

Titre : Optimisation du circuit des dispositifs médicaux en zone de reconditionnement

Auteurs : Sophie Streel, Pierre-François Demeuldre, Christine Ernes

Adresse : Département de pharmacie hospitalière, Centre Hospitalier Universitaire de Liège – Avenue de l'Hôpital 1, 4000 Liège

Introduction : En vue de l'accréditation JCI, le CHU de Liège a initié une démarche qualité en vue d'optimiser le circuit des dispositifs médicaux en stérilisation.

Objectif : Analyser les risques potentiels pour les patients et les dispositifs médicaux lors du reconditionnement.

Méthode : L'AMDEC (Analyse des Modes de Défaillances, de leurs Effets et de leur Criticité), méthode qualitative et prédictive, permet de mettre en évidence les défaillances d'un processus et d'identifier des actions correctives selon les besoins du service.

La méthodologie suit 4 étapes :

- Compréhension et modélisation du circuit des dispositifs médicaux en zone de reconditionnement via le logiciel BONITA®.
- Identification des modes de défaillance potentiels, leurs causes et leurs effets. Cette étape permet de cartographier l'ensemble des risques présents à chaque phase du processus.
- Evaluation théorique de la gravité et de l'occurrence pour le patient et l'instrumentation distinctement, détermination de l'acceptabilité des risques et définition de leur criticité afin de prioriser les actions à mettre en place.
- Évaluations individuelle et collégiale des risques auprès de plusieurs acteurs (infirmiers de stérilisation, pharmaciens et infirmiers du bloc opératoire).

Résultats : 50 étapes ont été répertoriées de la sortie du laveur à l'entrée du stérilisateur. 35 modes de défaillances ont été identifiés pour le patient et 30 pour l'intégrité du dispositif médical. La gravité des dangers et leur occurrence ont été respectivement classées en 4 niveaux. Suite aux évaluations individuelle et collégiale, 13 défaillances indésirables ou inacceptables ont été relevées comme pouvant affecter la qualité de vie du patient et 4 défaillances jugées indésirables ou inacceptables susceptibles d'une altération importante de l'instrumentation.

Conclusion : Cette analyse de risques a souligné des lacunes au sein des différentes étapes du circuit des dispositifs médicaux réutilisables. Une collaboration pluridisciplinaire dynamique a permis de sensibiliser le personnel de stérilisation à l'importance de leur travail pour le patient et l'instrumentation.