

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION GÉNÉRALE.....	5
Section 1. L'objet de recherche	8
1. Le plan zonal de sécurité comme instrument local de mise en œuvre d'un dispositif fédéral d'action publique	8
2. La reconfiguration de l'action publique, un constat devenu classique.....	10
3. Les modalités « régulatrices » du plan zonal de sécurité : oscillation entre centralisation et décentralisation de l'action publique.....	21
Section 2. L'économie générale de la thèse	24
1. L'étude de la mise en œuvre de l'action publique.....	24
2. L'étude du plan zonal de sécurité comme « construction d'un système sociotechnique ».....	26
Section 3. L'argument général de la thèse.....	30
Section 4. Plan de la thèse	32
PARTIE I. LES FONDEMENTS DE L'ANALYSE.....	33
<i>Chapitre 1. Méthodologie : un dispositif de recherche « sur-mesure » dans une perspective empirique de la sociologie.....</i>	<i>33</i>
Section 1. Suivre la piste du plan zonal de sécurité : le document comme principe méthodologique	33
Section 2. Production d'un savoir ancré	34
Section 3. Production du matériau empirique et construction du raisonnement sociologique	36
1. L'exploration de l'objet de recherche.....	36
2. L'étude du processus de concertation du plan zonal de sécurité à l'échelle de la zone de police	38
3. L'étude de la mise en œuvre du plan zonal de sécurité à l'échelle de l'organisation policière.....	39
Section 4. Conclusion.....	44
<i>Chapitre 2. Cadre théorique : une sociologie de la traduction « située »</i>	<i>45</i>
Introduction	45
Section 1. La sociologie de la traduction ou l' <i>Actor-Network Theory</i>	46
1. Aux origines de la sociologie de la traduction	47
2. Des concepts novateurs qui déplacent les catégories d'analyse classiques.....	48
Section 2. La sociologie de l'action organisée	61

1. Une conception élargie de l'organisation : l'action organisée.....	61
2. Des concepts heuristiques d'analyse des acteurs en contexte	62
Section 3. Conclusion : une sociologie de la traduction « située »	65
<i>Chapitre 3. Analyse sociohistorique : à la découverte du « script » du plan zonal de sécurité.</i>	69
Introduction	69
Section 1. La genèse de la réforme des polices, un phénomène de « <i>path dependence</i> » ...	69
1. Un système policier historiquement décentralisé	70
2. La fin d'un équilibre historique et l'émergence de la police comme problème politique	71
3. Les premières mesures gouvernementales	73
4. Des mesures plus qualitatives.....	74
5. Le renouvellement de la culture policière vers des contours plus communautaires..	78
6. Conclusion.....	84
Section 2. L'affaire Dutroux, une fenêtre d'opportunité pour une réforme intégrale de la police belge.....	85
1. Le rôle des parents et des médias	85
2. Le travail des commissions parlementaires : controverse entre les tenants d'une police unique et ceux d'une police décentralisée.....	87
3. L'évasion de Dutroux et les Accord Octopus.....	91
Section 3. La police intégrée et structurée à deux niveaux, un compromis structurel	93
1. La primauté des questions structurelles et statutaires dans l'opérationnalisation des textes de loi	93
2. Le nouveau paysage policier belge.....	94
3. Conclusion.....	100
Section 4. La politique de sécurité, un script constitué par l'empilage de référentiels	100
1. Les plans de sécurité : un outil au service du compromis structurel et du renforcement du principe de l'instrumentalité policière	101
2. Le <i>Vade-mecum</i> : inscription des premières balises conceptuelles au creuset des visions démocratique et managériale du travail policier.....	104
3. La formalisation d'un cadre conceptuel pour la police intégrée : évolution et confusion d'une vision officielle	108
4. Conclusion : le plan zonal de sécurité, un instrument d'action publique ambigu ...	114
Section 5. Conclusion.....	114

PARTIE II. ANALYSE EMPIRIQUE : LA CONSTRUCTION DES SYSTÈMES SOCIOTECHNIQUES.....	117
<i>Chapitre 4.</i> Première épreuve : la « mise en concertation » du plan zonal de sécurité.....	119
Introduction	119
Section 1. La délégation du rôle de « traducteur » aux dirigeants policiers.....	120
1. Les « dirigeants-traducteurs » à la manœuvre des processus de traduction	120
2. L'enrôlement de collaborateurs internes et stratégies rédactionnelles	123
3. La problématisation des plans zonaux de sécurité par les dirigeants-traducteurs : la stabilisation de « récits stratégiques » singuliers	126
Section 2. Le processus de décision collective comme processus de traduction	132
1. L'intéressement des autorités policières locales, redéfinition du rôle de direction et préparation d'une décision collective	132
2. La matrice décisionnelle comme dispositif d'intéressement sous conditions et proposition d'une décision collective	145
3. Le conseil zonal de sécurité, enrôlement des acteurs et adoption d'une décision collective	151
Section 3. Conclusion : des accomplissements pratiques différenciés de la concertation et du plan zonal de sécurité	160
<i>Chapitre 5.</i> Deuxième épreuve : la « mise en organisation » du plan zonal de sécurité.....	165
Introduction	165
Section 1. La conception des plans d'action face à la division verticale du travail policier	166
1. Un cercle limité d'acteurs aux commandes conceptuelles des plans d'action	166
2. Une forte division du travail opérationnel/conceptuel constitutive des organisations policières	169
Section 2. La mise en œuvre organisationnelle des plans d'action face à la structure bureaucratique policière et à l'incommensurabilité du travail policier	179
1. Révision de la structure policière classique et mécanismes spécifiques pour la mise en œuvre des plans d'action	180
2. La capacité dégagée comme variable d'ajustement des zones de police face à l'incommensurabilité du travail policier	198
Section 3. Conclusion : des investissements différenciés dans l'aménagement organisationnel du plan zonal de sécurité.....	205
<i>Chapitre 6.</i> Troisième épreuve : la « mise en sens » du plan zonal de sécurité.....	207
Introduction	207
Section 1. WAL 1, les plans d'action comme moyen d'œuvrer en service public.....	208

