

**LA RECHERCHE-ACTION POUR FACILITER
L'EMERGENCE DE NOUVEAUX MODES D'ACTION
PUBLIQUE EN FAVEUR DE LA TRANSITION DANS LES
QUARTIERS URBAINS**

CHRISTINE RUELLE, LEMA-UIg

SEMINAIRE DES DOCTORANTS, ULG, LE 22/09/14



INTRODUCTION

- **EXPERIENCES ACTUELLES ET MEDIATISEES DE “QUARTIERS DURABLES”:
EXEMPLAIRES A TOUS POINTS DE VUE?**
- **TRANSPOSITION DE CES EXPERIENCES PIONNIERES AUX QUARTIERS
CONSTITUES?**
- **QUARTIERS URBAINS SUBISSENT DE MULTIPLES BOULEVERSEMENTS:**
 - Industrialisation – désindustrialisation
 - Mobilité et périurbanisation
 - Vagues d’immigration
 - Nouvelles valeurs/enjeux associés à la “durabilité”
- **LA “POLITIQUE DES QUARTIERS”:
TENTATIVE DE REPOSE A LA
FRAGMENTATION SOCIALE DES TERRITOIRES**
- **INTEGRER LES ENJEUX DU DD DANS LA POLITIQUE DES QUARTIERS?**



STRUCTURE DE LA PRESENTATION:



1. **LA RECHERCHE-ACTION: FONDEMENTS THEORIQUES ET INTERETS DE LA DEMARCHE**
2. **UN CAS PRATIQUE: LA RECHERCHE-ACTION MENEES A ST-LEONARD (LIEGE) DANS LE CADRE DU PROJET INTERREG IVA "SUN" (*Sustainable Urban Neighbourhoods*) POUR SOUTENIR LA RENOVATION ENERGETIQUE**



1. LA RECHERCHE-ACTION

« La recherche-action permet aux acteurs de construire des théories et hypothèses qui émergent du terrain, sont par la suite testées sur le terrain et entraînent des changements désirables à la situation problématique identifiée » (Karlsen, 1991)

« Démarche dont l'objet est co-construit par des chercheurs et des acteurs en interaction, et qui laisse des traces » (Christen-Gueissaz, 2006)



1. LA RECHERCHE-ACTION

- **DOUBLE OBJECTIF: CONSTRUIRE LA CONNAISSANCE ET TRANSFORMER LA REALITE**
- **ENGAGEMENT CONCRET DU CHERCHEUR AU COEUR DE L'ACTION COLLECTIVE (INTERIORITE)**
- **PARTENARIAT CHERCHEURS-ACTEURS A CONSTRUIRE** (légitimité, relations constructives)
- **SAVOIRS TACITES INCORPORES DANS LA PRATIQUE DES ACTEURS >> LES ELICITER ET LES VALORISER**
- **NON-DETERMINISME: “LE CHEMIN SE FAIT EN MARCHANT”** (redéfinition permanente de l'objet et du produit de la recherche, cf. Christen-Gueissaz, 2006)
- **CHANGEMENT SOCIAL**: dynamique des groupes, empowerment, légitimation des résultats de la recherche (innovation ascendante)

1. LA RECHERCHE-ACTION



EN PRATIQUE:

- CONSTITUTION D'UN COLLECTIF DE RECHERCHE (MULTI-STAKEHOLDERS)
- PHASE DE DIAGNOSTIC COLLECTIF (PROBLEMATISATION)
- PHASE PROSPECTIVE (>> POTENTIELLES SOLUTIONS)
- TEST IN-VIVO (ADAPTATIONS)
- EVALUATION (PARTICIPATIVE)



1. LA RECHERCHE-ACTION



INTERETS:

- **COMPLEXIFICATION DES ENJEUX (DD) >> COLLABORATION ACCRUE ENTRE LES DIVERS ACTEURS DE LA SOCIETE (CO-PRODUCTION, TRIPLE/ QUADRUPLE HELIX, RESEAU D'APPRENTISSAGE, LIVING LABS, ETC.)**
- **BESOIN DE PLUS DE REACTIVITE / FLEXIBILITE (RECHERCHE-ACTION RACCOURCIT LES CIRCUITS)**
- **CAPACITE A VALORISER LES SAVOIRS TACITES**



