



Feel Good Toolkit

Des méthodes et des outils pour objectiver le bien-être des citoyens en territoire intelligent



LE FONDS EUROPÉEN DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL
ET LA WALLONIE INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

Catherine Elsen
LUCID-ULiège



Clémentine Schelings
LUCID-ULiège



Lara Vigneron
WeLL



Jonathan Pardo
WeLL



Contexte de la recherche: Wal-e-cities

SMART LIVING: Amélioration de la **qualité de vie** au travers de l'ensemble des services proposés, des changements de mode de vie des citoyens, de la cohésion sociale et de l'attractivité touristique

METHODOLOGIE : Participative avec les citoyens actifs dans la co-conception des services et produits

Objectifs de la recherche

Analyse de la perception des citoyens par rapport à

- Concept de la Smart City
- Importance des indicateurs de bien-être et qualité de vie
- Freins à certaines technologies
- Centres d'intérêt et de préoccupation pour l'évolution de leur ville/environnement

Co-conception de projets innovants

Analyse des méthodes participatives utilisées pour le développement des projets

Objectifs de la recherche

Analyse de la perception des citoyens par rapport à

- Concept de la Smart City
- Importance des indicateurs de bien-être et qualité de vie
- Freins à certaines technologies
- Centres d'intérêt et de préoccupation pour l'évolution de leur ville/environnement

Co-conception de projets innovants

Analyse des méthodes participatives utilisées pour le développement des projets

Développement d'un Toolkit



Juprelle
27-05-18



Arlon
21-03-19



Aubange
28-03-19

Qu'est-ce le bien-être en environnement urbain/rural?

- Confusion des termes (bien-être, qualité de vie, ...)
- Définition axée sur l'individu plutôt que la collectivité
- Indicateurs globaux (et pas à l'échelle d'une ville)
- Indicateurs matériels, peu de dimensions subjectives

Qu'est-ce le bien-être en environnement urbain/rural?

Gestion des déchets,
recyclage et propreté



Espaces de rencontre,
de culture et de loisirs



Mixité sociale, culturelle
et générationnelle



Accessibilité aux personnes
à mobilité réduite



Proximité des espaces
verts et biodiversité



Réalisé sur base d'une étude de l'IWEPS (2014)

Feel Good Toolkit

Pour qui? (au départ...)

Acteurs locaux à l'attention des citoyens

- Quelles priorités pour le bien-être en environnement urbain/rural?
- Où se situe ma ville / mon village / mon environnement et pourquoi?
- Les technologies vous semblent-elles utiles et acceptables?

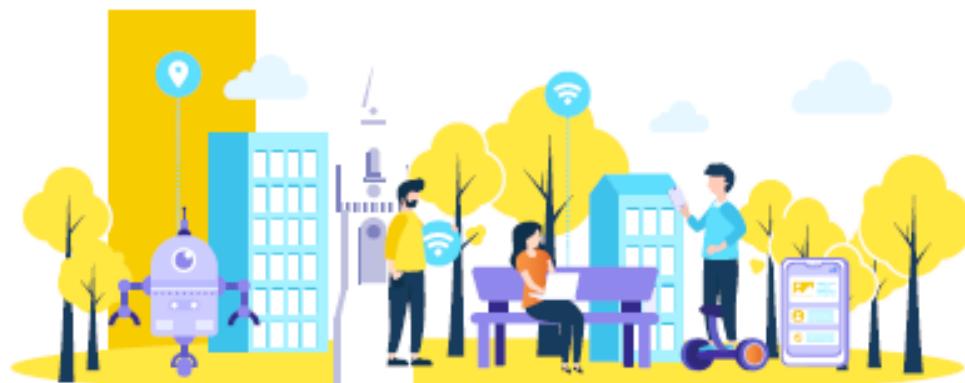
FEEL GOOD TOOLKIT

Un protocole et des supports d'animation pour l'objectivation du bien-être en territoire intelligent.