1. Un fil conducteur « philosophique »	208
2. La formalisation de pratiques préexistantes	210
Section 2. WAL 2, les plans d'action comme prétexte à la mobilisation collective	213
1. L'exemple du plan d'action-réseau « vols dans habitations ».....	213
2. La formalisation de pratiques existantes	214
3. L'enjeu de la mobilisation collective.....	216
Section 3. BRU, les plans d'action comme mise en œuvre d'une approche intégrale de la sécurité.....	221
1. Centralisation conceptuelle et activation compartimentée des plans d'action	222
2. Les projets en faveur de tiers : l'exemple du plan d'action « Sécurité intégrale Cité »	223
Section 4. FLAM, les plans d'action comme projets menés par des spécialistes.....	236
1. Des projets orientés vers la résolution de problèmes et l'obtention de résultats	236
2. Des projets menés par des spécialistes en quête d'alliés internes et externes	238
Section 5. Conclusion : une involution différenciée des plans d'action.....	241
<i>Chapitre 7. Quatrième épreuve : la « mise en forme » du plan zonal de sécurité</i>	<i>243</i>
Introduction	243
Section 1. Plans d'action et prescription ordinaire	244
Introduction. Des documents stratégiques invisibles.....	245
1. Les prescriptions inscrites : matérialiser la prescription	249
2. Les prescriptions en acte : oraliser la prescription	266
3. Les prescriptions incarnées : représenter la prescription.....	269
4. Conclusion : la mise en forme prescriptive des plans d'action comme processus d'enrôlement des policiers	272
Section 2. Plans d'action et <i>accountability</i>	274
Introduction.....	275
1. Première condition : la mise à distance d'objectifs stratégiques chiffrés.....	276
2. Deuxième condition : des plans de mesure variablement développés.....	278
3. Troisième condition : l'enregistrement des prestations policières comme outil de <i>reporting</i> privilégié des zones de police	286
4. L'inversion hiérarchique des organisations policières et le caractère stéréotypé de la division verticale du travail.....	295
5. Conclusion : la mise en chiffres et en mots justificatifs des plans d'action comme processus d'enrôlement des policiers et de mobilisation du système vers les autorités policières	298

Conclusion générale de la partie empirique	301
DISCUSSION	311
Section 1. La nature « tourbillonnaire » de la régulation de contrôle	311
1. Décentrer le regard sur le travail policier : la régulation de contrôle <i>in situ</i>	311
2. L' enrôlement comme médiation entre contrôle et autonomie du travail policier ...	313
3. L' « épaisseur sociale » de la régulation de contrôle.....	317
Section 2. De quelle action publique le plan zonal de sécurité est-il l' instrument ?	320
Introduction.....	320
1. Le plan zonal de sécurité, un instrument au service d' un travail policier de proximité ?	321
2. Le plan zonal de sécurité, un instrument au service d' un travail policier stratégique ?	325
3. Le plan zonal de sécurité, un instrument au service du compromis structurel du système policier intégré	331
4. Conclusion : le plan zonal de sécurité, un artefact d' action publique	336
CONCLUSION	339
1. Comment la thèse s' est construite : le processus et les résultats de recherche.....	339
2. Ce que la thèse a montré : l' argument défendu dans la recherche	342
3. Ce que la thèse n' a pas étudié : des limites comme perspectives de recherche.....	344
BIBLIOGRAPHIE	349
TABLE DES MATIÈRES	375
ANNEXES	383
Annexe 1. Articles de la LPI relatifs à la politique zonale de sécurité.....	383
Annexe 2. Note méthodologique détaillée : la production du matériau empirique	385
Annexe 3.1 Guide d' entretien : exploration de l' objet de recherche.....	399
Annexe 3.2 Guide d' entretien : le processus de concertation du plan zonal de sécurité....	401
Annexe 3.3 Guide d' entretien : la mise en œuvre organisationnelle du plan zonal de sécurité	403

Annexe 4. Le modèle EFQM.....	405
Annexe 5. Le modèle de la vision d'excellence dans la fonction de police	407
Annexe 6.1. Organigramme de la zone WAL1	409
Annexe 6.2. Organigramme de la zone WAL 2	411
Annexe 6.3. Organigramme de la zone BRU	413
Annexe 6.4. Organigramme de la zone FLAM	415