

REPENSER LA VILLE DE DEMAIN

ENTRE ATTRACTIVITÉ, CHALLENGES ET BONNES PRATIQUES

Dr. Djida Bounazef-Vanmarsenille



Chercheuse en Post-Doctorat et Project Manager -HEC Liège, Université de Liège
Smart City Advisor – Ville de Waremme

Djida.bounazef@uliege.be



SELON VOUS, QU'EST CE QU'UNE SMART CITY?

(Avantages/ Inconvénients) ?



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE



LA SMART CITY EST UNE CO-CRÉATION :

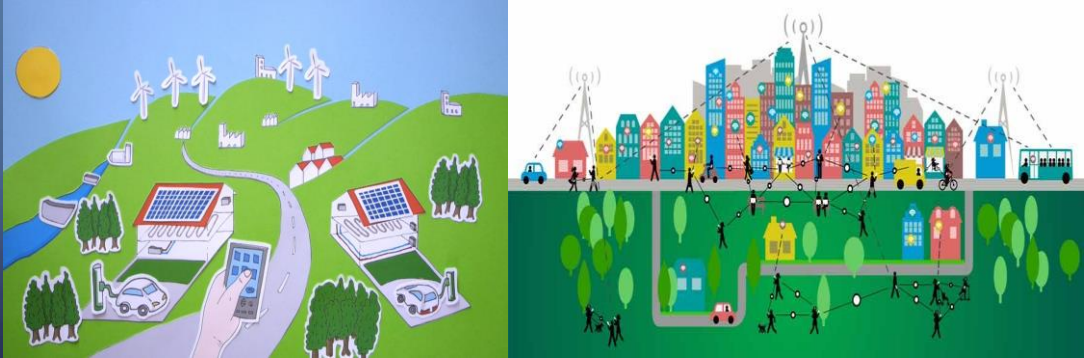
- Ecosystème d'acteurs (gouvernements, citoyens, entreprises multinationales et locales, associations, ONGs, universités, institutions internationales, communautés etc.) ;



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

LA SMART CITY EST UNE VISION, UNE IDÉE, UNE IDÉOLOGIE, UNE STRATÉGIE, DES PROJETS OU UN PROCESSUS DE TRANSITION:

- Territoire, commune, ville, pays, région, continent (urbain ou rural);



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

LA SMART CITY EST UN MOYEN DE FAIRE FACE AUX DÉFIS ET D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS CLÉS D'UN TERRITOIRE :

- Qualité de vie, sécurité, croissance économique et sociale, image de marque, développement durable, inclusion des communautés, amélioration de la gouvernance, digitalization de la ville, mise en place de nouvelles normes...



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

LA SMART CITY UTILISE LES TECHNOLOGIES DIGITALES COMME UN FACILITATEUR :

- Plateformes, applications, outils digitaux, open-data, Internet of Things,



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

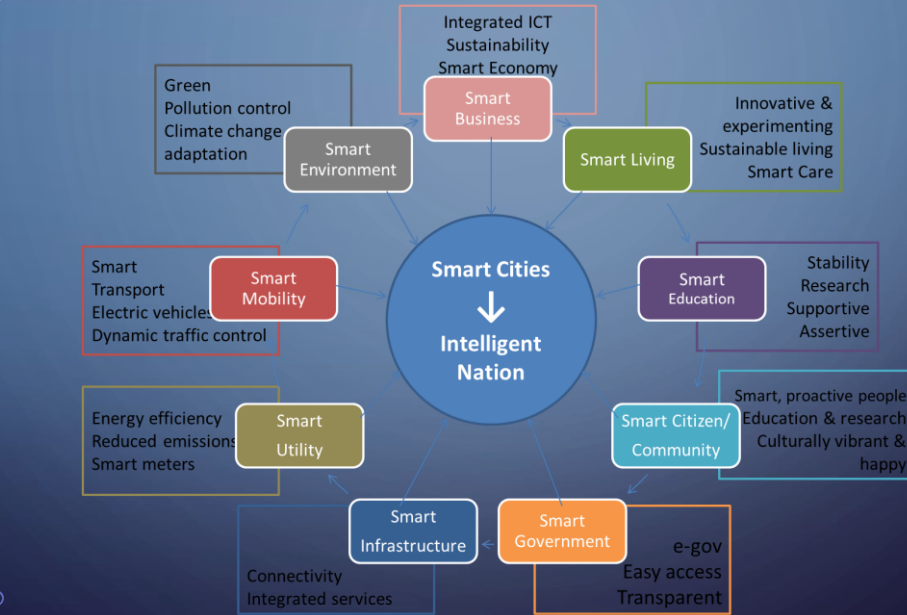
LA SMART CITY EST UN PROCESSUS CONTINU:

- Stimulé par la créativité, l'innovation et la responsabilité partagée



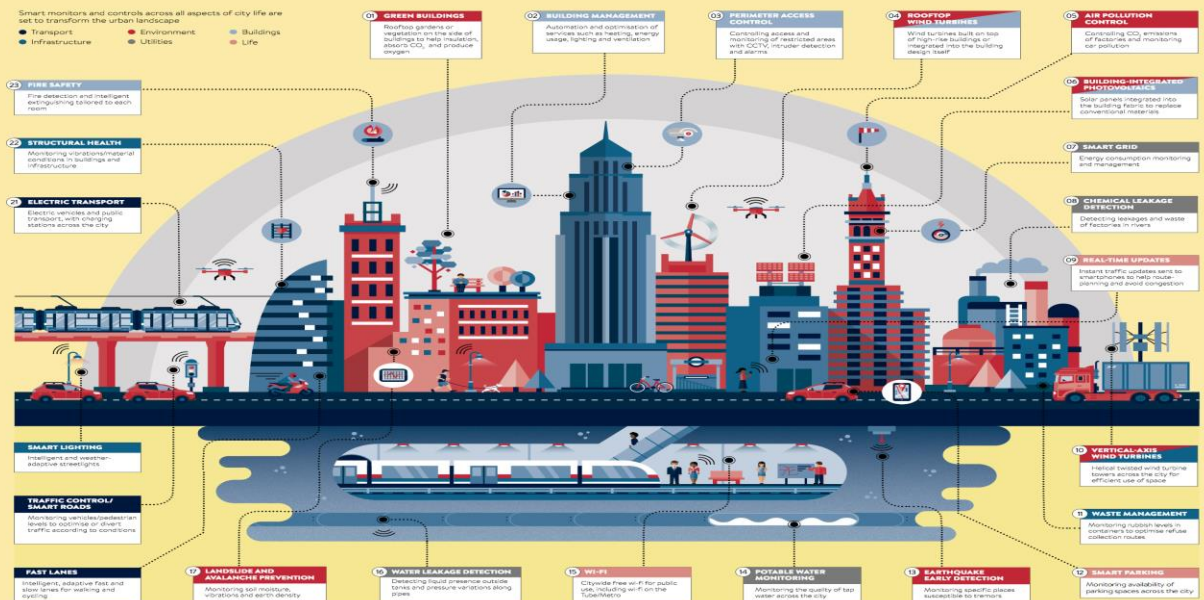
DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

COMPOSANTES DE LA SMART CITY



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

SMART SOLUTIONS FOR SMART CITIES



L'ÉCOSYSTÈME SMART CITY....



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

- De plus en plus d'entreprises se spécialisent dans la smart city. Classement des 10 entreprises les plus présentes dans le marché de la smart city:

GENERAL ELECTRIC - 91.4
 INTEL - 87.0
 AT&T - 84.7
 MICROSOFT - 84.6
 AMAZON (AWS) - 84.6
 HONEYWELL - 84.5
 IBM - 84.4
 GOOGLE - 84.2
 CISCO - 84.1
 DELL - 81.4
 ERICSSON - 80.9
 QUALCOMM - 80.5
 HUAWEI - 76.9
 VERIZON - 75.6
 SCHNEIDER ELECTRIC - 75.4



De plus en plus de startups se créent afin de répondre à un besoin « smart city » et/ou de rendre les villes plus intelligentes

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

Smart City Rising

Connectivity



Smart Mobility



Energy Grid Management



Parking



Water Management



Traffic And Navigation



Environmental Sensors



Public Safety



Urban Planning



CBINSIGHTS

COMPANIES BUILDING SMARTER CITIES

PARKING



GRID/ENERGY



Created By



DATA DRIVEN URBAN PLANNING



SMARTER TRANSPORT



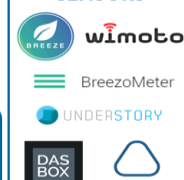
WATER USAGE/QUALITY



WASTE MANAGEMENT



ENVIRONMENTAL SENSORS



TRAFFIC/TRANSIT DATA



CONNECTIVITY



Chart 5: Selected Smart Commute Companies

Ride Hailing



Autonomous Transport



Car Sharing



Public Transit and Information



Last Mile Mobility



Carpooling, Shared Vehicles and Bus



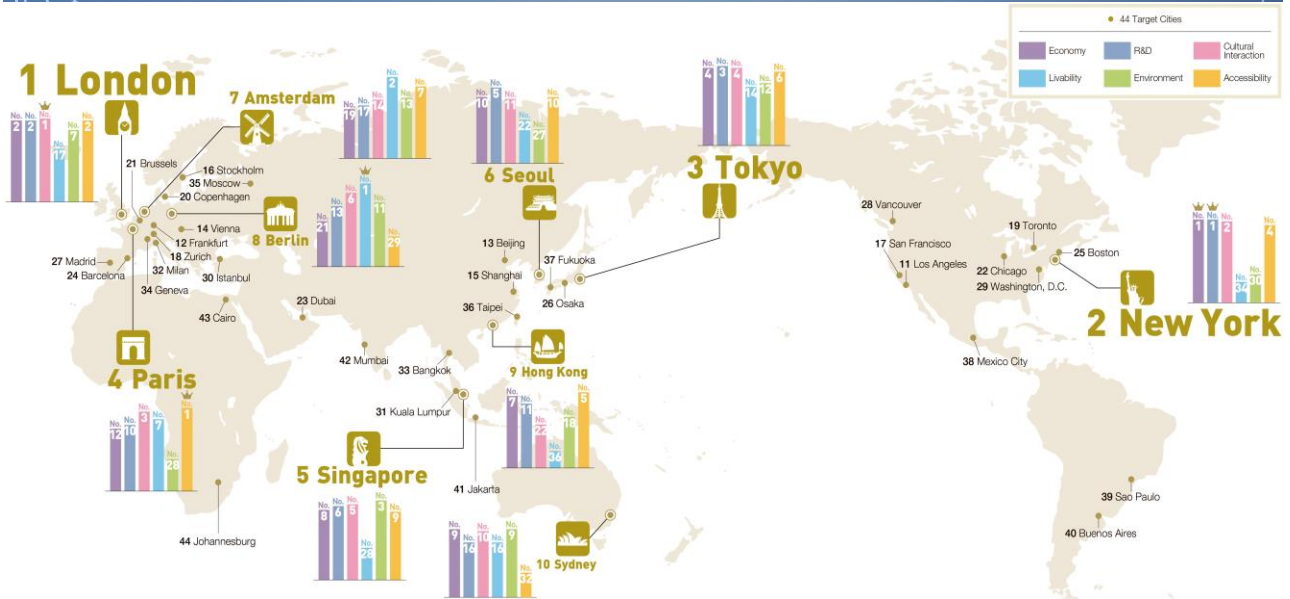
SECON VOUS, QUELLE EST OU QUELLES SONT LES VILLES
LES PLUS SMART DANS LE MONDE?
...CELLES désignées comme inspirantes ou innovantes?

