Présentation du projet Approche patient partenaire de soins

Benoit Pétré, 6 juin 2019
Laboratoire APEMAC, Metz

Qui suis-je ?

Université de Liège (ULiège) : 12 Facultés

Faculté de médecine : 6 Départements

Département des Sciences de la Santé publique (Michèle Guillaume)

Services « Nutrition, Environment & Health (NEH) » (Michèle Guillaume)

et « Education Thérapeutique du Patient (ETP) » (**Benoît Pétré**)

Equipe multidisciplinaire ayant pour domaine d'expertise (lié à ce projet)

- Education du patient
- Simulation en Santé
- Evaluation des programmes de soin
- Méthodologies quantitatives et qualitatives
- Bio-statistique et informatique

Interreg Grande Région | Großregion
Fonds européen de développement régional | Europäischer Fonds für regionale Entwicklung
EUROPEAN UNION
APPS Devenons partenaires de soins Patienten werden Partner

Plan de présentation

- Intérêt pour l'approche patients partenaires de soins (APPS)
- Présentation du projet APPS
  - Le contexte INTERREG
  - La carte d'identité du projet
  - Les différentes recherches en cours et questionnements associés
- Etat d'avancement des travaux et documents disponibles
- Les premiers enseignements à partir du projet
  - Les réflexions sur le contenu de l'APPS
  - Plus-value et difficultés du travail interrégional
- Illustration de nos travaux: l'analyse des besoins des patients et soignants

Plan de présentation

- **Intérêt pour l'approche patients partenaires de soins (APPS)**
- Présentation du projet APPS
  - Le contexte INTERREG
  - La carte d'identité du projet
  - Les différentes recherches en cours et questionnements associés
- Etat d'avancement des travaux et documents disponibles
- Les premiers enseignements à partir du projet
  - Les réflexions sur le contenu de l'APPS
  - Plus-value et difficultés du travail interrégional
- Illustration de nos travaux: l'analyse des besoins des patients et soignants

Différents changements qui ont affectés simultanément les soins de santé en Europe les 50 dernières années

(Deccache et Aujoulat, 2001; Gagnayre et d'Ivernois, 2011; Assal 2002)

1) De la transition épidémiologique vers un modèle holistique de santé
2) Du patient informé au patient expert → vers une émancipation
3) Intérêt marqué des institutions et politiques sur les soins centrés sur le patient
4) Recommandations/reconnaissance pour l'engagement des patients
5) Recherche d'une meilleure « observance »

Un ensemble de défis sanitaire, épidémiologique, social, politique, …

➔ Besoin de changement de positionnement du soignant → patient considéré comme véritable acteur du système de santé

➔ Véritable processus d'appropriation par le patient à mettre en œuvre (Anderson and Funnell 2010).

BMJ

BMJ 2013;346:f2614 doi: 10.1136/bmj.f2614 (Published 14 May 2013)

EDITORIALS

Let the patient revolution begin

Patients can improve healthcare: it's time to take partnership seriously

Tessa Richards *analysis editor*[1], Victor M Montori *professor*[2], Fiona Godlee *editor in chief*[1], Peter Lapsley *patient editor*[1], Dave Paul *secretary of the patient advisory group*[2]

Interreg Grande Région | Großregion
EUROPEAN UNION
Fonds européen de développement régional | Europäischer Fonds für regionale Entwicklung
APPS
Devenons partenaires de soins
Patienten werden Partner

Intérêt pour l'approche Patient Partenaire

- Différentes propositions favorisant l'engagement du patient qui émergent dans la littérature scientifique et dans les pratiques cliniques

