

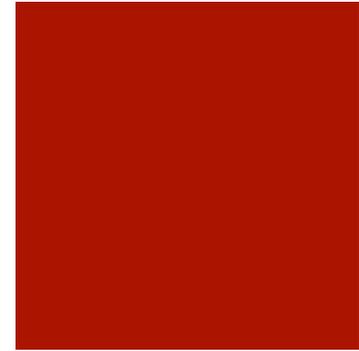


# L'apprentissage de résolution de problèmes complexes (ARPC) : un dispositif d'entraînement au travail interdisciplinaire

Christelle Maillart, Laurence Rousselle, Murielle  
Wansart, Anne-Lise Leclercq

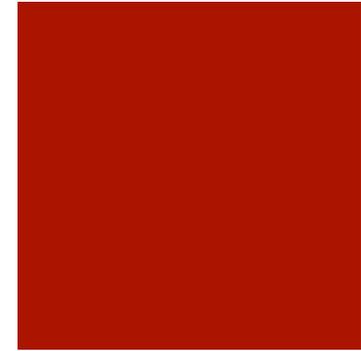
Université de Liège

# Contexte



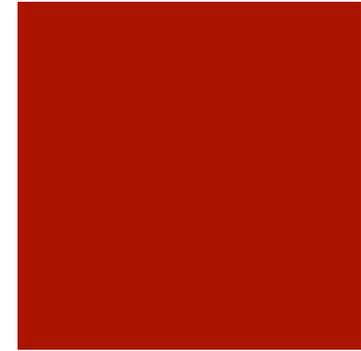
- Formation en logopédie et en psychologie au sein d'une même faculté
- Collaboration clinique entre enseignants via la CPLU : évaluation multidisciplinaire
- Lien avec le référentiel de compétences

# CPLU – Clinique Psychologique et Logopédie Universitaire



- **3 missions :**
  - **Services** : 9980 H de consultations /an (80 consultants dont 26 chercheurs)
  - **Recherche clinique**
  - **Clinique pédagogique** : lieux de stage
  
- Caractère multidisciplinaire & cas complexes

# Objectif du dispositif présenté



- **Apprentissage résolution de problèmes complexes**

- Travailler des **cas cliniques complexes** qui demandent la collaboration de plusieurs professionnels (au minimum logopèdes et psychologues) > travail en réseau
- Tenir compte du **contexte social** et familial
- Champ d'action : limite de la profession

# Lien avec le référentiel & les apprentissages critiques



## Niveau « COMPÉTENT » à certifier en fin de MASTER2

©Université de Liège – Faculté de Psychologie – Filière Logopédie – septembre 2013

