

# **Les bibliothèques et l'enseignement**

## Le cas particulier de *l'information literacy*

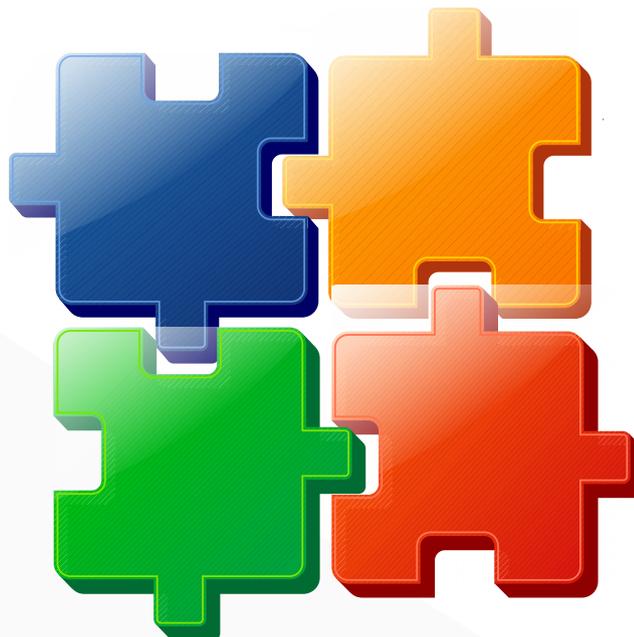
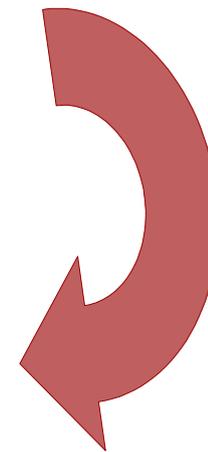
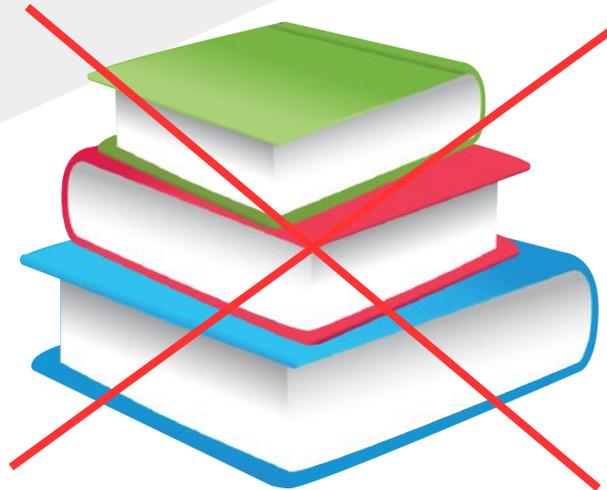
Bernard Pochet  
Paul Thirion

# Les bibliothèques universitaires

- Spécialistes de la communication et de la littérature scientifique
- Outils d'accès au et de diffusion du savoir
- Au coeur de la science et des universités
- Partenaires incontournables pour l'enseignement et la recherche

# Quelles missions pour une BU ?

**Library as  
collection (of  
documents)**



**Library as a  
service**

# Quels services ?

Accès à des sources récentes et de qualité, de plus en plus souvent électroniques :

- ✓ des manuels
- ✓ des ouvrages de références
- ✓ des livres et articles scientifiques
- ✓ un outil *discovery* et des bases de données bibliographiques
- ✓ le prêt et le prêt inter-bibliothèques

# Quels services ?

Des *learning centers* ou *coworking spaces* : des espaces pour étudier et travailler (seul ou en groupe)



# Quels services ?

- ✓ mise à disposition de matériel (photocopieur, pc, imprimante, scanner, projecteur, écrans...)
- ✓ bureaux de référence
- ✓ ASKAL (*ask a librarian*)
- ✓ aides diverses



Bonjour ! Vous souhaitez ...

