

***XXVIII Congrès National de la SF2H
Société Française d'Hygiène Hospitalière***

Nice les mercredi 7, jeudi 8 et vendredi 9 juin 2017.

Antibiorésistance hospitalière : l'avenir à la lueur du passé ; Indicateurs à diffusion publique : « du producteur au consommateur » ;
Hygiène des mains ; Pédagogie en Hygiène Hospitalière.

**Les fondamentaux de la pédagogie (expérimentale)
appliqués à l'hygiène en 2017**



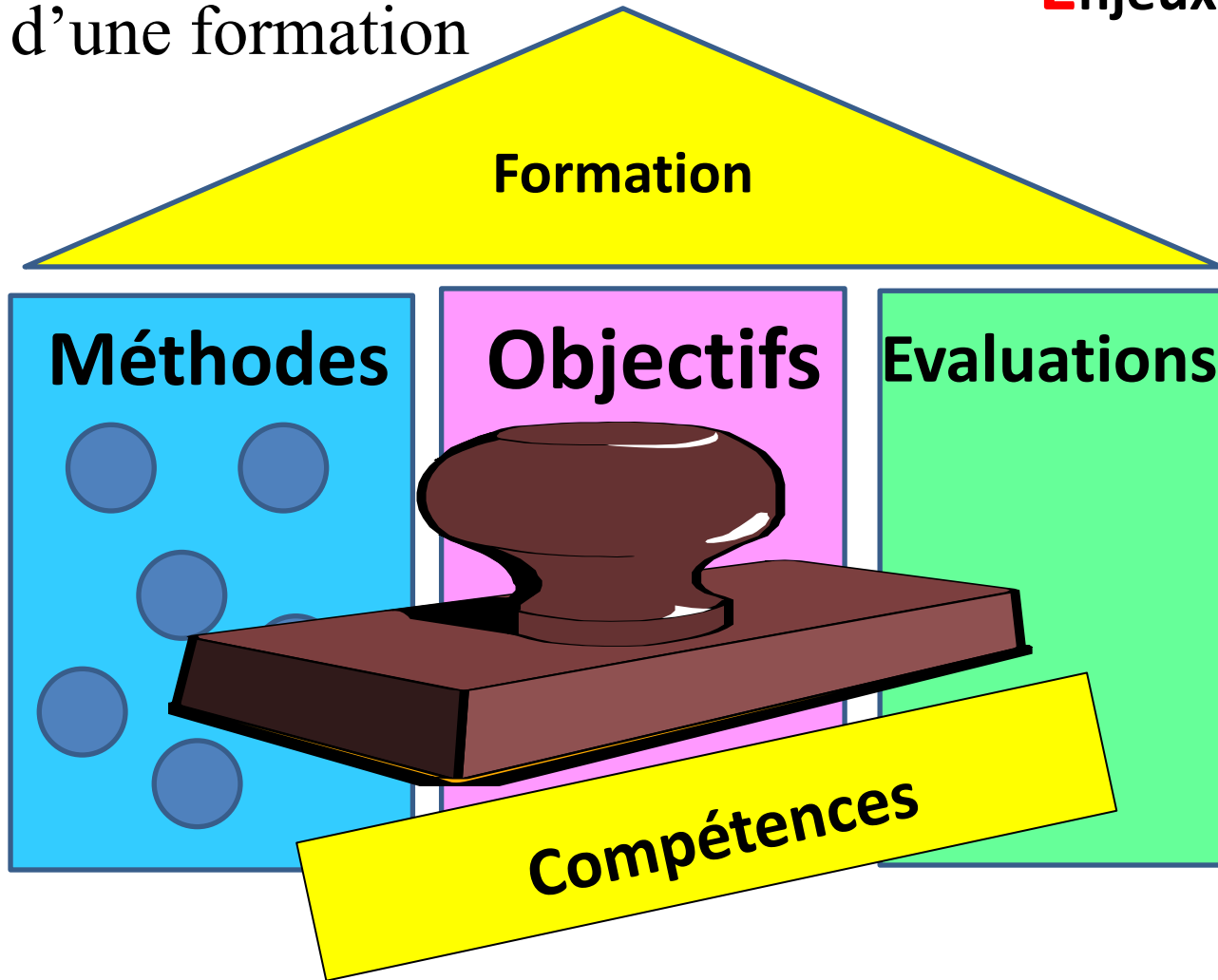
Dieudonné LECLERCQ

d.leclercq@ulg.ac.be

<http://orbi.ulg.ac.be>

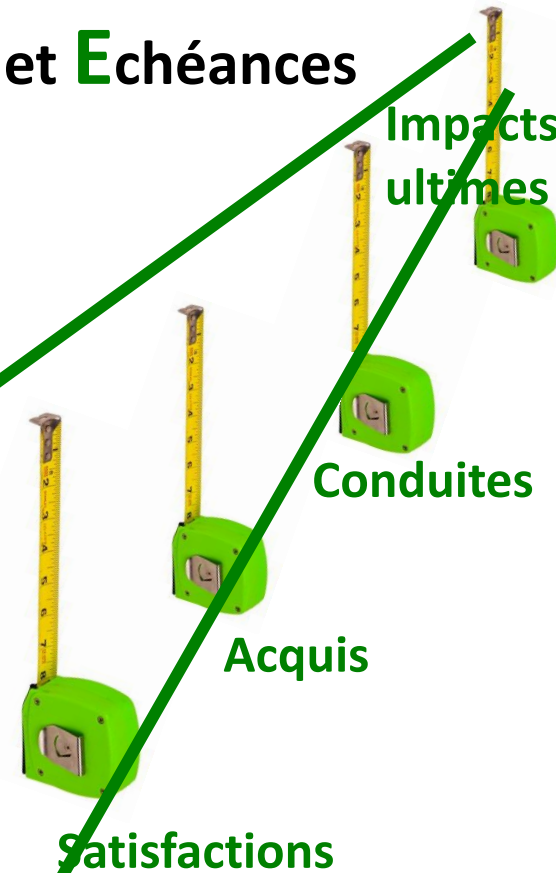


Les 3 piliers d'une formation



3 piliers

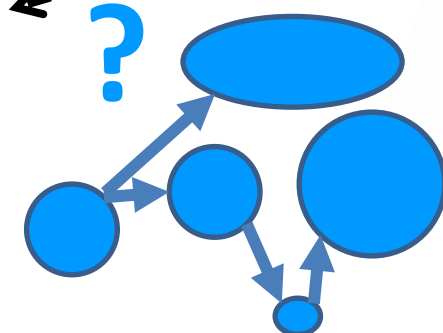
Les 4 Etapes des Evaluations : Enjeux et Echéances



Une réflexion à rebours

Selon <https://www.infirmiers.com/les-grands-dossiers/hygiene/augmenter-lavage-mains-reduire-risque-infection-nosocomiale.html>

En 2013, les CHU de Caroline du Nord (853 lits) ont



expérimenté une nouvelle politique incitant le personnel à se laver les mains



ASCID
Acquis ?



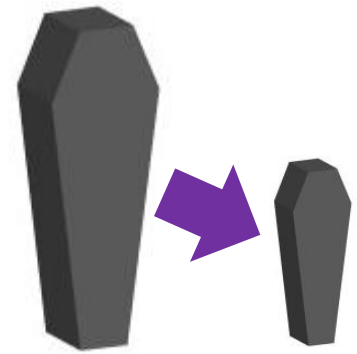
Augmenter le lavage des mains
Conduites

Sur 17 mois, lavage mains 80% -> 95%

...et mesuré l'impact sur le taux de lavage des mains

Impacts ultimes

Pour Réduire le risque d'infections nosocomiales



197 infections évitées
soit 22 décès, gain 5 Mo US\$

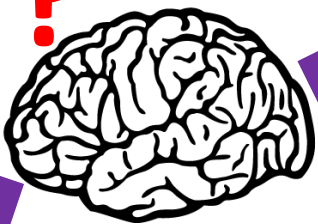
...et sur le taux d'infections nosocomiales

Pas de prescription
(méthodes)

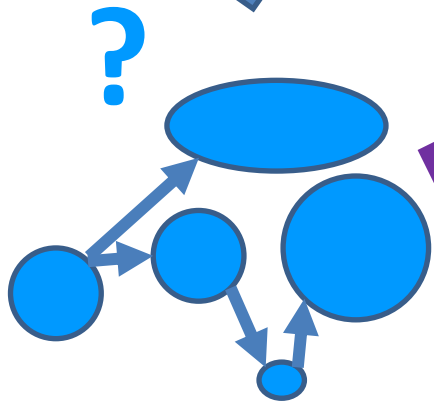
sans diagnostic
des besoins de formation
(objectifs éducatifs)



ASCID



Acquis ?



