

Smart Cities et implication citoyenne

Djida Bounazef & Hélène Bleus

Chercheuses au Smart City Institute

HEC Liège – Université de Liège

20 juin 2017

Our AGENDA

1 Le Smart City Institute

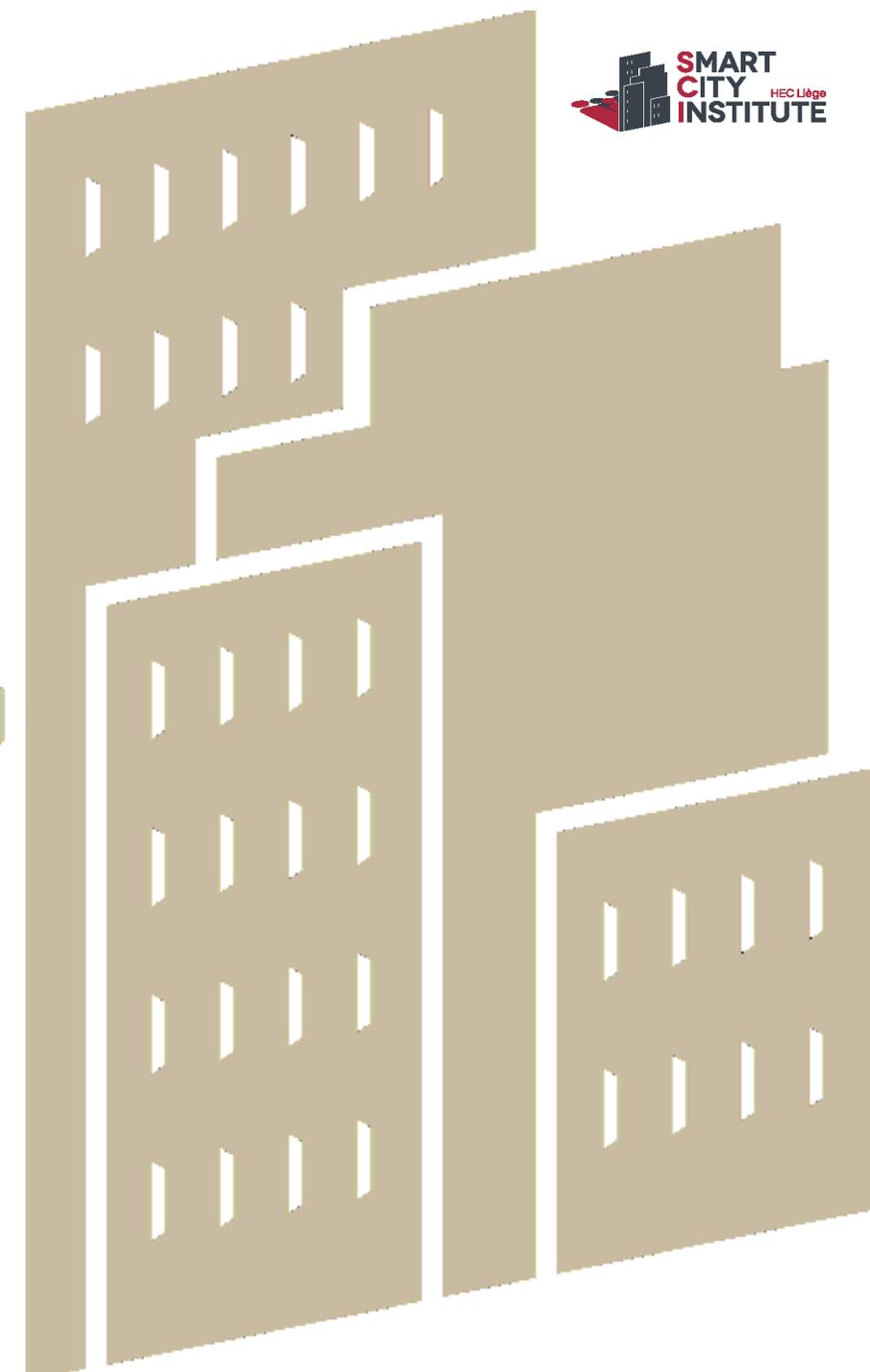
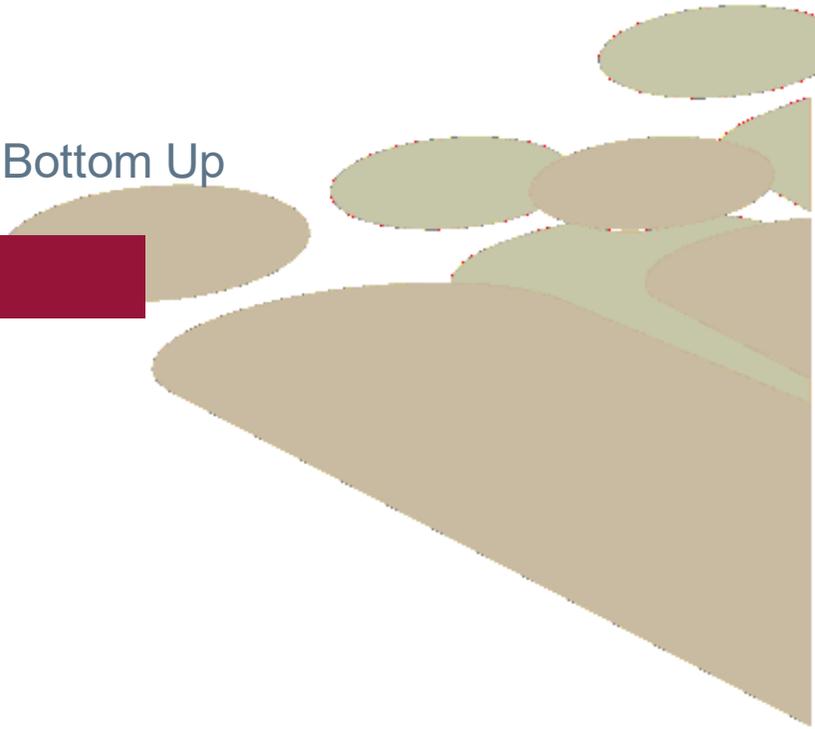
Qui est-on?
Que fait-on?

