

**GROUPES D'ACHAT ACCOMPAGNES D'AUDITS ENERGETIQUES
ET DE TRAVAUX D'ISOLATION A L'ECHELLE D'UN QUARTIER:
RETOUR SUR LE PROJET SUN A LIEGE** ■

Christine RUELLE, Université de Liège – LEMA

UVCW – Namur, le 16 février 2016



PROBLEMATIQUE

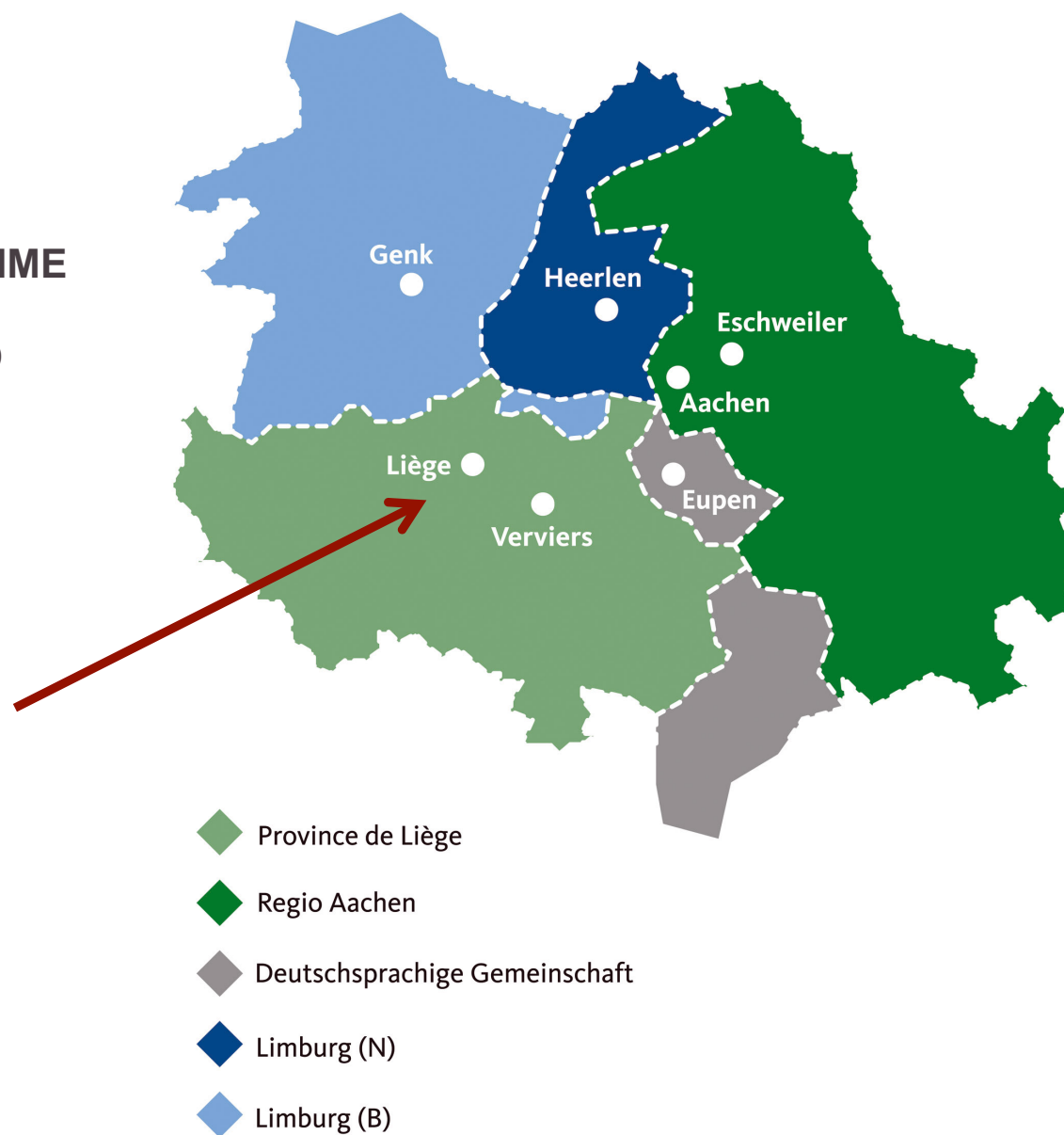
- **STOCK BÂTI EN WALLONIE:**
VIEUX, HETEROGENE ET
FAIBLEMENT ISOLE.
- **PROCESSUS DE RENOVATION
ENERGETIQUE: TROP LENT,**
EN PARTICULIER DANS LES QUARTIERS
URBAINS PLUS DEFAVORISES.
- **QUESTION DE RECHERCHE:**
COMMENT ACCELERER LE PROCESSUS DE RENOVATION ENERGETIQUE?
QUELS ACTEURS, QUELS OUTILS ET QUELLES MEHODES D'INTERVENTION?



