

## Informations


Fondation	1817
Fondateur	Guillaume I <sup>er</sup> des Pays-Bas
Type	Université publique <sup>1</sup> de la Communauté française de Belgique
Régime linguistique	Français
Budget	445 millions €

## Chiffres clés

Personnel	~ 5 000
Enseignants-chercheurs	~ 2 800
Chercheurs	~ 1 600
Étudiants	~ 22 000




Université de Liège, Région Wallonne, Belgique

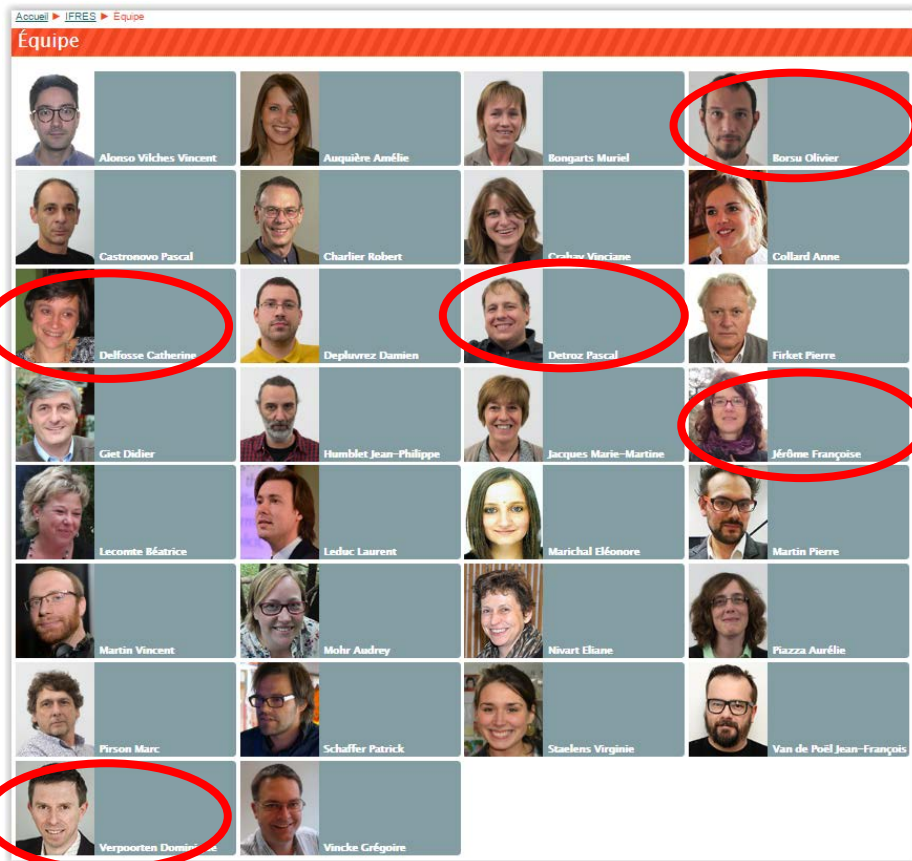


Catherine Delfosse, Françoise Jérôme,  
Dominique Verpoorten et Pascal Detroz  
Colloque AIPU Lausanne – juin 2016

**Valeurs professionnelles identifiées et partagées  
par les encadrants d'un Master  
Professionalisant en Enseignement Supérieur.  
Les participants y sont-ils sensibles?**



# Institut pour la Formation et la Recherche en Enseignement Supérieur



## COORDONNEES

Institut de Formation et de Recherche en Enseignement Supérieur (IFRES), Traverse des Architectes, Bât. B63b - Parking P30, 4000 Liège (Sart-Tilman) Belgique

## B. MISSIONS

- promouvoir la mission d'enseignement dans l'enseignement supérieur,
- accompagner les enseignants et les Départements dans leurs actions de formation des étudiants tant en présentiel qu'à distance,
- coordonner l'offre de formation en pédagogie de l'enseignement supérieur,
- promouvoir la recherche en pédagogie de l'enseignement supérieur,
- faciliter l'intégration des TIC et de l'eLearning dans l'enseignement : développer le campus virtuel de l'Université.