Impacts ultimes

Pour Réduire le risque d'infections nosocomiales

Augmenter le lavage des mains

Conduites

197 infections évitées
soit 22 décès,
gain 5 Mo US\$

...et sur le taux d'infections nosocomiales

Sur 17 mois, lavage mains 80% -> 95%

...et mesuré l'impact sur le taux de lavage des mains

Pourquoi ne portez-vous pas les gants quand c'est requis ?





Je n'aime pas cette sensation sur ma peau

Je n'ai plus le ressenti de la pulpe des doigts

Je manque de dextérité pour les enfiler

Selon moi, ils ne contribuent pas à l'asepsie

Je ne me crois pas capable d'y arriver

Faut-il vraiment les porter ?

Affectif

Sensori – **M**oteur

Sensori – **M**oteur

Connaissances

Image de soi

Décision



Ils m'irritent la peau

Cela casse mes automatismes

C'est une barrière à la relation avec les patients

J'y pense et puis j'oublie.

Cela fait perdre du temps. Or on n'en a pas assez.

Les autres, dans le service, ne le font pas.

Ces gants (non dégradables) polluent l'environnement

Biologique

Habitudes

Relationnel

Volition

(protection de la Décision)

Matériel

Normes

Empreinte
écologique

Article original/Original article

ASCID : le noyau central de douze facteurs expliquant la conduite en éducation thérapeutique du patient

Dieudonné Leclercq*

Service de Technologie de l'Éducation, Université de Liège, Belgique

(Reçu le 5 janvier 2010, accepté le 3 mai 2010)

Résumé – Introduction : Il importe que l'intervenant en ETP ait une vue claire de la nature des (nombreux) facteurs qui influencent chez une personne la prise de conscience, puis la décision, puis la conduite durable et son efficacité. Dans ce but, est proposé un modèle que nous avons développé pendant plusieurs années au CERES de l'université de Liège et au Laboratoire de pédagogie de la santé (LPS) de l'Université Paris 13, et appelé « Facteurs de production et de maintien de la conduite ». Si l'on désigne ces facteurs par leurs premières lettres, on trouve, au cœur du modèle, l'acronyme ASCID (Attitudes, Savoir-Faire, Connaissance, Image de soi, Décision). **Objectifs :** Ce modèle, conçu pour l'éducation pour la santé et l'environnement en général, n'est donc pas limité à l'ETP, mais il s'y adapte particulièrement bien. L'intérêt et la fécondité de ce modèle ont été mis à l'épreuve pendant plus de 25 ans avec des cohortes d'étudiants et de professionnels impliqués dans l'ETP, pour analyser des situations, des cas, et imaginer les actions possibles de l'éducateur. **Description :** Les méthodes de diagnostic et d'interventions en ETP viennent se superposer au modèle du fonctionnement du patient. Pour rendre la description du modèle plus digeste pour le lecteur, nous partons d'un cas familier (le SIDA) et nous recourons tout au long de cet article à des cas illustrant les concepts.

Biologique

Indices de santé / maladie:

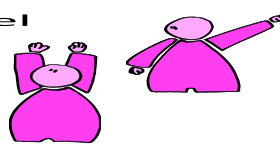
- Poids
- Tension artérielle (HTA)
- Cholestérol
- PSA
- Capacité respiratoire
- Rythme cardiaque
- Ostéoporose
- Sommeil
- Glycémie
- Glucosurie, etc.



Relationnel

avec

- conjoint
- enfants
- parents
- soignants
- collègues
- hiérarchie
- police
- voisins
- coéquipiers
- etc.



Habitudes

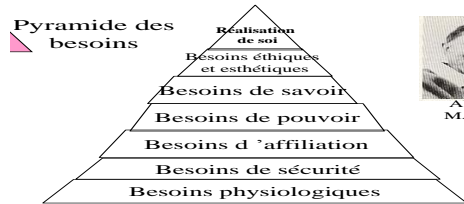
Conduites répétées

- Nutritionnelles
- de repos / sommeil
- de boisson (alcool)
- tabagique
- activité physique
- sexuelle
- hygiène dentaire
- hygiène corporelle
- position du dos
- visuelle (lunettes)
- auditives (bruits)
- exposition de la peau



Affectivité

Pyramide des besoins



Abraham MASLOW
1949

Savoir-faire

de

- perception tactile, olfactive, visuelle, auditive, gustative
- manipulation
- manutention
- position du corps
- déplacement, respiration, etc.



Connaissances

- reconnaître
- se rappeler
- traduire
- appliquer
- analyser
- exprimer
- juger (Bloom)

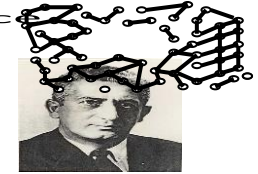


Image de soi

en

- attentes
- estime de soi
- réalisme
- ni sous-estimation
- ni surestimation
- attributions causales
- espoir de réussite
- crainte de l'échec
- etc.



Décision

stades

- précontemplatif
- contemplatif
- décision
- intention
- action
- maintien



Prochaska

Matériel

Disponibilité de ressources

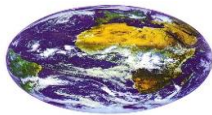
- Nutritionnelles (eau, protéines, etc.)
- médicamenteuses
- financières
- techniques (seringues..)
- accès aux soins
- irrigation
- évacuation
- désinfection
- documentaires
- d'accès aux informations
- etc.



Environnement

en

- consommation de ressources épuisables
- production de CO2
- production de déchets
- pollutions diverses
- occupation de l'espace
- etc.



Normes

acceptées

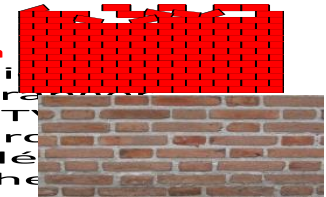
- légales
- religieuses
- morales
- déontologiques
- culturelles
- ancestrales
- familiales
- tribales
- scolaires
- hospitalières
- etc.



