

Présentation du projet Approche patient partenaire de soins

Benoit Pétré, pour le consortium APPS
12 juin 2019

*Comité économique et social de la GR,
Groupe de travail "Santé"*

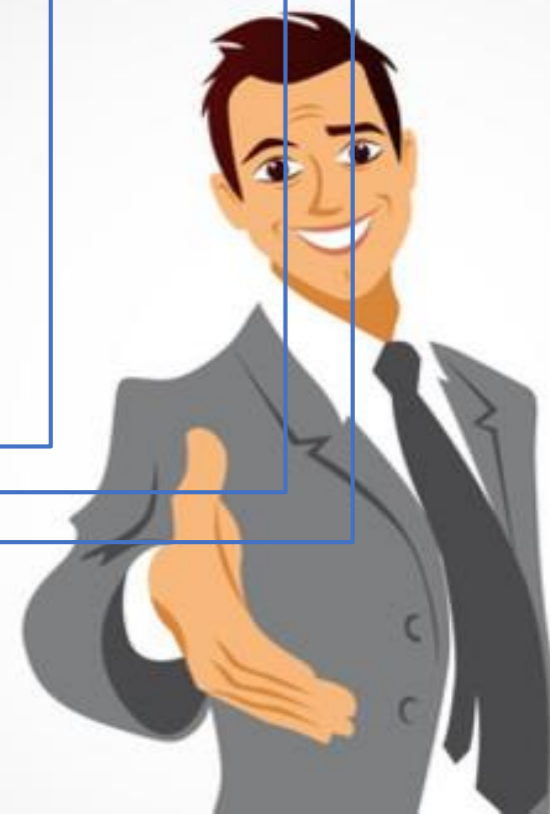
Qui suis-je ?

Université de Liège (ULiège) : 12 Facultés

Faculté de Médecine : 6 Départements

Département des Sciences de la Santé publique

- Simulation en santé
- Pratiques avancées en Sc. Infirmières
- Biostatistique et méthodes de recherche
- **Promotion, prévention et éducation pour la santé, éducation thérapeutique**
- Epidémiologie et économie de la Santé



Plan de présentation

- Intérêt pour l'approche patients partenaires de soins (APPS)
- Enjeux économiques et sociaux de l'APPS
- Présentation du projet APPS
 - La carte d'identité du projet
 - Les différentes recherches en cours et questionnements associés
- Etat d'avancement des travaux et documents disponibles
- Les premiers enseignements à partir du projet

Différents changements qui ont affectés simultanément les soins de santé en Europe les 50 dernières années

(Deccache et Aujoulat, 2001; Gagnayre et d'Ivernois, 2011; Assal 2002)

- 1) De la transition épidémiologique vers un modèle holistique de santé
- 2) Du patient informé au patient expert → vers une émancipation
- 3) Intérêt marqué des institutions et politiques sur les soins centrés sur le patient
- 4) Recommandations/reconnaissance pour l'engagement des patients
- 5) Recherche d'une meilleure « observance »

Un ensemble de défis sanitaire, épidémiologique, social, politique, ...

- **Besoin de changement de positionnement du soignant → patient considéré comme véritable acteur du système de santé**
- **Véritable processus d'appropriation par le patient à mettre en œuvre (Anderson and Funnell 2010).**

EDITORIALS

Let the patient revolution begin

Patients can improve healthcare: it's time to take partnership seriously

Tessa Richards *analysis editor*¹, Victor M Montori *professor*², Fiona Godlee *editor in chief*¹, Peter Lapsley *patient editor*¹, Dave Paul *secretary of the patient advisory group*²

ARTS

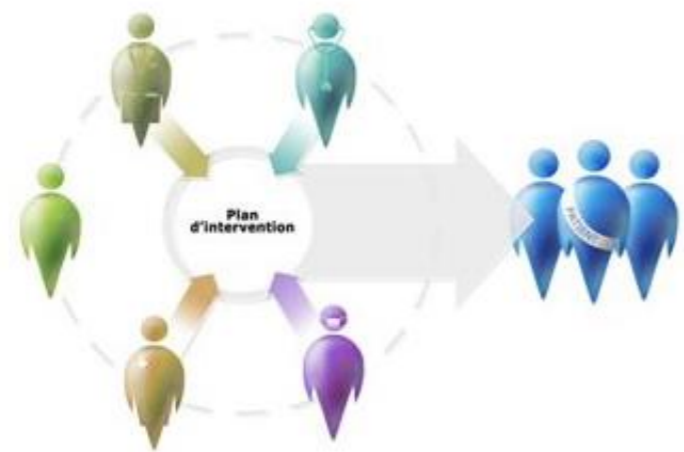
Intérêt pour l'approche Patient Partenaire

