

# Le futur du travail à l'ère **digitale**

Dr. Pierre Delvenne

Chercheur qualifié FNRS en Science, Technologie et Société

Co-Directeur du Centre de recherches SPIRAL

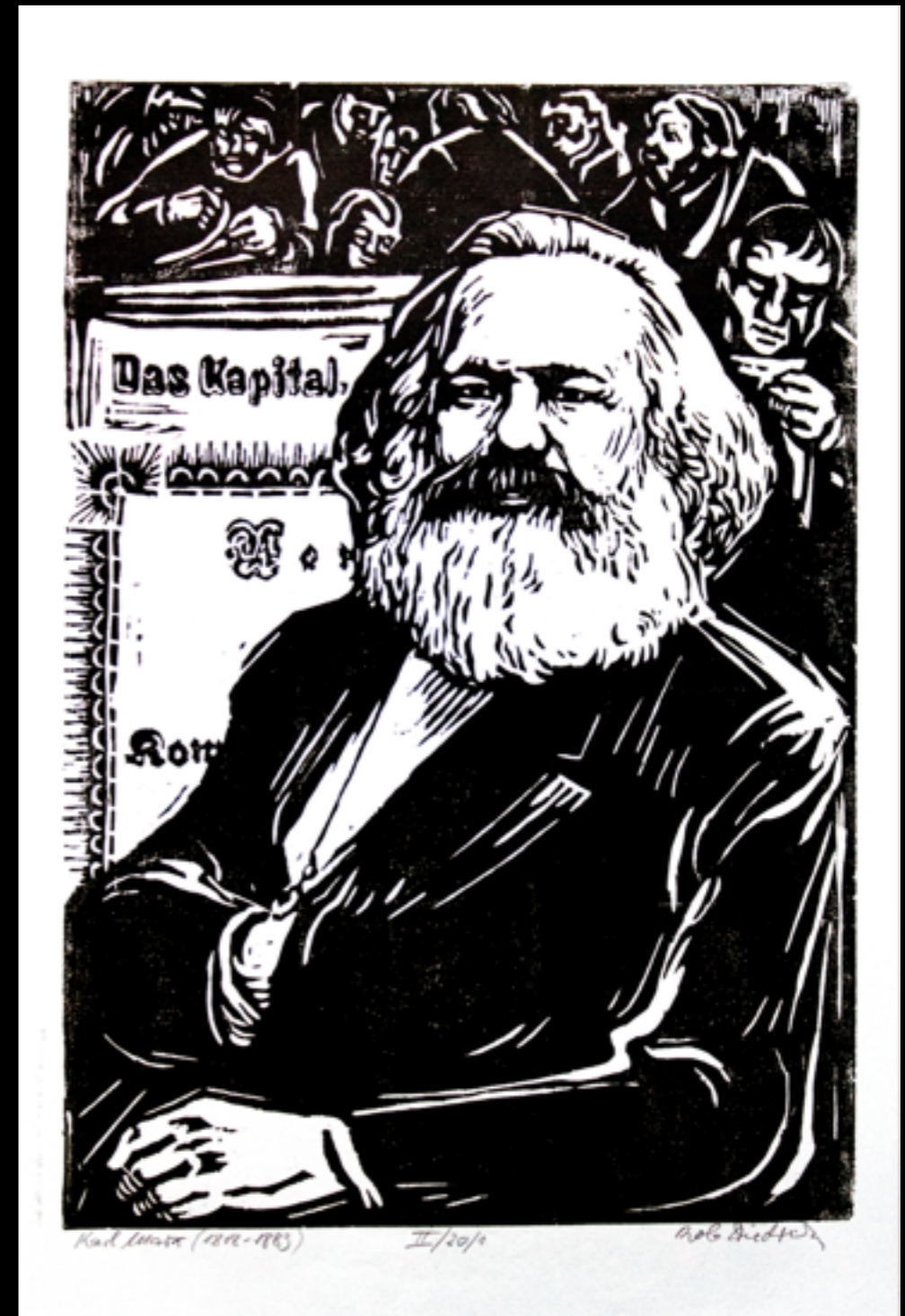
Directeur de l'Unité de Recherche CITE, ULg