Volition

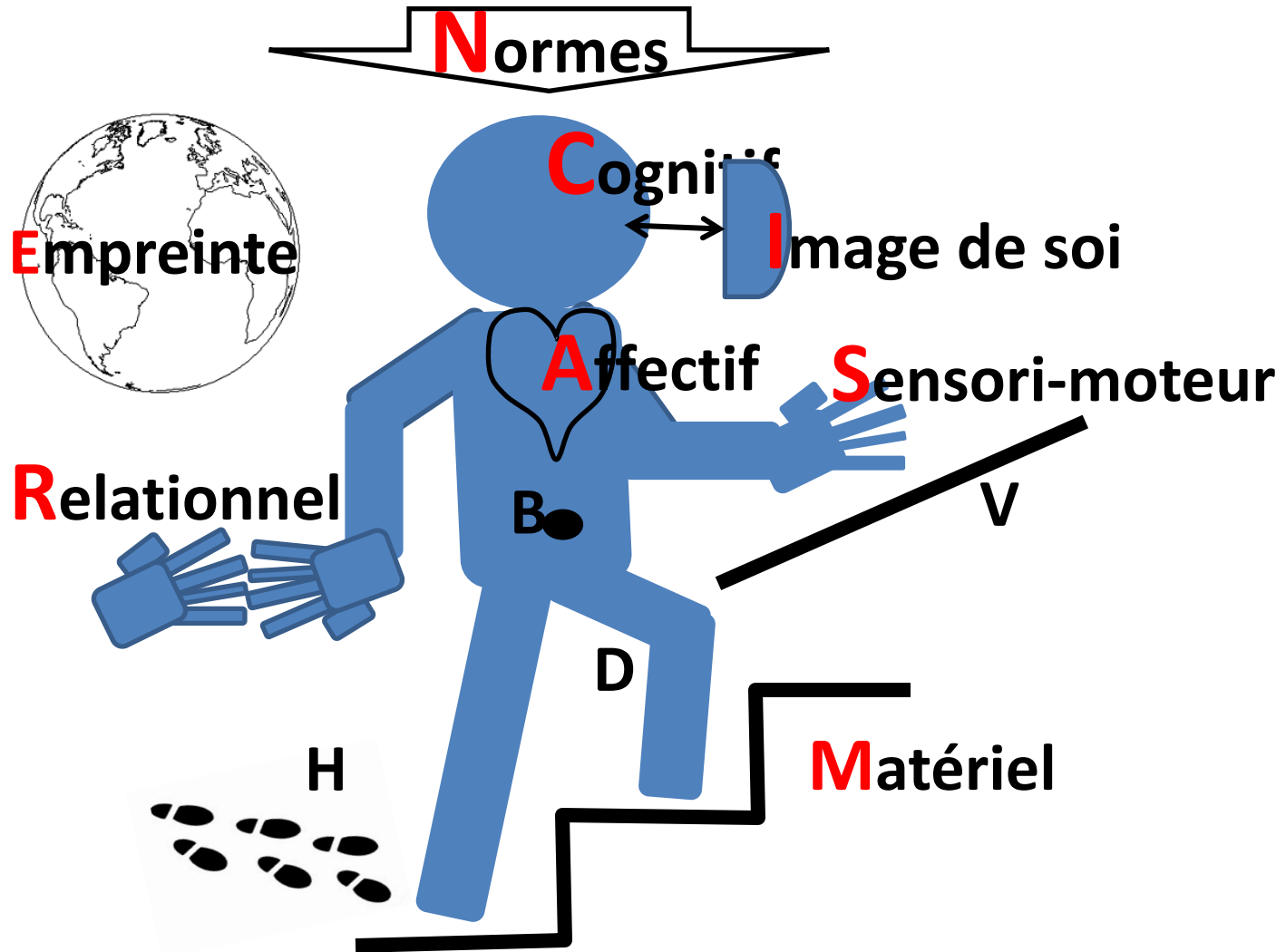
Protection

- de la décision
- ne pas dériver
- loin de la T
- loin de l'ord
- loin du télé
- ne pas ache
- prévoir remplacement (eau au lieu de bière, e



D. Leclercq (2013) Les 12 facteurs du modèle ASCID.
Cours Psychologie de l'apprentissage. Univ. Paris 13
<http://orbi.ulg.ac.be> d.leclercq@ulg.ac.be

Diagnostic Educatif



Ex 1 :

"Je me pique l'index gauche en voulant prendre l'autopiqueur..."



Cognitif



Affectif = Adhérer

Au terme de cette fine analyse, cette jeune étudiante en soins infirmiers **Comprend** l'importance des précautions standards en cas d'AES.

Ex 2 : nettoyage et de la désinfection du matériel médical réutilisable...

Savoir-Faire



positionne le brassard du tensiomètre sur l'avant-bras gauche du résident, dont la peau au niveau du pli du coude est lésée avec du sang apparent.

Analyse de la situation... (hypothèses de besoins)

- en quoi la pratique soignante quotidienne peut conduire le professionnel de santé à ne pas respecter les règles d'hygiène ? ;
- la répétition d'actes entraîne-t-elle l'acquisition de mauvaises habitudes ? ;
- est-ce la cadence de travail trop élevée qui impose à l'infirmière de respecter des délais et ainsi passer outre certaines consignes ? ;
- enfin, la méconnaissance de certaines normes peut-elle être la source d'une telle pratique ?

Matériel

Cognitif

Normes

Habitudes

Méthodes

Nombre d'**infections**
de décès,
Coût en US\$

**lavage
des
mains** :
80%

?

- B**iologique ?
- H**abitudes ?
- R**elationnel ?
- A**ttitudes ?
- S**avoir-Faire ?
- C**onnaissances ?
- I**mage de soi ?
- D**écision ?
- M**atériel ?
- N**ormes ?
- E**cologie ?

4 **Bénéfices ultimes**
197 **infections évitées**
soit 22 décès,
gain 5 Mo US\$

3 **Conduites**
Sur 17 mois,
lavage des mains :
80% -> 95%

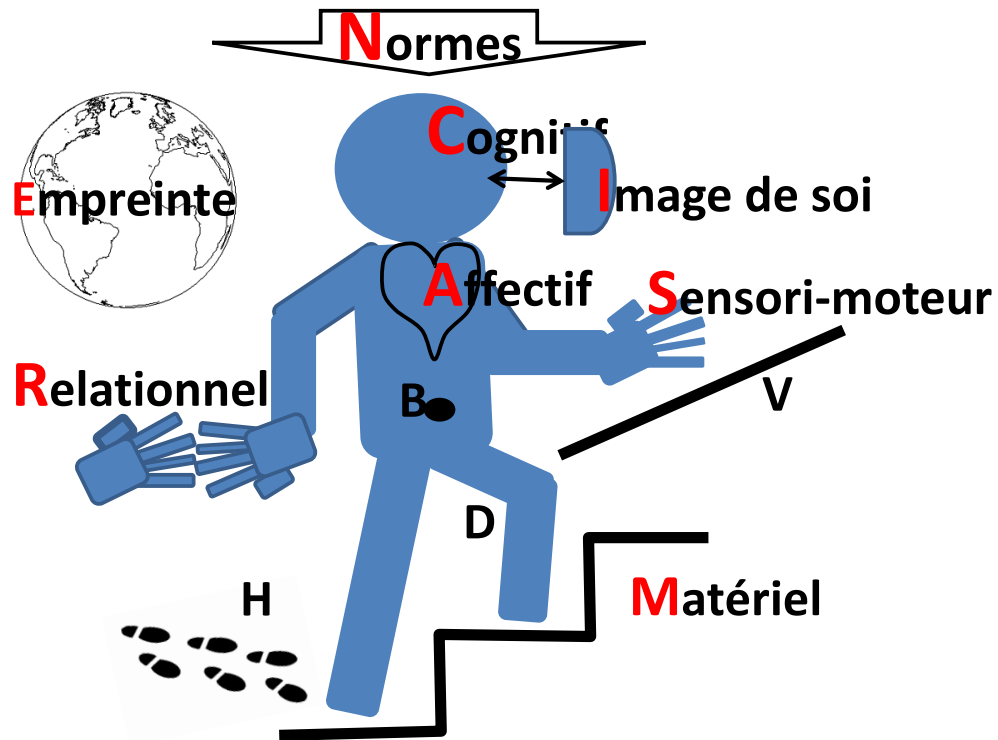
2 ?

Avis

1 ?

Méthodes

2. Acquis d'apprentissage Diagnostic Educatif



Bénéfices
ultimes

197 infections
évitées
soit 22 décès,
gain 5 Mo US\$

Conduites sur le
terrain

Sur 17 mois,
lavage des
mains :
80% -> 95%

L'aphorisme de
Konrad
LORENZ



De quels
**facteurs de production
de la conduite** s'agit-il ?



Dit mais pas entendu
Entendu mais pas compris
Compris mais pas accepté
Accepté mais pas mis en pratique
Mis en pratique,
mais pour combien de temps ?

