



Vous m'en mettrez un peu plus ?

D'un projet de mise en conformité à un rêve de Learning and Research Center

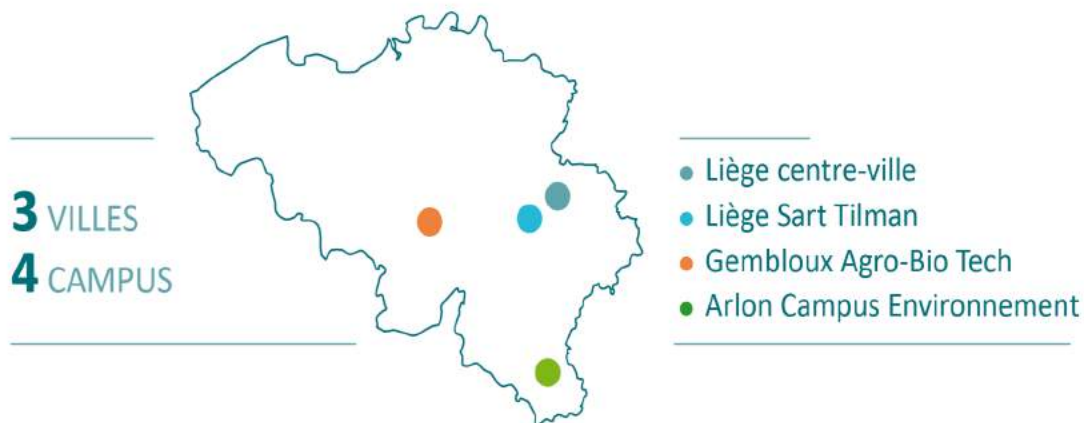
Paul Thirion
Christophe Dony

Journée d'étude Learning Center
"Nos rêves, leur réalités" - LLN 24/09/2019

PLAN

1. ULiège Library
2. Situation d'insatisfaction
3. Rappels historiques
4. Une fenêtre d'opportunité
5. Concepts et objectifs
6. Contraintes et enjeux
7. Fonctionnement et outils
8. Timeline théorique

Une université multisite en Wallonie



11 Facultés

► Philosophie & Lettres

► Médecine
*en lien avec le Centre Hospitalier
Universitaire de Liège*

► Psychologie, Logopédie
& Sciences de l'Éducation

► Gembloux
Agro-Bio Tech

► Droit, Science politique
& Criminologie

► Sciences appliquées

► HEC Liège,
École de Gestion

► Architecture

► Sciences

► Médecine vétérinaire
*en lien avec la Clinique Vétérinaire
Universitaire de Liège*

► Sciences sociales

1. ULiège Library

- ▶ Aujourd'hui : encore 15 implantations ouvertes au public !
 - Campus Centre-ville : 7
 - Campus Sart Tilman : 6
 - Campus Gembloux : 1
 - Campus Arlon : 1
- ▶ Le cas du quadrilatère 20 août...



Le cas du quadrilatère 20 août... voyage en Absurdie :

6 implantations à moins dans un rayon de 100 m



A3 : Services centraux

2 salles de lecture (400 places)
1 salle de lecture (250 places)
Centre de prêt
Salle Marie Delcourt

Sciences historiques

1 salle de 90 places

**Langues et Littératures
romanes**

1 salle de 65 places

**Langues et Littératures
germaniques**

1 salle de 80 places

Philosophie et Communication

1 salle de 90 places

Sciences de l'Antiquité

1 salle de 50 places

2. Situation d'insatisfaction

- ▶ Conséquences de la dispersion
 - Minimum 7 agents juste pour ouvrir !
 - Horaires élargis... restreints à l'implantation principale
 - Déplacements pour les usagers
 - Tendances au développement d' « habitudes locales »

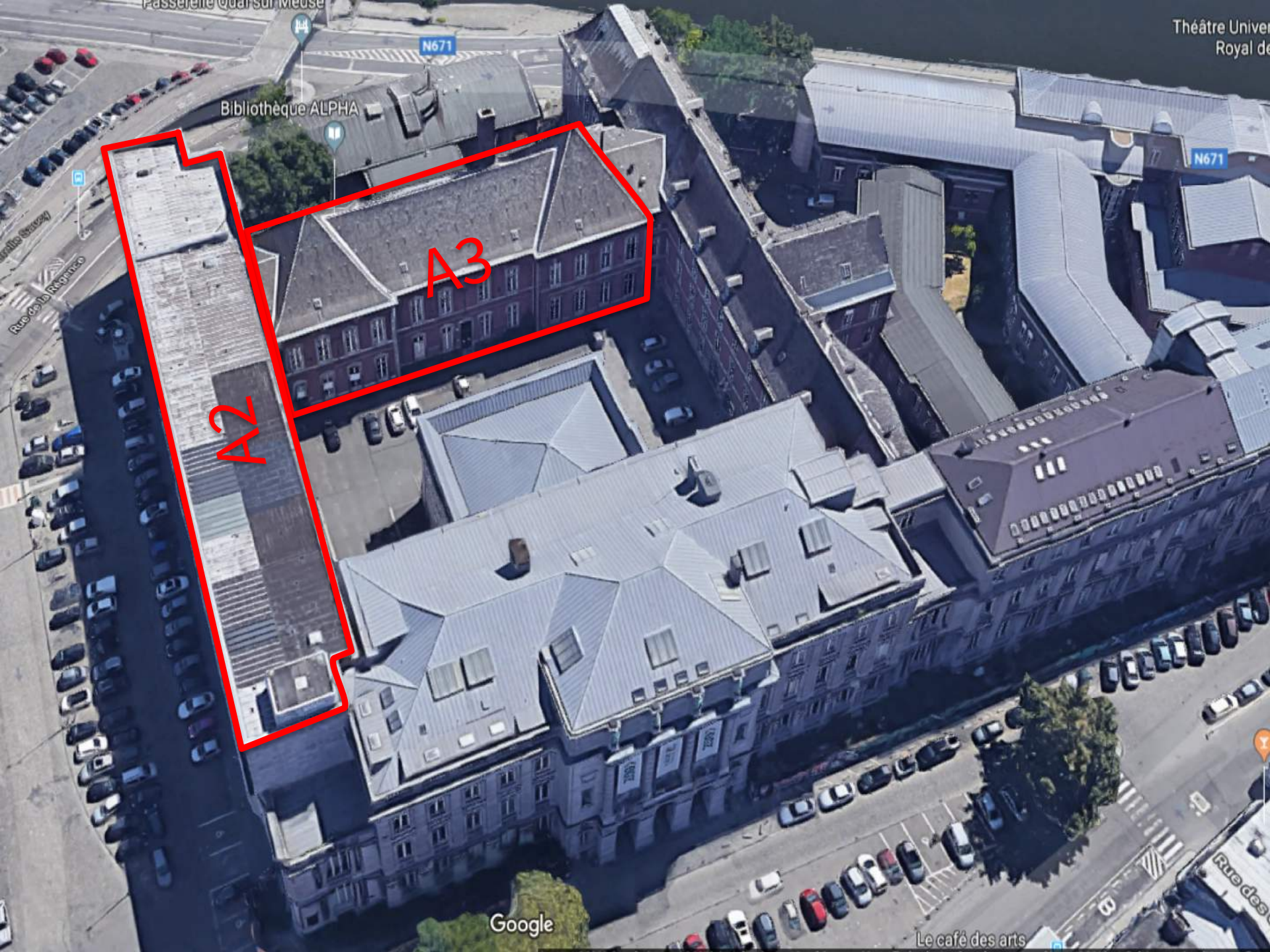
- ▶ Locaux principaux (A3)
 - Concept de bibliothèque « à l'ancienne »