# Ulg – IFRES – Continuum de formations destinées aux enseignants (Université et Hautes Ecoles)

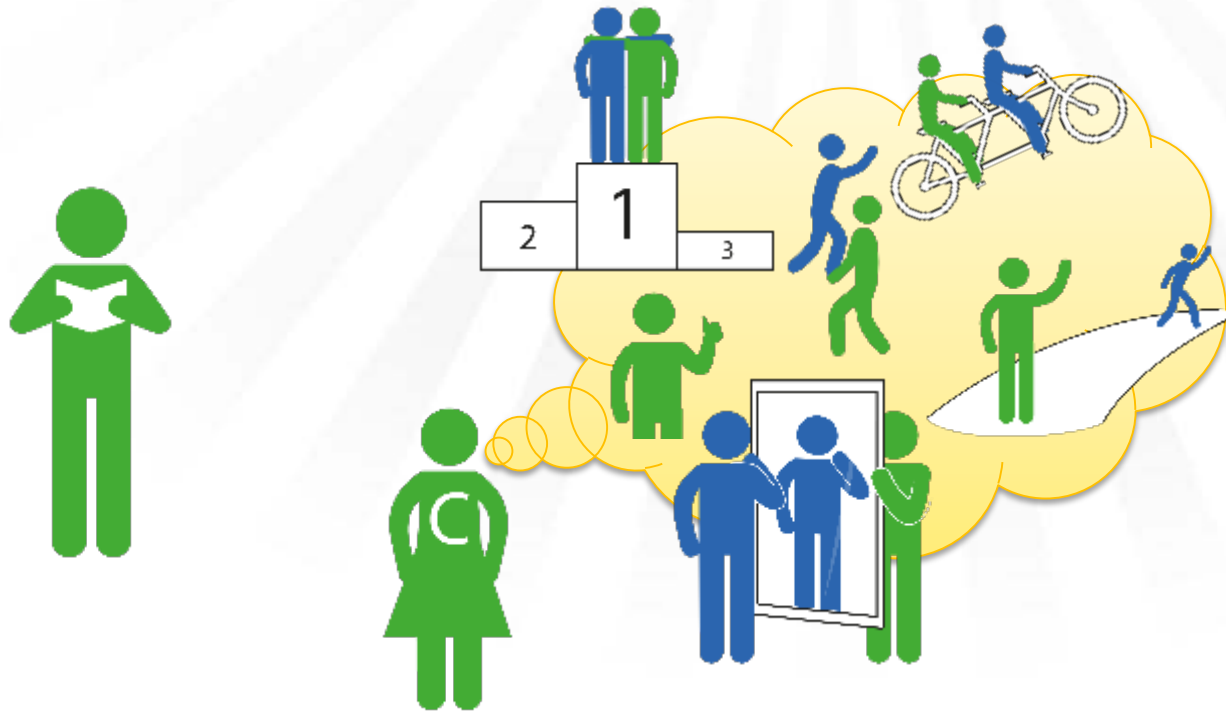
L'IFRES assure :

- les formations obligatoires ( nouveaux assistants et chargés de cours, 10 x 3 heures, « fondamentaux »)
- le Certificat Inter-facultaire de Développement Pédagogique en Enseignement Supérieur (CIDÉPES) (6 enseignants /an 10 ECTS, projet personnel)
- la formation CAPAES destinée aux enseignants des HE (25 enseignants/an, 12 ECTS)
- le master de spécialisation en pédagogie universitaire et de l'enseignement supérieur (Formasup) (10 enseignants/an, 60 ECTS)
- l'organisation de la Journée IFRES et des Pauses Pédagogiques, avec le Conseil scientifique (de la formation continue)



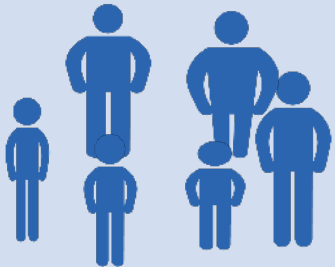
# Mes intentions

- La question des valeurs... une préoccupation réelle mais diffuse... pas d'effort formel d'investigation
- Des éléments déclencheurs :
  - intérêt personnel en tant qu'accompagnatrice
  - Historique de notre service :
    - nouveaux chargés de cours,
    - appropriation d'un dispositif existant,
    - réflexions sur curriculum de formation, leurs valeurs personnelles, traduction dans la vie professionnelle,
    - interrogation sur la communication des ces valeurs
  - Actualité : rédaction d'un rapport d'auto-évaluation dans le cadre d'un audit
  - Le thème du congrès AIPU 😊
- Ce que j'espère faire ressortir de cela...
  - Une image des éléments **en lien** avec la problématique mentionnés par les parties concernées (institution, encadrants et enseignants) organisés grâce à un modèle (?) et qui permettrait une analyse et des régulations...

