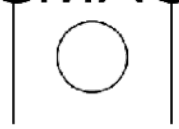


PRAGMAGORA



Cédric Danse

Questionner la médiation pour mieux y recourir

13 décembre 2019



Un mot polysémique et (quasiment) toujours accompagné

D'affaires Du personnel Civique

Familiale

De quartier D'entreprise Culturelle

Communautaire Animale

Interculturelle Artistique De dettes

Audio-Visuelle Hospitalière Thérapeutique

Sociale Citoyenne

Scolaire De proximité Pénale

ET BIEN D'AUTRES...

Lorsque l'on parle de médiation...

- ❖ « Mettre en relation par un tiers appelé « médiateur » deux personnes physiques ou morales appelées médiées {...} soit en vue de la prévention d'un différend ou de sa résolution, soit en vue de l'établissement ou du rétablissement d'une relation sociale ».

de Briant & Palau, 2005.

- ❖ « L'action complexe de servir d'intermédiaire, c'est-à-dire d'opérateur d'adaptation et de complexité entre un niveau d'organisation du système à partir duquel on initie le processus et un autre niveau d'organisation, différent du premier, auquel on aboutit ».

Taché, 2005.

- ❖ « Promouvoir un entre-deux propice à une rencontre avec le patient, qui ne soit ni trop dans la séduction, ni trop formelle, ni trop intrusive, ni trop distante... Placé dans une position de tiers, le médium devient le support des projections. Il soutient l'activité psychique et ses productions.

Costantino, 2016.

- ❖ « {...} vise d'une part une meilleure reconnaissance des différentes cultures présentes au sein de notre société, et d'autre part, l'intégration socioculturelle des personnes étrangères et d'origine étrangère {...} par la la facilitation de la communication entre deux personnes ou entre une personne et une institution, un service.

Coaxions, 2007.

Dès lors, qu'est-ce qu'une médiation ?

1. LA MÉDIATION, UNE THÉORIE DE LA REPRÉSENTATION



Un premier constat s'impose. En raison du caractère générique de la notion on peut dire que « **tout est médiation** »¹, et là réside sans doute l'un des principaux motifs de son succès car chacun peut à bon droit s'en réclamer.

1. E. Macé « Les contours de la médiation : institution, conciliation, conformation. À propos d'un dispositif de médiation à la RATP, *Revue française des Affaires sociales*, n° 2, avril-juin 1997, p. 225-244.

40

Nature et fonction de la médiation

2

Sensiblement éloignée de son étymologie latine, *mediatio* (de *mediare*), qui signifie s'interposer ou diviser, ou de *medius* — milieu — **la médiation se définit en effet dans son sens moderne comme l'action de mettre en relation deux termes ou deux êtres**, ce qui ouvre à l'évidence de vastes perspectives car il s'agit là de l'hypothèse fondamentale de toute les théories de la connaissance, si l'on excepte peut-être la phénoménologie, selon les-

On a la réponse!

de Briant & Palau, 2005.

Pourtant, un seul terme récurrent...

TIERS

D'autres termes sont plus variables

◆ Conflit (différend)	<i>ne se confond pas avec</i>	Différence
◆ Individu	<i>ne se confond pas avec</i>	Organisation (ou institution voire culture)
◆ Relation à l'autre	<i>ne se confond pas avec</i>	Relation à soi
◆ Médiateur	<i>ne se confond pas avec</i>	Médium

La médiation, des médiations....

Ce qui unifie toutes ces pratiques, c'est notamment un principe de régulation sociale

- ◆ Les conflits (ou les crises) sont inhérentes à l'évolution d'un système;
- ◆ Les conflits (ou les crises) sont une forme de négociation des règles et des espaces de liberté
- ◆ Les individus sont des êtres de tensions
- ◆ Les individus sont des acteurs singuliers, supposant individuation et personnalisation
- ◆ Le relativisme autorise des logiques de justification contradictoires mais légitimes
- ◆ L'autonomisation des parties permet de faire face à la complexité et l'imprévisibilité des situations
- ◆ ...

