

Connaissance, perception et définition du concept « Patient Partenaire de Soins » : Qu'en pensent les acteurs impliqués en éducation thérapeutique ?

Résultats d'une enquête nationale.

M Voyer^{1,7,8}, P. Böhme^{2,3,4,7}, L Germain^{1,7,8}, B Pétré^{5,7}, M Younsi^{6,7}, J.Mathieu^{6,7}, O Ziegler^{4,6,7}, P-L Nguyen-Thi^{1,7,8}

Congrès Santé
Education
AFDET
Paris, 31
Janvier & 1^{er}
Février 2019,

1 Service Evaluation et Information Médicales - Pôle S2R, CHRU de Nancy, NANCY, France
2 Réseau régional LORDIAMN
3 Université de Lorraine, Faculté de Médecine, APEMAC EA 4360, NANCY, France
4 Service d'Endocrinologie, Diabétologie, Nutrition - Pôle digestif, CHRU Nancy, NANCY, France
5 Université de Liège, Département des Sciences de la Santé publique, LIEGE, Belgique
6 Université de Lorraine, Laboratoire de Nutrition, NANCY, France
7 Projet INTERREG-Approche Patients Partenaires de soins (APPS)
8 Groupe des UTEPs

Contact : education.therapeutique@chru-nancy.fr



Interreg
Grande Région | Großregion
Fonds européen de développement régional | Europäische Fonds für regionale Entwicklung



UTEP
Unité Transversale d'Education
thérapeutique du Patient
www.chu-nancy.fr

Contexte

Depuis plusieurs années, l'approche patient partenaire de soins est déjà bien développée dans des pays comme le Canada ou la Suisse. Il s'agit de considérer le patient comme un membre à part entière de l'équipe de soins tout au long de son parcours. L'éducation thérapeutique du patient (ETP) est par essence une forme de partenariat. En France, l'approche patient partenaire des soins commence à se développer mais la définition n'en est pas très claire. Nous souhaitons éclairer ce concept par le point de vue des professionnels de santé impliqués en ETP. Le même travail est en cours auprès des patients

Objectifs

Décrire les connaissances et perceptions des professionnels de santé impliqués en ETP sur « l'approche patient partenaire de soins » (APPS).

Méthodes

- ❑ **Enquête par auto-questionnaire** remis soit directement aux professionnels soit via un formulaire en ligne. Il comporte 30 items concernant :
 - Informations générales (type de professionnels, mode d'exercice, formation en ETP)
 - Connaissances sur le concept de « patient partenaire des soins »
 - Types d'implication du patient dans les soins
 - Définition d'un patient partenaire des soins

- ❑ **Population ciblée :**
 - Participants aux séminaires d'ETP de la Faculté de Médecine de Nancy et de la fédération Lorraine des réseaux diabète et nutrition
 - Professionnels impliqués en ETP via les UTEP CHU et CHR de France

