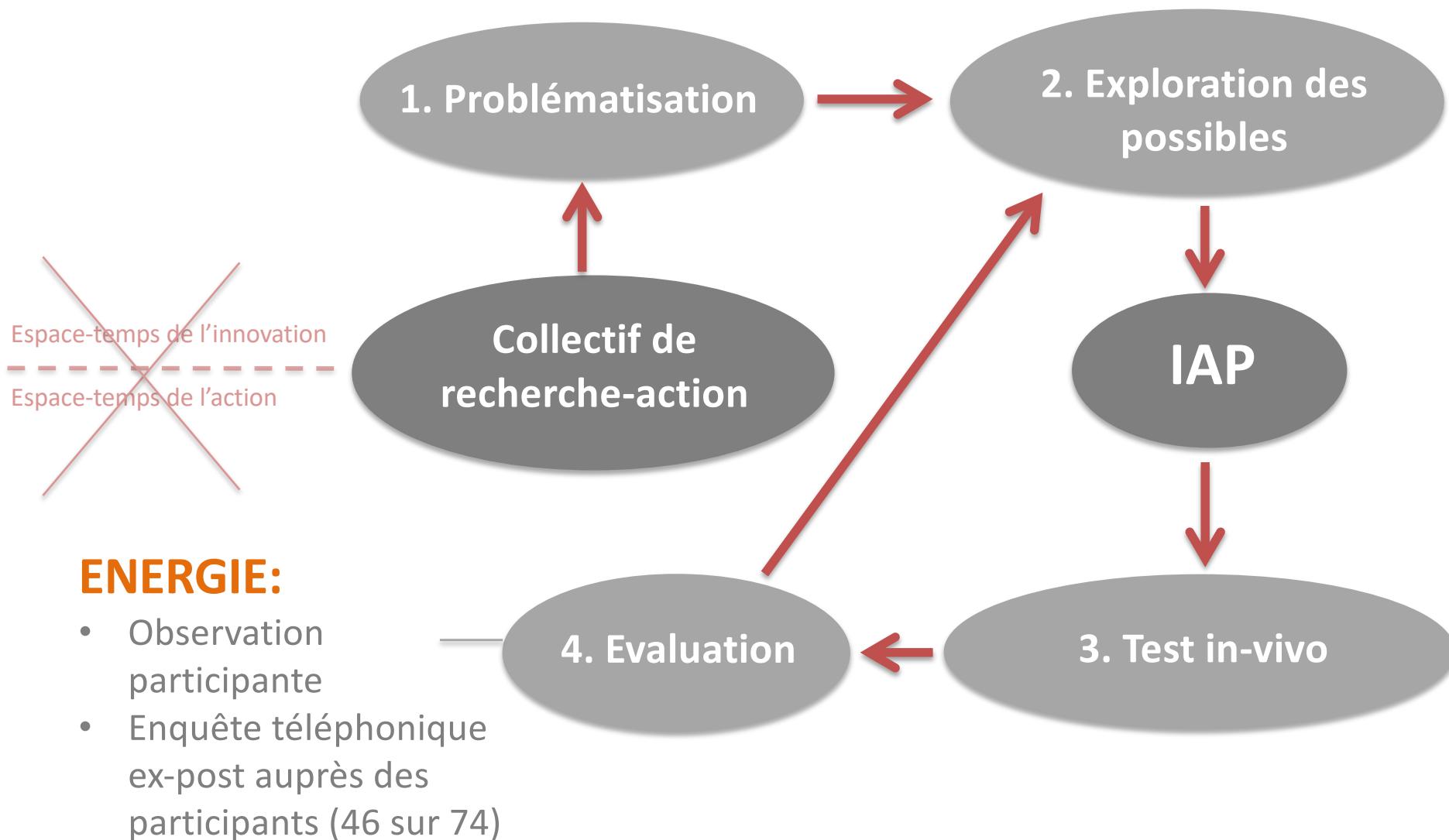
[www.sun-euregio.eu](http://www.sun-euregio.eu)