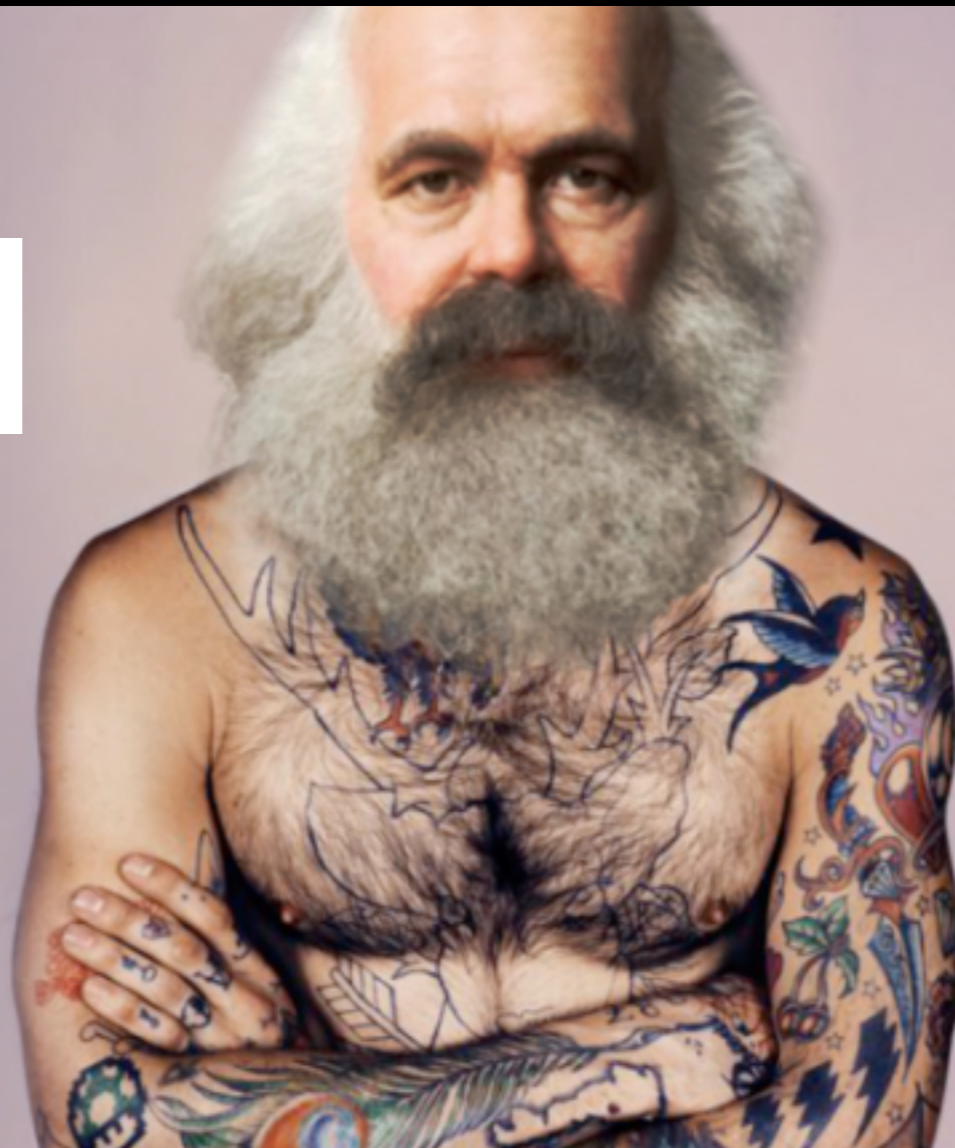
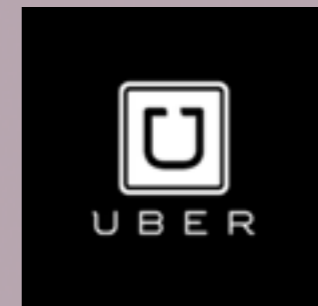
# Qu'est-ce que le travail?

« Le travail est d'abord un procès qui se passe entre l'homme et la nature, un procès dans lequel l'homme règle et contrôle son métabolisme avec la nature par la médiation de sa propre action. Il se présente face à la matière naturelle comme une puissance naturelle lui-même. (...) Mais en agissant sur la nature extérieure et en la modifiant par ce mouvement, il modifie aussi sa propre nature ».

Karl Marx, *Le Capital* (Livre 1)