Des questions pour penser et agir la médiation

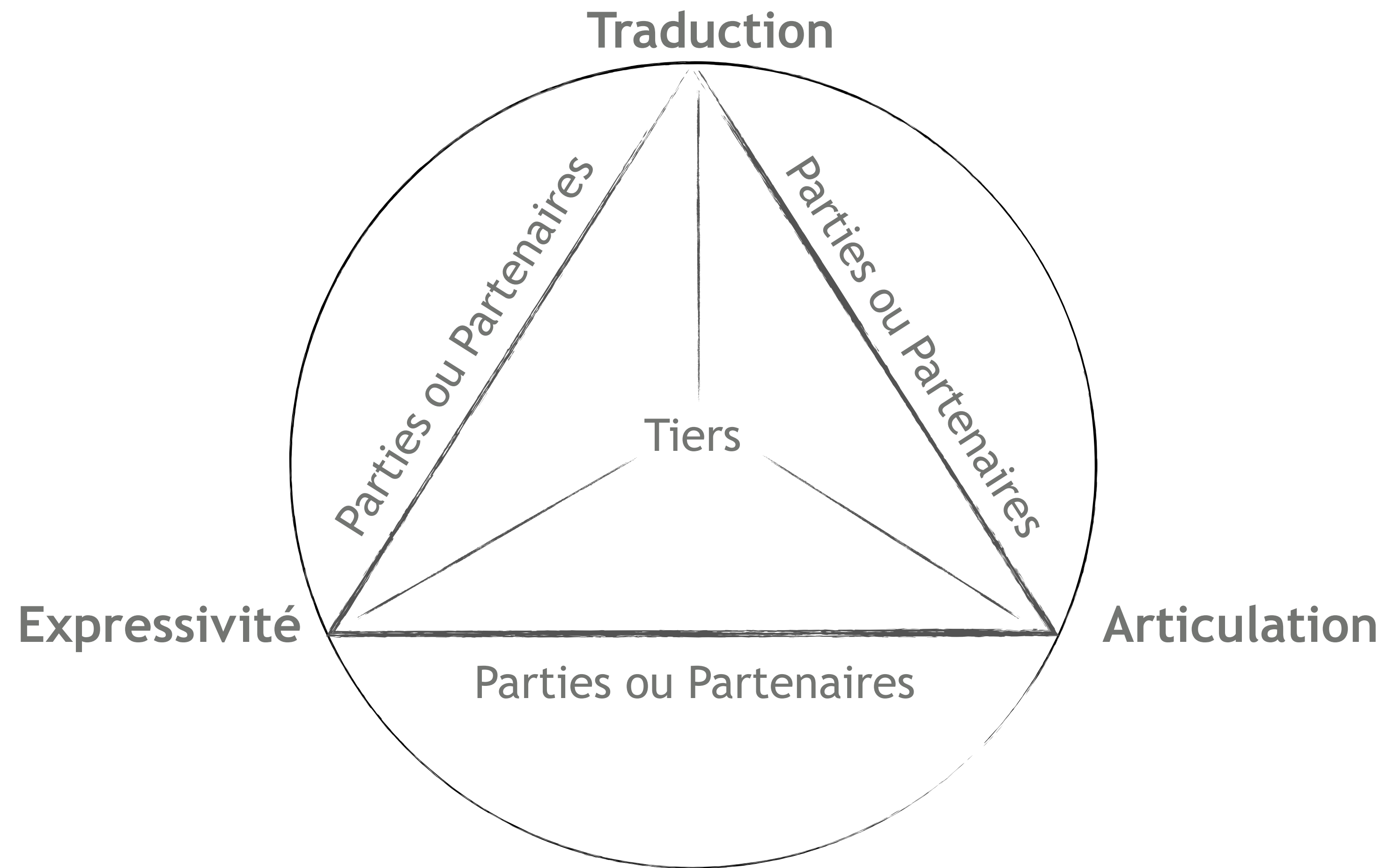
- ◆ Qu'est-ce que ce qui peut faire tiers ?
- ◆ Qu'est-ce qui fait médiation ?
- ◆ Existe-t-il plusieurs formes de médiation ?
- ◆ Se nourrir du processus de médiation ?



Qu'est-ce qui peut faire tiers ?

- ◆ Absolument tout!
- ◆ Mais les tiers se réfléchissent par leurs propriétés
- ◆ Et tous les tiers ne sont pas ipso facto médiateurs !

Qu'est-ce qui fait médiation ?



L'expressivité

- ◆ Dire pour soi
- ◆ Dire en direction d'autrui
- ◆ Symboliser

- ◆ Proposer des règles de communication
- ◆ Relever les idées forces
- ◆ Différencier les émotions, des opinions et des faits
- ◆ Expliciter les implicites, les sous-entendus
- ◆ Affiner le discours
- ◆ Compléter les données (factuelles, émotionnelles,...) manquantes
- ◆ Relier des propos et idées disjoints
- ◆ ...

