



Professionnel-le-s de l'enfance Les compétences au cœur du métier

Florence PIRARD

Lausanne, 19 novembre 2015

Préambule

- Quelles compétences au cœur des métiers ?



Identifier trois compétences qui sont, selon vous, au cœur des métiers de l'accueil et l'éducation des jeunes enfants.

Exposé en deux temps

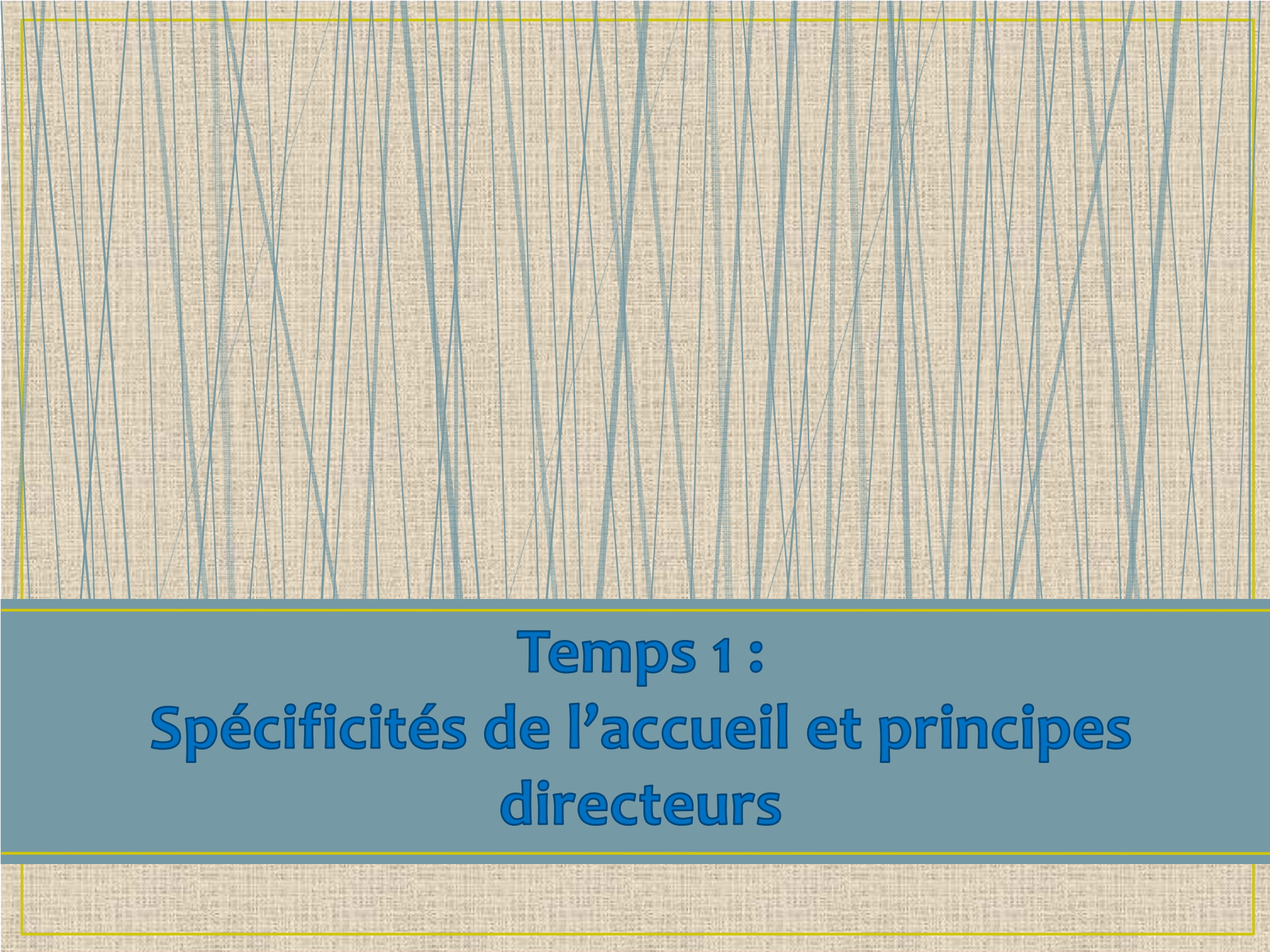
Préambule

TEMPS 1 : Spécificités de l'accueil et principes directeurs

- La complexité insoupçonnée des métiers de l'accueil
- Ce qui fait consensus sur la scène internationale
 - La qualité de l'accueil : un enjeu de société
 - Les compétences professionnelles et la formation : une variable déterminante pour la qualité
- Des recherches en FWB et leurs apports
- Des principes directeurs

TEMPS 2 : Les compétences clés

- Des compétences clés pour l'accueil



Temps 1 : **Spécificités de l'accueil et principes directeurs**

L'éducation et l'accueil de l'enfance : un métier complexe

Compétences
professionnelles
≠
Compétences
parentales

Au service de
l'enfant en
construction

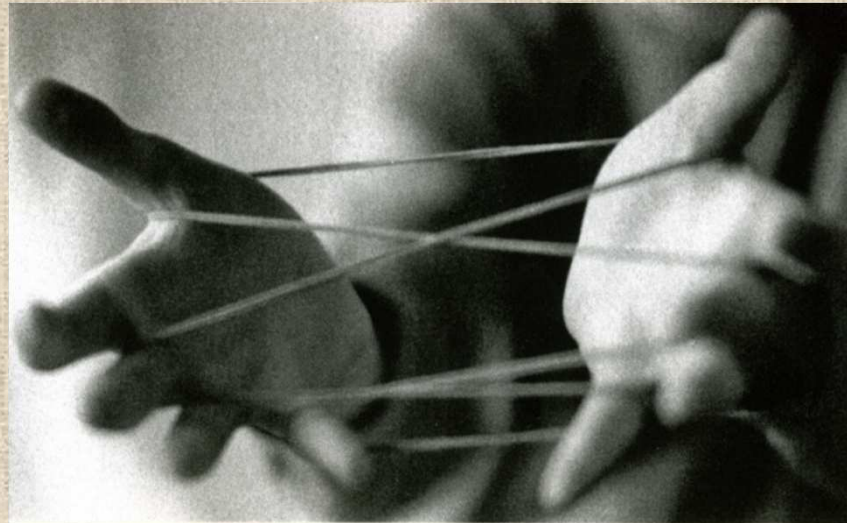
Soutien à la
parentalité /
coéducation

« Enjeux de
qualité
d'accueil »

Références
multiples

Injonctions
contradictaires

La recherche d'équilibre



Ce qui fait consensus sur la scène internationale

Qualité de l'accueil : un enjeu de société

La promotion des droits de l'enfant est au cœur de la recommandation de la Commission européenne – ce qui implique pour les États membres de reconnaître les enfants en qualité de titulaires de droits et de considérer leurs besoins comme l'axe central des politiques qu'ils élaborent. S'intéresser aux besoins des enfants n'est plus une option.

Boisson (2013)

Les services d'éducation et d'accueil de jeunes enfants de qualité (EAJE) sont considérés comme des sources de bénéfices pour les enfants, en particulier ceux issus des familles en situation de pauvreté.

OCDE (2012)

UNICEF (2008)

Eurydice (2009)

European Commission/EACEA/Eurydice/Eurostat (2014)

Les compétences / la formation, une variable centrale dans la qualité d'accueil

Il est nettement prouvé qu'un personnel plus instruit et spécialisé développe une interaction plus stimulante et gratifiante avec les enfants.

UNICEF
(2008, p. 25)

Penn
(2009, p. 13)

La qualité des services de l'EAJE dépend fortement des niveaux de formation, de salaire et des conditions de travail des personnels ainsi que du soutien dont ils bénéficient.

Un minimum de 60% du personnel qui travaille directement avec les enfants dans les services collectifs devrait avoir un niveau bachelier, ce qui inclut à la fois en théorie et en pratique l'éducation et la psychologie développementale de l'enfant.

Réseau européen des
modes de garde

Tous les professionnel-le-s (en collectivité / à caractère familial) ont le droit à une formation continue en cours de carrière.

20 % minimum du personnel devraient être des hommes.

**Une formation de courte
durée ne suffit pas pour
augmenter les
compétences des non-
qualifiés.**

**Importance de
l'accompagnement
pédagogique continu
des accueillant-e-s.**

Urban et al. (2011)

Eurofund (2015)

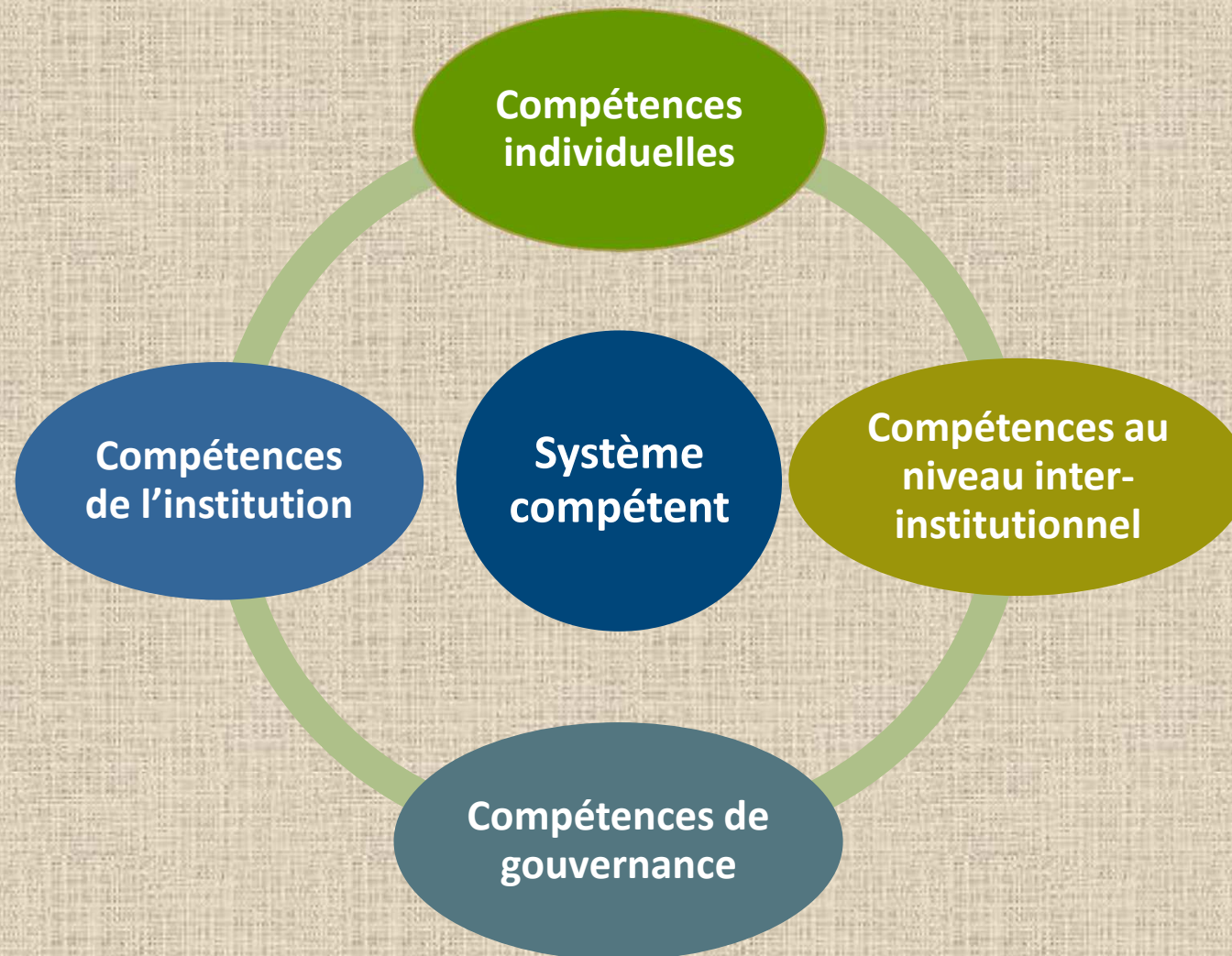
**La mise en oeuvre des compétences
« nécessite une réflexion continue sur
les pratiques pédagogiques aussi bien
qu'une approche systémique de la
professionnalisation ».**