SmartCity



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

TOP 10 DES SMART CITIES DANS LE MONDE 2017



POURQUOI LONDRES EST LA TOP 1 DES SMART CITIES EN 2017?

- Focus sur les smart communautés (participation active, hackathons, London Talk)
- Open-data et plateformes inclusives (London Datastore: accès ouvert à toutes les données et informations en temps réel)
- Renforcement de l'innovation et de la créativité (Tech companies, co-crédation digitale, attractivité des startups)
- Système de veille Smart London Innovation Network (développement de projets avec l'EU, autres smart cities, Futures cities Catapult, Connected Digital Economy Catapult)
- Focus sur la santé, le transport, l'énergie et la pollution
- Pour plus de détails: https://www.london.gov.uk/sites/default/files/smart_london_plan.pdf

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

Barcelona, Spain

The City of Hundred Smart Projects



Helsinki, Finland

The Cradle of Smart City Projects



Singapore

The Smart Nation



Seattle, US

The City that Knows Everything about the Environment



SELON VOUS, COMMENT LES COMMUNES OPÈRENT (OU DEVRAIENT) OPÉRER POUR ÊTRE ATTRACTIVES?

- Attirer des entreprises développant des initiatives smart city?
- Renforcer une implication citoyenne?
- Attirer de nouveaux entrepreneurs et de nouvelles startups?

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE



INSÉRER UNE STRATÉGIE DE REDYNAMISATION DE LA COMMUNE DÉFINISSANT:

- Attractivité économique : attirer de nouveaux investisseurs et entreprises, création d'emploi...
- Attractivité résidentielle : attirer des catégories de nouveaux habitants, inciter les jeunes résidents à rester sur la commune...
- Attractivité touristique : attirer des catégories de touristes, renforcer les activités culturelles...
- Attractivité de créativité : création de pôle d'innovation, développement des projets par les citoyens et startups...
- Attractivité des compétences : attirer des personnes à haut potentiel, des porteurs de projets...



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

S'ASSURER DE DÉVELOPPER ...

- Programme d'amélioration de l'image de marque de la ville
- Formalisation d'une véritable vision stratégique de la ville (Agenda21, PCDR, PST...)
- Définir une stratégie smart city pour la commune
- Création de régies communales ou asbl pour gérer les projets « smart » de la commune
- Mise en pratique et suivi des schémas de développement territoriaux et des stratégies régionales de la smart city (Digital Wallonia, Smartcity.Brussels, Smart Flanders)
- Définir le niveau adéquat de l'implication des acteurs publics, privés et de la société civile
- Se tourner vers un partenaire pour un accompagnement du développement des projets communaux
- Développer des partenariats avec d'autres communes, autres pays, entreprises, citoyens, universités, associations et comités de quartiers



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

AI-JE L'ENSEMBLE DES COMPOSANTES POUR ME LANCER ET DÉVELOPPER UNE DÉMARCHE SMART CITY?

CHECK-LIST

PHASE 0 PRÉREQUIS ESSENTIELS

VOLONTÉ POLITIQUE

- Il existe une volonté politique en matière de dynamique Smart City. ☐

LEADERSHIP

- Nous avons un (ou des) leader(s) avec une légitimité au niveau décisionnel prêt à impulser une démarche Smart City. ☐
- Une équipe transversale, multidisciplinaire et compétente est constituée afin d'aider le leader à porter, partager et développer la vision et la stratégie choisies. ☐

PRE-VISION COMMUNE

- Une vision holistique préliminaire en matière de Smart City est définie afin d'établir une direction commune à donner à la stratégie et aux projets de la ville. Elle sera clarifiée et validée lors de la phase 1. ☐

OUVERTURE EXTERIEURE & IMPLICATION CITOYENNE

- Une réflexion sur la nécessité d'impliquer le citoyen et les parties prenantes a été menée : quand, comment et pourquoi ? ☐

PHASE 1 PLANIFICATION STRATÉGIQUE

DIAGNOSTIC DE LA SITUATION ACTUELLE

- Nous connaissons les caractéristiques intrinsèques et les spécificités de notre ville, grâce à une démarche holistique et ouverte. ☐
- Nous avons une bonne connaissance des initiatives existantes à d'autres niveaux de territoires. ☐
- Nous avons mis en place un mécanisme de veille des pratiques en matière de Smart City et d'échanges d'expériences avec d'autres territoires au niveau local, national et international. ☐

SÉLECTION DES PRIORITÉS & FORMULATION D'UNE VISION CLAIRE & FORTE

- Nous savons quels sont nos priorités et nos objectifs pour les années à venir (entre 10 à 20 ans). ☐
- Notre vision est basée sur la pré-vision, les éléments du diagnostic, et les priorités fixées. ☐
- Notre vision a été définie de manière collaborative grâce à la consultation de toutes les parties prenantes. ☐
- Notre vision est claire et commune pour toutes les parties prenantes. ☐

DÉFINITION DE LA MÉTHODOLOGIE D'ÉVALUATION

- Nous avons mis en place un comité de suivi. ☐
- Nous avons mis en place une méthodologie d'évaluation des projets : choix des indicateurs, fréquences des analyses, consultation du comité de suivi... ☐