2. Situation d'insatisfaction

- ▶ Conséquences de la dispersion
 - Minimum 7 agents juste pour ouvrir !
 - Horaires élargis... restreints à l'implantation principale
 - Déplacements pour les usagers
 - Tendances au développement d' « habitudes locales »

- ▶ Locaux principaux (A3)
 - Concept de bibliothèque « à l'ancienne »
 - Un seul accès possible en soirée et le WE :
via l'entrée principale du quadrilatère 20 août
 - Pas facile à trouver
 - => laisser TOUT le quadrilatère ouvert et accessible à quiconque !



Théâtre Univers
Royal de

Bibliothèque ALPHA

N671

N671

A2

A3

Rue des Arts
Rue des

Rue des

Google

Le café des arts

2. Situation d'insatisfaction

- ▶ Conséquences de la dispersion
 - Minimum 7 agents juste pour ouvrir !
 - Horaires élargis... restreints à l'implantation principale
 - Déplacements pour les usagers
 - Tendances au développement d' « habitudes locales »

- ▶ Locaux principaux (A3)
 - Concept de bibliothèque « à l'ancienne »
 - Un seul accès possible en soirée et le WE :
via l'entrée principale du quadrilatère 20 août
 - Pas facile à trouver
 - => laisser TOUT le quadrilatère ouvert et accessible à quiconque !
 - Délabrement
 - Pas isolation
 - Manque aération
 - Châssis de fenêtre en mauvais état
 - Présence d'Amiante
 - Électricité
 - Sanitaires qui fuient... au-dessus de la réserve patrimoniale et ont dû être fermés

Le « A3 »



3. Rappels historiques

- ▶ Dernières rénovations importantes du A3 : milieu du 20^{ème} siècle...
- ▶ 1997-1998 : tournant historique raté : rénovation des ex « UD » Philo-Lettres
- ▶ 2003 : « *Rapport sur la numérisation et l'avenir des bibliothèques de l'Université de Liège* » : regroupement des anciennes « UD » et de l'ex CICB
- ▶ En 2005, le projet de « nœud de communication »
 - Définition d'un budget
 - Concours d'architectes
 - Choix d'un auteur de projet
 - Multiples réunions et plans
 - † 2010
=> budget affecté « ailleurs »...



3. Rappels historiques

- ▶ 2015
 - « Auditoire/Bibliothèque du futur » ➡ « Smart e-Learning Center »
 - Excursion en autocar avec les autorités, doyens... : visite de Lilliad
 - l'idée « Grand Poste »