Poser une question

Signaler un problème

Faire une suggestion/ commentaire

Autre

# Quels services ?

## Des supports aux enseignants et aux enseignements

- ✓ mise à disposition de locaux et d'étagères (virtuelles ou physiques)
- ✓ ressources documentaires
- ✓ Interventions dans les cours et travaux des étudiants
- ✓ veille documentaire
- ✓ suggestions d'achats
- ✓ ...

# Quels services ?

Les formations (une des missions de base des bibliothèques) :  
*l'information literacy* (maîtrise de l'information)

The information literate person can:



# Information

(Nichole Ackerman Martin, 2014)

# *L'information literacy...*

## → Cours et formations :

- ✓ Cours titularisés et inscrits à l'horaire
- ✓ Intervention dans certains cours
- ✓ Formations
  - Formations transversales (chercheurs/doctorants) ARD
  - Formations libres

## → Relations avec les enseignants :

- ✓ concertation et collaboration nécessaires
- ✓ prise en compte des objectifs spécifiques de chacun
- ✓ frontière entre nos interventions et celle des autres acteurs (enseignants contenu)

# ULiège Library et l'*information literacy* ...près de 30 ans d'histoire

- 1989-1999 : « Groupe Formation des Utilisateurs », créé à l'Université de Liège par plusieurs membres de l'Association Belge de Documentation
- 1999-2010 : Groupe *EduDOC* (asbl)  
(présidés pendant 21 ans par des scientifiques de l'ULiège)
- 2012- : création du GT Infolit au sein de l'ULiège
- 2015- : création d'un GT ARES « ILIB » (1 colloque international et 3 journées de formations)

# Le site du Groupe Formation des Utilisateurs

Après dix ans de fonctionnement, le groupe a pris la décision de se saborder. Il est maintenant remplacé par le [Groupe EDUDOC](#) constitué en asbl le 28 janvier 1999.

[Page d'accueil](#)

[n'oubliez pas de modifier votre lien](#)

[Contexte](#)

[Activités](#)

[EDUDOC](#)

[Contacts](#)

[Index](#)

**Ce site qui contient des informations qui décrivent l'ensemble des activités du groupe de 1989 à 1998.**

Notre groupe :

- s'intéresse aux démarches intellectuelles de la prise d'information, en amont et en aval de la recherche documentaire elle-même : l'initiative de prise d'information, l'élaboration de la recherche, la critique de l'information et les comportements de l'utilisateur;
- effectue un travail de réflexion sur les aspects pédagogiques et d'observation de ce qui se fait actuellement dans l'enseignement secondaire et dans l'enseignement supérieur, en Belgique et à l'étranger, (ce travail doit déboucher sur une sensibilisation des enseignants, des bibliothécaires et des décideurs);
- est ouvert à toutes les personnes, membres ou non de l'[ABD](#), qui sont intéressées par la problématique décrite ci-dessus;
- est un groupe de travail de l'[Association Belge de Documentation \(ABD\)](#)

Un article paru dans [Education et Francophonie](#) (publié par l'Association canadienne d'éducation de langue française) présente les objectifs, les activités et les projets du groupe.

---

*Nouveauté*

un nouvel outil pour favoriser la formation documentaire.

Home

Contacts

Ressources

Publications

Liste

Réunie en session extraordinaire, le 30 aout 2010, l'assemblée générale de l'asbl a décidé la liquidation du Groupe *EduDOC*. Le Groupe *EduDOC* et sa liste n'existent donc plus et la mise à jour des informations de ce site n'est plus assurée (contacts : [P. Thirion](#) ou [B. Pochet](#)).

(Merci à tout ceux qui ont partagé cette aventure avec nous !)

### POURQUOI une formation documentaire ?

- parce que les utilisateurs de l'Information scientifique et technique (IST) sont confrontés :
  - à une quantité croissante d'IST ;
  - à une diversité croissante de sources d'IST : Internet, CD-ROM, etc. ;
  - à une nécessité croissante d'accéder à l'IST.
- parce que l'exploitation intelligente des sources d'information et de l'information elle-même n'est pas une compétence innée mais une compétence qui s'acquiert.
- parce que en quinze ans de travaux nous avons acquis la conviction que dans le domaine de l'accès à l'IST, la formation documentaire (recherche documentaire, formation à Internet, etc.) est un moyen indispensable :
  - pour rendre l'individu capable de prendre réellement en charge ses besoins d'information ;
  - pour le rendre capable d'y apporter toute la réflexion et l'attitude critique nécessaires ;
  - pour lutter contre l'échec scolaire.