DÉFINITION DE LA STRATÉGIE DE COMMUNICATION

- Nous avons mis en place une stratégie de communication afin d'informer les parties prenantes, mais également de favoriser leur adhésion dans la démarche Smart City. ☐
- Toutes les parties prenantes ont une compréhension claire de la démarche et des initiatives Smart City, du rôle qu'elles ont à jouer et des avantages dont elles bénéficieront à l'issue de cette transformation. ☐

PHASE 2 MISE EN ŒUVRE DE LA STRATÉGIE

PLAN D'ACTION & PROJETS CONCRETS

- Nous avons réalisé notre plan d'action ou « Roadmap » avec les projets concrets à mener ainsi que les moments clés de leur réalisation. ☐
- Nous avons tenu compte des projets existants et provenant d'initiatives Bottom-Up. ☐
- Pour les projets de grande ampleur, nous avons choisi de réaliser des projets pilotes. ☐
- Notre « Roadmap » est également composée de projets Quick-Win afin de sensibiliser et de favoriser rapidement l'adhésion de la société civile dans la transformation de la ville. ☐

PERSONNES RESSOURCES

- Des équipes opérationnelles ont été constituées pour la mise en œuvre du plan d'action, que ce soient des acteurs en interne ou des partenaires externes. ☐
- Ces équipes possèdent les compétences nécessaires pour mener à bien les projets qui leur sont attribués. ☐
- Les différents départements de l'administration et les différents niveaux de pouvoir collaborent pour la réussite des projets et du plan d'action. ☐
- La société civile dont le citoyen en particulier, est consultée et impliquée dans la mise en œuvre du plan d'action. ☐

TECHNOLOGIES

- Une réflexion est menée en matière de technologies pouvant répondre au mieux aux besoins et objectifs identifiés. ☐
- La technologie a pour but d'apporter des solutions aux challenges rencontrés et elle est considérée comme un facilitateur/un outil intégrateur. ☐
- La (les) technologie(s) choisie(s) répondent aux besoins de plusieurs projets et/ou initiatives (= interopérabilité). ☐

FINANCEMENT

- Une réflexion est menée sur les financements en adéquation avec les besoins et objectifs identifiés dont notamment les Partenariats PPP. ☐

DISPOSITIONS LÉGALES

- Une réflexion est menée afin de vérifier l'adéquation de notre plan d'action avec les dispositions légales actuelles et à venir. ☐

PHASE 3 MONITORING

- Nous menons un Monitoring régulier de l'évolution de la mise en œuvre des projets ainsi que de ses impacts réels sur le territoire. ☐
- Nous avons défini un (des) mécanisme(s) afin d'évaluer la satisfaction des parties prenantes ainsi que de l'utilisateur final : le citoyen et/ou les usagers. ☐
- Nous réajustons les projets en fonction des résultats obtenus grâce au Monitoring et en apprenant de nos expériences. ☐
- Nous nous améliorons continuellement afin de rendre notre ville plus résiliente, inclusive et durable. ☐

Amélioration continue



Adapté du guide pratique de la smart city, Smart City Institute, HEC Liège

IMPORTANCE DE CO-CRÉER ENSEMBLE. INTERVIEW DU SMART CITY MANAGER DE NAMUR



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE | DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

SELON VOUS, COMMENT FORMER ET/OU SÉLECTIONNER UN RESPONSABLE SMART CITIES?

DR. DIJDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DIJDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE



Dublin City Council

12 ans 11 mois

Program Manager

juil. 2014 – Aujourd'hui · 4 ans 8 mois
Dublin City Council

Ensure the city council takes advantage of the opportunity of technology innovation (Internet of things, big/open data, sharing economy) to drive better quality services while also identifying initiatives and demonstrators that can improve the overall liveability of Dublin.

Development of a smart city strategy and framework to co-ordinate, manage and deploy solutions which address priority challenges that the city faces. These include movement/transport, environmental monitoring, management of extreme weather events, energy efficiency and improving citizen engagement... Voir plus

Project Coordinator - Activating Dublin

mars 2013 – juil. 2014 · 1 an 5 mois
Dublin

'Activating Dublin' was a partnership between business, central and local government to deliver on key initiatives that will build on Dublin's reputation as one of the world's best cities to live, work, and visit. As part of this I was seconded to work with the Dublin Chamber of Commerce to support the management and delivery of the Activating Dublin initiative... Voir plus

Research Manager

avr. 2006 – mars 2013 · 7 ans
Dublin, Ireland

I was based in the Office of Economy and International Relations where I managed a research program that measured and monitored Dublin's competitiveness. My main focus was to understand Dublin's performance and to learn from international best practice. As part of this I was active in a number of European and International initiatives... Voir plus



Research and Intelligence Analyst

HM Prison Service

mai 2005 – avr. 2006 · 1 an
London, Royaume-Uni

I was responsible for the development of research and evaluation projects relating to offender management and regional prisoner resettlement work. This also involved the commissioning of research to evaluate the effectiveness of a newly launched prisoner resettlement strategy ... Voir plus



Intelligence Analyst

The Home Office

nov. 2004 – mai 2005 · 7 mois
London, United Kingdom

I was seconded to assist in the development of London's first multi agency prisoner resettlement strategy. This report was published and launched by the Minister for Offender Management in September 2005. Nominated for an award for excellence by the Office of the Deputy Prime Minister as part of this work.

Jamie Cudden · 2e
Smart City Program Manager at Dublin City Council
Irlande

Honorary Senior Research Fellow
Jill Dando Institute of Crime Science / Home Office
nov. 2003 – nov. 2004 · 1 an 1 mois
London, Royaume-Uni
Supported the development of a national crime mapping research centre and crime reduction initiatives in the London region.
Developing pan London crime analysis and crime mapping (GIS) capability across London... Voir plus

Crime Analyst
Kensington and Chelsea crime reduction partnership
mars 2002 – nov. 2003 · 1 an 9 mois
London, Royaume-Uni
This role was based within the Kensington and Chelsea crime reduction partnership and involved multi agency working with the Local Authority, Met Police, Fire Services, Probation service and the Health authority.
... Voir plus

GIS consultant
Royal Borough of Kensington and Chelsea
sept. 2001 – mars 2002 · 7 mois
London, Royaume-Uni
Based in the corporate GIS unit, I worked closely on the development of a corporate GIS strategy for the council. This involved the setting up of a council wide GIS user group and identifying ways to enhance the use of GIS within the organisation through focus groups and consultation.

GIS analyst
Geological Survey of Ireland
mai 1998 – août 2000 · 2 ans 4 mois
Dublin, Ireland
Responsible for introducing GIS into the digital production process of groundwater protection schemes for the various regions in Ireland. As part of this work procedures were developed to generate and publish these digital maps electronically.
... Voir plus

Afficher moins d'expériences ↗


Formation

University College London, U. of London
Masters in Geographical Information Science, GIS, Statistics, IT, 2.1
2001 – 2002

Natural Sciences, Earth Sciences
1993 – 1997

Expérience

- Urban Innovation Planner**
Zaragoza City Council
déc. 2008 – Aujourd'hui - 10 ans 3 mois
Zaragoza, España
Ideologist and launcher of the Open Urban Lab
Appointed to manage the Business and Innovation area of Zaragoza's Milla Digital Innovation district. My responsibilities include: managing Zaragoza's Open Urban Lab and the city WiFi network. I also coordinate the vision of the three start-up incubators of Milla Digital's ecosystem and led the European Projects team.
Ideologist and launcher of Zaragoza's Open Urban Lab... Voir plus
- Web Services & European Projects' Mgr**
Alliance Healthcare
août 2006 – déc. 2008 - 2 ans 5 mois
I was in charge of the local web development team, leading the design, launching and support of B2B applications and services in a J2EE environment.
In terms of European projects I was responsible of ensuring proper delivery of datawareh... Voir plus
- Network Engineer**
System One
déc. 2005 – juil. 2006 - 8 mois
My role was to ensure proper coordination between remote and local teams to support VoIP businesses in Latin America and Africa.
- Program Manager**
Red.es
2003 – 2005 - 2 ans
My primary post was to design and architect connectivity solutions for fighting the digital divide. After that, I was in charge of launching a nationwide pilot program to test and introduce new IT tools in schools.
During my last year I was responsible of delivering comprehensive IT solutions in education.
- Network consultant**
Alcatel-Lucent
déc. 2000 – 2002 - 2 ans
I was in charge of optical backbone design for telecom service providers.
I was responsible of delivering xDSL trial solutions for non-incumbent service providers.
- Transmission Engineer**
Dolphin Telecom
janv. 2000 – déc. 2000 - 12 mois
Région de Paris, France
Optical backbone architect.
- R&D Engineer**
Telnor Redes Inteligentes
mai 1996 – déc. 1999 - 3 ans 8 mois
Zaragoza, Espagne
From intern to R&D Manager, my role was to implement the company's roadmap in terms of development a new set of networking products in Optics, SDH, Ethernet, and ATM technologies.



Daniel Sarasa Funes • 2e
Urban Innovation planner, Smart City Program Manager at Zaragoza City Council - Master in City Sciences
Zaragoza, Aragon, Spain

Formation

- 2003** Universidad Politécnica de Madrid
Master's degree, City Sciences
2014 – 2015
<http://www.citysciences.com/>
- 1999** Universidad de Zaragoza
Master of Engineering (MEng), Telecommunications Engineering
1990 – 1998
- 1990** Instituto Politécnico Virgen del Pilar (Zaragoza)
Secondary School
1988 – 1990

Afficher 1 formation(s) de plus

Compétences et recommandations

Telecommunications : 27
Compétences recommandées par José Antonio Teixeira Vitéres et 2 autres personnes hautement qualifiées dans ce domaine

Management : 15
Joe Clement et 14 relations ont recommandé cette compétence

Business Strategy : 13
Compétences recommandées par Renato Almeida Rodrigues, hautement qualifié(s) dans ce domaine

Compétences recommandées par Alberto Quintanilla Cabañero (relation en commun)

Connaissances du secteur

Project Management : 11	VoIP : 10
Start-ups : 10	Strategy : 10
Ethernet : 5	International Project Management : 5
Consulting : 3	
Outils et technologie	
Web 2.0 : 7	
Compétences interpersonnelles	
Team Leadership : 10	Team Management : 4

EN BELGIQUE. EXEMPLES....

- Smart city manager (Charleroi):
 - Politologue de formation
 - Chef de projet Bruxelles Formation, Demos, EAP Wallonie-Bruxelles
 - Conseiller politique
- Smart city manager (Namur):
 - Géographe de formation – expériences dans l'enseignement
 - Coordination pédagogique de la transformation numérique des pratiques et flux d'information
 - Conseiller politique
- Smart city manager (Ville de Bruxelles):
 - Consultant SAP
 - Compétences: allier les besoins des métiers aux solutions IT
- Smart city manager (Région Bruxelles-Capitale):
 - Ingénieur commerciale, travail de fin d'étude sur le car sharing,
 - Chargée de mobilité dans les noyaux commerciaux -ESPACES Mobilité
 - Responsable e-gouvernement CIRB
 - Master en urbanisme et développement durable

COMPÉTENCES À DÉVELOPPER

- “Un smart city manager doit avoir une connaissance de la problématique territoriale, des acteurs et institutions en place, des besoins des usagers, des solutions existantes, faire preuve de compétences en matière de gestion de projet, de coordination, de négociation et de relations avec les personnes, pouvoir prendre en considération la nécessité d’une gestion du changement, pouvoir parler plusieurs “langues” afin de pouvoir tout aussi bien s’adresser à des interlocuteurs politiques, aux citoyens, à des entreprises privées...”



