

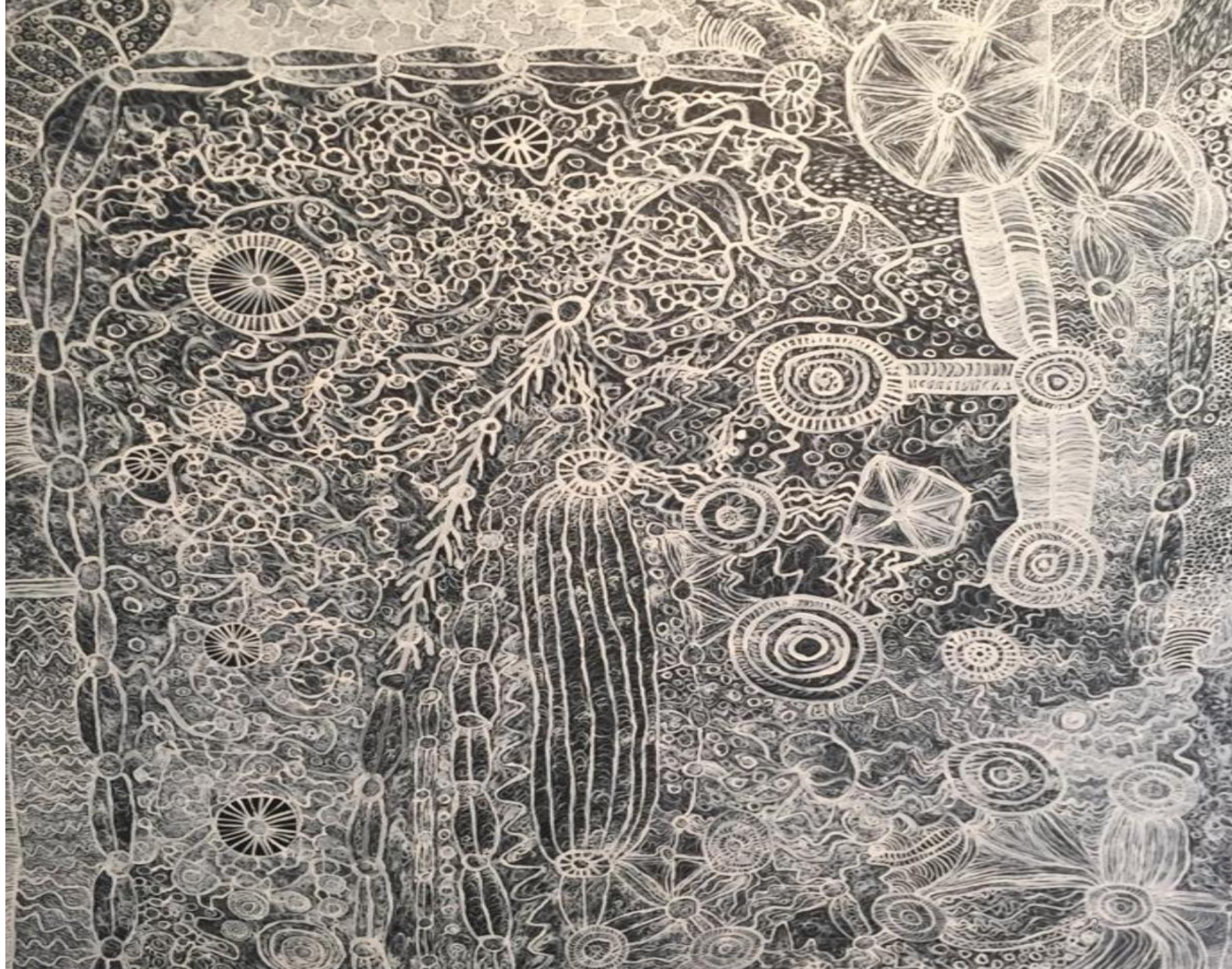
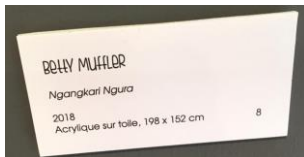
Réseau Santé Wallon en Médecine de Famille, essai en temps réel

FRATEM.
Réunion
COPIL
18 Juin
2019

Marc Jamoulle, MD, PhD
Collab. Scient. Ulg & UCL
Médecine générale, Charleroi
marc.jamoulle@gmail.com

Betty Muffler
Ngangkari Ngura
2018
Acrylique sur toile, 198 x 152 cm

Dias illustrées par des photographies de tableaux d'artistes aborigènes australiens, aussi complexes que l'informatisation de notre système de santé



Consultations de médecine de famille (mai – juin 2019)

Acquisition d'information sur le lieu du soin en face du patient au travers du Réseau de Santé Wallon

En raison d'un changement de dossier médical électronique, j'ai utilisé le RSW comme source unique d'information entrante ces deux derniers mois en consultation de MG. Je relate ici les difficultés rencontrées.

L'objet de cet exposé est d'augmenter l'avantage que donne le RSW .
L'identification des points à améliorer nous permettra d'aller plus loin et d'en augmenter encore l'efficacité et l'adoption.

Les captures d'écran de cet exposé datent toutes de mai-juin. Elles ont été prises au cours des consultations et en présence du patient puis documentées ensuite.

Useful - Usable - Desirable*

Utile - Utilisable - Souhaitable

1. Accès technique
2. Authentification
3. Recherche du dossier du patient
4. Méta-informations
5. Pertinence de l'information trouvée
6. Exhaustivité de l'information disponible

1. Accès technique

- Accès à Internet rapide essentiel (4G suffit)
- Smartphone opérationnel et de bonne autonomie
- Pas de panne électrique
- Disposer d'une installation informatique de qualité
- Disposer du navigateur Explorer

L'utilisateur final ne peut pas savoir qui de e-health, de son fournisseur de service ou du RSW est responsable des problèmes techniques

1 Acces technique : Reco : plateforme multi navigateurs

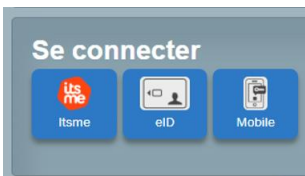
2 Authentification

Ne pas se tromper, choisir accès professionnel sinon on recommence tout le processus d'authentification

Début de journée
/ préparation des
outils / ouverture
RSW-Pro avec
Explorer

The screenshot shows the homepage of the Réseau Santé Wallon website. The browser address bar displays <https://www.reseausantewallon.be/FR/professionals/Pages/default.aspx>. The website header includes the logo, the name "Réseau Santé Wallon", and navigation tabs for "Espace patient" and "Espace professionnel". Below the header, there are links for "Qu'est-ce que c'est?", "Comment s'inscrire?", "Accéder au dossier patient", and "Questions fréquentes". The main content area features a large banner for "Le Réseau Santé Wallon" with a doctor's image and a "Voir la vidéo" button. To the right, there is a section for "Adhésion simple & gratuite !" with a "S'INSCRIRE EN LIGNE" button, and a "Se connecter" section with buttons for "Itsme", "eID", and "Mobile". Below these, there are three columns: "Vous êtes développeur?" with a link to "vers l'espace développeur", "Formations" with a link to "vers la newsletter", and "Actualités du RSW" with a link to "En savoir plus". The footer includes a "Participants au projet" section with logos for "CHR Aspirateur-Senné", "EpiCURA Centre Hospitalier", "GHD", "GRAND HÔPITAL de CHARLEROI", and "CHR VERVIERS". The footer also contains copyright information: "© Copyright Réseau Santé Wallon 2019 / RÈGLEMENT VIE PRIVÉE / CONDITIONS D'UTILISATION / ADMIN" and "Made by".

2 Authentification



Nécessite un lecteur de CI opérationnel
L'accès est aléatoire

← → × 🏠 ⓘ https://certif.iamfas.belgium.be/fasui/certif/eidservice

Applications WhatsApp Telegram OneDrive S U Topaz M + EBM TI ECMT v3 EBM T P4 Capture Reference

← → ↻ 🏠 ⓘ https://idp.iamfas.belgium.be/fasui/login/eidservice

Applications WhatsApp Telegram OneDrive S U Topaz M + EBM TI ECMT v3 EBM T P4 Capture Reference DBGUI

nl **fr** de en



S'identifier à l'administration en ligne

S'identifier avec un lecteur de cartes eID



- 1 Connectez votre lecteur de cartes eID à votre ordinateur.
- 2 Insérez votre carte d'identité électronique (eID), carte pour étrangers ou kids-ID dans le lecteur de cartes
- 3 Cliquez sur **S'identifier**, sélectionnez votre certificat et saisissez le code PIN de votre carte d'identité lorsqu'on vous le demandera.

S'identifier

Vous n'avez pas d'eID ?

[Cliquez ici](#) pour savoir comment utiliser les services publics en ligne sans eID.



Ce site est inaccessible

certif.iamfas.belgium.be a mis trop de temps à répondre.