- Différentes propositions favorisant l'engagement du patient qui émergent dans la littérature scientifique et dans les pratiques cliniques

EMPOWERMENT – ACTIVATION – ENGAGEMENT – EDUCATION THERAPEUTIQUE
PARTICIPATION - ...

- Modèle Approche patient partenaire de soins (APPS) se déclare comme le plus abouti/innovant
- Nécessite d'une approche critique du modèle
- Parmi les modèles existants: l'exemple du modèle de Montréal

Changement de positionnement



Paternalisme

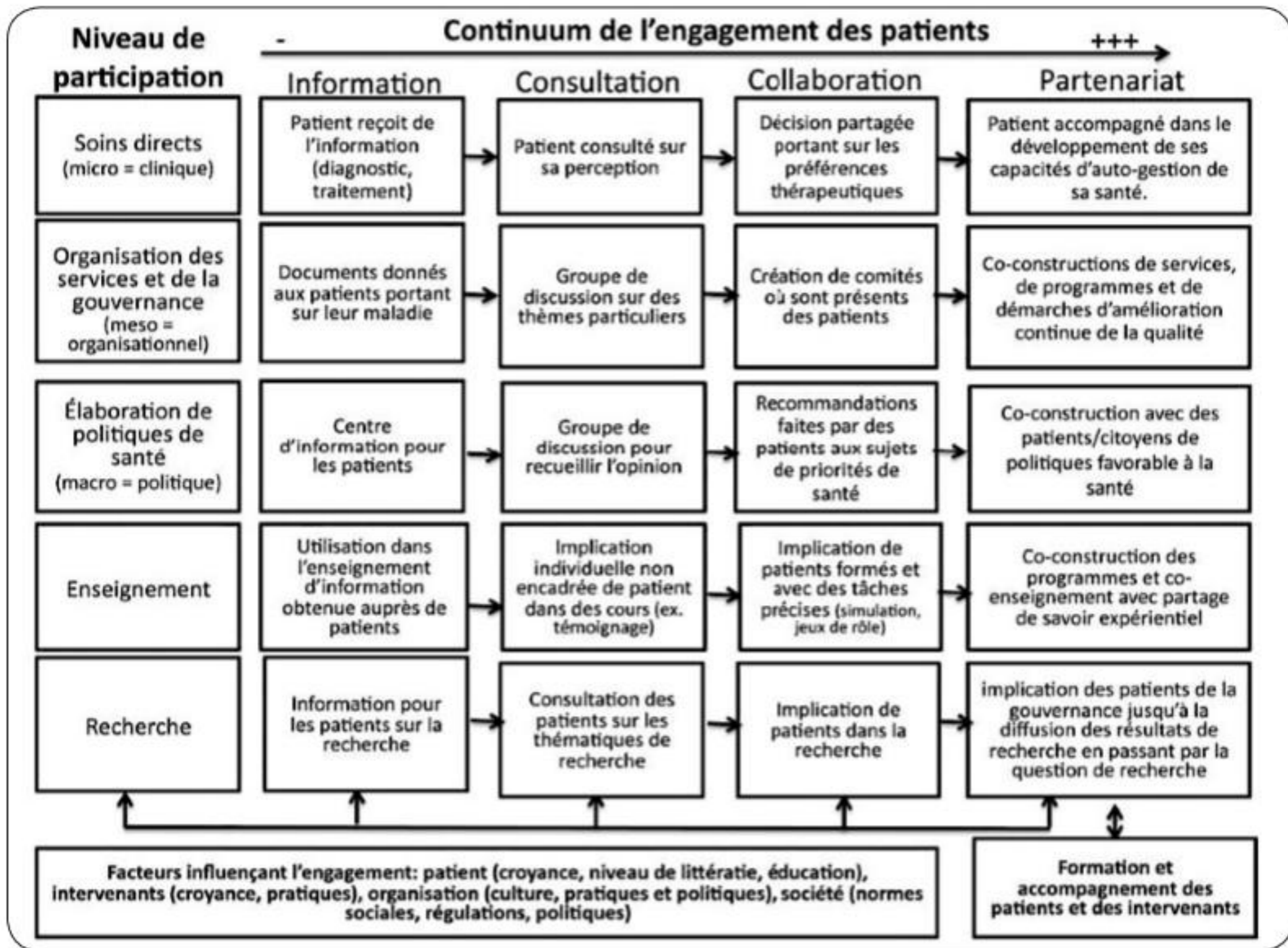


Approche centrée sur le patient

Partenariat de soins



- Rééquilibrer le rapport à la connaissance, au contrôle et au pouvoir entre professionnels de santé et patients
- Connaissance expérientielle des patients complémentaire à la connaissance scientifique des aidants/soignants



(Pomey et al., 2015)

Enjeux économiques et sociaux de l'APPS

- Evidence grandissante du lien entre stratégies d'engagement du patient et outcomes en termes de qualité des services de santé, meilleure expérience de santé par les patients, amélioration des paramètres de santé, amélioration des comportements favorables à la santé, plus grande adhésion des patients aux recommandations

...

→ EFFETS ATTENDUS TANT SUR LA SANTE et QUALITE DE VIE des patients que sur LA CONSOMMATION DES SOINS DE SANTE

→ Les MECANISMES d'ACTION restent à explorés, mieux comprendre

Bombard et al, 2018; Sharma et al, 2017

Carte d'identité du projet

- 9 partenaires interrégionaux
- +/- 4 M€
- > 30 chercheurs
- > 10 recherches en cours
- Approche interdisciplinaire: pédagogie, santé publique, sociologie, psychologie, médecine
- 42 mois de recherche (Reste 12 mois)



BELGIUM	Université de Liège CHU de Liège
LUXEMBOURG	Université du Luxembourg CH Luxembourg
FRANCE	Université de Lorraine CHRU Nancy LORDIAMN
GERMANY	Universität Trier Universitätsmedizin Mainz

Présentation du projet



Devenons Partenaires de Soins • Tout savoir en 155 secondes - APPS by Interreg