LE PROJET SUN

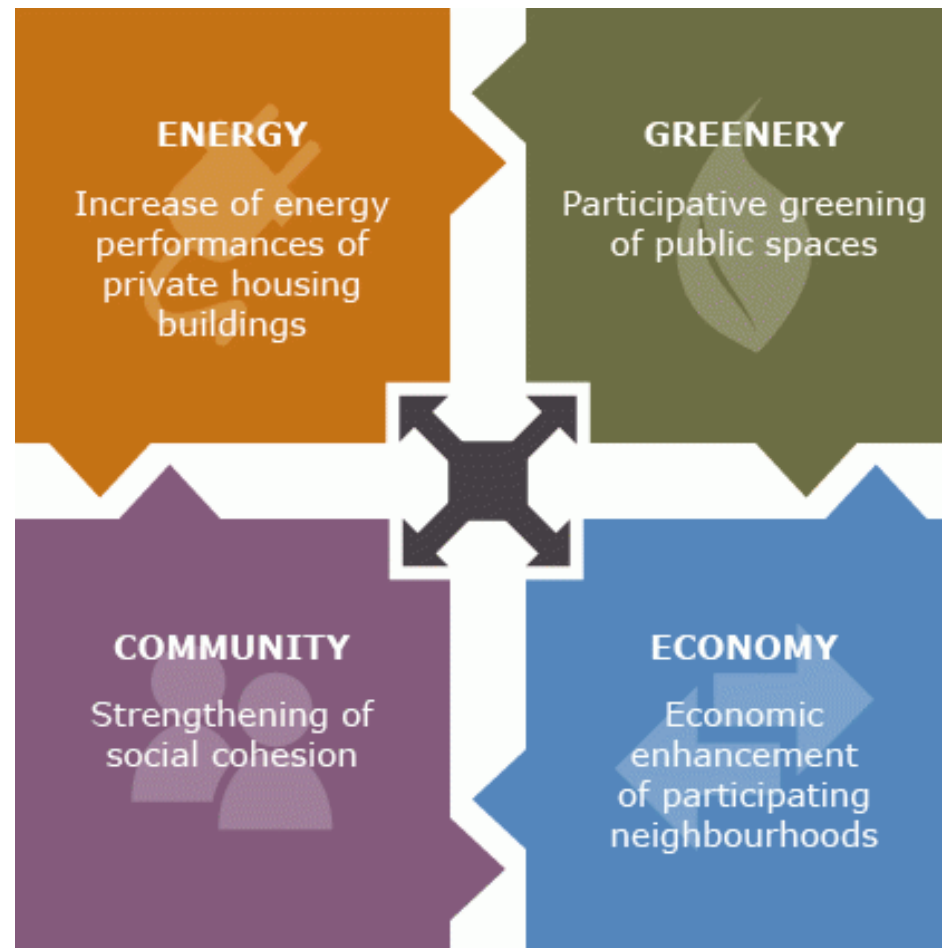
- FINANCE PAR LE PROGRAMME INTERREG IVA DE L'EUREGIO MEUSE-RHIN

- 7 QUARTIERS PILOTES

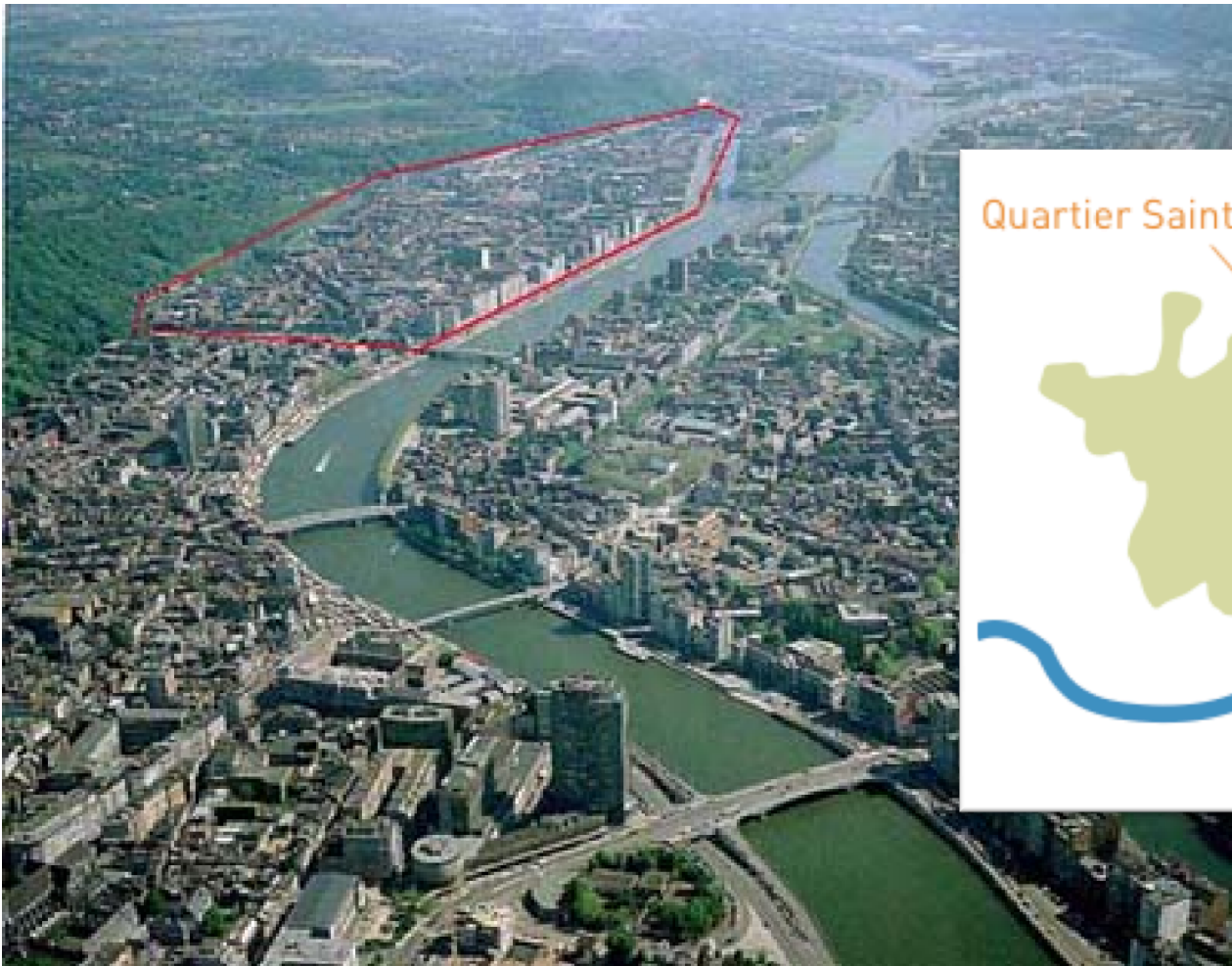


LE PROJET SUN

- RECHERCHE ACTION (CHERCHEURS, AGENTS COMMUNAUX, PARTENAIRES LOCAUX, ASBLs, ENTREPRENEURS, ETC.)
- 4 ACTIONS THEMATIQUES:



LE QUARTIER ST-LEONARD (LIEGE, BE)



