



LIBISnet
SMART LIBRARIES

LIBISnet Gebruikersdag
Leuven, 31 mei 2018



Scan on demand aan de ULiège

François Renaville

<http://hdl.handle.net/2268/224359>



- ▶ In 2016 werd er aan de Universiteit van Luik gestart met een dienst rond "scan on demand" met Alma. Via Alma is het mogelijk voor lezers en bibliothecarissen om een digitale kopie aan te vragen voor een fysiek of elektronisch item. De configuratie van de digitaliseringsworkflow is soepel en kan aan heel wat verwachtingen van het publiek en de bibliotheek voldoen. Deze sessie licht de ontwikkeling en lancering van digitale fulfilment aan de ULiège toe, met nadruk op de strategische keuzes, de proefperiode en de eerste resultaten.

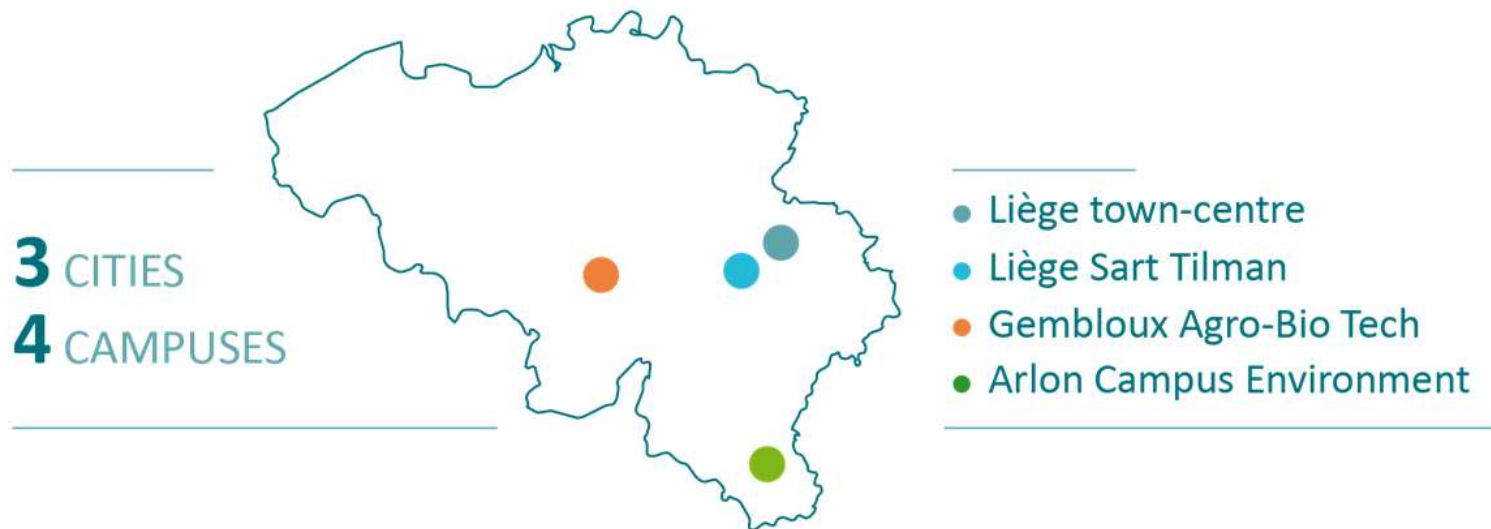
- (1) ULiège Library
- (2) Onze digitaliseringsdienst met Alma
- (3) Statistieken
- (4) Conclusies

(1) ULiège Library



ULiège Library

- ▶ 5 bibliotheken
 - 16 implantaties
 - In 4 campussen
 - + 1 boekenmagazijn
- ▶ Ongeveer 115 leden (ca 82 FTEs)