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

SELON VOUS, QUI EST CHARGÉ DE LA GOUVERNANCE
DES STRATÉGIES ET PROJETS SMART CITY?



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

LES ACTEURS QUI SONT CHARGÉS DE DÉVELOPPER UNE STRATÉGIE SMART CITY ET DE SUIVRE EN AMONT LE BON DÉROULEMENT DES PROJETS SMART CITY

- Bourgmestre
- Collège communal
- Administration communale
- Agences parastatales
- Intercommunales économiques et territoriales
- Administration provinciale



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

BONNES PRATIQUES EN BELGIQUE ...



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

SMART BELFIUS AWARD 2019

+ de 30.000 habitants:

- **Borgloon**: un projet de développement urbain innovant et plus d'espace autour de la gare.
- **Bree**: Open +: la bibliothèque de Bree ouverte à tout moment, avec la collaboration des utilisateurs.
- **Donceel**: Donceel investit dans l'éclairage intelligent.
- **Flobecq**: Un système d'éclairage intelligent «OmniFlow».
- **Lubbeek**: Détection automatique de la qualité du revêtement routier.
- **Marche-en-Famenne** *: L'e-Square: un lieu de travail innovant.
- **Olen**: Un projet pilote de capteurs intelligents pour le secteur des soins de santé.
- **Oostkamp – Commune – CPAS – Régie Communale Autonome**: «Oostkamp 2030» anticipe les défis futurs avec les citoyens.
- **Puurs** *: Le site culturel CC Binder: première phase du master plan «De Tuinen van Puurs».
- **Wachtebeke**: Une habitation de qualité financièrement accessible dans la petite commune rurale de Wachtebeke.

*- de 30.000 habitants:

- **Centre d'information pour la Région bruxelloise**: «Smart parking for disabled people» localise les places de parking pour personnes à mobilité réduite.
- **Fonds du Logement de Wallonie**: «À bas les Taudis» crée de nouveaux logements sociaux pour les familles défavorisées.
- **Gand**: TMaaS, Traffic Management as a Service, crée une plateforme de trafic urbain radicalement nouvelle.
- **Herstal & Régie Communale Autonome Immobilière Urbeo**: Réalisation d'un réseau de chauffage urbain à Herstal.
- **Intercommunale IDELUX**: Centrale d'achats Smart City: soutenir l'économie et la transition digitale en Province de Luxembourg.
- **Ottignies-Louvain-la-Neuve**: Économiser 25% lors de la rénovation des bâtiments publics.
- **Port autonome de Liège**: Le Port autonome de Liège, véritablement citoyen.
- **Province de Liège (Direction générale de l'Enseignement et de la Formation)**: Technosphère, la réalité virtuelle au service des professions scientifiques et technologiques.
- **water-link**: Des compteurs numériques pour éviter les dégâts des eaux et pour une consommation économique.
- **Zorgbedrijf Rivierenland**: Un vélo virtuel permettant aux résidents des centres de soins de parcourir leur ancien quartier.

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

SMART BELFIUS AWARD 2019

• Entreprises de moins de 10 M d'euros de CA:

- **Addax Motors**: Addax MT – Mobility is a service: un véhicule utilitaire 100% électrique.
- **APIQUET**: «Le bienveillant»: des soins intelligents pour les personnes âgées.
- **BIGH**: «La Ferme Abattoir», première vraie ferme urbaine sur le toit de Foodmet à Anderlecht.
- **e-Motionlabs**: my.bike: technologie intelligente pour le plaisir, le confort et la sécurité des vélos électriques.
- **Digitale Woonassistent**: Syndicus Plus, point de contact des jeunes et moins jeunes pour l'habitat, les services et les soins.
- **Energis**: Energis.cloud: «Software as a service» pour enregistrer des gains d'énergie invisibles.
- **Hysopt**: Optimisation hydraulique sur les Campus de la VUB à Etterbeek, Jette et Gooik.
- **June Energy**: «June Energy» assure un marché de l'énergie durable et plus abordable.
- **Shayp**: Shayp, le système intelligent qui détecte les fuites d'eau.
- **The eCloud Company**: Un adaptateur mobile pour charger les voitures électriques à la maison, au bureau, chez les amis.

• Entreprises de plus de 10M d'euros de CA:

- **Aquafin** *: Égouts intelligents: des compteurs et des capteurs contrôlent les égouts en temps réel.
- **Calruyt Group** *: Apporto, la plateforme qui facilite les achats effectués pour des tiers.
- **Calruyt Group** *: Liquid Ice Container: une charrette réfrigérante intelligente pour conserver les produits frais.
- **Coretec Energy**: Implantation d'une chaufferie biomasse à l'Institut Sainte-Marie de Jambes.
- **Lab Box (D'Ieteren)**: Pikaway: «Mobility as a Service» pour un transport intelligent et intermodal.
- **NMC** *: NMC NATUREFOAM®: mousse isolante à base de matières premières renouvelables.
- **Roosens Bétons**: GO4ZERO: production de matériaux de construction respectueux de l'environnement.
- **Twintec International**: Fibre métallique issue de pneus usés pour une application sur les sols industriels, et bien plus...
- **Van Moer Logistics**: Nachthub Arendonk, centre logistique de nuit pour le port d'Anvers.
- **Veldeman Bedding**: Velda Resleep, le premier système de matelas circulaire et durable, dans l'industrie du meuble.

