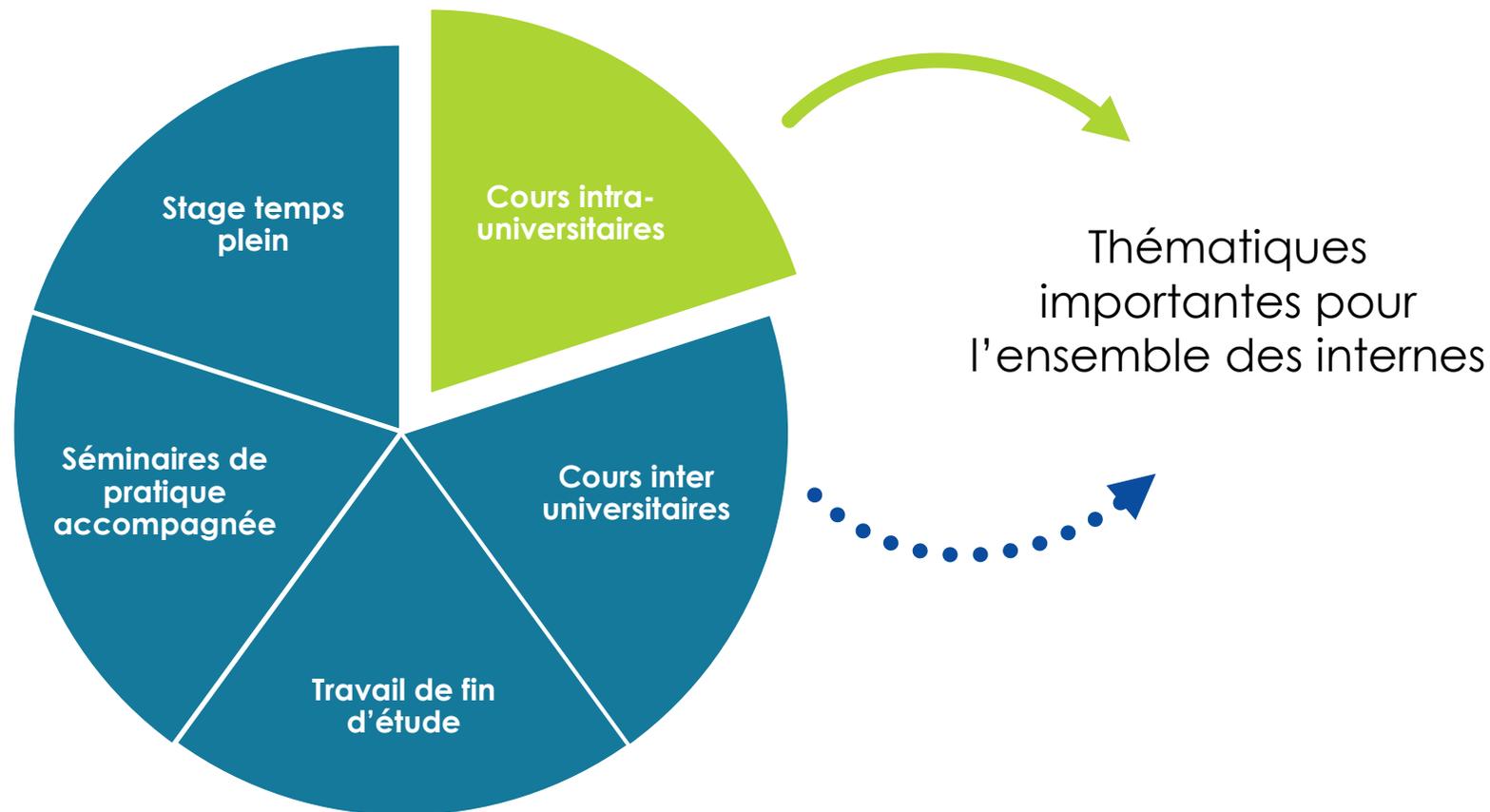


Réorganisation des enseignements destinés aux internes en fonction de leurs besoins

DÉPARTEMENT DE MÉDECINE GÉNÉRALE DE L'UNIVERSITÉ DE LIÈGE (BE)

L'internat de médecine générale en Belgique



Pourquoi une réorganisation?