#### Activité en cours :

Le groupe *EduDOC* et la [commission "Bibliothèque" du CIUF](#) ont réalisé une enquête d'évaluation des compétences documentaires des primo-arrivants (étudiants qui quittent l'enseignement secondaire) dans l'enseignement supérieur de la Communauté française de Belgique. 31 institutions ont accepté de participer à cette enquête :

- [le communiqué de presse du 7 décembre 2007](#)
- [le rapport de synthèse](#)
- on en parle ...
  - [enseignons.be](#)
  - [le Blog du Recteur B. Rentier \(ULg\)](#)
  - [KelBlog](#)
  - [URFISTInfo](#)
  - [Le Soir](#)

[Main](#) /

## HomePage

### Wiki du Groupe de Travail *Infolit* de l'Université de Liège

Ce Wiki est un outil de travail collaboratif permettant à chacun des membres du groupe de consulter tous les documents de travail, d'initier ou de participer à un débat en ligne (onglet "Débats") et modifier certains contenus.

Toutes les pages peuvent être modifiées (sauf le menu) en cliquant sur le lien "Edit" et en respectant la syntaxe pmwiki. Cette syntaxe est proche de celle de Wikipedia. Il est entendu que toutes les modifications doivent refléter le consensus au sein du groupe. Pour les avis plus personnels, qui n'ont pas fait l'objet d'un échange et d'un accord en réunion, je propose d'utiliser la page [Débats](#). Dans tous les cas, n'oubliez pas d'indiquer votre nom dans le champ "Author", juste au dessus du bouton "save".

Tous les avis sont les bienvenus mais l'objectif principal du groupe reste :

- de communiquer sur nos activités de formation
- d'échanger nos expériences
- d'améliorer nos pratiques
- de proposer de nouveaux outils

### Nouveau chantier

L'idée est de réunir un petit groupe pour avancer ... voir l'onglet [Nouveau chantier](#)

### Cadastre

Les [fichiers de cette année](#) ont été créés ce 10 juin ... ils peuvent (doivent) être mis à jour.

(Contact pour le Groupe de Travail : [Bernard Pochet](#))



# Groupe de travail ILIB (ARES-CBS)

soutenir le développement de la maîtrise de l'information

[ACCUEIL](#) [#ILIB17](#) [ACTIVITÉS](#) [MEMBRES DU GROUPE](#)

## MEMBRES DU GROUPE

Le groupe de travail est composé des membres suivants :

- Sébastien Blondeel (HE-Ferrer)
- Caroline Colette (ULiège)
- Thibaut Delbushaye (UCL)
- Lucie Deweer (HELHA-Cardijn)
- Emmanuel Di Pretoro (IESSID)
- Nancy Durieux (ULiège)
- François Frédéric (ULB)
- Dominique Lerinckx (ULB)
- Élodie Mercy (UNamur)
- Fabienne Moreau (UCL)
- Gisele Paquet (ICHEC)
- Bernard Pochet (coordinateur du groupe, ULiège)
- Paul Thirion (ULiège)

[f](#) [t](#) [in](#) [G+](#) [Share / Save](#)

Recherche... 