Essayez les suggestions ci-dessous :

- Vérifier la connexion
- [Vérifier le proxy et le pare-feu](#)
- [Exécutez les diagnostics réseau de Windows](#)

ERR_TIMED_OUT

Actualiser

Mieux vaut préparer l'accès à l'avance

2 Authentification (suite)

Mieux vaut utiliser
ItsMe

Ca marche toujours



The screenshot shows the 'Identifiez-vous' (Log in) page of the ItsMe application. At the top left is the 'itsme' logo in orange. Below it, the title 'Identifiez-vous' is displayed in a large, bold, black font. Under the title, the text 'Numéro de GSM' is shown. Below this is a form for entering a phone number. The first part of the form is a light blue button labeled 'BE (+32)'. To its right is a light gray input field containing the digits '4 7 7 5 9 4 2 5 7'. Below the input field is a checkbox with a red checkmark icon, followed by the text 'Se souvenir de mon numéro?'. At the bottom of the form is a large, rounded green button labeled 'envoyer' in white text.

itsme

Identifiez-vous

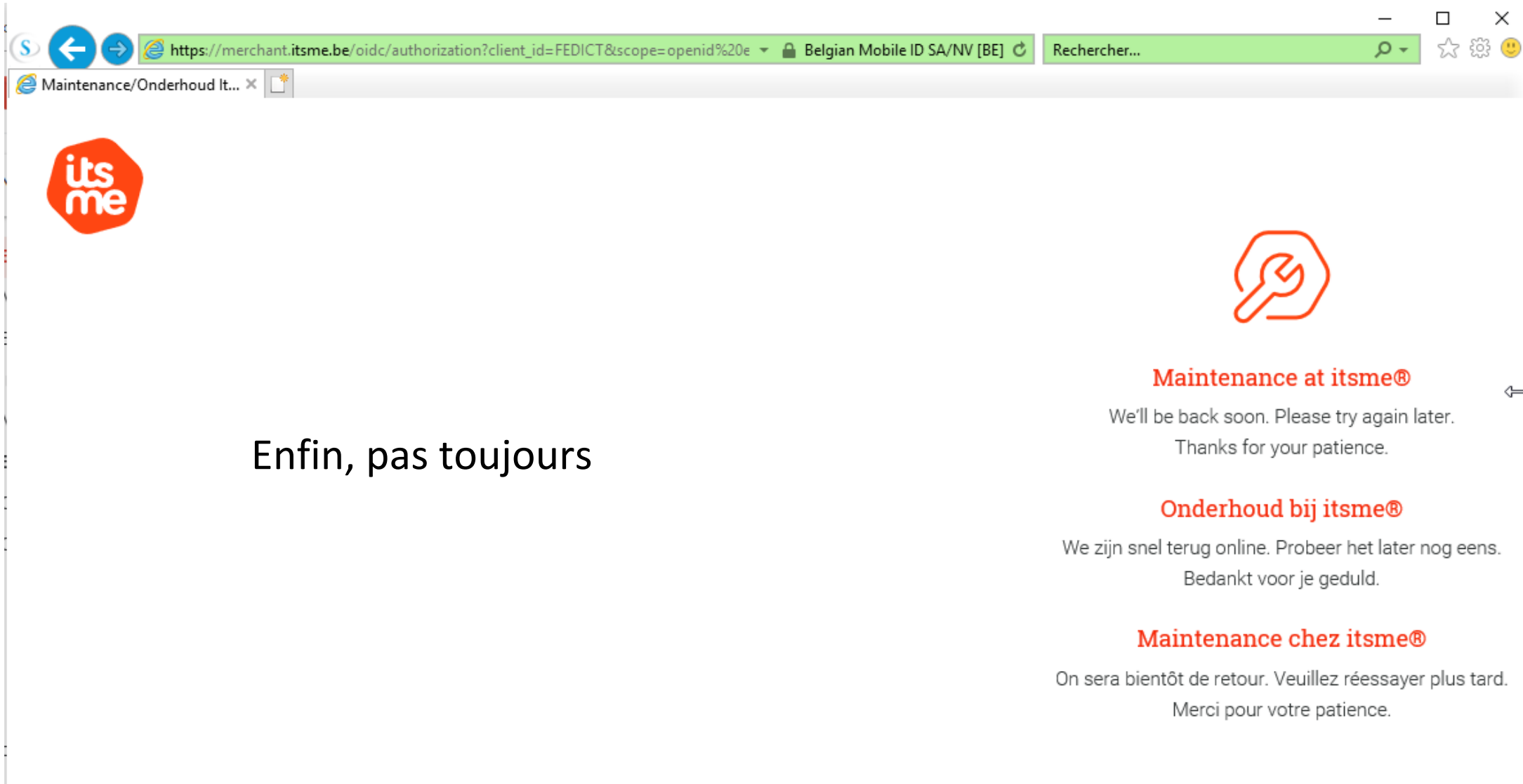
Numéro de GSM

BE (+32) 4 7 7 5 9 4 2 5 7

☒ Se souvenir de mon numéro?

envoyer

Mais l'authentification est liée à la fenêtre du navigateur / mieux vaut ne pas la fermer



itsme

Maintenance at itsme®

We'll be back soon. Please try again later.
Thanks for your patience.

Onderhoud bij itsme®

We zijn snel terug online. Probeer het later nog eens.
Bedankt voor je geduld.

Maintenance chez itsme®

On sera bientôt de retour. Veuillez réessayer plus tard.
Merci pour votre patience.

3. Recherche du dossier du patient

Trouver de l'information au sein du RSW est souvent productif.

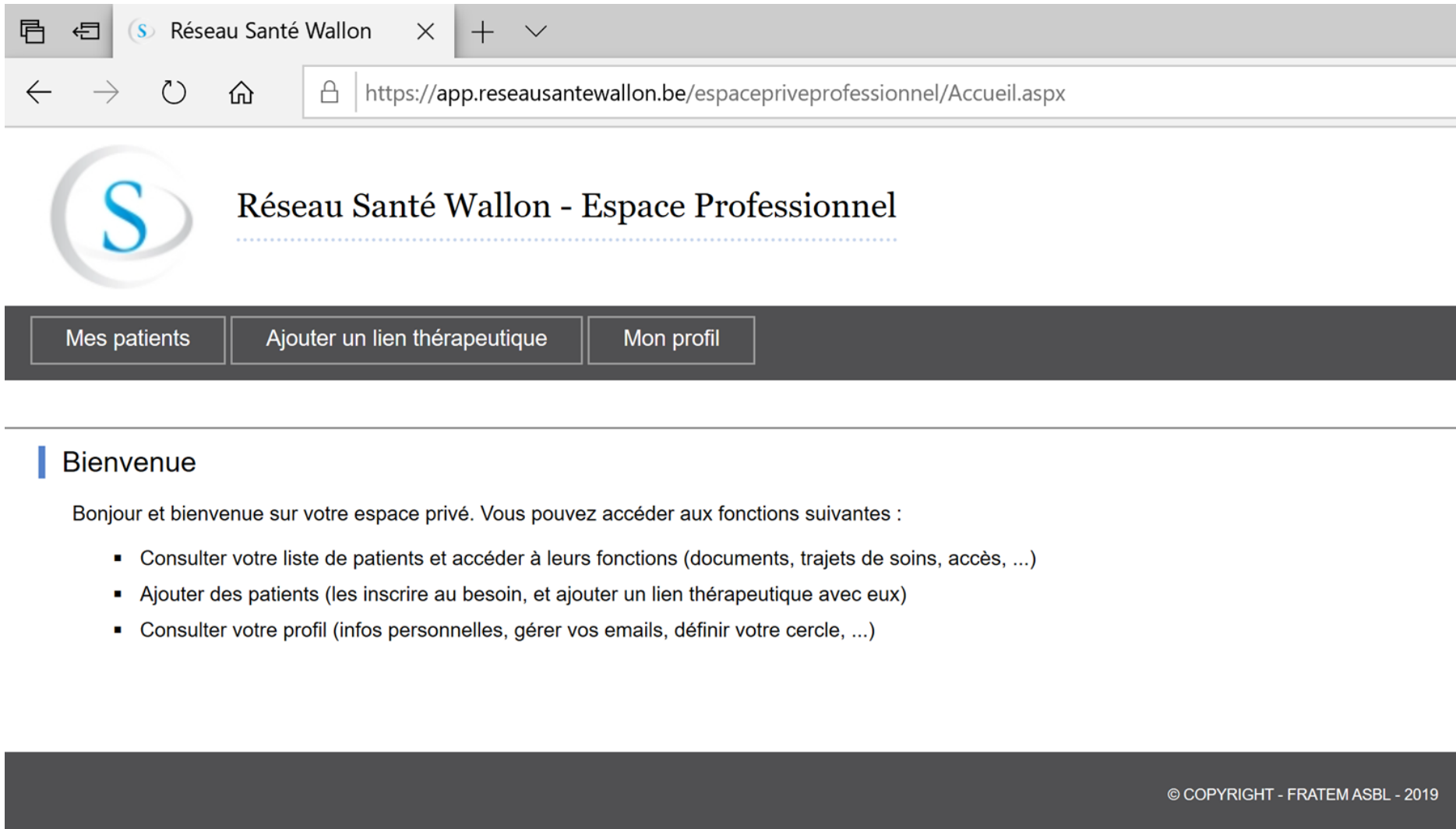
Dans la majorité des cas le RSW est utile, utilisable et désirable.