2 La smart City

Définition & dimensions
Dynamique Top Down et Bottom Up

3 Exemples et tendances

4 Questions



Our **AGENDA**

1 Le Smart City Institute

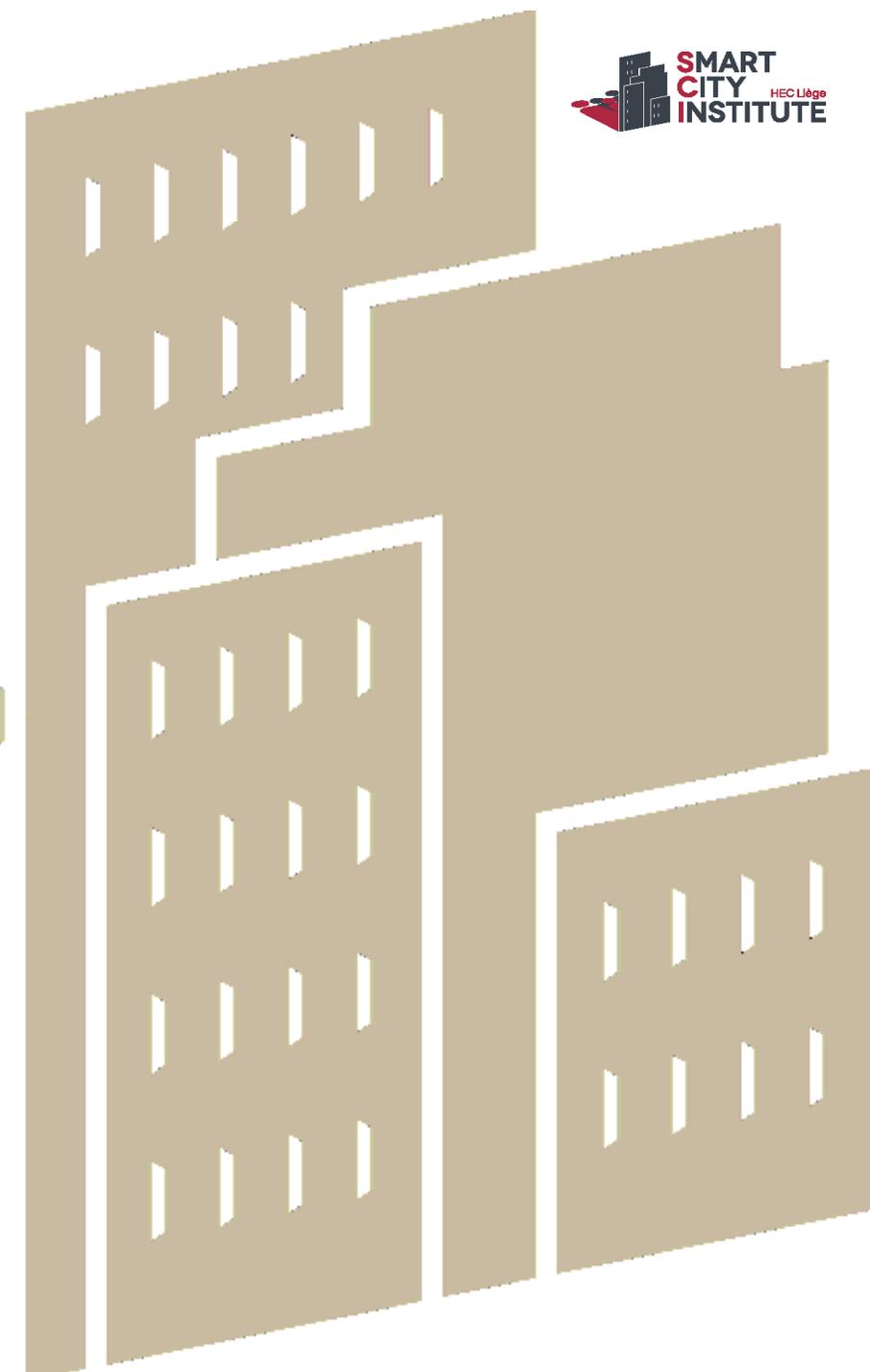
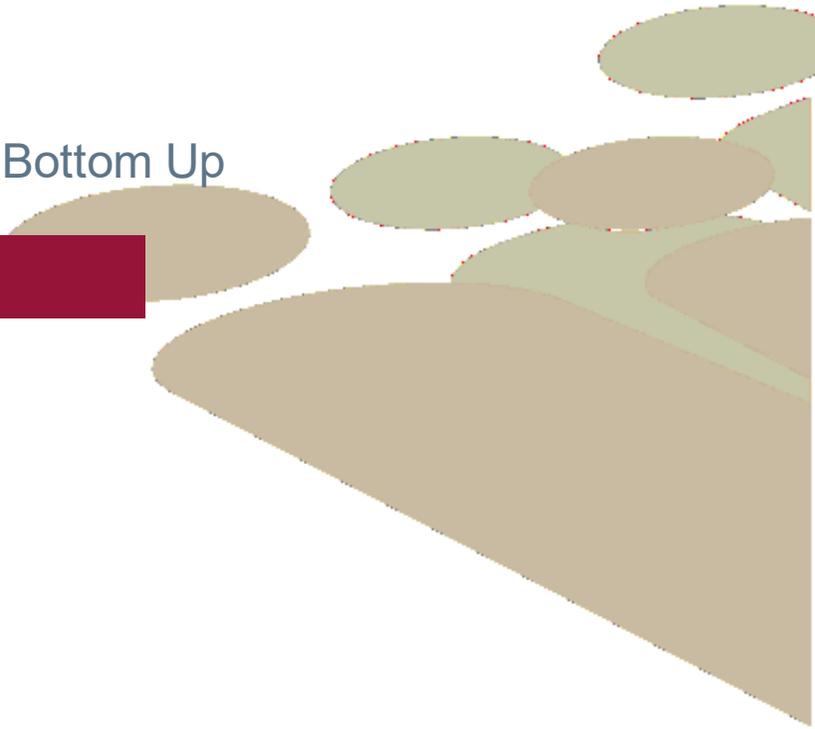
Qui est-on?
Que fait-on?

2 La smart City

Définition & dimensions
Dynamique Top Down et Bottom Up

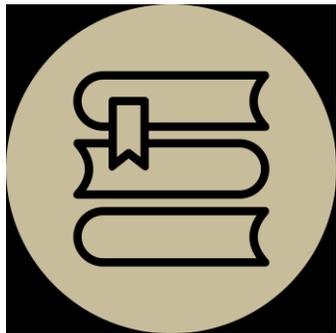
3 Exemples et tendances

4 Questions



Le Smart City Institute

- Institut de recherche académique
- Université de Liège
- Missions:



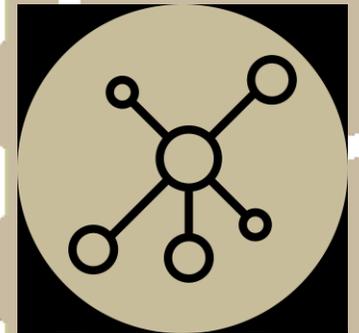
Recherche



Formation



Entrepreneuriat



Sensibilisation

Our AGENDA

1 Le Smart City Institute

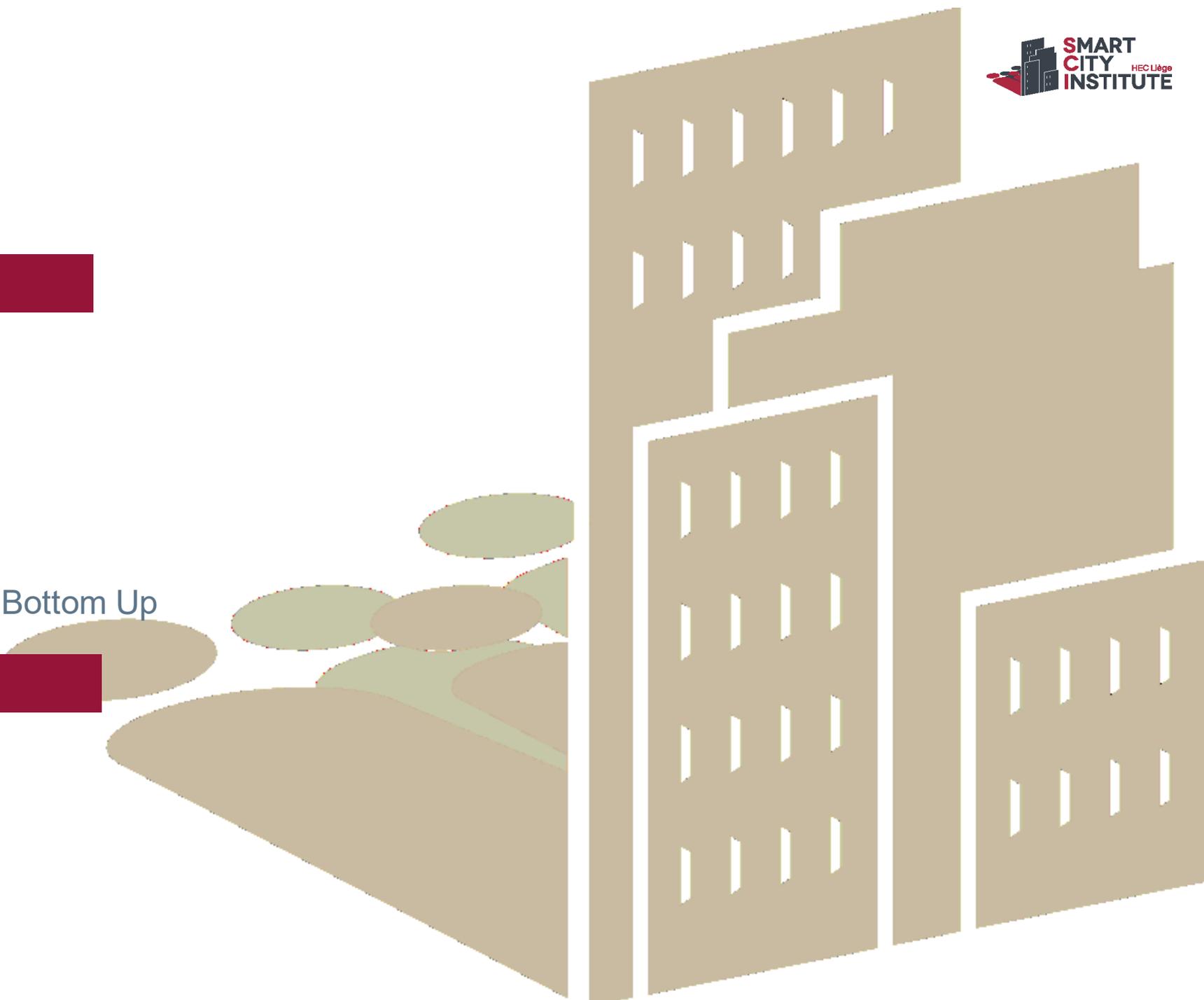
Qui est-on?
Que fait-on?

2 La smart City

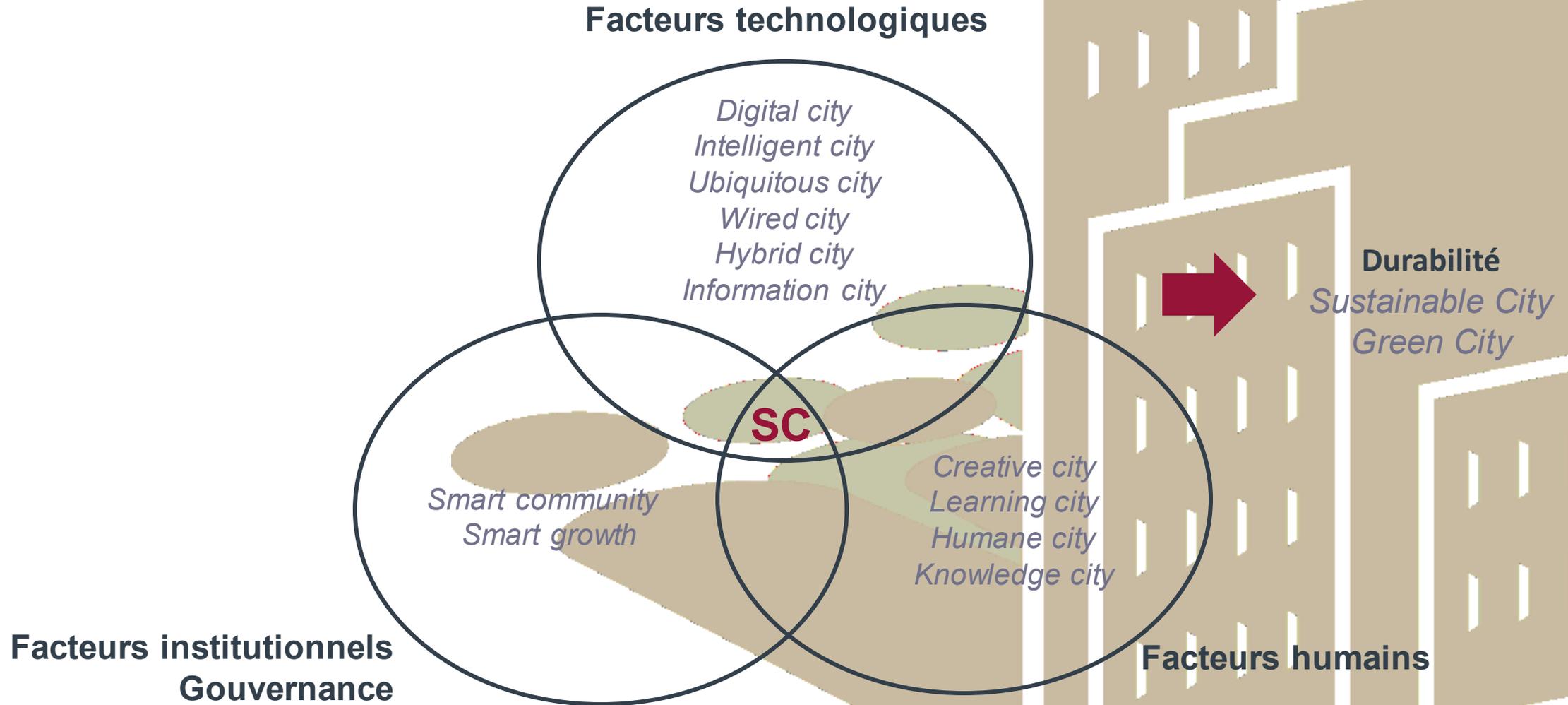
Définition & dimensions
Dynamique Top Down et Bottom Up

3 Exemples et tendances

4 Questions



L'Univers de la Smart City



Tentative de définition

Une « Smart City » est **un écosystème** de parties prenantes (gouvernement local, citoyens, associations, entreprises multinationales et locales, universités, centres de recherche, institutions internationales, etc.)