### ARTICLES RÉCENTS

Programme de la soirée How To

Soirée How To

### COMMENTAIRES RÉCENTS

Soirée How To | Groupe de travail ILIB (...  
dans Soirée How To

### ARCHIVES

février 2016

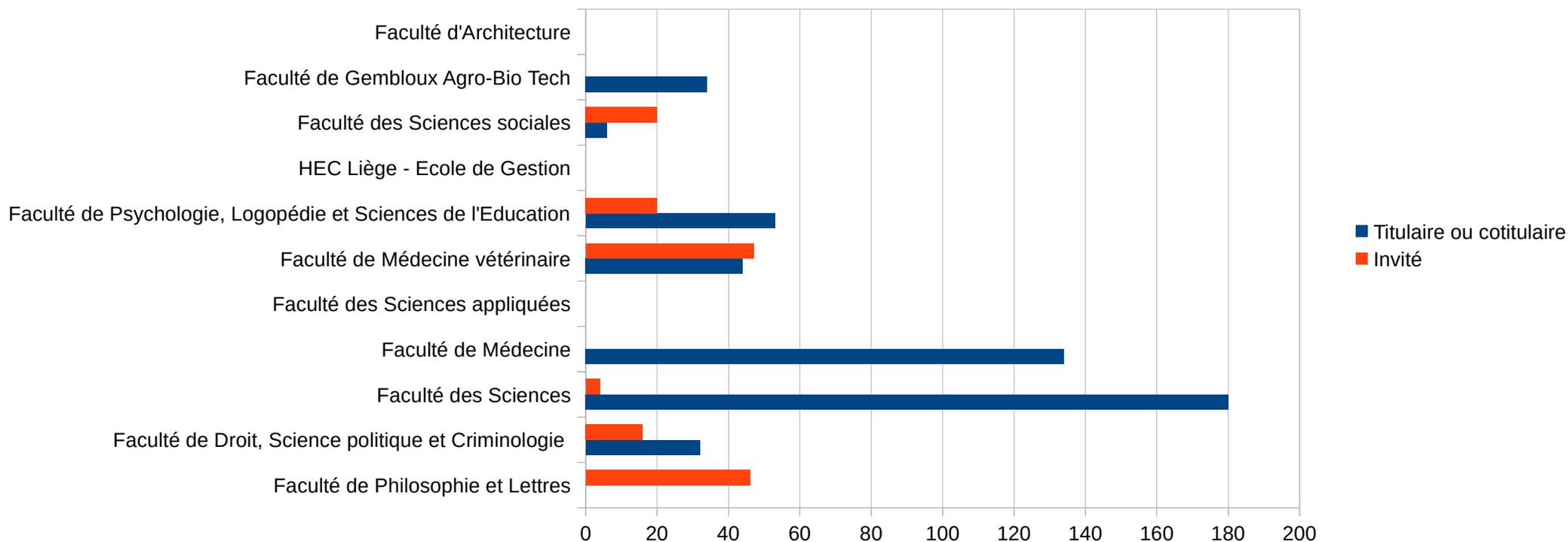
# Le GT Infolit de l'ULiège

- Composé de tous les scientifiques des bibliothèques qui donnent au moins un cours
- Missions :
  - ✓ Réaliser un cadastre des cours et formations
  - ✓ Organiser les formations transversales pour les doctorants (en collaboration avec l'ARD)
  - ✓ Formaliser les objectifs et les contenus des formations à travers un référentiel : le 5PMIS

# Le cadastre : quelques chiffres

- 30 cours inscrits à l'horaire pour lesquels un scientifique des bibliothèques est titulaire ou co-titulaire
- 25 cours dans lesquels une intervention d'au moins un scientifique des bibliothèques est sollicitée
- 42 séances de 3h de formation à l'intention des doctorants (formations transversales ARD)
- 51 formations libres pour un total de 125 heures

Nombre d'heures de cours par facultés



## Formations transversales chercheurs

*L'Université de Liège propose un large programme de formations transversales afin d'accompagner au mieux ses chercheurs dès le démarrage en recherche et les outiller pour développer leurs compétences et leur carrière professionnelle scientifique.*

Piloté par l'Administration Recherche et Développement (ARD) en collaboration avec le Conseil Universitaire de la formation doctorale et du doctorat, le catalogue propose un large choix de formations : 80 séminaires gratuits en français et en anglais, organisés à Liège et à Gembloux, animés pour la plupart par des professionnels de l'Université de Liège.



Tableau récapitulatif des formations transversales organisées en 2017-2018

### 7 axes de formations

- 1 Démarrer en recherche
- 2 Développer sa recherche
- 3 Réfléchir à son projet professionnel
- 4 Communiquer et diffuser sa recherche
- 5 Ethique et qualité en recherche
- 6 Open science, Open Research
- 7 Leadership en recherche

Une échelle de niveaux correspondant aux différents stades de la carrière d'un chercheur établi par

### Intervenants

Mérodie DIEUDONNE & François DESSEILLES  
*Bibliothèque Léon Graulich*

Isabelle GILLES & Patricia PALERMINI  
*Bibliothèque ALPHA*

Bernard POCHET  
*Bibliothèque des Sciences agronomiques*

[Réseau des bibliothèques – ULiège]

### Public cible

- Doctorants dont la discipline est liée à la bibliothèque proposant la formation. Plus d'infos : <http://lib.ulg.ac.be/fr/about/actu/agenda>
- **Prérequis** : Maîtrise des fonctions bureautiques de base, d'un navigateur et anglais scientifique de base.

### Informations pratiques

- **Code** : A2-9 (Module 1)

# PRÉSENTATION DES SOURCES D'INFORMATIONS SCIENTIFIQUES ENJEUX ET MÉTHODOLOGIE

## Objectifs

À l'issue de cette formation, les participants seront capables :

- D'identifier les principales sources d'informations liées à leur discipline ;
- D'utiliser les outils documentaires adéquats mis à leur disposition par l'Institution et en dehors ;
- De construire une stratégie de recherche d'information efficace ;
- Evaluer la qualité et la pertinence de l'information recueillie.

Enfin, les participants seront sensibilisés à l'*Open Access* et à ses enjeux.

## Descriptif

La formation associe des exposés théoriques, des espaces de discussion et des exemples concrets de recherche liés aux différentes disciplines.

Au cours de cette formation seront présentés :

- Un panorama des ressources documentaires disponibles (à l'ULiège et en dehors) ;
- Les enjeux du libre accès à la littérature scientifique ;
- Une méthodologie générale de recherche documentaire efficace.



# Le 5PMIS



## Les cinq piliers de la maîtrise de l'information scientifique



synthétiser les informations

citer les sources

communiquer

diffuser

**5 Intégrer**

gérer ses documents

organiser sa veille informationnelle

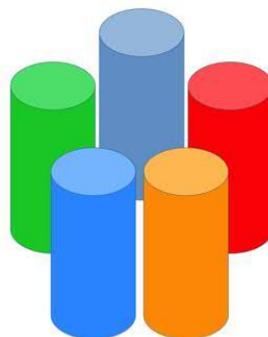
**4 Organiser**

évaluer le document

évaluer l'information

évaluer sa démarche documentaire

**3 Évaluer**



**1 Définir**

définir la maîtrise de l'information scientifique

expliquer le rôle de la littérature scientifique

définir le paysage informationnel : les sources d'information

définir le paysage informationnel : les circuits de l'édition

définir le paysage informationnel : les outils

formuler la question initiale

**2 Accéder**

élaborer une requête : la question documentaire

élaborer une requête : le choix des outils

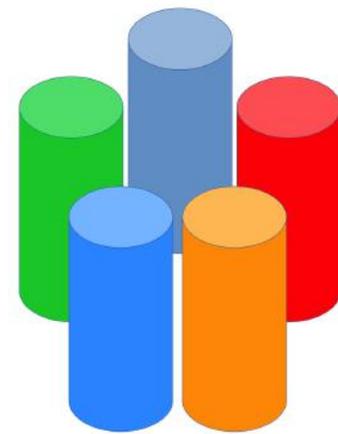
chercher : les langages de commande

chercher : les langages documentaires

sélectionner les résultats

obtenir les documents

# Le 5PMIS



- Publié en septembre 2017
- Réalisé par six membres du GT à partir :
  - ✓ de l'avis de 32 enseignants des trois secteurs
  - ✓ d'une analyse de la littérature
  - ✓ d'une analyse de huit autres référentiels
  - ✓ de l'analyse du contenu des cours donnés par les scientifiques des bibliothèques