1. LA RECHERCHE-ACTION



LIEN AVEC LA THEORIE DE L'ACTEUR-RESEAU:

- EFFRITEMENT DE LA FRONTIERE ENTRE RECHERCHE ET ACTION
- RECONNAISSANCE DE L'EXISTENCE DE SAVOIRS TACITES ET DE L'INTERET D'ASSOCIER DES NON-SCIENTIFIQUES, AU SEIN DE FORUMS "HYBRIDES" (Callon et al, 2001)
- MET L'ACCENT SUR L'IDEE DE CONSTRUCTION ET D "APPRENTISSAGE"



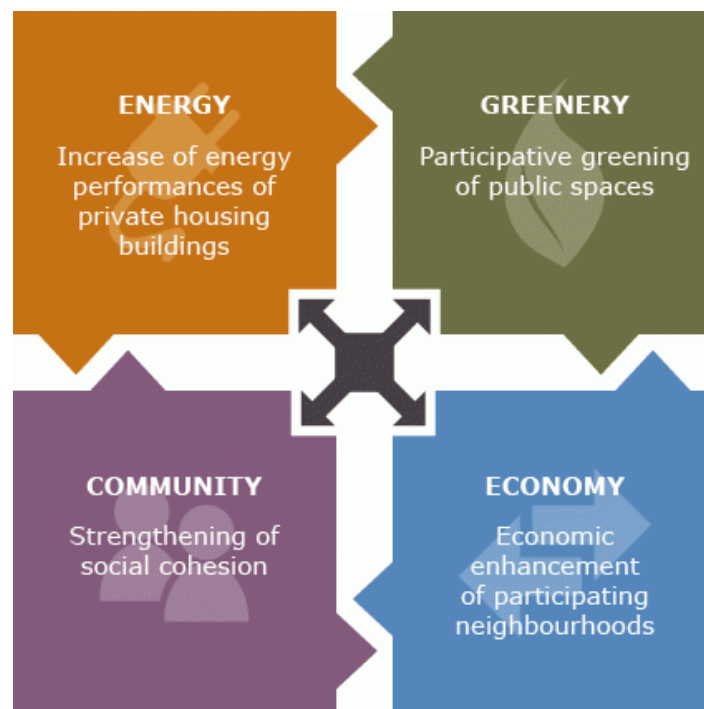
2. CAS DE L'ACTION 'ENERGIE' DU PROJET SUN A LIEGE

- **PROJET INTERREG IVA (EUREGIO MEUSE- RHIN)**
- **DUREE: 4 ANS**
- **MONTAGE ET COORDINATION: LEMA-ULg**
- **7 VILLES PARTENAIRES: Genk, Liège, Verviers, Eupen, Heerlen, Aachen, Eschweiler (chacune avec un quartier pilote)**
- **DIVERS PARTENAIRES: DuBoLimburg, COS, University Hasselt, University Maastricht, Fachhochschule Aachen, Volkshochschule Aachen, SMart, SPI+, Cluster Eco-Construction**
- **OBJECTIF: favoriser l'émergence de nouveaux modes d'action publique à l'échelle du quartier, pour favoriser leur transition vers le DD**
- **METHODOLOGIE: la recherche-action, particulièrement adaptée pour introduire des instruments d'action à la rencontre de mouvements top-down et bottom-up**