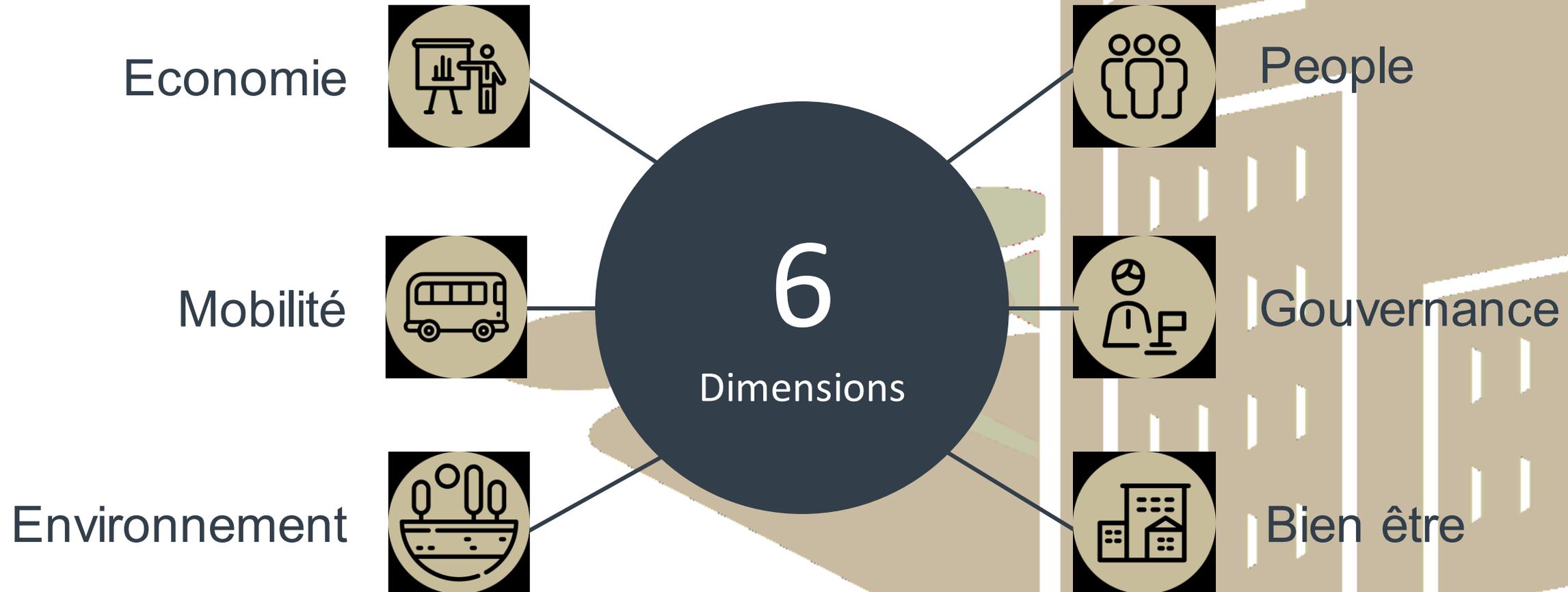
... engagé dans **un processus de transition durable** (vision stratégique et/ou projets innovants concrets)

... sur **un territoire (urbain) donné**

... en utilisant **les nouvelles technologies** (numériques notamment) **comme facilitateur**

... pour atteindre ces objectifs **de durabilité** (développement économique, bien-être social et respect environnemental).

Smart City – 6 dimensions



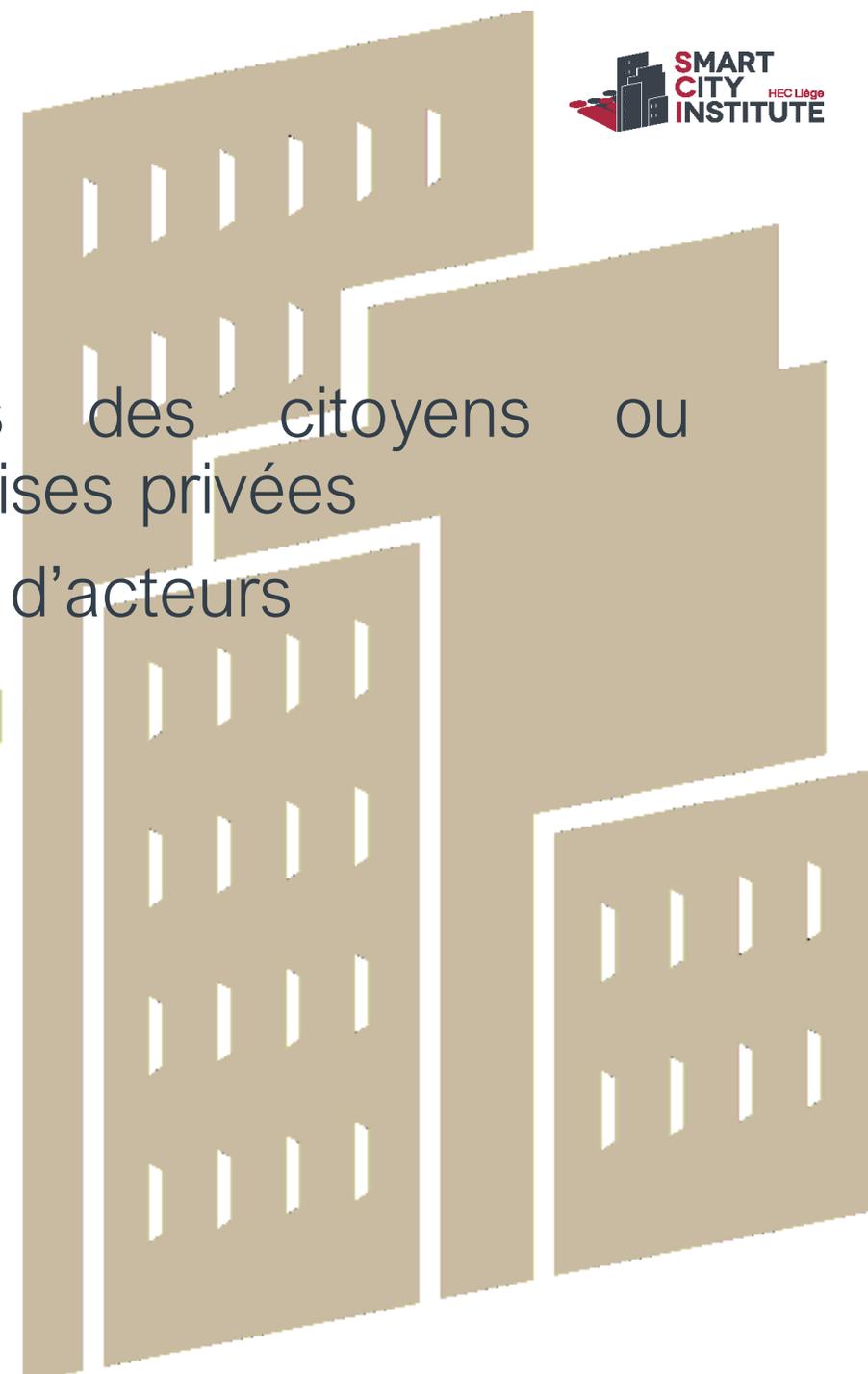
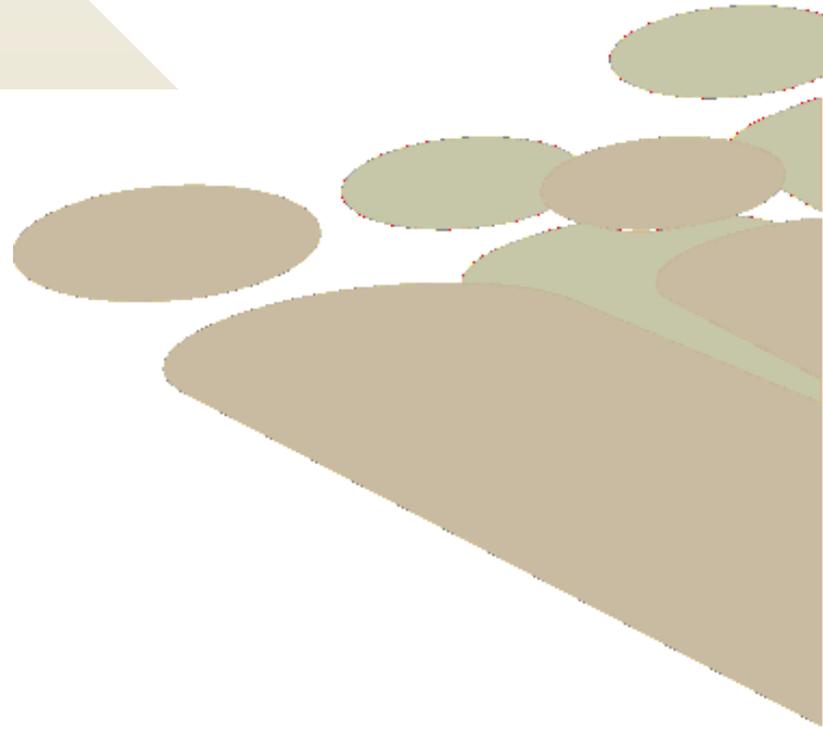
Processus top-down