LES PARTENAIRES ET LEURS ROLES RESPECTIFS

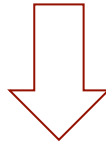
- **VILLE DE LIEGE: COMMANDITAIRE (LEGITIME LA DEMARCHE)**
- **ECO'HOM: ASBL LOCALE RESPONSABLE DE LA MISE EN OEUVRE**
- **ULG-LEMA: ACCOMPAGNEMENT METHODOLOGIQUE, 'OBSERVATION PARTICIPANTE' ET EVALUATION EX-POST**
- + **AUTRES ORGANISATIONS CONCERNEES (GUICHET DE L'ENERGIE, CPAS, COMITE DE QUARTIER, ETC.)**



GROUPE DE TRAVAIL

METHODOLOGIE

**ANNEE 1 – EXPLORATION : DEFINITION DE LA PROBLEMATIQUE,
BENCHMARKING ET RECHERCHE DE SOLUTIONS POSSIBLES**



CONCEPT DES GAAs

**ANNEE 2 – IMPLEMENTATION: COMMUNICATION, ORGANISATION DES APPELS
D'OFFRE, SUIVI DES PARTICIPANTS, ADAPTATIONS DE LA METHODOLOGIE,...**





Isol'ation

GRUPE D'ACHAT DE TRAVAUX D'ISOLATION
pour les propriétaires habitants ou
non-habitants du quartier St-Léonard

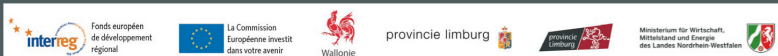
*«En participant, j'isole mon habitation
plus facilement et je fais
baisser les prix!»*

Pour tout renseignement:
Dieudonné Lequarré (Eco'Hom),
dieudonne.lequarre@ecohom.be
0496/549.580

Avec la collaboration:
du **LEMA-ULg**: C.Ruelle@ulg.ac.be
de la **Ville de Liège**: gregor.stangherlin@liege.be



Le projet SUN
www.sun-euregio.eu
Coordination
LEMA-ULg
Villes partenaires
Liège, Verviers, Eupen, Genk, Heerlen, Aachen, Eschweiler
Organisations partenaires
Eco'Hom, DuBoLimburg, COS-Limburg, Maastricht
University, Universiteit Hasselt, Fachhochschule Aachen,
Volkshochschule Aachen, SPI+, SMart, Cluster Eco-
construction



Editeur responsable : Dieudonné Lequarré, 20 Rue Mosselman, 4000 Liège – 04/228.86.11

Ne pas jeter sur la voie publique !

www.sun-euregio.eu



METHODOLOGY



**ANNEE 3 – EVALUATION : RESULTATS DE L' 'OBSERVATION PARTICIPANTE' +
ENQUETE TELEPHONIQUE AUPRES DE 46 PARTICIPANTS**

> INFORMATIONS QUANTITATIVES ET QUALITATIVES



RESULTATS

- 203 EXPRESSIONS D'INTERET, DE LA PART DE 74 PROPRIETAIRES
- 79 INTERVENTIONS (AUDIT OU TRAVAUX) REALISEES PAR 50 PROPRIETAIRES:

	Expression d'intérêt (par 74 propriétaires)	Interventions effectives (par 50 propriétaires)	Pourcentage d'interventions effectives pour chaque GAA
Audit énergétique	44	30	68%
Isolation/végétalisation de toiture plate	35	3	9%
Isolation de toiture inclinée	6	5	83%
Isolation du plancher du RDC	16	13	81%
Isolation d'un plancher intérieur	27	2	7%
Isolation du plancher du grenier	3	3	100%
Isolation de murs extérieurs	34	5	15%
Remplacement de châssis	38	18	47%
TOTAL	203	79	39%

RESULTATS

- 203 EXPRESSIONS D'INTERET, DE LA PART DE 74 PROPRIETAIRES
- 79 INTERVENTIONS (AUDIT OU TRAVAUX) REALISEES PAR 50 PROPRIETAIRES:

	Expression d'intéret (par 74 propriétaires)	Interventions effectives (par 50 propriétaires)	Pourcentage d'inteventions effectives pour chaque GAA
Audit énergétique	44	30	68%
Isolation/végétalisation de toiture plate	35	3	9%
Isolation de toiture inclinée	6	5	83%
Isolation du plancher du RDC	16	13	81%
Isolation d'un plancher intérieur	27	2	7%
Isolation du plancher du grenier	3	3	100%
Isolation de murs extérieurs	34	5	15%
Remplacement de chassis	38	18	47%
TOTAL	203	79	39%