**Commission
européenne**
(Eurydice & Eurostat,
2014, p. 97)

**Groupe
intergouvernemental
Europe de l'Enfance**

**Tendre vers une plus grande
professionnalisation, en investissant les
ressources disponibles dans la formation
de base et continue pour tout le
personnel des services EAJE ainsi que
dans l'accompagnement professionnel.**

Systeme competent*



Des recherches en FWB

Analyser les compétences requises pour l'accueil d'enfants de 0 à 12 ans / les fonctions d'encadrement et de direction



Contribuer à définir le cœur des métiers

Proposer un cadre de réflexion pour repenser les formations inscrites dans un système compétent (Urban et al., 2011) en tenant compte :

- des recommandations internationales
- des savoirs scientifiques
- des valeurs
- de l'analyse d'expériences européennes de référence dans le domaine

Choix d'études de cas

Expériences...



...d'acteurs européens engagés dans une réflexion similaire de professionnalisation



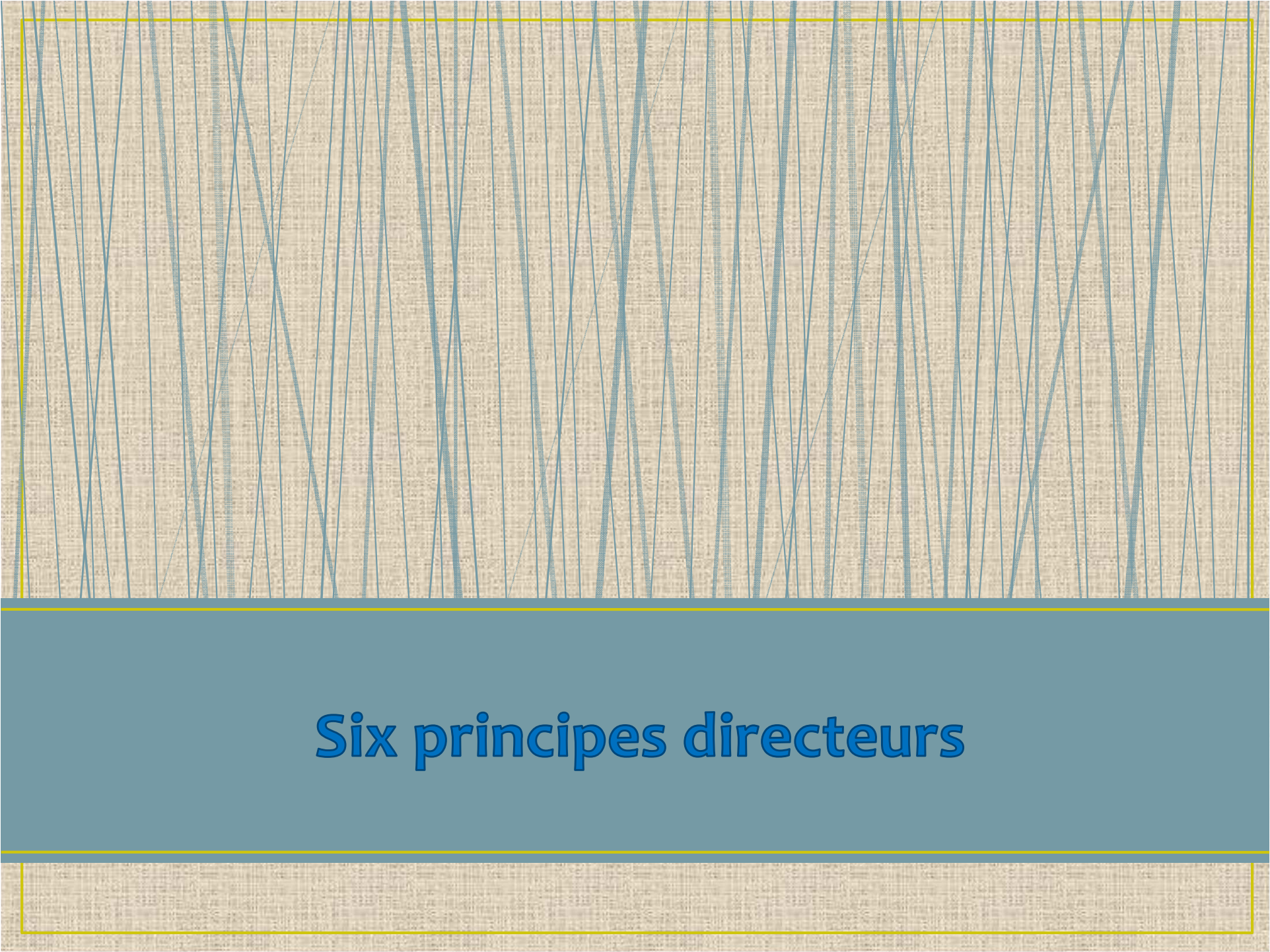
...reconnues pour la qualité de leur formation initiale (Peeters, 2008 ; Oberhuemer et al., 2010 ; Urban et al., 2012)