La traduction

- ◆ Faire entendre à autrui un propos qui soit
 - ◆ Recevable
 - ◆ Compréhensible
 - ◆ « Sensible » vis-à-vis du système de réception (qui fait sens voire qui « touche »)
- ◆ Définir sémantiquement (ou historiquement, ou socialement, ou...) certains propos tenus
- ◆ Reformuler des propos tenus (miroir, fond-forme,...)
- ◆ Simplifier les propos pour en souligner les idées maîtresses
- ◆ Faire écho des émotions et les relier à des situations vécues
- ◆ Procéder par particularisation et/ou généralisation
- ◆ Faire exister un autre système de justification et de légitimité
- ◆ Idéalement, transposer un propos tenu dans un système de justification et de légitimité dans un autre système
- ◆ ...

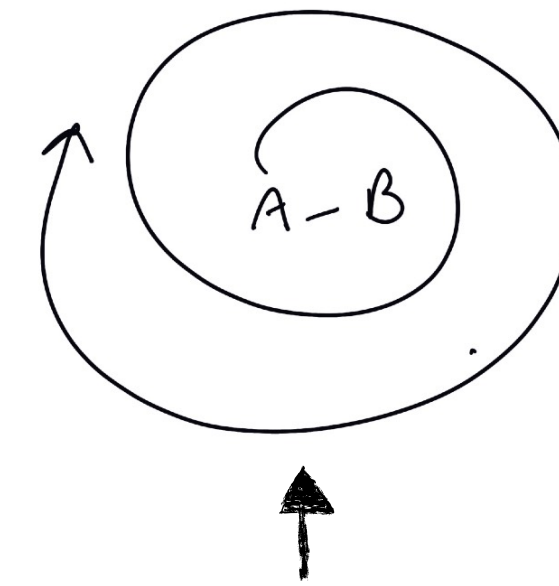
L'articulation

- ◆ Permettre la construction d'un univers de sens suffisamment partagé
- ◆ Quant à la compréhension d'une ou plusieurs situations et des demandes qui en découlent
- ◆ Tenant compte des singularités de chaque partie

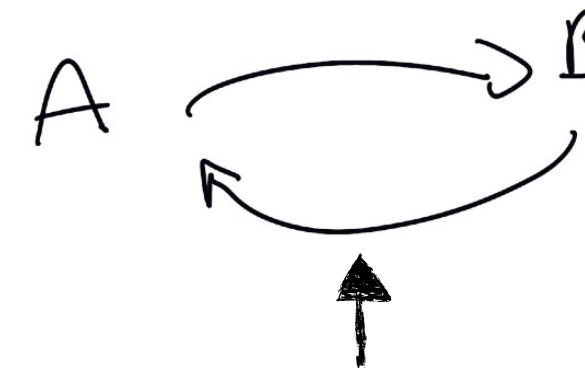
- ◆ Mettre en évidence l'accord sur les non-accords
- ◆ Dégager le plus petit dénominateur commun
- ◆ Insister sur les ressemblances, les résonances, les isomorphismes
- ◆ Identifier les complémentarités
- ◆ Faire appel à des principes d'intérêts supérieurs
- ◆ Circonscrire les potentiels de discussion et d'évolution
- ◆ ...

Existe-t-il plusieurs formes de médiation?

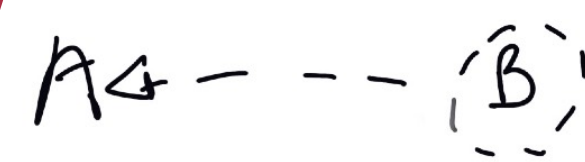
+ Facilitation et régulation de l'interaction (émotions, clarification des contenus) avec itérations plus systématiques et richesse multimodale des échanges



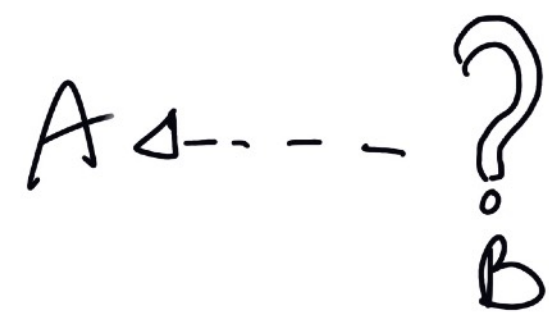
+ Construction progressive d'un univers de sens commun par la traduction réciproque, l'identification d'éléments communément partagés,...