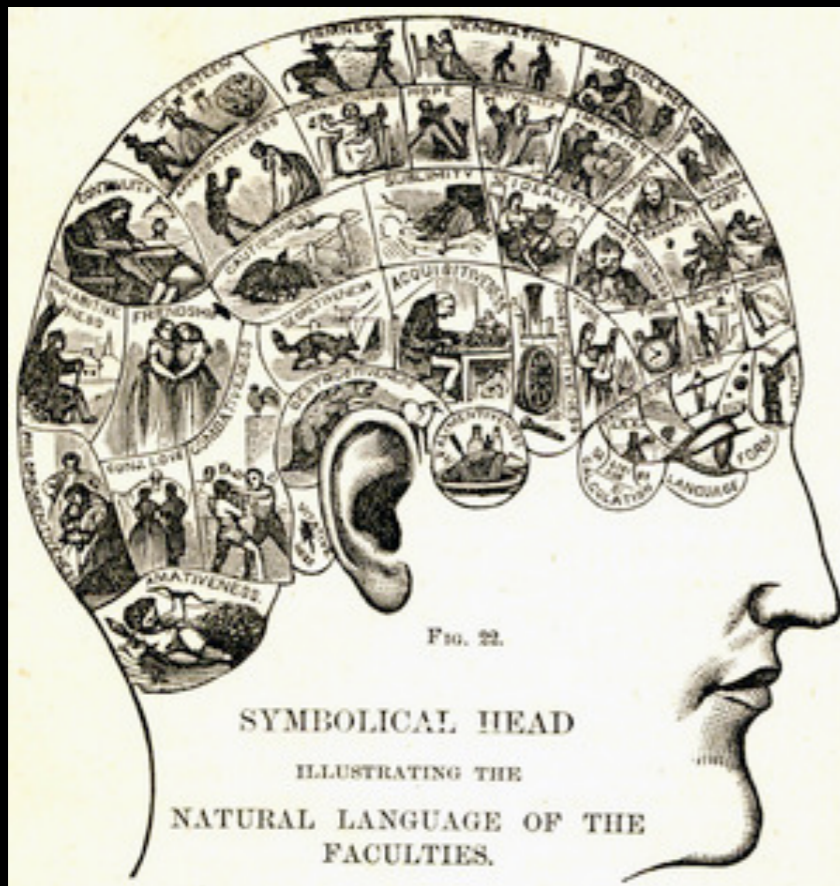


# Qu'est-ce que le travail au XXIème siècle?





# Une perspective constructiviste de la technologie

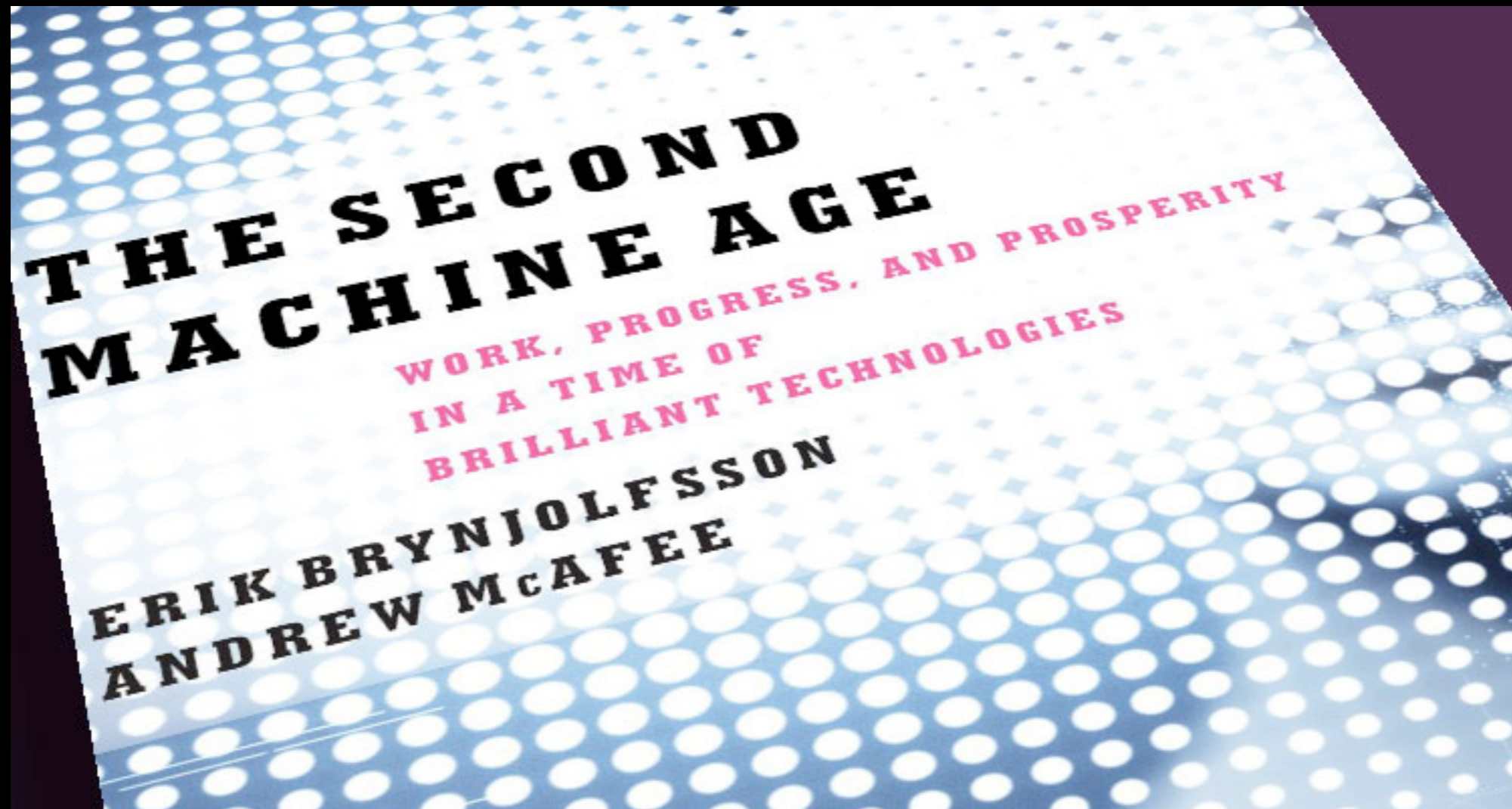


“Technology is  
neither good  
nor bad; nor is  
it neutral.”

– *Melvin Kranzberg*



# Le deuxième âge de la machine



Brynjolfsson and McAfee (2014), WW Norton Press

# Le futur du travail

- Des mouvements de polarisation au sein du marché du travail