Matériel

Cognitif

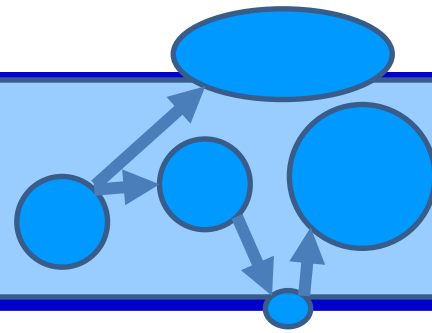
Affectif **A**ttitudes

Décision

Volition



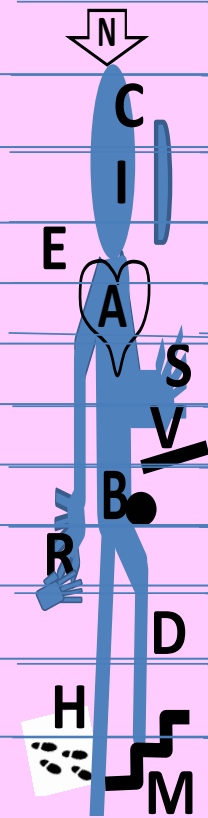
Méthodes



Bénéfices ultimes

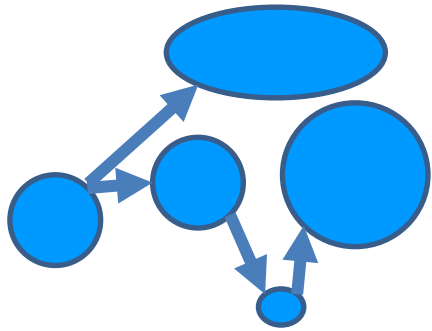
197 infections évitées
soit 22 décès,
gain 5 Mo US\$

2. Acquis d'apprentissage



Conduites sur le terrain

Sur 17 mois, lavage des mains :
80% -> 95%



=

**Méthodes et
Instruments
médicaux**



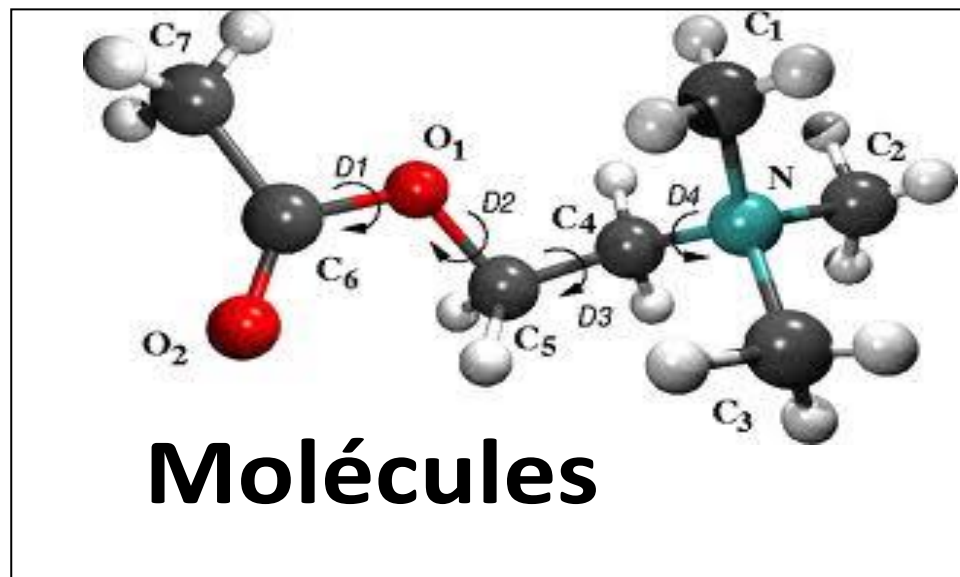
Etat physique du corps simple(25°C, 1 atm)

SOLIDE										LIQUIDE				GAZEUX				SYNTHESE									
* Lanthanides										Ce	Pr	Nd	Pm	Sm	Eu	Gd	Tb	Dy	Ho	Er	Tm	Yb	Lu				
# Actinides										Th	Pa	U	Np	Pu	Am	Cm	Bk	Cf	Es	Fm	Md	No	Lr				
1																	18										
1	H											He															
2	Li	Be											Ne														
3	Na	Mg											Ar														
4	K	Ca	Sc	Ti	V	Cr	Mn	Fe	Co	Ni	Cu	Zn	Ga	Ge	As	Se	Br	Kr									
5	Rb	Sr	Y	Zr	Nb	Mo	Tc	Ru	Rh	Pd	Ag	Cd	In	Sn	Sb	Te	I	Xe									
6	Cs	Ba	La*	Hf	Ta	W	Re	Os	Ir	Pt	Au	Hg	Tl	Pb	Bi	Po	At	Rn									
7	Fr	Ra	Ac#	Rf	Db	Sg	Bh	Hs	Mt																		