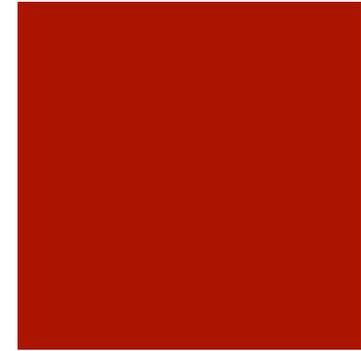
| Compétences | Niveaux de développement                     | Apprentissages critiques   | Domaines de ressources |                         |                   |                  |                              |                                    |                        |                       |                                       |   |   |   |
|-------------|--|--|------------------------|-------------------------|-------------------|------------------|------------------------------|------------------------------------|------------------------|-----------------------|---------------------------------------|---|---|---|
|             |  |  | Sciences médicales     | Sciences psychologiques | Sciences humaines | Langues vivantes | Méthodologie de la recherche | Linguistique et psycholinguistique | Gestion et législation | Sciences logopédiques | Apprentissages cliniques en situation |   |   |   |
| Prévention  | S'engager dans une démarche de prévention    | Anticiper et prévenir les risques d'apparition et d'aggravation d'un trouble logopédique | ■                      | ■                       | ■                 | ■                | ■                            | ■                                  | ■                      | ■                     | ■                                     | ■ | ■ |   |
|             |  | Evaluer l'impact des mesures préventives mises en place avec son patient et l'entourage  | ■                      | ■                       | ■                 | ■                | ■                            | ■                                  | ■                      | ■                     | ■                                     | ■ | ■ | ■ |
|             |  | Dépister précocement les troubles logopédiques et proposer un dispositif adapté          | ■                      | ■                       | ■                 | ■                | ■                            | ■                                  | ■                      | ■                     | ■                                     | ■ | ■ | ■ |
|             |  | Vulgariser des informations essentielles pour les rendre accessibles au grand public     | ■                      | ■                       | ■                 | ■                | ■                            | ■                                  | ■                      | ■                     | ■                                     | ■ | ■ | ■ |
| Evaluation  | Intégrer une dynamique d'évaluation complète | Prendre des décisions argumentées et justifiées par rapport à l'évaluation               | ■                      | ■                       | ■                 | ■                | ■                            | ■                                  | ■                      | ■                     | ■                                     | ■ | ■ |   |
|             |  | Emettre des hypothèses diagnostiques et les évaluer progressivement                      | ■                      | ■                       | ■                 | ■                | ■                            | ■                                  | ■                      | ■                     | ■                                     | ■ | ■ | ■ |
|             |  | Ajuster les étapes de l'évaluation au patient et à la situation                          | ■                      | ■                       | ■                 | ■                | ■                            | ■                                  | ■                      | ■                     | ■                                     | ■ | ■ | ■ |
|             |  | Prioriser les recommandations  | ■                      | ■                       | ■                 | ■                | ■                            | ■                                  | ■                      | ■                     | ■                                     | ■ | ■ | ■ |
|             |  | S'intégrer dans une évaluation multidisciplinaire  | ■                      | ■                       | ■                 | ■                | ■                            | ■                                  | ■                      | ■                     | ■                                     | ■ | ■ | ■ |
| Traitement  | Intégrer une dynamique de prise en charge    | Prendre des décisions argumentées et justifiées par rapport à la prise en charge         | ■                      | ■                       | ■                 | ■                | ■                            | ■                                  | ■                      | ■                     | ■                                     | ■ | ■ |   |
|             |  | Prioriser les objectifs  | ■                      | ■                       | ■                 | ■                | ■                            | ■                                  | ■                      | ■                     | ■                                     | ■ | ■ | ■ |
|             |  | Ajuster les étapes de la prise en charge   | ■                      | ■                       | ■                 | ■                | ■                            | ■                                  | ■                      | ■                     | ■                                     | ■ | ■ | ■ |
|             |  | Contrôler l'efficacité de la rééducation   | ■                      | ■                       | ■                 | ■                | ■                            | ■                                  | ■                      | ■                     | ■                                     | ■ | ■ | ■ |
|             |  | S'intégrer dans une prise en charge multidisciplinaire                                   | ■                      | ■                       | ■                 | ■                | ■                            | ■                                  | ■                      | ■                     | ■                                     | ■ | ■ | ■ |



**Domaines de ressources**

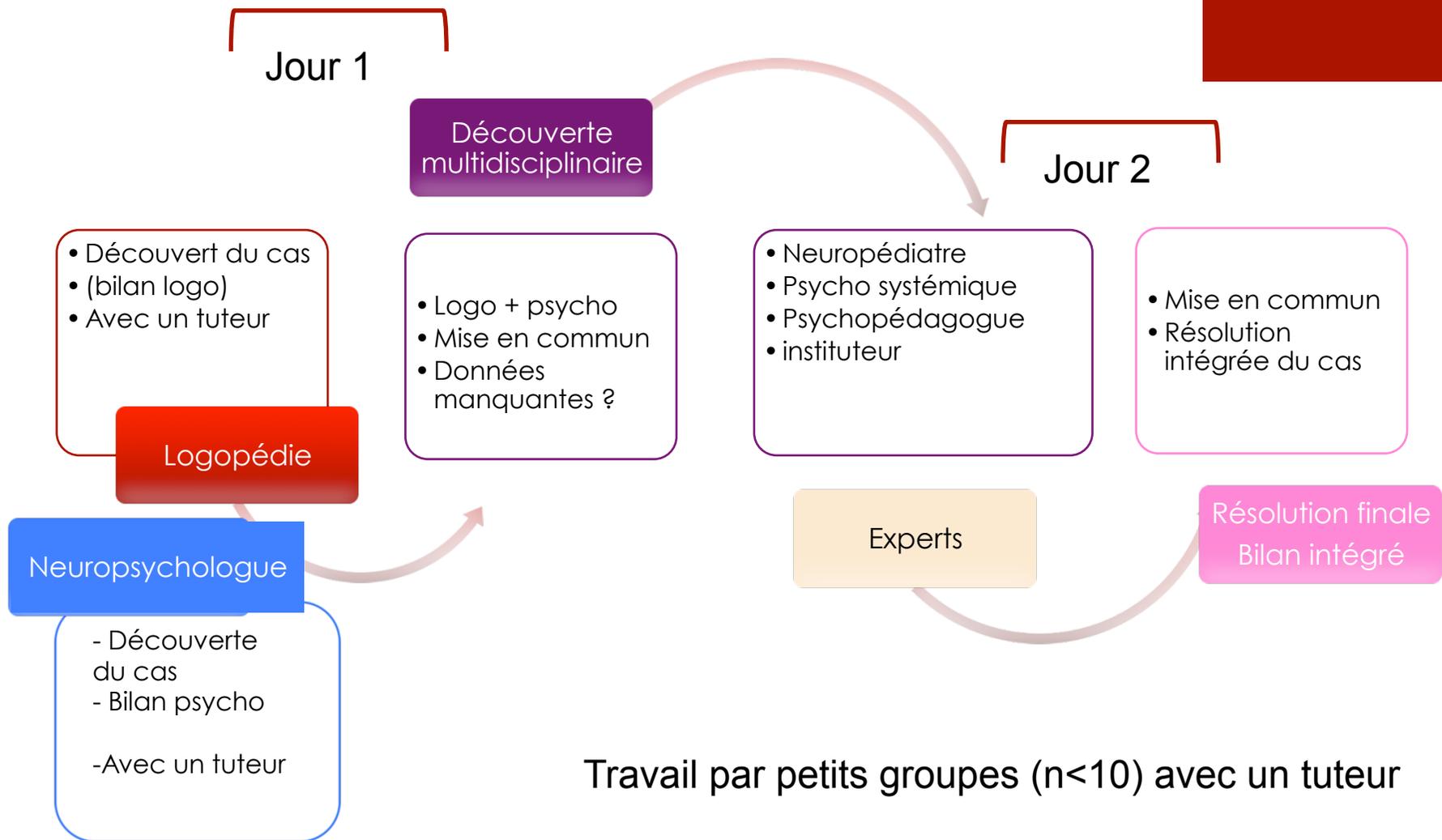
| Compétences                     | Niveaux de développement   | Apprentissages critiques  | Sciences médicales | Sciences psychologiques | Sciences humaines | Langues vivantes | Méthodologie de la recherche | Linguistique et psycholinguistique | Gestion et législation | Sciences logopédiques | Apprentissages cliniques en situation |
|---------------------------------|--|---|--------------------|-------------------------|-------------------|------------------|------------------------------|------------------------------------|------------------------|-----------------------|---------------------------------------|
| <b>Relation professionnelle</b> | <b>Interagir avec un patient, l'entourage et les autres professionnels</b> | Répondre adéquatement aux besoins, intérêts et préoccupations du patient et de l'entourage  |                    |                         |                   |                  |                              |                                    |                        |                       |                                       |
|                                 |  | <b>Communiquer de façon claire, correcte, argumentée et adaptée</b>   |                    |                         |                   |                  |                              |                                    |                        |                       |                                       |
|                                 |  | Faire preuve de flexibilité   |                    |                         |                   |                  |                              |                                    |                        |                       |                                       |
|                                 |  | Assumer la responsabilité de ses décisions  |                    |                         |                   |                  |                              |                                    |                        |                       |                                       |
| <b>Expertise</b>                | <b>Intégrer les conditions d'une pratique de qualité</b>                   | 1. <b>Affiner sa représentation de la profession de logopède par rapport aux autres professionnels</b><br>Tenir compte du code de déontologie de la profession dans ses actions<br>Être affilié à une association professionnelle |                    |                         |                   |                  |                              |                                    |                        |                       |                                       |
|                                 |  | 2. S'auto-évaluer et s'auto-réguler<br>Mettre à jour ses connaissances de façon autodidacte ou en formation continue  |                    |                         |                   |                  |                              |                                    |                        |                       |                                       |
|                                 |  | 3. Participer à des activités scientifiques en logopédie  |                    |                         |                   |                  |                              |                                    |                        |                       |                                       |
|                                 |  | 4. Appliquer une démarche d'Evidence Based Practice   |                    |                         |                   |                  |                              |                                    |                        |                       |                                       |

# Dispositif

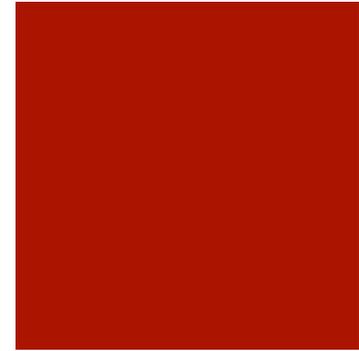


- Une même vignette sur 2 séances (4H/ séance)
- Etudiants en 5<sup>ème</sup> année
  - 36 étudiants en logopédie
  - 32 étudiants en neuropsychologie
- Travail du cas en monodisciplinaire puis multidisciplinaire
- + prise d'information sur les pratique d'intervention et point de vigilance auprès d'experts qui des regards différents et complémentaires
- Résolution commune du cas, via la production d'un rapport intégré

# Dispositif



# Dispositif



- **Vignette clinique complexe**

« Enfant de 8 à 10 ans, demande confuse concernant des difficultés à l'école, les parents se plaignent majoritairement de difficultés de concentration et quelques difficultés en compréhension en lecture. »

- Bilans réalisés en logopédie & en neuropsychologie

# Module monodisciplinaire (1H30)

## ■ **Logopède**

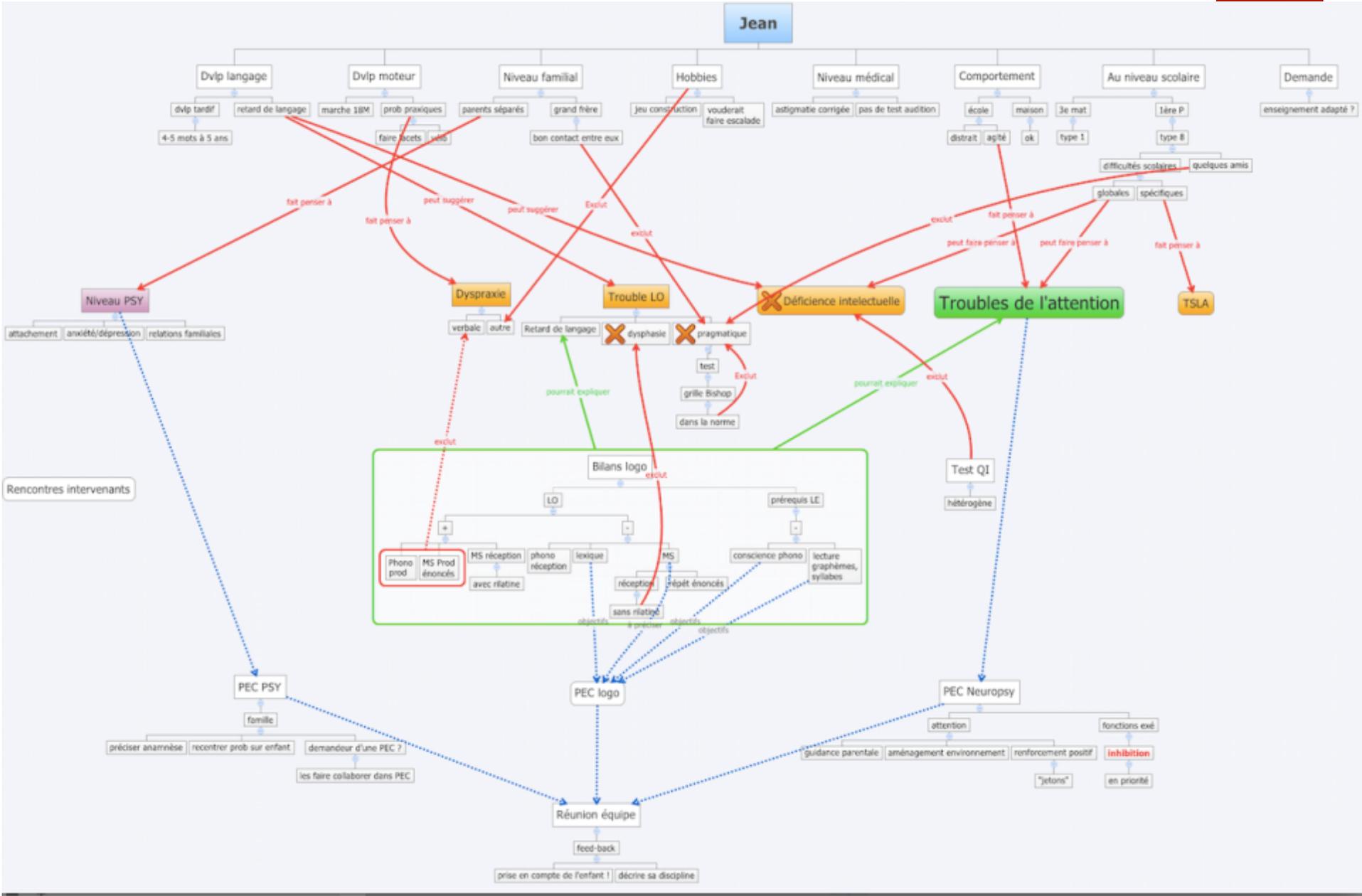
Découverte de la vignette et  
des **évaluations langagières**  
réalisées

## ■ **Neuropsychologue**

Découverte de la vignette et  
des **évaluations  
neuropsychologiques**  
réalisées

### **Tâche commune =**

Analyse du cas  
Représentation via une carte conceptuelle  
Identification des informations manquantes



# Module multidisciplinaire

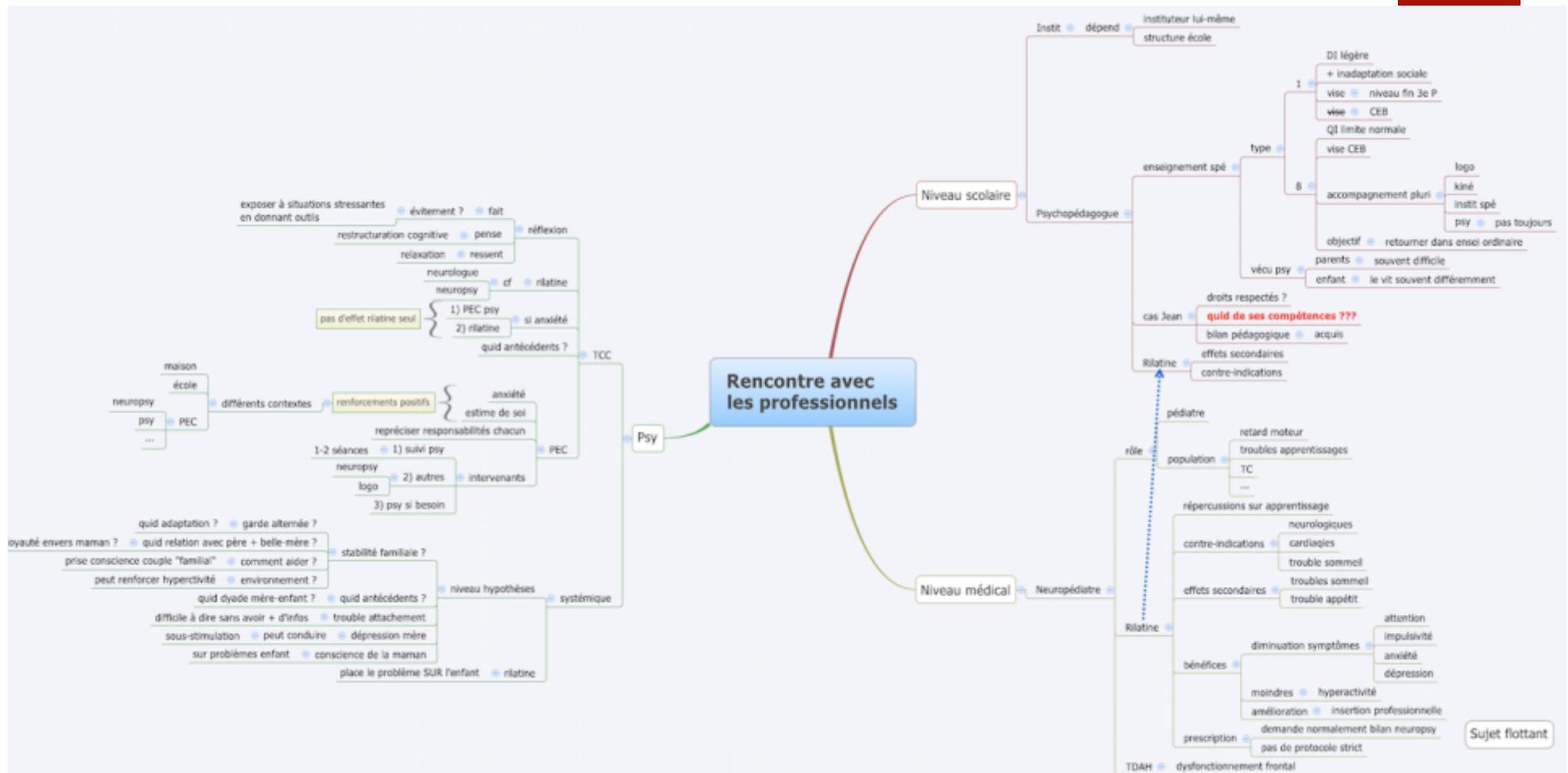
## ■ Logopède + psycho

Mise en commun des cartes conceptuelles

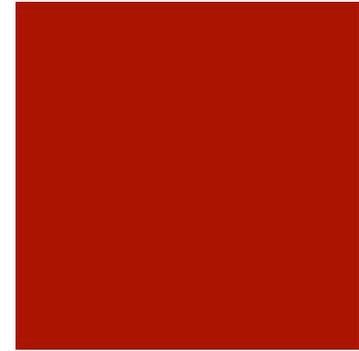
Communiquer les informations disciplinaires à des professionnels d'une autre discipline

### **Tâche =**

Elaborer une carte conceptuelle commune  
Dégager les informations manquantes  
Identifier des questions à poser aux experts  
(annoncés en fin de séance)



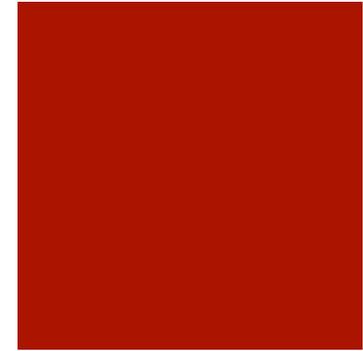
# Rencontre avec les experts (1H)



- Chaque groupe délègue des représentants pour chaque expert
- Expert issu du monde professionnel, non informé du cas → proche d'une situation réelle de récolte d'information
- Consigne : ne répondre qu'aux questions posées

# Remise en commun

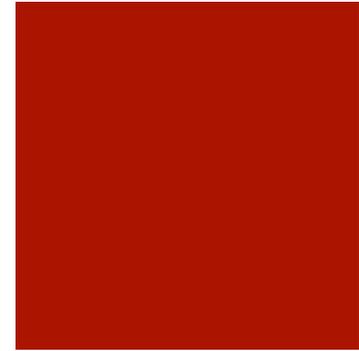
## Résolution du cas proposé



- Intégration des réponses des experts
- Finaliser le diagnostic
- Prioriser les recommandations

→ Évaluation remise d'un bilan multidisciplinaire intégré complet.

# Evaluation du dispositif



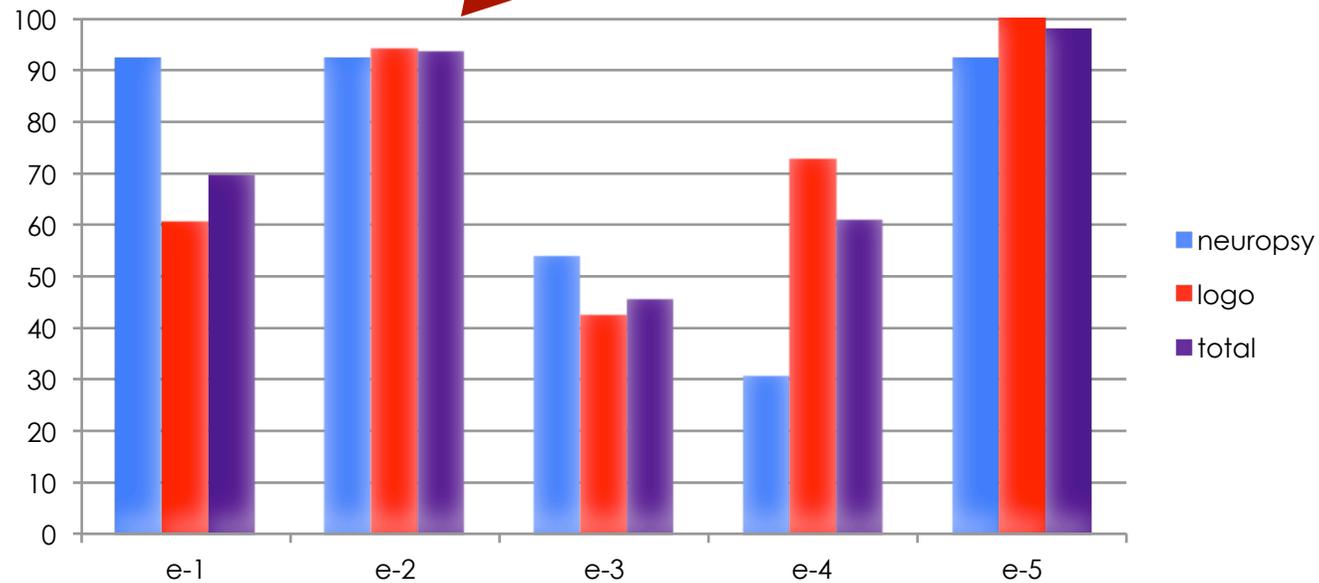
- Etudiants en 5<sup>ème</sup> année
  - 36 étudiantes en logopédie → 33 questionnaires
  - 14 étudiantes en neuropsychologie → 13 questionnaires

## ■ Sentiment de progression

Par rapport aux actions professionnelles reprises ci-dessous,

- Pensez-vous avoir progressé ? Si tel est le cas, cocher la case prévue à cet effet
- Pour les items pour lesquels vous pensez avoir progressé pourriez-vous expliquer en quoi ?

# Evaluer



% de réponses oui, à la question, pensez-vous avoir progressé pour...

E-1 : prendre des décisions argumentées par rapport à l'évaluation

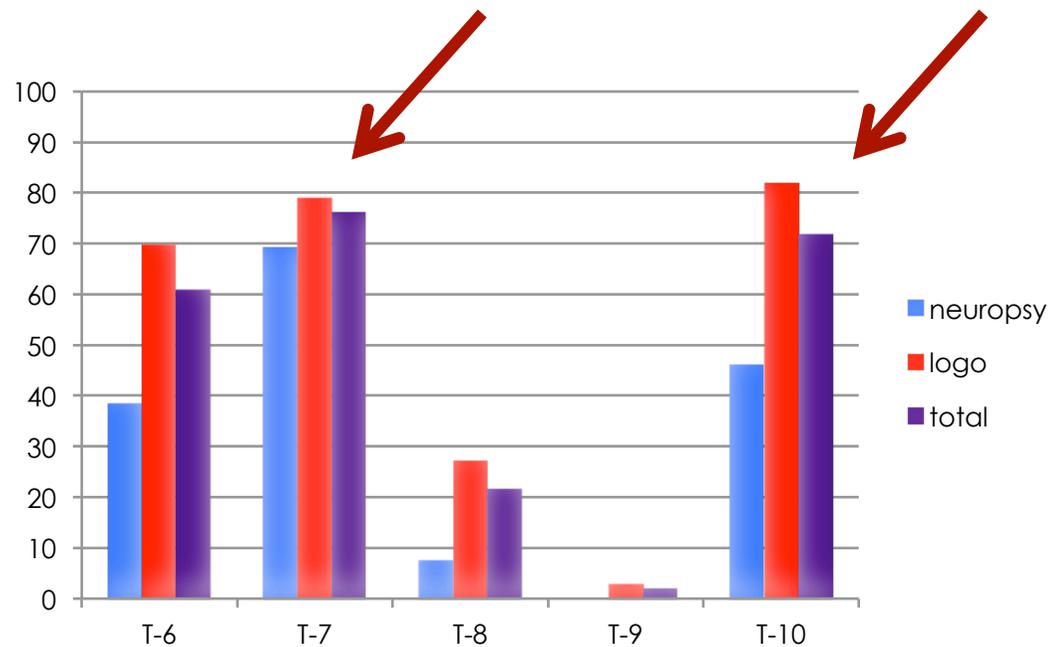
**E-2 : Emettre des hypothèses diagnostiques et les évaluer progressivement**

E-3 : Ajuster les étapes de l'évaluation au patient et à la situation

E-4 : prioriser les recommandations

**E-5 : s'intégrer dans une évaluation multidisciplinaire**

# Traiter



% de réponses oui, à la question, pensez-vous avoir progressé pour...

T-6 : prendre des décisions argumentées par rapport à la prise en charge

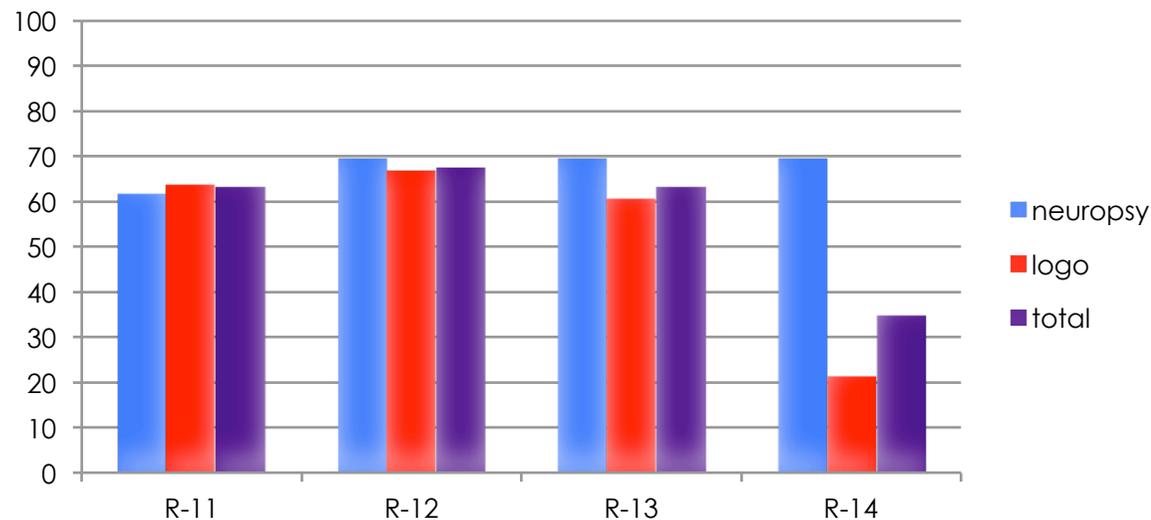
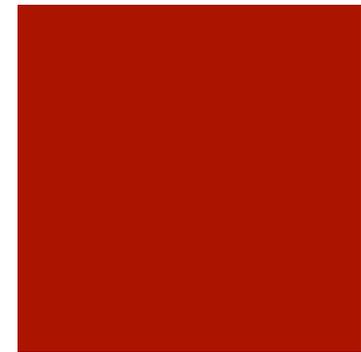
T-7 : **prioriser les objectifs**

T-8 : Ajuster les étapes de la prise en charge

T-9 : contrôler l'efficacité de la rééducation

T-5 : **s'intégrer dans une prise en charge multidisciplinaire**

# Relation professionnelle



% de réponses oui, à la question, pensez-vous avoir progressé pour...

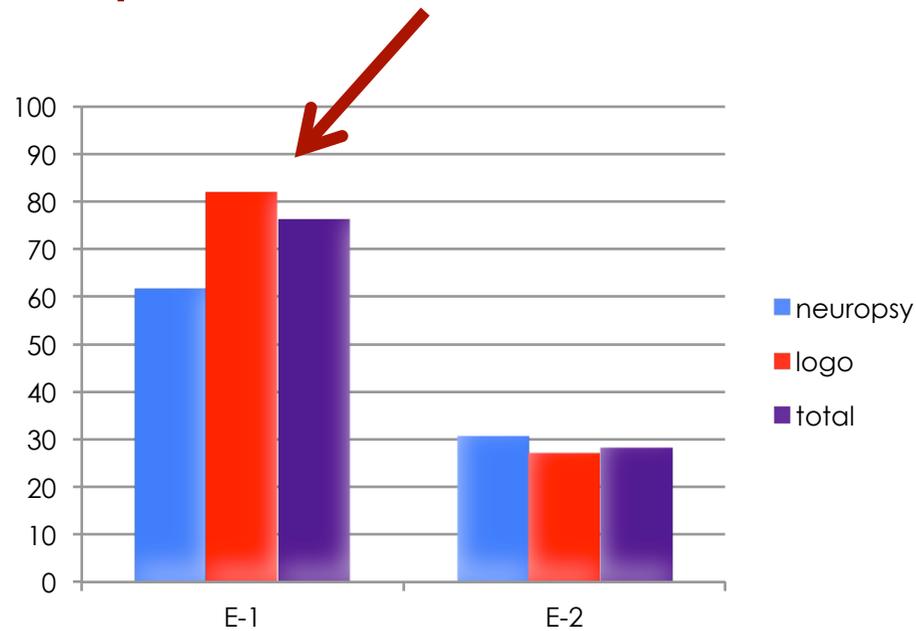
R-11 : répondre adéquatement aux besoins, intérêts et préoccupations du patient et de l'entourage

R-12 : communiquer de façon claire et adaptée

R-13 : faire preuve de flexibilité

R-14 : assumer la responsabilité de ses décisions

# Expertise



% de réponses oui, à la question, pensez-vous avoir progressé pour...

E-13 : affiner sa représentation professionnelle par rapport aux autres professionnels

E-14 : s'auto-évaluer et s'autoréguler

# En quoi ces séances vous semblent-elles utiles (ou non) à votre parcours de formation ?

## Neuropsychy

## Logo :+++ pour...

Utilité de la carte visuelle

Apprentissage de nouvelles connaissances  
Rassembler toutes les hypothèses

Plus proche de la réalité que les présentations dans les séminaires

Travailler ensemble

Première collaboration interdisciplinaire

Élargir les perspectives de prise en charge

Se rendre compte des limites de nos compétences et champs d'action et de la nécessité d'une collaboration pluri

apprendre à analyser un cas en profondeur

Outil de raisonnement comme la carte conceptuelle

Affiner des connaissances encore floues

Mise en pratique d'une réunion d'équipe  
Ancrage dans la réalité

Prise en compte de l'importance du travail pluridisciplinaire

Élargir le champ d'action et mieux le délimiter (qui fait quoi ?)

Entraînement au raisonnement méthodique et argumenté → gage de qualité de la pratique

# Conclusion

- Possibilité d'entraîner tous les étudiants au travail multidisciplinaire → base commune
- Perspectives : an prochain avec une autre orientation psycho
- Dispositif apprécié
- Perçu comme « réel » → experts
- Sentiment de progression