



UNIVERSITY OF
BALAMAND

Du 20 au 23
septembre 2016



adip
apprentissage à distance
et innovation pédagogique
مصر و لبنان

**La qualité et l'enseignement à distance
- défis, opportunités et critères -**

Un portfolio de traces pour documenter et évaluer le développement de la compétence des étudiants

Prof. Marianne Poumay

Dir. LabSET – Université de Liège



Plan

- Un nécessaire alignement pédagogique
- Les notions de compétence, de portfolio et de trace
- Leur illustration
- Leur évaluation (critériée)
- ... et quelques points d'attention

Viser un « alignement constructif »



diagnostic

- En abordant dans sa globalité
- En tenant compte de la plainte initiale ainsi que des indications et prescriptions médicales

est un diagnostic **logistique**

de l'expertise

Domaines de ressources

- Savoirs médicaux
- Savoirs psychologiques
- Savoirs juridiques
- Langues vivantes
- Technologie de la recherche
- Logistique et informatique
- Science et législation
- Savoirs linguistiques
- Apprentissages critiques en situation

Niveaux de développement

NOUVEAU - BAC 2
Se familiariser à une démarche procédurale d'évaluation.

INTERMÉDIAIRE - BAC 3
Exprimer une démarche procédurale d'évaluation.

COMPÉTENT - M2
Intégrer une démarche d'évaluation complexe.

Apprentissages critiques

Identifier les étapes d'une procédure d'évaluation et les attitudes professionnelles mobilisées									
Résoudre des informations administratives, médicales et familiales									
Analyser les étapes d'une procédure d'évaluation et les attitudes professionnelles mobilisées									
Résoudre des informations et des performances de nature logistique									
Corriger et interpréter des informations et des performances à une évaluation									
Communiquer les résultats d'une évaluation									
Prendre des décisions argumentées et justifiées par rapport à l'évaluation									
Émettre des hypothèses diagnostiques et les valider progressivement									
Aider les phases de l'évaluation au patient et à la situation									
Prioriser les recommandations									
S'intégrer dans une évaluation multidisciplinaire									

Université de Liège - Faculté de Psychologie - Filière logistique - septembre 2013

maħara

KARUTA
OPEN SOURCE PORTFOLIO

EDU portfolio

EDU EDU EDU

Compétence (Tardif, 2006)

« Un savoir-agir complexe
prenant appui sur la mobilisation et la combinaison
efficaces
d'une variété de ressources internes et externes
à l'intérieur d'une famille de situations »
(Tardif, 2006, p. 22)

Vécus riches, complexes



Portfolio ou dossier de preuves

« Le portfolio est un **échantillon de preuves**, sélectionnées par l'étudiant **pour rendre compte de ses apprentissages** » (Tardif, 2006)

C'est un dossier (classeur, blog, site, ...) qui permet de **collectionner**, puis de **sélectionner** des **traces** (écrits, photos, références, schémas, cartes conceptuelles, ...) qui témoignent d'un apprentissage ou même d'un développement

Avantages de l'approche dossier

Naccache et al., 2006

- Approche *en cohérence* avec les données de la *recherche* dans les domaines [...] de l'expertise professionnelle et de l'évaluation authentique
- *Prise de conscience* de la qualité *des acquis* de l'expérience (étendue et profondeur)
- Amélioration de la *confiance en soi*
- Acquisition d'une *capacité réflexive* à l'égard de son développement professionnel et de ses pratiques professionnelles
- Acquisition d'une *capacité d'auto-direction* (self-directed learning et life long learning)

Difficultés et limites de l'approche dossier

Naccache et al., 2006

- *Le manque de **temps***
- *La mauvaise qualité relationnelle de **l'accompagnement***
- *Le manque de clarté des **consignes** quant aux contenus et aux formats attendus*
- *Le caractère non explicite des critères pris en compte pour **l'évaluation** du dossier*

Preuve = faisceau de traces commentées

Georges, Poumay et Tardif, 2014



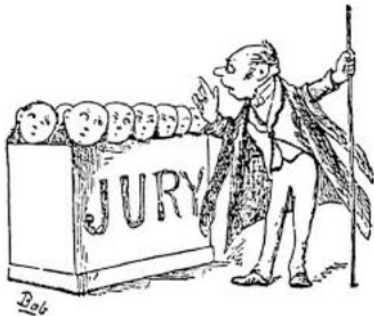
Traces : **marques** laissée par une **action** ; ce qui reste d'une chose **passée**.



Commentaire : remarque, exposé qui **explique**, interprète...



Preuve : ce qui sert à **établir qu'un fait est vrai** : preuve **matérielle, convaincante, incontestable**.




Trace de compétence

Trace professionnelle documentée

Source :
Geneviève Philippe,
ULg

Jean Machin 1/07/2008

Détection d'une erreur au sein d'une prescription.
Le médecin a probablement confondu la scopolamine
et la butylscopolamine. La dose prescrite est (10mg 5x1₂) correspondant à 50 x la DMS. → DMS = 1mg

		Nom et prénom du prescripteur [REDACTED]	
A REMPLIR PAR LE PRESCRIPTEUR Nom et prénom du titulaire [REDACTED]			
Passer à la rigole de conditionnement		Sp Bromure de scopolamine 10 mg Naxalgine 25 mg Pf 20 gélules S. 1 gélule jusqu'à 5 fois par jour, 6 douleurs	
Passer à la rigole de conditionnement		OK à remplacement par butylscopolamine	
Nom et prénom du titulaire [REDACTED]		Date et signature du prescripteur 1/06/2008 [Signature]	
PRESCRIPTION DE MEDICAMENTS			

En accord avec mon maître de stage, j'ai contacté le médecin par lui signaler son erreur. Ensemble, nous avons décidé de réaliser la préparation en remplaçant la scopolamine par de la butylscopolamine (= butylhyoscine)

Exemple de preuve n°2 : compétence « résolution de problèmes et sens des responsabilités »

Trace de compétence

Dans la 3ème vidéo, on peut voir que les stagiaires ont un petit souci et sont un peu perdues vers la fin. Mais on constate peu avant que la vidéo ne se termine qu'elles trouvent une solution par rapport à un problème dont je n'avais pas spécialement parlé. Elles ont été capables de s'adapter.



J'ai tenu, lors de cet exercice, à développer leur **motivation**. Je voulais, qu'en groupe, ils soient capables de s'entraider et soient fiers d'arriver au résultat attendu.

Le modèle de **Viau** s'applique bien à cette situation. Après avoir insisté sur la **valeur** et l'**utilité** de cette tâche, je leur ai demandé si elles se sentaient capables de refaire l'exercice et je leur ai laissé **contrôler** la manipulation. Il y a eu un réel engagement de leur part dans la tâche et en persévérant elles sont parvenues à réaliser l'exercice. Au final, je voyais vraiment qu'elles étaient contentes, que ce soit aux sourires, mais surtout aux petits commentaires tels que "ça change, c'est bien !", "c'était chouette".

Trace (en formation de formateurs) : le film d'une partie de la séance de formation

Explications de l'étudiant-formateur

(Julien Lefèbvre, 2012)

Critères d'évaluation

Adapté de Georges, Poumay et Tardif, 2014

- **Complétude** (ttes les compétences/composantes couvertes)
 - **Validité** (preuves adéquates à compétence et niveau déclarés)
 - **Authenticité** (preuves incontestables, objectivées)
- — —
- **Profondeur** de la preuve (action démontrée efficace sur son public + prenant en compte toutes les composantes essentielles)
 - **Étendue**, diversité des situations couvertes
 - **Explicitation** (commentaires pertinents, clairs, fondés, abordant le mobilisable et combinable)

Nécessite un bilan auto-évaluatif

	Compétence Prévention		Compétence Evaluation		Compétence Relation professionnelle	
Niveau Novice	Se familiariser avec le notion de prévention	Profondeur	Se familiariser à une démarche procédurale d'évaluation	Profondeur	Interagir avec ses pairs	Profondeur
		Etendue		Etendue		Etendue
		Explicitation		Explicitation		Explicitation
Niveau Intermédiaire	Identifier les principes de prévention	Profondeur	S'approprier une démarche procédurale d'évaluation	Profondeur	Interagir avec un patient	Profondeur
		Etendue		Etendue		Etendue
		Explicitation		Explicitation		Explicitation
Niveau Compétent	S'engager dans une démarche de prévention	Profondeur	Intégrer une dynamique d'évaluation complète	Profondeur	Interagir avec patient, entourage et professionnels	Profondeur
		Etendue		Etendue		Etendue
		Explicitation		Explicitation		Explicitation

Mais où sont donc les savoirs ?

Extraits de portfolios

2016, MPoumay, cours QAPES-p1
et EAF-p2



Faculté de Psychologie, Logopédie et des Sciences de l'éducation

Évaluation des acquis de formation – Partim 2

PEDA4044 – B Madame Poumay

Année académique 2015 – 2016

Portfolio

Collection des traces commentées illustrant les savoir-agir complexes mis en œuvre par l'intermédiaire des activités réalisées dans le cadre du cours « Évaluation des acquis de formation – Partim 2 » (EAF2)



Virginie JAMIN

2^e année de master

Sciences de l'éducation

Finalité formation des adultes

Extraits de portfolios 2016, MPoumay, cours QAPES-p1 et EAF-p2

Des intros structurantes

Dans ce portfolio, témoin de mon développement professionnel par les compétences que j'ai pu exercer, ma collection de preuves est découpée en cinq parties. Elles abordent tantôt une compétence générale, tantôt les acquis d'apprentissages spécifiques dont je souhaite illustrer la maîtrise. Tous deux sont issus du référentiel de compétences du master en sciences de l'éducation de l'Université de Liège (2015) disponible dans les annexes.

(Virginie Jamin, 2016)

Suite aux diverses activités de ce cours (mémos réalisés sur l'EEE, seul ou en groupe, animation sur le forum AIPU, participation à la journée ABC-Day, recherches et lectures), j'ai rassemblé et commenté, dans la première partie de ce portfolio, des traces quant au développement de mes compétences (des échanges de mails, des photos, des lectures, des mémos, des captures d'écran, etc.). Dans la seconde partie figure un bilan de mes acquis d'apprentissages. Ce regard « méta » posé sur le faisceau de traces commentées me permettra de clôturer mon portfolio en esquissant quelques perspectives quant à ma future carrière (Poumay & Georges, 2013).

(Nicolas Lucchese, 2016)

Extraits de portfolios 2016, MPoumay, cours QAPES-p1 et EAF-p2

Coup d'œil sur les annexes

Emilie Cannoot a téléchargé un fichier.
14 novembre

Voilà une proposition, dites moi ce que vous en pensez!
Par contre si vous saviez me donner des précisions sur ce qu'il faut mettre dans les encadrés et pour les interviews ce serait cool.

MP QAPES 8.docx
Document

Télécharger Aperçu Importer une révision

J'aime Commenter

Kassandra Gaethofs aime ça. Vu par tout le monde

Virginie Jamin Cette mise en page me paraît sympa ! Juste que nos noms à chaque en-tête : j'éviterais (un peu prétentieux selon moi et place occupée pour "rien"). La conclusion quant à elle ne nécessite pas, toujours selon moi, un encadré. On avait aussi décidé que la question "Qu'est-ce qu'une méthode active ?" n'était pas vraiment nécessaire : c'est une intro générale qui est faite. Voilà ... Réagissez 😊 Biz
J'aime · Répondre · 14 novembre, 16:14

Emilie Cannoot Je trouvais ça étrange de démarrer sans explications. Mais je peux le bouger, l'en-tête s'est remis automatiquement mais je peux l'enlever. Enfin, le cadre reprenant la conclusion c'était pour un souci d'esthétique, mais quand les encadrés et en plus seront là cela peut être changé.
J'aime · Répondre · 14 novembre, 16:18

Virginie Jamin Parfait ! Merci Emilie 😊
J'aime · Répondre · 14 novembre, 18:10

Dans cet extrait de Facebook, je participe et réagis à une tâche réalisée par un autre membre du groupe qui attendait nos réactions.

Nous argumentons (AA2.1) chacune par écrit (AA4.1) pour « faire ensemble », même à distance !

Voici, sur base d'une proposition de questionnaire d'entretien (encadré ci-dessous), ma contribution à l'amélioration de celui-ci. J'y ajoute une structure pour différencier les différentes étapes et sujets abordés dans l'entretien. Je reformule aussi certaines questions qui m'apparaissent trop orientées.

Questionnaire d'interview pour QAPES

1. Prise de contact

Faire un portrait de l'enseignant

- Prénom, nom
- École où il travaille
- Section
- Cours donnés
- Nombre d'étudiants par cours (différencier les cours en grand groupe et les labos)
- Depuis combien de temps il enseigne

2. L'expérience d'enseignant dans des méthodes actives

- Pouvez-vous lister ce que vous avez pu mettre en place dans des grands groupes et qui relève d'une méthode active ?
- Pouvez-vous me raconter une expérience vécue qui, selon vous est représentative d'une méthode active en grand groupe ?

3. Les motivations à utiliser des méthodes actives

- Pourquoi utilisez-vous des méthodes actives en grand groupe ?
- Quelles sont, selon vous, les plus-values que ces méthodes apportent à vos enseignements/aux apprentissages des étudiants par rapport aux méthodes

Questionnaire d'interview pour QAPES

1. Faire un portrait de l'enseignant

- Prénom, nom
- École où il travaille
- Section
- Cours donnés
- Nombre d'étudiants par cours (différencier les cours en grand groupe et les labos)
- Depuis combien de temps il enseigne

2. Pour vous, qu'est-ce que la pédagogie active ?

(Virginie Jamin, 2016)

Une version électronique ?

CERTICA

Présentation personnelle

Parcours professionnel

Vision du métier

Preuves

Apprentissage en profondeur
(Cognitif)

Auto-régulation (Métacognitif)

Climat (Affectif)

Collaboration (Social)

Perspectives

Preuves

Apprentissage en profondeur (Cognitif)

Soumettre

Auto-régulation (Métacognitif)

Soumettre

Climat (Affectif)

Soumettre

Collaboration (Social)

Soumettre



Auto-évaluation de votre preuve

Validité

<input type="checkbox"/>	1 Oui	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2 Presque	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	3 Non	<input type="checkbox"/>

Authenticité

<input type="checkbox"/>	1 Oui	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2 Presque	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	3 Non	<input type="checkbox"/>

Profondeur

<input type="checkbox"/>	1 Oui	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2 Presque	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	3 Non	<input type="checkbox"/>

Etendue

<input type="checkbox"/>	1 Oui	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2 Presque	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	3 Non	<input type="checkbox"/>

Conclusion – discussion (1/2)

Un portfolio/dossier de traces ? Oui... SSI

- Lié au **référentiel** de compétences du programme
- Les étudiants ont des occasions d'**action**
- On les **informe** sur leurs **apprentissages**, on les accompagne dans leur **développement** (ex. séminaire « traces »)
- On travaille sur la base de **critères** partagés

Conclusion – discussion (2/2)

... et SSI

– Dans les dispositifs en ligne ou mixtes, on ne sousestime pas la complexité de ce qui est demandé à l'étudiant (ex. **accompagnement par séminaires Skype pour auto-positionnement, auto-évaluation**).

→ On dépasse la seule satisfaction et les taux d'abandon pour se préoccuper AUSSI d'**efficacité** (= le développement des compétences visées) !

Finalités

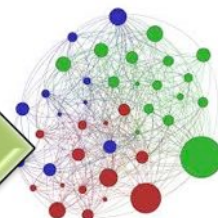
Quels savoir-agir

Activités

s'entraîner

Evaluation

vérifier



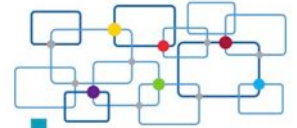
Références

- Georges, F. , Poumay, M. , & Tardif, J. (2014). *Comment appréhender la complexité inhérente aux compétences ? Recherche exploratoire sur les preuves de la compétence et sur les critères de son évaluation*. Conférence présentée au 28ème congrès de l'AIPU : Pédagogie universitaire : entre recherche et enseignement, Mons.
- Maillart, C., Sadzot, A. & Grevesse, P. (2010). Elaboration d'un référentiel de compétences en logopédie/orthophonie. In A., Chiadli (Ed.), *Réformes et Changements Pédagogiques dans l'Enseignement Supérieur* (DVD). Rabat, Maroc.
- Poumay, M, Georges, F & Dupont, C. (2015). *La notion de compétence et son évaluation : Quelques éléments de cadrage et d'illustration* [Présentation PowerPoint]. Liège: Université de Liège - LabSET.
- Tardif, J. (2006). *L'évaluation des compétences : Documenter le parcours de développement*. Montréal, Canada : Chenelière Education.
- Tardif, J. (2012). *Devenir ostéopathe. Agir avec compétence*. Paris, France : SNEOS.



UNIVERSITY OF
BALAMAND

Du 20 au 23
septembre 2016



adip
apprentissage à distance
et innovation pédagogique
مصر و لبنان

**La qualité et l'enseignement à distance
- défis, opportunités et critères -**

Un portfolio de traces pour documenter et évaluer le développement de la compétence des étudiants

Prof. Marianne Poumay

Dir. LabSET – Université de Liège