- Initiatives des pouvoirs publics seuls
- Peu ou pas d'implication des citoyens



Processus Bottom-up

- Initiatives des citoyens ou d'entreprises privées
- Coalition d'acteurs



Processus Top down et bottom up

→ Une ville intelligente se construit à partir d'approches top-down et/ou bottom-up, mais une participation active de tous les secteurs de la communauté est essentielle.

(Nam and Pardo, 2011)

→ La ville est «intelligente» lorsqu'elle intègre et synchronise le leadership formel et la participation démocratique dans l'écosystème urbain à base de nouvelles technologies.

(Ben Letaifa 2015)

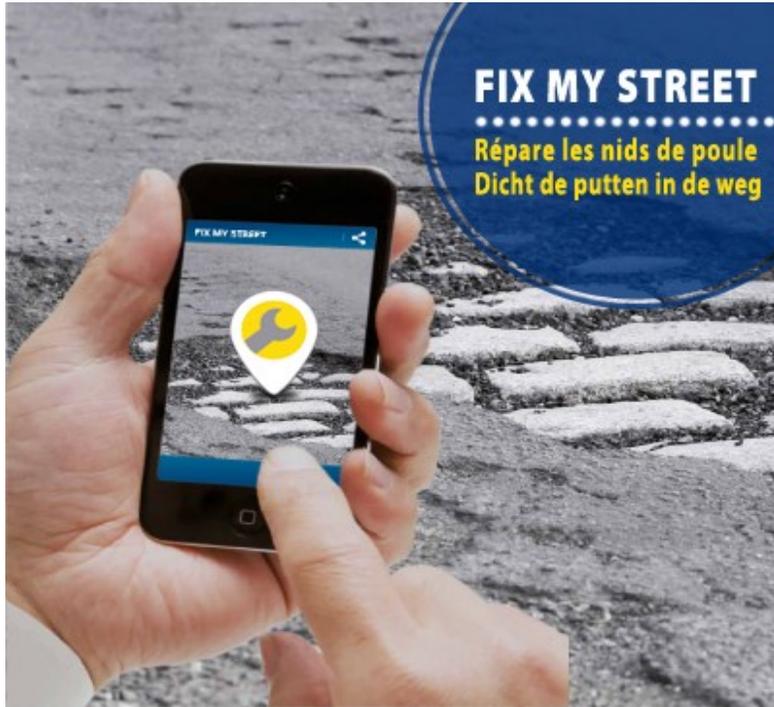
→ Les citoyens et les communautés locales sont investis d'une obligation morale afin d'adhérer au projet collectif de construction de la ville.

(Bellisent, 2011)

Illustration



fixmystreet.brussels
signaler des incidents dans l'espace public bruxellois



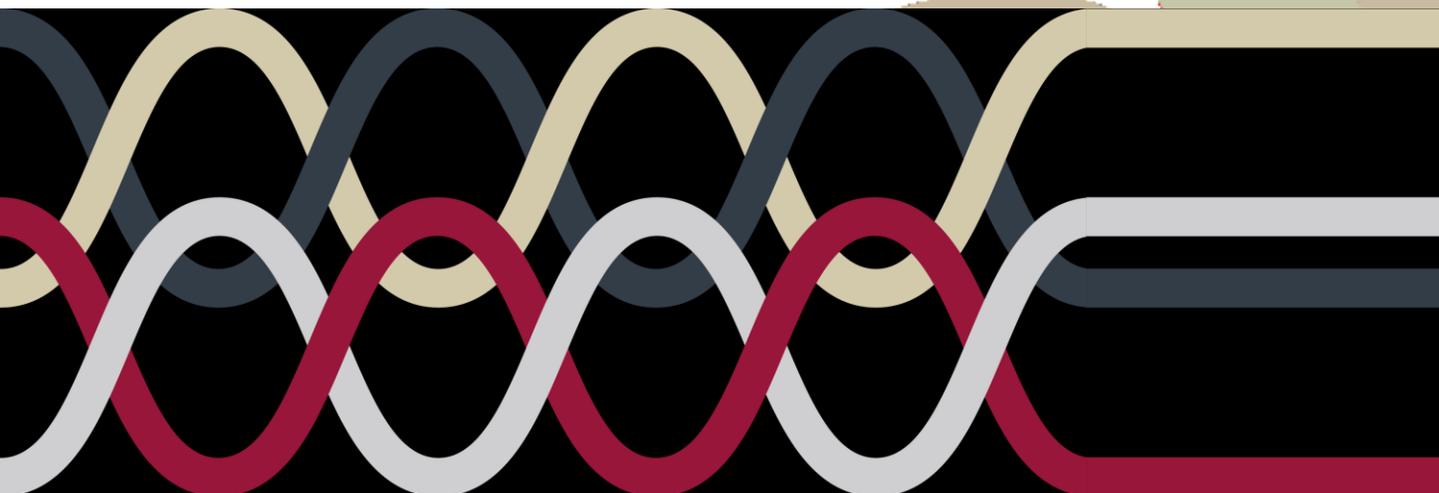
Initiative Top-Down
Ville de Bruxelles - CIRB