- 47% des emplois aux Etats-Unis sont susceptibles d'être automatisés dans les 20 prochaines années (Frey and Osborne 2013)





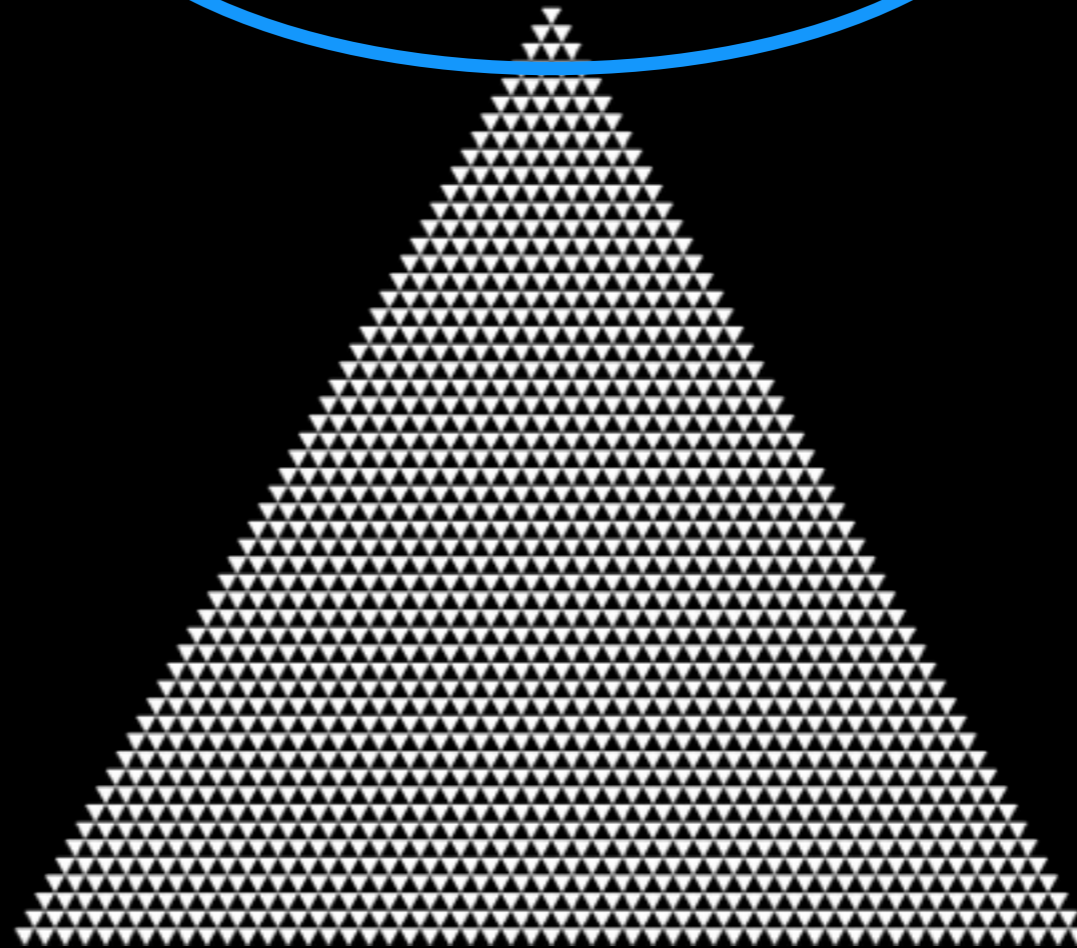
JOBS  
JOBS  
JOBS

**GAT**

Knob



TECHNOLOGIE



( SOCIETE )



# Tendances technologiques



- Digitalisation
- Automatisation
- Robotisation
- Objets connectés





# Le supermarché





# Le jouet



## Discute avec Cayla

Pose des questions à Cayla pour mieux la connaître.