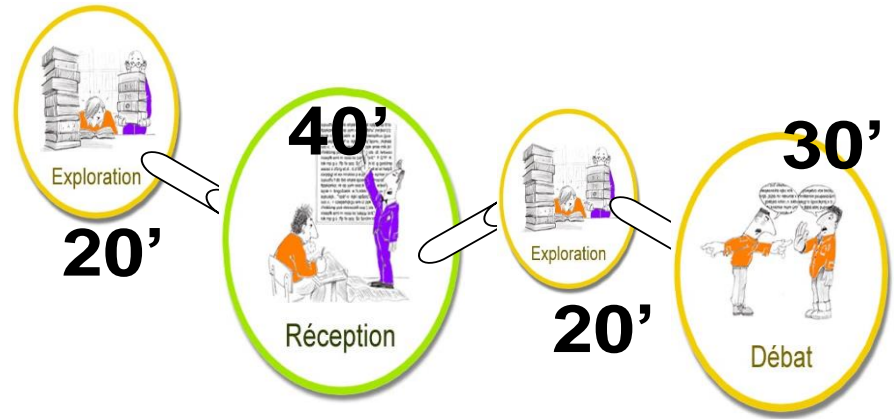
atomes



événements



Molécules

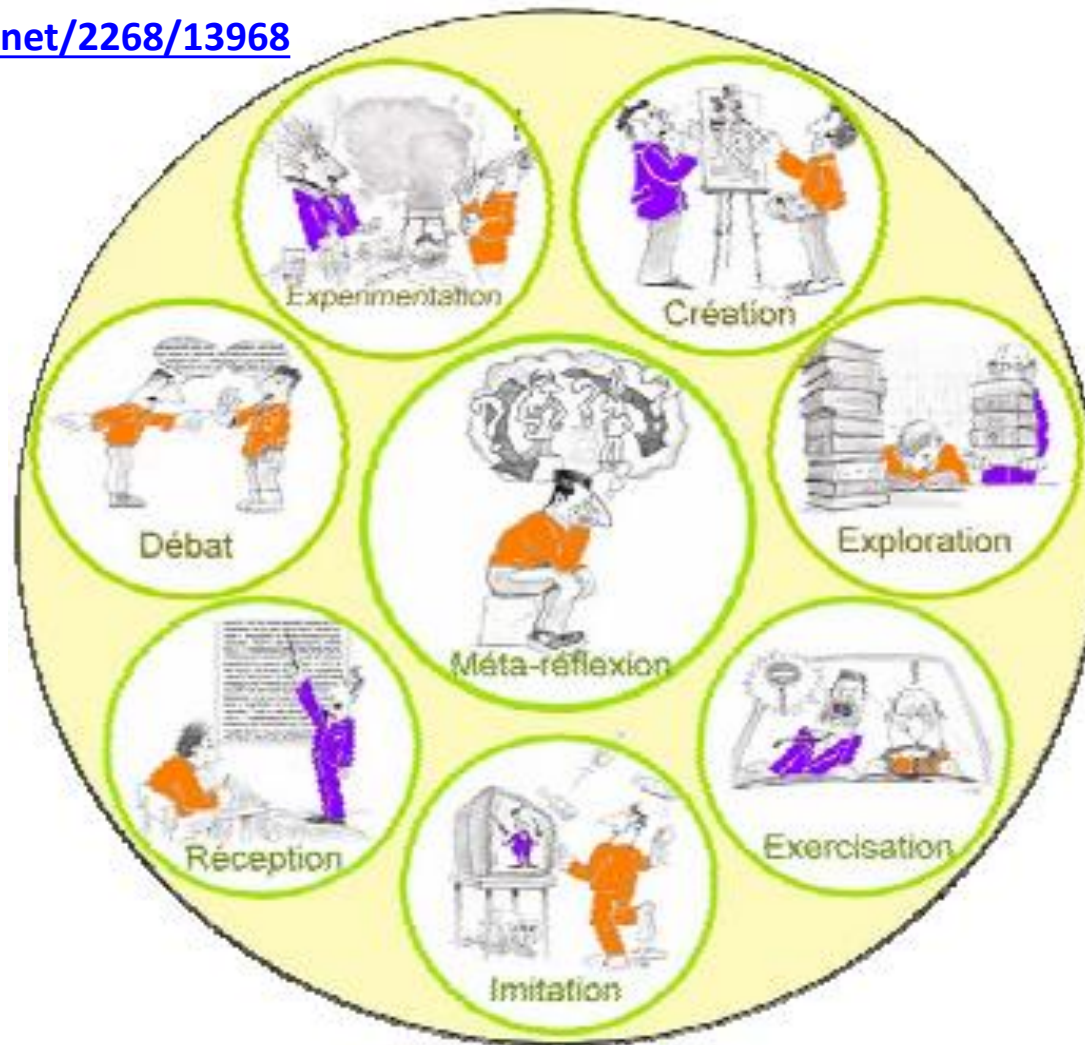


Méthodes

Le Modèle des Événements d'Apprentissage - Enseignement Version 2008

Dieudonné Leclercq (d.leclercq@ulg.ac.be) & Marianne Poumay (m.poumay@ulg.ac.be)
Université de Liège. www.ulg.ac.be/labset

<http://hdl.handle.net/2268/13968>



Modélisation



Observation - imitation



Apprentissage verbal significatif

Réception



Exercisation Pratique



Questionnement Exploration



Résolution de problèmes

Hypothèses -Vérification

D. Leclercq (2017). Les fondamentaux de la pédagogie appliqués à l'hygiène en 2017.

28° Congrès national de la SF2H.9 juin. Nice Acropolis



Création

Rapport, Mémoire, Doctorat

D. Leclercq (2017). Les fondamentaux de la pédagogie appliqués à l'hygiène en 2017.
28° Congrès national de la SF2H.9 juin. Nice Acropolis



Echanges -Débat



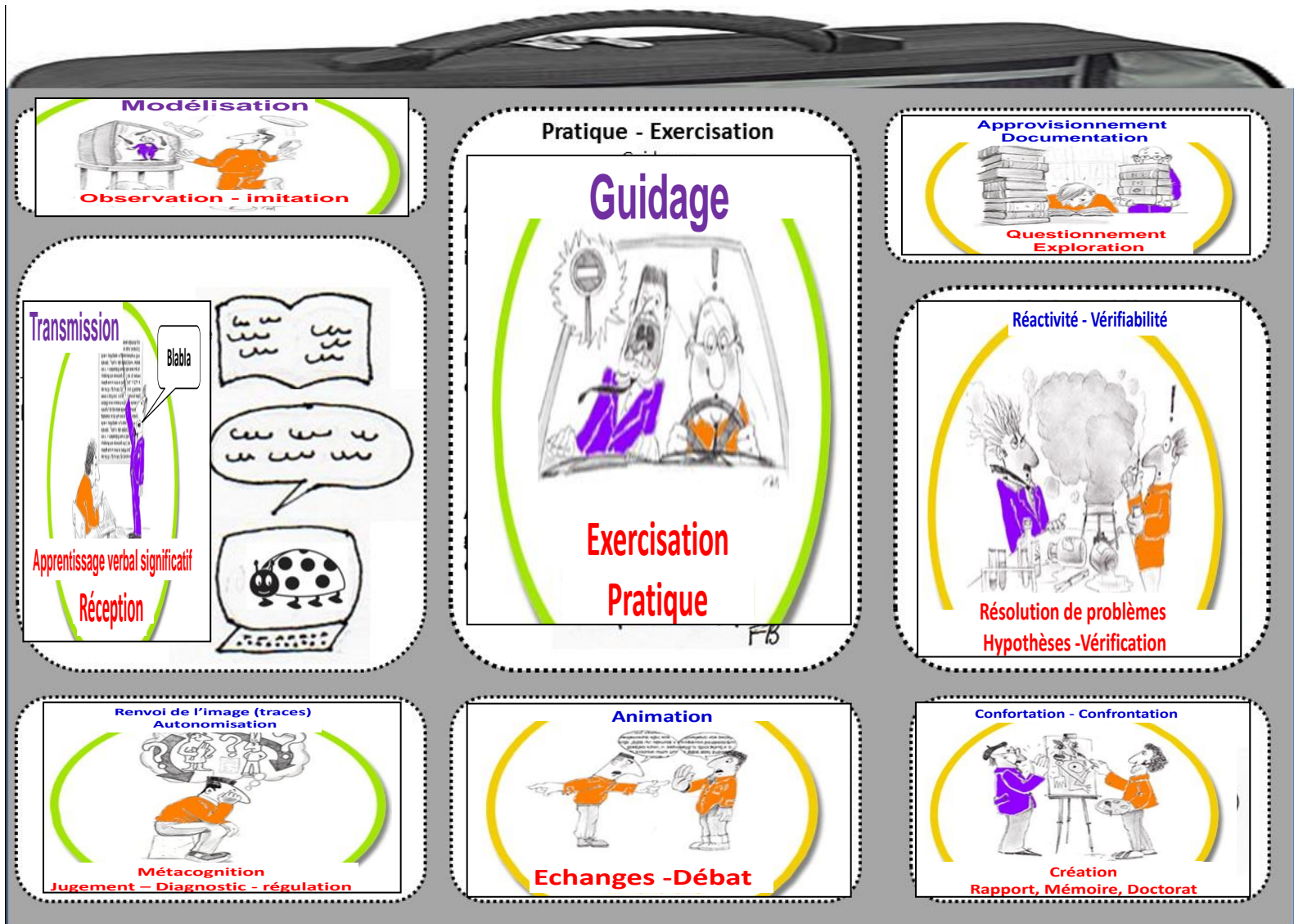
Métacognition

Jugement – Diagnostic - régulation

D. Leclercq (2017). Les fondamentaux de la pédagogie appliqués à l'hygiène en 2017.

28° Congrès national de la SF2H.9 juin. Nice Acropolis


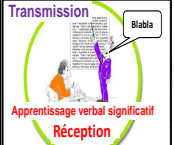
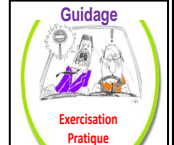
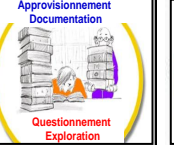
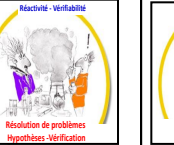
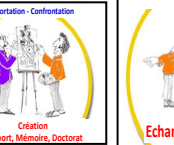
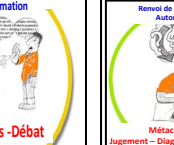
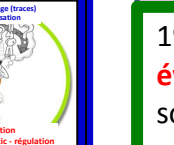
Panoplie des événements