...variées et complémentaires par rapport aux objectifs de la recherche

Des apports

- ✓ Identification de principes directeurs pour le développement professionnel
- ✓ Identification de compétences clés (fonction d'accueil, d'encadrement et de direction)



Six principes directeurs

Principe 1

Identifier une posture professionnelle distincte de la posture parentale.

Suzon Bosse-Platière, Anne Dethier,
Chantal Fleury, Nathalie Loutre-Du Pasquier

Accueillir
le jeune enfant
Un cadre de référence
pour les professionnels

érès



Principe 2

Promouvoir une approche holistique de l'enfant dans le respect de ses besoins et de ses droits et la prise en compte de ses univers d'appartenance.

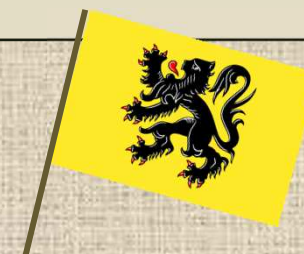


Principe 3

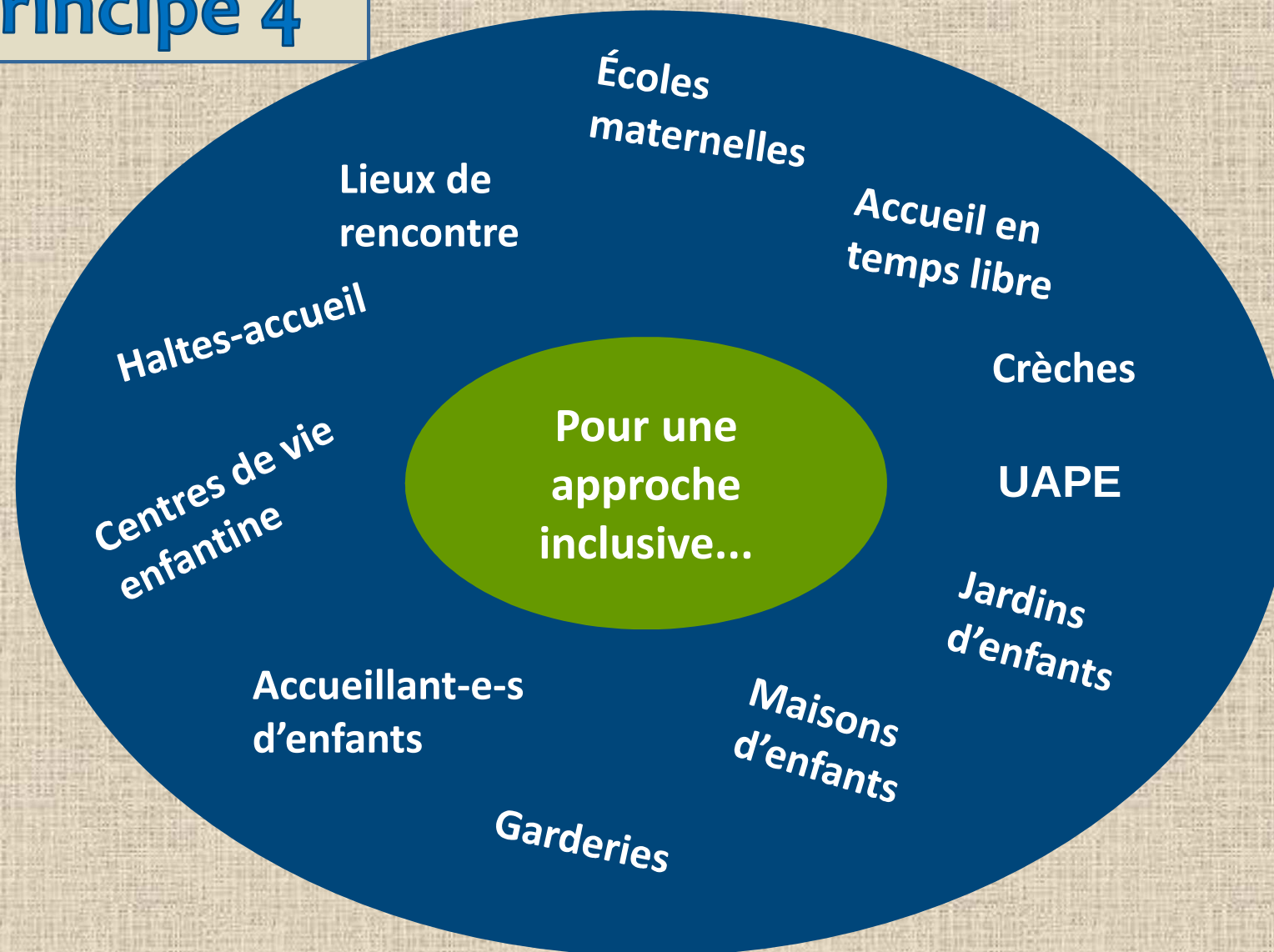
Prendre en considération le travail avec les enfants, mais aussi celui avec les familles, les professionnel-le-s et la communauté.