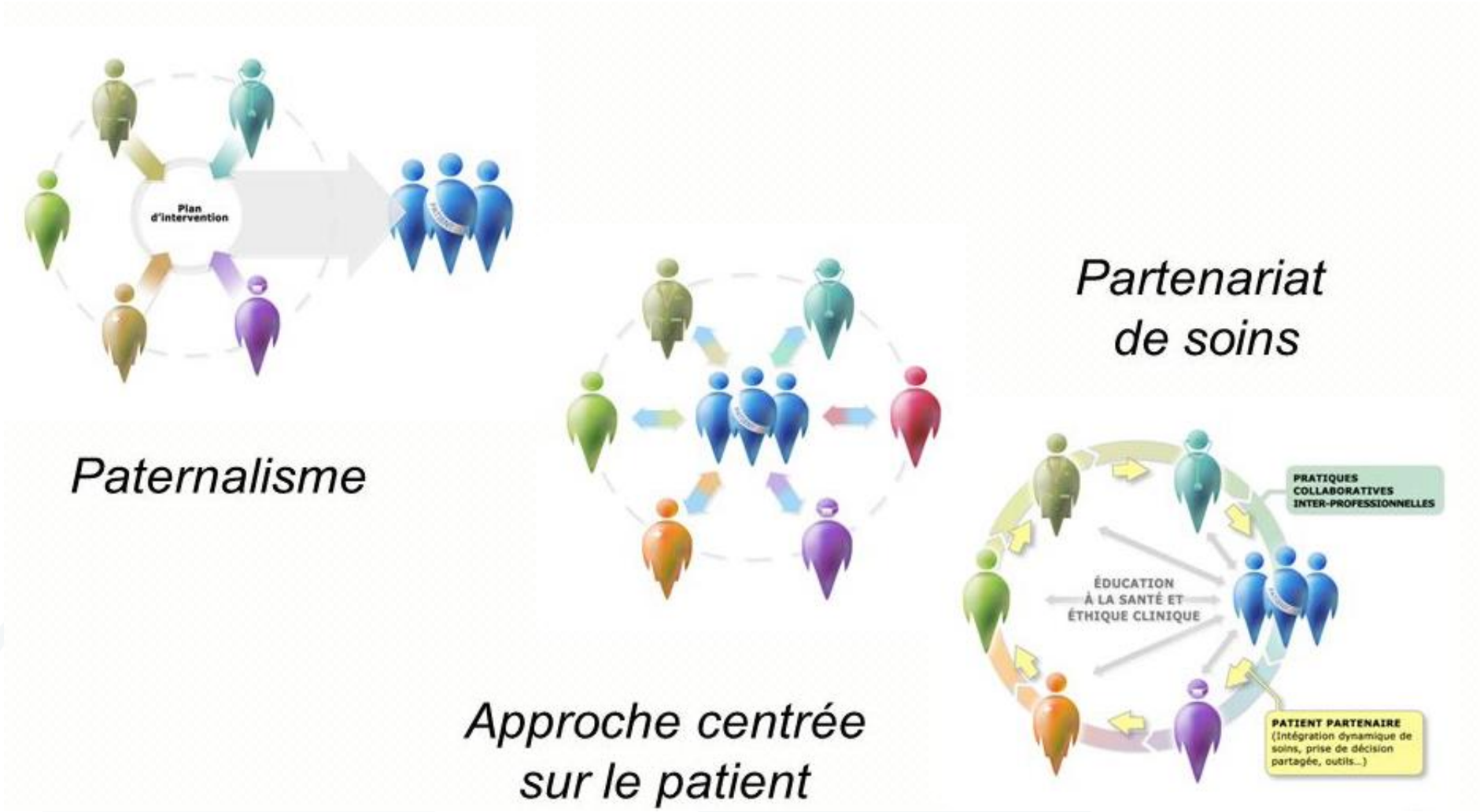
  EMPOWERMENT – ACTIVATION – ENGAGEMENT – EDUCATION THERAPEUTIQUE
  PARTICIPATION - …

- Modèle Approche patient partenaire de soins (APPS) se déclare comme le plus abouti/innovant

- Nécessite d'une approche critique du modèle

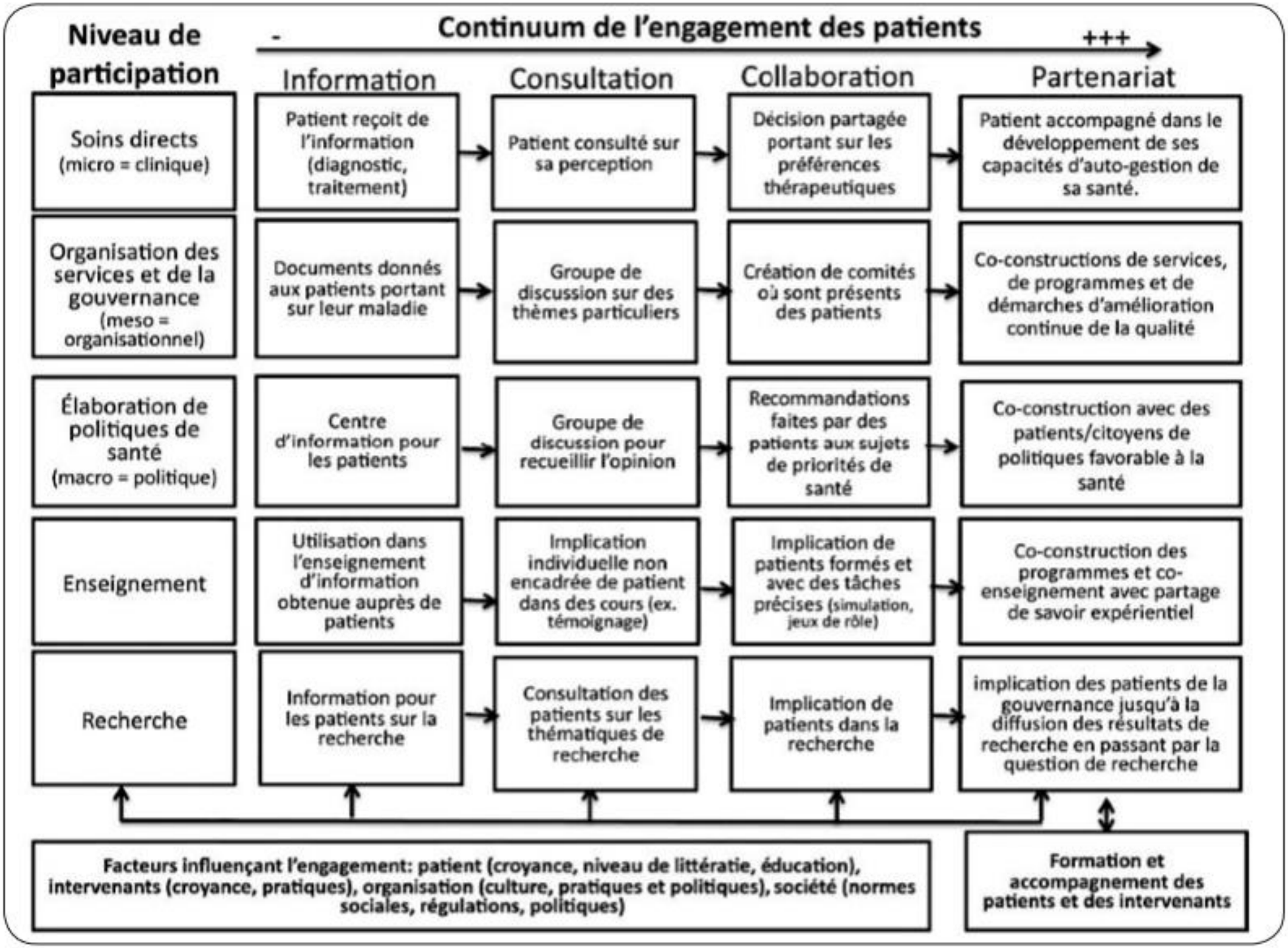
- Parmi les modèles existants: l'exemple du modèle de Montréal

Changement de positionnement



→ Rééquilibrer le rapport à la connaissance, au contrôle et au pouvoir entre professionnels de santé et patients
→ Connaissance expérientielle des patients complémentaire à la connaissance scientifique des aidants/soignants

(Pomey et al., 2015)



(Pomey et al., 2015)

Interreg
Grande Région | Großregion
Fonds européen de développement régional | Europäischer Fonds für regionale Entwicklung
EUROPEAN UNION
APPS
Devenons partenaires de soins
Patienten werden Partner

Plan de présentation

- Intérêt pour l'approche patients partenaires de soins (APPS)
- **Présentation du projet APPS**
  - Le contexte INTERREG
  - La carte d'identité du projet
  - Les différentes recherches en cours et questionnements associés
- Etat d'avancement des travaux et documents disponibles
- Les premiers enseignements à partir du projet
  - Les réflexions sur le contenu de l'APPS
  - Plus-value et difficultés du travail interrégional
- Illustration de nos travaux: l'analyse des besoins des patients et soignants

Naissance du projet et positionnement dans le contexte INTERREG

Souhait des partenaires

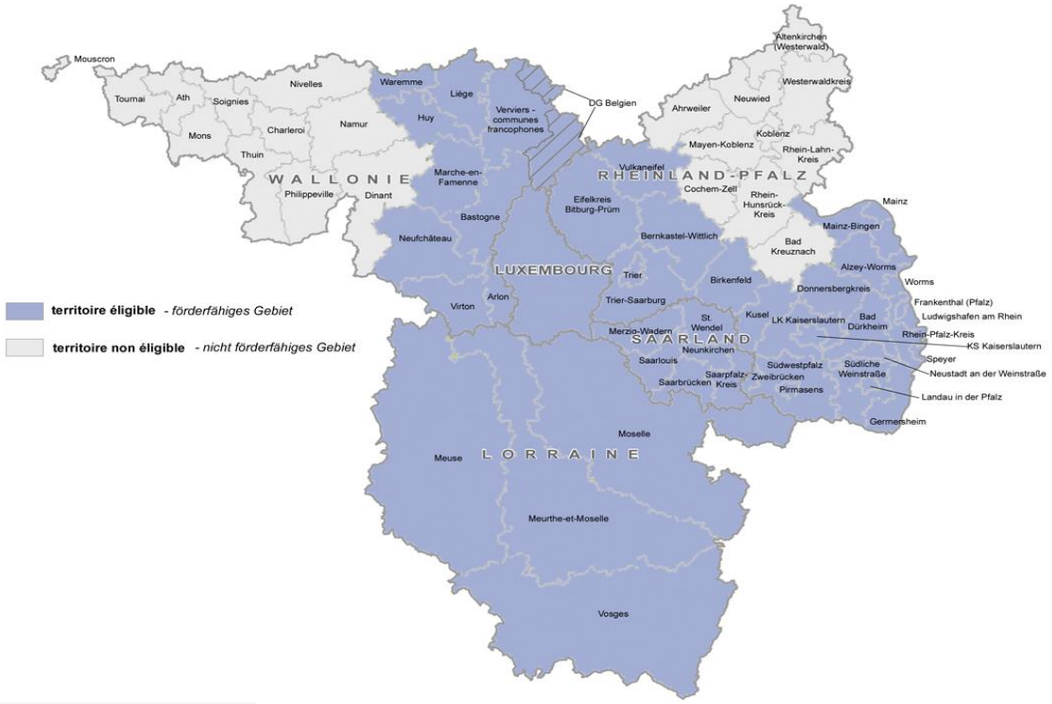
- **Précédent projet de collaboration sur l'Education Thérapeutique du Patient**
- **Thématique stratégique dans le développement du département, lien avec ma fonction depuis 2017**
- **Possibilité de financement conséquente pour mener des recherches**

Contexte INTERREG

- **Situer le projet sur la finalité de développement économique et social**
- **Axe Prévention du programme INTERREG**
- **Besoin de partenaires dans les 4 régions de la GR**
- **Forte composante de visibilité**

Carte d'identité du projet

- 9 partenaires interrégionaux
- +/- 4 M€
- > 30 chercheurs
- > 10 recherches en cours
- Approche interdisciplinaire: pédagogie, santé publique, sociologie, psychologie, médecine
- 42 mois de recherche (Reste 12 mois)



BELGIUM	Université de Liège CHU de Liège
LUXEMBOURG	Université du Luxembourg CH Luxembourg
FRANCE	Université de Lorraine CHRU Nancy LORDIAMN
GERMANY	Universität Trier Universitätsmedizin Mainz

Interreg Grande Région | Großregion
Fonds européen de développement régional | Europäischer Fonds für regionale Entwicklung
EUROPEAN UNION
APPS Devenons partenaires de soins Patienten werden Partner

Présentation du projet

Devenons Partenaires de Soins • Tout savoir en 155 secondes - APPS by Interreg

https://www.youtube.com/watch?v=55b9A-052KU

L'Approche Patient Partenaire de Soins en question

Revue médicale de Liège, 2018; 73 : 12 : 620-625

Pétré B (1), Scholtes B (2), Voz B (2), Ortiz I (2), Gillain N (2), Husson E (2), Guillaume M (3), Bragard I (1), Consortium APPS (*)

Résumé : L'engagement des patients dans le système de santé peut être considéré comme un levier pour l'amélioration générale de la santé des populations ainsi que la qualité et la sécurité des soins. Parmi les nombreuses approches qui co-existent, le modèle du « Patient Partenaire » est relativement récent et se déclare le plus abouti pour favoriser cet engagement. Les auteurs de cet article proposent de présenter, brièvement, le modèle susmentionné et de soulever les questions qui demeurent sur son application opérationnelle. Nous présenterons ensuite le programme de recherche «Approche Patient Partenaire de Soins» (INTERREG Va) qui questionne ce modèle de Patient Partenaire dans un contexte interrégional (Wallonie – Grand-Duché du Luxembourg – Lorraine – Rhénanie-Palatinat et Sarre).

Mots-clés : ***Patient partenaire – Santé publique – Modèle conceptuel***

Patient partner approach into question

Summary : Patient engagement in health care system can be regarded as a lever for the general improvement of people's health, the quality and safety of care. Among the many approaches that co-exist, the model of Patient Partner is relatively recent and declares itself as the most successful to promote this engagement. The authors of this article propose to present briefly the above model and to raise the remaining questions on its operational application. We will then present the research program «Patient Partner Approach to Care» (INTERREG Va) that questions the Patient Partner model in an interregional context (Wallonia - Grand Duchy of Luxembourg - Lorraine - Rhineland-Palatinate and Saarland).

Keywords : ***Patient partner – Public health – Conceptual model***

Interreg Grande Région | Großregion
Fonds européen de développement régional | Europäischer Fonds für regionale Entwicklung
EUROPEAN UNION
APPS Devenons partenaires de soins Patienten werden Partner

Objectifs généraux du projet

Nombreuses questions sur APPS:

- Transfert et applicabilité du modèle en GR
- Acceptabilité du modèle
- Efficacité des interventions relevant de l'APPS

(1) Meilleure connaissance/définition de l'APPS en GR

(2) Identifier, évaluer et développer des interventions innovantes de façon transfrontalière en GR

Rappel du projet
Structure du projet

Zusammenfassung des Projekts
Projektstruktur

WP1

Diagnostic de la situation de l'APPS en Grande Région

Bestandsaufnahme der Situation des APPS in der Großregion

WP2

Création d'un réseau transfrontalier des comités de patients

Aufbau eines grenzüberschreitenden Netzwerks der Patientenbeiräte

WP3

Outils innovants mobilisant les technologies de l'information et de la communication au service de l'APPS

Innovative Instrumente, die sich der Informations- und Kommunikationstechnologien zum Nutzen des APPS bedienen

WP4

Formation à l'APPS destinées aux professionnels de santé et aux représentants d'associations de patients

Schulungen zum APPS für die Fachkräfte im Gesundheitswesen und für die Vertreter von Patientenvereinigungen

WP5

Communication des recommandations et résultats des actions précédentes

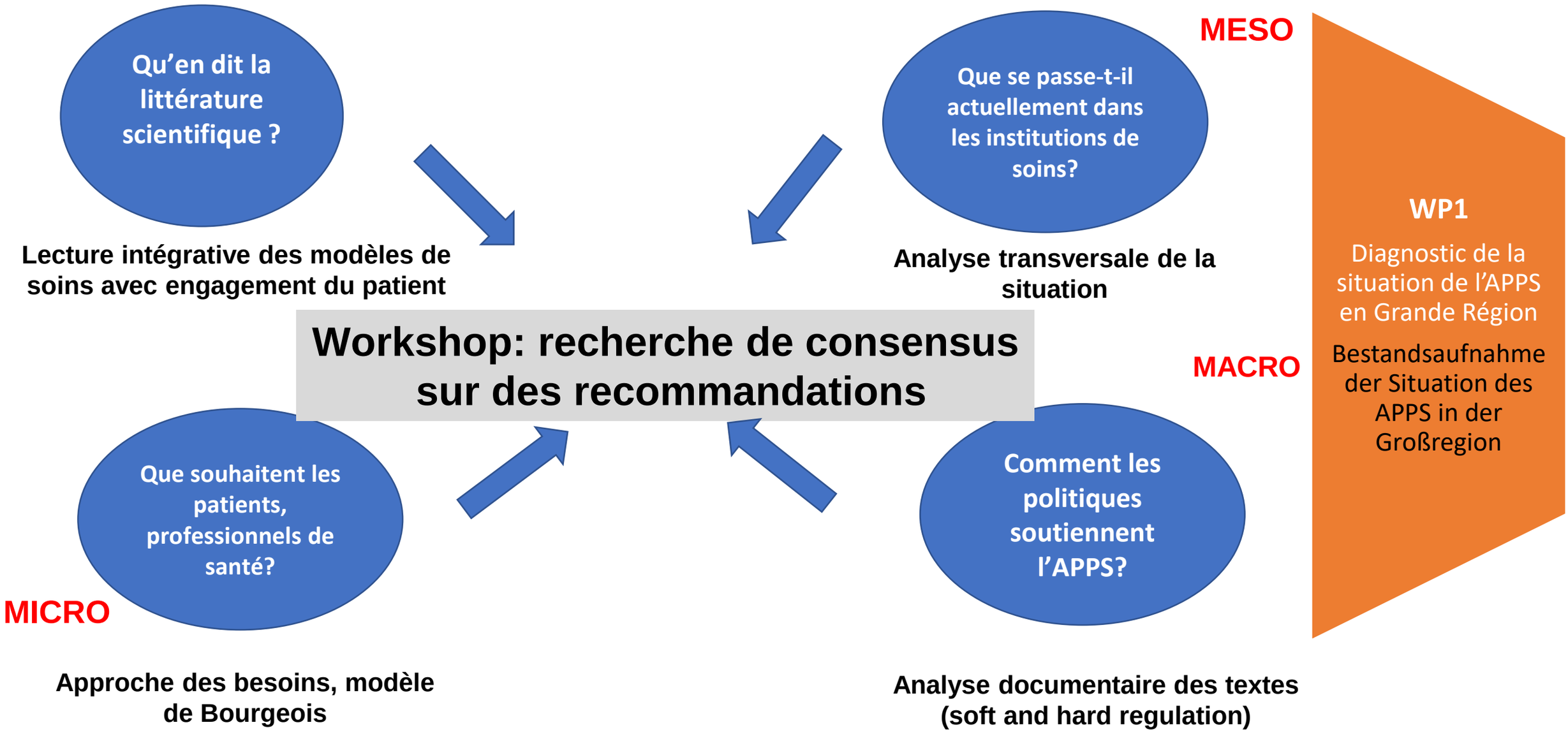
Kommunikation der Empfehlungen und Ergebnisse der vorangegangenen Aktionen

WP6

Gestion du projet

Verwaltung des Projekts

Objectif 1 - Proposer une définition opérationnelle de l'APPS en Grande Région



1. Décrire (et comparer) des modalités de fonctionnement de comités de patients en Grande Région »

2. Comprendre comment se construit un savoir profane, collectif et légitime

3. Comprendre comment ces comités engendrent des modifications chez les professionnels, chez les patients, dans l'institution, et dans les relations entre ces trois acteurs »

WP2

Création d'un réseau transfrontalier des comités de patients

Aufbau eines grenzüberschreiten den Netzwerks der Patientenbeiräte

Phase d'exploration/observation

Animation de tables rondes: Echanges de bonnes pratiques

Phase de compréhension: interview approfondie

Comment les outils numériques soutiennent (ou non) le développement du partenariat avec les patients?

- **Identification et évaluation de différents outils dans la GR**
- **Focus group auprès des patients et professionnels de santé**
- **Focalisation sur le dossier de santé électronique**

WP3

Outils innovants mobilisant les technologies de l'information et de la communication au service de l'APPS

Innovative Instrumente, die sich der Informations- und Kommunikationstechnologien zum Nutzen des APPS bedienen

Réflexion autour de la formation des professionnels de santé

- **Développement de modules de sensibilisation à l'APPS par elearning**

- **Développement d'un handbook des pratiques innovantes en matière de formation au service de l'APPS**

WP4

Formation à l'APPS destinées aux professionnels de santé et aux représentants d'associations de patients

Schulungen zum APPS für die Fachkräfte im Gesundheitswesen und für die Vertreter von Patientenvereinigungen

Plan de présentation

- Intérêt pour l'approche patients partenaires de soins (APPS)
- Présentation du projet APPS
  - Le contexte INTERREG
  - La carte d'identité du projet
  - Les différentes recherches en cours et questionnements associés
- **Etat d'avancement des travaux et documents disponibles**
- Les premiers enseignements à partir du projet
  - Les réflexions sur le contenu de l'APPS
  - Plus-value et difficultés du travail interrégional
- Illustration de nos travaux: l'analyse des besoins des patients et soignants

Nos productions scientifiques

Articles

- Pétré B, Scholtes B, Voz B, Ortiz I, Gillain N, Husson E, Guillaume M, Bragard I, Consortium APPS – L'Approche Patient Partenaire de Soins en question. Rev Med Liege 2018; 73 : 12 : 620-625.
- Ortiz Halabi, B. Scholtes, B. Voz, N. Gillain, N. Durieux, M. Baumann, A. Odero, O. Ziegler, R. Gagnayre, M. Guillaume, I Bragard, B. Pétré, "Patient participation" and related concepts: A scoping review on their dimensional composition, submitted to Patient Educ. Couns. 2nd round of revision.

Communications orales

- Conférences des doctorants ou journées de laboratoire: ULiège, Uluxembourg, Ulorraine (2018-2019)
- Symposium - Xème Congrès francophone de psychologie de la santé (2018)
- European Society Health Psychology (2018, 2019)
- Société d'Education Thérapeutique Européenne (2019)
- Association française de développement de l'ETP (2019)
- …

Suivez-nous à partir de

www.patientpartner.org

www.facebook.com/APPSbyINTERREG/

www,twitter.com/appsbyinterreg

www.linkedin.com/company/apps-by-interreg/

Interreg Grande Région | Großregion
Fonds européen de développement régional | Europäischer Fonds für regionale Entwicklung
EUROPEAN UNION

APPS
Devenons partenaires de soins
Patienten werden Partner

Plan de présentation

- Intérêt pour l'approche patients partenaires de soins (APPS)
- Présentation du projet APPS
  - Le contexte INTERREG
  - La carte d'identité du projet
  - Les différentes recherches en cours et questionnements associés
- Etat d'avancement des travaux et documents disponibles
- **Les premiers enseignements à partir du projet**
  - Les réflexions sur le contenu de l'APPS
  - Plus-value et difficultés du travail interrégional
- Illustration de nos travaux: l'analyse des besoins des patients et soignants

Le travail intérrégional

- Gestion des objectifs de chacun
- Réelle plus value des regards croisés, des échanges interrégionaux
- Difficultés liées à la culture de travail des différents partenaires
- Lourdeur administrative lié au type de financement

Les enseignements transversaux sur l'APPS

- APPS: Un modèle pas si novateur mais intégratif
- Résultats riches et nuancés sur les souhaits et attentes des différentes parties prenantes
- Une maturité de développement de l'APPS variable dans la GR
- Un manque important d'approche systémique du problème → un développement plus important au niveau micro
- Des initiatives qui ne font pas l'objet d'une approche globale → dispositifs pas toujours pensés dans une finalité APPS

Plan de présentation

- Intérêt pour l'approche patients partenaires de soins (APPS)
- Présentation du projet APPS
  - Le contexte INTERREG
  - La carte d'identité du projet
  - Les différentes recherches en cours et questionnements associés
- Etat d'avancement des travaux et documents disponibles
- Les premiers enseignements à partir du projet
  - Les réflexions sur le contenu de l'APPS
  - Plus-value et difficultés du travail interrégional
- **Illustration de nos travaux: l'analyse des besoins des patients et soignants**

Invitations à participer

- Workshop: 05/12/19, Luxembourg
- Congrès de clôture: le 27/03/20. Liège