

# REPENSER LA VILLE DE DEMAIN

ENTRE ATTRACTIVITÉ, CHALLENGES ET BONNES PRATIQUES

Dr. Djida Bounazef-Vanmarsenille



Chercheuse en Post-Doctorat et Project Manager -HEC Liège, Université de Liège  
Smart City Advisor – Ville de Waremme

Djida.bounazef@uliege.be



## SELON VOUS, QU'EST CE QU'UNE SMART CITY? (Avantages/ Inconvénients) ?



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE [DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE](mailto:DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE)

## LA SMART CITY EST UNE CO-CRÉATION :

- Ecosystème d'acteurs (gouvernements, citoyens, entreprises multinationales et locales, associations, ONGs, universités, institutions internationales, communautés etc.) ;



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE [DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE](mailto:DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE)

LA SMART CITY EST UNE VISION, UNE IDÉE, UNE IDÉOLOGIE, UNE STRATÉGIE, DES PROJETS OU UN PROCESSUS DE TRANSITION:

- Territoire, commune, ville, pays, région, continent (urbain ou rural);



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@UVEGE.BE

LA SMART CITY EST UN MOYEN DE FAIRE FACE AUX DÉFIS ET D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS CLÉS D'UN TERRITOIRE :

- Qualité de vie, sécurité, croissance économique et sociale, image de marque, développement durable, inclusion des communautés, amélioration de la gouvernance, digitalisation de la ville, mise en place de nouvelles normes...



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@UVEGE.BE

## LA SMART CITY UTILISE LES TECHNOLOGIES DIGITALES COMME UN FACILITATEUR :

- Plateformes, applications, outils digitaux, open-data, Internet of Things, ....



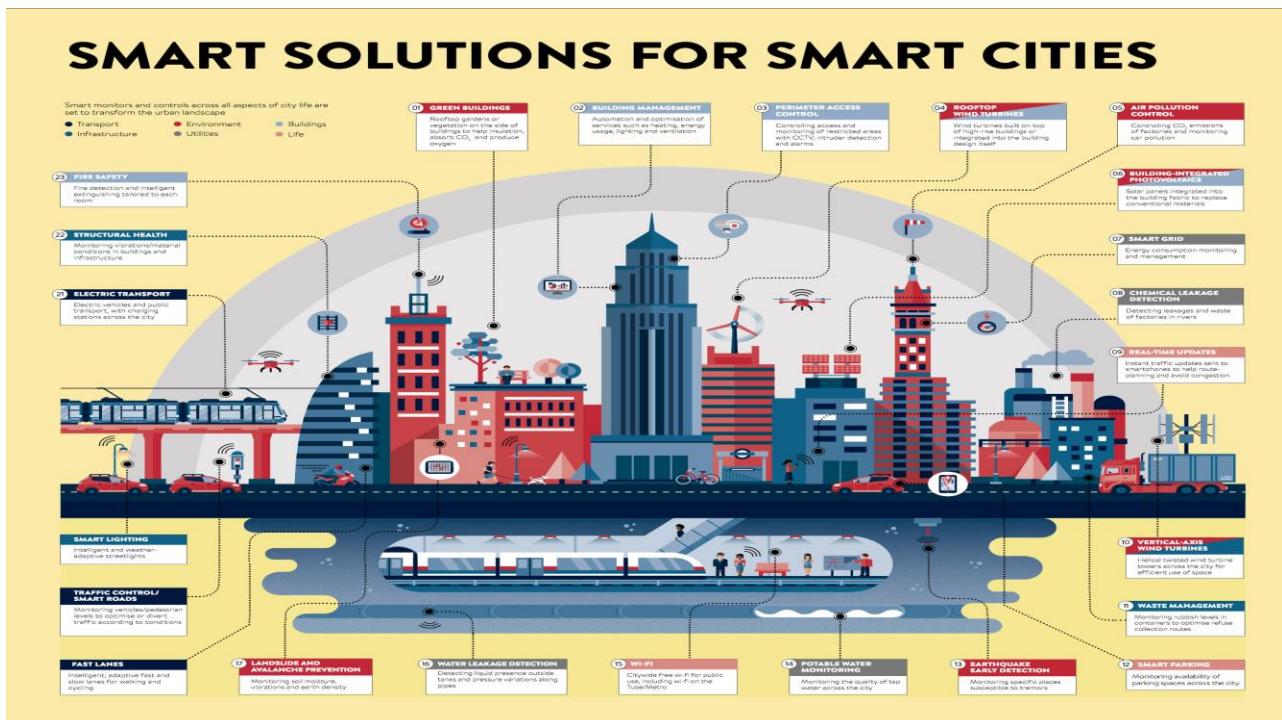
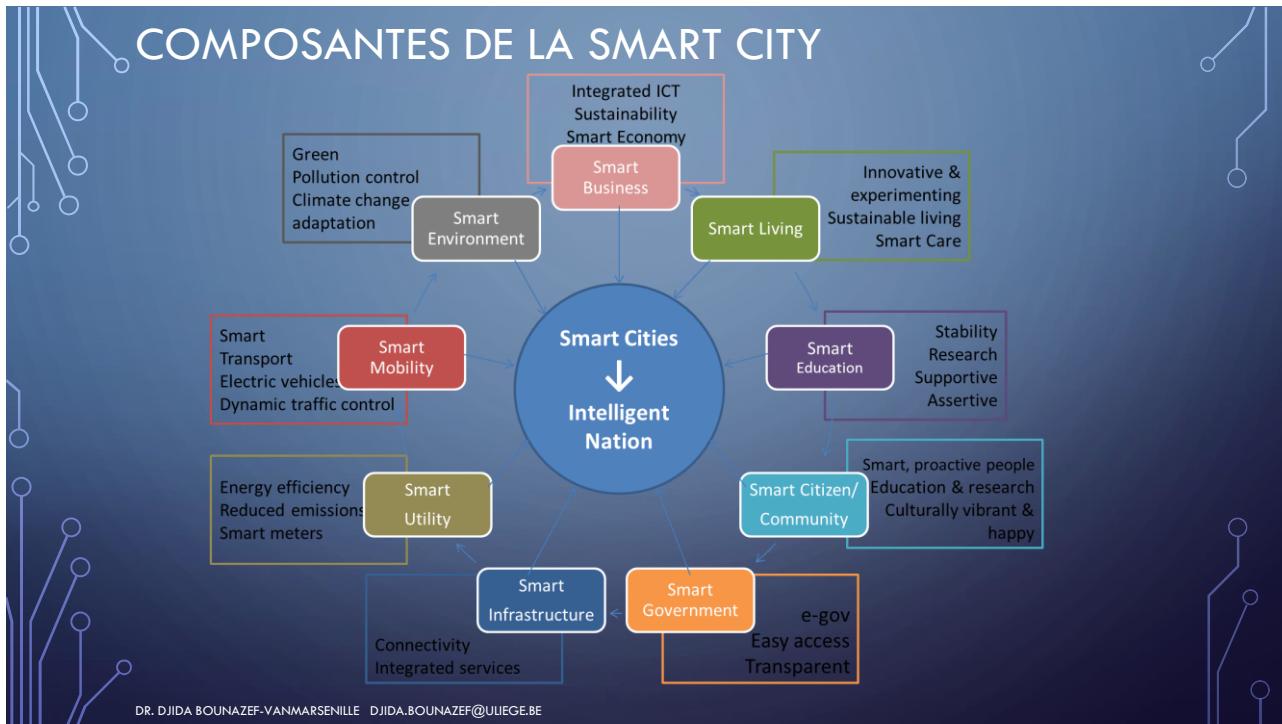
DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@UVEGE.BE

## LA SMART CITY EST UN PROCESSUS CONTINU:

- Stimulé par la créativité, l'innovation et la responsabilité partagée



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@UVEGE.BE



## L'ÉCOSYSTÈME SMART CITY....



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@UCLG.EU

- De plus en plus d'entreprises se spécialisent dans la smart city. Classement des 10 entreprises les plus présentes dans le marché de la smart city:

GENERAL ELECTRIC - 91.4  
 INTEL - 87.0  
 AT&T - 84.7  
 MICROSOFT - 84.6  
 AMAZON (AWS) - 84.6  
 HONEYWELL - 84.5  
 IBM - 84.4  
 GOOGLE - 84.2  
 CISCO - 84.1  
 DELL - 81.4  
 ERICSSON - 80.9  
 QUALCOMM - 80.5  
 HUAWEI - 76.9  
 VERIZON - 75.6  
 SCHNEIDER ELECTRIC - 75.4



De plus en plus de startups se créent afin de répondre à un besoin « smart city » et/ou de rendre les villes plus intelligentes

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@UCLG.EU

# Smart City Rising

## Connectivity



## Smart Mobility



## Energy Grid Management



## Parking



## Water Management



## Traffic And Navigation



## Environmental Sensors



## Public Safety



## Urban Planning



CB INSIGHTS

## COMPANIES BUILDING SMARTER CITIES

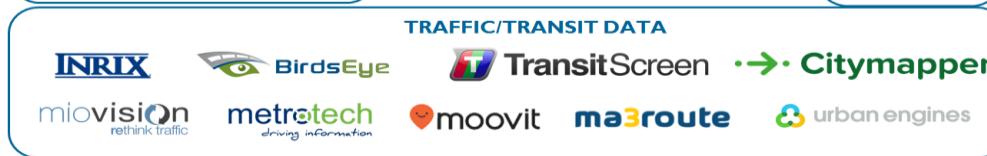
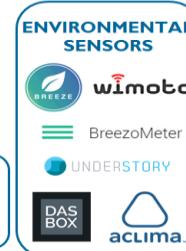


Chart 5: Selected Smart Commute Companies

## Ride Hailing



## Autonomous Transport



## Car Sharing



## Public Transit and Information



## Last Mile Mobility



## Carpooling, Shared Vehicles and Bus



SELON VOUS, QUELLE EST OU QUELLES SONT LES VILLES  
LES PLUS SMART DANS LE MONDE?  
...CELLES désignées comme *inspirantes ou innovantes*?

SmartCity



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARENILLE DJIDA.BOUNAZEF@UCLG.BE

- 6 des 20 plus importantes smart cities dans le monde sont en Europe:
  - (Paris (3), Amsterdam (10)
  - Berlin (11), Copenhagen (13)
  - Stockholm (16) et Vienne (19).

D'autres villes se démarquent dans le monde:

New York, London, Tokyo, Singapore, Toronto, Hong Kong et Sydney.

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

IESE  
Business School  
University of Navarra

## Cities in Motion INDEX 2018

This index measures key global cities' sustainability and the quality of life for inhabitants.

165 CITIES  
80 countries  
74 capitals

### TOP-50 CITIES THAT HAVE ADVANCED THE MOST SINCE 2015

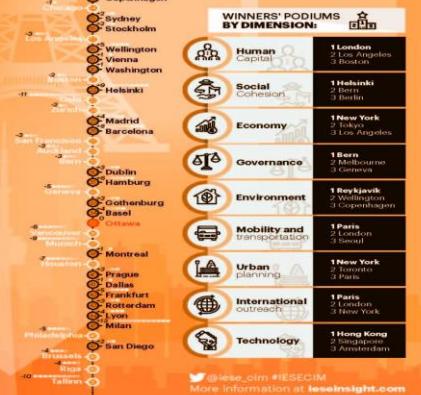
22<sup>nd</sup> Helsinki +9  
26<sup>th</sup> Barcelona +8  
45<sup>th</sup> Milan +13

Europe, with 12 cities ranking among the top 25 in the world, continues to be the best positioned geographical area

The size of the city matters, but it is not an essential condition to achieve good results

## Top 50 Ranking

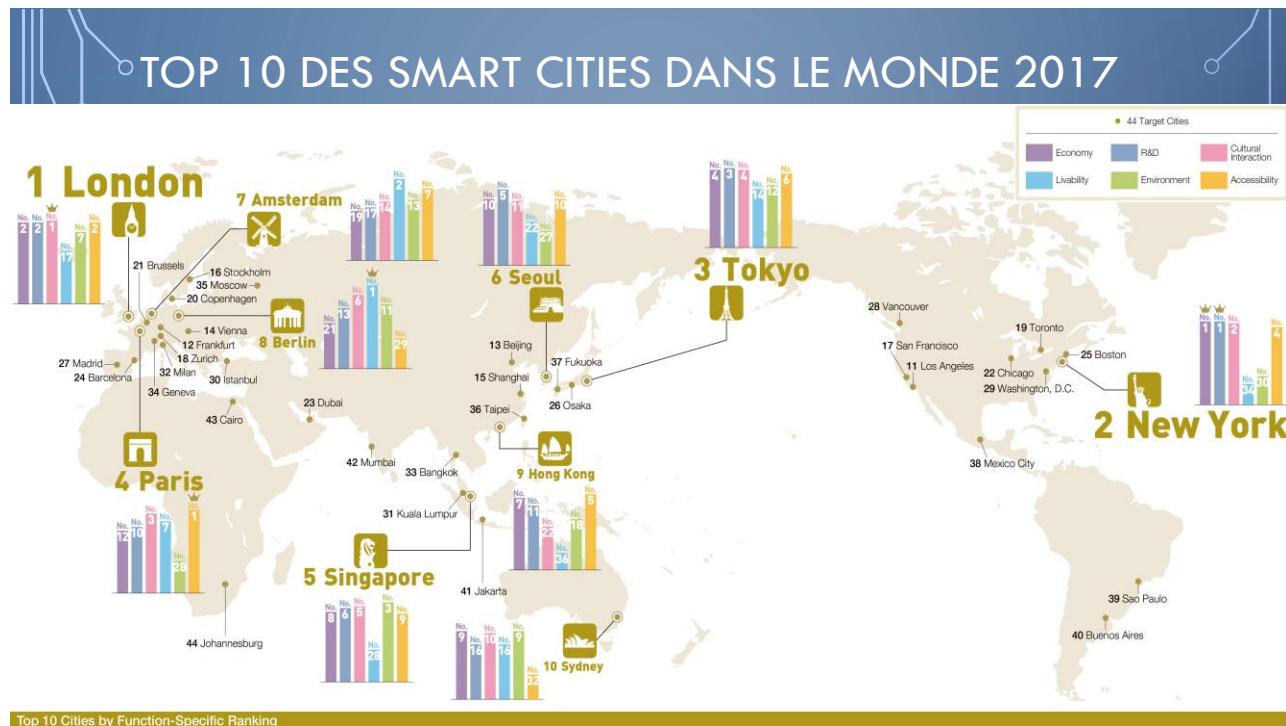
1<sup>st</sup> New York  
2<sup>nd</sup> London  
3<sup>rd</sup> Paris  
4<sup>th</sup> Tokyo  
5<sup>th</sup> Reykjavik  
6<sup>th</sup> Singapore  
7<sup>th</sup> Seoul  
8<sup>th</sup> Toronto  
9<sup>th</sup> Hong Kong  
10<sup>th</sup> Amsterdam



## RANKING EASY PARK 2017

#	CITY	COUNTRY	TRANSPORT AND MOBILITY				SUSTAINABILITY				GOVERNANCE				INNOVATION ECONOMY				DIGITALIZATION				LIVING STANDARD		EXPERT PERCEPTION		RANK/ SCORE
			P	C	T	B	U	S	E	G	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W		
1	Copenhagen	Denmark	9.81	8.62	8.18	6.82	7.92	9.83	8.24	6.11	9.38	8.53	7.09	5.85	9.13	8.63	7.66	4.12	9.74	8.70	9.12	8.24					
2	Singapore	Singapore	7.30	6.63	4.20	10.00	2.26	8.44	7.62	7.15	10.00	5.47	7.82	5.12	8.62	8.71	7.75	6.63	7.55	8.18	9.30	7.83					
3	Stockholm	Sweden	7.49	5.93	6.71	6.54	8.44	6.88	8.94	8.79	9.29	10.00	7.62	7.66	9.57	8.37	9.22	6.28	8.69	7.32	8.20	7.82					
4	Zurich	Switzerland	7.80	7.75	4.98	9.83	8.62	10.00	10.00	8.70	2.07	8.10	9.03	9.02	9.74	4.69	4.38	5.59	7.55	10.00	9.00	7.75					
5	Boston	United States	8.01	8.70	7.71	7.21	3.60	5.15	4.26	6.56	5.30	6.97	5.12	10.00	10.00	6.06	9.39	6.80	9.17	8.22	9.30	7.70					

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE



## POURQUOI LONDRES EST LA TOP 1 DES SMART CITIES EN 2017?

- Focus sur les smart communautés (participation active, hackathons, London Talk)
- Open-data et plateformes inclusives (London Datastore: accès ouvert à toutes les données et informations en temps réel)
- Renforcement de l'innovation et de la créativité (Tech companies, co-création digitale, attractivité des startups)
- Système de veille Smart London Innovation Network (développement de projets avec l'EU, autres smart cities, Futures cities Catapult, Connected Digital Economy Catapult)
- Focus sur la santé, le transport, l'énergie et la pollution
- Pour plus de détails: [https://www.london.gov.uk/sites/default/files/smart\\_london\\_plan.pdf](https://www.london.gov.uk/sites/default/files/smart_london_plan.pdf)

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

### Barcelona, Spain The City of Hundred Smart Projects



### Helsinki, Finland The Cradle of Smart City Projects



### Singapore The Smart Nation



### Seattle, US The City that Knows Everything about the Environment

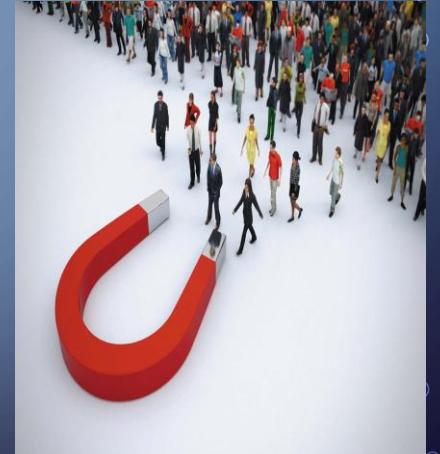


## SELON VOUS, COMMENT LES COMMUNES OPÈRENT (OU DEVRAIENT) OPÉRER POUR ÊTRE ATTRACTIVES?

- Attirer des entreprises développant des initiatives smart city?
- Renforcer une implication citoyenne?
- Attirer de nouveaux entrepreneurs et de nouvelles startups?

## INSÉRER UNE STRATÉGIE DE REDYNAMISATION DE LA COMMUNE DÉFINISSANT:

- Attractivité économique : attirer de nouveaux investisseurs et entreprises, création d'emploi...
- Attractivité résidentielle : attirer des catégories de nouveaux habitants, inciter les jeunes résidents à rester sur la commune...
- Attractivité touristique : attirer des catégories de touristes, renforcer les activités culturelles...
- Attractivité de créativité : création de pôle d'innovation, développement des projets par les citoyens et startups...
- Attractivité des compétences : attirer des personnes à haut potentiel, des porteurs de projets...



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

## S'ASSURER DE DÉVELOPPER ...

- Programme d'amélioration de l'image de marque de la ville
- Formalisation d'une véritable vision stratégique de la ville (Agenda21, PCDR, PST...)
- Définir une stratégie smart city pour la commune
- Création de régies communales ou asbl pour gérer les projets « smart » de la commune
- Mise en pratique et suivi des schémas de développement territoriaux et des stratégies régionales de la smart city (Digital Wallonia, Smartcity.Brussels, Smart Flanders)
- Définir le niveau adéquat de l'implication des acteurs publics, privés et de la société civile
- Se tourner vers un partenaire pour un accompagnement du développement des projets communaux
- Développer des partenariats avec d'autres communes, autres pays, entreprises, citoyens, universités, associations et comités de quartiers

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

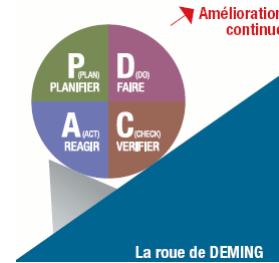
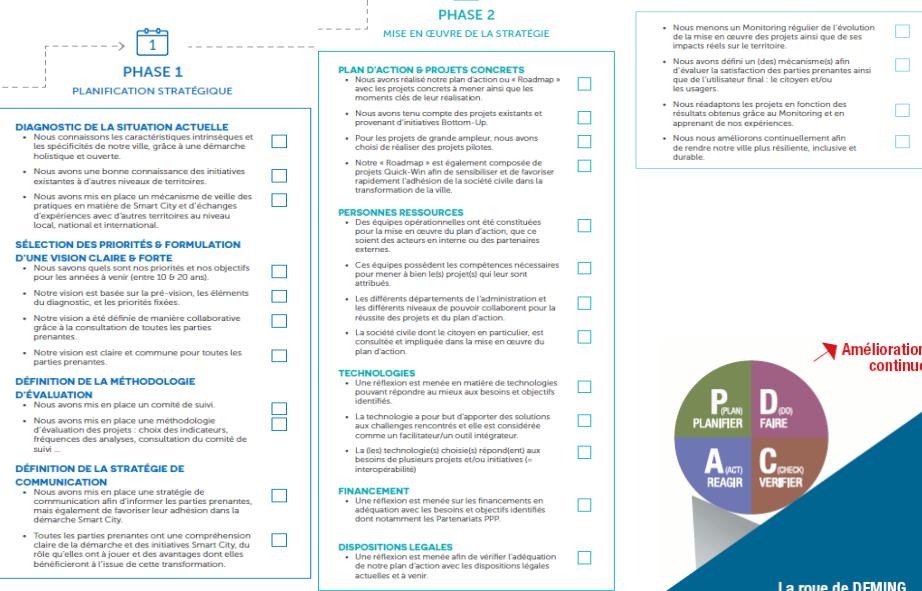


# AI-JE L'ENSEMBLE DES COMPOSANTES POUR ME LANCER ET DÉVELOPPER UNE DÉMARCHE SMART CITY?

## CHECK-LIST

PHASE 0 PRÉREQUIS ESSENTIELS	
<b>VOLONTÉ POLITIQUE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il existe une volonté politique en matière de dynamique Smart City.</li> </ul> <input type="checkbox"/>
<b>LEADERSHIP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nous avons un (ou des) leader(s) avec une légitimité au niveau décisionnel prêt à impulsier une démarche Smart City.</li> <li>Une équipe transversale, multidisciplinaire et interne au sein de la ville connaît bien l'objectif à porter, partager et développer la vision et la stratégie choisie.</li> </ul> <input type="checkbox"/>
<b>PRE-VISION COMMUNE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une vision commune préliminaire en matière de Smart City est définie et d'établir une direction commune à donner à la stratégie et aux projets de la ville. Elle sera clarifiée et validée lors de la phase 1.</li> </ul> <input type="checkbox"/>
<b>OUVERTURE EXTERIEURE &amp; IMPLICATION CITOYENNE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une réflexion sur la nécessité d'impliquer le citoyen et les parties prenantes a été menée : quand, comment et pourquoi ?</li> </ul> <input type="checkbox"/>

Adapté du guide pratique de la smart city, Smart City Institute, HEC Liège



# SELON VOUS, COMMENT FORMER ET/OU SÉLECTIONNER UN RESPONSABLE SMART CITIES?

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARENILLE DJIDA.BOUNAZEF@UIECE.BE



## Dublin City Council

12 ans 11 mois

### Program Manager

juil. 2014 – Aujourd’hui · 4 ans 8 mois  
Dublin City Council

Ensure the city council takes advantage of the opportunity of technology innovation (Internet of things, big/open data sharing economy) to drive better quality services while also identifying initiatives and demonstrators that can improve the overall liveability of Dublin.

Development of a smart city strategy and framework to co-ordinate, manage and deploy solutions which address priority challenges that the city faces. These include movement/transport, environmental monitoring, management of extreme weather events, energy efficiency and improving citizen engagement.... Voir plus

### Project Coordinator - Activating Dublin

mars 2013 – juil. 2014 · 1 an 5 mois  
Dublin

'Activating Dublin' was a partnership between business, central and local government to deliver on key initiatives that will build on Dublin's reputation as one of the world's best cities to live, work, and visit. As part of this I was seconded to work with the Dublin Chamber of Commerce to support the management and delivery of the Activating Dublin initiative.... Voir plus

### Research Manager

avr. 2006 – mars 2013 · 7 ans  
Dublin, Irlande

I was based in the Office of Economy and International Relations where I managed a research program that measured and monitored Dublin's competitiveness. My main focus was to understand Dublin's performance and to learn from international best practice. As part of this I was active in a number of European and International initiatives.... Voir plus

### Research and Intelligence Analyst

HM Prison Service  
mai 2005 – avr. 2006 · 1 an  
London, Royaume-Uni

I was responsible for the development of research and evaluation projects relating to offender management and regional prisoner resettlement work. This also involved the commissioning of research to evaluate the effectiveness of a newly launched prisoner resettlement strategy.... Voir plus

### Intelligence Analyst

The Home Office  
nov. 2004 – mai 2005 · 7 mois  
London, United Kingdom

I was seconded to assist in the development of London's first multi agency prisoner resettlement strategy. This report was published and launched by the Minister for Offender Management in September 2005. Nominated for an award for excellence by the Office of the Deputy Prime Minister as part of this work.

**Smart Dublin**

**Jamie Cudden** · 2e  
Smart City Program Manager at Dublin City Council  
Irlande

**Honorary Senior Research Fellow**  
Jill Dando Institute of Crime Science / Home Office  
nov. 2003 – nov. 2004 · 1 an 1 mois  
London, Royaume-Uni  
Supported the development of a national crime mapping research centre and crime reduction initiatives in the London region.

Developing pan London crime analysis and crime mapping (GIS) capability across London... Voir plus

**Crime Analyst**  
Kensington and Chelsea crime reduction partnership  
mars 2002 – nov. 2003 · 1 an 9 mois  
London, Royaume-Uni  
This role was based within the Kensington and Chelsea crime reduction partnership and involved multi agency working with the Local Authority, Met Police, Fire Services, Probation service and the Health authority.  
... Voir plus

**GIS consultant**  
Royal Borough of Kensington and Chelsea  
sept. 2001 – mars 2002 · 7 mois  
London, Royaume-Uni  
Based in the corporate GIS unit, I worked closely on the development of a corporate GIS strategy for the council. This involved the setting up of a council wide GIS user group and identifying ways to enhance the use of GIS within the organisation through focus groups and consultation.

**GIS analyst**  
Geological Survey of Ireland  
mai 1998 – août 2000 · 2 ans 4 mois  
Dublin, Irlande  
Responsible for introducing GIS into the digital production process of groundwater protection schemes for the various regions in Ireland. As part of this work procedures were developed to generate and publish these digital maps electronically.  
... Voir plus

[Afficher moins d'expériences](#) ▾

**Formation**

**University College London, U. of London**  
Masters in Geographical Information Science, GIS, Statistics, IT, 2.1  
2001 – 2002

**Natural Sciences, Earth Sciences**  
1993 – 1997

## Expérience

**Urban Innovation Planner**  
Zaragoza City Council  
déc. 2008 - Aujourd'hui - 10 ans 3 mois  
Zaragoza, Espagne  
Idéologue et lanceur de l'Open Urban Lab

Appointed to manage the Business and Innovation area of Zaragoza's Mills Digital innovation district, responsible for managing Zaragoza's Open Urban Lab and the city WiFi network, also coordinate the vision of the three start-up incubators of Mills Digital's ecosystem and lead the European Projects team.

Idéologue and launcher of Zaragoza's Open Urban Lab... Voir plus

**Web Services & European Projects\* Mgr**  
Alliance Healthcare  
août 2006 - déc. 2008 - 2 ans 5 mois

I was in charge of the local web development team, leading the design, launching and support of B2B applications and services in a J2EE environment.

In terms of European projects I was responsible of ensuring proper delivery of datawareh... Voir plus

**Network Engineer**  
System One  
déc. 2005 - juill. 2006 - 8 mois

My role was to ensure proper coordination between remote and local teams to support VoIP businesses in Latin America and Africa.

**Program Manager**  
R&Es  
2003 - 2005 - 2 ans

My primary post was to design and architect connectivity solutions for fighting the digital divide. After that, I was in charge of launching a nationwide pilot program to test and introduce new IT tools in schools.

During my last year I was responsible of delivering comprehensive IT solutions in education.

**Network consultant**  
Alcatel-Lucent  
déc. 2000 - 2002 - 2 ans

I was in charge of optical backbone design for telecom service providers.

I was responsible of delivering xDSL trial solutions for non-incumbent service providers.

**Transmission Engineer**  
Dolphin Telecom  
janv. 2000 - déc. 2000 - 12 mois  
Région de Paris, France  
Optical backbone architect.

**R&D Engineer**  
Télénor Réseaux Intelligentes  
mai 1999 - déc. 1999 - 3 ans 8 mois  
Barcelone, Espagne

From intern to R&D Manager, my role was to implement the company's roadmap in terms of development a new set of networking products in Optical, SDH, Ethernet, and ATM technologies.



**Daniel Sarasá Funes** • 2e  
Urban Innovation planner, Smart City Program Manager at Zaragoza City Council - Master in City Sciences Zaragoza, Aragon, Spain

**Formation**

- Universidad Politécnica de Madrid  
Master's degree, City Sciences 2014 – 2015  
<http://www.citysciences.com/>
- Universidad de Zaragoza  
Master of Engineering (MEng), Telecommunications Engineering 1990 – 1996
- Instituto Politécnico Virgen del Pilar (Zaragoza)  
Secondary School 1988 – 1990

**Afficher 1 formation(s) de plus**

**Compétences et recommandations**

**Telecommunications** 27  
Compétences recommandées par José Antonio Teixeira Vittorini et 2 autres personnes hautement qualifiées dans ce domaine

**Management** 15  
Joe Clement et 14 relations ont recommandé cette compétence

**Business Strategy** 13  
Compétences recommandées par Renato Almeida Rodrigues, hautement qualifiée(s) dans ce domaine

**Connaissances du secteur**

**Project Management** 11  
**Start-ups** 10  
**Ethernet** 5  
**Consulting** 3

**Outils et technologie**

**Web 2.0** 7  
**Compétences interpersonnelles**

**Team Leadership** 10  
**Team Management** 4

**VoIP** - 10  
**Strategy** - 10  
**International Project Management** - 5

**Compétences recommandées par Alberto Quintanilla Caballero (relation en commun)**

## EN BELGIQUE. EXEMPLES....

- **Smart city manager (Charleroi):**
  - Politologue de formation
  - Chef de projet Bruxelles Formation, Demos, EAP Wallonie-Bruxelles
  - Conseiller politique
- **Smart city manager (Namur):**
  - Géographe de formation – expériences dans l'enseignement
  - Coordination pédagogique de la transformation numérique des pratiques et flux d'information
  - Conseiller politique
- **Smart city manager (Ville de Bruxelles):**
  - Consultant SAP
  - Compétences: allier les besoins des métiers aux solutions IT
- **Smart city manager (Région Bruxelles-Capitale):**
  - Ingénieur commerciale, travail de fin d'étude sur le car sharing,
  - Chargée de mobilité dans les noyaux commerciaux -ESPACES Mobilité
  - Responsable e-gouvernement CIRB
  - Master en urbanisme et développement durable

## COMPÉTENCES À DÉVELOPPER

- “Un smart city manager doit avoir une connaissance de la problématique territoriale, des acteurs et institutions en place, des besoins des usagers, des solutions existantes, faire preuve de compétences en matière de gestion de projet, de coordination, de négociation et de relations avec les personnes, pouvoir prendre en considération la nécessité d'une gestion du changement, pouvoir parler plusieurs “langues” afin de pouvoir tout aussi bien s'adresser à des interlocuteurs politiques, aux citoyens, à des entreprises privées...”

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@UVEGE.BE



SELON VOUS, QUI EST CHARGÉ DE LA GOUVERNANCE DES STRATÉGIES ET PROJETS SMART CITY?

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@UVEGE.BE



## LES ACTEURS QUI SONT CHARGÉS DE DÉVELOPPER UNE STRATÉGIE SMART CITY ET DE SUIVRE EN AMONT LE BON DÉROULEMENT DES PROJETS SMART CITY

- Bourgmestre
- Collège communal
- Administration communale
- Agences parastatales
- Intercommunales économiques et territoriales
- Administration provinciale



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@UCLUEGE.BE

## BONNES PRATIQUES EN BELGIQUE ...



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@UCLUEGE.BE

# SMART BELFIUS AWARD 2019

- + de 30.000 habitants:
  - **Borgloon:** un projet de développement urbain innovant et plus d'espace autour de la gare.
  - **Bree:** Open +: la bibliothèque de Bree ouverte à tout moment, avec la collaboration des utilisateurs.
  - **Donecel:** Donecel investit dans l'éclairage intelligent.
  - **Flobecq:** Un système d'éclairage intelligent «Omniflow».
  - **Lubbeek:** Détection automatique de la qualité du revêtement routier.
  - **Marche-en-Famenne** \*: L'e-Square: un lieu de travail innovant.
  - **Olen:** Un projet pilote de capteurs intelligents pour le secteur des soins de santé.
  - **Oostkamp – Commune –CPAS – Régie Communale Autonome:** «Oostkamp 2030» anticipe les défis futurs avec les citoyens.
  - **Puurs** \*: Le site culturel CC Binder: première phase du master plan «De Tuinen van Puurs».
  - **Wachtebeke:** Une habitation de qualité financièrement accessible dans la petite commune rurale de Wachterbeke.

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

- ~ de 30.000 habitants:
  - **Centre d'informatique pour la Région bruxelloise:** «Smart parking for disabled people» localise les places de parking pour personnes à mobilité réduite.
  - **Fonds du Logement de Wallonie:** «À bas les Taudis» crée de nouveaux logements sociaux pour les familles défavorisées.
  - **Gand:** TMaaS, Traffic Management as a Service, crée une plateforme de trafic urbain radicalement nouvelle.
  - **Herstal & Régie Communale Autonome Immobilière Urbeo:** Réalisation d'un réseau de chauffage urbain à Herstal.
  - **Intercommunale IDELUX:** Centrale d'achats Smart City: soutenir l'économie et la transition digitale en Province de Luxembourg.
  - **Ottignies-Louvain-la-Neuve:** Économiser 25% lors de la rénovation des bâtiments publics.
  - **Port autonome de Liège:** Le Port autonome de Liège, véritablement citoyen.
  - **Province de Liège (Direction générale de l'Enseignement et de la Formation):** Technosphère, la réalité virtuelle au service des professions scientifiques et technologiques.
  - **water-link:** Des compteurs numériques pour éviter les dégâts des eaux et pour une consommation économique.
  - **Zorgbedrijf Rivierenland:** Un vélo virtuel permettant aux résidents des centres de soins de parcourir leur ancien quartier.

# SMART BELFIUS AWARD 2019

- Entreprises de moins de 10 M d'euros de CA:
  - **Addax Motors:** Addax MT – Mobility is a service: un véhicule utilitaire 100% électrique.
  - **APIQUIET:** «Le bienveilleur»: des soins intelligents pour les personnes âgées.
  - **BIGH:** «La Ferme Abattoir», première vraie ferme urbaine sur le toit de Foodmet à Anderlecht.
  - **e-Motionlabs:** my.bike: technologie intelligente pour le plaisir, le confort et la sécurité des vélos électriques.
  - **Digitale Woonassistant:** Syndicus Plus, point de contact des jeunes et moins jeunes pour l'habitat, les services et les soins.
  - **Energis:** Energis.cloud: «Software as a service» pour enregistrer des gains d'énergie invisibles.
  - **Hysop:** Optimisation hydraulique sur les Campus de la VUB à Etterbeek, Jette et Gooik.
  - **June Energy:** «June Energy» assure un marché de l'énergie durable et plus abordable.
  - **Shayp:** Shayp, le système intelligent qui détecte les fuites d'eau.
  - **The eCloud Company:** Un adaptateur mobile pour charger les voitures électriques à la maison, au bureau, chez les amis.

- Entreprises de plus de 10M d'euros de CA:
  - **Aquafin** \*: Égouts intelligents: des compteurs et des capteurs contrôlent les égouts en temps réel.
  - **Colruyt Group** \*: Apporto, la plateforme qui facilite les achats effectués pour des tiers.
  - **Colruyt Group** \*: Liquid Ice Container: une charrette réfrigérante intelligente pour conserver les produits frais.
  - **Coretec Energy:** Implantation d'une chaufferie biomasse à l'Institut Sainte-Marie de Jambes.
  - **Lab Box (D'Ieteren):** Pikaway: «Mobility as a Service» pour un transport intelligent et intermodal.
  - **NMC** \*: NMC NATUREFOAM®: mousse isolante à base de matières premières renouvelables.
  - **Roosens Bétons:** GO4ZERO: production de matériaux de construction respectueux de l'environnement.
  - **Twintec International:** Fibre métallique issue de pneus usés pour une application sur les sols industriels, et bien plus...
  - **Van Moer Logistics:** Nachthub Arendonk, centre logistique de nuit pour le port d'Anvers.
  - **Veldeman Bedding:** Velda Resleep, le premier système de matelas circulaire et durable, dans l'industrie du meuble.

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

## PROJETS INITIÉS EN BELGIQUE

- Herstal: Urbeo Commerce a réalisé une série d'outils connectés pour faciliter l'accès aux informations des commerçants
- Genk: un budget mobilité (stationnement gratuit) pour les citoyens encourageant le commerce local
- Lierre: Carbon Footprint -- co-création entreprises, étudiants pour élaborer des propositions techniques et financières pour réduire les émissions de CO2
- Namur: éliminer les silos en alimentant une plateformes avec les données des départements communaux, des citoyens et sources innovantes (IoT, capteurs)
- Ostende: Développement durable social 285 tonnes de CO2 économisés (plan énergétique)
- Liège: Implication citoyenne, propositions de projets sur des plateformes numériques
- Bonheiden: test des stationnements de courte durée
- Musson: relève des compteurs d'eau à distance
- Gand: Ocitizen Science: prédiction des places de stationnements

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

## ILLUSTRATION DE PARTICIPATION CITOYENNE EN BELGIQUE

- Etterbeek: démocratie participative à travers la bourse aux idées: budget alloué aux associations et citoyens pour améliorer leurs quartiers
- Aubange: été solidaire: engager des jeunes de la région pour travailler sur un projet d'utilité publique
- Plateformes de participation en ligne: reinventonsliege.be (5000 citoyens, 1000 propositions, 90000 votes) ; demain.mons.be (établir les priorités 2015-2025); plateformes collaboratives comme co-construire.be (Wallonie Picarde), G1idee.be (BEP Namur)
- DynaLo (catalogue en ligne des bonnes pratiques) à disposition des collectivités locales
- Ottignies et Louvain-la-Neuve: conseil consultatif du numérique
- Gand: Partons 2.0 – Réinventer les services de proximité (contribution directe des citoyens dans la révision du plan de structure spatiale de la ville)

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE

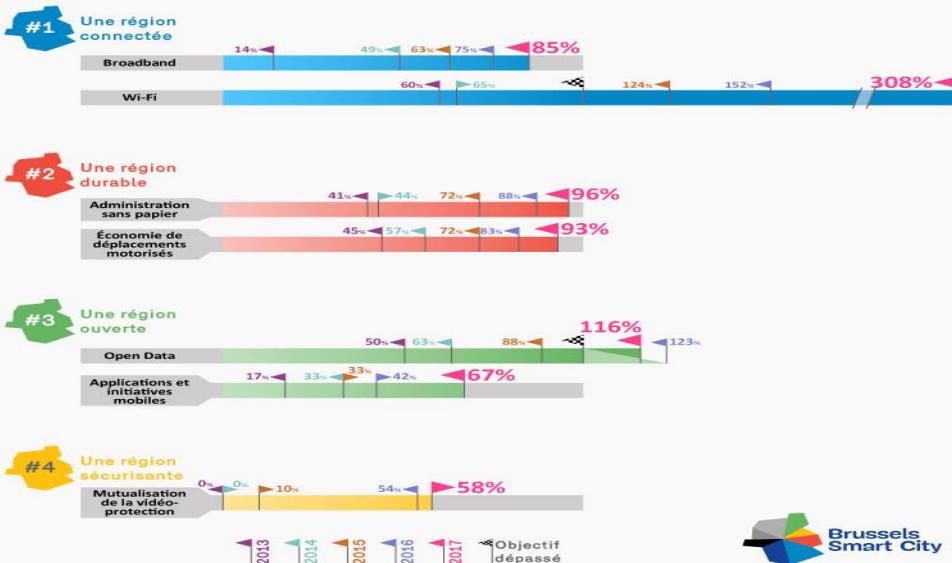
## FAIRE PARTICIPER LES CITOYENS- HACKATHON

- Mobilité: Navet+ (co-vitrage), Parkici (stationnement urbain)
- Participation citoyenne : Scale (KPI utiles aux communes); Smart Rewards (récompenser les citoyens); Referendum (rapprocher les citoyens et les élus)
- Environnement/énergie: No Waste (partage particulier à particulier des produits périssables)
- Monde du travail: Info House (centralisation des données urbanistiques); Build your project (accompagner les porteurs de projets)

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARENILLE DJIDA.BOUNAZEF@UVEGE.BE

### Smartcity.brussels : les 4 défis du CIRB 2014-2019

Situation au 31/12/2017



# ACTEURS CLÉS DE BRUXELLES SMART CITY



## BRUXELLES SMART CITY: FOCUS SUR LA SÉCURITÉ, LA MOBILITÉ, LA SOCIÉTÉ, LES SERVICES ET LES INFRASTRUCTURES

**LAUNCH YOUR TECH STARTUP IN BRUSSELS**

**Notre prochain événement Brussels Smart City : "communes et citoyens à l'ère digitale" - 17.05.2018**

**Smart IoT Hackathon Brussels - April 5th & 6th**

**How students will change the world**

**Des hackathons bruxellois pour une région « smart » & durable**

**Dernière semaine pour vous inscrire ! Réunion annuelle d'URAIÀ à Bruxelles en mai 2018**

**1810 : le numéro d'appel sur le logement pour tous les Bruxellois**

**BRUXELLES FORMATION**

**Fix My Street désormais disponible en open data**

**HACKOUSTIC - BUILD THE FUTURE 29-30 MARCH 2018**

**Hackoustic - 28 & 30 mars 2018**

**Uraia**

**Webinar conjoint URAIA et CIRB**

**Retour en images sur le CycleHack**

**2 nouveaux appels à projets**

**INSCRIPTION SCOLAIRE EN LIGNE**

## BRUXELLES SMART CITY: FOCUS SUR LA SÉCURITÉ, LA MOBILITÉ, LA SOCIÉTÉ, LES SERVICES ET LES INFRASTRUCTURES

**DOPEZ VOS ACTIVITÉS À L'INTERNATIONAL**

Primes, Foires, Voyages de projets... Smart Services

Developpez vos activités à l'international !

01 MARS 2018

Afin de mieux répondre aux attentes des PME situées en Région de Bruxelles-Capitale, les aides au commerce extérieur sont renforcées. Découvrez les 8 nouveautés (...)

Administration(s) concernée(s): Région Economie et Emploi

**be I.I. be.brussels**

Smart & Safe

Appel à projets visant l'inclusion numérique

12 FÉVRIER 2018

Vous organisez en 2018 un événement ou une formation dans le secteur de l'emploi face au défi de l'inclusion numérique ? Peut-être pourrez-vous alors bénéficier d'un (...)

Administration(s) concernée(s): Région Economie et Emploi

**EPN - renouvellement du matériel**

02 FÉVRIER 2018

A ce jour, 17 EPN sont équipés par le CIRB : EPN Anderlecht - EPN Auderghem - EPN Berchem-Sainte-Agathe - EPN Bruxelles-Centre - EPN Forest - EPN Ganshoren - (...)

Administration(s) concernée(s): CIRB

**Bruxelles remporte le Prix Eurocities 2017**

11 DÉCEMBRE 2017

Bruxelles Economie et Emploi a lancé huit appels à projets en 2017. Parmi ceux-ci, l'appel à projets "Smart City" a permis d'encourager la mise en place de projets (...)

Administration(s) concernée(s): Région Economie et Emploi, Région Développement, Région Emploi, Région Innovation

**Trouver une agence d'emploi privée**

08 DÉCEMBRE 2017

Rendez-vous sur le nouveau moteur de recherche de la Région Economie et Emploi qui vous permet de trouver une agence d'emploi privée en quelques clics.

Administration(s) concernée(s): Région Economie et Emploi

**SMART FAMILY HACKATHON**

Smart & Social

Un hackathon se penche sur la vie des familles

24 NOVEMBRE 2017

Qu'elles soient nombreuses, monoparentales, recomposées, les familles ont leur place au quotidien, avec une foule de caractères. Mobilité, éducation, loisirs (...)

Administration(s) concernée(s): CIRB, Emploi Jeunes

**Objectifs en vue pour les chantiers IT de la smart city**

02 FÉVRIER 2018

En 2017, le réseau wifi.brussels s'est largement étendu en Région bruxelloise. Cela a permis d'atteindre des performances-clés ou KPIs key performance indicator (...)

Administration(s) concernée(s): CIRB

**smart**

Smart & Social

Label d'accessibilité renouvelé pour smartcity.brussels

24 JANVIER 2018

La priorité donnée à l'égalité des chances est une constante dans les politiques publiques en Région de Bruxelles-Capitale. C'est également le cas dans les meilleures (...)

Administration(s) concernée(s): CIRB, Gouvernement

**Panne d'éclairage public : prévenez Sibelga en quelques clics !**

18 DÉCEMBRE 2017

Vous avez détecté une panne d'éclairage public dans votre quartier, le personnel de la régie d'éclairage public sur les voies communales, pour (...)

Administration(s) concernée(s): CIRB, Sibelga

**IRISbox**

e-administration cibc-ciba

Smart Services

Déjà plus de 100.000 demandes sur IRISbox en 2017

21 NOVEMBRE 2017

Le 13 novembre 2017 est une date historique dans la carrière du guichet web IRISbox : ce jour-là, la barre des 100.000 demandes enregistrées sur une année a été (...)

Administration(s) concernée(s): CIRB

**L'économie bruxelloise s'intègre dans la smart city**

13 NOVEMBRE 2017

Les entreprises, petites, moyennes ou grandes, doivent franchir sans tarder le virage de la transition numérique, au risque pour elles et les artisans ou les titulaires (...)

Administration(s) concernée(s): CIRB

**SMARTCITY EXPO WORLD CONGRESS**

14 - 16 NOVEMBER 2017 BARCELONA

Smart Services

Bruxelles pose son empreinte « Smart » à Barcelone

07 NOVEMBRE 2017

Pour cette septième édition du très réputé Smart City Expo World Congress, Barcelone sera une nouvelle fois le centre névralgique des connaissances, Mobilité, éducation, loisirs (...)

Administration(s) concernée(s): CIRB, Emploi Jeunes

## EXEMPLES D'INITIATIVES DÉVELOPPÉES PAR LA CIRB

- IRISbox: guichet électronique proposant des services régionaux et locaux en ligne
- Fix My Street: signaler et suivre la résolution des incidents dans l'espace public bruxellois
- Vidéoprotection: différents réseaux de caméras vidéo pour permettre le partage des images au profit des acteurs concernés
- UrbIS data: cartographies complétant Shop in Brussels, STIB, Bruxelles Environnement et Brugis
- Espace Public Numérique (EPN) : programme public d'accès, d'initiation et d'accompagnement aux technologies de l'information et de la communication

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@UCLG.EU

## REMISE EN QUESTION

- Vivez-vous dans une commune smart?
- Pensez-vous que votre région est smart?
- Pensez-vous que votre pays est smart?
- De 1 à 10, évaluez le niveau d'avancement de la mise en place d'une smart city dans votre ville
- Finalement, êtes-vous un acteur de la smart city?
- Si oui, pourquoi? Si non, que faut-il faire pour changer cela?

DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE



DR. DJIDA BOUNAZEF-VANMARSENILLE



HEC LIÈGE, UNIVERSITÉ DE LIÈGE  
DJIDA.BOUNAZEF@ULIEGE.BE