RESULTATS



- **TAUX DE CONVERSION « AUDIT – TRAVAUX » = 68%**

(17 DES 25 REpondANTS QUI ONT FAIT UN AUDIT)

- **L'EFFET DES GAAs NE S'ARRÊTE PAS IMMEDIATEMENT:**

30 REpondANTS ONT PLANIFIE D'AUTRES TRAVAUX DANS LES 3 ANS

	Nombre d'interventions planifiées (par 30 propriétaires)
Isolation du toit	15
Isolation de murs extérieurs	9
Isolation du plancher du RDC	3
Remplacement des châssis	6
Remplacement de la chaudière	3
Panneaux solaires	2
Travaux de rénovation générale	3
TOTAL	41



RESULTATS

POINT DE VUE DES PARTICIPANTS:

- **ATTENTES INITIALES** = PRIX INTERESSANTS (61%), ENTREPRENEURS QUALIFIES (52%), GUIDANCE, INFORMATION ET CONSEILS (50%)
- **NIVEAU DE SATISFACTION:** 74% SONT 'SATISFAITS' OU 'TOUT A FAIT SATISFAITS'
- **PRINCIPAUX ELEMENTS DE SATISFACTION:** GUIDANCE ET SOUTIEN (10), ENTREPRENEURS QUALIFIES (5), RELATIONS HUMAINES (4)

(REMARQUONS QUE LE PRIX N'EST PLUS AUSSI IMPORTANT APRES COUP...)
- **PRINCIPAUX ELEMENTS D'INSATISFACTION:** FAIBLE CONTRÔLE DE L'ENTREPRENEUR (5), ENTREPRENEURS QUI N'ONT PAS ENVOYE D'OFFRE (5), PROBLEMES AVEC LES TRAVAUX REALISES (3)
- **PRINCIPALES SUGGESTIONS:** PREVOIR UN CONTRÔLE DES TRAVAUX (7), COMMUNICATION PLUS INTENSIVE DE L'INITIATIVE (6), ELARGIR L'OFFRE DE TRAVAUX (3), MEILLEURE SELECTION DES ENTREPRENEURS (3)

RESULTATS



- **INTERET DU GAA AU NIVEAU DU PRIX OBTENU:**

VARIE SELON LE TYPE DE SERVICE OU DE TRAVAUX:

- TRES BON POUR LES AUDITS, L'ISOLATION DES PLANCHERS DU RDC ET LE REMPLACEMENT DE CHASSIS

- MOINS EVIDENT POUR L'ISOLATION DE TOITURES, DE PLANCHERS INTERIEURS OU DE MURS EXTERIEURS

> 2 FACTEURS DETERMINANTS: LE PRIX ET LE CARACTERE INTRUSIF

- **FINANCEMENT DES TRAVAUX:**

TRES PEU DE REpondants (8 SUR 46) ONT CONTRACTE UN PRÊT POUR FINANCER LES TRAVAUX. LA GRANDE MAJORITE DES PARTICIPANTS PREFERE ECONOMISER POUR FINANCER LES TRAVAUX...



RESULTATS

- **PUBLIC ATTEINT PAR L'INITIATIVE:**

PAS LE PLUS PRECARISE:

- STATUT DES PROPRIETAIRES PARTICIPANTS: 74% PROPRIETAIRES-OCCUPANTS, 14% PROPRIETAIRES BAILLEURS (PETITS), 8% MIXTE, 3% ENTREPRISES

- NIVEAU DE VIE DES MENAGES PARTICIPANTS:

Indicateur de niveau de vie (= nb de revenus / nb d'équivalents-adultes* dans le ménage)	Nombre de répondants (n=26)
] 1; 1,25]	19%
] 0,5 ; 1]	73%
] 0 ; 0,5]	8%

* $EA = 1 + 0,7 \times (A-1) + 0,5 \times E$, où A = nb. d'adultes et E = nb. d'enfants (MRW, 2005)

RESULTATS

- COMPOSITION DES MENAGES PARTICIPANTS:

	Echantillon de l'enquête (n=27)	Données de l'INS (2003)
Personnes isolées	20%	64%
Couples sans enfant	22%	12%
Familles mono-parentales	7%	13%
Familles traditionnelles	41%	12%
TOTAL	100%	100%

- TYPE DE BÂTIMENTS:

PRINCIPALEMENT DES MAISONS UNIFAMILIALES DE 2 OU 3 NIVEAUX, AVEC DES FACADES COMPOSEES DE 2 OU 3 TRAVEES

RESULTATS

- **LA PRE-SELECTION DES ENTREPRENEURS PAR UNE 'TIERCE PERSONNE':**
 - ELEMENT **DETERMINANT** POUR CONVAINCRE LES PROPRIETAIRES
 - RESTE **DIFFICILE** A ORGANISER (ENTREPRENEURS ET SECTEUR DE LA CONSTRUCTION EN GENERAL Y SONT PEU HABITUES)
 - AMELIORE LA **QUALITE** DES TRAVAUX (?) (ENTREPRENEURS SE SENTENT OBSERVES, S'ENGAGENT A RESPECTER DES REGLES ET DES SPECIFICATIONS TECHNIQUES)
 - PERMET D'OBTENIR **DES PRIX PLUS BAS** (A CONDITION QUE LA COMPETITION SOIT BIEN PRESENTE)
 - NECESSITE UNE **PROFESSIONALISATION** DE L'ASBL CHARGEE DE L'ORGANISATION

MISE EN PERSPECTIVE

L'EXPERIENCE SUN FAIT ECHO A D'AUTRES, QUI REPOSENT EGALEMENT SUR UNE TECHNIQUE DE MOBILISATION S'APPUYANT SUR LA PROXIMITE ET SUR LES RESEAUX ASSOCIATIFS ET COMMUNAUTAIRES LOCAUX:

- LE PROGRAMME AMERICAIN 'RETROFIT NYC BLOCK BY BLOCK' (ROURK, 2010)
- LE PROGRAMME NEERLANDAIS 'BLOK DOOR BLOK' (RVO, 2014)

Références:

Rourk, A. (2010). Retrofit Bedford Stuyvesant, Block by Block: 2009-2010 pilot summary report. Retrofit NYC Block by Block Programme, Pratt Center for Community Development. Report available on:

http://prattcenter.net/sites/default/files/prattcenterretrofitbedstuyreport_0.pdf

RVO (2014). Blok voor blok: de bevindingen. Grootschalige energiebesparing in de bestaande woningbouw. Rijksdienst Voor Ondernemend Nederland. Report available on:

http://www.rvo.nl/sites/default/files/2014/07/blok%20voor%20blok_de%20bevindingen.pdf

EN CONCLUSION

LES GROUPES D'ACHAT ACCOMPAGNES:

- **SONT UNE PISTE INTERESSANTE POUR ACCELERER LE PROCESSUS DE RENOVATION ENERGETIQUE**
- **CONTRIBUENT A REGULER LES INTERACTIONS ENTRE LES INTERVENANTS DU PROCESSUS DE RENOVATION ENERGETIQUE ET A CREER UNE DYNAMIQUE D'APPRENTISSAGE COLLECTIF**
- **DEVRAIENT ETRE INTEGRES COMME UNE STRATEGIE D'ACTION DANS LES POLITIQUES DE SOUTIEN AUX QUARTIERS EN DIFFICULTE** (AFIN DE COMBLER LES DIFFERENCES QUI APPARAISSENT ENTRE LES TERRITOIRES LORSQUE LES MESURES DE SOUTIEN MISES EN PLACE S'ADRESSENT UNIQUEMENT AUX MENAGES INDIVIDUELS)
- **NECESSITENT DAVANTAGE DE RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT** (DEVELOPPER LES COMPETENCES ET LES OUTILS POUR MIEUX EQUIPER LES STRUCTURES QUI VOUDRAIENT SE LANCER)

MERCI POUR VOTRE ATTENTION !



CHRISTINE RUELLE,

ULG – LEMA, www.lemma.ulg.ac.be/

LE PROJET SUN: www.sun-euregio.eu/

EMAIL: C.Ruelle@ulg.ac.be