Enfants	Familles	Équipe	Secteur éducatif et société
• Éduquer • Soutenir le développement des enfants	• Assurer le lien entre la famille et les services éducatifs • Impliquer les parents comme partenaires	• Soutenir la professionnalisation • Co-construire le projet socio-pédagogique	• Impliquer les partenaires externes • S'orienter dans la société
• Réfléchir et innover • Prendre en compte la diversité			



Principe 4



Veiller à accueillir tous les enfants et leurs parents quelles que soient leurs spécificités dans un respect de la diversité

Pour une prise en compte des diversités :



pas une question de tolérance



la nécessité de s'interroger sur ses normes de référence



qui tolère qui ?



au nom de quelles normes ?



Une occasion de se remettre en question de prendre davantage conscience de ses choix et de leurs fondements

Principe 5

Considérer et promouvoir
le caractère relationnel et
réflexif de l'activité au-delà
des actes techniques.



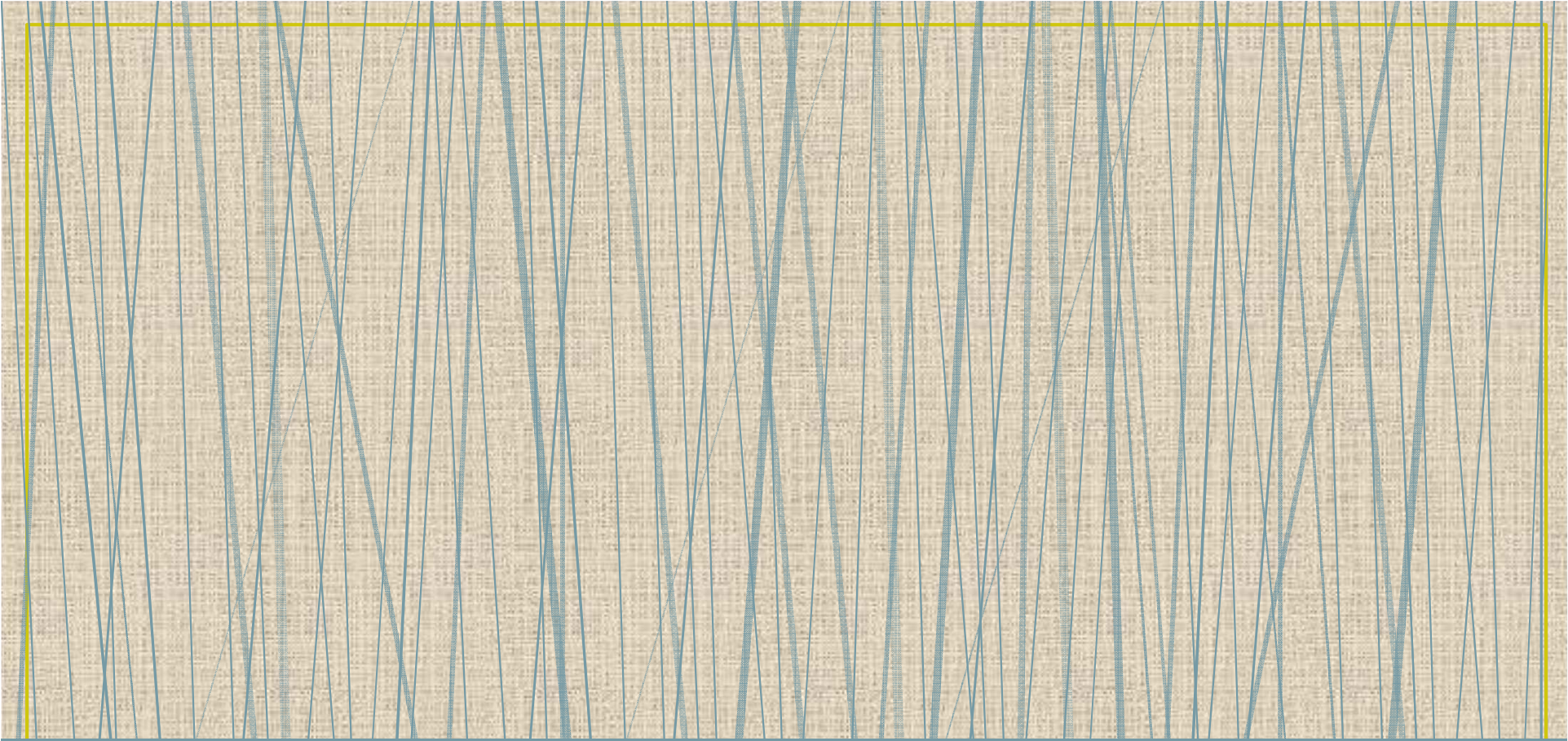
Principe 6

**Accueillir des enfants
et leurs parents, une
compétence neutre de
genre.**



En résumé

1. Identifier une posture professionnelle distincte de la posture parentale.
2. Promouvoir une approche holistique de l'enfant dans le respect de ses besoins et de ses droits et la prise en compte de ses univers d'appartenance.
3. Prendre en considération le travail avec les enfants, mais aussi celui avec les familles, les professionnel-le-s et la communauté.
4. Veiller à accueillir tous les enfants et leurs parents quelles que soient leurs spécificités dans un respect de la diversité.
5. Considérer et promouvoir le caractère relationnel et réflexif de l'activité au-delà des actes techniques.
6. Accueillir des enfants et leurs parents, une compétence neutre de genre.