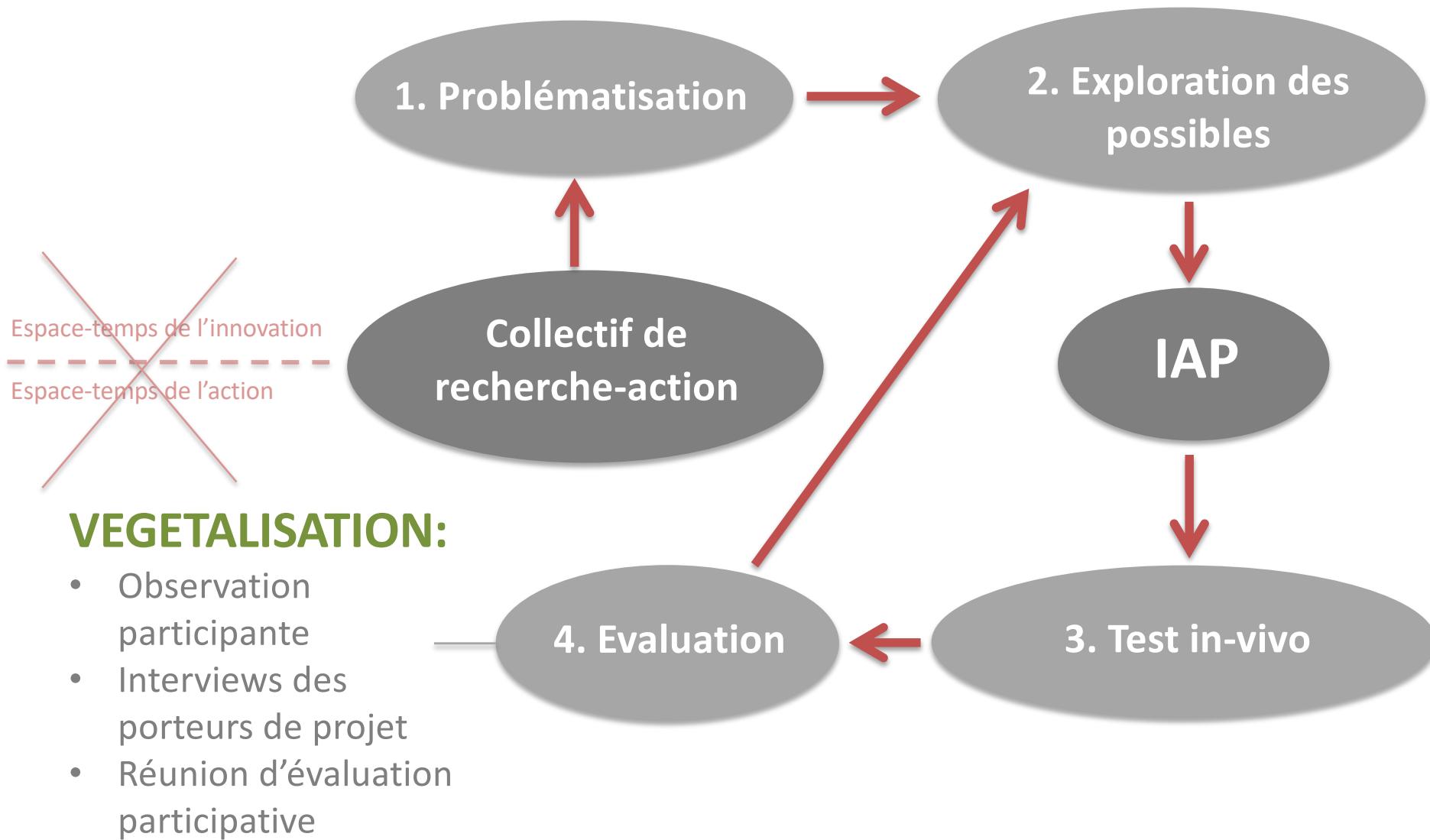
# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN



# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN



# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN



# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN

## ENERGIE - Résultats:

- 74 propriétaires intéressés
- 79 interventions, par 50 propriétaires
- Passage à l'action variable selon les GAAs
- Autres travaux planifiés dans les 3 ans
- Attentes des participants: prix attractifs, coordonnées d'entrepreneurs qualifiés, conseils et information
- Niveau élevé de satisfaction (74%)
- Motifs de satisfaction: conseils et soutien, coordonnées d'entrepreneurs qualifiés, relations humaines
- Motifs d'insatisfaction: pas de suivi des entrepreneurs, absence d'offre de certains entrepreneurs, problèmes lors des travaux
- Attractivité des prix obtenus variable selon les GAAs
- Public touché pas le plus défavorisé (absence de gros bailleurs)
- Importance du choix de l'entrepreneur
- Diffusion du concept de GAA

# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN

## ENERGIE - Résultats:

- 74 propriétaires intéressés
- **79 interventions, par 50 propriétaires**
- Passage à l'action variable selon les GAAs
- Autres travaux planifiés dans les 3 ans
- Attentes des participants: prix attractifs, coordonnées d'entrepreneurs qualifiés, conseils et information
- Niveau élevé de satisfaction (74%)
- Motifs de satisfaction: conseils et soutien, coordonnées d'entrepreneurs qualifiés, relations humaines
- Motifs d'insatisfaction: pas de suivi des entrepreneurs, absence d'offre de certains entrepreneurs, problèmes lors des travaux
- Attractivité des prix obtenus variable selon les GAAs
- Public touché pas le plus défavorisé (absence de gros bailleurs)
- Importance du choix de l'entrepreneur
- Diffusion du concept de GAA

# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN

	<b>Expression of interests (by 74 owners)</b>	<b>Effective interventions (by 50 owners)</b>	<b>Percentage of effective interventions for each GGP</b>
<b>Energy audit</b>	44	30	68%
<b>Insulation/greening of flat roof</b>	35	3	9%
<b>Insulation of inclined roof</b>	6	5	83%
<b>Insulation of cellar floor</b>	16	13	81%
<b>Insulation of indoor floor</b>	27	2	7%
<b>Insulation of attic floor</b>	3	3	100%
<b>Insulation of walls</b>	34	5	15%
<b>Window replacement</b>	38	18	47%
<b>TOTAL</b>	<b>203</b>	<b>79</b>	<b>39%</b>

# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN

	Expression of interests (by 74 owners)	Effective interventions (by 50 owners)	Percentage of effective interventions for each GGP
<b>Energy audit</b>	44	30	68%
<b>Insulation/greening of flat roof</b>	35	3	9%
<b>Insulation of inclined roof</b>	6	5	83%
<b>Insulation of cellar floor</b>	16	13	81%
<b>Insulation of indoor floor</b>	27	2	7%
<b>Insulation of attic floor</b>	3	3	100%
<b>Insulation of walls</b>	34	5	15%
<b>Window replacement</b>	38	18	47%
<b>TOTAL</b>	<b>203</b>	<b>79</b>	<b>39%</b>

# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN

## ENERGIE - Résultats:

- 74 propriétaires intéressés
- 79 interventions, par 50 propriétaires
- Passage à l'action variable selon les GAAs
- Autres travaux planifiés dans les 3 ans
- Attentes des participants: prix attractifs, coordonnées d'entrepreneurs qualifiés, conseils et information
- Niveau élevé de satisfaction (74%)
- **Motifs de satisfaction: conseils et soutien, coordonnées d'entrepreneurs qualifiés, relations humaines**
- Motifs d'insatisfaction: pas de suivi des entrepreneurs, absence d'offre de certains entrepreneurs, problèmes lors des travaux
- Attractivité des prix obtenus variable selon les GAAs
- Public touché pas le plus défavorisé (absence de gros bailleurs)
- Importance du choix de l'entrepreneur
- Diffusion du concept de GAA

# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN

## ENERGIE - Résultats:

- 74 propriétaires intéressés
- 79 interventions, par 50 propriétaires
- Passage à l'action variable selon les GAAs
- Autres travaux planifiés dans les 3 ans
- Attentes des participants: prix attractifs, coordonnées d'entrepreneurs qualifiés, conseils et information
- Niveau élevé de satisfaction (74%)
- Motifs de satisfaction: conseils et soutien, coordonnées d'entrepreneurs qualifiés, relations humaines
- Motifs d'insatisfaction: pas de suivi des entrepreneurs, absence d'offre de certains entrepreneurs, problèmes lors des travaux
- Attractivité des prix obtenus variable selon les GAAs
- **Public touché pas le plus défavorisé (absence de gros bailleurs)**
- Importance du choix de l'entrepreneur
- Diffusion du concept de GAA

# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN

## ENERGIE - Résultats:

- 74 propriétaires intéressés
- 79 interventions, par 50 propriétaires
- Passage à l'action variable selon les GAAs
- Autres travaux planifiés dans les 3 ans
- Attentes des participants: prix attractifs, coordonnées d'entrepreneurs qualifiés, conseils et information
- Niveau élevé de satisfaction (74%)
- Motifs de satisfaction: conseils et soutien, coordonnées d'entrepreneurs qualifiés, relations humaines
- Motifs d'insatisfaction: pas de suivi des entrepreneurs, absence d'offre de certains entrepreneurs, problèmes lors des travaux
- Attractivité des prix obtenus variable selon les GAAs
- Public touché pas le plus défavorisé (absence de gros bailleurs)
- **Importance du choix de l'entrepreneur**
- Diffusion du concept de GAA

# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN

## VEGETALISATION - Résultats:

- 34 projets réalisés, associant près de 300 participants
- Public de participants très varié
- Effets en termes de qualité du cadre de vie
- Effets sociaux (création de liens)
- Effets en termes d'apprentissage (jardinage, environnement, citoyenneté, gestion de projet,...)
- Certains « conseils » perçus comme des ordres
- Délais perçus comme très longs (gestion administrative très lourde)
- Demande importante pour une poursuite de la démarche
- Améliorations possibles: communication, délais,...
- A plus long terme: entretien de la plupart des projets, autres initiatives spontanées, absence d'appropriation de l'instrument d'action Végétaliz'action par la Ville de Liège

# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN

## VEGETALISATION - Résultats:

- 34 projets réalisés, associant près de 300 participants
- Public de participants très varié
- Effets en termes de qualité du cadre de vie
- Effets sociaux (création de liens)
- Effets en termes d'apprentissage (jardinage, environnement, citoyenneté, gestion de projet,...)
- Certains « conseils » perçus comme des ordres
- Délais perçus comme très longs (gestion administrative très lourde)
- Demande importante pour une poursuite de la démarche
- Améliorations possibles: communication, délais,...
- A plus long terme: entretien de la plupart des projets, autres initiatives spontanées, absence d'appropriation de l'instrument d'action Végétaliz'action par la Ville de Liège

# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN

## VEGETALISATION - Résultats:

- 34 projets réalisés, associant près de 300 participants
- Public de participants très varié
- Effets en termes de qualité du cadre de vie
- **Effets sociaux (création de liens)**
- Effets en termes d'apprentissage (jardinage, environnement, citoyenneté, gestion de projet,...)
- Certains « conseils » perçus comme des ordres
- Délais perçus comme très longs (gestion administrative très lourde)
- Demande importante pour une poursuite de la démarche
- Améliorations possibles: communication, délais,...
- A plus long terme: entretien de la plupart des projets, autres initiatives spontanées, absence d'appropriation de l'instrument d'action Végétaliz'action par la Ville de Liège

# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN

## VEGETALISATION - Résultats:

- 34 projets réalisés, associant près de 300 participants
- Public de participants très varié
- Effets en termes de qualité du cadre de vie
- Effets sociaux (création de liens)
- Effets en termes d'apprentissage (jardinage, environnement, citoyenneté, gestion de projet,...)
- Certains « conseils » perçus comme des ordres
- Délais perçus comme très longs (gestion administrative très lourde)
- Demande importante pour une poursuite de la démarche
- Améliorations possibles: communication, délais,...
- A plus long terme: entretien de la plupart des projets, autres initiatives spontanées, absence d'appropriation de l'instrument d'action Végétaliz'action par la Ville de Liège

# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN

## VEGETALISATION - Résultats:

- 34 projets réalisés, associant près de 300 participants
- Public de participants très varié
- Effets en termes de qualité du cadre de vie
- Effets sociaux (création de liens)
- Effets en termes d'apprentissage (jardinage, environnement, citoyenneté, gestion de projet,...)
- Certains « conseils » perçus comme des ordres
- Délais perçus comme très longs (gestion administrative très lourde)
- **Demande importante pour une poursuite de la démarche**
- Améliorations possibles: communication, délais,...
- A plus long terme: entretien de la plupart des projets, autres initiatives spontanées, absence d'appropriation de l'instrument d'action Végétaliz'action par la Ville de Liège

# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN

## **ENERGIE - Recommandations:**

- Structures dédiées à l'organisation de GAAs
- Financement
- Améliorations possibles de l'instrument GAA
- Instrument d'action prometteur pour travailler plus globalement sur le « logement » au cœur des quartiers

# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN

## VEGETALISATION - Recommandations:

- Externalisation de l'appel à projet vers le secteur associatif
- Suivi technique et pédagogique à améliorer
- Instrument prometteur pour travailler sur les espaces publics en général

# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN

## Caractéristiques des instruments d'action développés dans le cadre du projet SUN:

- 1) Travail conjoint sur les aspects matériels et humains des quartiers ;
- 2) Sensibilisation aux enjeux globaux de développement durable (*top-down*);
- 3) Prise en compte des besoins des habitants (*bottom-up*);
- 4) L'accent mis sur la capacitation et l'apprentissage ;
- 5) La présence d'un incitant financier et la production de biens individuels ;
- 6) La notion de plaisir est présente au cœur des actions collectives qui sont menées ;
- 7) Le rôle central donné aux associations et autres acteurs locaux ;
- 8) Caractère répétitif (sur base annuelle par exemple).

# La recherche-action pour faire évoluer la PDQ? L'exemple du projet SUN

## Intérêt de la recherche-action?

- Soutient et structure les processus d'innovation en matière de gouvernance urbaine
- Facilite l'appropriation de l'expérience des autres et sa traduction dans le contexte récepteur
- Résultats concrets (relance de la dynamique participative, effets sur le cadre de vie, etc.)
- Evaluation et capitalisation des connaissances
- Apprentissages divers générés par la démarche
- Valorisation de l'expérience des acteurs impliqués

## EN CONCLUSION:

*Pourquoi et comment soutenir la transition  
durable des quartiers urbains existants?*

# Poursuivre et faire évoluer la politique wallonne de la ville

## 1) Améliorations structurelles:

- **Pilotage central amélioré**  
5 fonctions: monitoring / coordination des agents / soutien à la créativité et à l'innovation / évaluation et capitalisation / formation et diffusion des connaissances
- **Retour au « projet de quartier »**  
fruit d'une co-construction (et redéfinition permanente) associant les citoyens et les acteurs locaux (dans l'esprit d'un *Living Lab*)
- **Application à l'ensemble des quartiers**  
Soutien à intensité variable en fonction des besoins de chaque quartier

## Poursuivre et faire évoluer la politique wallonne de la ville

### 2) Compléter les modes d'action par d'autres instruments:

- **Permettant d'articuler enjeux globaux (durabilité) et locaux**  
Rencontre des mouvements « *top-down* » et « *bottom-up* »
- **Encourageant l' « investissement habitant »**  
Modes d'action basé sur l'activation des citoyens et autres acteurs locaux (« *empowerment* »)

**Merci pour votre attention!**

