



BUSINESS



Les LegalTechs, de nouvelles ressources pour les avocats ?

Christophe Dubois (Professeur ULiege) et Stanislas van Wassenhove
(Reshape.legal)

c.dubois@uliege.be & stanislas@reshape.legal

Origine de la LegalTech

- **Mouvement Anglo-Saxon:**

- Legalzoom 2007 – Ravel – Luminance – Imanage - Kira
- Ross 2015 (Watson- IBM) - Peter

- **Développement en France**

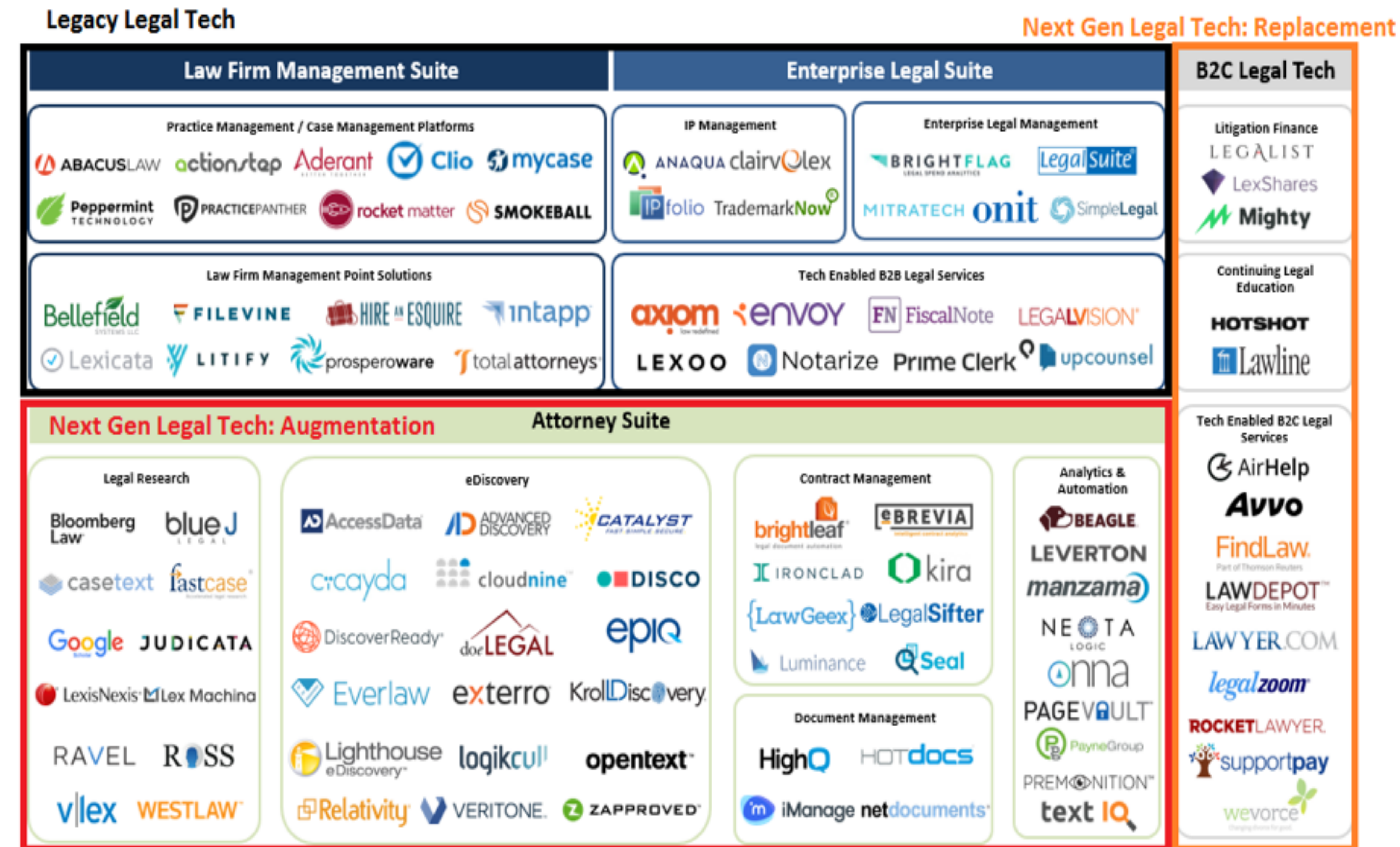
- Alexia (2012), Captain contrat – Legalstart (2015), Doctrine, Mon avocat.fr , eJust (2016)
- Barreau Paris Actions conjointes (2015), CNB : Avocat.fr (2016) - Avocat : Pomelaw, Avostart

- **Développements en Belgique**

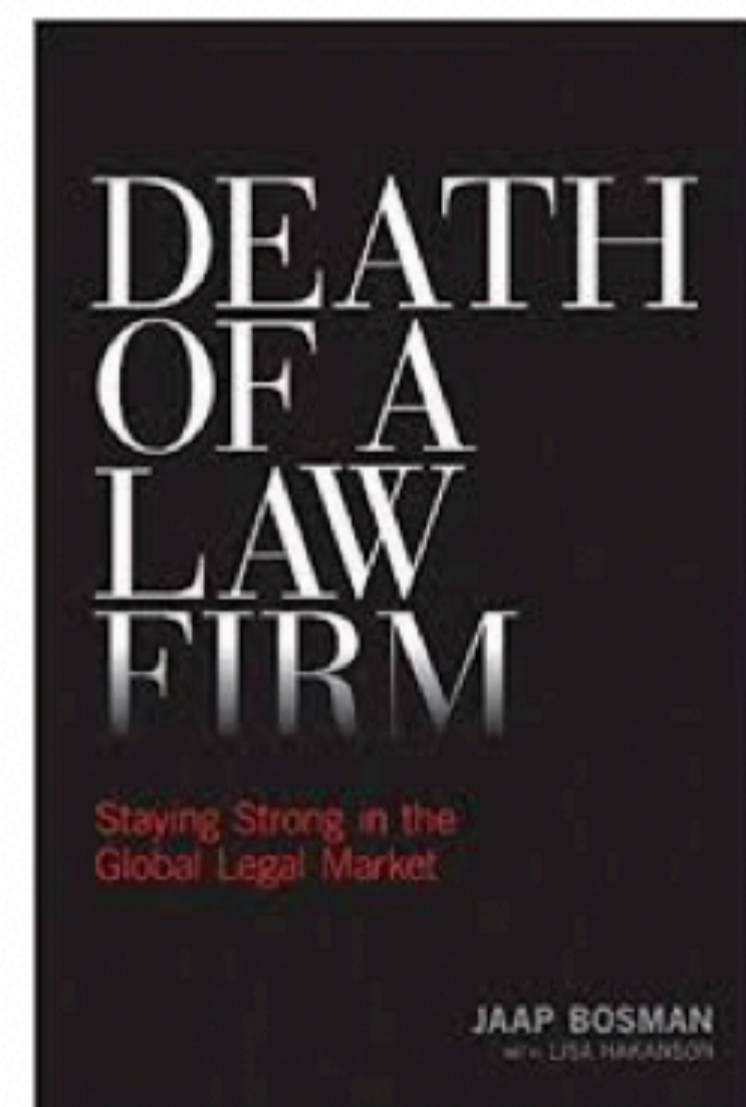
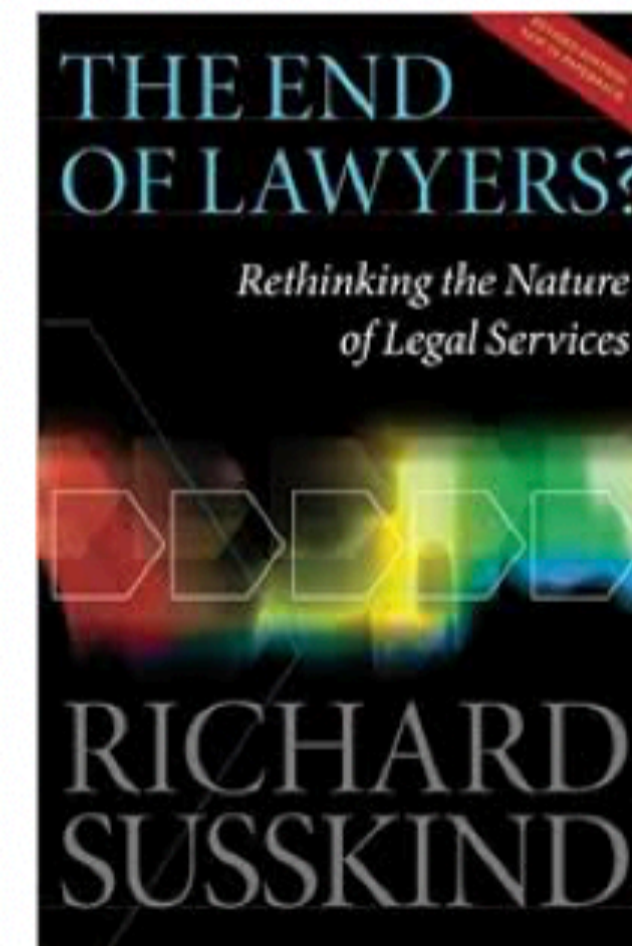
- Lawbox (2015) Lex.be, OSA (2016)

- **Caractéristiques :**

- Non avocat – Avocat
- Practice management – Document Management – Knowledge Management
- IA – Blockchain – Signature électronique
- Inachevé



Note: this landscape is intended to be a representative sampling and is not an exhaustive list. Please direct inquiries to hirt@catalyst.com.



Littérature

- « The end of lawyers » Richard Susskind - 2008
- « La grande transformation » Thierry Wickers – 2014
- « Death of law firm » Jaap Bosman – 2015
- “Coworking : une solution ...” – 2018

Réactions

France :

Loi Macron (6 août 2015 et 29 juin 2016) : activités connexes et accessoires, interdisciplinaire

Cass. 2017 : déontologie qu’aux avocats mais clair – transparent – loyal (RGPD) : CNB /Jurisystem ALexia.fr)

Rapport Haeri

Belgique :

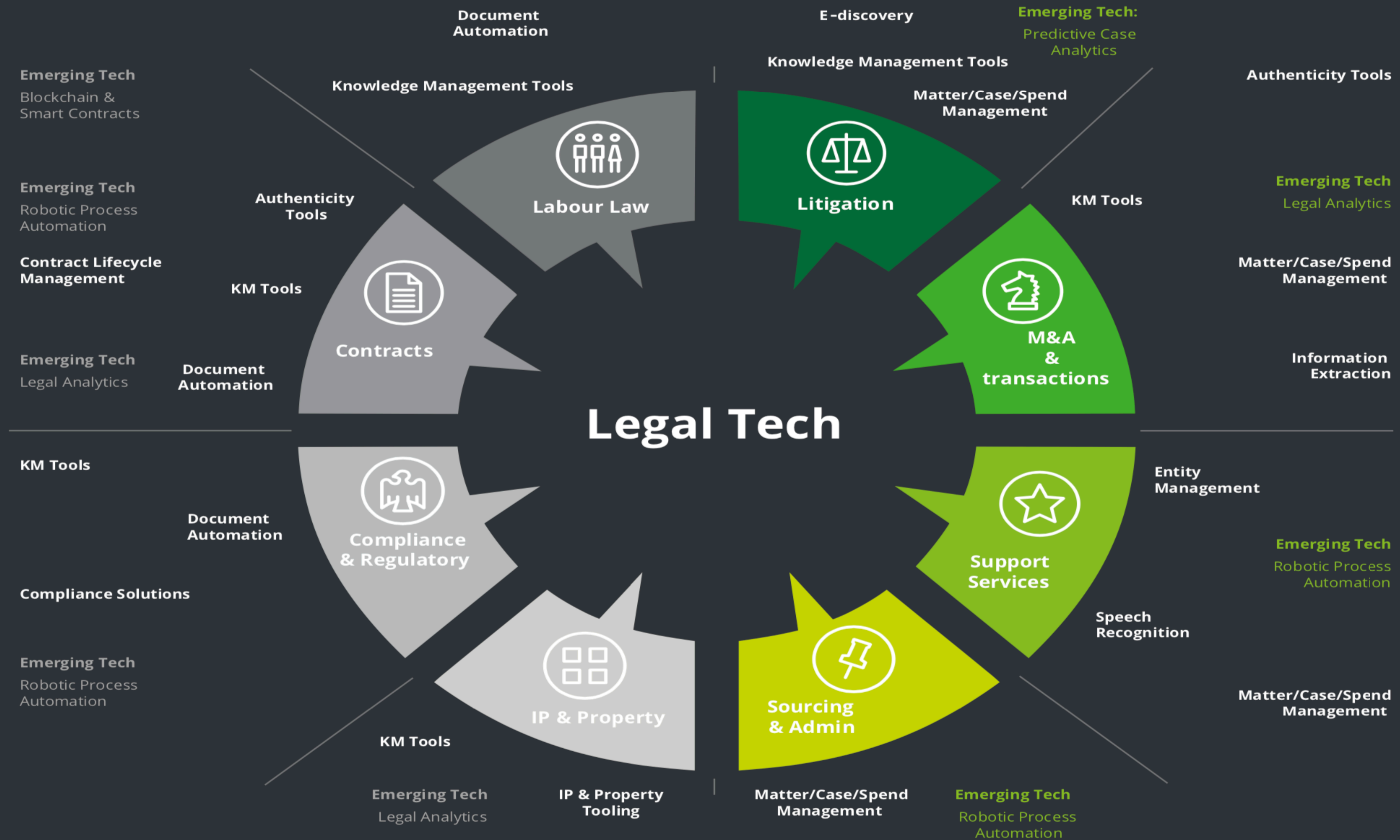
Notion de l’entreprise 2018

« Je choisis mon avocat » 2019

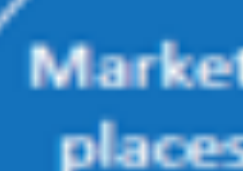
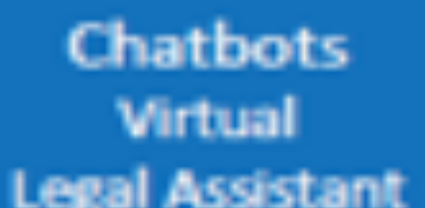
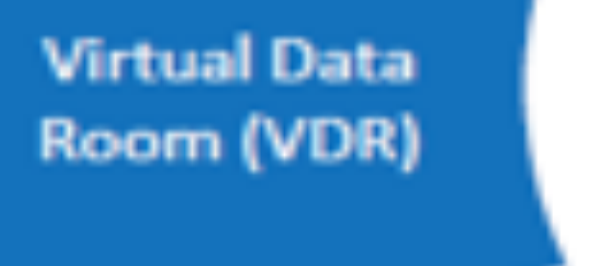
Rapport 2Patrick

Coworking NL 2019

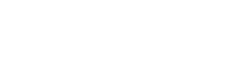