# Le 5PMIS



## Objectifs ? :

- servir de guide pour l'élaboration de cours et formations
- être utilisé comme outil d'évaluation et d'amélioration pour les cours/formations existantes
- clarifier les rôles respectifs des enseignants et des bibliothécaires pour renforcer les partenariats
- servir d'outil d'information pour les non spécialistes
- informer les enseignants sur les ressources à intégrer dans les référentiels de compétences (rédigés ou en cours de rédaction)

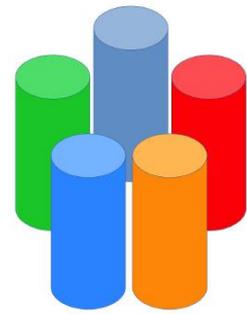
# Le 5PMIS



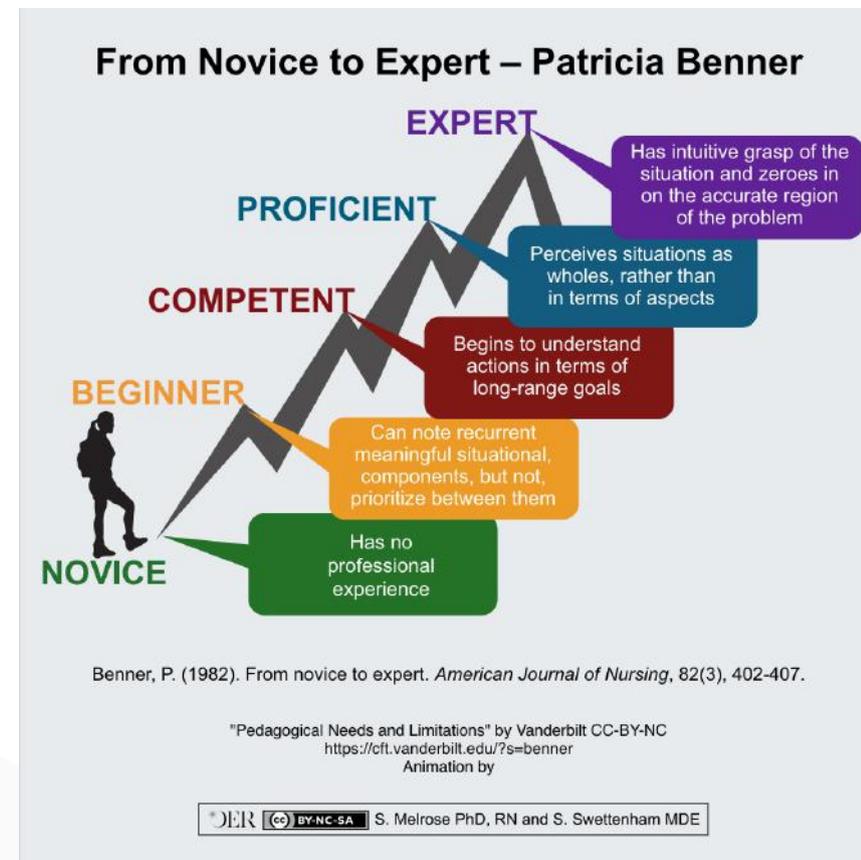
Validé par :

- ✓ les membres du GT Infolit
- ✓ les membres du comité de direction d'ULiège Library
- ✓ plusieurs scientifiques et académiques de l'IFRES, de la FSS et de la FPLSE
- ✓ deux académiques (pédagogues) de l'ULB et de L'UdeM
- ✓ Plusieurs membres de la commission « Pédagogie » de l'ADBU (France)

# Le 5PMIS



- Cinq ensembles de ressources = cinq piliers : définir, accéder, évaluer, organiser et intégrer
- Ressources regroupées et réparties dans les cinq piliers
- Ressources classées par niveaux de développement :
  - ✓ 1 – novice
  - ✓ 2 – intermédiaire
  - ✓ 3 - compétent



# Le 5PMIS



Les ressources =

*« les savoirs, savoir-faire et savoir-être dont dispose un individu, qui lui permettent de mettre en œuvre une compétence et participer à la construction de savoirs spécifiques à chaque profession »*

(Maillart, Grevisse, & Sadzot, 2010).