<https://www.youtube.com/watch?v=55b9A-052KU>

L'APPROCHE PATIENT PARTENAIRE DE SOINS EN QUESTION

Revue médicale de Liège, 2018; 73 : 12 : 620-625

PÉTRÉ B (1), SCHOLTES B (2), VOZ B (2), ORTIZ I (2), GILLAIN N (2), HUSSON E (2),
GUILLAUME M (3), BRAGARD I (1), CONSORTIUM APPS (*)

RÉSUMÉ : L'engagement des patients dans le système de santé peut être considéré comme un levier pour l'amélioration générale de la santé des populations ainsi que la qualité et la sécurité des soins. Parmi les nombreuses approches qui co-existent, le modèle du « Patient Partenaire » est relativement récent et se déclare le plus abouti pour favoriser cet engagement. Les auteurs de cet article proposent de présenter, brièvement, le modèle susmentionné et de soulever les questions qui demeurent sur son application opérationnelle. Nous présenterons ensuite le programme de recherche « Approche Patient Partenaire de Soins » (INTERREG Va) qui questionne ce modèle de Patient Partenaire dans un contexte interrégional (Wallonie – Grand-Duché du Luxembourg – Lorraine – Rhénanie-Palatinat et Sarre).

MOTS-CLÉS : *Patient partenaire – Santé publique – Modèle conceptuel*

PATIENT PARTNER APPROACH INTO QUESTION

SUMMARY : Patient engagement in health care system can be regarded as a lever for the general improvement of people's health, the quality and safety of care. Among the many approaches that co-exist, the model of Patient Partner is relatively recent and declares itself as the most successful to promote this engagement. The authors of this article propose to present briefly the above model and to raise the remaining questions on its operational application. We will then present the research program « Patient Partner Approach to Care » (INTERREG Va) that questions the Patient Partner model in an interregional context (Wallonia - Grand Duchy of Luxembourg - Lorraine - Rhineland-Palatinate and Saarland).