3. Rappels historiques



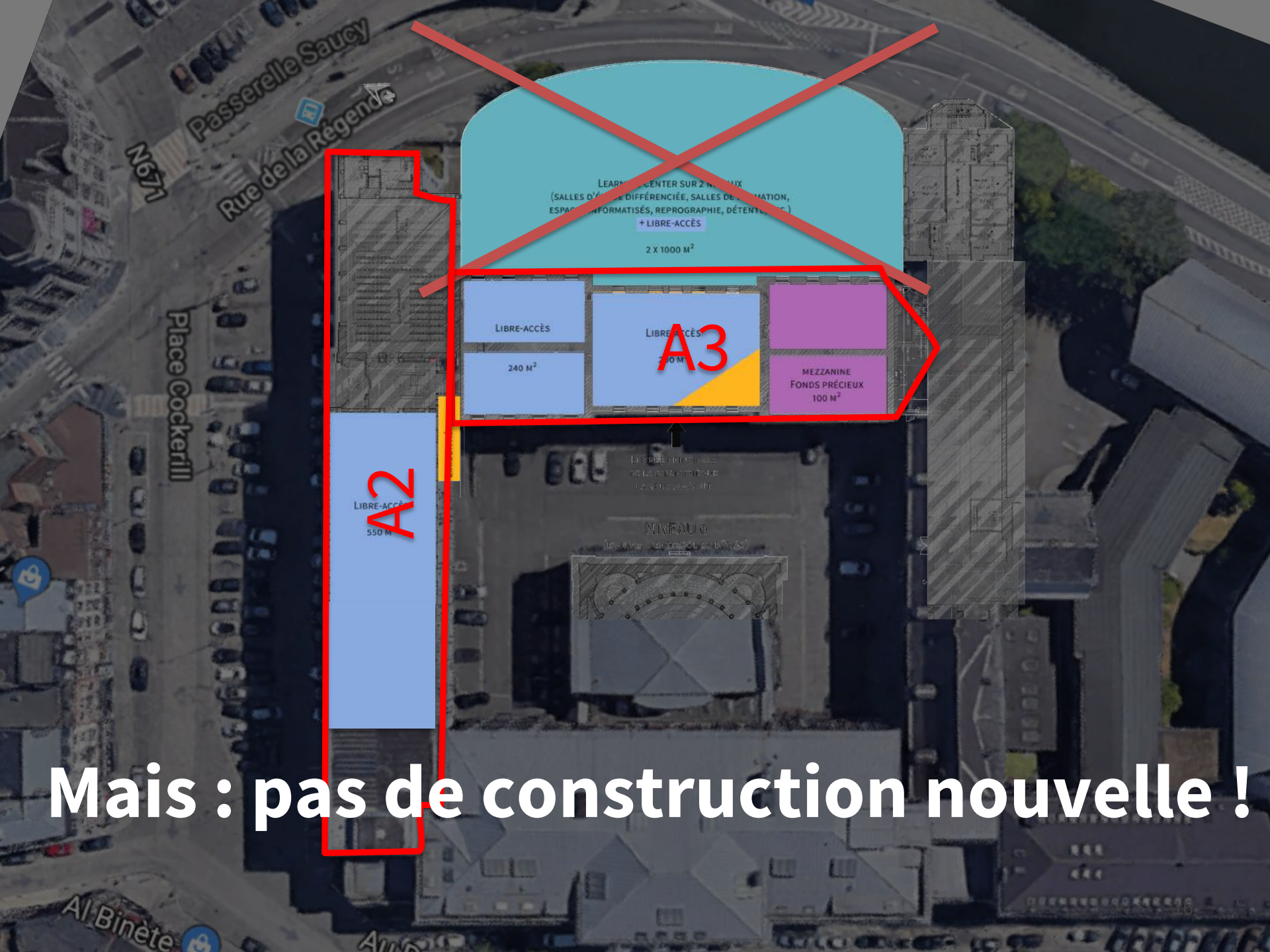
3. Rappels historiques

► 2015

- « Auditoire/Bibliothèque du futur » ➡ « Smart e-Learning Center »
- Excursion en autocar avec les autorités, doyens... : visite de Lilliad
- l'idée « Grand Poste » († 2016)

► 2017 : note d'intention des bibliothèques pour un Learning Center 20-Août

- Rassembler les sections thématiques
 - Meilleur service aux usagers : ouvertures élargies, guichet unique...
- Intégrer une offre de services enrichie (LaaS) en privilégiant le « front end »
- Développer des espaces diversifiés et modulaires, confortables et agréables permettant de répondre aux besoins en évolution des étudiants
- Améliorer la coopération ainsi que l'échange et le partage de compétences entre pairs



Passerelle Saucy
Rue de la Régend

N°71

Place Cockerill

LEARNING CENTER SUR 2 NIVEAUX
(SALLES D'ÉVALUATION DIFFÉRENCIÉE, SALLES DE FORMATION,
ESPACES INFORMATISÉS, REPROGRAPHIE, DÉTENTE, ETC.)
+ LIBRE-ACCÈS
2 X 1000 M²

LIBRE-ACCÈS
240 M²

LIBRE-ACCÈS
250 M²

A3

MEZZANINE
FONDS PRÉCIEUX
100 M²

A2
LIBRE-ACCÈS
550 M²

ENTRÉE PRINCIPALE
DE LA BIEN-ÊTRE
TRAVAILLEZ EN SÉRIE

NIVEAU 0
(le niveau principal de l'A3)


Mais : pas de construction nouvelle !

Al Binète

Ann

4. Une fenêtre d'opportunité...

2018 : conjonction de 3 éléments

- 
- ▶ Obligation de mise en conformité du bâtiment A3 !
 - ▶ Réflexion facultaire sur les besoins/changements immobilier de toute la surface du 20-Août
 - ▶ Attente des étudiants de pouvoir bénéficier d'espaces de travail supplémentaires corrects



2018 : création par l'Université d'un GT Learning Center impliquant

- ULiège Library
- Administration des ressources immobilières
- Doyen Philo-Lettres

D'ici à fin 2019 : priorisation de l'ensemble des opérations immobilières de l'ULiège par le CA et décision budgétaire finale...



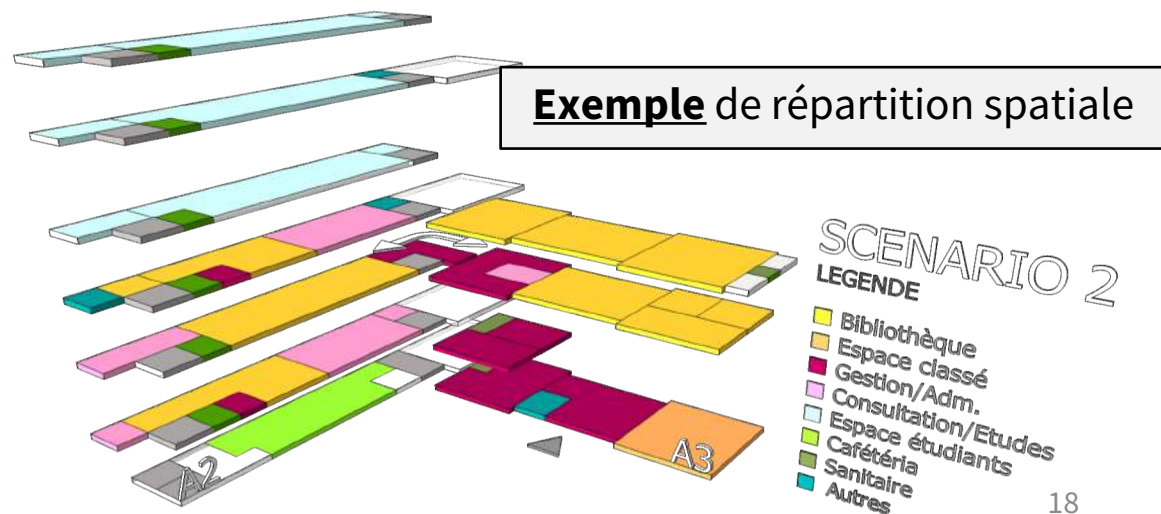
5. Concept et objectifs

- ▶ Learning AND Research Center
 - Rénover le A3
 - Rassembler les implantations réparties sur le quadrilatère
 - Rénover / créer de nouveaux espaces d’enseignement, de recherche et d’apprentissage
 - Augmenter les plages horaires d’accessibilité aux étudiants et permettre l’autonomisation de ces espaces, à certaines heures
 - Permettre aux bibliothèques de répondre adéquatement aux besoins en évolution des usagers (étudiants ET enseignants et chercheurs)

