

Séminaire d'analyse d'ordonnances de patients chroniques dans le cadre de la formation des étudiants de Master en sciences pharmaceutiques

Aurore GASPAR⁽¹⁾, Benoit PETRE², Geneviève PHILIPPE³, Patrick HERNE¹

✉ : aurore.gaspar@uliege.be

Introduction

Aujourd'hui, la simulation occupe de plus en plus de place dans la formation des étudiants en Sciences de la Santé. Appliquée à la formation des futurs pharmaciens, elle est un outil efficace pour permettre aux étudiants, via des activités développées au sein des pharmacies didactiques des différentes universités, d'articuler leurs connaissances théoriques avec les compétences développées progressivement au cours de leur stage officiel.

Objectifs

- ✓ Nouvelle **activité d'apprentissage** initiée au sein de la **pharmacie didactique** de l'ULiège
- ✓ Discussion de l'évaluation de la **satisfaction** auprès des étudiants
- ✓ Séminaire centré sur l'**accompagnement** des patients atteints de **pathologies chroniques**
- ✓ Simulation d'entrevue pharmaceutique et **analyse critique** de la qualité du **conseil** fourni et de la prise en charge du patient

Objectifs pédagogiques spécifiques

- ✓ Vérifier la **cohérence** de l'**ordonnance**
- ✓ **S'exprimer au comptoir** de la pharmacie didactique : vulgarisation de la pathologie, objectifs du traitement, conseils de première délivrance
- ✓ Développer une **méthodologie d'action** en cas de problème

Méthode

n = 54 étudiants inscrits au Master en sciences pharmaceutiques de l'ULiège (cohorte diplômable)

Briefing

- ✓ Sous-groupes de **5-6 étudiants**
- ✓ Prise de connaissance des **cas**
- ✓ **Conseils** 1^{ère} délivrance
- ✓ **Objectifs** de traitement
- ✓ **Actions** en cas de problème

Etudiants Master 2											
Groupe 1			Groupe 2			Groupe 3			Groupe 4		
s. groupe 1	s. groupe 2	s. groupe 3	s. groupe 1	s. groupe 2	s. groupe 3	s. groupe 1	s. groupe 2	s. groupe 3	s. groupe 1	s. groupe 2	s. groupe 3
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36



Supports

- ✓ Notice AFMPS
- ✓ Monographies des interactions Delphicare



Simulation

- ✓ Au **comptoir** de la pharmacie didactique
- ✓ **Étudiants acteurs** de leur **jeu de rôle** : (étudiant-pharmacien; étudiant-patient)

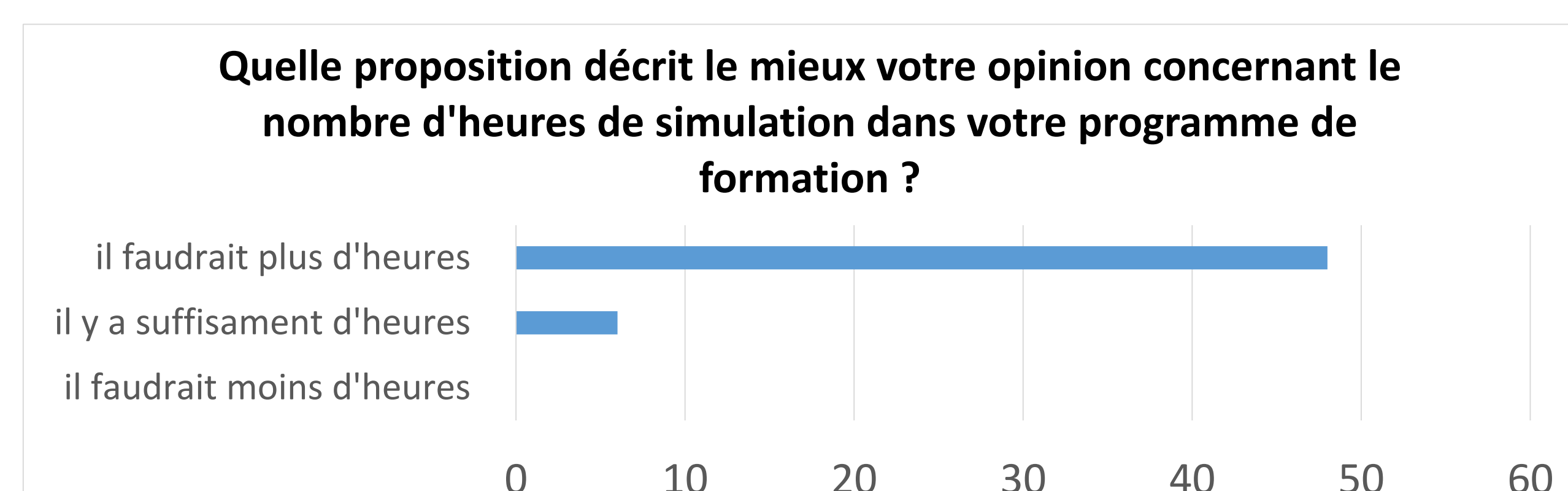
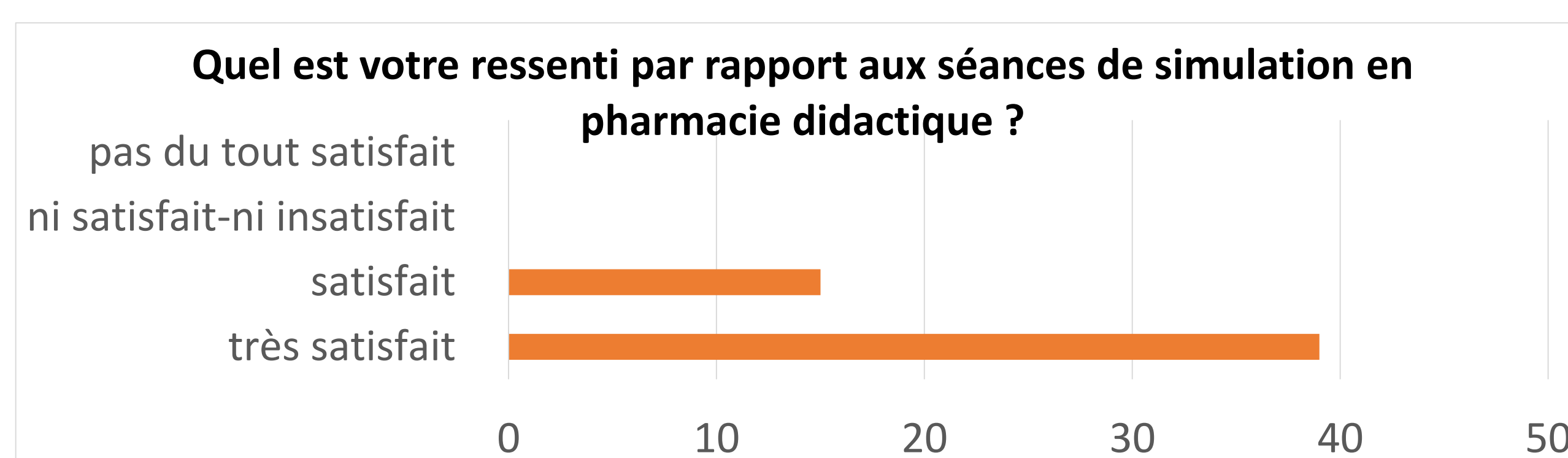


Débriefing

- ✓ **Messages-clé** de prise en charge dégagés
- ✓ **Discussion** autour de l'entretien pharmaceutique du patient et de la prise de **décision** en fonction de l'interaction constatée

Résultats

- ✓ Retour des étudiants mesuré au moyen d'**échelles de Likert**
- ✓ Sur **n = 54 étudiants**, **72%** des étudiants sont **très satisfaits** et 28% satisfaits des séances de simulation en pharmacie didactique.
- ✓ D'après leurs commentaires, la simulation autour de situations courtes, concrètes et variées leur a permis de réfléchir ensemble, d'éveiller leur esprit critique et de développer une méthodologie d'action en cas de problème. **89%** des étudiants sont en faveur d'une **augmentation la quantité d'heures de simulation au programme**.
- ✓ **84,2%** des étudiants sont « plutôt d'accord » à « tout à fait d'accord » sur le fait que cette activité les a **bien préparés** à la partie pratique de l'**examen final**.



Témoignages d'étudiants

- « Séminaires **très participatifs** ! »
- « Prise de **confiance en soi** en testant nos connaissances. »
- « Le fait d'être en petit groupe nous permet de mieux **comprendre** et d'avoir un meilleur **échange**. »
- « **Vraiment chouette, d'actualité. Permet d'éveiller notre esprit critique face aux ordonnances.** »
- « Cela rend également **la théorie vue lors des cours plus pratique** et plus utilisable. »
- « Ces séances ont permis de parler de cas concrets vécus en pharmacie, d'avoir le **ressenti de chaque personne du groupe**. »

Conclusions

- ✓ La mise en œuvre de cette activité de simulation en pharmacie didactique rencontre la **satisfaction** des étudiants et permet de les entraîner à la **compréhension de situations de terrain** ainsi qu'à l'accompagnement des patients chroniques.
- ✓ Ce type d'activité amène une **réflexion** sur la qualité de l'expertise pharmaceutique et de la **communication** tout en permettant un large **échange de pratiques** ainsi qu'un **partage d'expériences**.
- ✓ Une **intensification du recours à la simulation**, via la pharmacie didactique, fera donc partie des **perspectives pédagogiques** à l'ULiège.