

# GISER

## Rapport 2015 Communication

La communication du projet a été articulée d'une part sur la communication de notoriété, faire connaître l'existence de GISER, son rôle, ses services, et d'autre part sur la communication de fond, le ruissellement et l'érosion, les outils et techniques pour gérer le risque. La convention n'ayant pas prévu un poste budgétaire dédié aux actions de communication, le plan de communication s'est construit sur la mobilisation de relais d'information (presse, partenaires, canaux internes SPW), la recherche de participation directe (présentations, colloques), et quelques supports (posters au champ). Grâce à la bonne couverture presse et à la participation directe à de nombreuses journées d'étude et conférences, les services de GISER sont désormais bien connus (comme l'a montré une enquête de satisfaction réalisée fin 2014), et les techniques préconisées trouvent progressivement écho chez les agriculteurs.

*Convention GISER, UCL-Earth & Life Institute et ULg-Gembloux Agro-Bio Tech, financée par le Service Public de Wallonie.*

*Rapport stand alone, mars 2015.*

*Résumé non technique disponible sur [www.giser.be](http://www.giser.be).*

**Avec le soutien de la Wallonie**



# Visibilité de la cellule GISER

## Site Internet

Le site [www.giser.be](http://www.giser.be) a été mis en place début 2012, sous WordPress. Il s'articule en 4 parties, en plus d'une partie « Contacts » :

1. Accueil – articles d'actualité, mis à jour périodiquement en fonction des réalisations ou des messages à faire passer
2. Lutter contre les coulées de boue – description de la méthode générale
3. Comprendre l'érosion – description des recherches en cours
4. Nos missions – présentation des missions de la convention-cadre GISER

En bandeau latéral (visible sur chaque page), le visiteur a accès direct à plusieurs infos pratiques : documents émis ou compilés par GISER, dossiers thématiques émanant d'autres projets et organismes, liens utiles.



Page d'accueil du site [www.giser.be](http://www.giser.be)

#### DOCUMENTS GISER

- Affiches au champ
- Cahier des charges "fascines"
- Conférence Giser
- Dossier de presse
- Erosion 243
- Fiches résultats GISER
- Journée d'étude
- Législation : le point
- Lutter contre l'érosion
- Photos presse
- Propositions techniques – exemple
- Subsidés aux communes

#### DOSSIERS THÉMATIQUES

- Bandes enherbées
- Calcul des pertes en sol
- Erosion en Belgique
- Fiches "aménagements"
- Infos TCS
- MAE bande anti-érosive
- MAE tournière enherbée

#### LIENS UTILES

- Carte Aléa INONDATION
- Carte ERRUIS SOL
- Contrats de rivière
- FIWAP
- Greenotec
- NATAGRIWAL
- NITRAWAL
- Plan PLUIES
- Projet PROSENSOLS

#### Documents techniques et liens accessibles en bandeau latéral

Les visites sur le site ne sont malheureusement pas très nombreuses, avec un total de 380 visiteurs en un peu plus de 3 ans, dont il faut retirer nos propres accès pour la gestion du site. On observe des pics (très relatifs) de fréquentation après une journée d'étude ou un passage dans la grande presse (maximum 10 visites par jour).

Un mail de contact unique a été créé, en partage avec la DDR et la DAFOR :  
[erosion@spw.wallonie.be](mailto:erosion@spw.wallonie.be)

### Perspective

Il conviendrait de se poser la question de la pertinence d'un site internet dédié, dans une stratégie globale de communication de la Cellule GISER. Au-delà de l'aspect purement « vitrine », à notre avis, ce média n'est pas efficace par rapport à nos publics :

- pour les communes, il est préférable qu'elles retrouvent nos services dans le portail du SPW (Agriculture et Environnement) avec les autres services du SPW
- pour les agriculteurs, il est plus pertinent de passer nos messages techniques via le portail Agr'Eau.