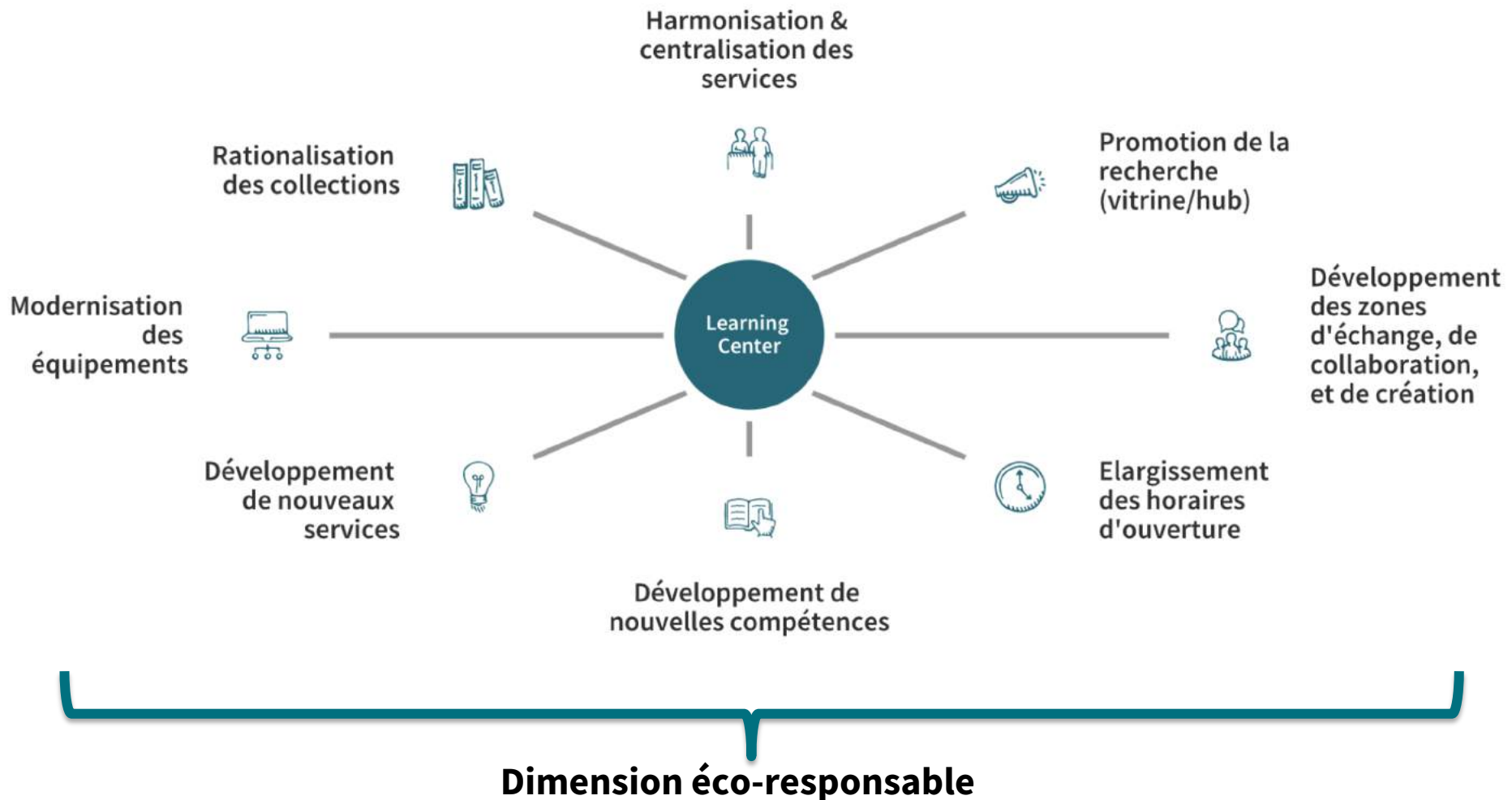
- ▶ Occupant l’ensemble des A2-A3
 - => jeu de chaises musicales pour les services occupant actuellement le A2

- ▶ En conservant la cafétéria

- ▶ Avec une entrée « interne » unique (et une entrée externe ?)



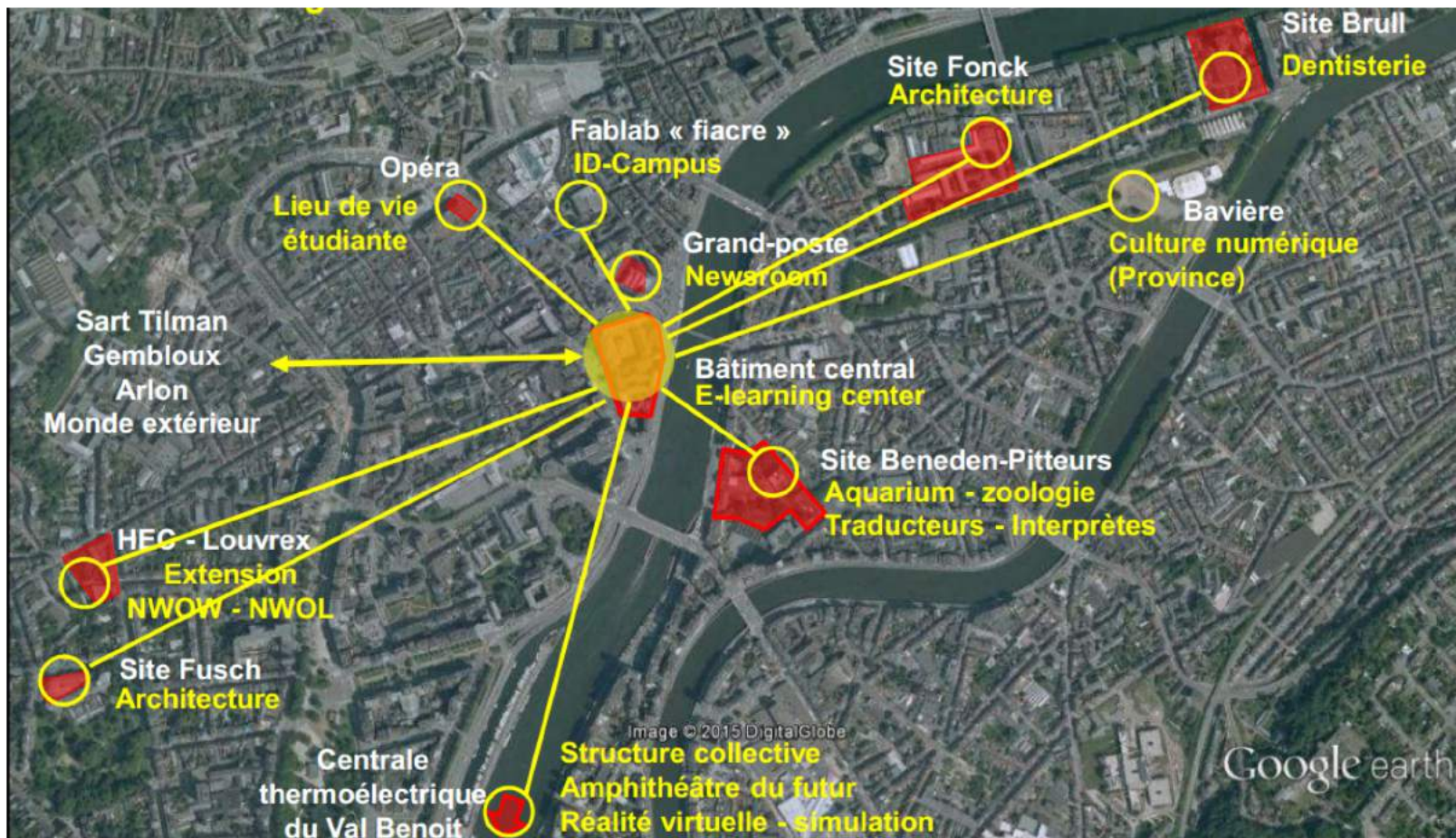
5. Concept et objectifs

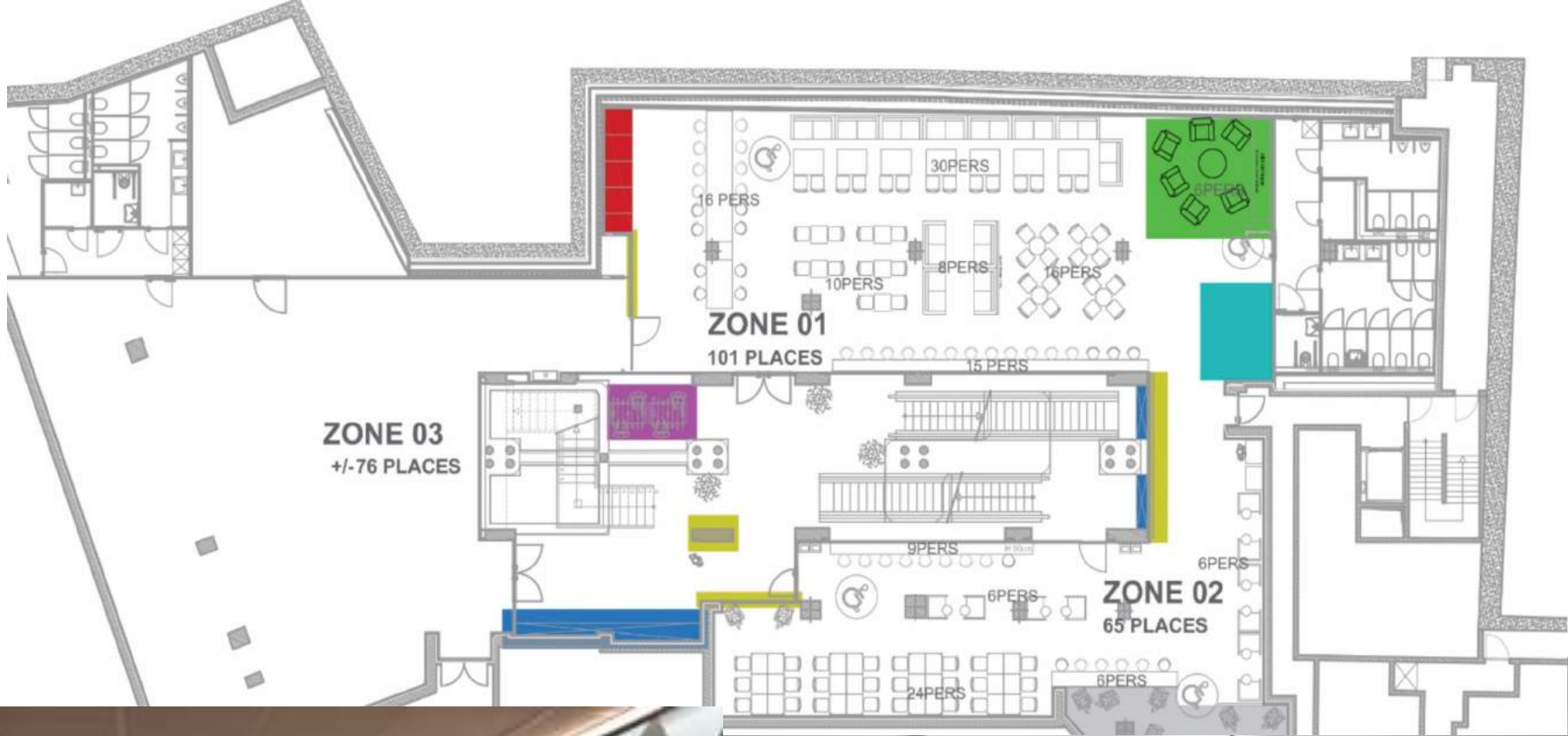


6. Contraintes et enjeux

6.1 Espace, lieux, et collections

- ▶ Tenir compte d'infrastructures destinées aux étudiants et personnel déjà réalisées/en cours (Student Center Opéra, Centre informatique...)