D. Leclercq (Déc. 2015) Didactogrammes et réseaux conceptuels. Autrans

D. Leclercq (2017). Les fondamentaux de la pédagogie appliqués à l'hygiène en 2017.

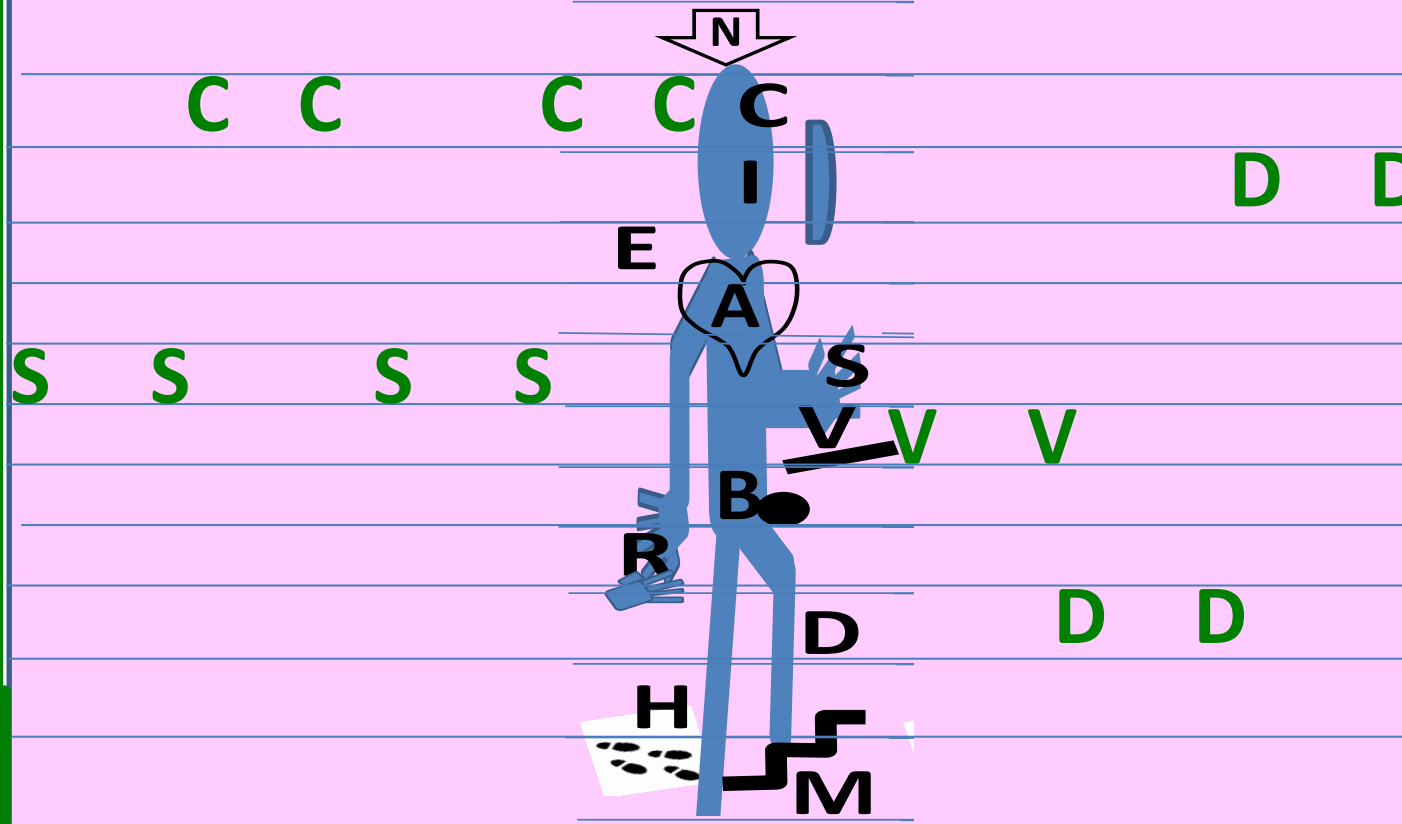
28° Congrès national de la SF2H.9 juin. Nice Acropolis

MODELise	TRANSmet	GUIDE	DOCUMente	REACTivité	SOUTIENT	ANIME	TRACE
							
IMITE	RECOIT	PRATIQue	QUESTionne	PROBLème	CREE	DEBAT	SE GERE

Bénéfices ultimes
 197 infections évitées
 soit 22 décès,
 gain 5 Mo US\$

Conduites terrain
 80% -> 95%

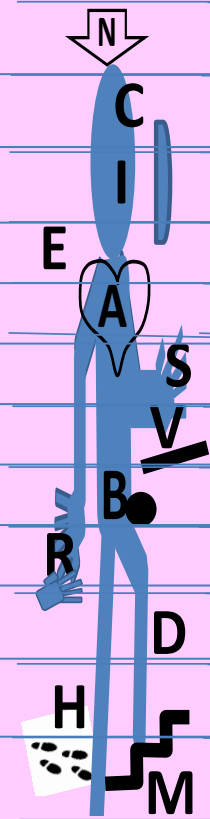
2. Acquis d'apprentissage



The image shows a blue silhouette of a person standing on a grid of horizontal lines. The person is holding a clipboard and a pen. Various letters are scattered around the person: C, S, E, A, B, R, H, M, D, V, I, N. The letters are arranged in a way that suggests a word or phrase, possibly 'SASS' or 'SASS'.

Méthodes

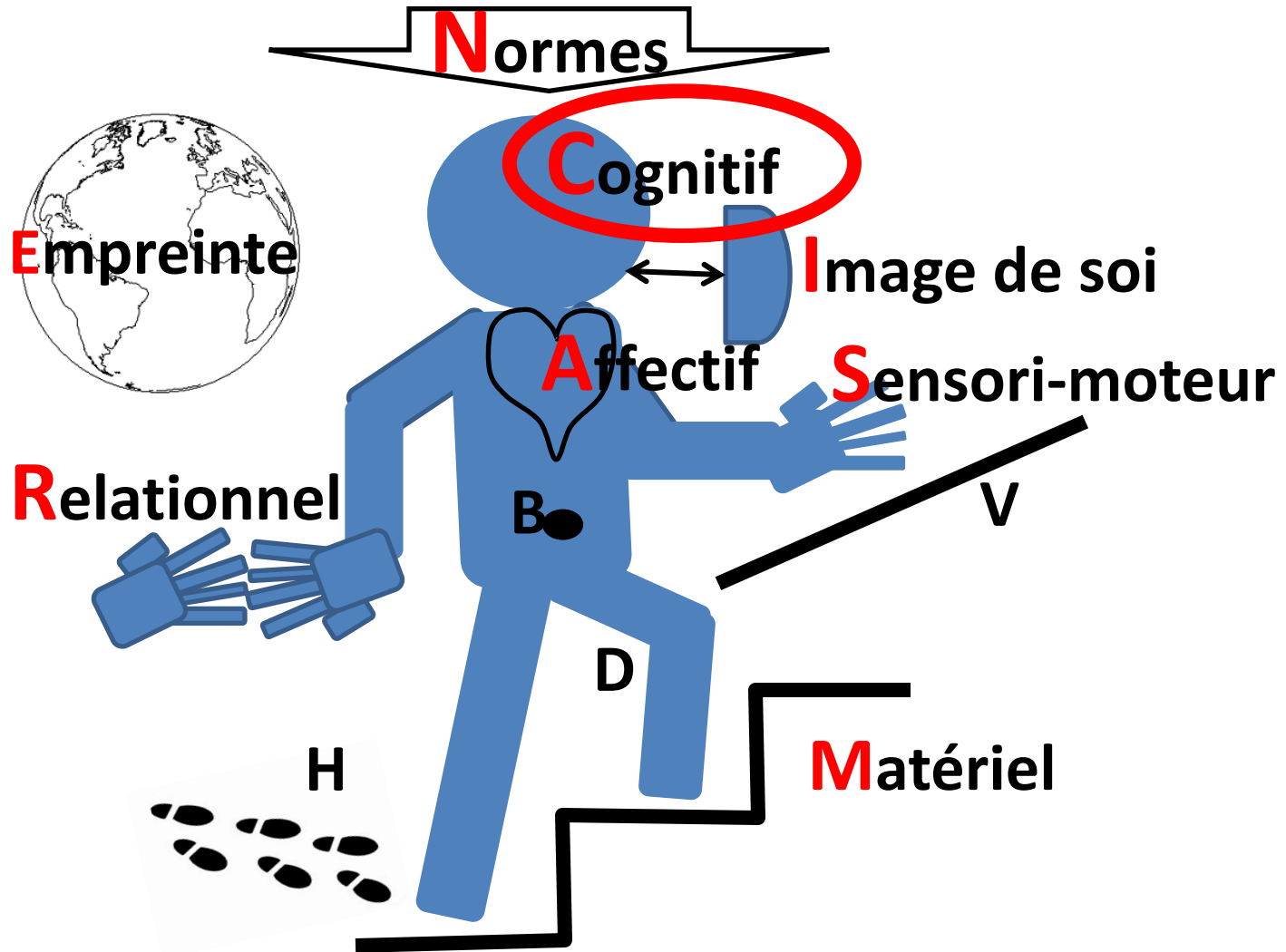
2. Acquis d'apprentissage



Evaluations

Evaluations

Diagnostic Educatif



QCM sur l'hygiene hospitaliere

QCM sur la qualite et la gestion des risques

Tests QCM

Pour regarder les vidéos en plein écran : en bas à droite



Mieux travailler en équipe pour diminuer les EIG associés aux soins

Nous vous proposons ici des **tests de connaissance** dans les domaines de :

- [l'hygiène et la lutte contre les infections associées aux soins,](#)
- [le management de la qualité et la gestion des risques en santé.](#)

Ces tests se présentent sous la forme de **questions à choix multiples (QCM)**. Nous **format standardisé** de **cinq réponses proposées** pour chaque question posée. Le numérotées **de A à E**.

- Certaines QCM sont à **choix simple**, c'est-à-dire qu'**une seule** des cinq répon
- D'autres QCM sont à **choix multiple**, c'est-à-dire que le nombre de réponses j

Avertissement

Nous avons conçu ces questions à choix multiple de telle sorte qu'elles soient de **vrais connaissances** et non pas des *jeux de devinettes*. C'est-à-dire que, sauf erreur de r d'entre elles *la réponse ne se trouve dissimulée dans la question*.


Article original/Original article

La connaissance partielle chez le patient : pourquoi et comment la mesurer

Dieudonné Leclercq*

Université de Liège, LabSET-IFRES et STE, Faculté de Psychologie et Éducation, Liège, Belgique

(Reçu le 8 septembre 2009, accepté le 30 octobre 2009)

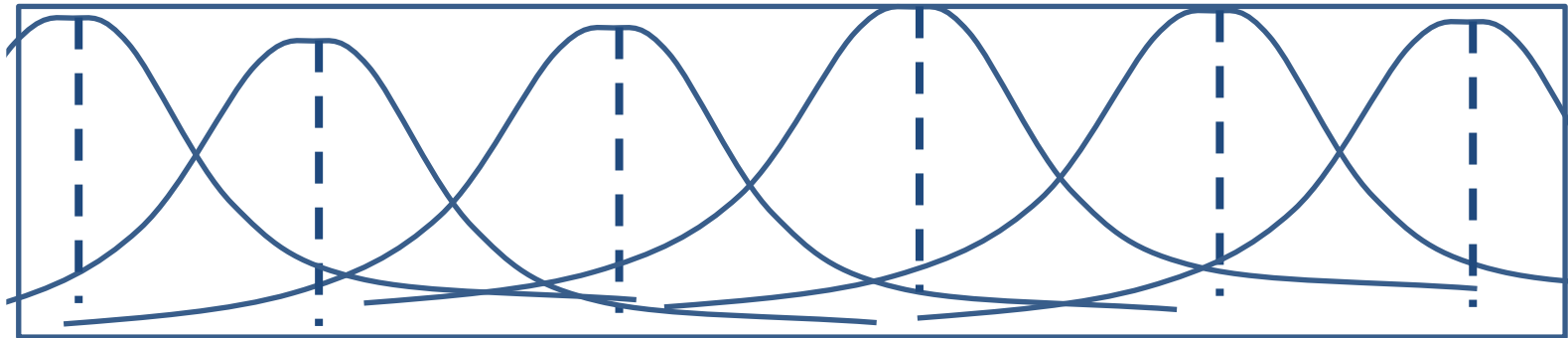


Résumé – Introduction : La confiance ou le doute, justifiés ou non, qu'a un patient dans ses connaissances sur sa maladie influence grandement sa décision d'action ou au contraire de vérification, de demande d'aide. Or lors des vérifications de connaissance, en éducation du patient comme dans le monde scolaire, on demande rarement d'accompagner chaque réponse d'un degré de certitude. **Objectifs :** Cet article explique comment recueillir les degrés de certitude, notamment par le biais d'un test spectral en modes écrit et oral, et comment les interpréter et les exploiter à des fins formatives. **Description :** Des concepts et des indices métacognitifs sont exposés et illustrés ainsi que des représentations graphiques. Des exemples sont donnés dans le domaine de l'éducation du patient diabétique. **Conclusions :** L'analyse spectrale de la qualité des réponses des patients est utile, tant pour mesurer le degré de maîtrise de patients individuels que pour évaluer l'efficacité d'une formation reçue par un groupe de patients.

Mots clés : degrés de certitude / auto-évaluation / connaissance partielle / degré de maîtrise spectrale / métacognition / patient diabétique

Avec quelle acuité (précision) FIABLE ?

D. Leclercq (1982 – Oxford)



0

20

40

60

80

100

5

20

40

60

80

95

Consigne

**Ni moins
(compressive)**

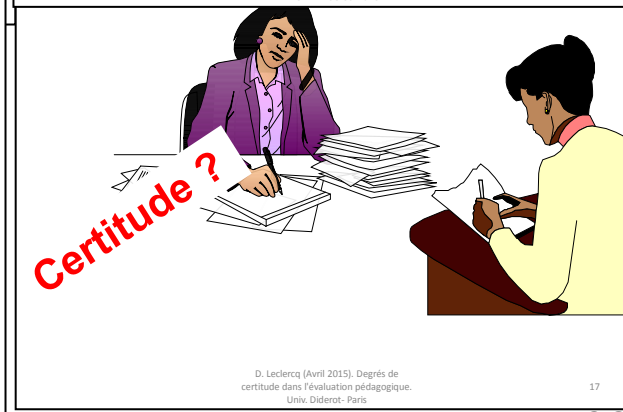
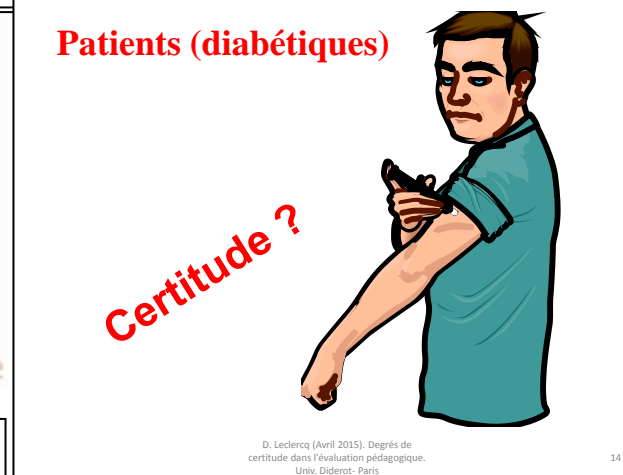
**Ni EN MOTS
(évasive)**