EN-LIGNE



## Parcours l'album photo de Cayla

Sélectionne des photos et écoute Cayla te raconter tout ce qu'elle a fait.

HORS-LIGNE



## Joue avec Cayla

Joue avec elle à des jeux comme le morpion.

HORS-LIGNE



## Pose des questions à Cayla

Elle comprend et elle te répond !

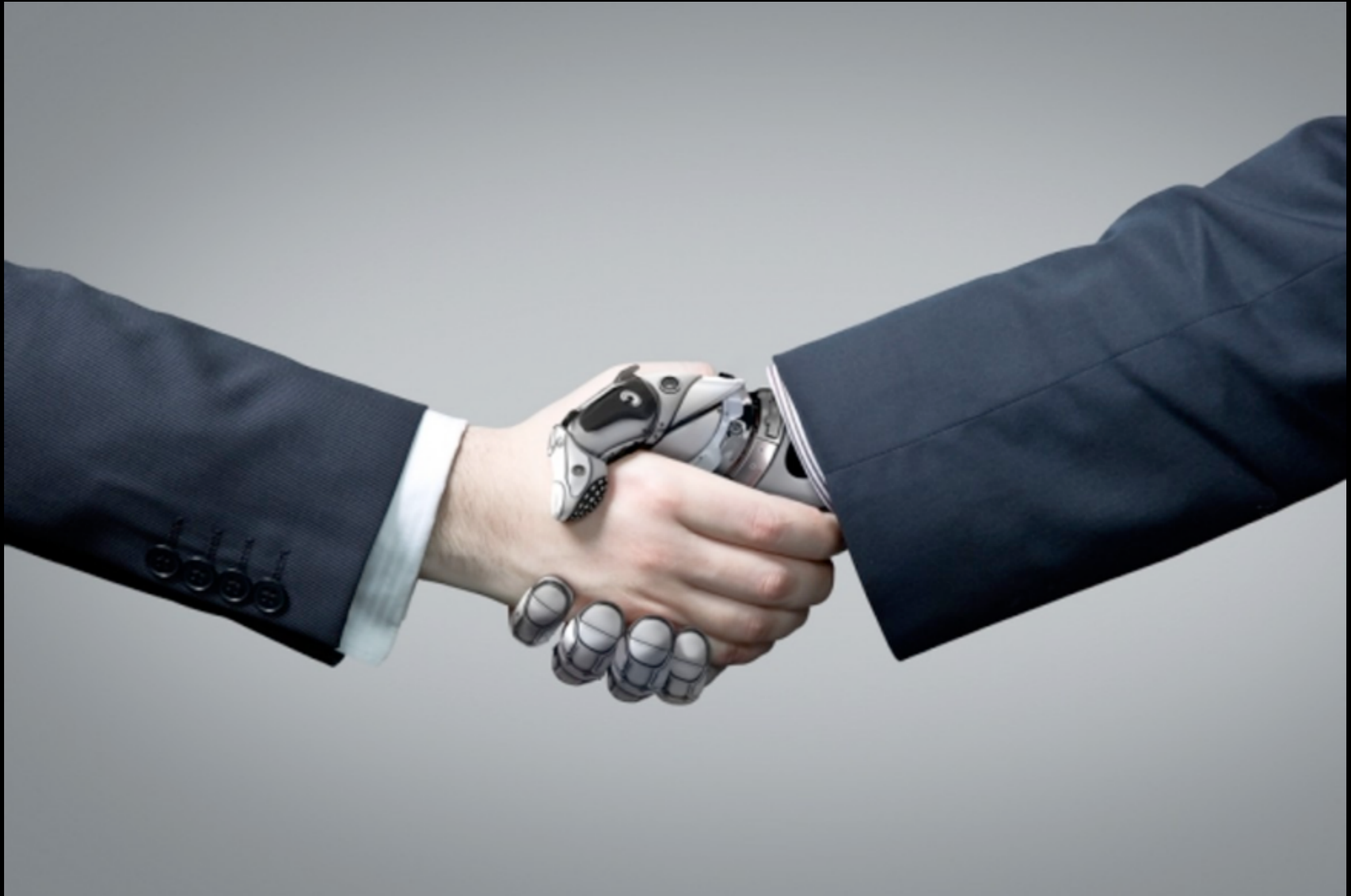
EN-LIGNE

# La voiture





# Le droit





# La guerre

A close-up profile of a man wearing aviator sunglasses and a military flight suit. He is looking out over a city that is being bombed, with large plumes of smoke and dust rising from the ground. The scene is set during a bombing raid.