6. Contraintes et enjeux

6.1 Espace, lieux, et collections

- ▶ Pas de nouvelle construction : rénovation
 - ⇒ Caractéristique « lieu emblématique/vitrine/geste architectural » compromise 😭
- ▶ Avec des parties de bâtiment classées (façades et salles – A3) !
- ▶ Intégrer l'ensemble du A2 et du A3
 - ⇒ Jeu de chaises musicales sans zone tampon !
 - Ni pour les implantations de bibliothèque
 - Ni pour les services scientifiques amenés à déménager
 - ⇒ Faire communiquer 2 bâtiments séparés conçus comme indépendants (actuellement 1 seul point de passage « provisoire »)
- ▶ Budget limité 😞 devant couvrir l'ensemble des composantes du dossier (LC + relocalisation des services scientifiques qui se trouvent dans A2)

6. Contraintes et enjeux

6.1 Espace, lieux, et collections

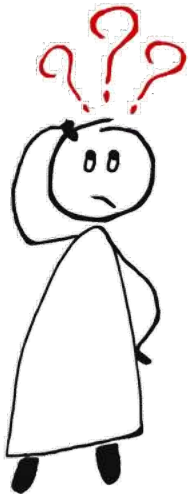
- ▶ Surface finale du LC < surface actuelle des implantations 20 août !
- ▶ Mais volonté d'y intégrer de nouveaux types d'espaces, qualitatifs et variés
- ▶ Taille des collections :
 - Capacité totale: 14,5 km/l
 - Occupation réelle: 12,5 km/l
- ▶ Déplacement des collections en l'état non envisageable
 - Contraintes physique du bâtiment A2 (faible charge au sol)
 - Doublons (ouvrages de référence, ...) – ont moins leur sens dans une structure commune
 - Nombreux recoupements (périodiques)
- ▶ Archivage dense en libre accès possible sur une partie du A3
 - ⇒ Changement d'habitude car volonté de compactus libre accès

6. Contraintes et enjeux

6.1 Espace, lieu, et collections

**Quels objectifs se donner pour le volume des collections
à intégrer dans le Learning Center ?**

Et surtout comment se fixer ces objectifs et quels critères retenir ?



⇒ Plusieurs hypothèses
(mutuellement non exclusives)

6. Contraintes et enjeux

6.1 Espace, lieu, et collections

1. Objectifs % de surface déterminé pour certaines zones (hall d'entrée/accueil = min. 5% de la surface totale)
2. Ratio de places assises individuelle /nombre théorique d'étudiant.e.s sur le campus

| Lieu | % places dispo. LC/nbre étudiant.e.s campus |
|---------------------------------------|---|
| France | +/- 12-15% |
| UK | +/- 20% |
| ULiège Library (20-Août) - mnt | 9% |
| ULiège Library (20-Août) - projection | ? 15% ? |

3. Se baser sur les ratios ratios de m/l par surface d'autres LC

| Lieu | Surface utile libre accès (non brute) | Collections en m/l | Ratio coll/surface (100m ²) |
|--------------------------------|---|---|---|
| Luxembourg Learning Center | 8.300 m ² (espaces backend non compris) | 8.600 m/l (2 km/l compactus libre accès) | 103,6 m/l pour 100 m ² |
| LILLIAD (Lille) | 8800 m ² | 13000 m/l | 147,73 m/l pour 100 m ² |
| ULiege Library LC - mnt | A2/A3 = +/-6.000 m ² | 14.500 m/l | 242 m/l pour 100 m ² |
| Uliège Library LC - projection | A2/A3 libre accès aéré = +/- 4800 m ² (6000 m ² - admin/accueil/compactus) | ?7500 m/l? | 156 m/l pour 100 m ² |

6. Contraintes et enjeux

6.1 Espace, lieu, et collections

- ▶ Conséquence des contraintes et enjeux espaces/collections :
 - Plusieurs km/l à élaguer et/ou archiver
 - Gros travail de préparation, en amont
- ▶ Rationalisation n'est pas l'unique travail à prévoir sur les collections !
- ▶ Réorganisation de la documentation à intégrer dans le LC :
 - Opération RFID (actuellement OK sur 2/5 implantations)
 - Nouvelles cote et ré-étiquetage

Actuellement : 5 plans de classement « maison » différents pour les 5 implantations !

- Se mettre d'accord sur un plan de classement (probable norme internationale)
- Se mettre d'accord sur le degré de précision dans le plan de classement !

6. Contraintes et enjeux

6.2 Déménagements

- ▶ Travaux de réaménagement uniquement possibles si on quitte les lieux
 - Pas d’espaces disponibles pour déménager les collections et le personnel sur le campus; pas de zone tampon !
 - Volonté de maintenir une partie des services pendant les travaux
 - Accès à la documentation (au moins une partie)
 - Autres services aux usagers (salles de travail, PIB, réservations)
 - Recherche d’un espace externe :
 - Pour accueillir les usagers
 - Pour accueillir la documentation à déménager
 - Avec des espaces de consultation et de travail pour les opérations à effectuer sur collections (RFID et ré-étiquetage progressif)

=> tout cela avec une capacité de charge au sol importante !

- Possibilité d’appel à une société experte en planification et déménagement :
 - Mouvement de « chaise musicale » au niveau du personnel facultaire
 - Mouvement des collections vers zone de stockage extérieure pendant la durée des travaux

6. Contraintes et enjeux

6.3 Changements socio-culturels & évolution professionnelle

| Services recherche | | |
|--|---|--|
| Aide à la rédaction de dossiers de financement | Form cour « bil | <div style="border: 2px solid #00728f; padding: 10px; text-align: center; color: white;"> <p>Volonté de développer un Learning AND Research Center</p> </div> |
| Rédaction et mise en ligne de bibliographies évènementielles se déroulant dans le LC | Tuto intro scien | |
| Aide/formations identification « revues prédatrices » | Formation/accompagnement à l'open éducation (Moodle, Zotero...) | Location PC portables & tablettes ? |
| Aide/accompagnement aux outils de text & data mining | «Aide/accompagnement à la détection du plagiat | Impression 3D |
| Aide publication/respect des bourses et des exigences des bailleurs de fonds | Développement listes de recommandations | Prêt de casques audio et anti-bruit |

6. Contraintes et enjeux

6.3 Changements socio-culturels & évolution professionnelle

Pour les équipes :

- ▶ Guichet unique pour l'harmonisation et la standardisation des services
- ▶ Nouveau plan de classement unique
- ▶ Création de nouveaux services (notamment Learning & **Research** Center)
- ▶ Développement de l'accompagnement de l'utilisateur
- ▶ Transversalisation des compétences
 - Craintes du « métier » ressenties par le personnel pour une grande partie de services allant au-delà de l'acquisition et de la gestion physique de la documentation
- ▶ Réflexion sur les ressources humaines et l'organisation d'un système qui intègre ces composantes (recherche, accompagnement, guichet unique ...)
- ▶ Volonté que la structure LC soit LC ULiège Library, et pas que pour la Faculté de Philo-Lettres, à laquelle le LC sera physiquement rattaché !

6. Contraintes et enjeux

6.3 Changements socio-culturels & évolution professionnelle

► **Pour le personnel facultaire :**

- déménagement
- rassemblement et classement unique des collections
- taille des collections en libre accès moins importante...
- possibilité de services réduits et accès à un volume de documentation moindre pendant la durée des travaux
- craintes sur l'appellation « Learning Center », et sans doute sur la définition même du mot « bibliothèque » et de ses fonctions
 - Réflexion sur le nom nécessaire

6. Contraintes et enjeux

5.4 Financement et éco-responsabilité

- ▶ Probable nécessité de recherche de financements externes
 - Alumni ?
 - Divers fonds (EU, RW, ville ...) ?
 - Crowdfunding ?
- ▶ Mais coût important (financier ET en RH) et besoin de compétences spécifiques

DONATIONS

12.009.586€

15.000.000 €

Choisissez votre visibilité

48% / 487



CHAISE

- Une chaise à votre nom dans l'un de nos auditories. Plutôt du genre studieux au premier rang ou chahuteur au dernier ? Faites-le nous savoir et nous vous attribuerons la chaise exacte sur laquelle vous avez brillé à HEC Liège.

150€ HTVA

En savoir plus →

45 / 46

225€ HTVA



485 / 491

400€ HTVA



6. Contraintes et enjeux

6.4 Financement et éco-responsabilité

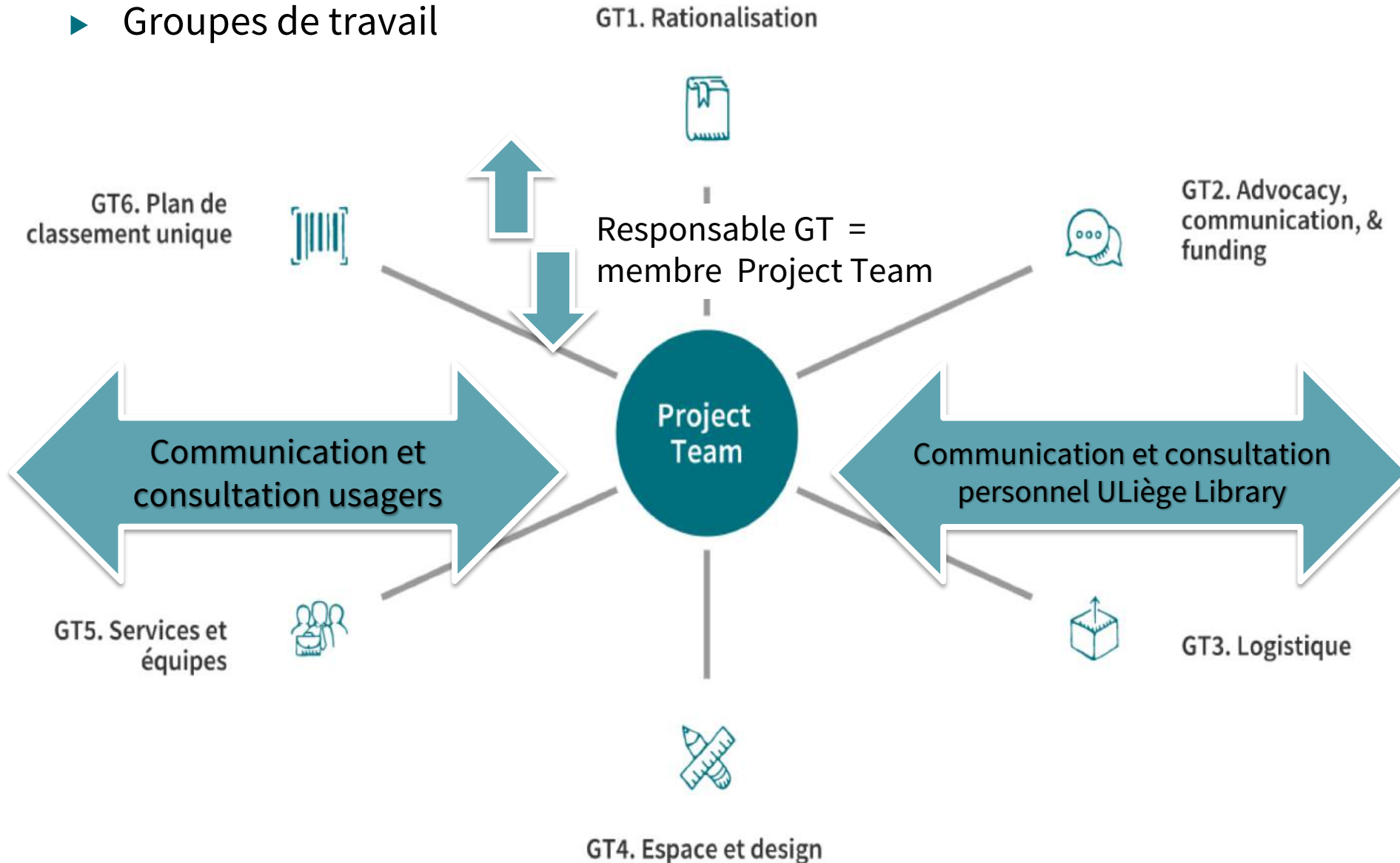
- ▶ Volonté de donner une dimension éco-responsable à un maximum d'aspects du projet :
 - Préparation
 - Rénovation
 - Equipement
 - Services