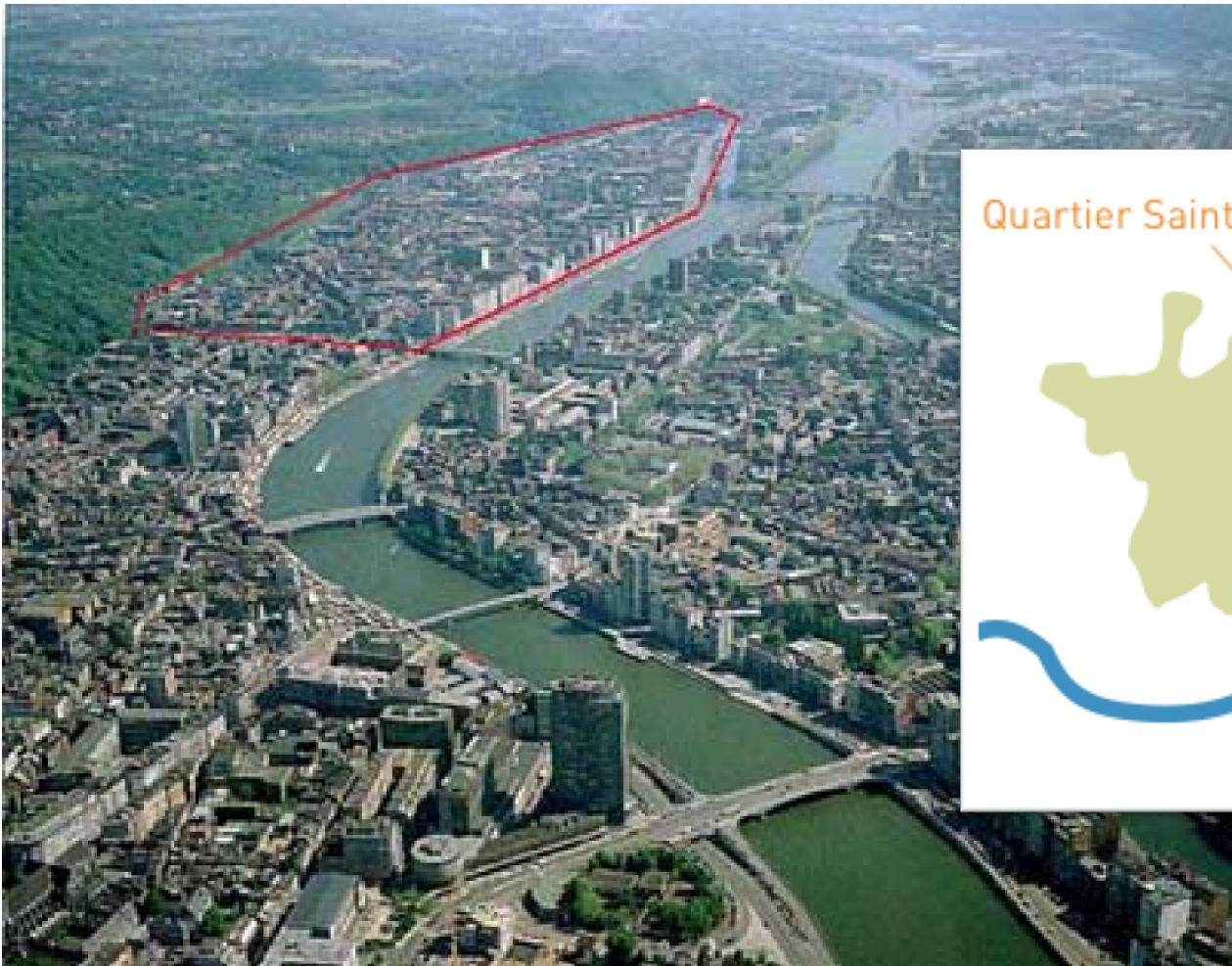


2. CAS DE L'ACTION 'ENERGIE' DU PROJET SUN A LIEGE

- 4 AXES DE TRAVAIL COMPLEMENTAIRES :



2. CAS DE L'ACTION 'ENERGIE' DU PROJET SUN A LIEGE



INITIAL PROBLEM STATEMENT

- **BUILDING STOCK IN WALLONIA:**
OLD, HETEROGENEOUS AND POORLY INSULATED.
 - **RETROFITTING PROCESS:**
TOO SLOW, ESPECIALLY IN DEPRIVED NEIGHBOURHOODS.
- **QUESTIONS:**
- HOW TO ACCELERATE RETROFITTING?
- WHICH ACTORS, WHICH TOOLS AND METHODS OF INTERVENTION?