**GOOD + KILL**



# L'agriculture





# Les soins aux aînés

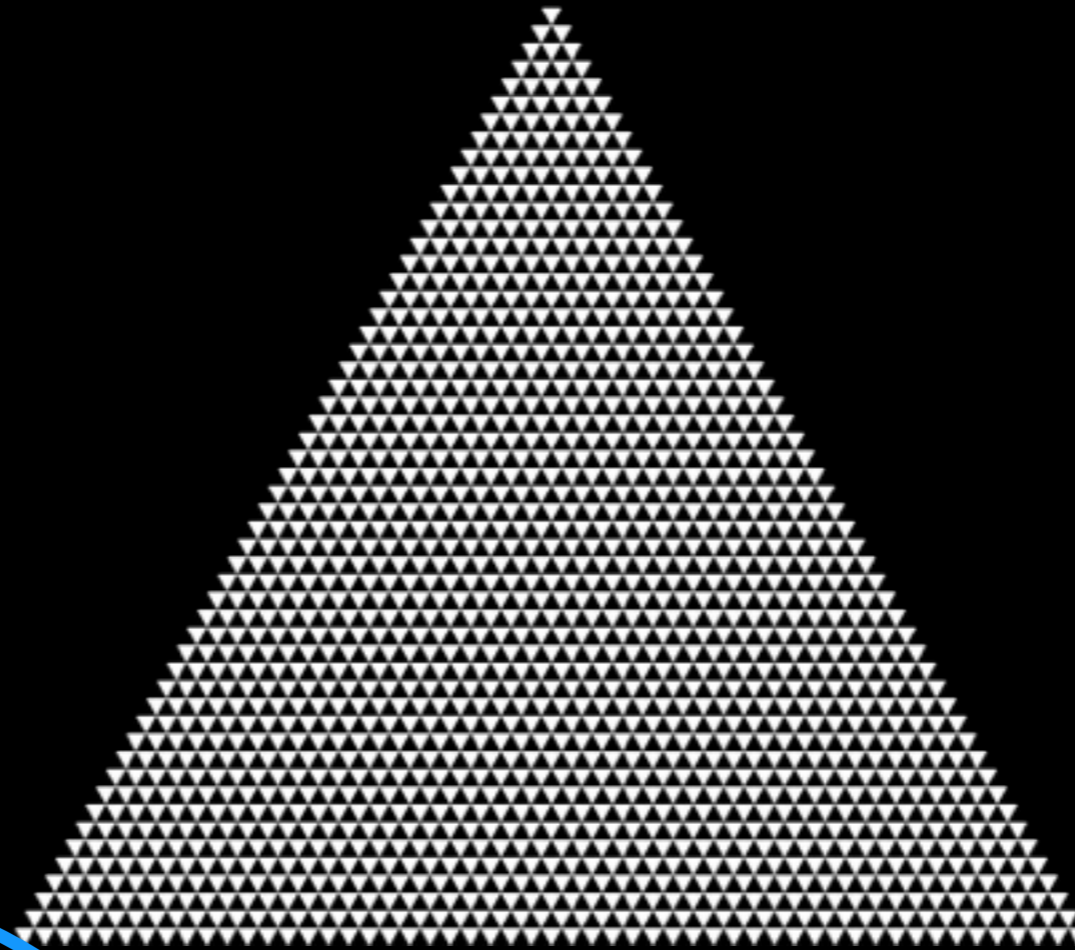




# La fabrication



TECHNOLOGIE



SOCIETE





# L'organisation du travail





# Burn out, le mal du siècle?

- Selon l'INAMI, le stress et le burn-out sont les premières causes d'invalidité de travail (93000 cas par an en 2014, soit 70% d'augmentation en 10 ans)
- « Maladie en relation avec le travail »



# Uberisation de la société



LES LIBRAIRES



LES METIERS JURIDIQUES



LES TAXIS



LES BANQUES



LES RESTAURATEURS



LES HOTELS

The Economist World politics Business & finance Economics Science & technology

The on-demand economy  
Multimedia Print edition

## Workers on tap

The rise of the on-demand economy poses difficult questions for workers, companies and politicians