Initiative Bottom-Up
Start-up belge

Processus Top down et bottom up

- Smart gouvernance = modèle complexe de la gouvernance de la ville
- Multiplicité des parties prenantes
- Du PPP au PPPP (Partenariat Public-Privé-Particuliers)



Citoyens

Entreprises privées

Universités et centres de recherches

Autorité publique



Our AGENDA

1 Le Smart City Institute

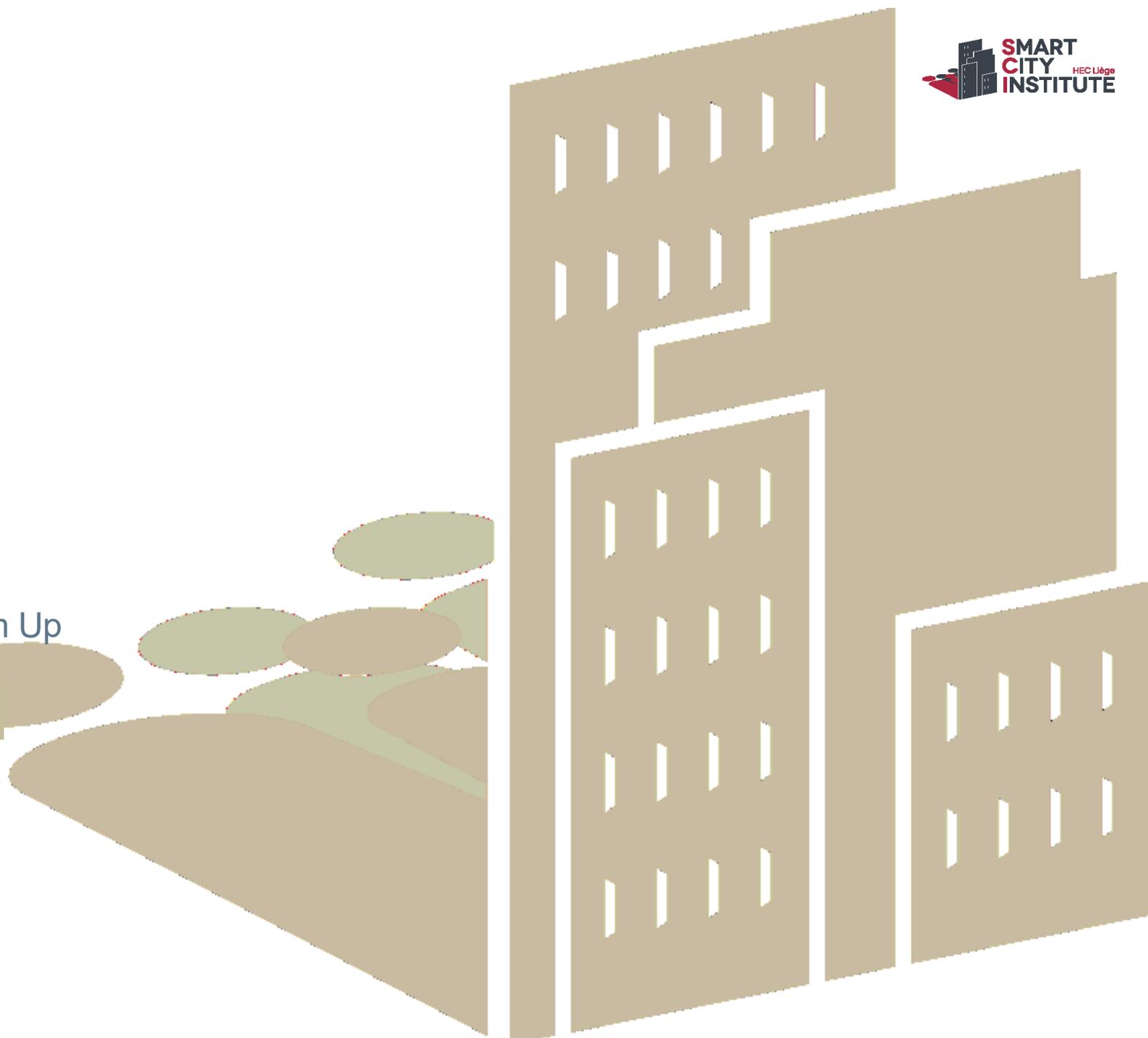
Qui est-on?
Que fait-on?

2 La smart City

Définition & dimensions
Dynamique Top Down et Bottom Up

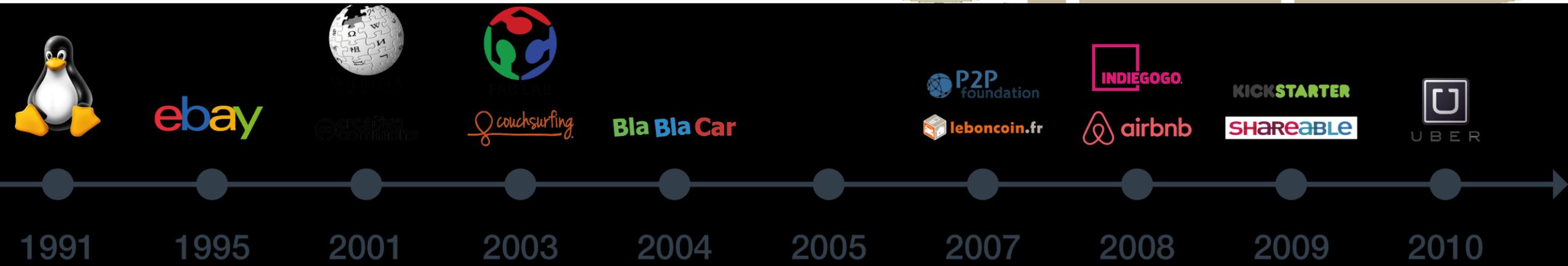
3 Exemples et tendances

4 Questions



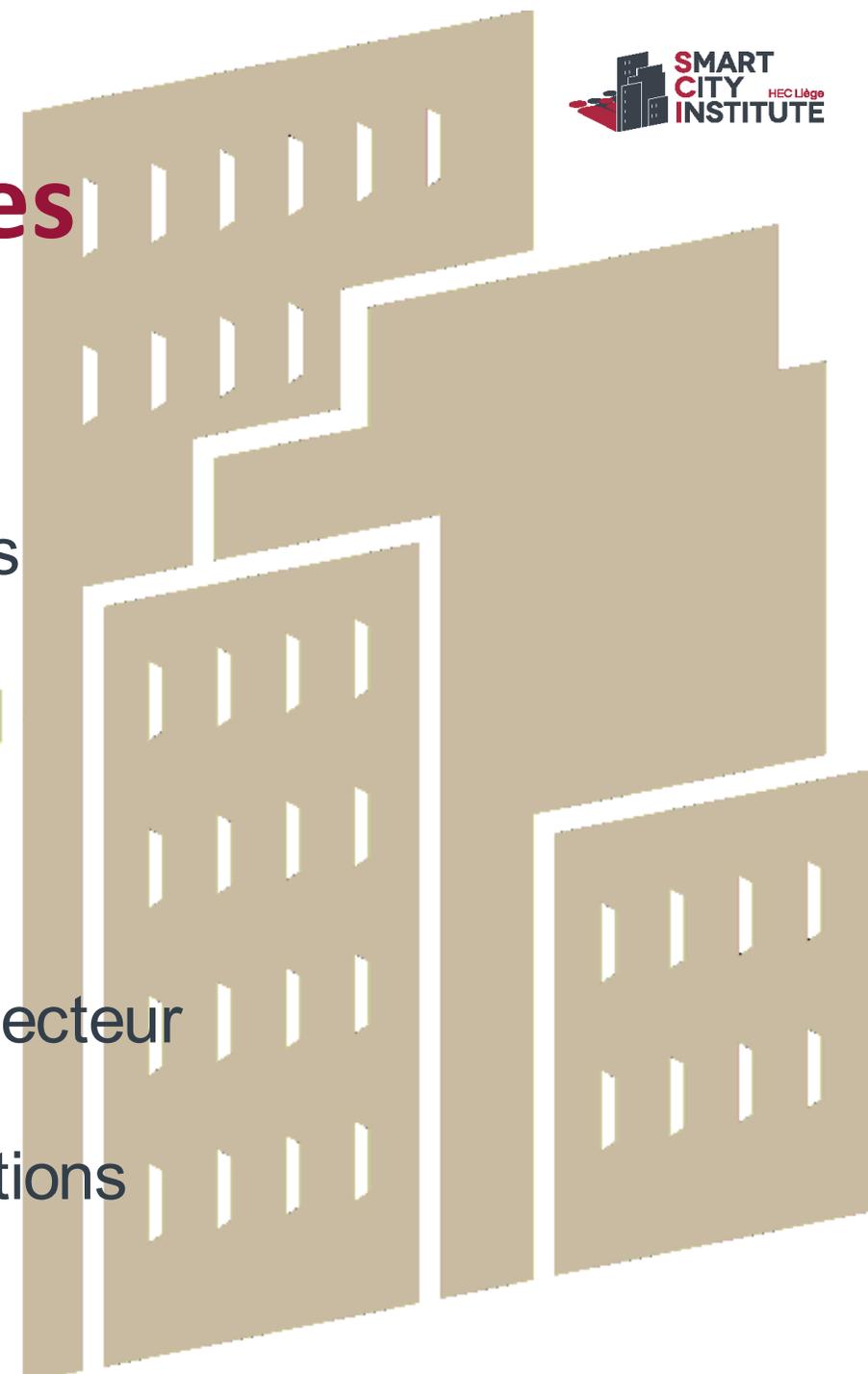
Exemple 1 : économie collaborative

- L'économie collaborative regroupe l'ensemble des pratiques et modèles économiques basés sur des structures horizontales et les communautés (2015)



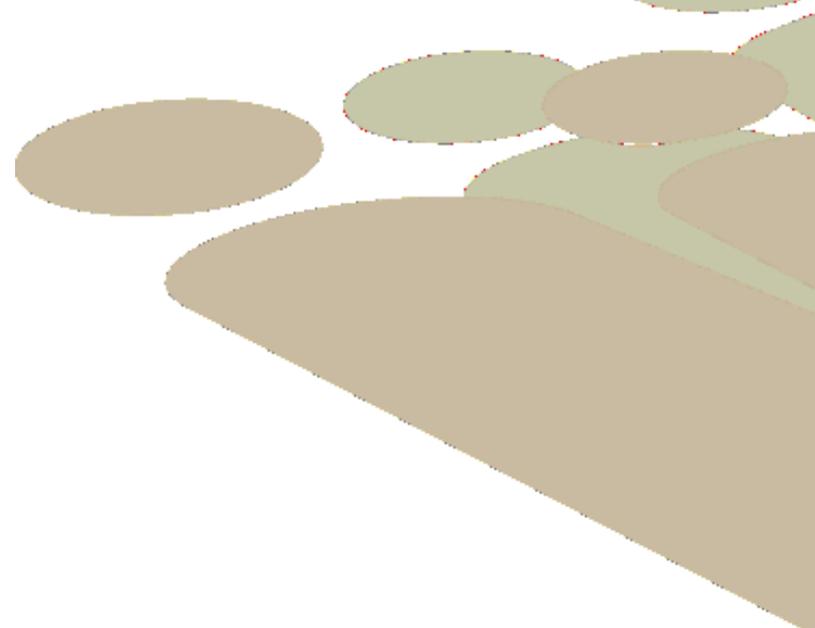
économie collaboratives : Limites

- Développement local, global, glocal
 - Kick starter / Crowd'in
- Modification de l'environnement pour les citoyens
 - Airbnb à Berlin et Barcelone
- Friction avec des acteurs historiques en place
 - Les taxis et uber
- Friction entre modèles → Concurrence
 - Deliveroo, Foodora, Take eat easy
- Friction et évolution des acteurs dans le même secteur
 - BlablaCar/ SNCF/ TGV Izy/Ouigo
- Friction avec les autorités agences et administrations
 - Uber, Airbnb - l'AFSCA et Menu Next Door



Exemple 2 : Les living labs

- « Lieu d'innovation AVEC et POUR les utilisateurs » → Rôle actif et non plus passif de l'utilisation des technologies
- Objectif? L'utilisation des technologies dans l'environnement quotidien des citoyens
- Co-création



Tendances et points d'attention

- Emergence de **start-up** et de programmes de support
- **Compétition** entre villes (Labélisation et attractivité)
- Branding: GreenWashing et SmartWashing
- **Smartgadgets** dans les villes
- Processus, mise à disposition, transparence, vente et éthique de la collecte, l'analyse et **l'utilisation des données**
- Fracture numérique et sociale: **Ville inclusive** et non exclusive
- ...