PARTNERS AND RESPECTIVE ROLES

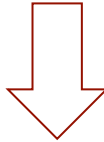
- **CITY OF LIEGE: COMMISSIONER AND 'LEGITIMATOR'**
- **ECO'HOM: LOCAL NPO RESPONSIBLE FOR IMPLEMENTATION**
- **ULG-LEMA: METHODOLOGICAL SUPPORT, 'PARTICIPANT OBSERVATION' AND EX-POST EVALUATION**
- + **OTHER CONCERNED ORGANISATIONS**



TASK FORCE

METHODOLOGY

YEAR 1 – EXPLORATION : PROBLEM STATEMENT, BENCHMARKING AND POSSIBLE SOLUTIONS



GGP CONCEPT

YEAR 2 – IMPLEMENTATION: COMMUNICATION, ORGANISATION OF CALL FOR OFFERS, FOLLOW-UP OF PARTICIPANTS, ADAPTATIONS,...





Isol'ation

GROUPE D'ACHAT DE TRAVAUX D'ISOLATION
pour les propriétaires habitants ou
non-habitants du quartier St-Léonard

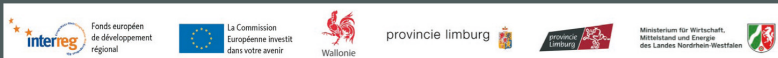
*«En participant, j'isole mon habitation
plus facilement et je fais
baisser les prix!»*

Pour tout renseignement:
Dieudonné Lequarré (Eco'Hom),
dieudonne.lequarre@ecohom.be
0496/549.580

Avec la collaboration:
du **LEMA-ULg**: C.Ruelle@ulg.ac.be
de la **Ville de Liège**: gregor.stangherlin@liege.be



Le projet SUN
www.sun-euregio.eu
Coordination
LEMA-ULg
Villes partenaires
Liège, Verviers, Eupen, Genk, Heerlen, Aachen, Eschweiler
Organisations partenaires
Eco'Hom, DuBoLimburg, COS-Limburg, Maastricht
University, Universiteit Hasselt, Fachhochschule Aachen,
Volkshochschule Aachen, SPI+, SMart, Cluster Eco-
construction



Editeur responsable : Dieudonné Lequarré, 20 Rue Mosselman, 4000 Liège – 04/228.86.11

Ne pas jeter sur la voie publique !

www.sun-euregio.eu



METHODOLOGY

YEAR 3 – EVALUATION : ‘PARTICIPANT OBSERVATION’, PHONE SURVEY

> QUANTATIVE RESULTS AND QUALITATIVE INFORMATION

> PRODUCTION OF NEW KNOWLEDGE (‘ACTION KNOWLEDGE’ AND ‘SCIENTIFIC KNOWLEDGE’)



RESULTS

- 203 EXPRESSIONS OF INTEREST, FROM 74 OWNERS
- 79 INTERVENTIONS (AUDIT OR RETROFIT) IMPLEMENTED BY 50 OWNERS:

	Expression of interests (by 74 owners)	Effective interventions (by 50 owners)	Percentage of effective interventions for each GGP
Energy audit	44	30	68%
Insulation/greening of flat roof	35	3	9%
Insulation of inclined roof	6	5	83%
Insulation of cellar floor	16	13	81%
Insulation of indoor floor	27	2	7%
Insulation of attic floor	3	3	100%
Insulation of walls	34	5	15%
Window replacement	38	18	47%
TOTAL	203	79	39%

RESULTS

- 203 EXPRESSIONS OF INTEREST, FROM 74 OWNERS
- 79 INTERVENTIONS (AUDIT OR RETROFIT) IMPLEMENTED BY 50 OWNERS:

	Expression of interests (by 74 owners)	Effective interventions (by 50 owners)	Percentage of effective interventions for each GGP
Energy audit	44	30	68%
Insulation/greening of flat roof	35	3	9%
Insulation of inclined roof	6	5	83%
Insulation of cellar floor	16	13	81%
Insulation of indoor floor	27	2	7%
Insulation of attic floor	3	3	100%
Insulation of walls	34	5	15%
Window replacement	38	18	47%
TOTAL	203	79	39%

RESULTS

PHONE SURVEY (46 RESPONDENTS):

- **AUDIT TO RETROFIT CONVERSION RATE = 68%**

(17 OUT OF THE 25 RESPONDENTS WHO DID AN AUDIT)

- **EFFECT OF THE GGPs DOES NOT STOP IMMEDIATELY:**

30 RESPONDENTS PLANNED OTHER WORKS IN THE NEXT 3 YEARS

RESULTS

PARTICIPANTS' VIEWS:

- **INITIAL EXPECTATIONS** = ATTRACTIVE PRICES (61%), QUALIFIED CONTRACTORS (52%), GUIDANCE, INFORMATION AND COUNSELLING (50%)
- **LEVEL OF SATISFACTION:** 74% ARE 'SATISFIED' OR 'TOTALLY SATISFIED'
- **MAIN ELEMENTS OF SATISFACTION:** GUIDANCE AND SUPPORT (10), QUALIFIED CONTRACTORS (5), HUMAN RELATIONSHIPS (4)
- **MAIN ELEMENTS OF DISSATISFACTION:** LACK OF CONTROL OF THE CONTRACTOR (5), CONTRACTORS WHO DID NOT DELIVER AN OFFER (5), PROBLEMS WITH THE WORKS (3)
- **MAIN SUGGESTIONS:** QUALITY CONTROL INSPECTION OF THE WORKS (7), MORE INTENSIVE COMMUNICATION (6), BROADEN THE OFFER OF WORKS (3), BETTER SELECTION OF CONTRACTORS (3)

RESULTS



- **GROUP DISCOUNT PRICING:**

VARIES ACCORDING TO THE TYPE OF RETROFIT MEASURE

- **PUBLIC REACHED BY THE INITIATIVE IT IS NOT THE MOST DISADVANTAGED**

(74% OWNER-OCCUPANT, 14% LANDLORDS, 8% MIXED, 3% WORKING PLACE)

- **PRE-SELECTION OF CONTRACTORS:**

- WAS **KEY** TO CONVINCING OWNERS

- STILL **DIFFICULT** TO ORGANISE (CONTRACTORS NOT USED TO IT)

- IMPROVES THE **QUALITY** OF THE WORKS (CONTRACTORS FEEL OBSERVED, COMMITTED THEMSELVES TO RESPECT RULES AND SPECIFICATIONS)

- ENABLES TO GET **LOWER PRICES** (WHEN COMPETITION IS EFFECTIVE)

- REQUIRES **PROFESSIONALISATION** OF THE NPO



SUMMARY OF KEY FINDINGS



- **ENCOURAGING RESULTS FOR A MODEST PILOT EXPERIMENT**
- **SOME RETROFITTING WORKS DIFFICULT TO PROMOTE (PRICE AND INTRUSIVENESS)**
- **LOW PRICES: A MAJOR MOTIVATION FOR PARTICIPANTS BEFOREHAND BUT LESS IMPORTANT AFTERWARDS**
- **GROUP DISCOUNT PRICING: LIMITED RESULTS FOR NON-STANDARDIZED WORKS / WHEN CONTRACTORS REFUSE TO WORK WITH FIXED UNIT PRICES**
- **GGP_s NOT SUFFICIENT TO CONVINCING BIG LANDLORDS TO MOVE INTO ACTION**
- **PRE-SELECTION OF CONTRACTORS: KEY AND TO BE FURTHER DEVELOPED**
- **GGP_s REGULATE INTERACTIONS BETWEEN RETROFITTING STAKEHOLDERS WHEN NO ARCHITECT HAS BEEN CONTRACTED AND CONTRIBUTE TO A COLLECTIVE LEARNING PROCESS**



CONCLUSION

GUIDED GROUP PURCHASES:

- **CONSTITUTE A PROMISING AVENUE TO ACCELERATE THE RETROFITTING PROCESS**
- **CONTRIBUTE TO CREATE A LEARNING DYNAMIC ENGAGING ALL RETROFITTING STAKEHOLDERS**
- **REQUIRE FURTHER RESEARCH AND EXPLORATION** (NEED TO DEVELOP SKILLS AND TOOLS TO BETTER EQUIP NPOs)
- **SHOULD BE PART OF THE NEIGHBOURHOOD RENEWAL POLICIES** (REDUCE THE RETROFITTING GAP BETWEEN TERRITORIES WHEN PUBLIC MEASURES ONLY ADDRESS INDIVIDUAL HOUSEHOLDS)

MERCI POUR VOTRE ATTENTION !



CHRISTINE RUELLE,

ULG – LEMA, www.lemma.ulg.ac.be/

The SUN project: www.sun-euregio.eu/

Email: C.Ruelle@ulg.ac.be