On insiste ici sur les difficultés rencontrées.

La complexité de notre système de santé est au coeur du problème.



3. Recherche du dossier du patient (suite)



The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Tab:** Réseau Santé Wallon
- Address Bar:** <https://app.reseausantewallon.be/espacepriveprofessionnel/Accueil.aspx>
- Logo:** Réseau Santé Wallon (a stylized 'S' inside a circle)
- Page Title:** Réseau Santé Wallon - Espace Professionnel
- Navigation Bar:** Three buttons: "Mes patients", "Ajouter un lien thérapeutique", and "Mon profil".
- Section Header:** Bienvenue
- Welcome Message:** Bonjour et bienvenue sur votre espace privé. Vous pouvez accéder aux fonctions suivantes :
- List of Functions:**
 - Consulter votre liste de patients et accéder à leurs fonctions (documents, trajets de soins, accès, ...)
 - Ajouter des patients (les inscrire au besoin, et ajouter un lien thérapeutique avec eux)
 - Consulter votre profil (infos personnelles, gérer vos emails, définir votre cercle, ...)
- Footer:** © COPYRIGHT - FRATEM ASBL - 2019

3. Recherche du dossier du patient (suite)

Onglet ; Mes patients / ouverture après 55 secondes (ce qui est assez rapide)

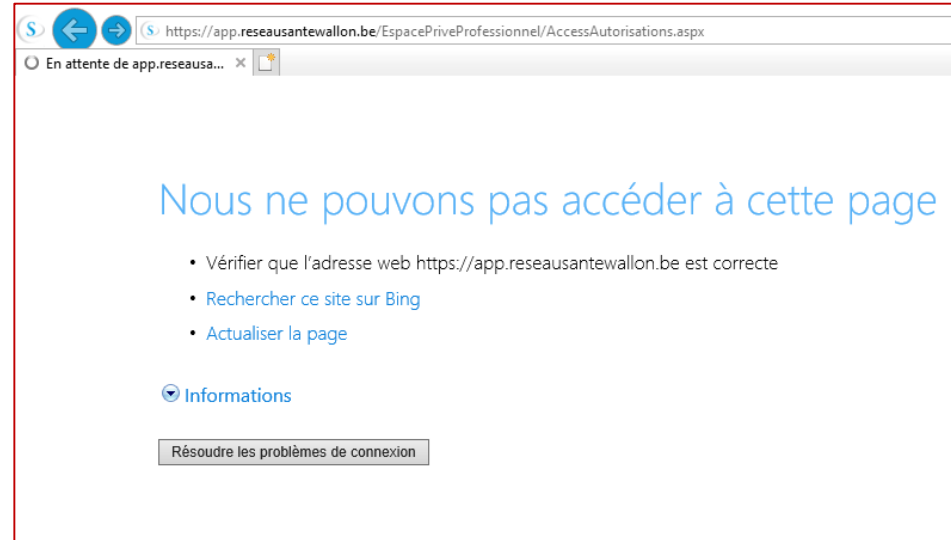
The screenshot shows the 'Réseau Santé Wallon - Espace Professionnel' website. The 'Mes patients' tab is selected. Below the navigation bar, there is a section for 'Gestion des patients' with a filter for 'Afficher : Tous | En cours | Expirés'. A table lists patients with columns for Nom, Prénom, Naissance, Type, Date début, and Date fin. An online stopwatch is overlaid on the right, showing a time of 00:00:55.168.

Nom	Prénom	Naissance	Type	Date début	Date fin
		01/01/1900	Médecin traitant	10/04/2019	10/07/2020
		01/01/1900	Médecin traitant	12/03/2018	12/06/2019
SANAK	FIDAN	19/03/1955	Médecin traitant	28/02/2018	31/05/2019
ABBAR	AZZEDDINE	20/11/2008	Médecin traitant	27/07/2015	1/01/2050
ABBAR	AMAL	15/12/1975	Médecin traitant	27/07/2015	1/01/2050
ABBOUCH	IMANE	09/08/2013	Médecin traitant	27/07/2015	9/08/2113
ABDALLAH	WARHEEL	02/06/1984	Médecin traitant	27/07/2015	16/09/2114
ABDALLAH	NERJES	17/05/1984	Médecin traitant	5/06/2015	12/05/2115
ABED	REEHAM KARIM	11/07/1996	Médecin traitant	18/08/2014	14/10/2111
ABOUAM	JIMMY	14/06/2004	Médecin traitant	27/07/2015	24/03/2112

<https://www.timeanddate.com/stopwatch/>

3. Recherche du dossier du patient (suite)

Mais il arrive souvent que le processus d'acquisition soit tellement long qu'Explorer se lasse.



Ou que le RSW lui-même soit en panne

Rsw.Cocoeur: Impossible d'effectuer un cast d'un objet de type 'Rsw.Common.RswHcpartyInfosProvider' en type 'Rsw.Common.IExtractHcparty'.

3. Recherche du dossier du patient (suite)

Ou qu'il n'y ait rien de publié

The screenshot shows a web browser window with the URL https://app.reseausantewallon.be/EspacePriveProfessionnel/Documents_r.aspx?id=hj0eKkQhR6jwmBHCIZ37SQ==. The browser tabs show multiple instances of 'Réseau Santé Wallon'. The page header features the Réseau Santé Wallon logo and the title 'Réseau Santé Wallon - Espace Professionnel'. Below the header is a navigation bar with buttons for 'Mes patients', 'Ajouter un lien thérapeutique', and 'Mon profil'. A blue progress bar is visible below the navigation bar. The main content area is titled 'Documents' and includes two green plus icons with the text 'Ajouter des documents pdf' and 'Ajouter une note dans le journal'. Below these are links for 'Tous', 'SUMEHR', 'Journal', 'Laboratoire', 'Imagerie', 'Santé mentale', and 'Notes patient'. A 'Filtrer par dates' option with a checkbox is present. The text 'aucun résultat' (no results) is displayed and circled in red. The footer contains the copyright notice '© COPYRIGHT - FRATEM ASBL - 2019'.

S Réseau Santé Wallon - Espace Professionnel

Mes patients Ajouter un lien thérapeutique Mon profil

Documents

+ Ajouter des documents pdf
+ Ajouter une note dans le journal

Tous | SUMEHR | Journal | Laboratoire | Imagerie | Santé mentale | Notes patient

Filtrer par dates : ☐

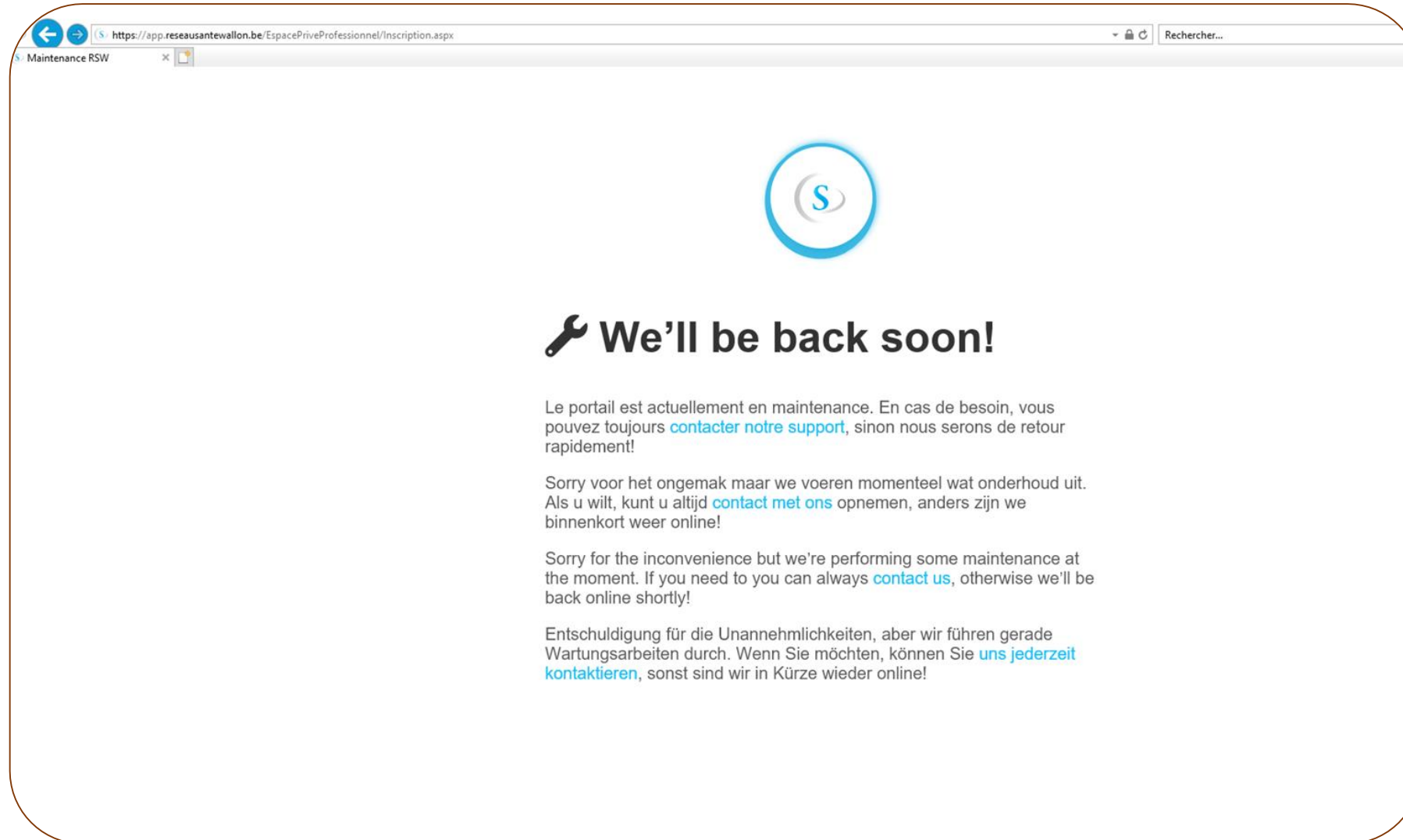
aucun résultat

© COPYRIGHT - FRATEM ASBL - 2019

3. Recherche du dossier du patient (suite)

C'est bien ma veine!

Maintenance en pleine semaine le mardi à 11h56



3. Recherche du dossier du patient (suite)

Onglet ; La patiente / ouverture après 1 min 10sec secondes (on en est donc à 2 minutes avant l'accès au dossier recherché.

The screenshot displays the 'Réseau Santé Wallon - Espace Professionnel' website. The main navigation bar includes 'Mes patients', 'Ajouter un lien thérapeutique', and 'Mon profil'. The 'Gestion des patients' section is active, showing a filter for 'Tous' and a list of patients. A table lists patient details, including name, birth date, type, and dates. An 'Online Stopwatch' overlay is visible on the right, showing a time of 00:01:10.715.

Réseau Santé Wallon - Espace Professionnel

retour au portail (déconnexion) | JAMOULLE Marc Ma

Mes patients | Ajouter un lien thérapeutique | Mon profil

Gestion des patients

Afficher : Tous | En cours | Expirés

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Nom Filtre

Nom	Prénom	Naissance	Type	Date début	Date fin		
JAMOULLE	Marc	27/07/2015	Médecin traitant	27/07/2015	1/01/2050	■	✕

© COPYRIGHT - FRATEM ASBL - 2019

Online Stopwatch – with lap time results export

Online Timer | Online Stopwatch

00:01:10.715¹⁵

00:01:10.715

Start | Split | Reset

▼ Show more detail

#1 00:01:10.715 Paus¹⁶

3. Recherche du dossier du patient (suite)

On ajoute 34 secondes pour afficher les informations disponibles. C'est une éternité, mais c'est irremplaçable si on veut expliquer le détail du problème.
Dans ce cas précis, première annonce d'une maladie grave.

The screenshot shows a web application interface for 'Réseau Santé Wallon - Espace Professionnel'. The main content area displays a list of documents under the 'Documents' section. The documents are listed in a table with columns: Date, Type, Auteur, Profil, Service, Site, Accès, Accès Patient, and Traces. The first five rows show documents by Dr. VANDENBOSCH GHISLAIN, and the last row shows a document by Dr. CARLIER MARC. An online stopwatch overlay is visible on the right side of the screen, showing a time of 00:00:34.278. The stopwatch has buttons for Start, Split, and Reset, and a checkbox for 'Set start alert and sounds'.

Date	Type	Auteur	Profil	Service	Site	Accès	Accès Patient	Traces
	Résultat	Dr VANDENBOSCH GHISLAIN	Médecin	Radiologie	GHdC	Gérer	-	Traces
	Résultat	Dr VANDENBOSCH GHISLAIN	Médecin	Radiologie	GHdC	Gérer	-	Traces
	Résultat	Dr VANDENBOSCH GHISLAIN	Médecin	Radiologie	GHdC	Gérer	-	Traces
	Résultat	Dr VANDENBOSCH GHISLAIN	Médecin	Radiologie	GHdC	Gérer	-	Traces
	Résultat	Dr CARLIER MARC	Médecin	Cardiologie	GHdC	Gérer	-	Traces

3. Recherche du dossier du patient (suite)

Une autre patiente
Exceptionnellement rapide/ 22 secondes pour voir que la
patiente recherchée ne figure pas au RSW

The screenshot shows a web browser with multiple tabs. The active tab is 'https://app.reseausantewallon.be/EspacePriveProfessionnel/AccessAutorisations.aspx'. The page title is 'Réseau Santé Wallon - Espace Professionnel'. The user is logged in as 'JAMOULLE Marc Marie'. The page has a navigation bar with 'Mes patients', 'Ajouter un lien thérapeutique', and 'Mon profil'. The main content area is titled 'Gestion des patients' and shows a search filter 'Afficher : Tous | En cours | Expirés' and a list of patients. The first patient is highlighted with a blue box. To the right of the patient list, an online stopwatch is running, showing a time of 00:00:22.204.

Réseau Santé Wallon - Espace Professionnel

retour au portail (déconnexion) | JAMOULLE Marc Marie

Mes patients | Ajouter un lien thérapeutique | Mon profil

Gestion des patients

Afficher : Tous | En cours | Expirés

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Nom: Filtre

Nom	Prénom	Naissance	Type	Date début	Date fin		
		15/03/1997	Médecin traitant	27/07/2015	18/04/2113	●	✕
		04/01/1988	Médecin traitant	2/07/2015	8/06/2115	●	✕
		05/10/1983	Médecin traitant	1/07/2015	7/06/2115	●	✕
		20/11/1941	Médecin traitant	2/03/2019	1/06/2020	●	✕
		10/03/2004	Médecin traitant	23/07/2013	1/01/2050	●	✕
		01/12/1989	Médecin traitant	27/07/2015	1/08/2111	●	✕

© COPYRIGHT - FRATEM ASBL - 2019

Online Stopwatch - easy to use

https://www.timeanddate.com

Online Stopwatch – with lap times, results export

Online Timer | Online Stopwatch

00:00:22.204

00:00:17.625

Start Split Reset Set st

Le seul recours reste le téléphone

3. Recherche du dossier du patient (suite)

Si le patient n'est pas sur le RSW, on peut le créer. Il est obligatoire d'utiliser Explorer, sinon ça ne marche pas. Mais comme le résultat de la lecture de la CI est aléatoire, le plus souvent on abandonne

Il faut que le patient ait une Carte d'Identité et qu'il l'ait sur lui




Ce qui exclut les distraits, les non en ordre, les sans-papiers, les bébés, les réfugiés

The screenshot shows the 'Réseau Santé Wallon - Espace Professionnel' website. The browser address bar displays 'https://app.reseausantewallon.be/EspacePriveProfessionnel/Inscription.aspx'. The page has a navigation bar with 'Mes patients', 'Ajouter un lien thérapeutique', and 'Mon profil'. The main content area is titled 'Le patient est déjà inscrit au RSW' and instructs the user to 'lire la carte d'identité du patient'. It includes a 'Lire carte Eid' button and a section for 'Vous ne possédez pas de lecteur de carte?' with input fields for 'N° d'identification du Registre National' and 'N° de la carte d'identité', followed by an 'Ajouter le lien thérapeutique' button. Below this, a section titled 'Le patient n'est pas inscrit au RSW' lists two options: 1. 'Le patient a sa carte d'identité et donne son approbation...' with a 'Lire carte Eid' button, and 2. 'Le patient n'a pas sa carte d'identité. Imprimez le formulaire papier...' with a 'Cliquez ici' link. A footer note mentions consent for data exchange and provides the website 'www.patientconsent.be'. The footer also contains the copyright notice '© COPYRIGHT - FRATEM ASBL - 2019'.

3. Recherche du dossier du patient (suite)

La Carte d'identité
n'est qu'
épisodiquement
lisible



Réseau Santé Wallon - Espace Professionnel

[Mes patients](#) [Ajouter un lien thérapeutique](#) [Mon profil](#)

Le patient est déjà inscrit au RSW

Vous devez lire la carte d'identité du patient pour pouvoir ajouter un lien thérapeutique. [Lire carte Eid](#)

Vous ne possédez pas de lecteur de carte?

N° d'identification du Registre National

N° de la carte d'identité [Ajouter le lien thérapeutique](#)


Le patient n'est pas inscrit au RSW

Voici les options qui s'offrent à vous:

1. Le patient a sa carte d'identité et donne son approbation en permettant la lecture des données de celle-ci [Lire carte Eid](#)
2. Le patient n'a pas sa carte d'identité.
Imprimez le formulaire papier qui devra être envoyé à la FRATEM. [Cliquez ici](#)

L'inscription au Réseau Santé Wallon vaut pour consentement à l'échange de données au niveau national dans le cadre de la continuité des soins.
Vous trouverez plus d'information à ce sujet sur le site www.patientconsent.be.

Message de la page Web



Erreur dans le script de lecture : L'objet ne gère pas la propriété ou la méthode « InitLib »

[OK](#)

© COPYRIGHT - FRATEM ASBL - 2019

20


3. Recherche du dossier du patient (suite)

Je suis pourtant titulaire du DMG de quasi tous le patients dont j'interroge le dossier en ligne

e-DMG

Consultation DMG

Notification DMG

Date de demande 

RAFRAÎCHIR

Nom:

Genre: féminin

Date de naiss.:

NISS:

Mutuelle: 317

N° d'affiliation:

Détenteur DMG:

Nom: JAMOULLE MARC

Médecin généraliste: 15324119004

De: 02/01/2019 À: 31/12/2021

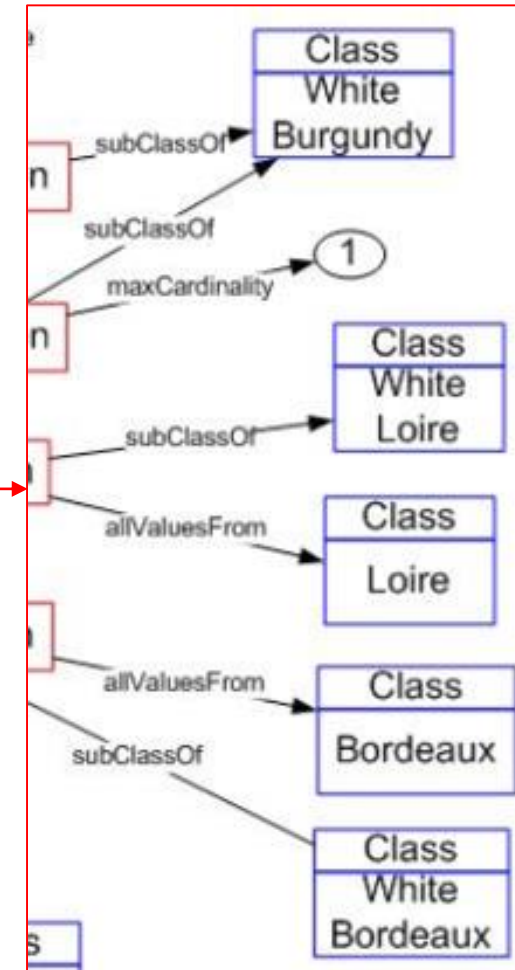
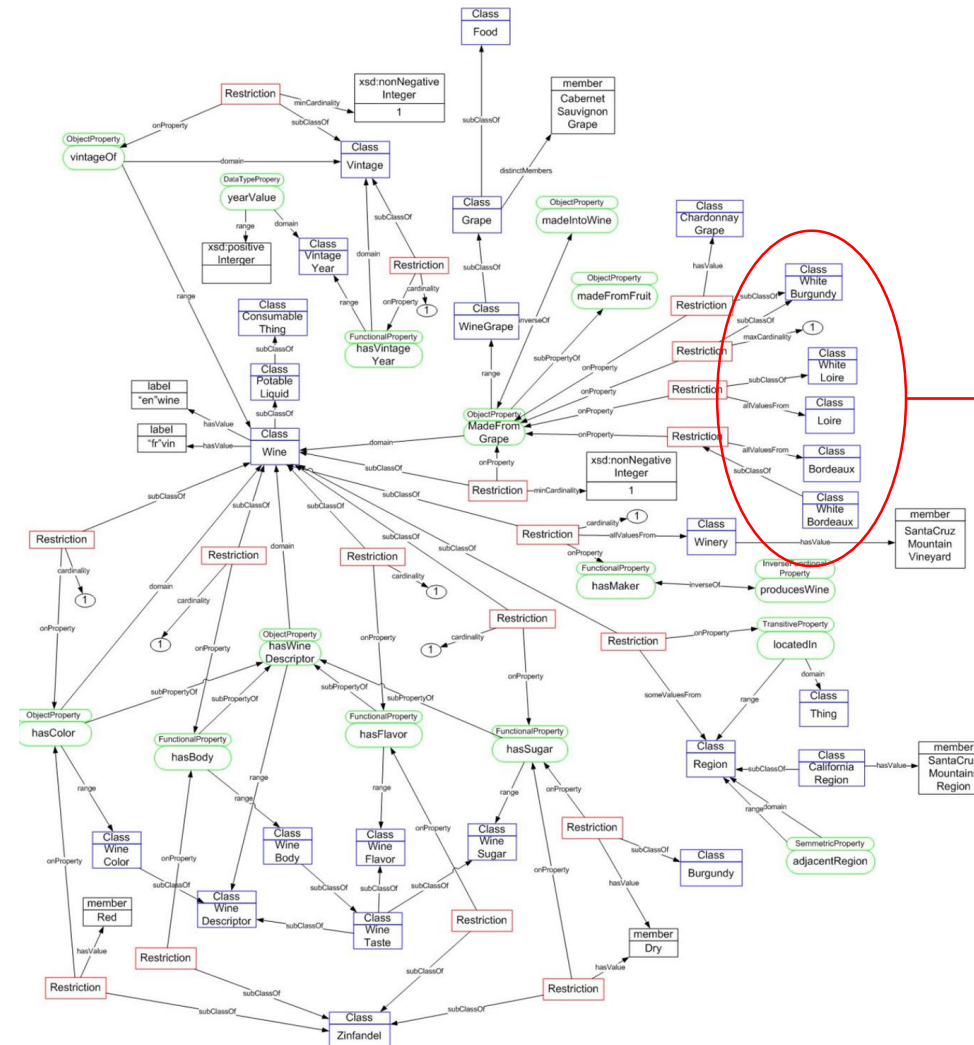
Le DMG a-t-il déjà été payé cette année ? : oui

3 Accès dossier: Reco :

Augmenter la rapidité
Diminuer la redondance
Solutionner l'accès des personnes fragiles

4. Méta-informations

L'information sur
l'information



Métadonnées de l'Ontologie des Vins

4. Méta-informations

Identifier de quel type d'information il est question est un challenge.

André Vandenberghe a préparé une présentation à ce sujet

Ici **Rapport d'hospitalisation** et **Résultats** ne sont ni exacts ni explicites

Information sur l'information

38000039020)

Documents

+

Ajouter des documents pdf

+

Ajouter une note dans le journal

Tous | SUMEHR | Journal | Laboratoire | Imagerie | Santé mentale | Notes patient

Filtrer par dates : ☐

Date	Type	Auteur
02/04/2019 (11:42)	Rapport d'hospitalisation	Dr CARLIER MARC
01/04/2019 (14:03)	Rapport d'hospitalisation	Dr CHARLIER HERVE
26/03/2019 (01:00)	Résultat	Dr CARLIER MARC
21/03/2019 (11:10)	Résultat	Dr VANDENBOSCH GHISLAIN
20/02/2019 (10:59)	Résultat	Dr VANDENBOSCH GHISLAIN
30/01/2019 (14:40)	Résultat de laboratoire	GRIMMELPREZ ALEXANDRE
14/01/2019 (01:00)	Résultat	BARTHELEMY Marc
14/01/2019 (01:00)	Résultat	BARTHELEMY Marc
14/01/2019 (01:00)	Résultat	BARTHELEMY Marc
20/12/2018 (17:28)	Rapport d'hospitalisation	Dr CHARLIER HERVE

1

2

3

4

5

...

>>

4. Méta-informations

Le système PacsOnWeb utilise des métadonnées d'imagerie, non standardisées, provenant des mêmes hôpitaux sur une interface intéressante

The screenshot shows the PACSONWEB interface. On the left, there is a sidebar with filters for Prénom, Nom, Modalité, Origine, Date de naissance, Date de l'examen format ISO, Numéro de l'examen / Numéro de référence, Médecin prescripteur, Statut de compte rendu, and Statut de message. The main table displays a list of exams with columns: Prénom, Nom, Origine, Date de l'examen f..., Images, Numéro de l'examen, Procédure, and Médecin prescripteur. Several rows are highlighted with colored boxes: a blue box around the first two columns of the first row, a red box around the 'Procédure' column for 'ECHO COU', a blue box around 'Mammographie 2 seins', a green box around 'ECHO DES SEINS - ESEIN', a blue box around 'MAMMO BILATERALE MAM2', a red box around 'IRM OSTEO', a blue box around 'MAMMOGRAPHIE', and a green box around 'ECHO mammaire'.

Prénom	Nom	Origine	Date de l'examen f...	Images	Numéro de l'examen	Procédure	Médecin prescripteur...
		Gosselies - CNDG	31/05/2019 09:50:26	9	1509159-1	ECHO COU	WARNOTTE
		Jumet - Dr. Van Wilder	27/05/2019 10:46:36	9	128727	ECHO ABDOMEN TOTAL -EABD	JAMOULLE, MARC
		Courcelles - CMS	24/05/2019 12:21:05	10	1905240033	Mammographie 2 seins	V Hautecoeur
		Jumet - Dr. Van Wilder	17/05/2019 13:43:42	7	128596	ECHO DES SEINS - ESEIN	LAMINCK, ERIC
		Fleurus - Dr. Grumiaux	16/05/2019 15:17:05	6	19500347_02	ECHO DES SEINS - ESEIN	HUBERLANT, G
		Fleurus - Dr. Grumiaux	16/05/2019 15:08:00	0	19500348_01	RX OSTEODENSITOMETRIE -DEXA	HUBERLANT, G
		Fleurus - Dr. Grumiaux	16/05/2019 14:19:06	93	19500347_01	MAMMO BILATERALE MAM2	HUBERLANT, G
		Gosselies - CNDG	14/05/2019 08:59:41	12	1505878-1		JAMOULLE
		Gosselies - CNDG	07/05/2019 11:43:06	9	1504567-1	ECHO OSTEO	CHAMOUN
		Gosselies - CNDG	03/05/2019 10:50:33	115	1503947-1	CT CRANE	ABELOOS
		Gosselies - CNDG	16/04/2019 14:53:00	0	1501191-1	RX THORAX	JAMOULLE
		Gosselies - CNDG	20/03/2019 16:20:45	3	1496313-1	RX PIED	JAMOULLE
		Gosselies - CNDG	01/03/2019 13:17:34	229	1492844-1	CT ABDOMEN INFERIEUR	JAMOULLE
		Brussel - Hopital Erasme	26/02/2019 16:27:08	688	3966419001	IRM CHOLANGIO(MRCP)	GKOTSI ANTONIA
		Gosselies - CNDG	25/02/2019 18:19:09	192	3930980-1	IRM OSTEO	OULAD BEN TAIB
		Gosselies - CNDG	15/02/2019 11:34:15	5	1490066-1	MAMMOGRAPHIE	KAMNANG
		Gosselies - CNDG	15/02/2019 11:34:15	5	1490066-2	ECHO mammaire	KAMNANG

4: Méta-information Reco : utiliser des standards ex : HL7 FHIR

<https://www.hl7.org/fhir/device.html>

5. Pertinence de l'information trouvée

Les informations trouvées sont-elles

- utiles,
- utilisables,
- désirables?



GEORGE WARD TJUNEURRAYI
Sans titre
2007
Acrylique sur toile, 183 x 122 cm

5. Pertinence de l'information trouvée (suite)

[redacted]38000039020)

Documents

- + Ajouter des documents pdf
- + Ajouter une note dans le journal

Tous | SUMEHR | Journal | Laboratoire | Imagerie | Santé mentale | Notes patient

Filtrer par dates : ☐

Date	Type	Auteur
02/04/2019 (11:42)	Rapport d'hospitalisation	Dr CARLIER MARC
01/04/2019 (14:03)	Rapport d'hospitalisation	Dr CHARLIER HERVE
26/03/2019 (01:00)	Résultat	Dr CARLIER MARC
21/03/2019 (11:10)	Résultat	Dr VANDENBOSCH GHISLAIN
20/02/2019 (10:59)	Résultat	Dr VANDENBOSCH GHISLAIN
30/01/2019 (14:40)	Résultat de laboratoire	GRIMMELPREZ ALEXANDRE
14/01/2019 (01:00)	Résultat	BARTHELEMY Marc
14/01/2019 (01:00)	Résultat	BARTHELEMY Marc
14/01/2019 (01:00)	Résultat	BARTHELEMY Marc
20/12/2018 (17:28)	Rapport d'hospitalisation	Dr CHARLIER HERVE

1

2

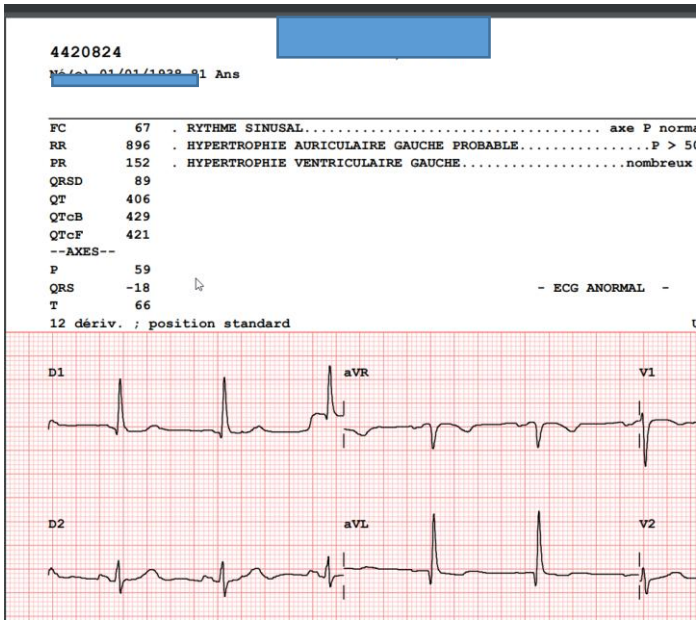
3

4

5

...

>>



Laboratoire de Biologie Clinique
Chaussée de Nivelles, 212
B-6041 GOSSELIES

Chef de service : Phn P. Vankerhoven
Tel : 071 379 010 - Fax : 071 379 493

Gosselies, le 31/01/2019
N° demande : 001/11-11-0675
Votre réf. :
PROTOCOLE : COMPLET

Patient : [redacted] 3

Docteur JAMOULLE MARC

RUE FRERE ORBAN 94
6040 JUMET

Prélevé le 30/01/2019

Reçu le 30/01/2019 à 13h40

Que cache le terme résultat?

5. Pertinence de l'information trouvée (suite)

Ici, après les péripéties de recherche, on arrive parfois sur une information vide : on n'obtient que la visualisation de metadata

← → ↻ 🏠 https://app.reseausantewallon.be/EspacePriveProfessionnel/ViewDoc_r.aspx?id=t2cUi3OybNz6ZvkH68C57w==&doc=7UgmrojclOCmGfqoZMjy

Applications Topaz EBM

72) - Resultat - Fichier créé le 26/02/2019

Aperçu général

<u>Patient</u>		<u>Auteur</u>
NISS	7	Site Laboratoire - CNDG Gosselies - LBPM Couillet (71040919)
Nom	A	Service Radiologie
Prénom	T	INAMI 1.88060.23.930
Sexe	f	Profil Médecin
Date de naissance	0	Nom SELDRUM
		Prénom MARK

972) - Resultat - Fichier créé le 29/01/2019

Aperçu général

<u>Patient</u>		<u>Auteur</u>
NISS		Site Clinique Notre-Dame de Grâce (71040919)
Nom		Service Médecine nucléaire
Prénom		INAMI 1.88166.14.970
Sexe		Profil Médecin
Date de naissance		Nom ROMEDENNE
		Prénom PASCALE

5. Pertinence de l'information trouvée (suite)

Mm [REDACTED] - Rapport d'hospitalisation - Fichier créé le 02/04/2019

Aperçu général

Patient	Auteur
NISS	Site GHdC (71001030)
Nom	Service Cardiologie (15)
Prénom	INAMI 1.55388.06.730
Sexe	Profil Médecin
Date de naissan	Nom Dr CARLIER MARC
	Prescription
	Prescripteur : ()
	Date de prescription :

On peut aboutir sur un rapport non sourcé et tronqué

St Joseph - Gilly , le 26 mars 2019

<DESTINATAIRES>

<COPIESCOURT>

Références Sec : MCA/MCA 26/03/2019
Pat : 4420824
Mut: 317 130/130 38000039020

Concerne : [REDACTED]
RUE REMC [REDACTED] 0824

<ENTETE>

J'ai en consultation ce 26/03/2019 <TVHF:ton|ta|votre|votre|ton|ta|votre|votre>
patiente, Madame [REDACTED] âgée de 81 ans.