- ▶ Avec à la clé, pourquoi pas, une ou plusieurs certifications (objectifs hypothétiques en soi) ?

- ▶ Mais investissement humain et financier conséquent dans une fenêtre de temps déjà serrée

7. Fonctionnement et outils

► Groupes de travail



7. Fonctionnement et outils

- ▶ Project team : 1 réunion/mois
 - 1 Représentant/GT
 - Membres ARI, Fac Philo-Lettres, ULiège Library
 - Membres invités : membres du Comité de Direction

- ▶ GT = organisation propre

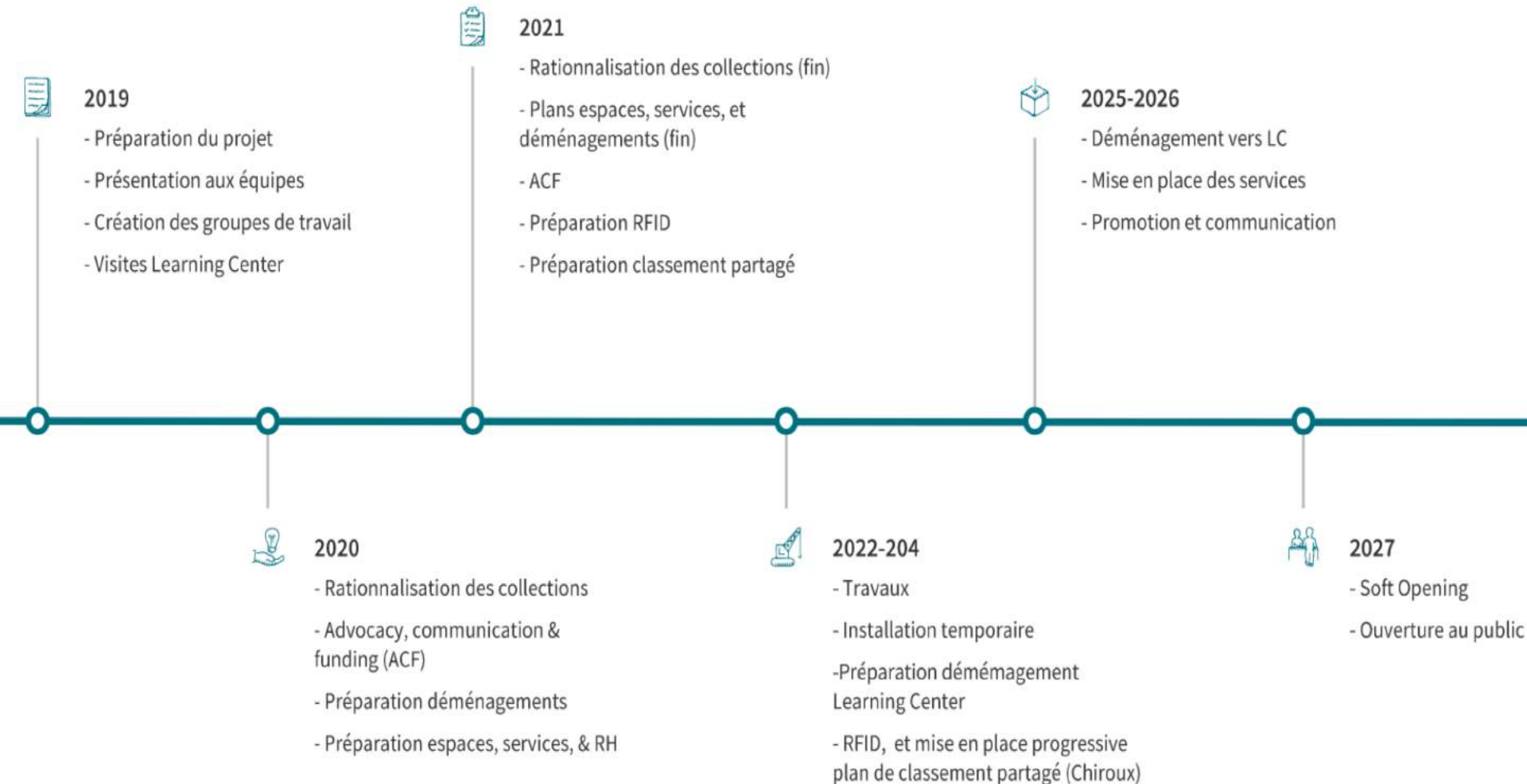
- ▶ Outils internes et externes de communication...

- ▶ Nécessité primordiale : tenter d'impliquer un grand nombre de personnes
 - Parmi les collègues des implantations 20 août
 - Mais aussi ceux du reste d'ULiège Library (projet global)
 - Les chercheurs et enseignants de la faculté de Philo-Lettres
 - Les étudiants....

- ▶ Comment ?
 - Enquêtes en ligne (besoins, souhaits, ...)
 - Représentants des différents corps au sein des GT
 - Focus groups
 - ...

8. Timeline théorique du projet

► Un projet de 7 à 8 ans ?!



Merci pour votre attention !