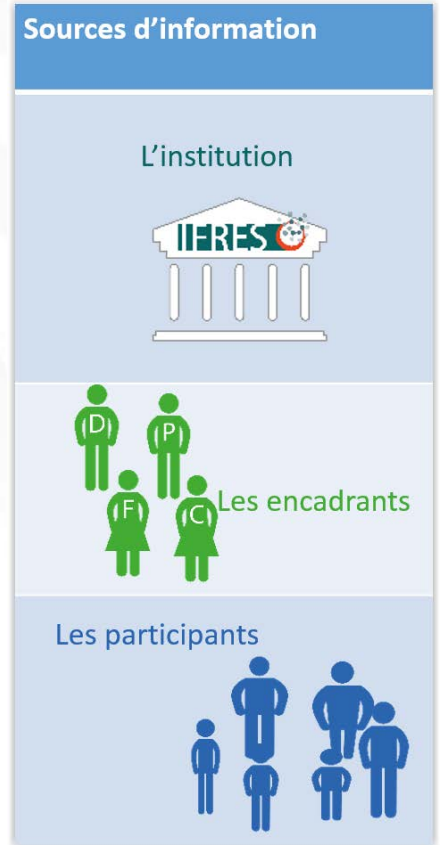
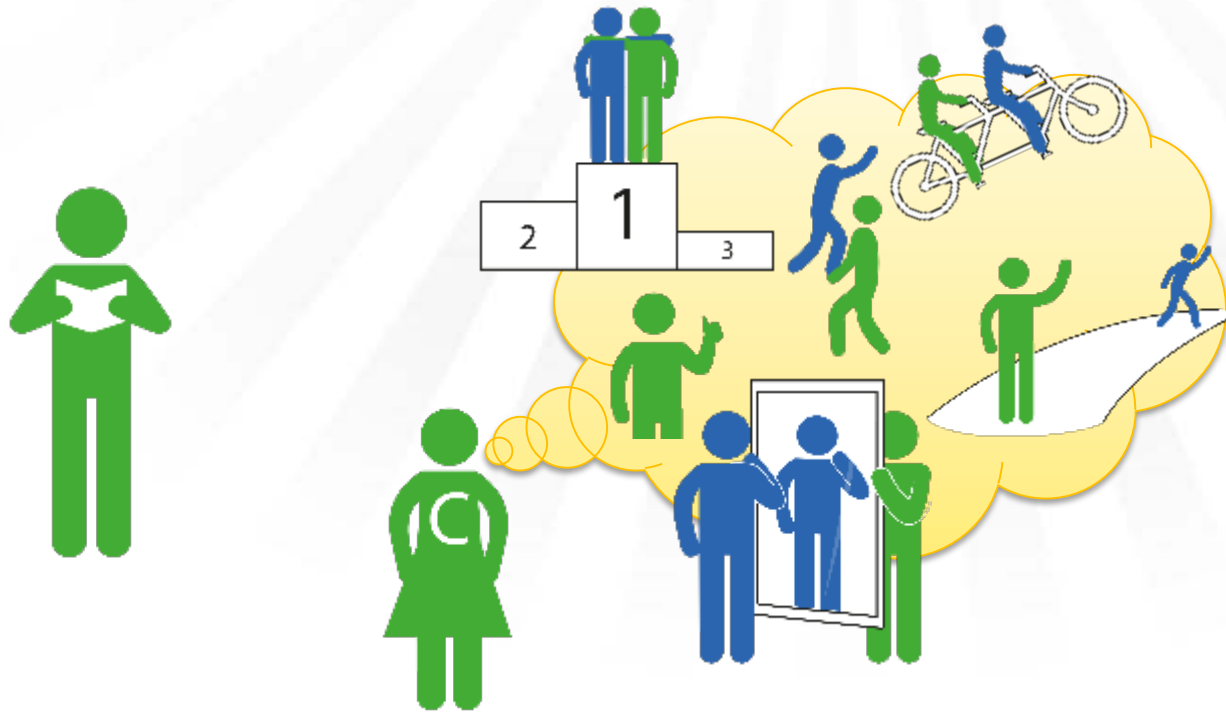
# Valeurs, vous avez dit valeurs?



# Sources d'information, types de données et modalités de recueil des données

Sources d'information	Modalités de recueil	Types de données
<p>L'institution</p> 	<p>Analyse de documents (officiels et internes) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le site informatif</li> <li>- Les engagements pédagogiques</li> <li>- Le rapport d'auto-évaluation</li> </ul>	<p>Mention d'éléments en lien avec les concepts associés à celui de valeur au sens large...</p>
 <p>Les encadrants</p>	<p>Analyse des réponses à un questionnaire portant sur « vos valeurs dans l'encadrement des enseignants »</p>	<p>Réponses ouvertes (n = 4)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définitions de valeurs</li> <li>- Traduction dans les postures, comportements, évaluation...</li> </ul>
<p>Les participants</p> 	<p>Analyse de productions écrites portant sur l'apprentissage au sens large : paragraphe métacognitif d'une production, réponses à une amorce Blog Réflexif</p>	<p>Mention d'éléments en lien avec les concepts associés à celui de valeur au sens large...</p>

# Valeurs, vous avez dit valeurs?



Des valeurs qui déterminent...



Des principes qui conditionnent...



Des postures qui se traduisent par



Des pratiques illustrées par des comportements de terrain



Des discours et de nécessaires évaluations

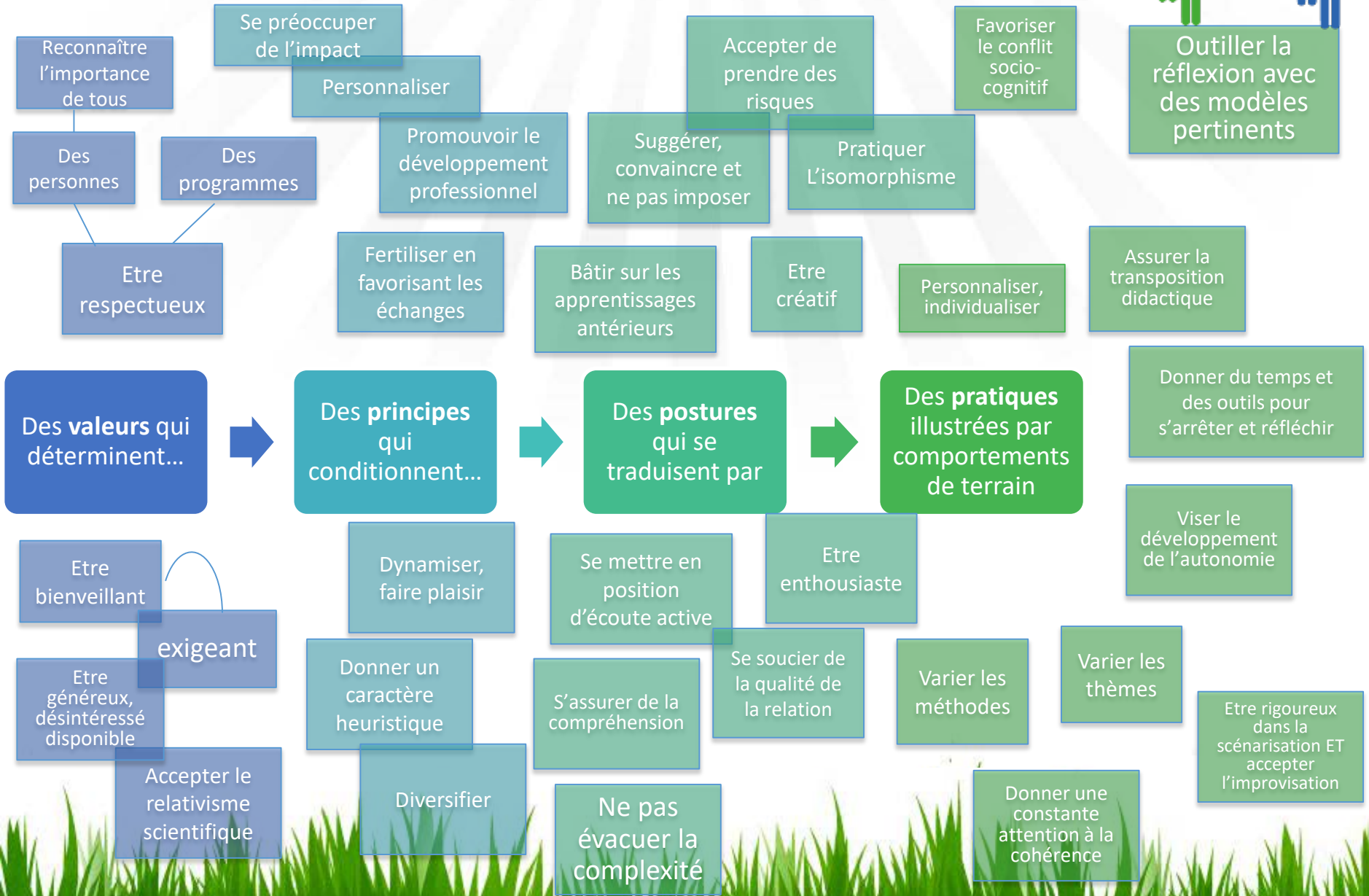


# Des limitations liées à la démarche de recherche exploratoire... au niveau

- ... des « valeurs » institutionnelles
  - Énoncé formel des principes directeurs à la faveur de la rédaction d'un rapport d'auto-évaluation
- ... des « valeurs » des accompagnateurs
  - Réponses lentes à obtenir, incomplètes, laconiques, avec une « personnalisation » importante...
- .... Des « valeurs » des enseignants accompagnés
  - Démarche exploratoire et « à l'envers » : trouve-t-on des éléments liés au concept de « valeur » dans des écrits « portant sur autre chose »?
- ... de la méthode
  - Pas de confrontation des avis des uns et des autres
  - Pas de codage en unité de sens, pas de comptage : une « mention suffit » par l'un ou l'autre des intervenants

# Méthodo : comment on a fait?

1. Organisé (toujours discutable) des éléments en lien avec les valeurs
2. « taggé » les éléments avec les intervenants





Inscrire nos formations dans un continuum de développement

Valoriser les échanges

Tenir compte du gain relatif

Des **discours**, de nécessaires **évaluations**

Ouvrir la porte à l'évaluation ipsative

Valoriser reconnaître le travail accompli

Donner des feedback réguliers, pertinents, formatifs



Des principes



... de nécessaires évaluations



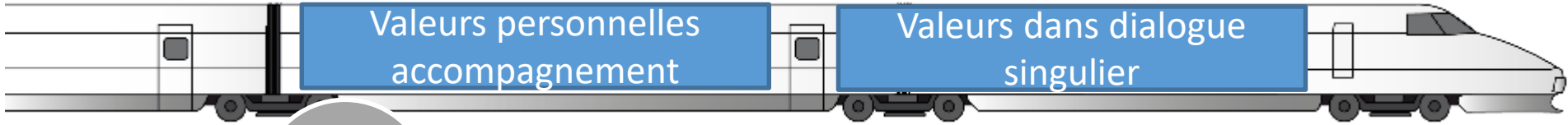
Des postures qui se traduisent par



Des pratiques illustrées par des comportements de terrain



... de nécessaires évaluations



Principes directeurs

Valeurs institutionnelles : rails, guides,

Enoncés de l'institution, perception des encadrants...