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

PROJETS INITIÉS EN BELGIQUE

- Herstal: Urbeo Commerce a réalisé une série d'outils connectés pour faciliter l'accès aux informations des commerçants
- Genk: un budget mobilité (stationnement gratuit) pour les citoyens encourageant le commerce local
- Lierre: Carbon Footprint -- co-crédation entreprises, étudiants pour élaborer des propositions techniques et financières pour réduire les émissions de CO2
- Namur: éliminer les silos en alimentant une plateformes avec les données des départements communaux, des citoyens et sources innovantes (IoT, capteurs)
- Ostende: Développement durable social 285 tonnes de CO2 économisés (plan énergétique)
- Liège: Implication citoyenne, propositions de projets sur des plateformes numériques
- Bonheiden: test des stationnements de courte durée
- Musson: relève des compteurs d'eau à distance
- Gand: Ocitizen Science: prédiction des places de stationnements

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

ILLUSTRATION DE PARTICIPATION CITOYENNE EN BELGIQUE

- Etterbeek: démocratie participative à travers la bourse aux idées: budget alloué aux associations et citoyens pour améliorer leurs quartiers
- Aubange: été solidaire: engager des jeunes de la région pour travailler sur un projet d'utilité publique
- Plateformes de participation en ligne: reinventonsliege.be (5000 citoyens, 1000 propositions, 90000 votes) ; demain.mons.be (établir les priorités 2015-2025); plateformes collaboratives comme co-construire.be (Wallonie Picarde), G1dee.be (BEP Namur)
- DynaLo (catalogue en ligne des bonnes pratiques) à disposition des collectivités locales
- Ottignies et Louvain-la-Neuve: conseil consultatif du numérique
- Gand: Partons 2.0 – Réinventer les services de proximité (contribution directe des citoyens dans la révision du plan de structure spatiale de la ville)

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

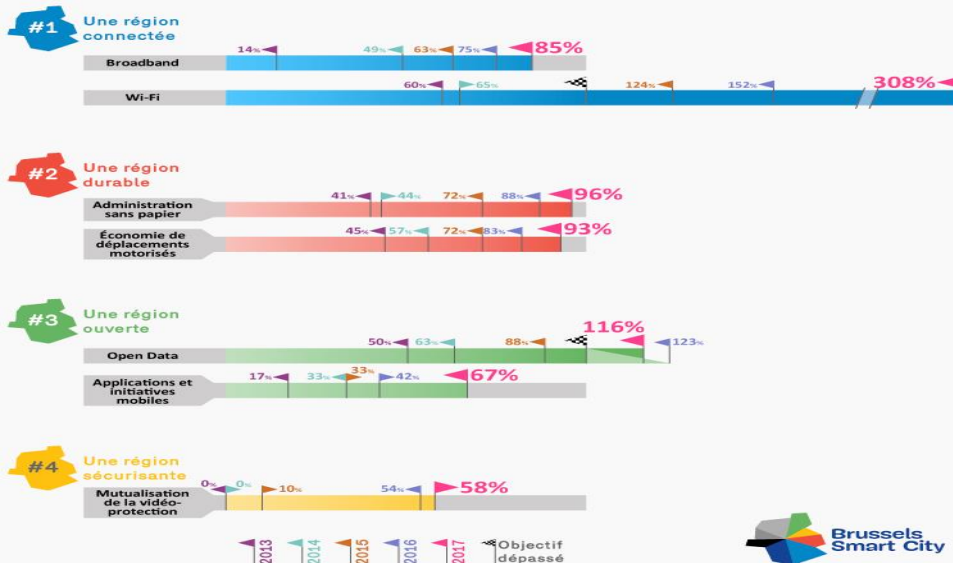
FAIRE PARTICIPER LES CITOYENS- HACKATHON

- Mobilité: Navet+ (co-viturage), Parkici (stationnement urbain)
- Participation citoyenne : Scale (KPI utiles aux communes); Smart Rewards (récompenser les citoyens); Referendum (rapprocher les citoyens et les élus)
- Environnement/énergie: No Waste (partage particulier à particulier des produits périssables)
- Monde du travail: Info House (centralisation des données urbanistiques); Build your project (accompagner les porteurs de projets)

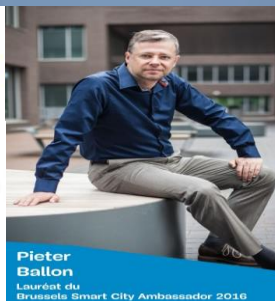
DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