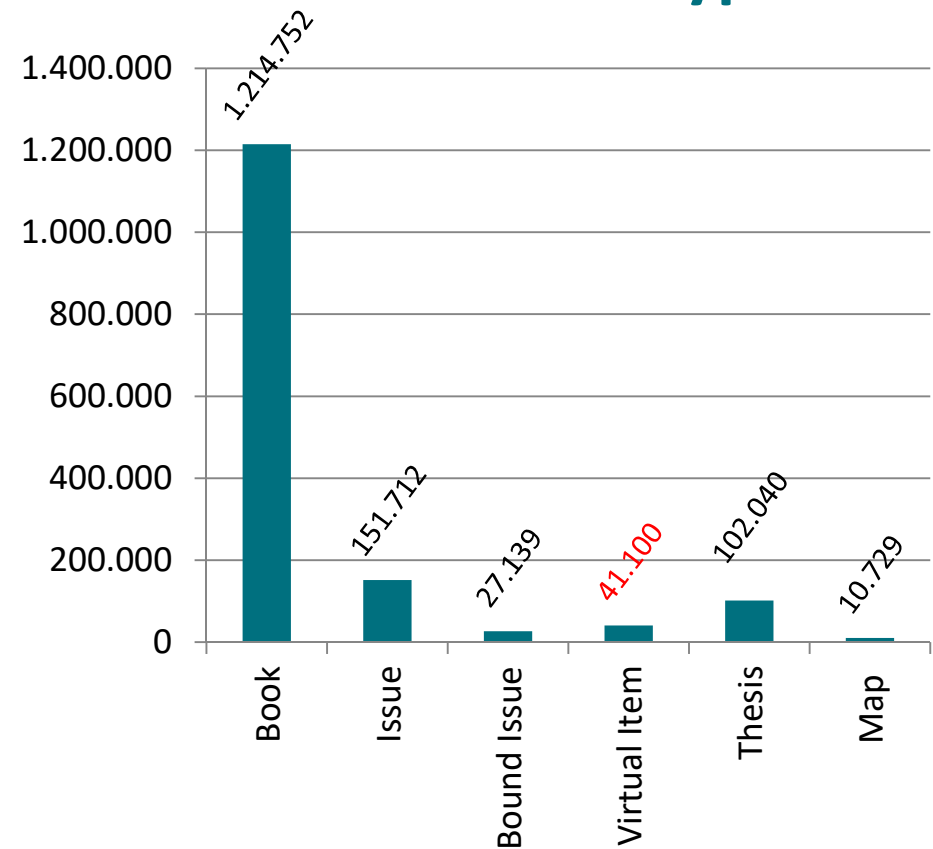
Print collecties in Alma

IZ Records

Meer dan

- ▶ 980.000 boekrecords
- ▶ 46.000 tijdschriftrecords
- ▶ 50.000 tijdschriftholdings
- ▶ 5.8000 kaartrecords
- ▶ ...

Item Material Type



(2) Onze digitaliseringsdienst met Alma



Alma

- ▶ Live met Alma sinds februari 2015
 - Alma-P en Alma-E
 - Aleph/SFX in 2006-2015 en Primo sinds 2013

- ▶ Prioriteiten tijdens de implementatie:
 - 1) Go live met alle bestaande services
 - 2) Langzamerhand en systematisch voor alle bibliotheken nieuwe services deployen:
 - Physical item requests
 - **Digitization requests**



Vragen, en nog vragen...

Type van de dienst

- **Partial** digitization request of **full** digitization request, of beide?
- **Delivery** of **deposit mode** of beide?
- Limiet op het **publicatiejaar**: alleen wat tot het publiek domein behoort?
- Limiet op het **Material Type**?

Gebruikers

- Voor alle gebruikers of voor bepaalde User Groups?
- Gratis of betaaldienst?
- Limiet op het aantal gelijktijdige actieve digitization requests?

Workflow in Alma

- **Staff** digitization request of **Patron** digitization request, of beide?
- Werken met **institutional Digitization departments** (Work Orders) of op het niveau van **Library/Circulation desk** (checkbox 'Supports Digitization'), of beide?
- Met **Copyright clearance** of niet?
- Met **Approval processing** of niet?

Externe factoren

- Uiteraard in overeenstemming met het Belgische auteursrecht!
- Wat voor scanners zijn er de bibliotheken? > Stand van de zaak
- Conflict met het **digital repository DONum** (<https://donum.uliege.be>) geogst in Primo?



Testen, en nog testen...

- ▶ Heel wat testen afgelegd in Alma Sandbox en Alma Production
- ▶ Om zeker te zijn:
 - Dat de workflow was begrepen
 - Dat er geen verborgen probleem of beperking was (--> Salesforce cases)
 - Van de nodige additionele configuratie (aanpassingen van *User Groups*, nieuwe *letters*...)



Auteursrecht

▶ Wetboek van economisch recht

▪ Boek XI « Intellectuele eigendom »

▪ TITEL 5. – Het auteursrecht en de naburige rechten

▪ Hoofdstuk 2. - Auteursrecht

▪ Afdeling 6. – Uitzonderingen op de vermogensrechten van de auteur.

https://www.deauteurs.be/wp-content/uploads/2016/11/deAuteurs_Student_online_20161122.pdf

▶ Artikel XI.189

§3 - De auteur kan zich niet verzetten tegen tijdelijke reproductiehandelingen van voorbijgaande of bijkomstige aard die een integraal en essentieel onderdeel vormen van een technisch procédé dat wordt toegepast met als enig doel:

- de doorgifte in een netwerk tussen derden door een tussenpersoon; of
- een rechtmatig gebruik,

van een beschermd werk, waarbij die handelingen geen zelfstandige economische waarde bezitten



Auteursrecht

► Artikel XI.190

Wanneer het werk op geoorloofde wijze openbaar is gemaakt, kan de auteur zich niet verzetten tegen:

[...]

6° de gedeeltelijke of integrale reproductie op papier of op een soortgelijke drager, van artikelen, van werken van beeldende of grafische kunst, of van korte fragmenten uit andere werken, met behulp van ongeacht welke fotografische techniek of enige andere werkwijze die een soortgelijk resultaat oplevert, wanneer die reproductie wordt verricht ter illustratie bij onderwijs of voor wetenschappelijk onderzoek, voor zover zulks verantwoord is door de nagestreefde niet-winstgevende doelstelling en die geen afbreuk doet aan de normale exploitatie van het werk, en voor zover de bron, waaronder de naam van de auteur, wordt vermeld, tenzij dit niet mogelijk blijkt;

7° de gedeeltelijke of integrale reproductie op eender welke drager andere dan papier of soortgelijke drager van artikelen, van werken van beeldende of grafische kunst, of van korte fragmenten uit andere werken, wanneer die reproductie wordt verricht ter illustratie bij onderwijs of voor wetenschappelijk onderzoek, zulks verantwoord is door de nagestreefde niet-winstgevende doelstelling en geen afbreuk doet aan de normale exploitatie van het werk, en voorzover de bron, waaronder de naam van de auteur, wordt vermeld, tenzij dit niet mogelijk blijkt;

8° de mededeling van werken wanneer deze mededeling wordt verricht ter illustratie bij onderwijs of voor wetenschappelijk onderzoek door instellingen die daartoe door de overheid officieel zijn erkend of opgericht en voorzover deze mededeling verantwoord is door de nagestreefde niet-winstgevende doelstelling, plaatsvindt in het kader van de normale activiteiten van de instelling, enkel wordt uitgevoerd door de gesloten transmissienetwerken van de instelling en geen afbreuk doet aan de normale exploitatie van het werk, en voor zover de bron, waaronder de naam van de auteur, wordt vermeld, tenzij dit niet mogelijk blijkt;

[...]



Tenslotte

- ▶ Rapport opgesteld en recommandaties ter attentie van het Bestuur



- ▶ Met een proefperiode van 9-10 maanden
- ▶ Eén grote onbekende: eventuele overmaat aan werk???



Moeilijkheden (1)

- ▶ Niet mogelijk in Primo een digital request in te voeren op holdings zonder item
 - Heel problematisch voor holdings van oudere tijdschriften
 - Wel mogelijk in Alma zelf!
 - Wel mogelijk voor Physical request (*General Hold Request*)
 - Tekortkoming → SF cases + Idea Exchange
- ▶ Langetermijnoplossing:
 - Ex Libris zou dat kunnen permitteren
- ▶ Kortetermijnoplossing:
 - Het creëren in Alma van meer dan 41.000 dummy items (*Virtual items*) voor tijdschriftholdings zonder item...



Link naar Scan op aanvraag

☆ **Entscheidungen des Obersten Gerichts der Deutschen Demokratischen Republik in Zivilsachen.**
1951-1971 ;
● **Exemplaire(s) en :** Bibliothèque Graulich - Libre accès (XVI-20c.0/0001)

Localiser & réserver + d'infos Etagère virtuelle

ULiège Library Actions

Demande de numérisation partielle | Commande PIB |

Bibliothèque Graulich Libre accès XVI-20c.0/0001 - d'infos

État de collection Bd.1(1951)-Bd.12(1971)

Année Volume Description

1 - 1 de 1 exemplaire(s)

Code-barres	Type	Description	Statut	Options
ALMA99005	Exemplaire factice	Non empruntable	En place (0 demande(s))	Numérisation

Note : **Exemplaire factice. Utilisez le(s) lien(s) ci-dessus.**

Dummy item (Virtual Item)

282

votes

Vote

Placing digitization requests via Primo on holdings without items

Currently, titles with no inventory for their holdings do not appear to provide a title-level Digitization Request option in Primo.

This is a potentially huge defect in the Request functionality as many requests might well specifically be for material in that situation, e.g. older physical journal holdings where there is no item information into Alma but where there is potentially a functional need for the Digitization service. We think that if there is an Physical holding published to Primo, there should always be at least the possibility for the library to offer and configure Patron Digitization requests. This defect has a negative impact on the patrons and the services that libraries offer.

To allow patron digitization requests via Primo on holdings without items, libraries have to create dummy items. This is not a valuable and long-term solution... We would like a General Digitization Request functionality (like there is currently already one with the General Hold Request).



François Renaville shared this idea · December 22, 2017



PLANNED

· **Moshe Shechter** (Alma Senior Product Manager, Ex Libris) responded · February 27, 2018

Hi,

Definitely a feature that should be added to the system ! We will add the option to place a digitization request on holdings with no items, just as there is an option to place hold requests even when there are no items. The workflow for processing these requests will be similar to the existing one for hold requests.

Thank you,
Moshe

<https://ideas.exlibrisgroup.com/forums/308173-alma/suggestions/32706025-placing-digitization-requests-via-primo-on-holding>



Moeilijkheden (2)

- ▶ Voor emails gestuurd vanuit Alma met een attachment (Analytics report, scan, fee report...) was het attachment toegankelijk voor de lezer in de webmail, maar niet via Outlook of Thunderbird
- ▶ Vermijdbaar via een aanpassing van de Outlook of Thunderbird configuraties door de lezer zelf!
- ▶ Uitgesloten de “scan on demand” dienst te lanceren!
- ▶ Opgelost in Q1 2016 (Alma February 2016 release)




Verder...

- ▶ Aanpassingen van de configuratie in Alma voor de proefperiode:
 - Nieuwe User Group
 - Digitization Workflow Rules
 - Nieuwe Fulfillment Unit voor items die niet kunnen worden gereserveerd en geleend, maar op wie een digital request kan worden ingevoerd
 - *Ful Digitization Notification Item Letter* (vervangen in 2018 door *Ful Digitization Document Delivery Notification Letter*)
 - Alma skin
 - Digitization Request Copyright Declaration (ingevoerd in mei 2016)
- ▶ Vervolgopleiding van de collega's
- ▶ Communicatie + link naar een enquête naar de tevredenheid

- ▶ Proefperiode gelanceerd eind maart 2016 (tot december 2016)



eenvoudig en onopgesmukt formulier

 **A Shaping of connections : Commonwealth literature studies, then and now : essays in honour of A.N. Jeffares.**
Maes-Jelinek, Hena, 1929-2008 [éditeur intellectuel] ; Petersen, Kirsten Holst [éditeur intellectuel] ; Rutherford, Anna, 1932-2001 [éditeur intellectuel] ; Jeffares, A. Norman (Alexander Norman), 1920-2005 [dédicataire]
1989 ; ISBN : 1871049164 ;
● **Item(s) at:** ALPHA-Germanique - Libre accès (E.CGc/MAE)

Locate & request + details Virtual Browse Actions ▾

ULiège Library

Details for the title you are requesting:

Only **partial digitization**:

→ Pages/Chapter to digitize*

Copyright:

Copyright declaration:

*I have read the above statement and agree to abide by its restrictions.

Request kan alleen worden gestuurd als de lezer akkoord gaat met de Copyright declaration

(hier nog niet gevoelig voor de taal van de interface)



Met de nieuwe *Ful Digitization Document Delivery Notification Letter*:

- De scan wordt gedownload
- Meer dan één geleverd? Een .zip wordt automatisch gecreëerd
- Beschikbaar tot 90 dagen
- Scan alleen toegankelijk voor de requester



Avis de numérisation partielle

29/05/2018

Monsieur Prosmans,

Votre demande visant à recevoir une reproduction numérique partielle du document décrit ci-dessous a été traitée :

Mathematical social sciences. -

Pages 11-27 - Monotonicity properties of bargaining solutions when applied to economics

Pour accéder à la reproduction numérique, il vous suffit de cliquer sur le lien suivant : [Télécharger](#)

Pour votre information, la disponibilité de cette reproduction numérique est assurée pour une durée de 30 jours. Nous attirons votre attention sur le fait que cette reproduction ne peut être utilisée que par vous, à des fins personnelles, de recherche ou d'enseignement et ne peut en aucun cas être communiquée à autrui.

Cordialement,

Les Bibliothèques de l'Université de Liège

[Nous contacter](#)

[MyLibrary](#)



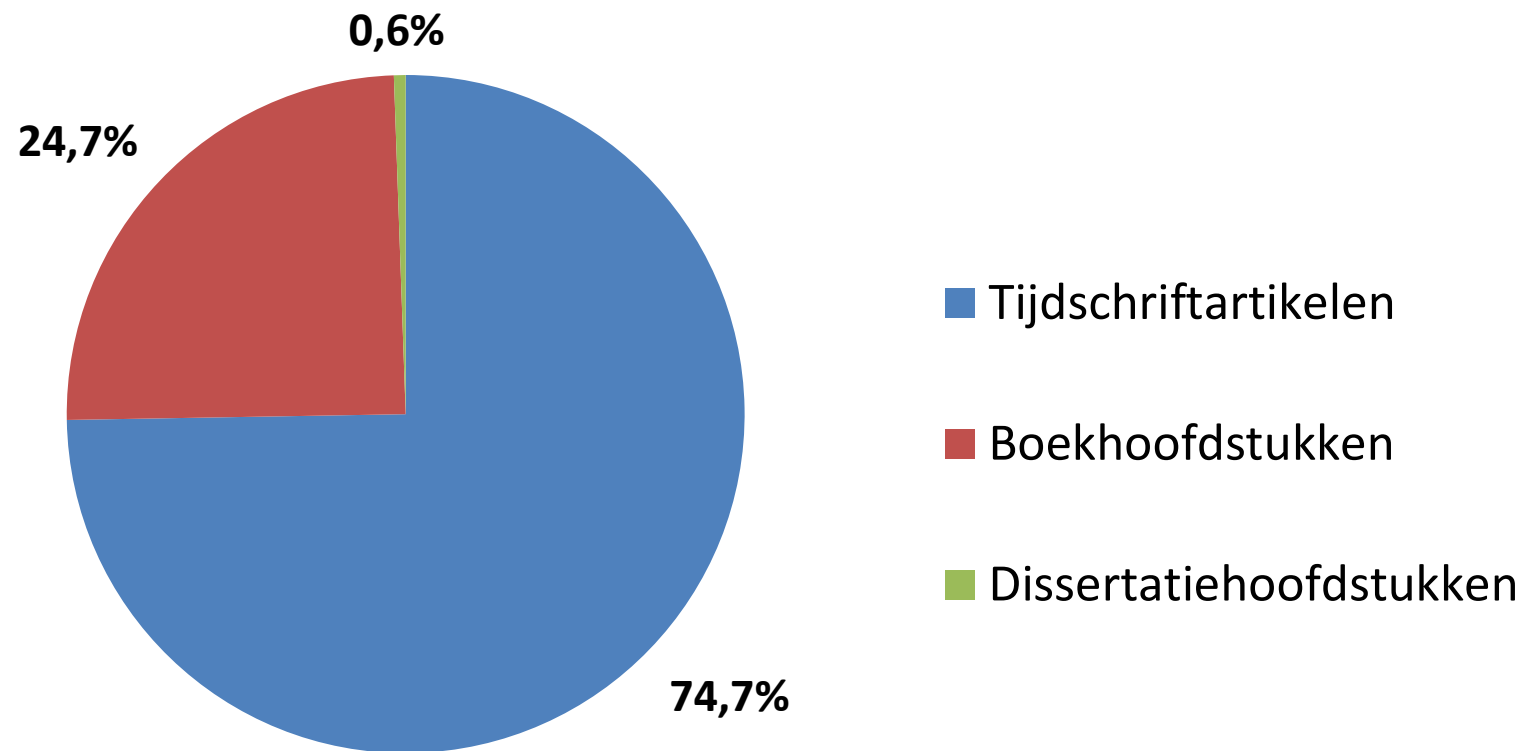
Analyse van de proefperiode

- ▶ Rapport: <http://hdl.handle.net/2268/211287>
- ▶ Heel positieve feedback van de Faculty en Staff gebruikers qua:
 - kwaliteit van de scans
 - de leveringstermijn
 - het feit dat het gratis was
- ▶ Voornaamste recommandaties voor het Bestuur:
 - 1) Voortzetting van de dienst
 - 2) Uitgebreid tot de masterstudenten
 - 3) Moet gratis blijven
 - 4) Betere communicatiestrategie

(3) Statistieken



Percentage van uitgevoerde requests per type

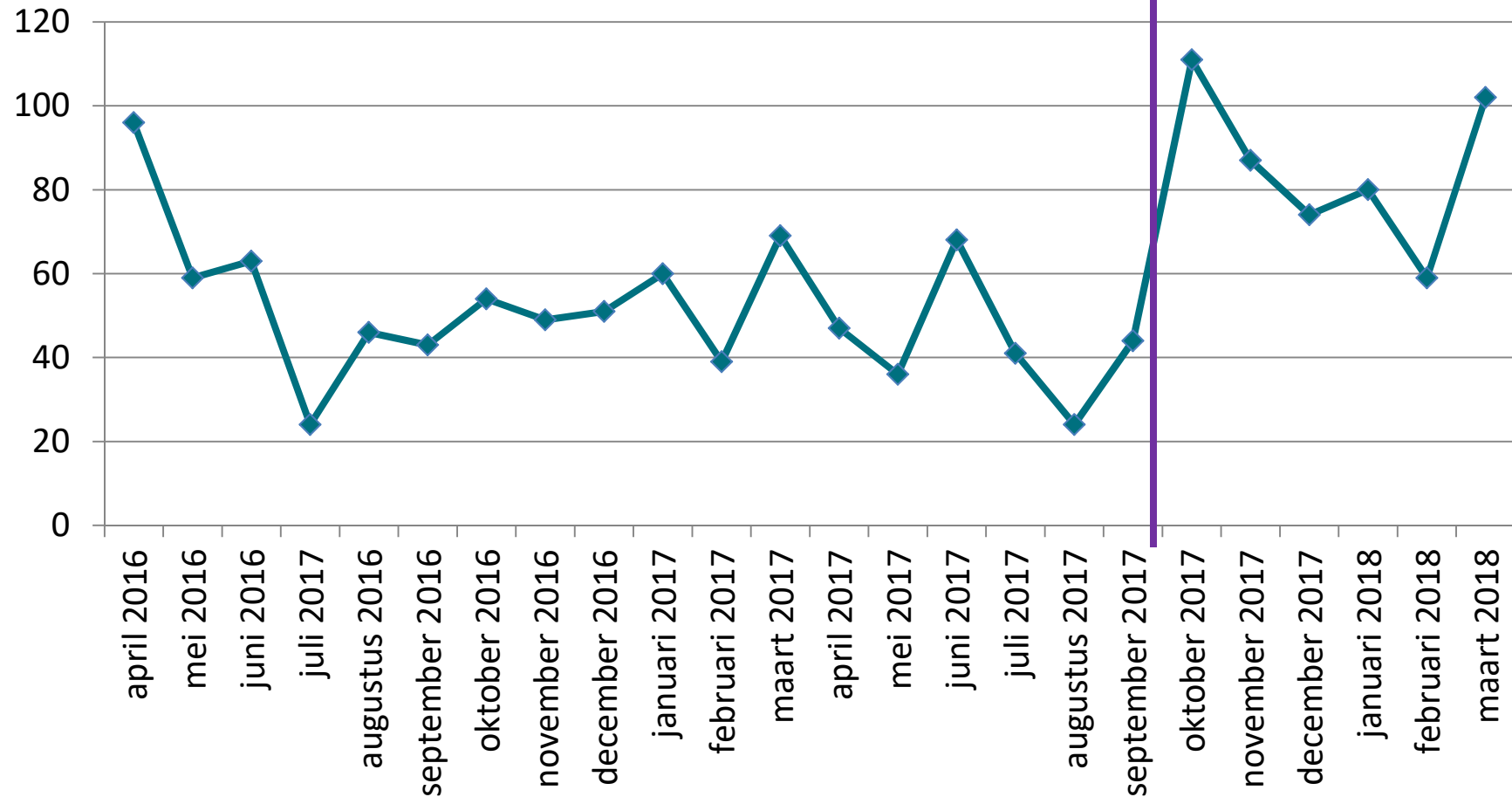


Cijfers van 01/04/2016 tot 31/03/2018



Aantal requests per maand

Open voor
masterstudenten vanaf
academiejaar 2017-2018

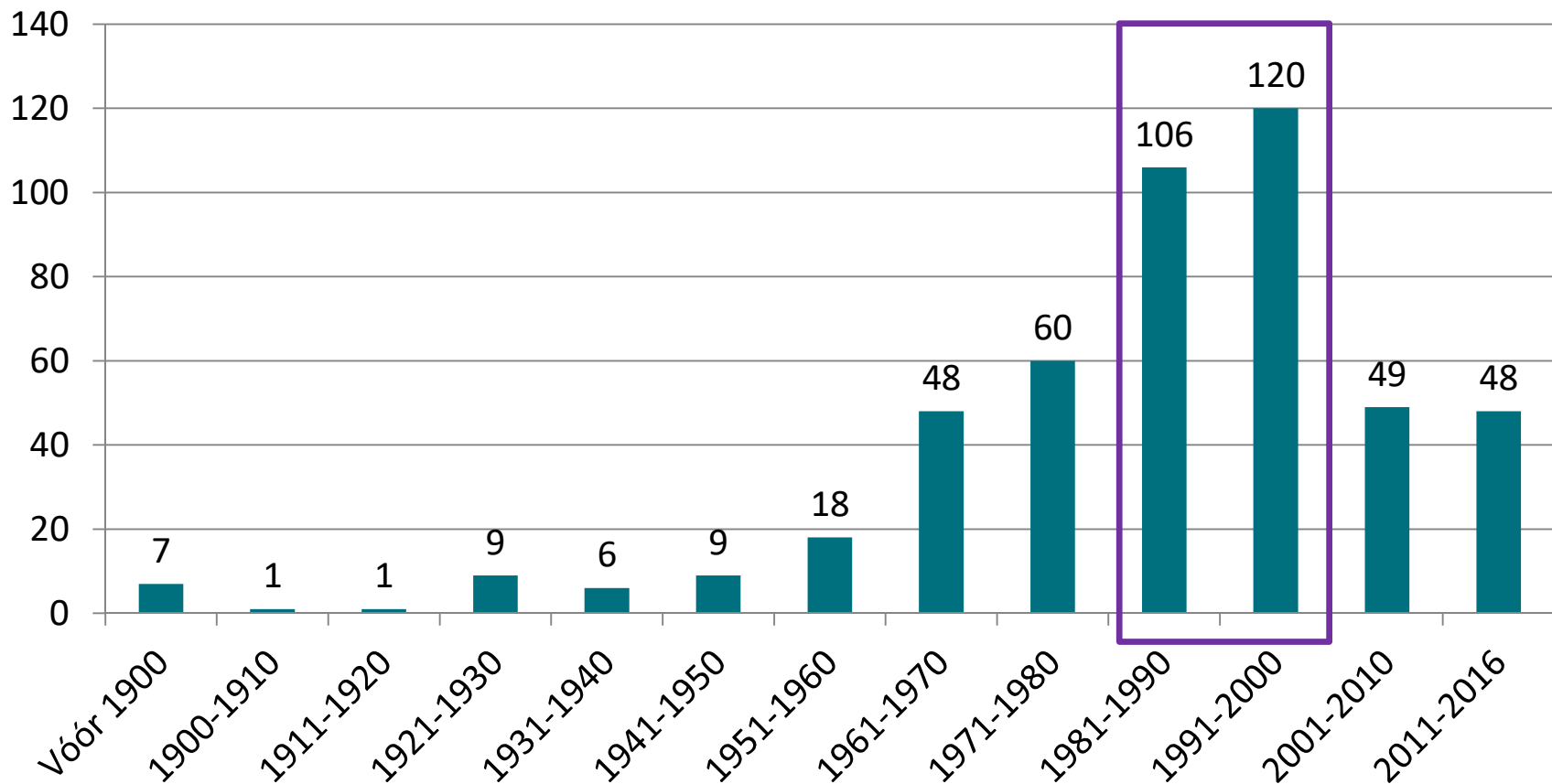


Totaal = 1.426 uitgevoerde requests

Cijfers van 01/04/2016 tot 31/03/2018



Aantal requests per publicatiejaar

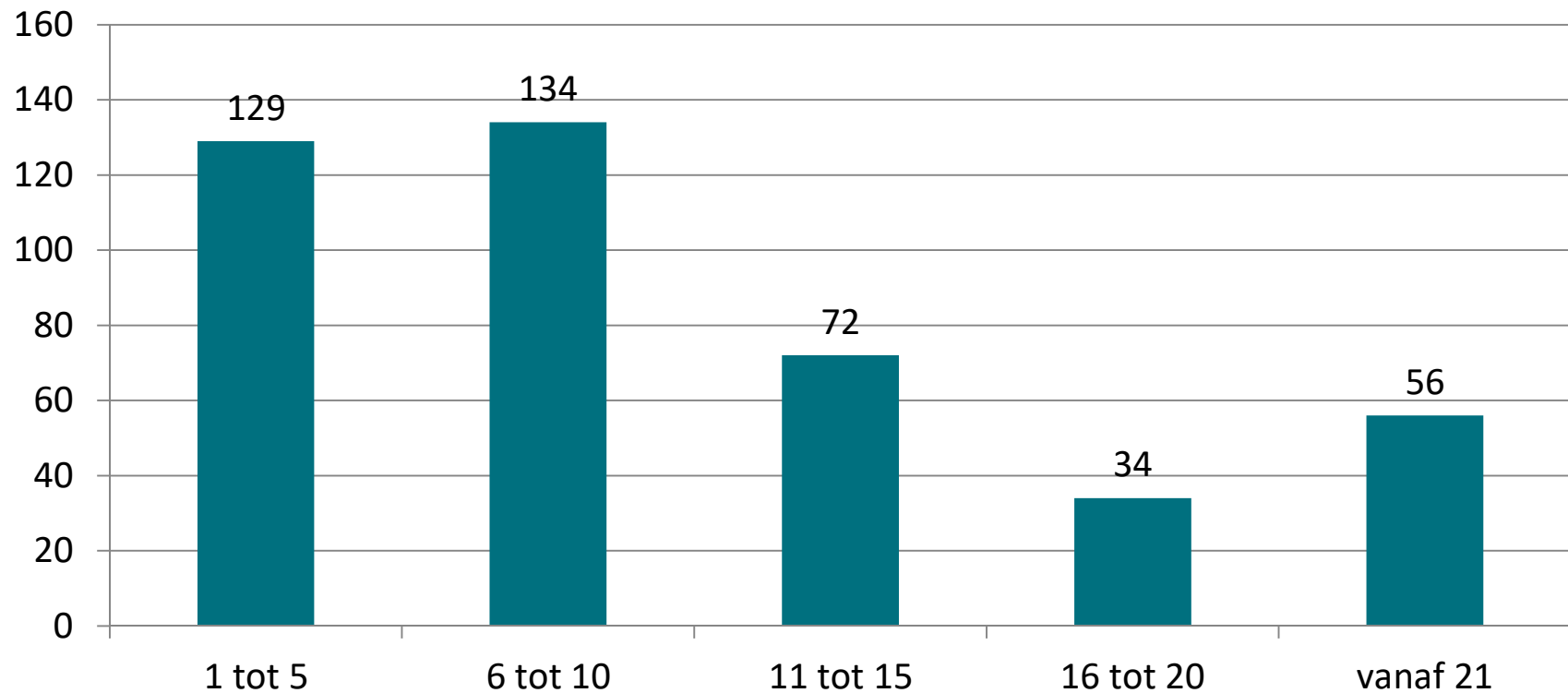


*Cijfers van de proefperiode (van 23/03/2016 tot 31/12/2016)
Niet mogelijk het publicatiejaar voor elk request te hebben*



Omvang van de requests

Verdeling per aantal bladzijden



*Cijfers van de proefperiode (van 23/03/2016 tot 31/12/2016)
Niet mogelijk het aantal bladzijden voor alle requests te hebben*

(4) Conclusies



Conclusies

- ▶ Geen overmaat aan werk!
- ▶ Tevredenheid
 - Van het (academisch) personeel van ULiège en het AZ
 - Nieuwe dienst (en gratis)
 - Van de masterstudenten (?)
 - Van het bibliotheekpersoneel
 - Nieuwe taak
 - Herwaardering van (oudere) print collecties
- ▶ Speelt een rol in de modernisering van de bibliotheek
- ▶ Alma
 - Niet moeilijk te configureren
 - Dummy items blijven een probleem (niet *user friendly*)



francois.renaville@uliege.be

<http://hdl.handle.net/2268/224359>