Jan 3rd 2015 



Derek Bacon

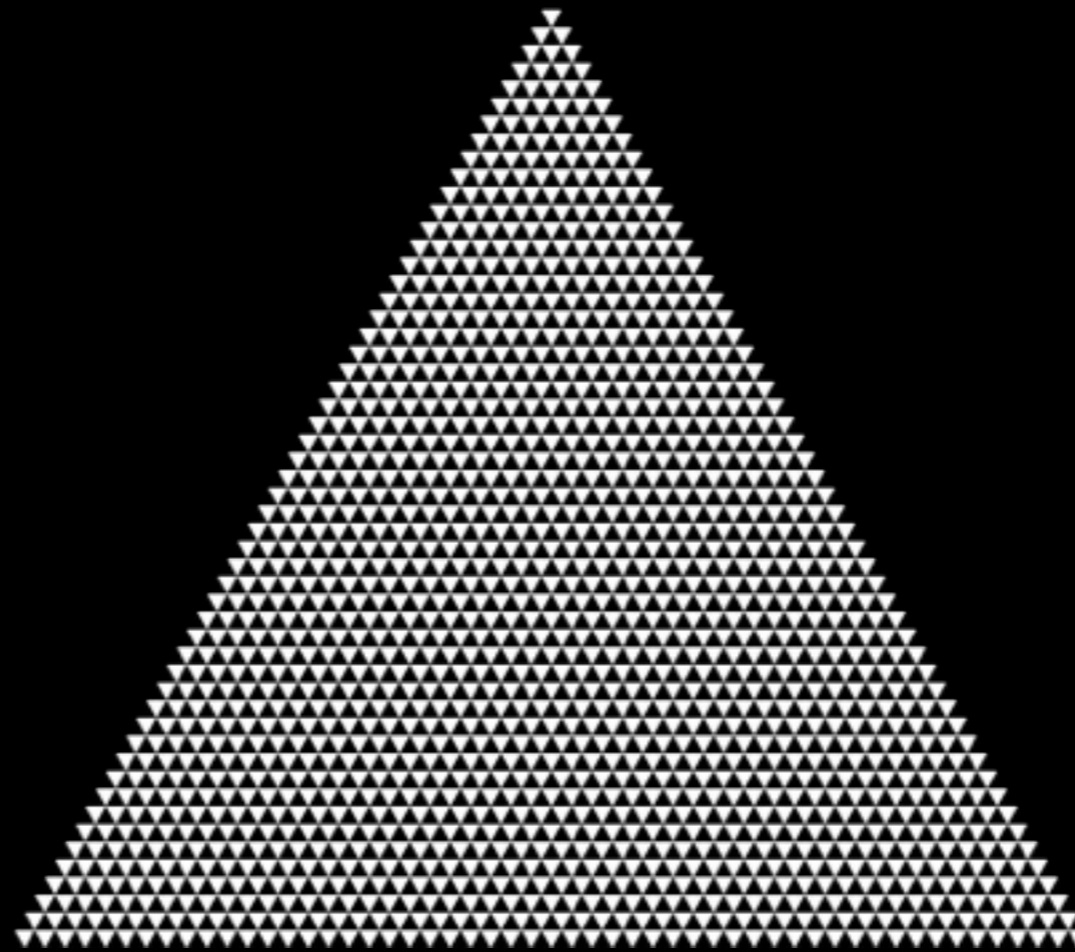
# Les nouveaux pauvres



Fermez les yeux...



TECHNOLOGIE



( SOCIETE )



# L'influence des « tech-gurus »

“**Tout le monde** peut démarrer dans son garage et devenir le prochain Mark Zuckerberg”

Chris Anderson, Liège

5 novembre 2013



# Une économie de la promesse



« A once shuttered warehouse is now the state-of-the-art lab where new workers are mastering the 3D printing that has the **potential to revolutionize the way we make almost everything** »