5. Pertinence de l'information trouvée (suite)

On arrive ici sur la copie de la demande de labo au lieu du résultat

Patient		Auteur	
NISS	72.07	Site	
Nom	HERN	Ser	
Prénom	PATR	INA	
Sexe	fema	Prof	
Date de naissance	28/07	Nom	
Date de prescription :			
<div> <div>Texte</div> <div>Liens</div> <div> PDF-9749457.PDF </div> </div>			
		Adobe PDF	

64524

GHdC Bactéro - 2359 - V2.0 (05/2014)

DEMANDE D'ANALYSES BACTERIOLOGIQUES

GRAND HÔPITAL DE CHARLEROI
Laboratoire d'Analyses Bactériologiques

Site Saint-Josse : 071 10 3025
Site Hôpital-Centre : 071 10 3100
Site Hôpital-Grand : 071 10 3000
Site Hôpital-Médical : 071 23 5454
Site Hôpital : 071 23 5454
Centre d'Accueil : 071 23 5454
Centre d'Accueil : 071 23 5454
Centre d'Accueil : 071 23 5454
Centre d'Accueil : 071 23 5454

Renseignements cliniques :

Médecin prescripteur
(Cachet, date, signature)

18.05.19

Grand Hôpital de Charleroi ASBL
Site SAINT-JOSSE
Dr COLINET G.
1.93114.13.620

002/9 - 148 - 1162

ON.22/11/2019 (F) - JAG - 28/05/19
N° Pat. 4789123 N° Btl. 15945453
Ordre n°

Z/000 159 R6

ZUP - JAG - 8811 8
D. N° 22-11-52 - F
RUE: BON AIR 9
DR: COLINET, GENEVIÈVE
M. CHRET: CENTRE CHARLEROI
4789123

D. E: 28-05-19 à 10:20
Tel: 0468388145
62000 CHARLETT
M. T. JIMOULE, HARC
120 5211222285 139 136

UN SEUL PRELEVEMENT BACTERIOLOGIQUE PAR FEUILLE DE DEMANDE !!!

URINES	U	V. RESPIRATOIRES SUPERIEURES	E	GORGE	O
<input type="radio"/> Urines mûjet <input type="radio"/> Urinocol <input type="radio"/> Sonda <input type="radio"/> Ponction sus-pubienne <input type="checkbox"/> pH, glucose, protéines, sédiment <input type="checkbox"/> Culture aérobie <input type="checkbox"/> Antibiogramme <input type="checkbox"/> Cult. mycoses + identification <input type="checkbox"/> Examen direct BK <input type="checkbox"/> Culture BK <input type="checkbox"/> Trichomonas <input type="checkbox"/> Ag. Legionella <input type="checkbox"/> Ag. Strepto pneumoniae	<input type="radio"/> Expectoration <input type="radio"/> Aspiration naso-pharyngée <input type="radio"/> Aspiration endotrachéale <input type="radio"/> Aspiration bronchique <input type="checkbox"/> Examen direct <input type="checkbox"/> Culture aérobie <input type="checkbox"/> Antibiogramme <input type="checkbox"/> Cult. mycoses + identification <input type="checkbox"/> Cult. champignons + identification <input type="checkbox"/> Examen direct BK <input type="checkbox"/> Culture BK <input type="checkbox"/> Eosinophiles (recherche) <input type="checkbox"/> Antigène RSV <input type="checkbox"/> Antigène Influenza A et B	<input type="radio"/> Frottis de gorge <input type="checkbox"/> Examen direct <input type="checkbox"/> Culture aérobie <input type="checkbox"/> Antibiogramme <input type="checkbox"/> Cult. mycoses + identification <input type="checkbox"/> Ag. strepto A-	<input type="radio"/> Frottis de nez <input type="checkbox"/> Examen direct <input type="checkbox"/> Culture aérobie <input type="checkbox"/> Antibiogramme <input type="checkbox"/> Cult. mycoses + identification <input type="checkbox"/> Cult. champignons + identification	<input type="radio"/> Oeil <input type="radio"/> Oreille (Conduit externe) <input type="radio"/> Oreille (moyenne)	<input type="checkbox"/> Examen direct <input type="checkbox"/> Culture aérobie <input type="checkbox"/> Culture anaérobie <input type="checkbox"/> Antibiogramme <input type="checkbox"/> Cult. mycoses + identification <input type="checkbox"/> Cult. champignons + identification

SELLES

S

☐ Selles
☐ Frottis anal
☐ Culture aérobie
☐ Antibiogramme
☐ Cult. Clostridium difficile + toxine (chez patient > 2 ans)
☐ Rotavirus (chez enfant < 2 ans)
☐ Adénovirus
☐ Parasites
☐ Cryptosporidium
☐ Recherche de sang

V. RESPIRATOIRES INFERIEURES

B

☐ Lavage broncho-alvéolaire
☐ Fibroscopie bronchique
☐ Examen direct
☐ Culture aérobie
☐ Culture anaérobie
☐ Antibiogramme
☐ Cult. mycoses + identification
☐ Cult. champignons + identification
☐ Pneumocystis jirovecii
☐ Examen direct BK
☐ Culture BK

PEAU - PHANERES

D

5. Pertinence de l'information trouvée (suite)

Ici le journalier infirmier du patient hospitalisé

HENRIET Ludovic (25/06/1978) - Resultat - Fichier créé le 02/05/2019

Aperçu général

Patient	Auteur
Nom: LUDOVIC	Site: Hôpital Civil Marie Curie (71071801)
Prénom: M	Profil: Inconnu (CD-HCPARTY vide)
Sexe: M	INAMI: 4.87314.14.401
Date de naissance: 25/06/1978	Profil: Infirmier
	Nom: NINITE
	Prénom: Sébastien

Liens

Print Friendly Adobe PDF

8062523714)

Documents

- + Ajouter des documents pdf
- + Ajouter une note dans le journal

Tous | SUMEHR | Journal | Laboratoire | Imagerie | Santé mentale | Notes patient

Filtrer par dates : ☐

Date	Type	Auteur	Profil	Service
09/05/2019 (09:51)	applicationlink			-
07/05/2019 (00:00)	Rapport de consultation	COVAS Angélique	Médecin	Gastroentérologie
05/05/2019 (00:00)	Résultat de laboratoire	GOVAERTS Danielle	Médecin	Laboratoire
05/05/2019 (00:00)	Résultat	MORADI Massoud	Médecin	Radiologie
05/05/2019 (00:00)	Rapport de consultation	NKENG METOUKE Jacques	Médecin	Urgence
05/05/2019 (00:00)	Résultat de laboratoire	TASIAUX Nicole	Médecin	Laboratoire
03/05/2019 (13:16)	Résultat	Dr VANDENBOSCH GHISLAIN	Médecin	Radiologie
03/05/2019 (00:00)	Rapport de consultation	GUERIN Eric	Médecin	deptvisceraldigestiveabc
02/05/2019 (00:00)	Résultat de laboratoire	TASIAUX Nicole	Médecin	Laboratoire
02/05/2019 (00:00)	Résultat	NINITE Sébastien	Infirmier	Soins infirmiers

1 2 3 4 5 ...

Paramètres cliniques patient

à le 25/06/1978)

Semaine du 29/04/19 au 05/05/19

	29/04	30/04	01/05	02/05	03/05	04/05	05/05
ALARM	(21:04) 0	(21:22) 0	(10:06) 0 (22:12) 1	(09:23) 0			
BMI		(09:47) 23.8					
Débit de la voie d'accès		(08:51) Ok (12:17) Ok					
Défécation journalière	(21:04) non	(21:22) +	(10:06) + (18:36) non (22:12) +	(09:23) ++			
Echelle de Bristol				(09:23) selles pâteuses			
Etat de conscience	(20:47) Alerte (21:04) Alerte	(00:45) Alerte (21:22) Alerte	(10:06) Alerte (22:12) Alerte	(09:23) Alerte			
EVA douleur au mouvement	(21:04) 1 (21:04) 1	(21:22) 7	(10:06) 0 (18:36) 0 (22:12) 6	(09:23) 2			
EVA douleur au repos	(20:47) 4 (21:04) 1	(21:22) 7	(10:06) 0 (18:36) 0 (22:12) 6	(09:23) 1			
EVA nausées	(21:04) 0	(21:22) 6	(10:06) 0 (18:36) 0 (22:12) 6	(09:23) 3			
Fréquence cardiaque (1/min)	(20:47) 77 (21:04) 76	(21:22) 81	(10:06) 77 (22:12) 74	(09:23) 78			
Fréquence respiratoire (1/min)	(21:04) 19	(21:22) 18	(10:06) 17 (22:12) 18	(09:23) 16			
Miction journalière	(21:04) +	(21:22) ++	(10:06) ++ (18:36) ++ (22:12) ++	(09:23) ++			
Poids (kg)		(09:47) 73.6					
Point de Ponction		(08:51) OK (12:17) OK					
Position du patient (TA)	(20:47) couché						
Présence de gaz	(21:04) +	(21:22) +	(10:06) + (22:12) +	(09:23) +			
Présence de nausées		(00:45) Non					
Saturation en Oxygène (%)	(20:47) 94 (21:04) 96	(21:22) 96	(10:06) 97 (22:12) 95	(09:23) 96			
Site de la mesure (TA)	(20:47) bras droit						
Site de température	(20:47) périphérique						
Sonde vésicale à demeure		(00:45) non					
TA diastolique (mmHg)	(20:47) 92 (21:04) 66	(21:22) 87	(10:06) 96 (22:12) 88	(09:23) 96			
TA systolique (mmHg)	(20:47) 145 (21:04) 149	(21:22) 151	(10:06) 171 (22:12) 151	(09:23) 168			
Température (°C)	(20:47) 36.1 (21:04) 37	(21:22) 36.6	(10:06) 36.7 (22:12) 37	(09:23) 36.8			
Type de cathéter		(08:51) périphérique bras gauche (12:17) périphérique bras gauche					
Vomissements		(00:45) Non					