## les formateurs

### Qualités humaines

- Bienveillance
- Disponibilité
- Écoute
- Enthousiasme

### Qualités pédagogiques

- Exigence
- Valorisation
- Accompagnement sens large

## le dispositif

### Contenus

- Pertinence
- Accessibilité des modèles

### Activités

- Variété
- Pertinence
- Isomorphisme

### Productions utiles

- Proches de leurs préoccupations
- Bénéfices directs aux étudiants

## le climat d'apprentissage

### Convivialité

- communauté d'apprentissage, de pratique
- Richesse des échanges entre pairs

### Plaisir

- D'enseigner communicatif
- D'apprendre
- D'utiliser

## le développement professionnel

Réflexivité

Remise en question

En marche... et pas prêt de s'arrêter

Nécessite du TEMPS

## OUI ! Consensus sur un grand nombre de déclinaisons de la notion de « valeur »

- Spécificités liées aux intervenants
  - Plutôt des « principes illustrés par des actions» pour l'institution « postures »
  - Des « pratiques pour les accompagnateurs »,
  - Des « activités » et « accompagnement » pour les participants)
- Les thèmes abordés sont globalement partagés, même si il y a des spécificités
  - dans le chef de l'institution (les aspects organisationnels et certificatifs),
  - dans le chefs des accompagnateurs (la conception, la scénarisation du dispositif, la prise de risque, les aspects implicites de l'accompagnement qui ne sont pas forcément communiqués)
  - dans le chef des participants (la notion de temps)
- Des spécificités liées aux personnalités des accompagnateurs
  - « sensibilité » pour la scénarisation, la complexité
  - Souci pour la « vulgarisation » et le « relativisme scientifique »
  - Accent sur le côté relationnel de l'accompagnement, l'isomorphisme, la transposition didactique.
- Ces valeurs sont globalement perçues par les enseignants accompagnés, elles sont importantes pour eux et participent à leur satisfaction à l'égard du dispositif et à leur perception de l'intérêt pour l'apprentissage

# Des points d'attention

- Mise en évidence d'un principe global de cohérence – aspects positifs du dispositif
- Au niveau des principes directeurs institutionnels
  - Ils existent, formalisés, qu'en fait-on?
  - Qu'en pensent les accompagnateurs?, Que mettent-ils derrière les termes choisis, y a-t-il réellement une hiérarchisation?
- Au niveau des valeurs des accompagnateurs
  - Quelle plus-value à connaître les avis formels des collègues?
  - Quelle place pour la personnalité de l'accompagnateur? Est-ce un plus?
  - Certaines valeurs passent-elles réellement la barre des comportements et de l'évaluation?
  - Quelle communication avec les accompagnés?
- Au niveau des valeurs des accompagnés
  - Quels bénéfices à réaliser une étude plus approfondie des écrits des accompagnés?

# Références :

- Beauvais, M (2004) Des principes éthiques pour une philosophie de l'accompagnement. *Savoirs* n°6, pp.99-109
- Jenson, J. D. (2002). If I knew then what I know now: A first year faculty consultant's top ten list. In K. H. Gillespie (Ed.), [\*A guide to faculty development. Practical advice, examples and resources\*](#) (pp. 92-98). San Francisco, CA: Anker Publishing Company, Inc.
- Kahn, P. (2006) Réflexions générales sur l'éthique professionnelle enseignante, *Recherche et formation* [En ligne], 52 | 2006, mis en ligne le 05 décembre 2011, consulté le 23 mai 2016. URL : <http://rechercheformation.revues.org/1229>
- Langevin, L. (2009). Accompagnement pédagogique: une expertise à développer. Dans D. Bédard & J. Béchar (Éd.), *Innover dans l'enseignement supérieur* (pp. 139-150). Paris: PUF.
- Lebrun, M. (...) 12 commandements pour le conseiller pédagogique dans l'enseignement supérieur et à l'université – Le Blog de Marcel, page consultée le 20 novembre
- Lecloux, S. & Kozlowski, D. (2012). *Evaluer les compétences professionnelles des conseillers pédagogiques à l'université à l'aide d'un référentiel*. Colloque de l'Admee, Luxembourg.
- PAUL, M. (2004). *L'accompagnement : une posture professionnelle spécifique* », *Recherche et formation* [En ligne], 52 | 2006, mis en ligne le 06 décembre 2011, consulté le 19 novembre 2015. URL : <http://rechercheformation.revues.org/1242>
- Simondi, E., Perrenoud, B. « Savoirs et éthique dans l'accompagnement », *Recherche et formation* [En ligne], 66 | 2011, mis en ligne le 01 mars 2013, consulté le 20 novembre 2015. URL : <http://rechercheformation.revues.org/1121>».
- TLS (Teaching and Learning Services) Mission and Guiding Principles. <http://www.mcgill.ca/tls/about/mission> page consultée le 20 novembre
- Udave, J.-P. (2003) L'accompagnement est un humanisme, posture, déontologie, éthique de l'accompagnement. *Pratiques innovantes – Débattre « accompagner les démarches innovantes »*
- Vial, M. (2006) Quelles compétences pour former et évaluer des compétences professionnelles ? Conférence à la Journée CEFIEC « Construction et évaluation des compétences : quels changements dans la formation des professionnels de santé ? », Lyon.



# Vos avis et suggestions...

- Ici et maintenant
- Par mail [catherine.delfosse@ulg.ac.be](mailto:catherine.delfosse@ulg.ac.be)
- Merci !