



Pôle Académique Liège-Luxembourg

De la recherche documentaire à la maîtrise informationnelle

Liège, le 12 décembre 2019

Le référentiel « cinq piliers de la maîtrise de l'information scientifique » d'ULiège Library, outil de formation et de communication

Nancy Durieux & Bernard Pochet



Information literacy

- Concept qui date de la fin des années 1980
- Traductions françaises multiples
- « Compétences » liées à la recherche d'information
 - Partir d'un besoin
 - Chercher et localiser l'information
 - L'évaluer
 - L'exploiter
 - L'utiliser (par exemple pour produire de nouveaux contenus)

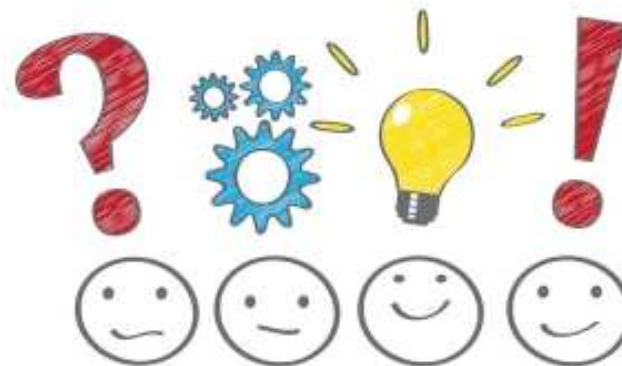
Information literacy

- Comprend les notions de pensée critique, d'éthique, de droit...
- En lien avec les disciplines, la citoyenneté, la formation au long de la vie...

(CILIP Information Literacy Group, 2018, p.3)

Information literacy et université

- **Accroissement des usages du numérique**
(Michaut et Roche, 2017)
- **Information literacy (IL) → vraie problématique en pédagogie universitaire**



Information literacy et ULiège Library

- Préoccupations de longue date
 - Participation active dans la formation des étudiants, des doctorants et des membres de l'Institution

Quelques chiffres (2018)

- ✓ 30 **cours** inscrits à l'horaire (cursus) pour lesquels un scientifique des bibliothèques est **titulaire ou co-titulaire**
- ✓ 23 **cours** dans lesquels une **intervention** d'au moins un scientifique des bibliothèques est sollicitée
- ✓ 42 séances de **formation** à destination des doctorants (formations « transversales », libres)
- ✓ 51 **formations** libres pour un total de 125 heures

Information literacy et ULiège Library

- Préoccupations de longue date
 - Participation active dans des groupes de travail
 - ✓ 1989-1999 : « Groupe Formation des Utilisateurs », créé à l'Université de Liège par plusieurs membres de l'Association Belge de Documentation
 - ✓ 1999-2010 : Groupe *EduDOC* (asbl)
 - ✓ 2012- : création du Groupe de travail InfoLit au sein de l'ULiège
 - ✓ 2015- : création d'un Groupe de travail ARES* « ILIB »

*Académie de recherche et d'enseignement
qui regroupe tous les établissements d'enseignement supérieur

- Ampleur des missions confiées aux bibliothécaires-enseignants de la Bibliothèque

→ Constitution d'un Groupe de travail InfoLit

Objectifs

- ✓ Organisation et concertation interne (→ qualité de nos actions)
- ✓ Visibilité institutionnelle de nos actions
- ✓ Promotion de l'IL (autorités, enseignants & chercheurs, collègues...)
- ✓ Collaboration avec les enseignants (appel à ...)

GT InfoLit : une des premières préoccupations...

- Qualité et cohérence des formations

→ Formaliser les objectifs et les contenus des formations dispensées

S'appuyer sur un référentiel reprenant les savoirs, savoir-faire et attitudes nécessaires à la maîtrise de l'information scientifique

- en Sciences humaines (SH), Sciences & Techniques (ST) et Sciences de la Santé (SS)
- utilisable pour tous les niveaux d'étude

Mais pas de référentiels existants répondant à nos besoins...

Référentiel *made in* ULiège Library : méthode de travail

- Equipe : sept membres du GT InfoLit
 - 11 réunions (entre le 07/2015 et 05/2017)
 - Utilisation d'outils collaboratifs
- Démarche d'élaboration
 - De l'avis de 32 enseignants (impliqués dans l'IL à l'ULiège) des trois secteurs (SH, ST, SS)
 - D'une analyse de huit autres référentiels (voir liste en fin de document)
 - De l'analyse du contenu de nos cours



- Relecture par les pairs



- Première relecture : membres internes à l'ULiège

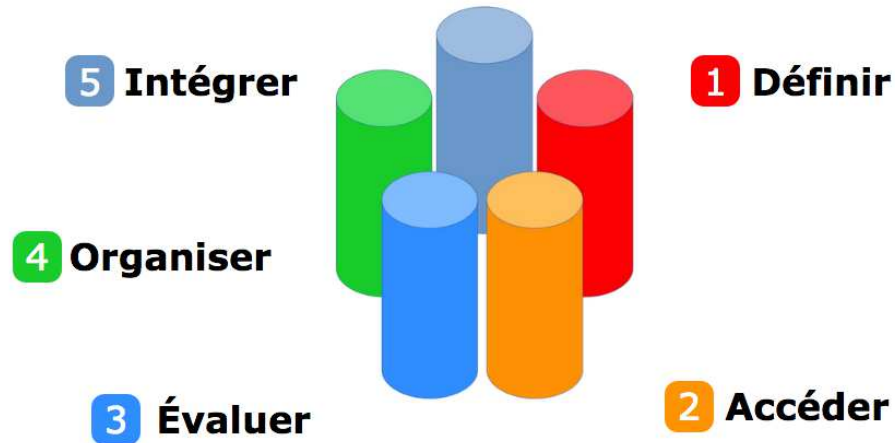
→ prise en compte des suggestions, puis...

- Deuxième phase : membres internes et membres externes

! Ajustements importants grâce à ces relectures !

Référentiel *made in* ULiège Library : le 5PMIS

5 piliers = objectifs d'apprentissage principaux



Et 21 ressources principales = savoirs, savoir-faire et attitudes

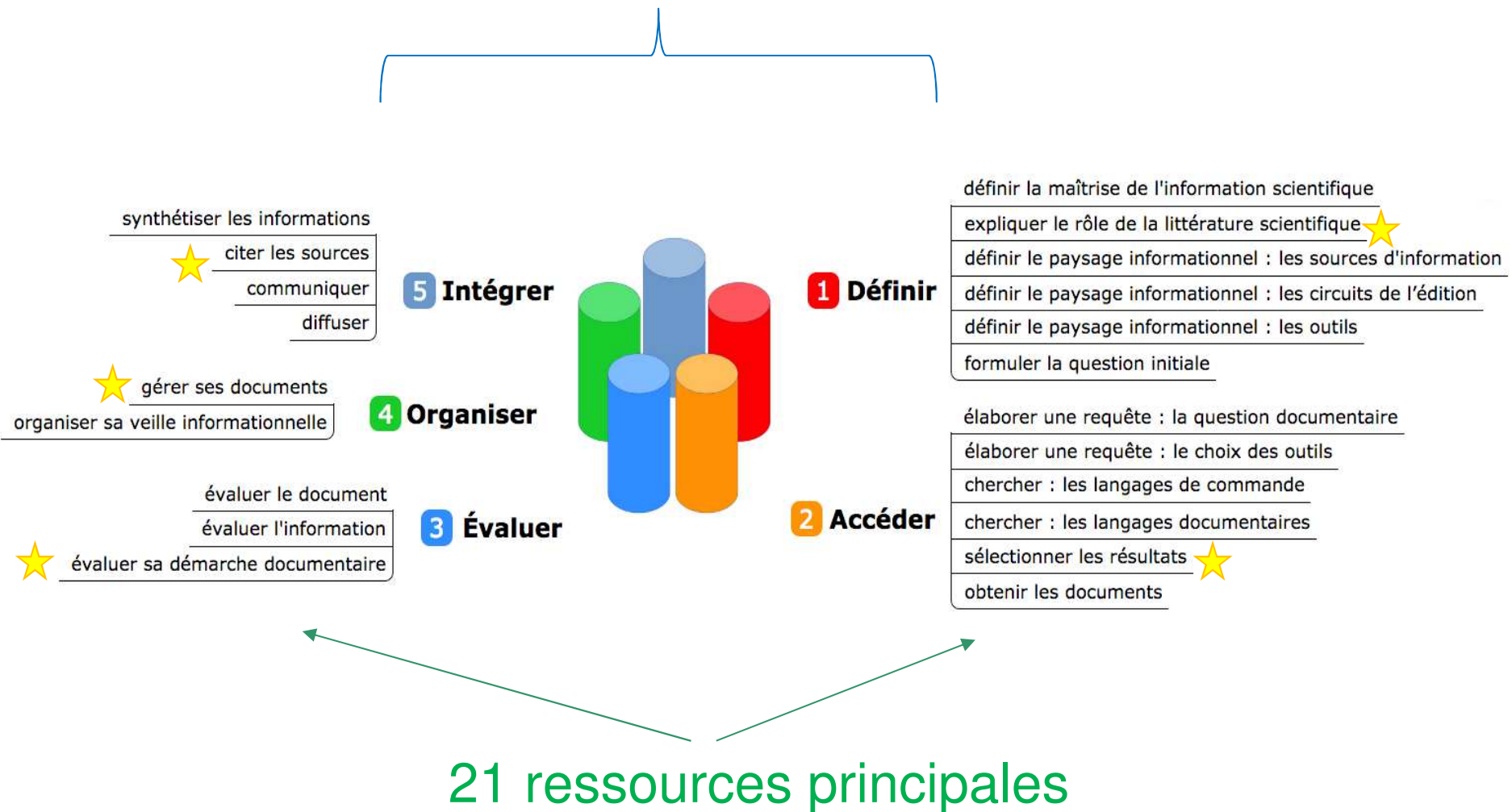
Activité via Wooclap (= système de vote interactif)



- Question n°1

Liez à chaque pilier (objectif d'apprentissage)
une ressource principale (savoir, savoir-faire, attitude)

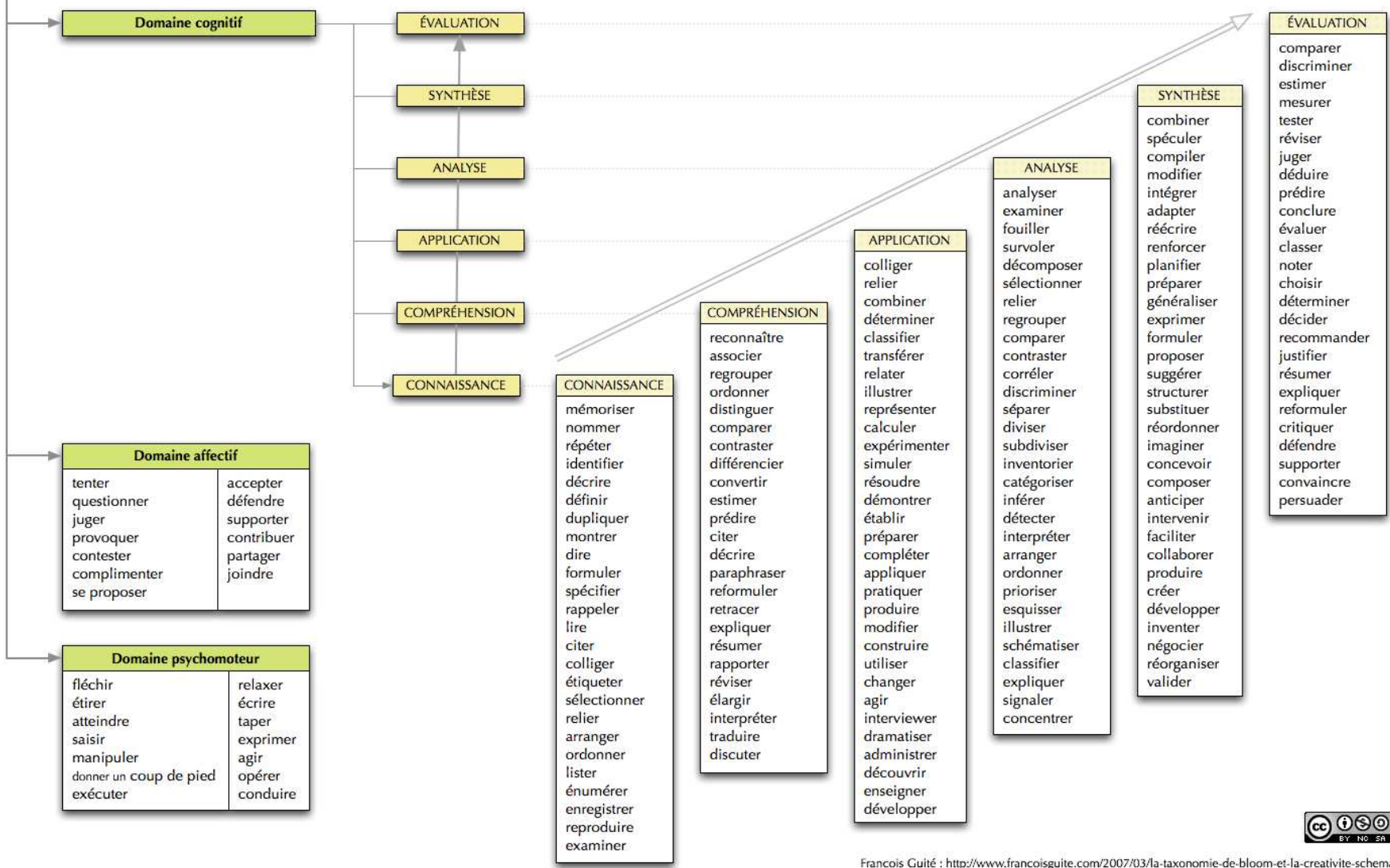
5 piliers



Référentiel *made in* ULiège Library : le 5PMIS

- **5 piliers** = objectifs d'apprentissage principaux
- **21 ressources principales** = savoirs, savoir-faire et attitudes
- **64 ressources opérationnelles**
 - Décrites en utilisant la taxonomie de Bloom (De Landsheere & De Landsheere, 1978) = liste de verbes relatifs à des savoirs, savoir-faire et attitudes
 - Réparties en trois « niveaux de développement » : novice, intermédiaire, compétent

Taxonomie de Bloom



Francois Cuité : <http://www.francoisguite.com/2007/03/la-taxonomie-de-bloom-et-la-creativite-schema/>

Activité via Wooclap (= système de vote interactif)



- Question n°2

Dans le pilier 1 (= Définir), se trouve la ressource principale "Définir le paysage informationnel : les sources d'information".

À votre avis, les ressources opérationnelles suivantes doivent-elles être abordées au niveau novice, intermédiaire ou compétent ?



Un pilier

Premier pilier : Définir

Une ressource principale

1.1. Définir la maîtrise de l'information scientifique

Deux ressources opérationnelles

(1)	(2)	(3)
*		expliquer que la maîtrise de l'information scientifique s'intègre dans le processus de la démarche scientifique et de la pratique professionnelle
*		expliquer que la maîtrise de l'information scientifique nécessite d'acquérir des ressources spécifiques

1.2. Expliquer le rôle de la littérature scientifique

(1)	(2)	(3)
*		expliquer que la publication des résultats fait partie du processus de la recherche scientifique
*		illustrer à l'aide d'exemples que la publication scientifique est utilisée par les scientifiques pour communiquer
*		expliquer que les chercheurs peuvent être évalués sur base de leurs publications
	*	expliquer ce qu'est une problématique ou question de recherche scientifique
	*	expliquer que la démarche scientifique garantit la qualité de l'information

1.3. Définir le paysage informationnel : les sources d'information

(1)	(2)	(3)
*		expliquer que la littérature scientifique se caractérise par son processus de validation
*		identifier les types documents (revues, livres...) spécifiques à la discipline - énumérer les principales caractéristiques de ces documents (y compris les supports) ★
	*	expliquer le rôle des éditeurs scientifiques, des comités de rédaction et des <i>reviewers</i> dans le processus de la publication scientifique ★
	*	décrire le rôle des outils bibliométriques dans le classement des revues
	*	lister les indicateurs bibliométriques propres à la discipline
	*	estimer le rôle et les limites des indicateurs bibliométriques ★



1.4. Définir le paysage informationnel : les circuits de l'édition

(1)	(2)	(3)
*		décrire le rôle d'une maison d'édition et les coûts de l'édition scientifique
*		expliquer les principes du libre accès
	*	questionner les coûts de l'édition scientifique (<i>Article Processing Charges...</i>)
	*	expliquer les dérives de l'édition scientifique (éditeurs hybrides, éditeurs prédateurs...)
		* décrire les politiques d'archivage et de droit d'auteur
		* estimer l'intérêt des nouveaux vecteurs de communication scientifique (blog de chercheurs, carnets de recherche, diffusion de <i>preprint...</i>)

1.5. Définir le paysage informationnel : les outils

(1)	(2)	(3)
*		identifier le catalogue ou l'outil <i>discovery</i> de la bibliothèque, en décrire les usages et expliquer son intérêt et ses limites
*		identifier les autres catégories d'outils de recherche documentaire/d'information, en décrire les usages et expliquer leur intérêt et leurs limites
	*	identifier les outils de recherche documentaire/d'information spécialisés dans la discipline, en décrire les usages et expliquer leur intérêt et les limites (par exemple : les bases de données spécialisées et les corpus)

1.6. Formuler la question initiale

(1)	(2)	(3)
*	*	*

formuler sa question de recherche d'information (avec une complexité croissante de la question)



Entrée par niveaux de développement : Novice

Premier pilier : Définir

1.1. Définir la maîtrise de l'information scientifique

- ✓ expliquer que la maîtrise de l'information scientifique s'intègre dans le processus de la démarche scientifique et de la pratique professionnelle
- ✓ expliquer que la maîtrise de l'information scientifique nécessite d'acquérir des ressources spécifiques

1.2. Expliquer le rôle de la littérature scientifique

- ✓ expliquer que la publication des résultats fait partie du processus de la recherche scientifique
- ✓ illustrer à l'aide d'exemples que la publication scientifique est utilisée par les scientifiques pour communiquer
- ✓ expliquer que les chercheurs peuvent être évalués sur base de leurs publications

1.3. Définir le paysage informationnel : les sources d'information

- ✓ expliquer que la littérature scientifique se caractérise par son processus de validation
- ✓ identifier les types documents (revues, livres...) spécifiques à la discipline - énumérer les principales caractéristiques de ces documents (y compris les supports)

1.4. Définir le paysage informationnel : les circuits de l'édition

- ✓ décrire le rôle d'une maison d'édition et les coûts de l'édition scientifique
- ✓ expliquer les principes du libre accès

1.5. Définir le paysage informationnel : les outils

- ✓ identifier le catalogue ou l'outil *discovery* de la bibliothèque, en décrire les usages et expliquer son intérêt et ses limites
- ✓ expliquer l'intérêt et les limites de l' de l'institution
- ✓ identifier les autres catégories d'outils de recherche documentaire/d'information, en décrire les usages et expliquer leur intérêt et les limites

1.6. Formuler la question initiale

- ✓ formuler sa question de recherche d'information (avec une complexité croissante de la question)

Envie de connaître les ressources opérationnelles
des autres piliers ?



<https://infolit.be/5PMIS/>

À savoir...

- Les difficultés rencontrées
 - Termes à employer : piliers, socles, compétences... ?
 - Spécificités disciplinaires



- L'attitude éthique et l'esprit critique

Ressources transversales qui constituent des postures indispensables dans la maîtrise de l'information scientifique

À savoir...

- Les spécificités du 5PMIS

- Démarche scientifique



- Côté multidisciplinaire et niveaux de développement des ressources opérationnelles



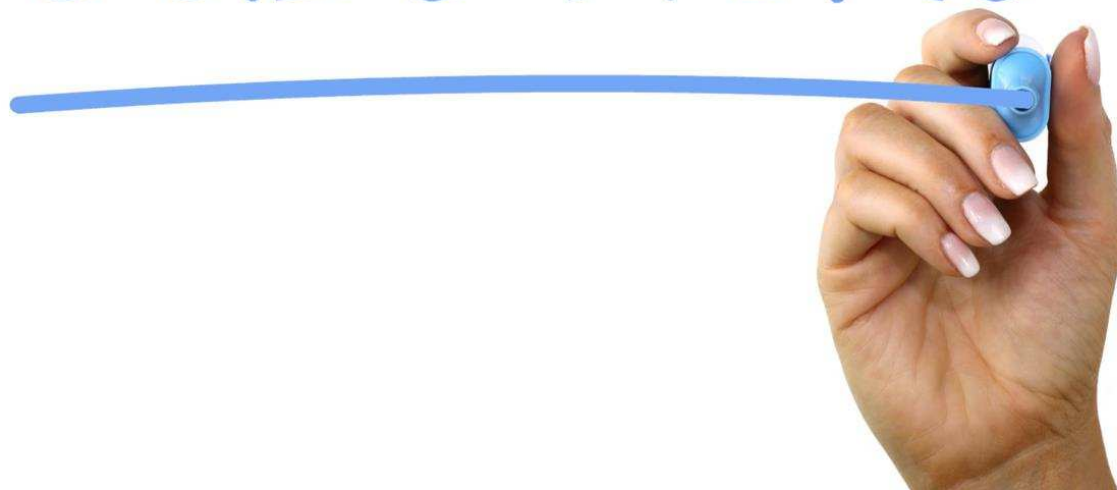
- « Outil pratique » pour nos cours



- Outil de communication et d'information



QUESTIONS



Références bibliographiques

CILIP Information Literacy Group (2018). *CILIP definition of information literacy 2018*.
Repéré à <https://infolit.org.uk/ILdefinitionCILIP2018.pdf>

De Landsheere, V. et De Landsheere, G. (1978). *Définir les objectifs de l'éducation*.
Liège, Belgique : Thone.

Michaut, C. et Roche, M. (2017). L'influence des usages numériques des étudiants sur la réussite universitaire. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, 33(1).

Les huit référentiels analysés

Association of College and Research Libraries. (2015). *Framework for information literacy for higher education*. Repéré à

<http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/issues/infolit/framework1.pdf>

Bent, M. et Stubbings, R. (2011). *The SCONUL seven pillars of information literacy*.

Repéré à <https://www.sconul.ac.uk/sites/default/files/documents/coremodel.pdf>

Bundy, A. (dir.). (2004). *Australian and New Zealand information literacy framework: Principles, standards and practice (2nd ed.)*. Adelaide, Australia: Australian and New

Groupe de travail des rencontres FORMIST. (2006). *Maîtrise de l'information des étudiants avancés (master et doctorat) : éléments pour une formation*. Repéré à <https://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notices/21101-maitrise-de-l-information-des-etudiants-avances-master-et-doctorat-elements-pour-une-formation>

Irving, C. (2011). National information literacy framework (Scotland): Pioneering work to influence policy making or tinkering at the edges? *Library Trends*, 60(2), 419-438.

Stalder, P., Böller, N., Henkel, T., Landwehr-Sigg, S., Piccinini, S., Schubnell, B. et Stuber, B. (2011). *Normes suisses sur les compétences en culture informationnelle*. Repéré à https://www.informationskompetenz.ch/doc/e-lib/1_f_normes%20suisses%20sur%20les%20comptences.pdf

Welsh Information Literacy Project. (2011). *Information literacy framework for Wales: Finding and using information in 21st century Wales*. Repéré à https://libraries.wales/wp-content/uploads/2016/06/Information_Literacy_Framework_Wales.pdf

Wilson, C., Grizzle, A., Tuazon, R., Akyempong, K. et Cheung, C.-K. (2011). *Media and information literacy curriculum for teachers*. Repéré à <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000192971>



Nancy Durieux

ULiège Library

Nancy.Durieux@uliege.be

Bernard Pochet

ULiège Library

Bernard.Pochet@uliege.be