5. Pertinence de l'information trouvée (suite)

Prénom LUDOVIC
 Sexe M
 Date de naissance 25/06/1978

Profil Inconnu (CD-HCPARTY vide)
 Profil Infirmier
 Nom VAN LINTHOUDT
 Prénom Laura

Texte

Veuillez trouver le contenu du document en pièce jointe (version print friendly)

Liens

Print Friendly

Adobe PDF

Hôpital Civil Marie Curie
 Soins Infirmiers
 Mlle VAN LINTHOUDT Laura
 96400719.1
 Date: 29/04/2019 19:43
 Demande:

ISPPC
 CHU de Charleroi

Número: 191028824
 Admission: 29/04/2019 12:53
 Sortie: 02/06/2019 19:01

Date: 29/04/2019 19:43
 Demande:

Macroscopie d'entrée

Le malade

Patient de 40 ans admis aux urgences ce 29.04.2019 pour douleur inguinale gauche depuis plus de 5 jours.

était en vacance en france, s'est présenté aux urgences il y a 2 jours: mise en évidence d'une hernie inguino-scrotale avec petit syndrome inflammatoire. proposition d'opération mardi mais est rentré en belgique hier.

Traitement principal

cf note médicale

Vécu

valve mécanique aortique

ulcère G-D

hernie discale

Electrostimulateur

Environnement

Vit au domicile

Autonome pour ses AVQ

Hospitalisation au F3 (pour le E3) pour hernie inguinoscrotale avec infirmité graisseuse + epididymite

Courrier validé électroniquement



Réseau Santé Wallon - Espace Professionnel

Mes patients

Ajouter un lien thérapeutique

Mon profil

HENRIET Ludovic - M, 25/06/1978 (78062523714)

Documents

- + Ajouter des documents pdf
- + Ajouter une note dans le journal

Tous | SUMEHR | Journal | Laboratoire | Imagerie | Santé mentale | Notes patient

Filtrer par dates : ☐

Date	Type	Auteur	Profil
02/05/2019 (00:00)	Résultat de laboratoire	TASIAUX Nicole	Médecin
01/05/2019 (00:00)	Résultat de laboratoire	GOVAERTS Danielle	Médecin
29/04/2019 (00:00)	Résultat	GAUQUIER Nathalie	Médecin
29/04/2019 (00:00)	Rapport de consultation	BOUAKLINE Mehdi	Médecin
29/04/2019 (00:00)	Résultat de laboratoire	TASIAUX Nicole	Médecin
29/04/2019 (00:00)	Note	VAN LINTHOUDT Laura	Infirmier
29/04/2019 (00:00)	Résultat de laboratoire	GOVAERTS Danielle	Médecin
09/04/2019 (00:02)	Résultat de laboratoire	CHARLIER CORINE	Médecin
09/04/2019 (00:00)	Résultat de laboratoire	TASIAUX Nicole	Médecin
09/04/2019 (00:00)	Résultat de laboratoire	GOVAERTS Danielle	Médecin

1 2 3 4 5 ... >>

Note
 dénommée
 « Macroscopie
 d'entrée »

5. Pertinence de l'information trouvée (suite)

Un graphique
ininterprétable
non protocolé

5 Pertinence des info : Reco :
Publier selon pertinence clinique



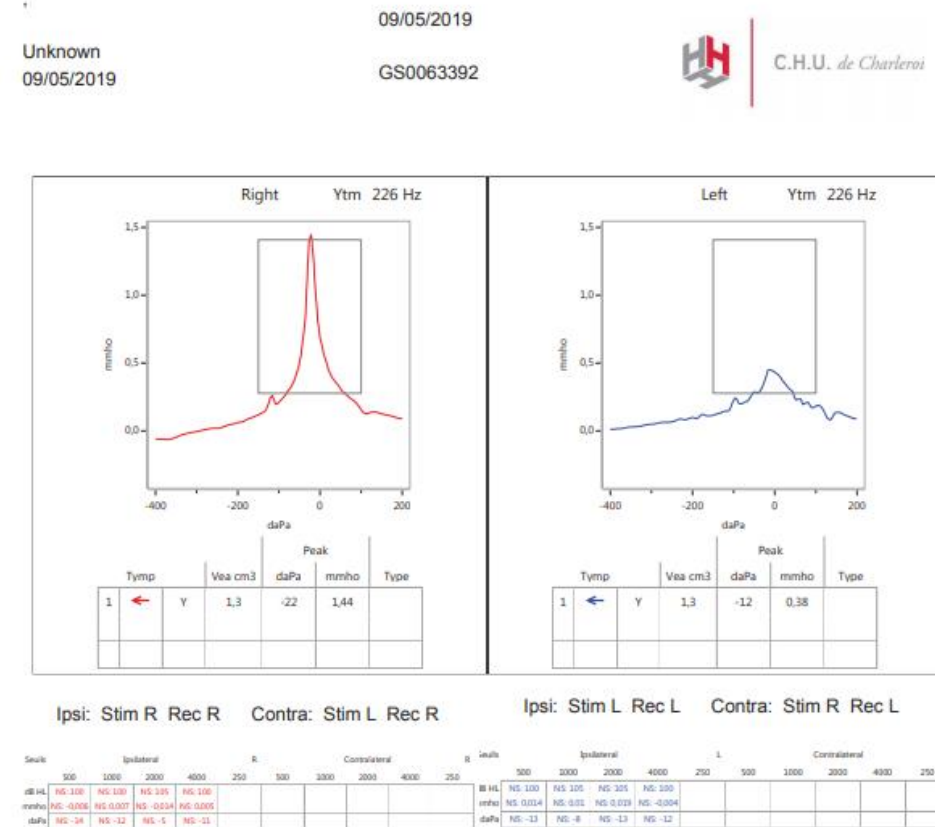
Patient
Numéro:
Naissance:
Nom, Prénom:



Document

Site: Hôpital Civil Marie Curie
Service: ORL
Auteur: Dr STEFFENS Younes
Numéro Sim: 96661314.1
Date: 09/05/2019 13:40
Demande:

Résultat



Comments

6. Exhaustivité de l'information reçue

Le RSW ne peut montrer que ce qu'on y a mis

Certains rapports hospitaliers ne s'y trouvent pas

Des rapports de spécialistes extra-hospitaliers n'y sont pas publiés

Donc pour garantir de ne rater aucune information sensible, le dépouillement et la lecture du courrier postal reste totalement indispensable quotidiennement

Pour être paperless en médecine générale, il faut donc du temps de gestion d'information entrante et un bon scanner

Dans les conditions actuelles, aucun généraliste ne peut décemment prétendre répondre adéquatement au prescrit de l'INAMI en ce qui concerne la gestion du DMG

Où est la
voie?

Cagnes Sur Mer
Château Grimaldi
Escalier
Photo : emji





Ce prélèvement in vivo appelle a quelques réflexions

Mettre en place un système d'assurance qualité qui doit permettre une amélioration par;

La mesure de l'expérience collective (et non pas individuelle)

La quantification des résultats obtenus selon des objectifs établis

Recommandations

1 Accès technique : Plateforme multi navigateurs

2 Authentification: Simplifier la sécurisation

3 Accès dossier: Augmenter la rapidité
Diminuer la redondance
Solutionner l'accès des fragiles

4 Méta-information : Utiliser des standards

5 Pertinence des info : Considérer la désidérabilité clinique

6 Viser à l'exhaustivité des informations transmises

7 Etablir un cycle de qualité pour évaluer les actions proposées

Merci

Buenos Aires
Museo de Arte
Latinoamericano
Manuel
Covarrubias.
Gershwin,
Un américain à
Paris, 1930



GEORGE GERSHWIN
AN AMERICAN IN PARIS
BY MIGUEL COVARRUBIAS