## **Renforcement des collaborations avec les différents acteurs de terrain**

### **Partenariat avec le SPW**

La Cellule GISER a travaillé en partenariat étroit avec les services de la Direction du Développement rural, dans l'exercice de ses missions :

- participation à l'élaboration des PGRI (présentations, animations de tables rondes, réunions des Comités techniques),
- participation à l'élaboration d'un canevas pour la remise d'avis sur permis d'urbanisme en zone d'aléa d'inondation par ruissellement,
- participation au suivi de certaines MAE pour le PWDR 2014-2020, participation à la création d'un AGW Erosion dans le cadre du Code wallon de l'Agriculture,
- participation à la remise d'avis sur permis d'urbanisme.

La Cellule GISER a également collaboré régulièrement avec la Direction de l'Aménagement foncier rural, notamment dans le cadre de propositions d'aménagement anti-érosifs, et plus ponctuellement, avec la Direction des Cours d'Eau non navigables (pour son expertise technique dans les aménagements végétaux) et les Direction des Espaces verts (pour ses conseils et la fourniture de plants).

La Cellule GISER a entretenu un lien avec la Cellule Intégration Agriculture – Environnement pour rester en phase avec le programme MAE.

GISER a aussi travaillé en relation avec la CReA et les services de communication du SPW, pour la participation à des foires et salons, l'organisation de journées thématiques, la rédaction de documents de présentation, la participation aux groupes de travail pour la refonte des sites « environnement » et « agriculture » du SPW.

### **Collaboration avec les acteurs institutionnels**

GISER a bénéficié d'une excellente dynamique de collaboration avec les Groupes d'Action Locale, Parcs Naturels, et Contrats-Rivière : organisation de visites conjointes, participation conjointe à des réunions d'informations, etc.

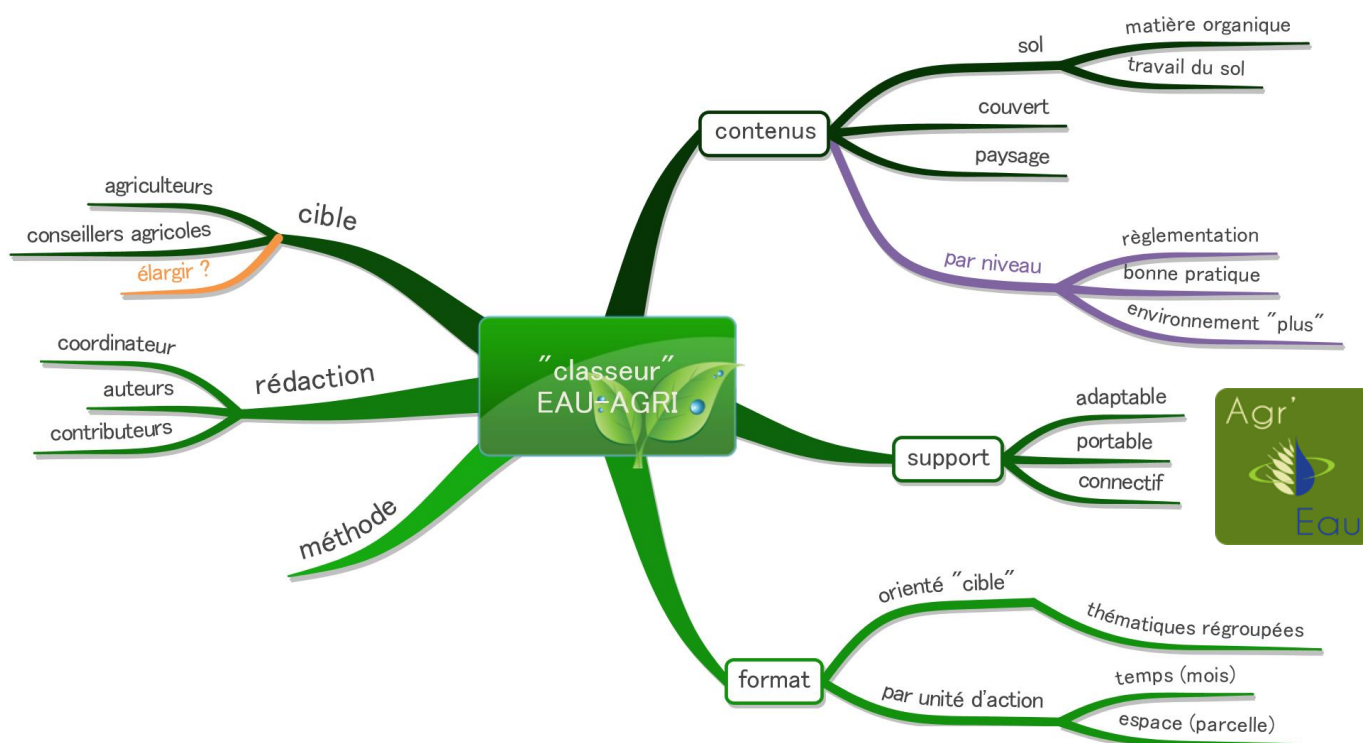
En outre, certaines missions de la convention-cadre GISER n'ont pu être menées à bien que grâce à une collaboration fructueuse avec le PCNSW (sondages pédologiques et analyse des transects sur la bassin expérimental) et le CRAW (construction du simulateur de coulées de boue).

### **Collaborations avec les opérateurs de conseil agricole**

La Cellule GISER a été très régulièrement en contact avec les équipes Nitrawal, Natagriwal, Phyteauwal, AgraOst, Greenotec, FIWAP, PhytEauWal et CIPF. Cela s'est traduit par des journées d'information et de démonstration communes, des visites, des formations réciproques (Nitrawal, Natagriwal, Greenotec), etc.

En particulier, GISER a été à l'initiative de la création de l'application et du portail Agr'Eau, rassemblant toutes les informations légales relatives à l'agriculture et l'ea. Cette initiative a fait

suite à une réflexion à laquelle la Cellule Interaction Agriculture Environnement du SPW nous a demandé de participer, sur l'évolution du Classeur Eau-Nitrate de Nitrawal.



#### Propositions de GISER à l'origine de la révision du classeur Eau-Nitrate

### Publications

Publications scientifiques, communications dans des actes de colloques, 10 publications (voir rapports stand alone du Volet Recherche)

Publications de vulgarisation :

- Article dans les Nouvelles de l'Agriculture, nov 2013
- Article dans Mouvement Communal (revue de l'UCVW), sept 2012
- Rédaction d'un « Code de bonnes pratiques » à l'attention des communes, mars 2015
- Co-rédaction de la partie érosion dans dossier "Rivières et agriculture en région mosane" des Contrats-rivière, 2014

### Bibliothèque de présentations

Présentations pour les réunions d'information, réunions techniques, formations, informations générale (plusieurs dizaines de présentations, exposés représentatifs disponibles dans dossier Présentations)

Posters et affiches

- Série de 5 posters "généralistes" sur la lutte contre les inondations par ruissellement, 2014
- Série de 5 posters sur les aménagements à afficher au champ, 2013

## **Journées d'étude, foires professionnelles, colloques**

### *Organisation de journées d'étude « GISER »*

- 2011 à Gembloux, 262 participants
- 2012 à Orp-Jauche, 130 participants
- 2013 à Céroux-Mousty, 110 participants
- 2014 à Céroux-Mousty en collaboration avec PhytEauWal, 65 participants
- 2015 à Louvain-la-Neuve, plus de 200 participants
- 2012 à Orp-Jauche pour IEW, environ 12 participants
- 2013 pour le CR Senne (formation éco-cantonniers, 6 personnes) et 2014 pour le CR Dyle-Jette (Jodoigne et environs, environ 60 participants)
- 2012 et 2013, organisation des journées de Direction de la DDR

### *Participation aux foires, salons, colloques et journées thématiques :*

- