

Défis et opportunités des outils de découverte

côté professionnel, côté usager

Sara Decoster, François Renaville
Bibliothèques de l'Université de Liège

Plan

- Contexte
- Un outil orienté usager
- Côté professionnel: introduction de l'outil
- Côté usager: former autrement
- Exemples: adaptations de formations
- Au-delà des points compliqués
- Conclusions

L'Université de Liège (ULg)...

- Fondée en 1817 par Guillaume I^{er}, roi des Pays-Bas
- 11 facultés et écoles
- En quelques chiffres :
 - Plus de 20.000 étudiants
 - 3.300 enseignants-chercheurs
 - 4.600 étudiants étrangers (126 nationalités)
 - 38 licences et 250 maîtrises (dont 25% uniques en Belgique francophone)
 - +500 brevets en cours
- Associée :
 - à un Centre Hospitalier Universitaire (plus de 5.000 emplois)
 - au parc scientifique LIEGE Science Park (97 entreprises high tech)
 - à 113 spin offs en activité (entreprises issues de la recherche)



...et ses bibliothèques

● 5 bibliothèques :

- Bibliothèque ALPHA (Architecture, Lettres, Philosophie, Histoire et Arts)
- Bibliothèque des Sciences Agronomiques (BSA)
- Bibliothèque des Sciences et Techniques (BST)
- Bibliothèque des Sciences de la Vie (BSV)
- Bibliothèque de droit, d'économie, de gestion et de sciences sociales Léon Graulich

➔ 17 implantations

● + 1 magasin à livres

● +/- 110 personnes

(bibliothécaires, secrétaires, IT, comptables...)

4 campus :

- ▶ Liège Sart-Tilman (principal)
- ▶ Liège centre-ville
- ▶ Gembloux
- ▶ Arlon



Collections



- **Électronique**

- 75.000 périodiques électroniques
 - plus de 53.000 en Open Access ou tout du moins gratuitement accessibles, en tout ou en partie
 - près de 22.000 souscriptions, acquisitions et autres accès payants
- plus de 900.000 e-books
 - près de 830.000 en Open Access ou tout du moins gratuitement accessibles
 - plus de 70.000 e-books achetés ou souscrits
- plus de 140 bases de données

- **Papier**

- 1.200.000 monographies cataloguées
- 850.000 monographies non cataloguées
- 5.400 titres de périodiques courants
- 50.900 titres de périodiques arrêtés
- 50.000 cartes
- 34.900 thèses cataloguées
- 565 incunables
- 6.500 manuscrits



UN OUTIL ORIENTÉ USAGER

Outils Discovery et attentes de l'utilisateur

- Boîte de recherche unique
 - Recherche intégrée :
 - Fonds physique (SIGB)
 - Fonds électronique (KB résolveur de liens, index unique...)
 - Fonds numérique (répertoire institutionnel, entrepôt numérique...)
- gain de temps
- Accéder au texte intégral



Primo@ULg

- Intégration du site web et de l'outil discovery
 - Une interface pour les différents services
 - Une interface pour les différents outils



- Accéder à divers fonds numériques ULg



CÔTÉ PROFESSIONNEL

INTRODUCTION DE L'OUTIL

Informatisation et réinformatisations à l'ULg

Bref aperçu historique :

- 1980 : système maison Stimuli/Stipuli (interface de recherche avec STAIRS de IBM)
- 1989 : Liber (1997, LiberMedia)
- 2006 juin : déploiement de
 - **Aleph** (v17)
 - Catalogage
 - Circulation
 - Acquisitions/Périodiques (*partiel*)
 - Résolveur de liens **SFX** (v2)
- 2013 février :
 - Solution discovery **Primo local** + Primo Central Index
- 2015 février :
 - **Alma**
 - **Primo dans le cloud** + Primo Central Index

Projet Primo local (2012-2013)

- Projet couplé à
 - un **nouveau site web** des Bibliothèques (*Drupal*)
 - une application locale pour le **PEB** (*MyDelivery*)
- 3 projets en parallèle
 - Équipes différentes !
 - Mise en production en même temps pour les 3 projets

CSS identique
pour les 3 outils !

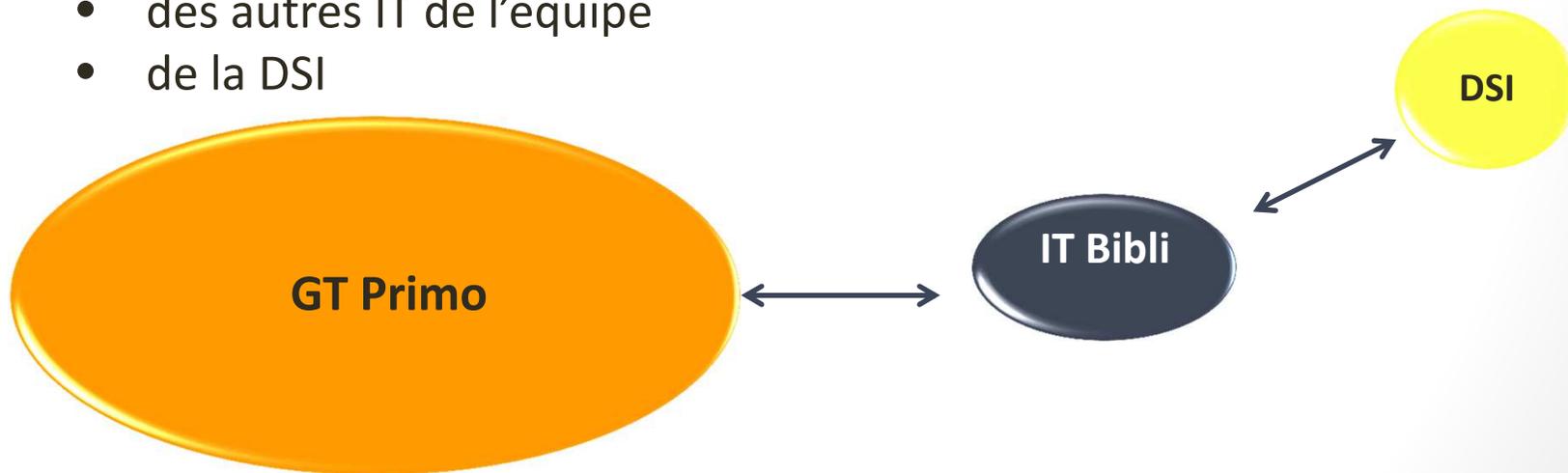
	PRÉVU	RÉEL
Mise en place des serveurs	Mars 2012	Mars 2012
Mise en production 1 pour les bibliothécaires ULg (<i>en interne</i>)	Fin juin 2012	Fin novembre 2012
Mise en production 2 pour les usagers	Septembre 2012	Fin février 2013

-> env. 6-7 mois

-> env. 12 mois

Organisation interne

- 1 **groupe de travail Primo** de 5 personnes, composé :
 - des 3 administrateurs SIGB
 - + le directeur général
 - + un informaticien de l'équipe IT des Bibliothèques
- + aide/soutien ponctuel
 - de collègues des bibliothèques (avis, analyses, tests...)
 - des autres IT de l'équipe
 - de la DSI



Formation des bibliothécaires ULg

- 10 séances en décembre 2012 – janvier 2013
 - Aspect général : évolution des catalogues de bibliothèque
 - Aspects techniques :
 - contenu de l'interface : contenu local et contenu externe (Primo Central Index)
 - structure des données : comment sont traitées nos notices Marc, nos notices ORBi, structure PNX, dédoublement, FRBRisation...
 - comprendre tous les aspects du passage de l'opac traditionnel à Primo
 - Explication de choix stratégiques
 - Insister sur participation pro-active (signaler problèmes de tout type, poser des questions...)
- Toutefois : Inquiétudes et mécompréhensions subsistaient
 - + 1 séance générale début février avec Q&A de la « dernière chance »
 - *Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur Primo sans jamais avoir osé le demander...*
 - Séance moins technique, plus « presse-bouton » et rassurante

Constats après les formations

- Assez peu de réactions
 - Certaines réactions ont montré une mauvaise compréhension de points vus en formation
 - Certaines mauvaises compréhensions de ce qu'est l'outil en général
 - Malaise p/r à la formulation d'une requête complexe
 - ↔ recherche « à la Google » pas facilement acceptée !
 - Inquiétudes p/r changement de certaines habitudes de travail
 - opac Aleph supprimé avec Primo -> **Usage obligatoire du Discovery**
 - Peu d'exercices réalisés entre fin nov 2012 et début fév 2013 !!
- Quelle prise en main par chacun de l'outil ? Pour l'équipe de projet :
- Inquiétudes par rapport aux utilisateurs
 - Capacité des collègues à expliquer l'interface aux utilisateurs ?

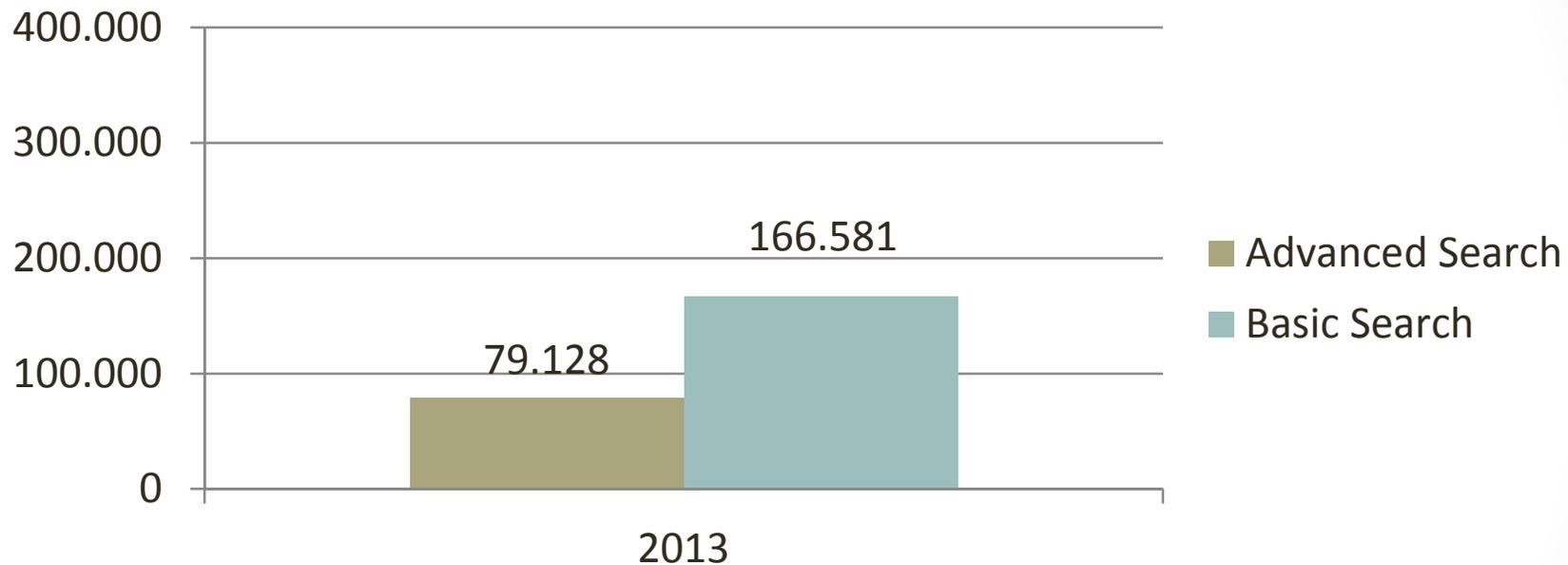
Enquête interne

- Quand :
 - Juste avant la mise en production
 - Juste après les formations
- Objectif :
 - Mieux cerner la perception du personnel de nos bibliothèques (scientifiques, directeurs, bibliothécaires, magasiniers, secrétaires, informaticiens...) sur les solutions discovery en général
 - caractéristiques
 - changements par rapport à un opac traditionnel
 - impact sur le travail
 - impact sur la recherche documentaire des usagers, sur la formation des usagers...
- Pas leur avis sur Primo ou sur la façon dont il va être déployé à l'ULg
- +/- 70 réponses
- Résultats :
 - *'Where are my Marc records?' - Librarians' perception of discovery tools*
<http://hdl.handle.net/2268/154833>



Statistiques de recherche

Recherches de mars à juin 2013



- Dans enquête interne de 2013, 1/3 des collègues estimaient que le nombre de recherches avancées serait aussi élevé que le nombre de recherches simples.

Projet Primo dans le cloud (2014-2015)

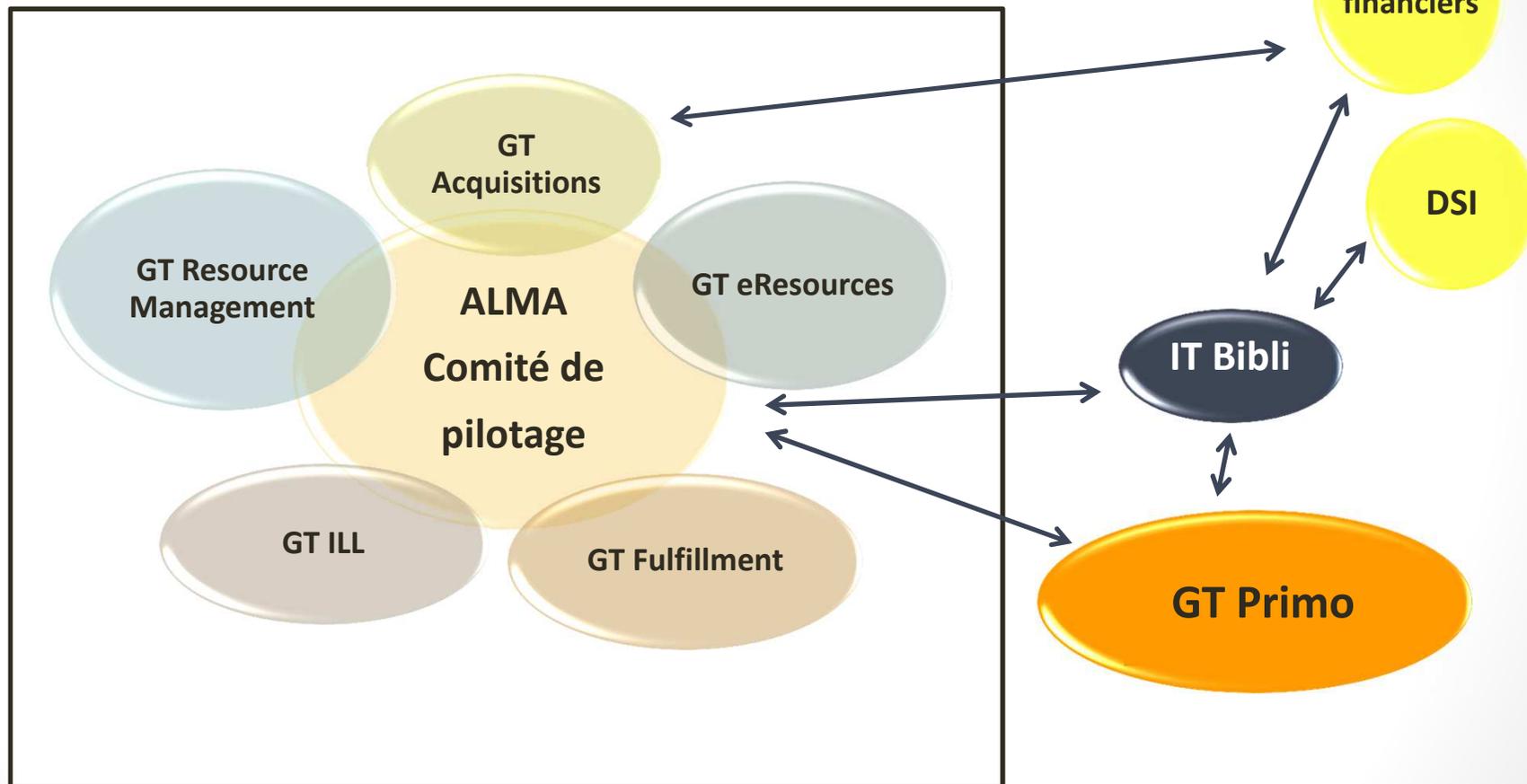
- Couplé à
 - Une migration ALEPH/SFX -> **SGB Alma**
 - + interfaçage avec Shibboleth
- **1 projet Alma = 1 projet Primo bis**
 - Projet principal = Alma
 - Équipe Primo impliquée à 90% dans Alma
 - En tenir compte dans le planning !

	PRÉVU	RÉEL
Réunion kick-off ULg + Ex Libris	27 août 2014	27 août 2014
Mise en production Alma	19 février 2015	19 février 2015
Mise en production Primo	19 février 2015	24 février 2015

-> env. 5 mois ½

Organisation interne

- 5 groupes de travail Alma
 - composés de volontaires



- + le **GT Primo**, avec membres dans le comité de pilotage Alma
- Investissement personnel des GT : **minimum 1 journée complète/semaine**
- Chaque GT a son rythme et organisation, mais délais sont là ! -> **Délivrables**

Formation des bibliothécaires ULg

- 5 séances de formation en janvier 2015 « **What's new in Primo?** » sur ce qui est nouveau avec le Primo dans le cloud :
 - Nouvelles fonctionnalités
 - Nouvelles configurations
- Formation obligatoire pour tous les membres des Bibliothèques
- + à nouveau organisation en octobre 2015 d'une séance complète de formation (moissonnage, règles de normalisation, PNX, dédoublonnement, FRBRisation...)
 - Très peu de collègues présents !!

COTÉ USAGER FORMER AUTREMENT

Cohérence

Un tournant épistémologique

- Un outil « orienté usager »
 - Servir l'utilisateur par un outil adapté aux nouveaux besoins
- **Une bibliothèque orientée usager**
 - Bibliothèque = services à l'utilisateur
 - ↔ Un lieu avec des livres
- Des formations orientées usager
 - Formation = service à l'utilisateur



Et les opérateurs booléens?

Un changement obligatoire

- Intégration d'articles et de contenus électroniques
 - Avant: d'autres modalités de recherche
Pour accéder à un article, on localisait le document dont il provient.
- Langage très technique ↔ Outil intuitif

Renouer avec la raison d'être des formations

- Familiariser les usagers novices avec les services de la bibliothèque
 - Développer l'autonomie de l'utilisateur
 - Aider l'utilisateur à trouver des moyens efficaces pour accéder à l'information
 - Développer l'esprit critique
- Un enjeu qui dépasse l'outil



Moins de technique

Plus de compétences

Et aussi:

- Plus interagir, moins transmettre un savoir technique
- Apprenants actifs et participatifs

EXEMPLES ADAPTATIONS DE FORMATIONS

Plan de formation

AVANT : « catalogue »

1. Visite de la bibliothèque
2. Typologie de la documentation
3. Types d'outils, avec introduction du catalogue
4. Construction de la recherche
5. Démonstration des e-ressources
6. Parcours de recherche transversal

Type de document → détermine la recherche
Théorie → ensuite exercices

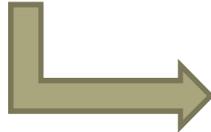
Plan de formation

MAINTENANT: « discovery »

Typologie de la documentation



Situer les outils pour construire la typologie



Démonstration de l'outil « Discovery »



Construction de la recherche



Découvrir les e-ressources et leurs possibilités



Exercices en bibliothèque



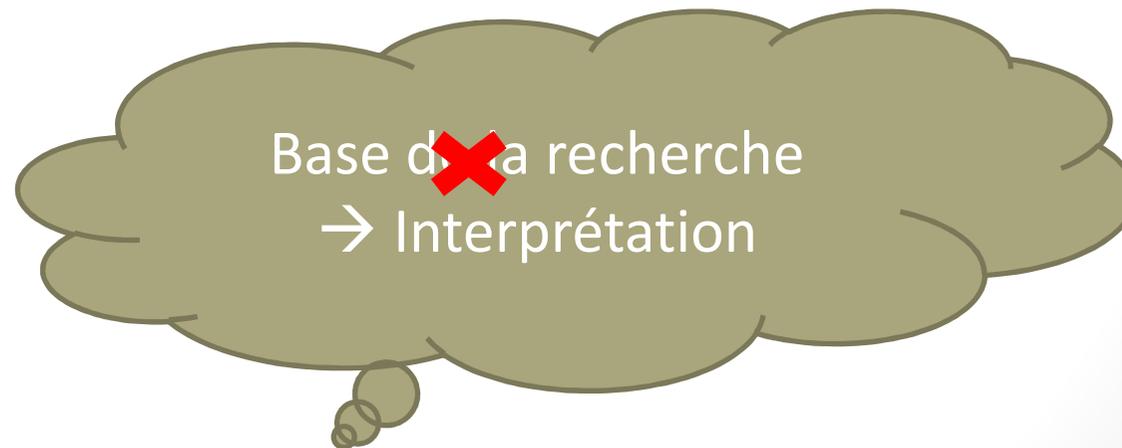
Parcours de recherche

Qu'est-ce qui a changé?

- Transition plus fluide entre les contenus
- Plus pratique
- Contenus plus « techniques » :
 - À partir d'un outil de recherche
 - Volonté d'insister sur leur caractère fonctionnel
- Exercices pour découverte « autonome »

1. Typologie de la documentation

- Connaître les différents types de documents
- → Comprendre les résultats et les facettes



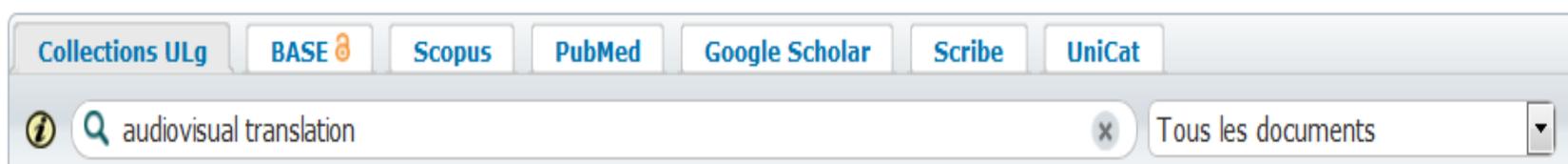
2. Situer l'outil « discovery » dans l'espace documentaire

- Comparer différents outils : un sujet simple
 - Outil « discovery »
 - Bibliographie
 - Portail d'e-journaux
 - (Méta)catalogue
 - Répertoire institutionnel
 - Google
- Démarche: répondre à des questions:
 - Nombre de résultats trouvés – quels contenus?
 - Les résultats paraissent-ils scientifiquement valides?
 - Possibilités de recherche de l'outil: facilité? performance?
 - Full-text? Comment accéder aux contenus?

Plus qu'un catalogue !
Définir l'outil « discovery »
par rapport aux autres
ressources

3. Outil « discovery » et construction de la recherche

Phase 1: Explorer un sujet à l'aide de l'outil discovery



Différents mots-clés

Élargir mes résultats

au-delà des e-collections ULg

N'afficher que

Ressources en ligne

Affiner la recherche

Inclure Exclure Sujet

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dubbing (63)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Traducción Audiovisual (37)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Audio Description (35)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Applied Linguistics; Translation (33)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	English (21900) (33)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	film (31)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Copyright Law (30)

3. Outil « discovery » et construction de la recherche

Comprendre les résultats



livre



☆ **New insights into audiovisual translation and media accessibility : media for All 2.**

Díaz-Cintas, Jorge (editor) ; Matamala, Anna, 1973- (editor) ; Neves, Josélia (editor)
[2010?] ©2010 ; ISBN : 978-90-420-3180-7

● **Exemplaire(s) en :** ALPHA-Germanique - Libre accès (G.Ltrad.610/CIN)

Localiser & réserver

+ d'infos

Etagère virtuelle

Titre: New insights into audiovisual translation and media accessibility : media for All 2.

Par: edited by Jorge Díaz-Cintas, Anna Matamala, Josélia Neves.

Contributeur(s): Díaz-Cintas, Jorge (editor);
Matamala, Anna, 1973- (editor);
Neves, Josélia (editor)



Actes de
colloque

Date de publication: [2010?] ©2010

Éditeur: Amsterdam ; New York : Rodopi

Format: 310 pages : illustrations ; 22 cm

Titres liés: Collection : Approaches to translation studies, 33 (ISSN : 0169-0523)

Langue: Anglais

Notes: No date of publication, date of legal deposit. - This book has its origin in the second 'Media for all' conference that took place in Leiria, Portugal, in 2007, and was entitled "Text on screen, text on air".

Includes bibliography at the end of the chapters and index.

Identifiant: ISBN : 978-90-420-3180-7

Sujets: Films -- Doublage -- Actes de congrès ; Télévision -- Émissions -- Actes de congrès ; Traduction -- Actes de congrès ; Médias -- Accessibilité aux handicapés ; Vidéos pour handicapés

3. Outil « discovery » et construction de la recherche

Phase 2: Choisir un document intéressant et y accéder



article

☆ **Orientations de la recherche en traduction audiovisuelle**

Gambier, Yves

Target, 18, 2, 261-293(33) [Revue évaluée par les pairs]

2006 ; **ISSN**: 0924-1884

audiovisual translation. Amsterdam & Philadelphia : John...

● **En ligne**

[Voir en ligne](#)

[+ d'infos](#)

[Une édition papier à l'ULq?](#)

En ligne

Imprimé



livre

☆ **Audiovisual translation : dubbing.**

Chaume, Frederic

2012 ; ISBN : 9781905763917

● **Exemplaire(s) en** : ALPHA-Germanique - Armoires médias (CD.095) **et autres emplacements**

[Localiser & réserver](#)

[+ d'infos](#)

[Etagère virtuelle](#)

3. Outil « discovery » et construction de la recherche

Accéder... et commencer à découvrir les services

Traduction audiovisuelle commentée : sous-titrage du documentaire "The Last Days of Anne Boleyn".
Goblet, Stessy, 1991-.... ; Bada, Valérie, 1972-.... (directeur de thèse/mémoire)
2015
● **Exemplaire(s) en :** ALPHA-Bibliothèque principale - Réserve distante - Section B (11444M)

[Localiser & réserver](#) + d'infos [Etagère virtuelle](#)

ULg Library

[Demande](#) | [Google Books](#) 

ALPHA-Bibliothèque principale Réserve distante - Section B 11444M 

Disponibilité: (1 exemplaire, 1 disponible, 0 demande(s))

Demander !

Informations sur votre demande :

Type de document:

Thèse 

Types de prêt possibles:

Prêt de 3 mois en salle de lecture 

Bibliothèque de retrait :*

ALPHA - Consultation

3. Outil « discovery » et construction de la recherche

Accéder à de nouveaux services

Nature.
Nature Publishing Group.
1869 ; ISSN : 0028-0836; ISSN : 1476-4687
● En ligne. La bibliothèque a aussi des exemplaires papier.

[Voir en ligne](#) [Localiser & réserver](#) [+ d'infos](#) [Etagère virtuelle](#)

ULg Library Actions

[Demande d'un fascicule](#) | [Demande de numérisation partielle](#) | [Commande PIB](#) | [Retour](#)

Bibliothèque des Sciences agronomiques Périodique (Archives) 57-2 [+ d'infos](#)

Année Volume Description

1 2 3

1 - 10 de 412 exemplaire(s)

Code-barres	Type		Description	Statut	Options
35030000425419	Fascicule	Prêt de 1 semaine	v.519:no.7544(2015:Mar. 26)	En place (0 demande(s))	Demande Numérisation
35030000425427	Fascicule	Prêt de 1 semaine	Nature index 2015 : Asia-Pacific	En place (0 demande(s))	Demande Numérisation

3. Outil « discovery » et construction de la recherche

Phase 3: Trouver des documents plus spécifiques



Recherche avancée



The screenshot shows an advanced search interface with two search criteria. The first criterion is 'Auteur' with the operator 'contient les termes' and the value 'woods'. The second criterion is 'Titre' with the operator 'contient les termes' and the value 'censoring translation'. The 'ET' operator between the two criteria is highlighted with an orange box. An orange arrow points from this box to a callout box containing the text 'Différents critères'. Another orange box highlights the dropdown menu for the second criterion, which shows 'contient les termes' as the selected option and 'contient les termes' as the first option in the list.

ET Titre contient les termes censoring translation

contient les termes

contient les termes

Différents critères

3. Outil « discovery » et construction de la recherche

Phase 4: Améliorer sa recherche

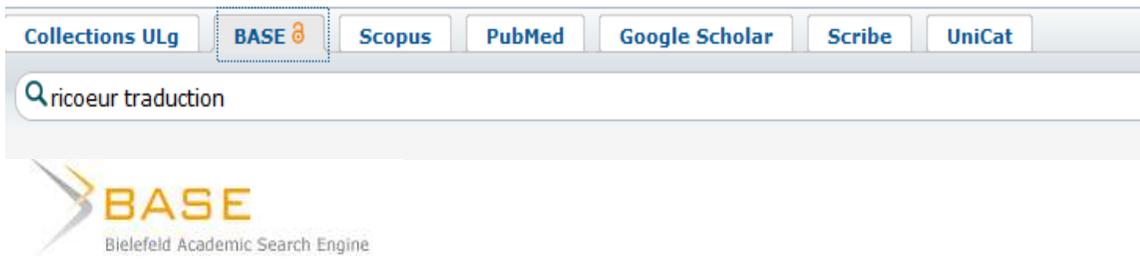
translation censor*

"audiovisual translation"



Utilité des
contenus plus
techniques

4. Différents outils pour différentes questions



- e-journals (liste A-Z)
- Bases de données...
- Explorer les ressources
- Horaires
- Ressources en test

 **Open Access**

Title: Introduction

Author: **Eileen Brennan**

Description: Introduction du numéro sur: "**Ricoeur et la traduction**"
University Library System, University of Pittsburgh



Ricoeur: herméneutique et traduction

Authors: [Jervolino, Domenico](#) --- [Ricoeur, Paul](#)

ISBN: 9782729836061 2729836063 **Year:** 2007 **Publisher:** Paris : Ellipses,

[Abstract](#) | [Keywords](#) | [Export](#) | [Availability](#) | [Bookmark](#)

Availability

This title can be found at the following libraries

4. Bases de données et recherches ciblées

- Intégrés ou non dans l’outil discovery
- Fonctionnalités spécifiques
- Préciser sa recherche

Field	Search string	Logical operator
Author/Editor	nader	AND
Keyword	business	AND
Keyword	metaphor	AND
Abstract		
Publisher		

SEARCH **CLEAR**

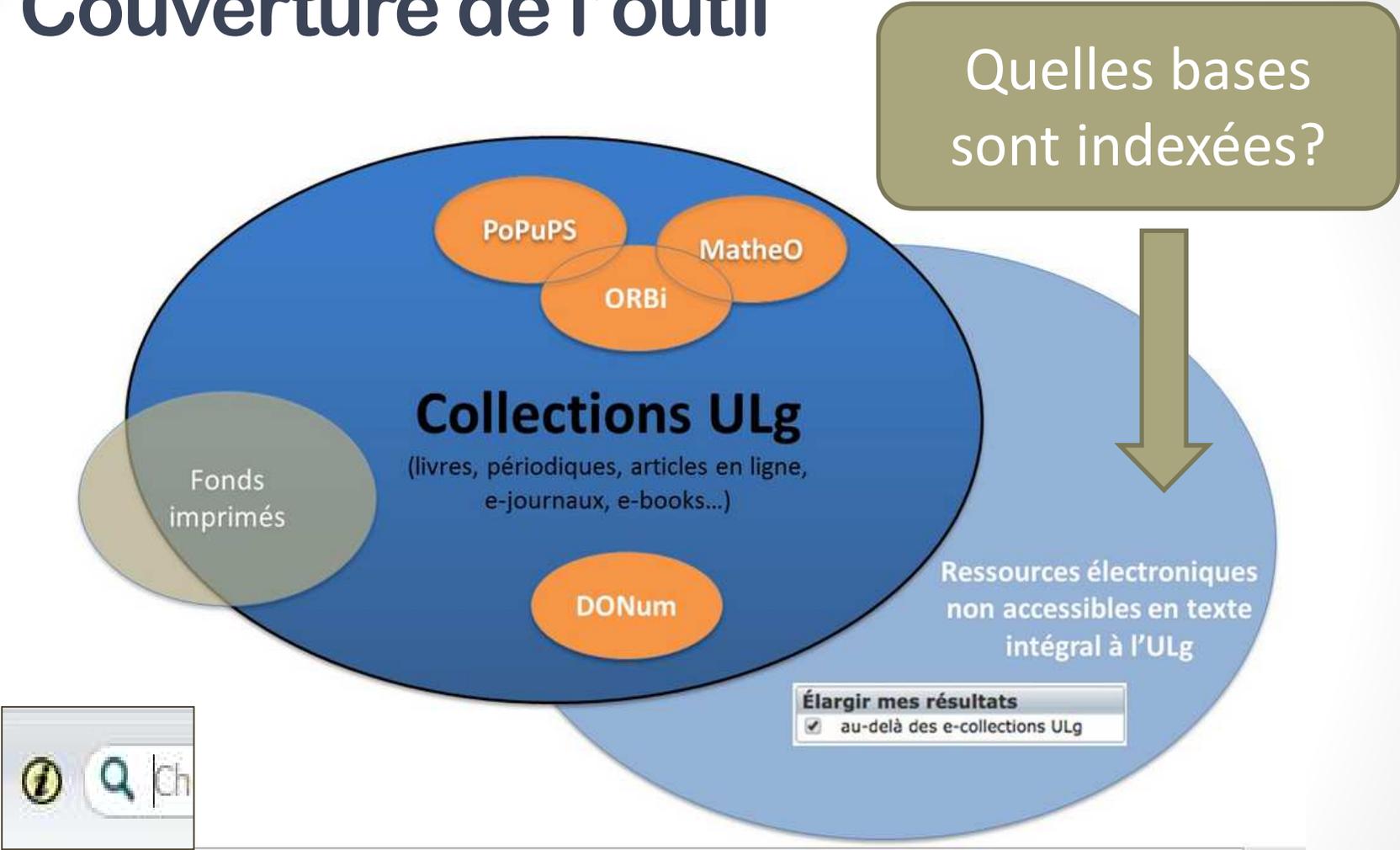
THEORIES	search
BT: TRANSLATION STUDIES	search
NT: ACTION THEORY	search
DESCRIPTIVE TRANSLATION STUDIES	search
EFFORT MODEL	search
FRAME THEORY	search

5/6. Exercices

- En bibliothèque
 - Un TP interactif à la bibliothèque pour trouver différents documents
 - Autonomie: l'étudiant découvre la bibliothèque
 - Signalétique
 - Prospectus
- Recherches impliquant l'utilisation de différentes ressources

AU-DELÀ DES POINTS COMPLIQUÉS

Couverture de l'outil



Précision de la recherche

- 683289 résultats



- 136 résultats



Pour faire mieux:

- Une problématique bien définie
- Évaluer les résultats
 - × Pertinence
 - × Connaître les périodiques, auteurs importants,...

Ranking - tri par pertinence

- Été 2014 : Amélioration significative du ranking des résultats de recherche
 - Modification par Ex Libris des algorithmes de traitement des références de l'index Primo Central
 - Révision des règles locales du moteur de recherche (*Search Engine Configurations*), notamment:
 - Pondération de certains champs (*Fields Boosting*) et des années de publication (*Date Boosting*)

Field	Boosting Level
in the title (title)	3.5
as author/creator (creator)	3.0
in subject (sub)	2.5
Alternative Title (alttitle)	2.5
TOC (toc)	1.5
Description (desc)	1.5
ISBN (isbn)	1.0
Language (lang)	1.0
Additional Title (addtitle)	0.01

Localiser les ressources imprimées

- Facettes sous-exploitées

N'afficher que	
Ressources en ligne	(811)
Peer-reviewed Journals	(328)
Collections physiques	(15)
Actuellement en bibliothèque	(8)
ORBi Open Access	(1)
ORBi	(1)
Plus d'options ▼	

- Recherche simple: ajout d'une zone « Type de document »

polymer nano* Livres

Accéder aux e-ressources

☆ **Amartya Sen**

Levi, Isaac

Synthese, 2004, Vol.140(1), pp.61-67 [Revue évaluée par les pairs]

● **En ligne**

Voir en ligne

+ d'infos

Une édition papier

Ouvrir dans une nouvelle fenêtre

Texte complet via Springer Standard Collection

Disponible à partir de 1997

Différents fournisseurs
Différents
fonctionnements



Download PDF



This Article

Published online before print August 8, 2011, doi: 10.1177/0020872811414588

International Social Work March 2013 vol. 56 no. 2 134-147

» **Abstract** Free

Full Text Free to you

Full Text (PDF)  Free to you

Authors:	John Holmwood ¹
Author Affiliations:	1:University of Nottingham, UK
Source:	Sociology, Volume 47, Number 6 (December 2013)
Page Numbers:	1171 - 1186
Available Full Text:	Full Text: Open in New Window
	Format: PDF
	Size: Unknown
	Location: Publisher's Site
	Authentication: Publisher's Site

Accéder aux e-ressources



2016 (24)

2015 (22)

2014 (20)

2013 (18)



EDITORIAL

(17)

Texto completo PDF [Español] Texto completo HTML [Español]

(14)

Artículos



EL SUJETO ACTIVO: ANTROPOLOGÍA POLÍTICA EN AMARTYA SEN

Andrés Eduardo Saldarriaga Madrigal

Resumen [Español Inglés] Texto completo PDF [Español] Texto completo HTML [Español]



Quand tout n'est pas accessible en 1 clic...

Repérer certains articles... mais pas tous

12



article

Postcolonial literature and challenges for the new millennium

Loh, Lucienne ; Sen, Malcolm

Textual Practice, 2013, Vol.27(3), p.353-355 [Revue évaluée par les pairs]

● **En ligne**

[Voir en ligne](#) + d'infos Une édition papier à l'ULg?

[Ouvrir dans une nouvelle fenêtre](#)

Texte complet via [Taylor & Francis Social Science and Humanities Library](#)

Disponible à partir de 1997 volume: 11 fascicule : 1

Article disponible en ligne



article

Apropos of Jean Rhys

Campbell, Elaine

Kunapipi, 1980, Vol.2(2), pp.152-57

ISSN: 0106-5734

● **Pas de version électronique à l'ULg**

+ services + d'infos

[Ouvrir dans une nouvelle fenêtre](#)

ALPHA-Germanique Libre accès périodiques P0089 ⓘ

- d'infos

État de collection 1(1979)--31(2009); 33(2011)--34(2012)

Année

Volume

Description

1 - 10 de 10 exemplaire(s)

Code-barres	Type		Description	Statut	Options
14BGP17347	Fascicule relié	Non empruntable	v.34(2012)	En place (0 demande(s))	

Article imprimé
Référence « au-delà des e-collections »

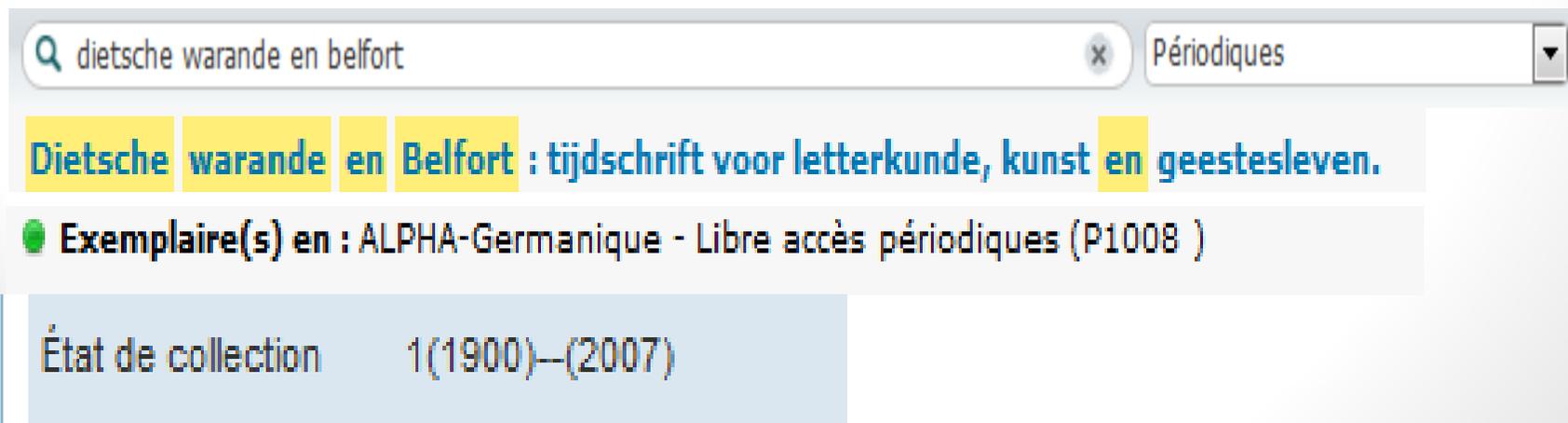
Repérer certains articles... mais pas tous

- Recherche de l'article

Marcel Janssens, "De Witte steadyseller", *Dietsche warande Belfort*, vol.130 , n°8 (okt), 1985, p. 583-589.



- Recherche du périodique



Fonctionnement des facettes

Affiner la recherche

Inclure	Exclure	Sujet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	400-1499 Medieval Period (340)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	French Literature (328)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Chrétien De Troyes(ca. 1135-ca. 1183) (264)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Romance (216)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Literature (203)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Perceval (71)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	English Literature (65)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Yvain (55)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ywain, The Knight Of The Lion (49)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Chrétien De Troyes (46)

Données d'origines différentes -> hétérogénéité

Structuration différente des sujets

Un questionnement pour l'utilisateur expert

Conclusions

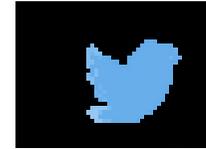
- Une nouvelle génération d'outils
 - pour une bibliothèque du XXIe siècle
 - Orientés usager
- La technique en arrière-plan
- Une opportunité pour se recentrer sur l'essentiel
 - Une démarche plus pragmatique
 - Une démarche plus intellectuelle

Bibliographie

- Decoster., S. (2015). Relever le défi des outils « discovery » : les formations orientées vers l'utilisateur. In *Information literacy training in the age of Web 2.0 and discovery tools - Proceedings of the conference of May 18, 2015*. ARES/BICfB, 2015.
<http://hdl.handle.net/2268/182048>
- Renaville, F., & Richelle, L. (2013). Déploiement de la solution discovery Primo à l'Université de Liège. *Cahiers de la Documentation = Bladen voor Documentatie*, 67(4), 41-53.
<http://hdl.handle.net/2268/160646>
- Richelle, L., Renaville, F., & Lhoest, R. (2013). *Primo @ ULg : formation à destination du personnel des Bibliothèques de l'Université de Liège* (2e éd). Liège: Université de Liège, Réseau des Bibliothèques. <http://hdl.handle.net/2268/154830>
- Renaville, F., Richelle, L., & Thirion, P. (2013). 'Where are my Marc records?' - Librarians' perception of discovery tools. Présenté à IGeLU 2013 Conference Berlin, Berlin, Allemagne.
<http://hdl.handle.net/2268/154833>
- Renaville, F. (2015). *Changer son système d'information, penser l'organisation plus que la technique : illustration avec le passage à Alma à l'Université de Liège*. Présenté à Bibcamp Numérique an II : « Dessine-moi un système d'information », Lyon, France.
<http://hdl.handle.net/2268/183426>
- Renaville, F., & Thirion, P. (2015). *Passer à Alma d'Ex Libris : projet de réinformatisation ? projet de bibliothèque ? L'expérience de l'Université de Liège 6 mois avant et 6 mois après*. Présenté au 45e congrès de l'ADBU, 29 septembre – 1er octobre 2015, Besançon, France.
<http://hdl.handle.net/2268/186304>
- Renaville, F. (2015). *D'un Primo en local à un Primo dans le cloud: deux déploiements en deux ans d'une solution discovery à l'Université de Liège*. Présenté à ANF Documentation Mathématique 2015 : Les bibliothèques mathématiques de demain, 16 – 19 novembre 2015, Marseille, France.
<http://hdl.handle.net/2268/188168>



- francois.renaville@ulg.ac.be
- Sara.Decoster@ulg.ac.be



- [@f_renaville](https://twitter.com/f_renaville)
- [@SaraDecoster](https://twitter.com/SaraDecoster)

Questions?

<http://lib.ulg.ac.be/>