Barack Obama, State of the Union speech, Feb. 2013



# En Belgique?



DIGITAL  
Belgium



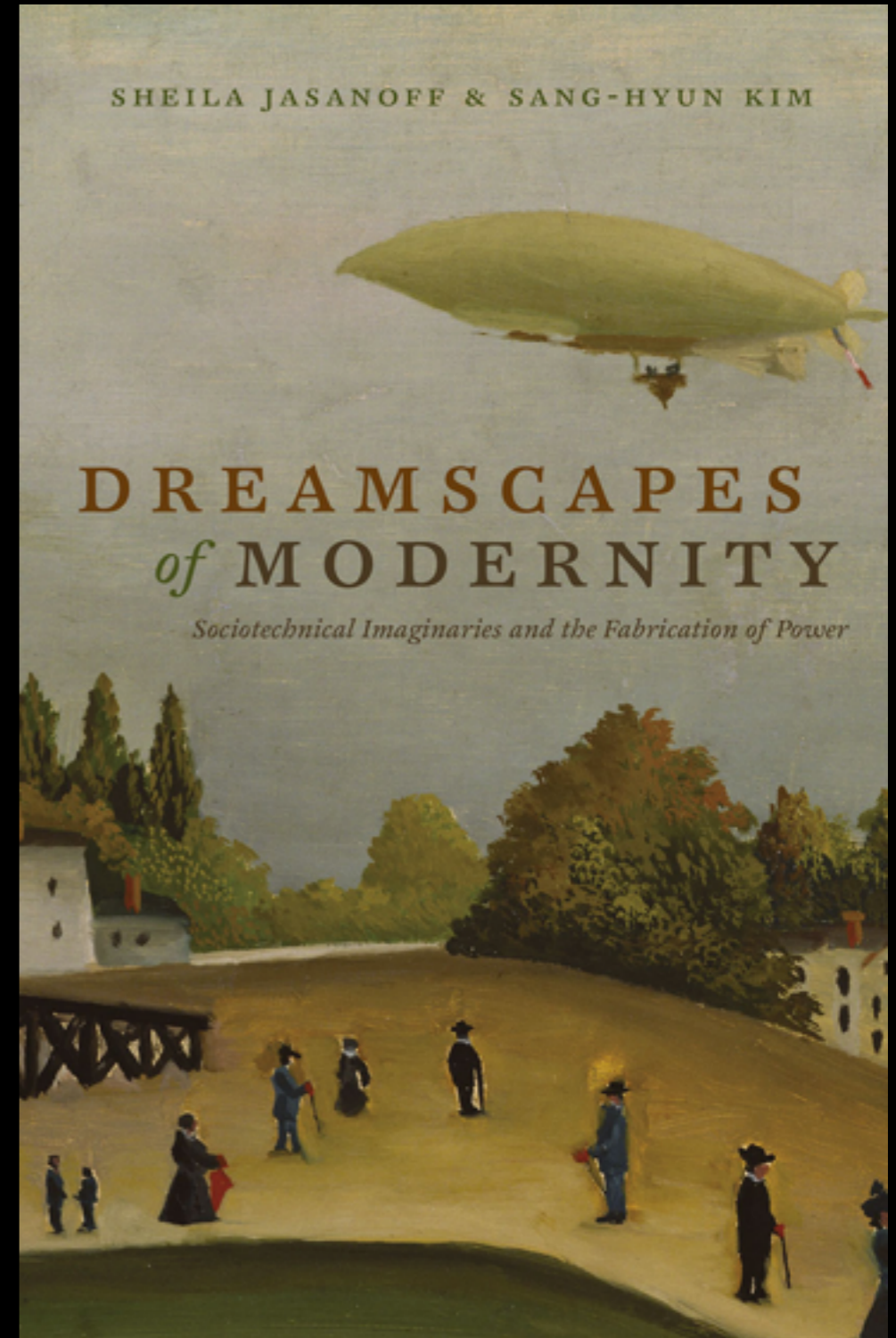
digital  
wallonia  
.be



# Un nouvel imaginaire sociotechnique

- Un certain nombre de **visions avant-gardistes** (Hilgartner 2015) sont articulées
- Elles ont pour ambition de devenir un **imaginaire collectivement partagé**
- L'imaginaire déplace la question du fantasmé vs le réel: il a de **puissants effets structurants** sur les pratiques, relations, engagements...

(Jasanoff and Kim 2015)





C'EST QUOI ENCORE  
LE TEXTE, JEAN-CLAUDE?  
"LE GOUVERNEMENT FERA  
TOUT CE QUI EST EN  
SON POUVOIR..."

ET: IL EST URGENT  
DE REPENSER AU  
NIVEAU EUROPEEN,  
ETC...

JE PEUX  
REPRENDRE  
CELUI POUR  
LIEGE ?

"LE MR EST  
PLUS QUE  
JAMAIS AU  
COTE DES  
TRAVAILLEURS  
..."



# Technology Assessment parlementaire





# Conclusions (1)

- La digitalisation du travail est **transversale**: elle affecte les secteurs primaire, secondaire et tertiaire
- La frontière s'estompe entre le travail et la **précarité**
- **Entreprenneurisation** de la société (valeurs triomphantes du risque et de la flexibilité, « *entreplooyeeship* »)
- **Robotisation** et **Uberisation** de l'entreprise

# Conclusions (2)

## Les pouvoirs publics et le monde du travail:

- **Envisagent un futur** dans lequel les problèmes socio-économiques auront été solutionnés par les technologies
- Génèrent des **attentes** par rapport à ce futur qui sont **constitutives** du présent (Brown and Michael 2003, Borup et al 2006)
- Articulent des **promesses** (compétitivité étatique, *empowerment* des individus) mais sous-estiment la **rupture** qui s'opère avec la digitalisation





- Organiser des **débats de société** sur la digitalisation du travail
- Analyser la **distribution des bénéfices et des pertes** dans la société
- Développer un programme d'**humanisation du travail**
- Institutionnaliser des **mécanismes d'anticipation** des choix technologiques

# Merci pour votre attention!

- **Contact:** [pierre.delvenne@ulg.ac.be](mailto:pierre.delvenne@ulg.ac.be)
- [www.spiral.ulg.ac.be](http://www.spiral.ulg.ac.be)