Structuration d'un message à transmettre, réflexion quant à sa réceptivité, nuances, ... pour permettre de favoriser une expression plus audible

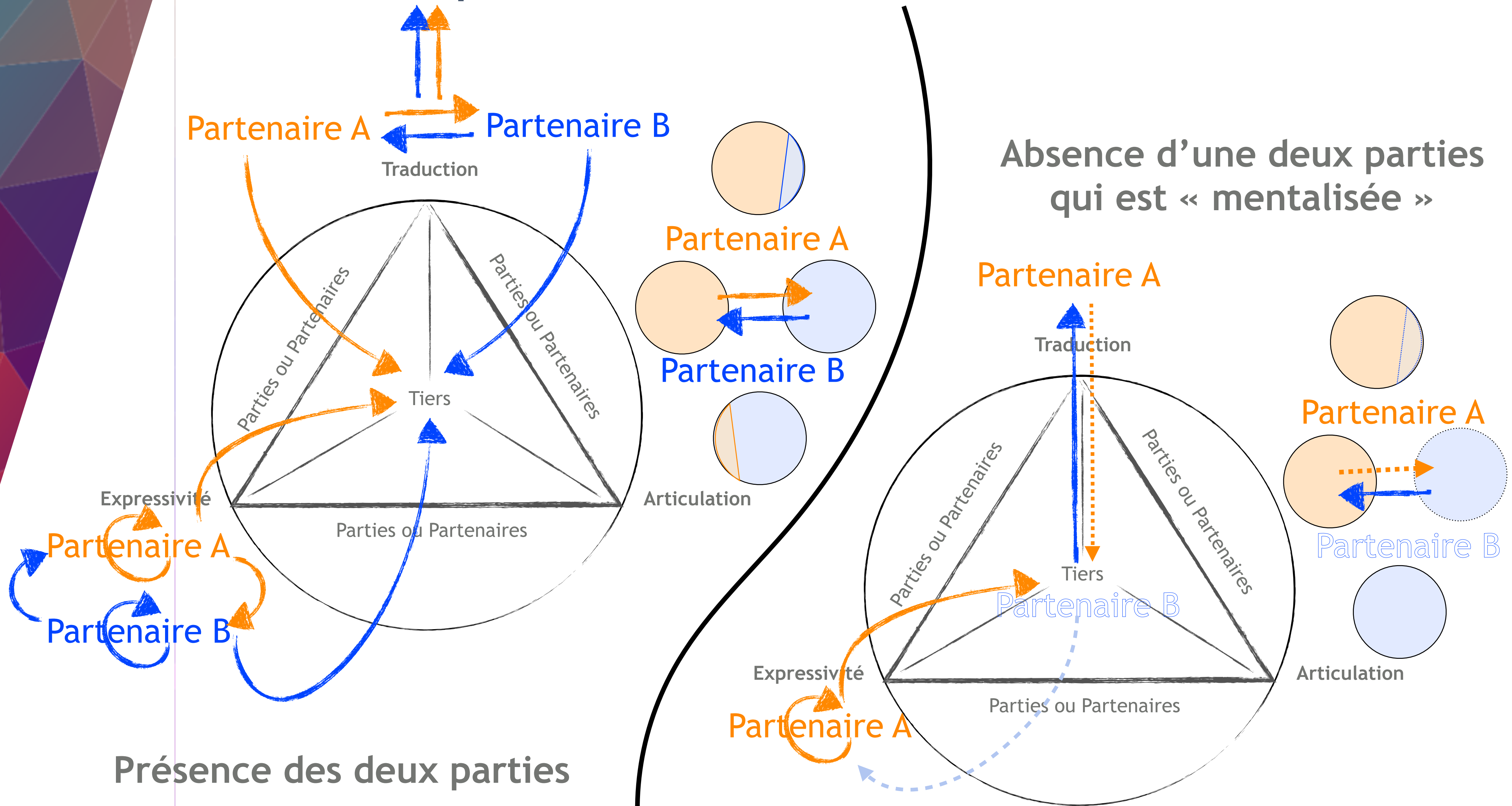


+ Sensibilisation quant aux réalités de l'autre partie par le tiers, mise en avant de dimensions « sensibles » (avec contextualisation, discours rapportés, mise en avant des incertitudes, ...)



Existence d'autres points de vue « génériques » par le tiers en réaction ou en anticipation à l'expression de la partie A pour infléchir ses positions ou prendre en compte d'autres réalités

Existe-t-il plusieurs formes de médiation?



Se nourrir du processus de médiation ?

- ◆ Qu'est-ce qui est à mettre en avant lors d'une (partie d') intervention ?
- ◆ Comment être un agent de liaison, de traduction, d'articulation, bref, de synthèse ?
- ◆ Quel mandat négocié ?
- ◆ Quelle éthique d'intervention ?