

IMPLÉMENTATION D'UN PROGRAMME DE FORMATION PERMANENTE PAR E-LEARNING AUX TRANSMISSIONS CIBLÉES, AU SEIN DE L'HÔPITAL VINCENT VAN GOGH

Lydia Bossio et Françoise Bardiau

Association de recherche en soins infirmiers | « Recherche en soins infirmiers »

2012/3 N° 110 | pages 91 à 91

ISSN 0297-2964

Article disponible en ligne à l'adresse :

<https://www.cairn.info/revue-recherche-en-soins-infirmiers-2012-3-page-91.htm>

Distribution électronique Cairn.info pour Association de recherche en soins infirmiers.

© Association de recherche en soins infirmiers. Tous droits réservés pour tous pays.

La reproduction ou représentation de cet article, notamment par photocopie, n'est autorisée que dans les limites des conditions générales d'utilisation du site ou, le cas échéant, des conditions générales de la licence souscrite par votre établissement. Toute autre reproduction ou représentation, en tout ou partie, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, est interdite sauf accord préalable et écrit de l'éditeur, en dehors des cas prévus par la législation en vigueur en France. Il est précisé que son stockage dans une base de données est également interdit.

RÉSUMÉ

IMPLÉMENTATION D'UN PROGRAMME DE FORMATION PERMANENTE PAR E-LEARNING AUX TRANSMISSIONS CIBLÉES, AU SEIN DE L'HÔPITAL VINCENT VAN GOGH

Lydia BOSSIO, Infirmière Chef de service FF,
Françoise BARDIAU, Chef du département infirmier
psychiatrique,
ISPPC, Hôpital Vincent Van Gogh, CHU Charleroi.

Correspondance : lydia.bossio@chu-charleroi.be

Introduction

Maintenir et développer les compétences professionnelles est un challenge permanent pour dispenser des soins de qualité. Toute organisation, qui a compris que son évolution est liée à la qualité croissante de ses ressources humaines, n'hésite pas à consacrer du temps et de l'argent à des activités de formation et de perfectionnement. La formation par *e-learning* est envisagée comme une innovation et un facilitateur d'accès à la formation continuée (Docherty, 2005) [1].

Objectifs

L'objectif a été de construire une formation aux transmissions ciblées pour le personnel infirmier de quatre unités de psychiatrie et d'évaluer la pertinence de l'*e-learning* comparativement à quatre unités témoins.

Méthode

En février 2010, proposition d'une formation permanente à 63 infirmiers du C.H.U de Charleroi, Hôpital Vincent Van Gogh. Présentation de la formation sur les transmissions ciblées niveau I, disponible pendant trois semaines sur un

site Internet, accompagnée d'un questionnaire d'évaluation des connaissances pré et post formation. Un questionnaire de satisfaction à la fin de la formation a été appliqué. Une analyse de dossiers infirmiers a été réalisée avant et après la formation afin d'évaluer l'intégration des connaissances théoriques acquises (Kirkpatrick, 2006) [2].

Résultats

Cinquante-sept infirmiers sur 63 ont réalisé la formation. La satisfaction est très positive pour 68 % bien que quelques points soient à améliorer. Cinquante-trois personnes sur 57 (93 %) sont prêtes à recommencer une telle formation. En ce qui concerne les acquis théoriques, les tests de connaissances sont significativement différents avant et après la formation, pour atteindre une moyenne de 85 % de réponses correctes au post-test. Plus de 55 % de l'échantillon ont obtenu un très bon résultat. L'amélioration de l'intégration des données théoriques est significativement positive.

Conclusion

La pertinence d'une formation permanente via l'*e-learning* dans le domaine des soins infirmiers est confirmée. Une satisfaction globale et un gain de connaissances après la formation ont été mis en évidence. Une amélioration de l'écriture au dossier a été observée, reste à évaluer l'impact de la formation sur l'état de santé du patient.

Références bibliographiques

1. DOCHERTY C. et al. eLearning techniques supporting problem based learning in clinical simulation. International journal of medical informatics ; 2005 ; 74 : 527-33.
2. KIRKPATRICK D. et al. Evaluating training programs : The four levels. Berrett-Koehler Publishers ; 2006.