Our **AGENDA**

1 Le Smart City Institute

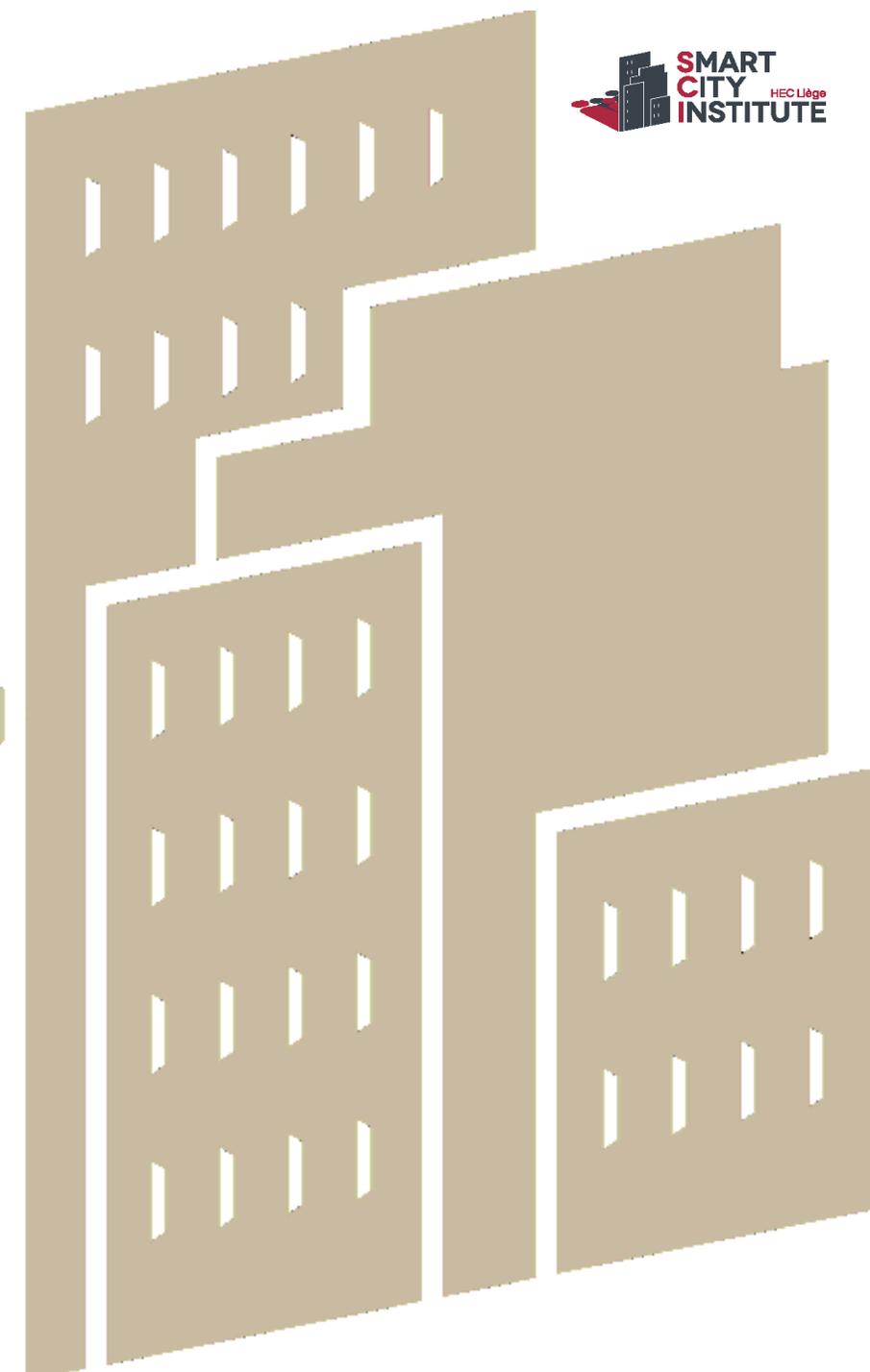
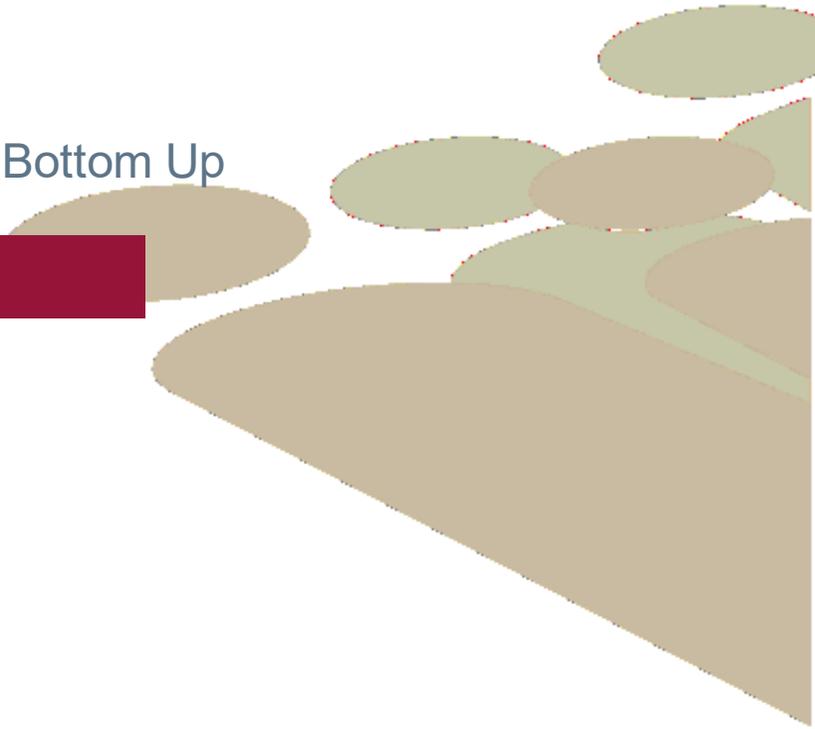
Qui est-on?
Que fait-on?

2 La smart City

Définition & dimensions
Dynamique Top Down et Bottom Up

3 Exemples et tendances

4 Questions



A word cloud of terms related to smart cities and urban development. The words are arranged in a roughly triangular shape, pointing downwards. The most prominent word is "Smart" in a large, bold, red font. Other large words include "City" in red, "Public" in dark grey, and "Solutions" in a large, light brown font. Smaller words in various shades of brown, grey, and black include: "Decisions", "Urban", "Used", "Citizens", "Cities", "Mobility", "Apps", "New", "Private", "Critical", "Region", "Real", "Living", "Life", "Use", "Great", "Mind", "Social", "Do", "Life", "Efficient", "Start", "Human", "Utilities", "Digital", and "Actions".

Decisions
Solutions Urban
Used
Citizens Cities
Smart Mobility
Apps New
Region Private
Real Critical
Public
Living
WiFi Life
Use Great
Mind Social
City
Do Life
Efficient
Start
Human
Utilities
Digital
Actions

POUR PLUS D'INFORMATIONS

 www.SmartCityInstitute.be

 sci@ulg.ac.be

 /SCIHEC

 @HEC_SCI