Clémentine SCHELINGS¹, Lara VIGNERON² et Catherine ELSEN¹

¹ LUCID, Université de Liège. {clementine.schelings ; catherine.elsen} @uliege.be

² Wallonia e health Living Lab, WeLL. lara.vigneron @well.livinglab.be



Où le télécharger?

www.well-livinglab.be/FeelGoodToolkit



**La découverte par la pratique...
A vous maintenant!**



Pour commencer, un tour de table!

Pourquoi avez-vous choisi cet atelier?

(+ remplir feuille des participants)

Quelles priorités pour le bien-être?

> Distribuer les cartes de manière équitable (20 en tout)

Gestion des déchets,
recyclage et propreté



Espaces de rencontre,
de culture et de loisirs



Mixité sociale, culturelle
et générationnelle



Accessibilité aux personnes
à mobilité réduite



Proximité des espaces
verts et biodiversité



...

Quelles priorités pour le bien-être?

> classer seul ses propres cartes par priorité

Gestion des déchets,
recyclage et propreté



Espaces de rencontre,
de culture et de loisirs



Mixité sociale, culturelle
et générationnelle



Accessibilité aux personnes
à mobilité réduite



Proximité des espaces
verts et biodiversité



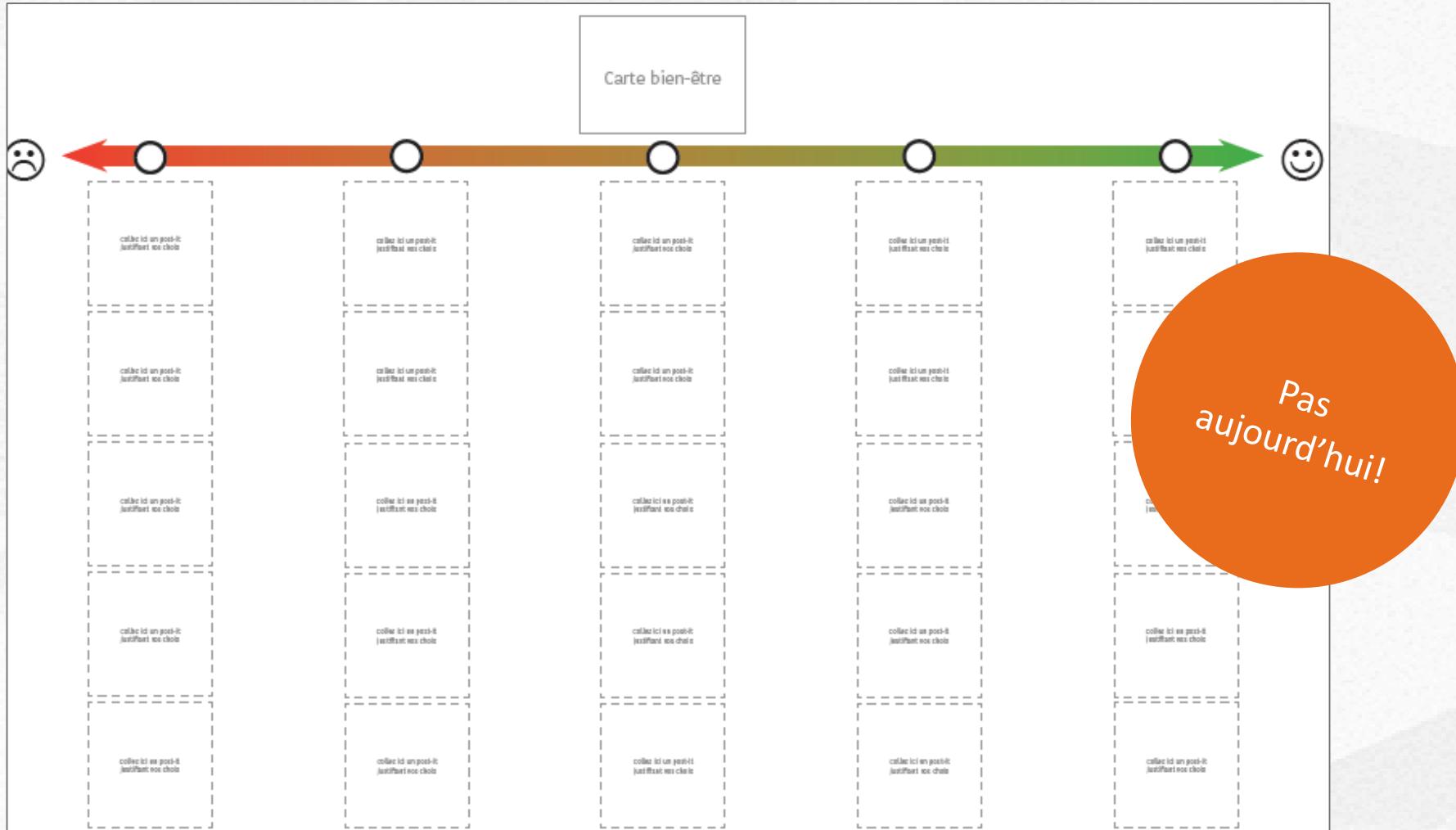
...

Quelles priorités pour le bien-être?

> classer ensemble, sur la pyramide, les cartes par priorité



Où se situe ma ville / mon village / mon environnement et pourquoi?



Et les technologies, dans tout ça? Utiles? Acceptables?

> à chaque carte « bien-être », ses cartes « technos »



APPLICATIONS SMARTPHONE (AVEC GEOLOCALISATION)

Cette technologie semble **ACCEPTABLE**

PAS DU TOUT NEUTRE TOUT A FAIT

Cette technologie semble **UTILE**

PAS DU TOUT NEUTRE TOUT A FAIT

RESEAUX SOCIAUX

Cette technologie semble **ACCEPTABLE**

PAS DU TOUT NEUTRE TOUT A FAIT

Cette technologie semble **UTILE**

PAS DU TOUT NEUTRE TOUT A FAIT

Both cards feature a grid of social media icons (Twitter, Instagram, Facebook, WhatsApp, Snapchat, Messenger, Pinterest, LinkedIn, YouTube, etc.) above the respective scales. There are also two rows of empty sticky note fields labeled "Collez ici un post-it justifiant vos choix".

Et les technologies, dans tout ça? Utiles? Acceptables?

> En tant qu'animateur, utilisez le tableau des correspondances

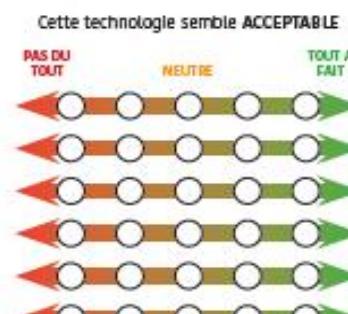
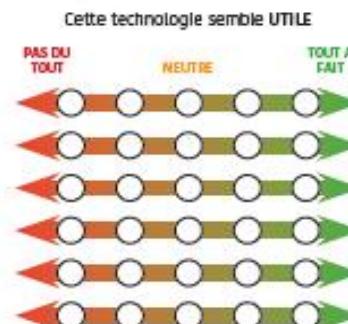
Indicateurs de bien-être	Technologies "smart"	Capteurs fixes ou mobiles	Technologies portables	Applications (Géolocalisées)	Caméras	Réseaux sociaux	Drones	Eclairage intelligent	Compteurs intelligents	Radar	WiFi LiFi	Nombre de technos / indicateur de bien-être
Gestion des déchets, recyclage et propreté	Rempillage			Points de collectes	Dépôts sauvages	Mobilisation (ramassage)						4
Pollution atmosphérique et qualité de l'air	Meures	Meures		Pics de pollution								3
Salubrité, pollution de l'eau et du sol	Meures			Qualité eau (pêche)								2
Pollution sonore et tranquillité	Meures			Exposition au bruit								2
Gestion des infrastructures et sécurité routière			Better Street	Surveillance	Signalement de problèmes	Radar	Eclairage			Radar		6
Entretien des espaces publics et du paysage			Better Street	Dégradations	Signalement de problèmes		Arrosage					4
Proximité des espaces verts et biodiversité	Activité de la ruche		Reconnaissance florale				Polinisation					3
Diversité et proximité des commerces et des services			Commerce à proximité			Pages et groupes						2
Accessibilité aux personnes à mobilité réduite		Navigation malvoyants	Itinéraire et obstacles			Tuyaux et infos						3
Sécurité des personnes et criminalité		Bouton de panique	Alerte attentat	Surveillance	Suspects, cambriolages	Aperçu de situations de crise	Eclairage					6
Espaces de rencontre, de culture et de loisirs			Agenda des sorties			Pages et groupes						2
Accès aux réseaux d'énergie et de télécommunication			Borne voiture électrique						Consommations	gratuit		3
Gestion de l'énergie et énergies renouvelables			Suivi des consommations				Maintenance des installations		Consommations			3
Conditions de mobilité et mobilité douce	Parking	Activité sportive	Embouteillages, accidents...	Trafic	Covoit		Eclairage		Radar			7
Conditions météo et catastrophes naturelles	Saison météo		Risques allergiques		Alertes	Aperçu de situations de crise						4
Relations de voisinage et vie de quartier			Echange de conseils/services	Contrôle social		Pages et groupes						3
Mixité sociale, culturelle et générationnelle			Echange de conseils/services			Pages et groupes						2
Qualité et situation géographique du logement	Domotique		Application liée à la domotique									2
Accessibilité, transparence et qualité de l'information			E-guichet	Podcast conseil commun		Pages et groupes						3
Engagement citoyen et démocratie participative			Plateformes participatives			Pages et groupes						2
Nombre d'indicateurs de bien-être / carte techno	8	4	20	7	13	6	3	2	2	1		

Et les technologies, dans tout ça? Utiles? Acceptables ?

> sur chaque carte « techno », juger seul de l'acceptabilité et de l'utilité de la techno



TECHNOLOGIES PORTABLES (WEARABLES)



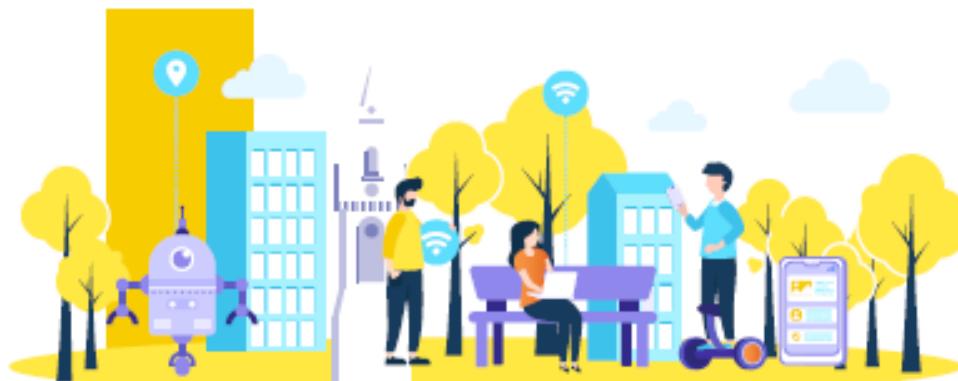
FEEL GOOD TOOLKIT

Un protocole et des supports d'animation pour l'objectivation du bien-être en territoire intelligent.

Clémentine SCHELINGS¹, Lara VIGNERON² et Catherine ELSEN¹

¹ LUCID, Université de Liège. {clementine.schelings ; catherine.elsen} @uliege.be

² Wallonia e health Living Lab, WeLL. lara.vigneron @well.livinglab.be



Merci pour votre participation!

Où le télécharger?

www.well-livinglab.be/FeelGoodToolkit

Contient:

- Mode d'emploi
- Astuces, variantes, ...
- Tous les templates à imprimer
- Guide d'impression

Question?

- Catherine.Elsen@uliege.be
- Lara.Vigneron@well-livinglab.be