**Ni plus
(illusoire)**

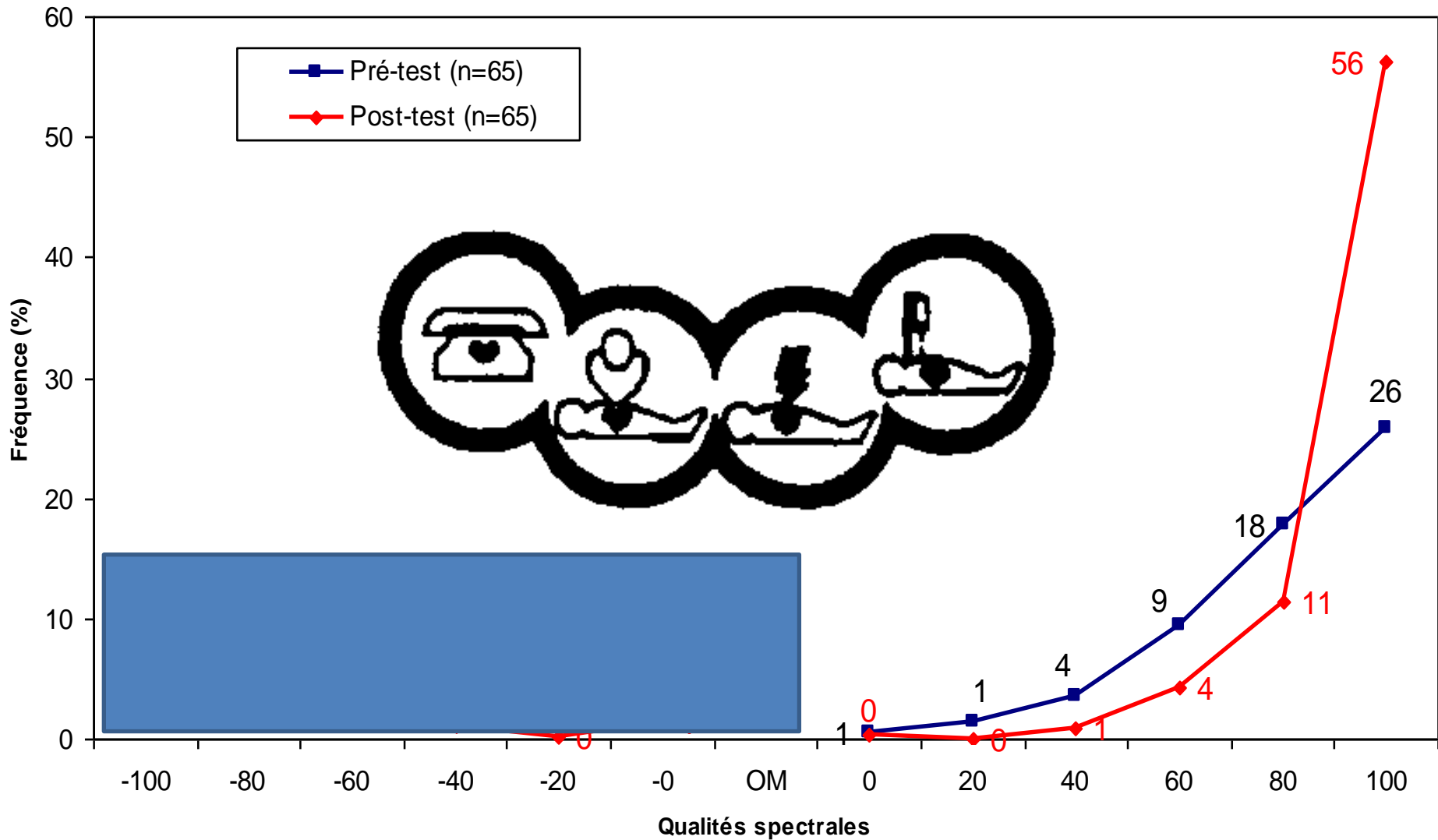
Dans quels domaines ?



Urgentistes



Connaissances sur Chaîne de Survie en Hopital neurologique . Ndabwarukanye (2004, 29)



Dieudonné LECLERCQ

1986

d.leclercq@ulg.ac.be

LA CONCEPTION DES QUESTIONS A CHOIX MULTIPLE

Définitions, avantages, dangers (chap 1)

Consignes (chap 2)

Règles de Rédaction (chap 3)

Solutions Générales Implicites (chap 4)



<http://hdl.handle.net/2268/17835>

Dieudonné LECLERCQ

d.leclercq@ulg.ac.be

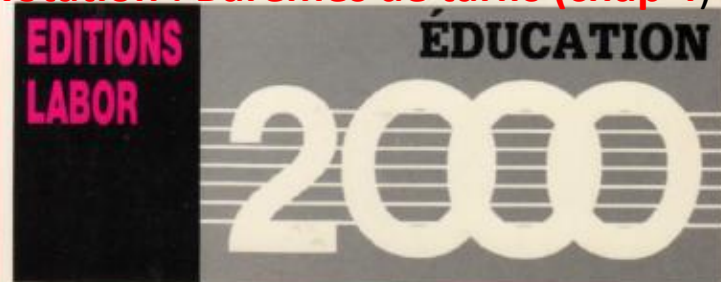
QUALITE DES QUESTIONS ET SIGNIFICATION DES SCORES

AVEC APPLICATION AUX QCM

Indices de difficulté (chap 2)

Indices de discrimination (chap 3)

Notation : Barèmes de tarifs (chap 4)



<http://hdl.handle.net/2268/17836>

Simulations

(Corine Baye)



- [1] Beckers, J., Leclercq, D. et Poumay, M. (2007) Une proposition de définition (à géométrie variable) du concept de compétence. IFRES – Université de Liège. <http://hdl.handle.net/2268/16870>
- [2] Bloom, B. et al. (1956). Taxonomy of educational objectives. Cognitive domain. NY : McKay. Traduit par M. Lavallée : (1969) : "Taxonomie des objectifs pédagogiques. Tome 1 : Domaine cognitif. Montréal : Education Nouvelle.
- [3] Krathwhol, D., Bloom, B. & Masia, B. (1964). Taxonomy of Educational objectives: Handbook II : Affective domain. NY: Mc Kay. Trad. M. Lavallée (1970). Taxonomie des objectifs pédagogiques. Tome 2 : Domaine cognitif. Montréal: Education nouvelle.
- [4] Harrow, A. (1972). Taxonomy of the psychomotor domain. New York : David Mc Kay Trad. M. Lavallée (1970). Taxonomie des objectifs pédagogiques. Tome 3 : Domaine psychomoteur. Montréal : Presses de l'université du Québec.
- [5] Kirkpatrick, D. A. (1983). Practical guide for supervisory training and development. Reading, Mass. : Addison-Wesley.
- [6] <https://www.infirmiers.com/les-grands-dossiers/hygiene/augmenter-lavage-mains-reduire-risque-infection-nosocomiale.html>
- [7] Leclercq, D. (2010). ASCID : le noyau central de douze facteurs expliquant la conduite en éducation thérapeutique du patient. In Education Thérapeutique du Patient, 2 (2), 213-221.
<http://hdl.handle.net/2268/69891>
- [8] Leclercq, D., & Poumay, M. (2005). The 8 Learning Events Model and its principles. Release 2005-1.
<http://hdl.handle.net/2268/27042>
- [9] Leclercq, D. et Poumay, M. (2008) Le modèle des événements d'apprentissage-Enseignement: 2008.:Université de Liège, IFRES, LabSET 10 pages :<http://hdl.handle.net/2268/13968>
- [10] Leclercq, D. (1986), La conception des questions à choix multiple, Bruxelles : Labor.
<http://hdl.handle.net/2268/17835>

- [11] Leclercq, D. (1987), Qualité des questions et signification des scores, Bruxelles : Labor.
<http://hdl.handle.net/2268/17836>
- [12] Leclercq, D. (2014) Le TSM (Test Spectral Métacognitif) : 10 caractéristiques pour relever 5 défis de la formation. Actes du 28° Congrès de l'AIPU 2014 Mons Belgique du 18 au 22 mai 2014. <http://hdl.handle.net/2268/173494>
- [13] Leclercq, D. (2009) La connaissance partielle chez le patient : pourquoi et comment la mesurer. Revue d'Education Thérapeutique du Patient. 1 (2) pp. 201-212. <http://hdl.handle.net/2268/18728>
- [14] Leclercq, D. (2016). J'en suis aussi sûr que vous, mais pas avec le même pourcentage de chances. Evaluer. Journal International de Recherche sur l'Evaluation et la Formation. (e-Jiref). 2 (1), p. 89-125.
<http://hdl.handle.net/2268/202730>
- [15] Leclercq, D. (2017). Une meta-analyse des degrés des certitude exprimés en mots. Evaluer. Journal International de Recherche sur l'Evaluation et la Formation. (e-Jiref). 2 (3), p. 69-105 <http://hdl.handle.net/2268/210317>
- [16] Leclercq et Poumay (2007). La métacognition. In D. Leclercq Méthodes de Formation et Théories de l'Apprentissage. Editions de l'université de Liège.
- [17] Leclercq, D., Philippe, G. & van der Vleuten, C. (2016). Trois méthodes pédagogiques en formations médicale et pharmaceutique : l'APP, les Tests de Progression et les ECOS. In Journal de Pharmacie Clinique. 35 (1), p. 7-22.
<http://hdl.handle.net/2268/195156>
- [18] Leclercq, D. (2006) L'évolution des QCM. In G. Figari et L. Mottier-Lopez. Recherches sur l'évaluation en Education. Paris : L'Harmattan, 139-146. <http://hdl.handle.net/2268/10124>
- [19] Leclercq, D. (2006). Triple concordance O-M-E et Systèmes éducatifs 28 diapos. LabSET Université de Liège.
<http://hdl.handle.net/2268/195155>