- ▶ Insatisfaction des internes
- ▶ Dernière révision datant de 1997
- ➔ Décision de développer un dispositif dynamique d'analyse des besoins, et de formation qui au long cours,
 - ▶ Répondrait aux besoins de formation des internes
 - ▶ Pourrait accroître la motivation des internes en augmentant leurs perceptions de la valeur et de la contrôlabilité de ces enseignements (Viau, 2009)

Le dispositif



- Analyse des besoins



- Développement des modules de cours

L'analyse des besoins

- ▶ Organisation de groupes nominaux afin de répondre à la question :
Quelles sont les **thématiques** qui **vous paraissent** importantes à acquérir **aux cours intra-universitaires pour l'avenir** ?
 - ▶ Avec des enseignants de médecine générale (1)
 - ▶ Avec des internes de 1^{ère} année (2)
 - ▶ Avec des internes de 2^{ème} année (2)

		MC1 N=29	MC2 N=23	Formateurs N=15
1	Psychiatrie	■	■	▨
2	Gériatrie	■	■	■
3	Communication	■	■	■
4	Fin de vie et soins palliatifs	■	■	▨
5	Actes techniques	■	■	▨
6	Administratif	■	■	▨
7	Collaboration et réseaux)	■	■	■
8	Assuétudes	■	■	▨
9	Démarches à l'installation et gestion d'un cabinet	▨	■	▨
10	Avenir de la MG	▨	■	▨
11	Dermatologie en MG	▨	■	▨
12	Recherche et tris d'informations médicales	■	■	▨
13	Prise en charge des plaies	■	▨	▨
14	Information sur les formations complémentaires	■	■	▨
15	Gestion des contacts par téléphone	■	■	▨
16	Prise en charge des nourrissons	■	■	▨
17	Responsabilité en MG	■	■	▨
18	Déterminants non médicaux de la santé	▨	■	▨
19	Prescription kiné	■	▨	▨
20	Philosophie appliquée en MG	▨	▨	■
21	Education à la santé	■	■	■
22	Gestion du doute et de l'échec	■	■	■

Pôles d'enseignement	Description
Psychiatrie	Gestion des malades psychiatriques en ambulatoire
Gériatrie	Problématique des patients gériatrique à domicile et en MR Fin de vie
Relationnel	Communication – Gestion du doute et de l'échec
Technique	Recommandation de bonne pratique et actes techniques
Administratif	Formulaires de demandes – structures d'aides sociales Gestion d'un cabinet médical
Avenir	Adaptation de la MG par rapport au changement de société

La création des modules de cours

Etape 1 : la récolte des sujets

- Envoi d'un formulaire de récolte aux internes avec relance lors des séminaires de pratique accompagnée

Formulaire de récolte des questions					
Psychiatrie	Gériatrie	Relationnel	Technique	Administratif	Avenir
Gestion des malades psychiatriques en ambulatoire – techniques d'entretien – thérapie et thérapeutiques	Problématique des patients gériatriques à domicile et en SMR – fin de vie	Communication – négociation – gestion des conflits Gestion du doute et de l'échec	Recommandation de bonne pratique et actes techniques	Formulaires de demandes – structures d'aides sociales Gestion d'un cabinet médical	Adaptation de la MG par rapport au changement de société
Vos questions :					

La création des modules de cours

Etape 2 : Création des modules en fonction des sujets

- ▶ Formation de collèges d'enseignants qui définissent
 - ▶ Les objectifs
 - ▶ Les modalités
 - ▶ Les experts invités

La dispense des cours

- ▶ Les étudiants choisissent 3 modules de cours parmi les 6 proposés
 - ▶ Exemple : pour l'année académique 2012-2013

	Jeudi		Samedi	
8h30-10h30	Démarches à l'installation	Aides sociales	Aides sociales	Communication
11h-13h	Infiltrations	Types de pratique	Types de pratique	Soins de plaies
14h-16h	Soins de plaies	Communication	Démarches à l'installation	Infiltrations

- ▶ A la fin de chaque module, il remplissent un questionnaire d'évaluation et de satisfaction

Résultats

- ▶ Taux de participation des internes plus élevé
- ▶ Résultats positifs aux questionnaires de satisfaction

Questions en suspens...

- ▶ La fréquence de l'analyse des besoins
 - ▶ Tous les 6 ans?
- ▶ La supervision des collèges d'enseignants
 - ▶ Mise en place cette année académique d'une réunion de préparation avec les enseignants

Conclusion

1 x 6 ans

Analyse des besoins

Organisation de groupes nominaux afin de définir des thèmes

1 x an

Création des modules de formations

- Récolte des sujets
- Définition des modalités par des collèges d'enseignants

- Ce dispositif dynamique a permis d'accroître la satisfaction des étudiants en répondant d'avantage à leurs besoins de formations.