Smartcity.brussels : les 4 défis du CIRB 2014-2019

Situation au 31/12/2017



ACTEURS CLÉS DE BRUXELLES SMART CITY



BRUXELLES SMART CITY: FOCUS SUR LA SÉCURITÉ, LA MOBILITÉ, LA SOCIÉTÉ, LES SERVICES ET LES INFRASTRUCTURES

<p>LAUNCH YOUR TECH STARTUP IN BRUSSELS</p> <p>Smart Services</p> <p>Next Tech 2018 : lancement de l'appel à projets</p> <p>* 18 AVRIL 2018</p> <p>L'appel à projets vient d'être lancé. Vous pouvez envoyer votre candidature jusqu'au 30 mai 2018 à 19h. Intéressé(e) ?</p> <p>Administration(s) concernée(s) Généraliste, Commerce au Centre</p>	<p>Notre prochain événement Brussels Smart City - "communes et citoyens à l'ère digitale" - 17.05.2018</p> <p>* 18 AVRIL 2018</p> <p>Si la révolution digitale a changé notre manière de vivre, elle a aussi poussé les pouvoirs locaux à se transformer. Le digital est devenu une nécessité incontournable. (...)</p> <p>Administration(s) concernée(s) CIRB</p>	<p>Smart IoT Hackathon Brussels - April 5th & 6th</p> <p>Smart Infrastructure</p> <p>How students will change</p> <p>Smart Services</p> <p>Des hackatons bruxellois pour une région « smart » et durable</p> <p>* 13 AVRIL 2018</p> <p>Hackoustic Hackoustic, une collaboration entre la CIRB et BeCode, s'est tenu les 29 et 30 mars derniers. Durant ce hackathon de 12 heures, 25 étudiants (...)</p> <p>Administration(s) concernée(s) Généraliste, Éducation, CIRB</p>	<p>Dernière semaine pour vous inscrire ! Réunion annuelle d'URAIA à Bruxelles en mai 2018</p> <p>* 25 MARS 2018</p> <p>Une centaine de participants internationaux sont attendus pour échanger, débattre et promouvoir des expériences sur l'utilisation du big data et de l'open (...)</p> <p>Administration(s) concernée(s) Généraliste, International, CIRB</p>	<p>1810 : le numéro d'appel sur le logement pour tous les Bruxellois</p> <p>* 15 MARS 2018</p> <p>Des exemples de questions qui peuvent être adressées à Homegrade : Comment diminuer les factures énergie au quotidien ? Par où commencer quand (...)</p> <p>Administration(s) concernée(s) Généraliste, Services</p>	<p>BRUXELLES FORMATION</p> <p>Smart Services</p> <p>Bruxelles Formation permet un accès gratuit et illimité aux cours en ligne d'OpenClassrooms</p> <p>* 08 MARS 2018</p> <p>Bruxelles Formation souhaite accompagner un maximum de Bruxellois à devenir les talents numériques de demain ! Pour y arriver, le service public de la formation (...)</p> <p>Administration(s) concernée(s) Généraliste, Formation</p>
<p>Fix My Street désormais disponible en open data</p> <p>* 12 AVRIL 2018</p> <p>Depuis 2016, les pouvoirs publics bruxellois mettent un maximum de données en accès libre sur le portail opendatastore.brussels. L'objectif est de permettre au (...)</p> <p>Administration(s) concernée(s) Généraliste, Mobilité, Commerce au Centre, CIRB</p>	<p>HACKOUSTIC - 29 & 30 mars 2018</p> <p>* 27 MARS 2018</p> <p>Ce hackathon prend place dans le cadre de Brussels Smart City, stratégie développée par la CIRB, et dans le cadre de la formation en programmation proposée par (...)</p> <p>Administration(s) concernée(s) Généraliste</p>	<p>Webinar conjoint URAIA et CIRB</p> <p>* 27 MARS 2018</p> <p>Il sera animé par notre collègue François Du Montier. Il y présentera certains des services mis en place par la CIRB et qui s'inscrivent dans la stratégie smart (...)</p> <p>Administration(s) concernée(s) Généraliste</p>	<p>Retour en images sur le Cyclehack 2017</p> <p>* 07 MARS 2018</p> <p>En 2017, Bruxelles fut la seule ville belge à participer au Cyclehack, un événement organisé dans une trentaine de villes dans le monde entier. Le CIRB et smartcity (...)</p> <p>Administration(s) concernée(s) Généraliste</p>	<p>2 nouveaux appels à projets</p> <p>* 07 MARS 2018</p> <p>Agriculture urbaine - GoodFood Aimeriez-vous mettre en place un projet d'agriculture urbaine professionnelle durable ? Recherchez-vous un soutien financier (...)</p> <p>Administration(s) concernée(s) Généraliste, Commerce au Centre, Généraliste, Développement</p>	<p>INSCRIPTION SCOLAIRE EN LIGNE</p> <p>Smart Services</p> <p>Inscrire son enfant à l'école via IRISbox</p> <p>* 07 MARS 2018</p> <p>La smart city est une ville comme les autres. Avec aussi des écoles. Et qui dit école, dit inscription à l'école. La différence, c'est que, dans la smart city (...)</p> <p>Administration(s) concernée(s) Généraliste</p>

BRUXELLES SMART CITY: FOCUS SUR LA SÉCURITÉ, LA MOBILITÉ, LA SOCIÉTÉ, LES SERVICES ET LES INFRASTRUCTURES



EXEMPLES D'INITIATIVES DÉVELOPPÉES PAR LA CIRB

- IRISbox: guichet électronique proposant des services régionaux et locaux en ligne
- Fix My Street: signaler et suivre la résolution des incidents dans l'espace public bruxellois
- Vidéoprotection: différents réseaux de caméras vidéo pour permettre le partage des images au profit des acteurs concernés
- UrbIS data: cartographies complétant Shop in Brussels, STIB, Bruxelles Environnement et Brugis
- Espace Public Numérique (EPN) : programme public d'accès, d'initiation et d'accompagnement aux technologies de l'information et de la communication

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

REMISE EN QUESTION

- Vivez-vous dans une commune smart?
- Pensez-vous que votre région est smart?
- Pensez-vous que votre pays est smart?
- De 1 à 10, évaluez le niveau d'avancement de la mise en place d'une smart city dans votre ville
- Finalement, êtes-vous un acteur de la smart city?
- Si oui, pourquoi? Si non, que faut-il faire pour changer cela?

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE



HEC LIÈGE, UNIVERSITÉ DE LIÈGE
DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE