

Projets transversaux

La maîtrise de l'e-santé, ça se partage!

Un nombre croissant de prestataires de soins sont persuadés de l'intérêt d'intensifier la communication interprofessionnelle autour du patient, par voie informatique. Sages-femmes, kinés et dentistes en ont déjà témoigné dans cette newsletter. Une circulation fluide et sécurisée des données est d'ailleurs déterminante pour les projets transversaux : hospitalisation à domicile, trajets de soins, expériences de soins intégrés aux malades chroniques ou encore « CoMInG ». Gros plan sur cette recherche-action qui, d'elle-même, a érigé la communication en thématique-clé.

[... lire la suite](#)



Publication de sumehrs

Identifier les freins, apporter des réponses

Non, les réserves de nature éthique ne sont pas des freins majeurs retenant les généralistes wallons de publier davantage de sumehrs. Ni les craintes juridiques de se voir reprocher qu'un élément manquant au dossier ait eu des conséquences pour la santé d'un patient. Voilà ce nous apprend le tout récent travail de fin d'études du Dr Sébastien Willame, conçu avec l'appui d'e-santé Wallonie. Mais, alors, qu'est-ce qui coince chez certains ?

[... lire la suite](#)



PARIS-bis d'ici la fin du mois ?

La version II de PARIS, toujours pour prescripteurs occasionnels mais ne contraignant plus ceux-ci à posséder un certificat eHealth, devrait sortir pour la fin juin.

[... lire la suite](#)



Toujours de stock

Vous aviez lu il y a quelque temps, dans la newsletter d'e-santé Wallonie, un sujet sur lequel vous aimeriez remettre la main ? Pas de souci, ils sont tous archivés et libres d'accès.

[... lire la suite](#)

Cet été, e-santé Wallonie fera le tour des « petits producteurs »

[... en savoir plus](#)

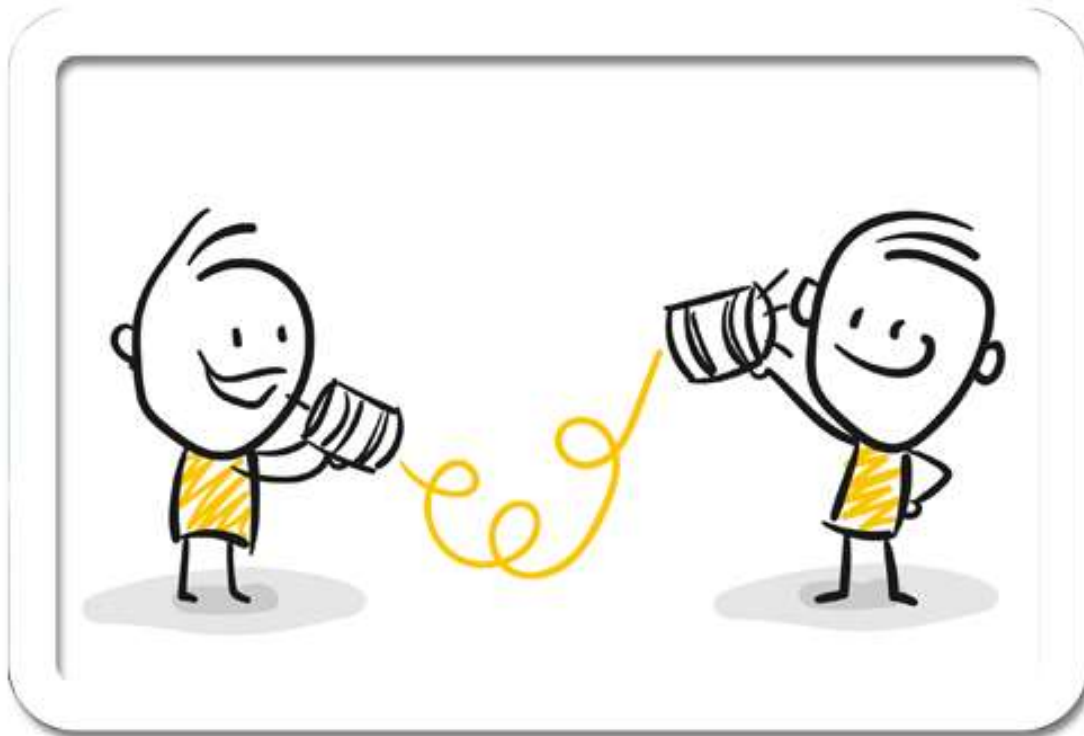
A lire, à voir, à faire...

Le Réseau Santé Wallon (RSW) vient d'actualiser son **règlement relatif à la protection de la vie privée**. Outre une description des activités du RSW, tout utilisateur du système - qu'il soit patient ou professionnel de santé - peut découvrir dans ce document les **principes fondamentaux** de sécurité, de confidentialité des données et de préservation du secret médical qui sont appliqués par le Réseau.

[... lire la suite](#)

e-santewallonie.be

FAGW | Fédération des Associations de Généralistes de la Région wallonne
Boulevard Zoe Drion, 1 | Espace Santé | 6000 CHARLEROI | contact@e-santewallonie.be



Projets transversaux

La maîtrise de l'e-santé, ça se partage !

Un nombre croissant de prestataires de soins sont persuadés de l'intérêt d'intensifier la communication interprofessionnelle autour du patient, par voie informatique. Sages-femmes, kinés et dentistes en ont déjà témoigné dans cette newsletter. Une circulation fluide et sécurisée des données est d'ailleurs déterminante pour les projets transversaux : hospitalisation à domicile, trajets de soins, expériences de soins intégrés aux malades chroniques ou encore « CoMInG ». Gros plan sur cette recherche-action qui, d'elle-même, a érigé la communication en thématique-clef.

L'expérience CoMInG (pour Collaboration médecins - infirmiers généralistes) est une recherche-action conduite en Wallonie (*), sous l'égide d'un consortium ULiège/UCL. Son principe : étudier les modalités possibles et préférables de la collaboration médecin/infirmier en première ligne de soins. Et ce, « sans feuille de route pré-

conçue, en identifiant l'existant et les pré-occupations du terrain », indique Jean-Luc Belche, médecin généraliste chargé de cours à l'ULiège et chef de projet.

Démarrée en septembre dernier, l'expérience se déroule sur six sites, deux en Hainaut, deux en province de Luxembourg, un

en province de Liège et le dernier dans le Namurois. Ces sites sont appelés les GRAL, pour Groupe de recherche-action local. Dans chacun s'exprime une forme de coopération entre les deux métiers considérés, sur des toiles de fond panachées : cabinet solo, pratique de groupe, ASI (soit une maison médicale en 'jargon' wallon) à l'acte, maison médicale au forfait, infirmier indépendant isolé ou en équipe, etc. « On n'a pas cherché la saturation en construisant l'échantillon, mais la diversité, pour refléter la réalité », commente le Dr Belche. Ce qui est observé, donc, par les chercheurs encadrant les participants, ce sont les modalités de collaboration, pour dégager la/les meilleures recettes.

« Très vite, quand les groupes se sont livrés à une analyse de leurs forces et faiblesses, le thème de la communication est apparu comme un axe prioritaire à travailler », relate le médecin liégeois, « que ce soit au niveau du contenu même de la communication (donc ce que chaque professionnel peut apporter comme données utiles à l'autre) qu'au niveau des canaux à utiliser pour se contacter, partager l'info, se concerter... » Vu l'affluence des questions à propos des outils envisageables, le projet CoMInG a frappé à la porte du Réseau Santé Wallon (RSW). Ce Réseau, bien que l'informatisation et l'e-santé soient ostensiblement en marche, demeurait assez mystérieux dans les GRAL, a remarqué Jean-Luc Belche. « Il est connu de nom. Mais ses potentialités, pas vraiment. Il

• Mieux se connaître tout court

Avant de mieux communiquer, MG et infirmiers gagneraient à mieux... se connaître, a pu observer le Dr Belche dans les sites qu'il visite. « C'est impressionnant, la méconnaissance mutuelle qui règne. Les médecins n'imaginent pas bien, notamment, les contraintes administratives prenantes (par exemple de facturation) auxquels les infirmiers sont soumis. Les logiciels de ceux-ci, d'ailleurs, ont d'abord été conçus comme des outils administratifs, avant d'être étendus à une logique de soins. »

• Une connectivité bienvenue

Jean-Luc Belche pointe une différence de filière d'accès au Réseau Santé Wallon (RSW) entre MG et infirmiers. Les premiers s'y branchent essentiellement via leur logiciel métier ; les seconds doivent passer par le portail du RSW, car leurs logiciels spécifiques n'offrent pour l'instant pas cette possibilité de connexion. Pour lui, une progression sur le plan de la connectivité de ces softs au RSW serait la bienvenue. Les infirmiers semblent l'appeler de leurs vœux, en tout cas.

• Cloisonnement des outils

Les marchés des logiciels médicaux et infirmiers sont cloisonnés, fait encore observer le Dr Belche. « On assiste, sauf peut-être chez Pricare (le logiciel des maisons médicales) à une 'évolution mono-professionnelle', produits pour médecins d'un côté, produits pour infirmiers de l'autre. Une initiative comme MediSpring – la nouvelle coopérative qui travaille à un logiciel par et pour les médecins – a déjà prévu d'ouvrir son produit, ultérieurement, à d'autres professions. De plus, que l'initiative parte des prestataires eux-mêmes, cela donne confiance à leurs collègues. »



suscite même de la méfiance, sur des questions d'accès et de sécurité par exemple, alors que ces mêmes prestataires iraient bien, dans leur élan, utiliser *WhatsApp* ou *Messenger* pour communiquer entre eux... »

Une proposition très bien accueillie

A la faveur d'une réunion de mutualisation des groupes CoMinG sur l'aspect communication, un représentant du Réseau Santé Wallon est venu exposer le fonctionnement et les possibilités de ce dernier, poursuit Jean-Luc Belche. Une réunion qui a conforté les GRAL dans le souhait d'étoffer leur *know how* en e-santé. Dès lors, dans les mois à venir, le RSW - ou plus précisément le projet e-santé Wallonie qui contribue à en faire connaître tout le potentiel - va se rendre sur chacun des six sites participants, pour distiller des formations qui posséderont directement une touche multidisciplinaire.

« La proposition a été fort bien accueillie par les GRAL », témoigne le Dr Belche. « En fait, les groupes présents lors de la prise de contact ont découvert des fonctionnalités du Réseau - comme la messagerie instantanée, le journalier où l'infirmier peut poster une photo ou un petit mot sur sa consultation, le schéma de médication... Cela les a rassurés, de savoir que ces fonctions existent ou sont en réflexion. En fait, ils ont apprécié la concordance entre ce qui est développé et ce qu'eux-mêmes attendaient. »

(*) sur financement direct du cabinet du ministre régional de la Santé, Maxime Prévot, poursuivi par Alda Greoli qui lui a succédé

Des formations avec accent sur la multidisciplinarité

Dans les mois à venir, e-santé Wallonie se déplacera donc dans les GRAL pour assurer des formations spécifiques de deux heures, formatées pour les projets transversaux.

La collaboration entre généralistes et infirmiers telle que la booste CoMinG n'est pas le seul modèle de prise en charge à dimension interprofessionnelle qui pourrait bénéficier de cet éclairage directement « multimétiers ». On songe par exemple aux projets d'hospitalisation à domicile et les soins intégrés aux maladies chroniques (*).

(*) Intéressé(e) par ces apprentissages croisés ? Renseignez-vous auprès d'Isabelle AUSSEMS, gestionnaire du projet, au 0477/27 14 31 ou par mail : gestionnaire@e-santewallonie.be

Un must : l'état des lieux des logiciels métiers

Pour rappel, e-santé Wallonie a produit des tableaux synoptiques très commodes pour survoler l'offre en logiciels professionnels, métier par métier, avec mention des principales fonctionnalités de chaque produit. Une compilation à apprécier en ligne, et qui sera régulièrement actualisée.