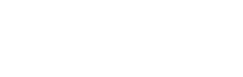
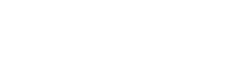
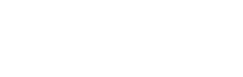
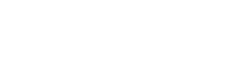
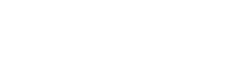
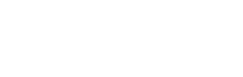
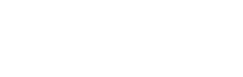
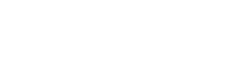
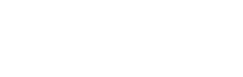
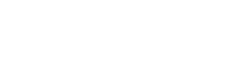
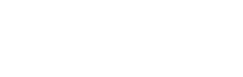
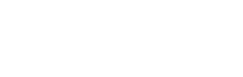
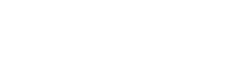
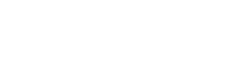
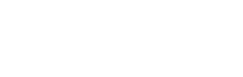
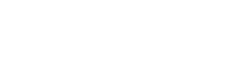
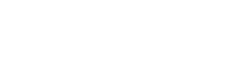
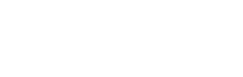
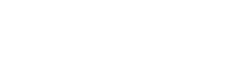
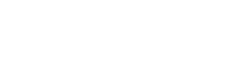
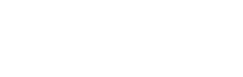
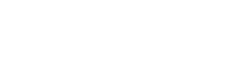
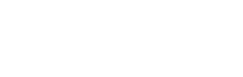
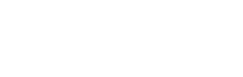
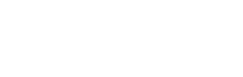
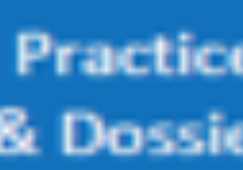
Legal Tech for the Legal Department



Law Firms & Legal departments
Digital ecosystem focussed on Belgium
#legalech



Jan 2019



Approche exploratoire: 3 initiatives innovantes



1. Initiatives: qui & quoi?

Startups	Taille	Clients	Services
Lawbox (2015)	<ul style="list-style-type: none"> • 6 collaborateurs • + 1 fondateur & actionnaire (avocat) • + 11 avocats/rédacteurs de documents légaux 	<ul style="list-style-type: none"> • PME & startups • Départements juridiques • Avocats et cabinets = entreprises	<ul style="list-style-type: none"> • Conditions générales de vente, baux commerciaux, contrats d'affaires, pactes d'associés, contrats de management, documents pour la protection de la propriété intellectuelle, conditions générales d'utilisation d'un site internet, contrats de travail, etc. = création automatisée de documents juridiques
OSA (2016)	<ul style="list-style-type: none"> • 2 fondateurs & actionnaires (avocats) + 1 développeur • Réseau de +/- 110 avocats 	<ul style="list-style-type: none"> • Avocats • Individus privés et économiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en relation / consultation juridique en ligne → Référencement & visibilité
jm-a.be (2016)	<ul style="list-style-type: none"> • 1 fondateur & actionnaire (avocat) + 1 développeur (interne) 	<ul style="list-style-type: none"> • Clients réels et potentiels 	<ul style="list-style-type: none"> • Outils (éthylotest en ligne, calculateur d'amendes routières vitesse/alcool, conversion d'imprégnation alcoolique air/sang) • Information (responsabilités, assurances, frais médicaux, incapacité de travail, médecin conseil, expertise, indemnisation, conseil juridique, etc.) → Référencement & trafic → captation

2. Conception: pourquoi?

	Opportunités
Lawbox	<ol style="list-style-type: none">1) Besoins des clients (PME & startups) qui copient et collent des modèles standards gratuits en ligne2) Développement d'un outil en interne (template de base → gain de temps et d'argent)3) Développement de la plateforme (usage externe)4) White labelling
OSA	<ol style="list-style-type: none">1) Besoin de visibilité en ligne pour les jeunes avocats + souhait de consultation en ligne (mail/Skype)2) « Attentes » des clients: transparence (tarifs, frais de service); prévisibilité (délais); accessibilité (coordonnées cabinet, mail, skype); clarté (mots clés)3) Plateformes concurrentes (n'affichent pas les coordonnées de l'avocat, avocats dédifférenciés et mis en concurrence) → cadre déontologique (coordonnées visibles, gratuité services plateforme, sécurité garantie)
j-ma.be	<ol style="list-style-type: none">1) Besoin d'un site professionnel: vitrine, coordonnées;2) Besoin des visiteurs: accès au dossier et à de l'information pour le client (2014);3) Observation: le client cherche des informations récurrentes → développement d'outils (éthylotest, calculateur, converteur) en 2017 <p>→ Infos → parfois contacts → quelques dossiers captés</p>

Adaptation négociée

3. Développement: comment?

	Opportunités	Ressources
Lawbox	<ul style="list-style-type: none"> 1) Besoins des clients 2) Outil en interne 3) Plateforme 4) White labelling 	<ul style="list-style-type: none"> 1) Ecoute et observation des clients 2) Fonds propres (15.000 EUR – développeur) + information du Barreau 3) Investissement externe (300.000 EUR – développement informatique + personnel) 4) Cercle vertueux des références (AXA, LAR, Partena, Carrefour, Luminus, etc.) + Etranger (Pologne, France, Italie, USA, etc.)
OSA	<ul style="list-style-type: none"> 1) Besoin de visibilité 2) Besoins des clients 3) Plateformes concurrentes 	<ul style="list-style-type: none"> 1) 2 associés – développeur web – consultation en ligne 2) Design plateforme (fiche de profil des avocats; curseurs pour les modalités, les tarifs, les informations visibles, etc.) ; Réseau confrères; information du Barreau 3) Règles et déontologie professionnelle; ajustement (frais de service de l’avocat → client) + Etranger (Luxembourg, France, Espagne)
jm-a.be	<ul style="list-style-type: none"> 1) Site professionnel (version 1) 2) Site professionnel (version 2) 3) Plateforme LegalStreet 	<ul style="list-style-type: none"> 1) Outils gratuits – puis accessibles + temps 2) Partenariat avec développeur web (puis salarié) – cible = auteurs 3) Cible = victimes

Quatre réseaux &

Double professionnalisation

4. Logique implacable de l'adaptation

- Discours « mainstream »
 - (1) **nécessité** de se digitaliser et de se singulariser
 - (2) digitalisation = one best way
 - (3) déterminisme technologique
 - (4) révolution numérique du droit (code is law, law is code)
- Situation concrète des avocats-entrepreneurs
 - (1) **opportunités** imprévisibles et aléatoires
 - (2) rationalité limitée / négociations
 - (3) encastrement de la technique dans des réseaux (intra-preneurs et inter-organisations)
 - (4) automatisation ciblée de certaines pratiques juridiques.

5. Quatre réseaux

1. **Tech**: développeurs & logiciels (**dépendance** → contrats)

2. **Confrères**:

- réseaux de collaborateurs (test **users**; relais)
- Légitimité du Barreau / Ordre (**autorisation/reconnaissance**)

3. **Clients**

- **Attentes** (implicites)
- **Inspiration** (exemples et contre-exemples)

4. **Intermédiaires**

- Intermédiaires marchands (brokers) – white labelling (stratégies **vente**)
- Connexionnistes : best practices, investissements, conseils, accompagnement, etc. = **relations**

6. Double processus de professionnalisation

1. Avocats

- Le droit comme *core business* (évolue, se complexifie, etc.) – expertise / savoir
- La qualité et la déontologie comme ressources concurrentielles (avocats-entrepreneurs)

2. Entrepreneurs

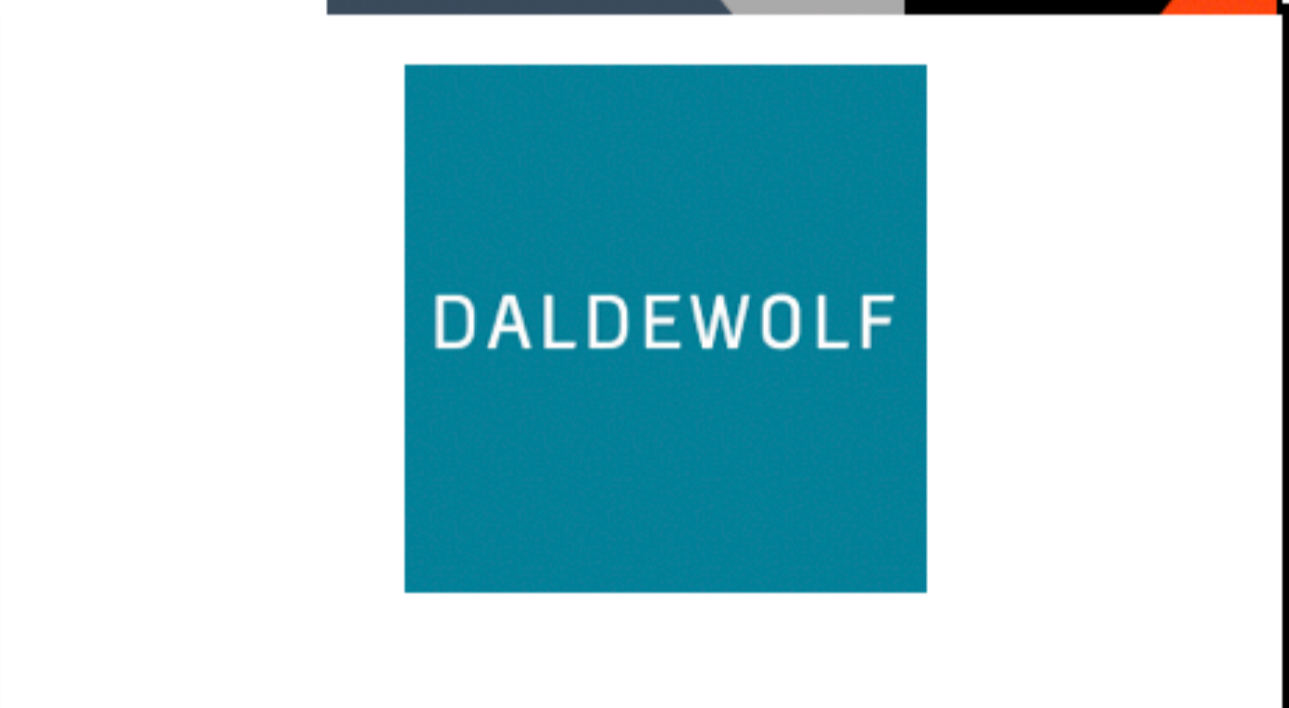
- Apprentissage par l'expérience (et les rencontres)
- Business plan
- Investissements (lever des fonds) ou internalisation
- (Re-)définition du produit (essais-erreurs)
- Shareholders / intrapreneurs
- Stratégie(s) commerciale(s), branding, marketing
- GRH et managment

7. Prudence

- (1) démocratisation & asymétrie du savoir et du faire (legal & tech)
 - (2) niche & réseaux (professionnel, intra-organisationnel, inter-organisationnel, marchand)
 - (3) réflexivité: évolution des opportunités et des ressources (pivots et interprétation)
- CONNECT



THE PLACE WHERE LEGALTECH STARTUPS,
CUSTOMERS & INVESTORS MEET



7 Stakeholders

Clause
base
introduction

Sket.
Legaltech-as-a-Service

hyperlex

12 NOVEMBER

Welcome to
LEXIGOGO

CONTRACT MANAGEMENT

LAWBOX
smart law for smart people

LT
CONNECT

THE PLACE WHERE LEGALTECH STARTUPS,
CUSTOMERS & INVESTORS MEET

LEGAL
STUDIO

clarico

DIGIBOARD

EQUIFY

14 JANUARY

CORPORATE MANAGEMENT

easy
Quorum

ONLINE
SOLUTION
ATTORNEY

uLaw
Your legal solution

clo5d

11 FEBRUARY

lawdle

COMMUNICATION PLATFORM

Papwork.

LEYQI

knowliah

Knowlex.io

10 MARCH

pythagoria

KNOW-HOW & PROCESS

LAWREN.io
MORE THAN YOUR LEGAL ASSISTANT

DATA PRIVACY BOX

unpaid
You've earned it

Symplicity

jureca

DOCUMENT MANAGEMENT & SERVICES 21 April

LAW
Opportunities for lawyers

Conclusions : la LegalTech peut augmenter & libérer l'avocat !

- Automatiser les tâches répétitives
- Augmenter son temps
- Augmenter son argent (facturation, évaluation, récupération)
- Augmenter ses données (classer, rechercher, sauvegarder)
- Augmenter ses recherches juridiques
- Augmenter sa communication et sa visibilité
- Augmenter son action dans son cœur de métier



Une question sur les élections sociales ? Le chatbot vous répond

JUIN 14, 2019

14 juin 2019 – La legaltech Lawren.io et le cabinet d'avocats Claeys & Engels lancent un chatbot – ou agent conversationnel automatisé – afin de répondre à toutes les questions que les entreprises pourraient se poser sur les élections sociales....

[Read More](#)

MCW
legal
Avocats MCW Advocaten

lawrenza

Le cabinet d'avocats Altius se concentre de manière stratégique sur les technologies juridiques

De Juristenkrant n ° 393 du 11 septembre 2019

Le cabinet d'avocats bruxellois Altius va investir massivement dans les technologies juridiques. Autant de processus que possible seront automatisés dans l'ensemble de l'organisation. Altius souhaite ainsi travailler plus efficacement et pouvoir conseiller ses clients plus rapidement et à moindre coût. Pour atteindre cet objectif, certains avocats deviendront également des ingénieurs juridiques, qui aideront à la conception, à la construction et à l'intégration d'applications LegalTech. Le bureau a maintenant une première application, une application GDPR, qu'il a développée avec la start-up de Legaltech, LeyQi.

Publié le 10/09/2019

dg
dm

eConsent

PRIVACY & IT