Temps 2 : Les compétences clés



COMPÉTENCES RELATIONNELLES

Accompagnement de l'enfant et de sa famille dans un cadre professionnel

- Porter attention
- (Co-)Observer
- Faire place aux émotions dans la relation avec l'enfant
- Communiquer
- Soutenir la participation de tous à la vie quotidienne

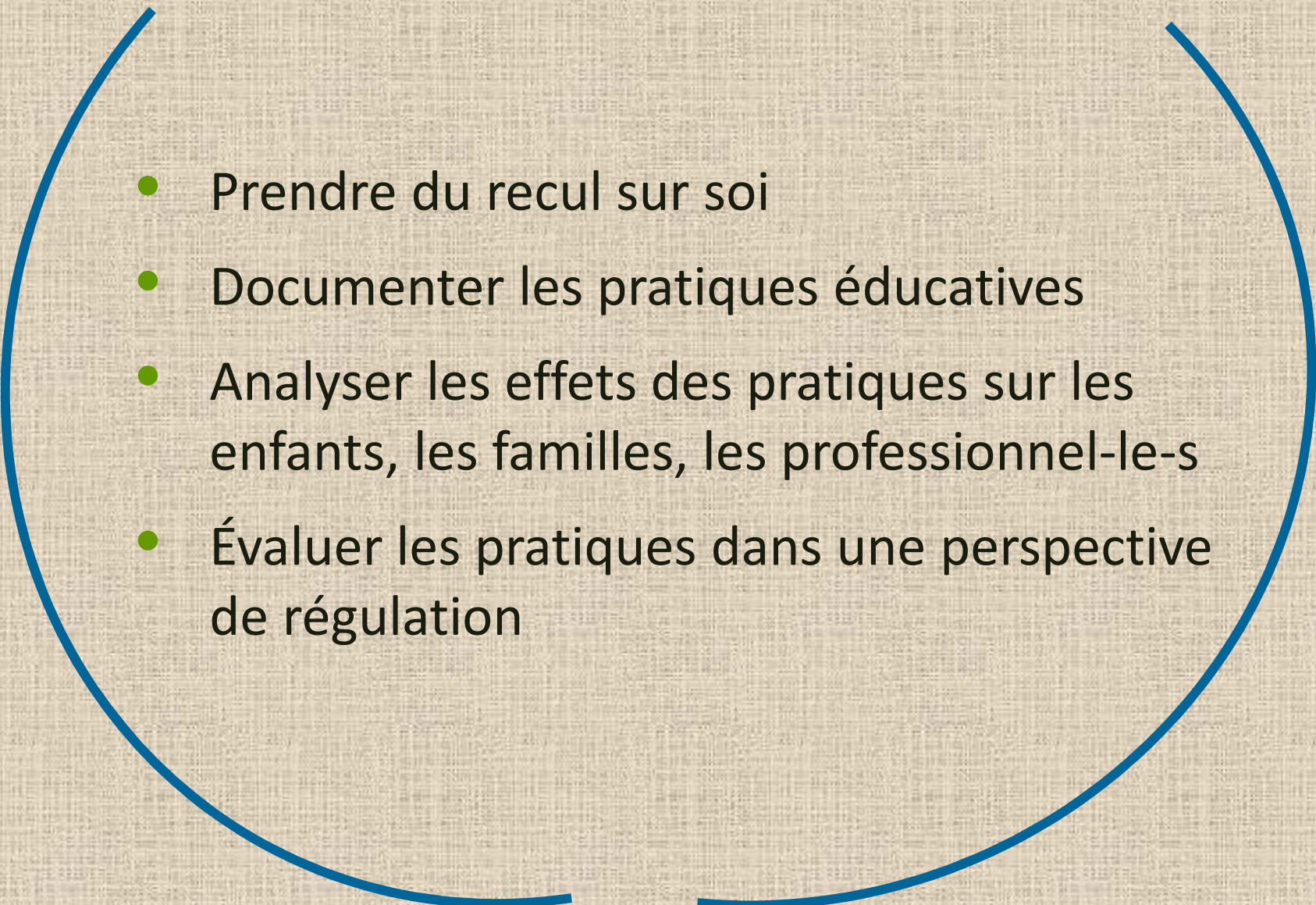
COMPÉTENCES ORGANISATIONNELLES

Aménagement d'un cadre de vie

- Mettre en place un cadre riche d'explorations, sécurisé et sécurisant
- Ajuster son action et les conditions d'accueil

COMPÉTENCES RÉFLEXIVES

Réflexion individuelle et concertée des pratiques

- 
- Prendre du recul sur soi
 - Documenter les pratiques éducatives
 - Analyser les effets des pratiques sur les enfants, les familles, les professionnel-le-s
 - Évaluer les pratiques dans une perspective de régulation

Compétences relationnelles Accompagnement de l'enfant et de sa famille dans un cadre professionnel	Compétences organisationnelles Aménagement d'un cadre de vie	Compétences réflexives Réflexion individuelle et concertée des pratiques
• Porter attention • (Co-)Observer • Faire place aux émotions dans la relation avec l'enfant • Communiquer • Soutenir la participation de tous à la vie quotidienne	• Mettre en place un cadre riche d'explorations, sécurisé et sécurisant • Ajuster son action et les conditions d'accueil	• Prendre du recul sur soi • Documenter les pratiques éducatives • Analyser les effets des pratiques sur les enfants, les familles, les professionnel-le-s • Évaluer les pratiques dans une perspective de régulation

Des ressources à mobiliser

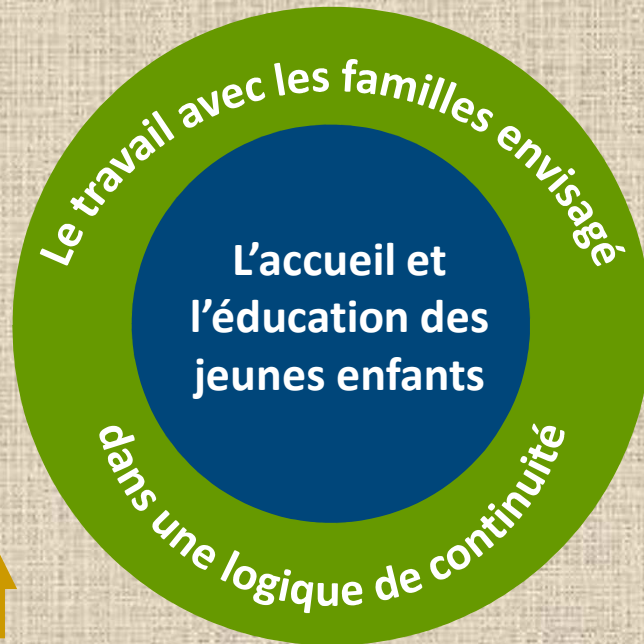
Ces compétences ne s'exercent pas à vide. Elles requièrent la maîtrise de savoirs de haut niveau, notamment dans les questions de la psychologie approfondie du jeune enfant, de l'enfant et de l'adolescent ; de la psychologie de la parentalité et de l'accompagnement des familles ; des approches pédagogiques de l'enfance ; de la communication, de la dynamique des groupes et des partenariats institutionnels ; de la sociologie (famille, appartenances culturelles, diversité, précarité, etc.) ; d'anthropologie ; de santé en collectivité et de promotion de la santé.

Elles demandent également la maîtrise de capacités telles que les techniques de soin, techniques d'animation et de communication, techniques créatives et artistiques, techniques sportives.

Enfin, elles font appel à des attitudes professionnelles comme l'écoute, l'empathie, l'assertivité, le non jugement, l'ouverture et la remise en question.

Le cadre légal et l'éthique à respecter

ACCUEIL



La dynamique de réflexion en équipe sur les pratiques
(dynamique de projet éducatif)

Le travail en réseau
(communauté locale,
partenariats externes)

Compétences relationnelles

Accompagnement de l'enfant et de sa famille

Compétences organisationnelles

Aménagement d'un cadre de vie

Compétences réflexives

Réflexion individuelle et concertée des pratiques



Quand les professionnel-le-s se mettent en recherche



1. Formulation
d'hypothèses
(d'action)

2. Co-observation
Documentation

3. Co-analyse

4. Co-évaluation

5. Régulation



Pour ne pas conclure : vers une nouvelle professionnalité



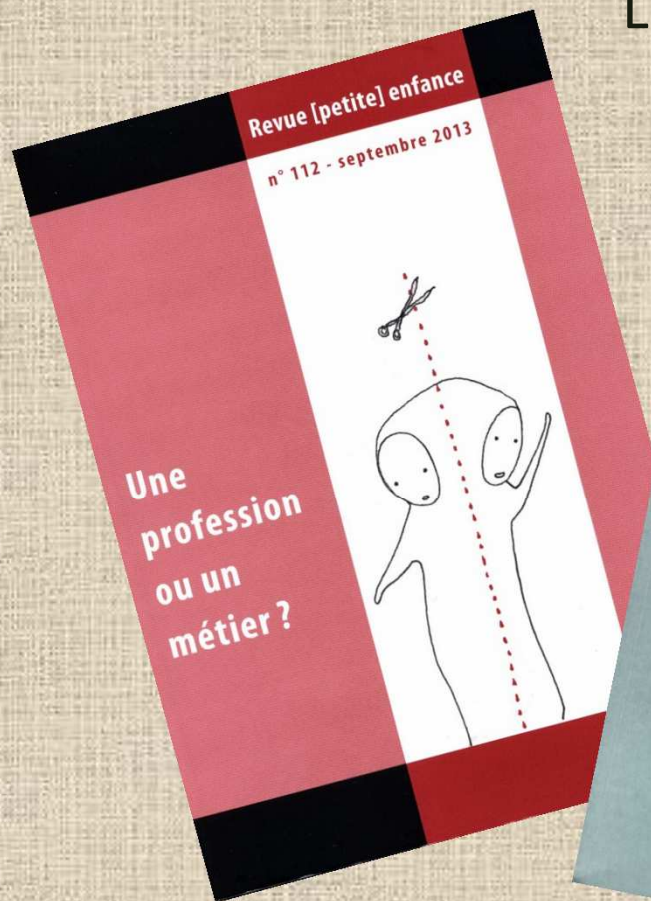
Loin de se réduire à une application de savoirs professionnels, au-delà des compétences techniques et didactiques, l'acquisition de compétences relationnelles et réflexives



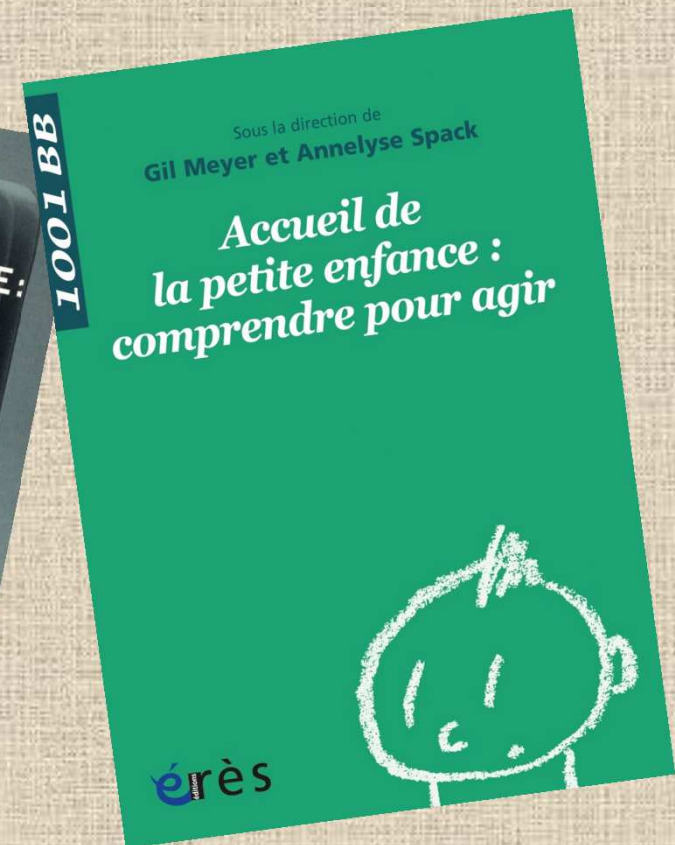
La recherche avec l'autre (enfants, parents, collègues, autres professionnel-le-s, membres de la communauté locale, etc.) des conditions d'accueil et d'éducation les plus ajustées à chacun qui tiennent compte du groupe

Des ressources en Suisse romande

Les cahiers ÉÉSP – Hes-so



Revue [petite] enfance



Les cahiers 1001 BB

Des travaux de recherche



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE
ET DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION

Section de Sciences de l'Éducation

Sous la direction de Laurent Fillietaz

TITRE DE LA THESE

**Les processus d'observation et de catégorisation
des enfants
comme outil de travail
dans les pratiques professionnelles
des éducatrices et éducateurs de l'enfance**

THESE

Présentée à la
Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation
de l'Université de Genève
pour obtenir le grade de Docteur en Sciences de l'Éducation

par

Marianne ZOGMAL

de

Gossens (Vaud)

Thèse No 614

GENEVE

Novembre 2015

(N° d'étudiant 03-328-762)

En savoir plus...

- Boisson M.**, (2014). Commission européenne, Recommandation « Investir dans l'enfance pour briser le cercle vicieux de l'inégalité », C(2013) 778 final (UE), annexe V in Wisnia-Weill V. et Boisson-Cohen M. , *Les objectifs des stratégies intégrées pour l'enfance et l'adolescence et leurs mesures. Eléments pour discussion*. Commissariat général à la stratégie et à la prospective. Commission enfance et adolescence. (téléchargeable sur le site <http://www.strategie.gouv.fr/actualites/objectifs-strategies-integrees-lenfance-ladolescence-leurs-mesures-commission-enfance>)
- EACEA** (Agence exécutive Education audiovisuel et culture) (2009). *Réduire les inégalités sociales et culturelles par l'éducation et l'accueil de jeunes enfants en Europe*. Bruxelles : Eurydice, pp.109-121 (téléchargeable sur le site : <http://eaca.ec.europa.eu/>).
- Europe de l'Enfance** (2010). Declaration of the permanent intergovernmental group « Europe de l'Enfance »
- European Commission/EACEA/Eurydice/Eurostat** (2014). *Key Data on Early Childhood Education and Care in Europe. 2014 Edition. Eurydice and Eurostat Report*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- OECD** (2012). *Starting String III. A quality toolbox for early childhood education and care*, OECD Publishing. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264123564-en>
- Oberhuemer, P., Schreyer, I., Neuman, M.J.** (2010). *Professionals in early childhood education and care systems. European profiles and perspectives*. Germany : Barbara Budrich Publishers.
- Oberhuemer, P.** (2013). Continuing professional development and the early years workforce, *Early Years: An International Journal*, 33: 2, 103-105.

Peeters, J. (2008). *The construction of a new profession, A European perspective on professionalism in Early Childhood Education and Care*. Amsterdam : SWP publisher.

Peeters, J., Budginaite, I., Cameron, C., Hauari, H., Lazzari, A., Peleman. B. and Siarova, H. (2014) *Impact of continuous professional development and working conditions of early childhood education and care practitioners on quality, staff-child-interactions and children's outcomes: A systematic synthesis of research evidence*. Eurofound. Gent: VBJK.

Penn, H. (2009). *Early Childhood Education and Care. Key lessons from research for Policy makers*. Brussels : NESSE.

Pirard, F., Dethier , A., François, N., Pools, E. (2015). *Les formations initiales des professionnel-le-s de l'enfance (0-12 ans) et des équipes d'encadrement : enjeux et perspectives*. Rapport de recherche Article 114 soutenu par l'Office de la Naissance et de l'Enfance. Liège : PERF.

REMG (1996). *Cibler la qualité dans les services d'accueil pour jeunes enfants*. Réseau européen des Modes de Garde d'Enfants et d'autres mesures destinées à concilier les responsabilités professionnelles et familiales des hommes et des femmes, pp. 5-8 ; 23-25.

UNICEF (2008). *La transition en cours dans la garde et l'éducation de l'enfant : tableau de classement des services de garde et d'éducation des jeunes enfants dans les pays économiquement avancés*. Florence : Centre de recherche Innocenti de l'UNICEF, bilan 8, p.23-27 (téléchargeable sur le site : <http://www.unicef-irc.org/>)

Urban, M., Vandenbroeck, M., Peeters, J., Lazzari, A., Van Laere, K. (2011). *Competence Requirements in Early Childhood Education and Care*. London – Gent : University of East London – Gent University.