KEYWORDS : *Patient partner – Public health – Conceptual model*

APPS

Objectifs généraux du projet

Nombreuses questions sur APPS:

- Transfert et applicabilité du modèle en GR
- Acceptabilité du modèle
- Efficacité des interventions relevant de l'APPS

1) Meilleure connaissance/définition de l'APPS en GR

1) Identifier, évaluer et développer des interventions innovantes de façon transfrontalière en GR

Rappel du projet Structure du projet

Zusammenfassung des Projekts Projektstruktur

WP6
Gestion du projet
Verwaltung des
Projekts

Communication des
recommandations et
résultats des actions
précédentes
Kommunikation der
Empfehlungen und
Ergebnisse der
vorangegangenen

Aktionen
Information aux
professionnels de santé
et aux représentants
d'associations de
patients

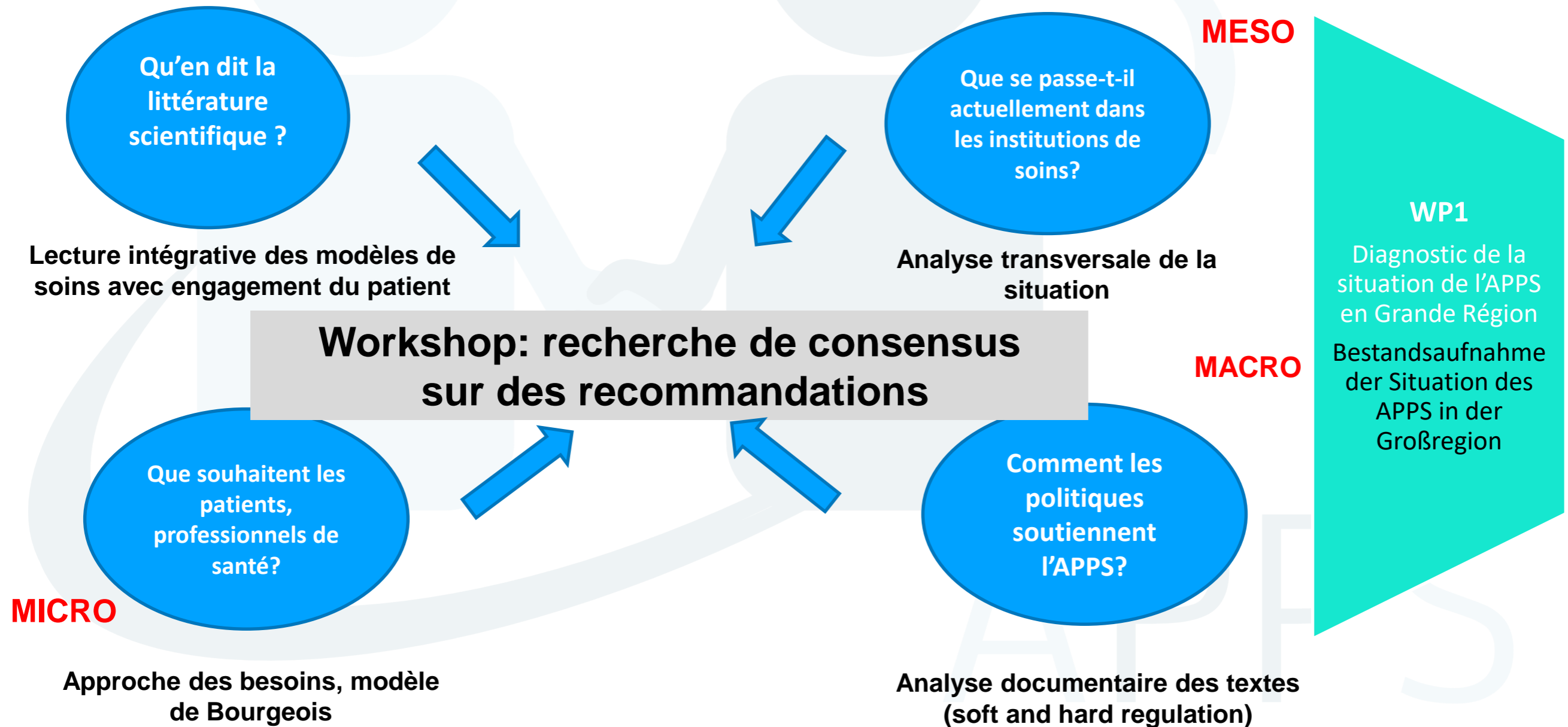
Schulungen zum APPS
für die Fachkräfte im
Gesundheitswesen und
für die Vertreter von

Patientenvereinigunge
Innovative
Instrumente, die sich
der Informations- und
Kommunikationstechn
ologien zum Nutzen

des APPS
bedienen
Création d'un réseau
transfrontalier des
comités de patients
Aufbau eines
grenzüberschreitend
en Netzwerks der
Patientenbeiräte

WP1
Diagnostic de la
situation de l'APPS en
Grande Région
Bestandsaufnahme
der Situation des
APPS in der
Großregion

Objectif 1 - Proposer une définition opérationnelle de l'APPS en Grande Région



1. Décrire (et comparer) des modalités de fonctionnement de comités de patients en Grande Région »
2. Comprendre comment se construit un savoir profane, collectif et légitime
3. Comprendre comment ces comités engendrent des modifications chez les professionnels, chez les patients, dans l'institution, et dans les relations entre ces trois acteurs »



**Phase
d'exploration/observation**

**Animation de tables rondes:
Echanges de bonnes pratiques**

**Phase de compréhension:
interview approfondie**

WP2

Création d'un
réseau
transfrontalier des
comités de patients

Aufbau eines
grenzüberschreitenden
Netzwerks der
Patientenbeiräte

Comment les outils numériques soutiennent (ou non) le développement du partenariat avec les patients?

- **Identification et évaluation de différents outils dans la GR**
- **Focus group auprès des patients et professionnels de santé**
- **Focalisation sur le dossier de santé électronique**

WP3

Outils innovants mobilisant les technologies de l'information et de la communication au service de l'APPS

Innovative Instrumente, die sich der Informations- und Kommunikationstechnologien zum Nutzen des APPS bedienen

APPS

Réflexion autour de la formation des professionnels de santé

- Développement de modules de sensibilisation à l'APPS par elearning
- Développement d'un handbook des pratiques innovantes en matière de formation au service de l'APPS

WP4

Formation à l'APPS destinées aux professionnels de santé et aux représentants d'associations de patients

Schulungen zum APPS für die Fachkräfte im Gesundheitswesen und für die Vertreter von Patientenvereinigungen

Nos productions scientifiques

Articles

- Pétré B, Scholtes B, Voz B, Ortiz I, Gillain N, Husson E, Guillaume M, Bragard I, Consortium APPS – L'Approche Patient Partenaire de Soins en question. Rev Med Liege 2018; 73 : 12 : 620-625.
- Ortiz Halabi, B. Scholtes, B. Voz, N. Gillain, N. Durieux, M. Baumann, A. Odero, O. Ziegler, R. Gagnayre, M. Guillaume, I Bragard, B. Pétré, "Patient participation" and related concepts: A scoping review on their dimensional composition, submitted to Patient Educ. Couns. 2nd round of revision.

Communications orales

- Conférences des doctorants ou journées de laboratoire: ULiège, Uluxembourg, Ulorraine (2018-2019)
- Symposium - Xème Congrès francophone de psychologie de la santé (2018)
- European Society Health Psychology (2018, 2019)
- Société d'Education Thérapeutique Européenne (2019)
- Association française de développement de l'ETP (2019)
- ...

Suivez-nous à partir de



www.patientpartner.org



www.facebook.com/APPSbyINTERREG/



www.twitter.com/appsbyinterreg



www.linkedin.com/company/apps-by-interreg/

Les enseignements transversaux sur l'APPS

- APPS: Un modèle pas si novateur mais intégratif
- Résultats riches et nuancés sur les souhaits et attentes des différentes parties prenantes
- Une maturité de développement de l'APPS variable dans la GR
- Un manque important d'approche systémique du problème → un développement plus important au niveau micro
- Des initiatives qui ne font pas l'objet d'une approche globale → dispositifs pas toujours pensés dans une finalité APPS

Perspectives de développement pour la GR

- Approche systémique attendue du développement de l'APPS dans la GR
 - Amélioration du cadre légal : recommandations aux autorités publiques et managers d'institutions
 - Développement d'un modèle financier assurant la pérennité du développement
 - Formation des professionnels de santé
 - Campagne de sensibilisation grand public
- Besoin d'un meilleur monitoring des activités et de leurs effets
- Besoin de pérenniser le développement avec les acteurs clés

Invitations à participer

- Workshop: 05/12/19, Luxembourg
- Congrès de clôture: le 27/03/20. Liège

Contacts:

apps@uliege.be

Benoit.petre@uliege.be