# Le 5PMIS



## Attitude éthique et l'esprit critique :

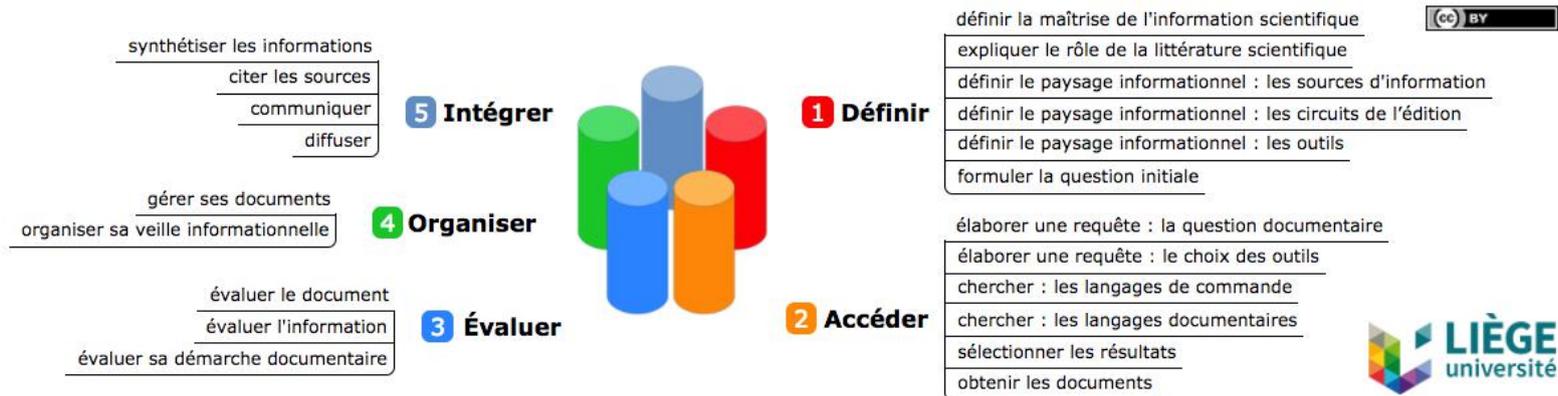
→ répartis dans ensemble du modèle

- ✓ ressources transversales
- ✓ postures scientifiques indispensables

→ abordés lorsqu'il est question :

- ✓ de bibliométrie
- ✓ de coût de l'information et des outils documentaires
- ✓ d'*Open Access*
- ✓ d'évaluation de la démarche de recherche d'information
- ✓ d'évaluation d'une information ou d'un document
- ✓ de plagiat et de respect de l'intégrité des sources utilisées

→ Point de rencontre principal entre cours « infolit » et cours « contenus »



## 5PMIS - Cinq piliers de la maîtrise de l'information scientifique

Vous êtes ici : [Accueil](#) > [2. Accéder](#) > 2.3. chercher : les langages de commande

### Présentation

#### Construction du référentiel

##### 1. Définir

##### 2. Accéder

2.1. élaborer une requête : la question documentaire

2.2. élaborer une requête : le choix des outils

**2.3. chercher : les langages de commande**

2.4. chercher : les langages documentaires

2.5. sélectionner les résultats

2.6. obtenir les documents

##### 3. Évaluer

##### 4. Organiser

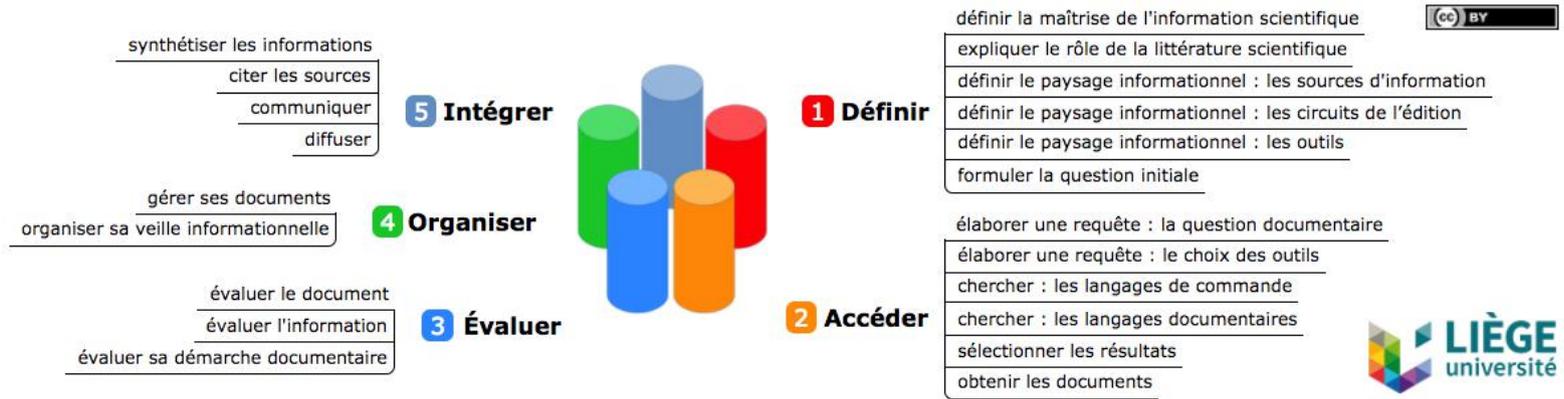
##### 5. Intégrer

Entrées par niveaux de développement

## 2.3. chercher : les langages de commande

- 1 – employer les langages de commande (opérateur booléen, expression exacte, troncature...)
- 1 – employer les fonctionnalités spécifiques aux outils de recherche documentaire/d'information (limites, facettes...)
- 2 – employer les fonctionnalités avancées des outils de recherche documentaire/d'information

« précédent | début | suivant »



## 5PMIS - Cinq piliers de la maîtrise de l'information scientifique

Vous êtes ici : [Accueil](#) > [Entrées par niveaux de développement](#) > (1) [Novice](#) > Deuxième pilier : [Accéder](#)

[Chercher](#)

### Présentation

### Construction du référentiel

#### 1. Définir

#### 2. Accéder

#### 3. Évaluer

#### 4. Organiser

#### 5. Intégrer

### Entrées par niveaux de développement

#### (1) Novice

Premier pilier : Définir

Deuxième pilier : **Accéder**

Troisième pilier : Évaluer

Quatrième pilier : Organiser

Cinquième pilier : Intégrer

#### (2) Intermédiaire

#### (3) Compétent

### Références bibliographiques

## Deuxième pilier : Accéder

### 2.1. élaborer une requête : la question documentaire

- décomposer la question en concepts
- organiser les concepts entre eux (logique booléenne)
- délimiter le sens et le contenu de chaque concept afin d'éviter l'incertitude terminologique

### 2.2. élaborer une requête : le choix des outils

- identifier les différents outils de recherche documentaire/d'information pertinents pour la question
- démontrer les apports spécifiques de chaque outil de recherche documentaire/d'information

### 2.3. chercher : les langages de commande

- employer les langages de commande (opérateur booléen, expression exacte, troncature...)
- employer les fonctionnalités spécifiques aux outils (limites, facettes...)

### 2.4. chercher : les langages documentaires

- expliquer la différence entre le langage documentaire contrôlé et le langage documentaire libre
- utiliser les langages documentaires

### 2.5. sélectionner les résultats

- choisir, parmi les résultats proposés, les références les plus à même de répondre à la

# Merci pour votre attention !

À votre écoute pour développer la maîtrise de l'information chez les étudiants, à travers de nouvelles initiatives, collaborations, partenariats...

Pour aller plus loin :

- ULiège Library : <http://lib.ulg.ac.be>
- 5PMIS : <https://infolit.be/5PMIS>
- Nos publications : ORBi !