Résultats

Répondants

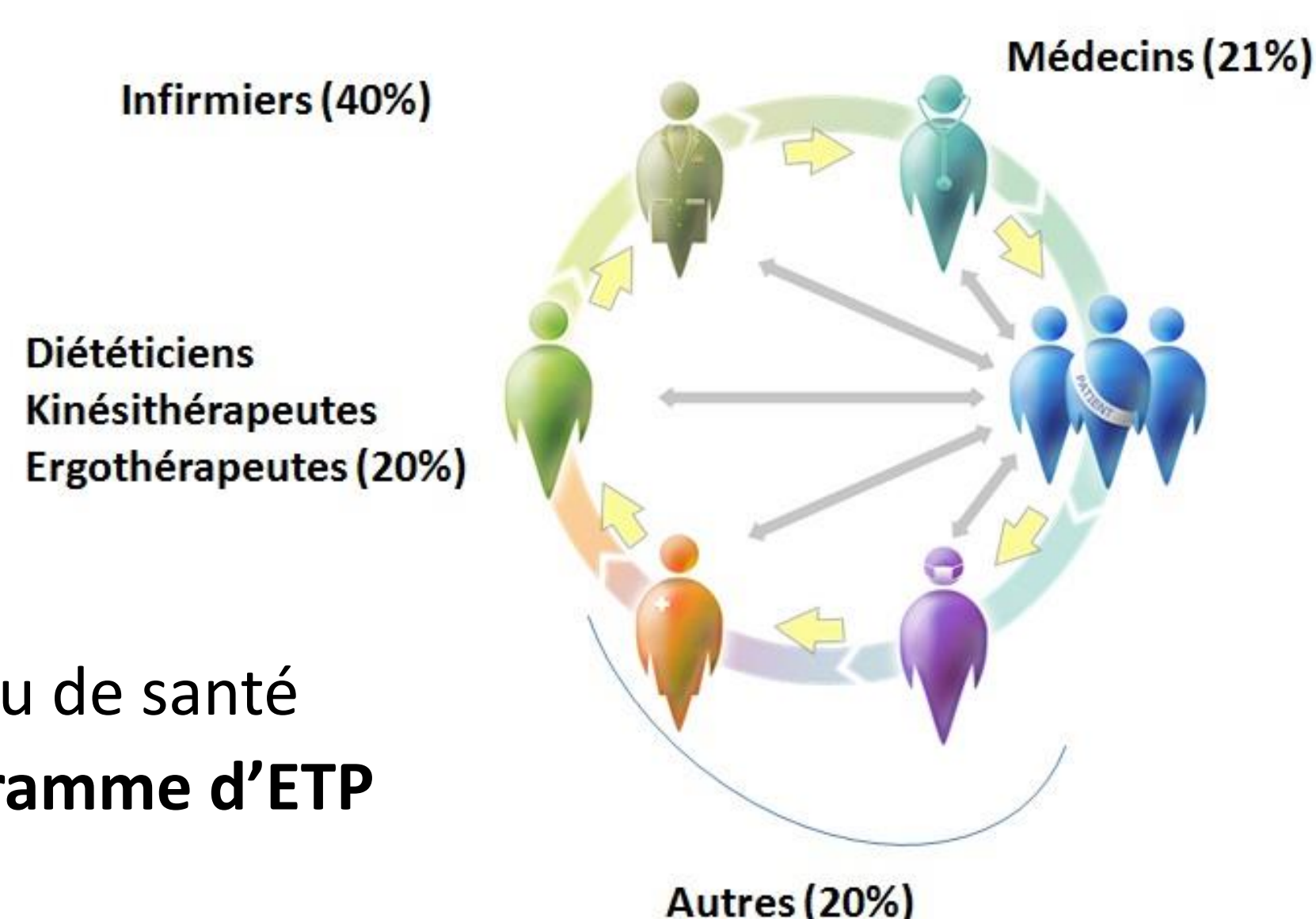
- ❑ **332 répondants** au questionnaire

- ❑ **Répartition** des répondants

- 38,5 % via séminaires
- 61,5 % via UTEPs

- ❑ **Caractéristiques** des répondants

- 12,7 % en libéral
- 80,2 % en hospitalier
- 7,1 % en mixte
- 15,1 % travaillent dans un réseau de santé
- 81,1 % impliqués dans un programme d'ETP
- 76,6 % formés en ETP



Connaissances de l'APPS

Le concept

- ❑ **Mal connu des professionnels** : 13 % ne le connaissent pas et 47% le connaissent vaguement
- ❑ **Clarification nécessaire par rapport à l'ETP** :
 - 50 % ne font pas la différence entre ETP et APPS
 - 39.2 % ne différencient pas le patient "expert ou ressource" et le patient "partenaire"

Caractéristiques du patient partenaire de soins « pour ses soins »

(1) Les objectifs prioritaires selon les professionnels :

- Il redonne du sens à sa vie et a un projet de vie, malgré la maladie (85.4%)
- Il change son mode de vie en fonction de son projet de vie et préférences personnelles (68.8 %)

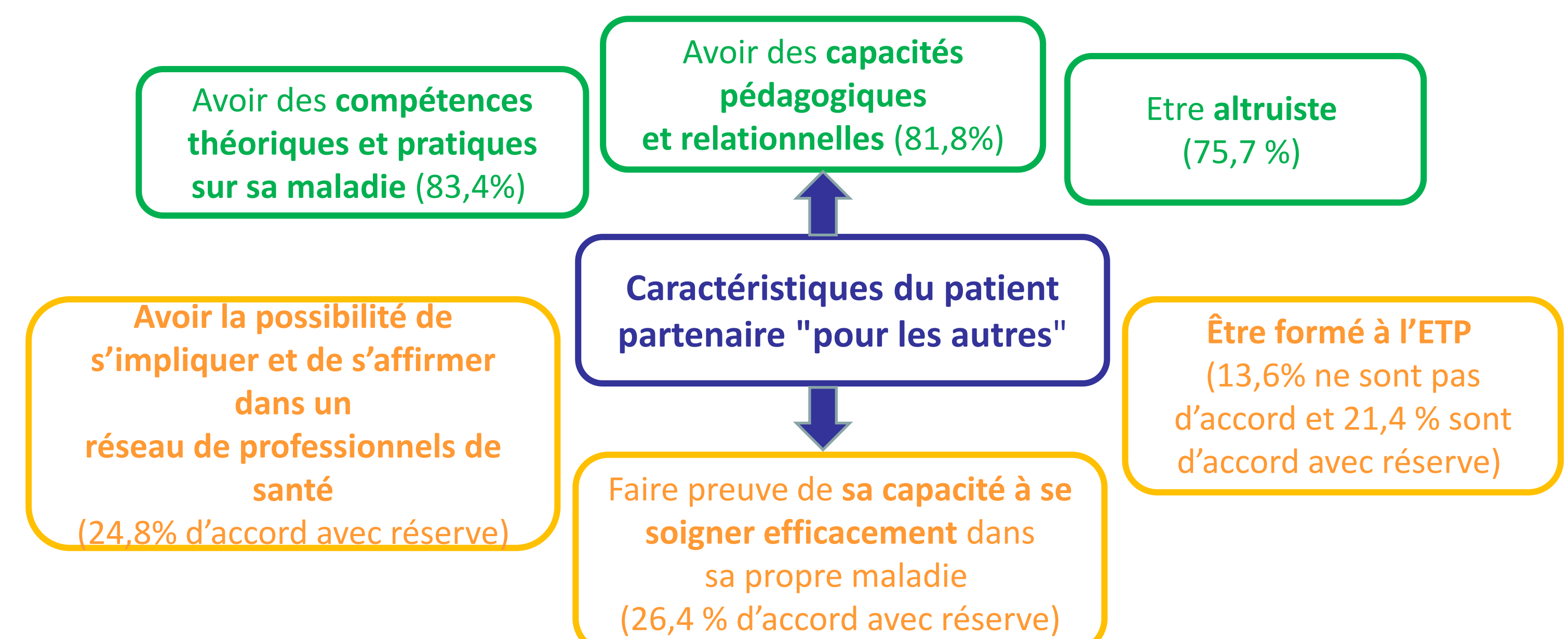
(2) Pour le soignant, l'APPS implique nécessaire de :

- Acquérir des **compétences de collaboration** (93,8%)
- Accepter/favoriser l'**autonomie du patient**, capable de **prendre lui-même des décisions** (92,3%)
- Se baser sur une **double reconnaissance** : pour le patient, le savoir expérientiel sur le vécu de la maladie et pour le soignant les connaissances et l'expérience thérapeutique (89,2%)

MAIS

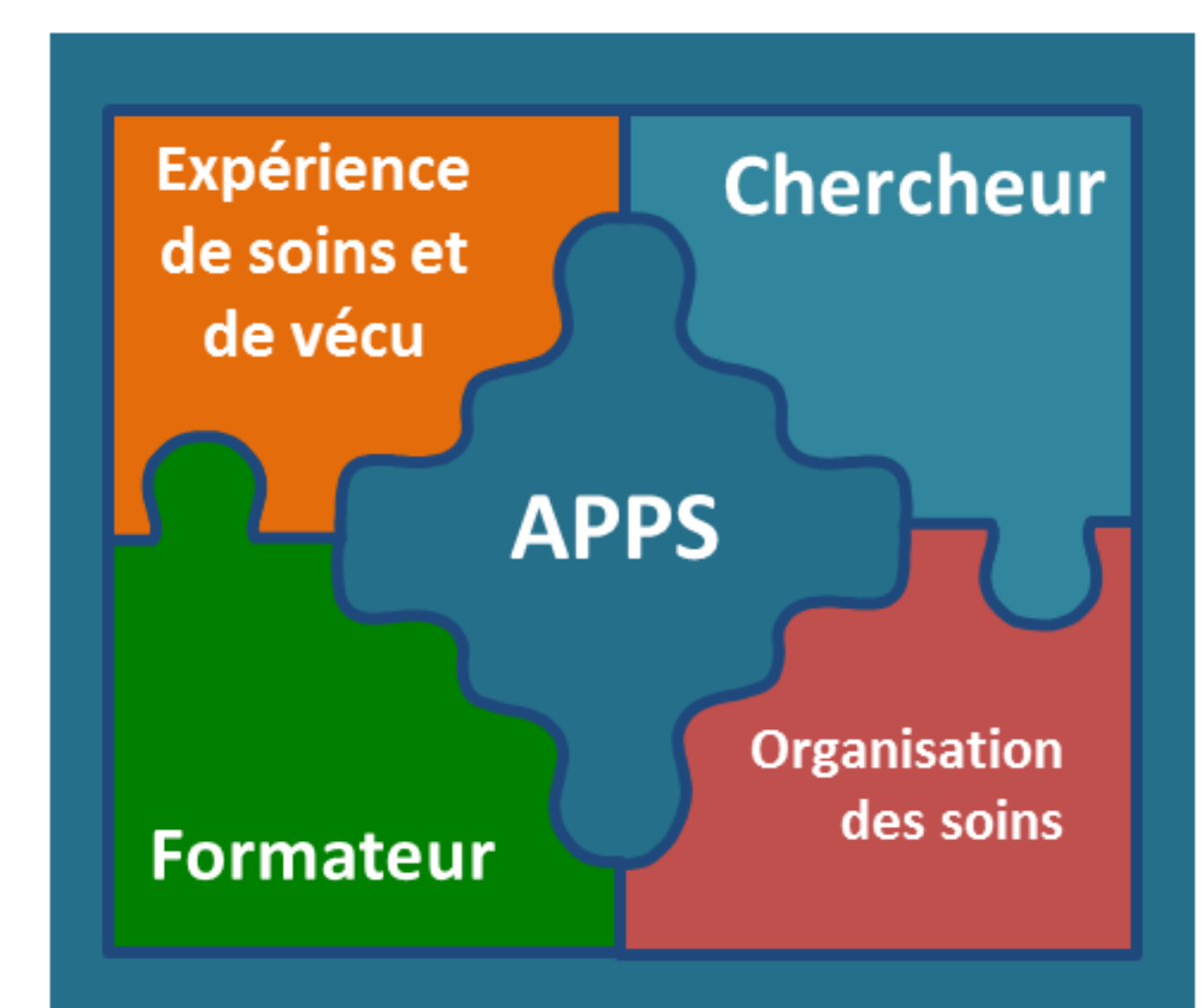
- 32,3 % des médecins et 20,2 % des autres professionnels ne sont d'accord qu'avec réserve sur le fait que l'APPS implique que **le soignant accepte de collaborer avec le patient, à égalité dans la prise de décision thérapeutique**.
- 31.3 % ne sont d'accord qu'avec réserve pour que le patient partenaire **remette en cause leurs propositions /conseils thérapeutiques**
- La majorité des professionnels pense que dans l'APPS, **le patient ne fait pas partie de l'équipe de soins** : Pour 38.0%, c'est impossible dans la vie réelle ; Pour 35.1%, ce n'est pas souhaitable.

Caractéristiques du patient partenaire de soins « pour les autres » :



Type d'implication des patients selon les professionnels par ordre intérêt de prioritaire (5) à mineur (1)

1. **Le patient partenaire de soins pour lui-même** qui construit son propre parcours de soins avec l'équipe de soins (4.0 /5)
2. **Le patient expert ou ressource** qui intervient avec les soignants dans un parcours d'ETP ou de soins (3.9/5)
3. **Le patient témoin** qui intervient pour témoigner de son propre vécu et celui de ses proches (3.5/5)
4. **Le patient formateur/enseignant** qui participe à l'enseignement pour les formations médicales et paramédicales (3.3/5)
5. **Le patient chercheur** qui propose des sujets de recherche et participe à la construction de protocoles (3.0/5)



Les 3 priorités pour renforcer le partenariat sur le plan opérationnel

- ❖ Développement et co-construction de programmes d'ETP avec les patients (65%)
- ❖ Formations pour les professionnels pour les sensibiliser à l'importance des savoir expérientiels des patients (48,7%)
- ❖ Discussions avec le patient durant les consultations ou séances (48,7%)

Les définitions proposées d'un « patient partenaire de soins » :

- ❖ « **Patient acteur** dans la prise en charge de sa maladie » ; « qui participe aux **décisions** le concernant » ; « qui fait des **choix de santé libres et éclairés** »
- ❖ « qui s'implique **auprès d'autres patients**, en partageant son vécu, ses expériences... »
- ❖ « qui **collabore** avec les soignants » ; « qui **partage** son savoir avec les soignants » ; « qui fait **partie de l'équipe de soins** » ; « qui **construit** son projet avec l'équipe de soins »
- ❖ « qui a développé des **compétences d'autosoins** »

CONCLUSION

Les leviers possibles pour s'approprier l'APPS :

- ✓ L'éducation thérapeutique du patient
- ✓ Les organisations multidisciplinaires
- ✓ La **formation** sur les composantes de l'APPS pour les soignants et les patients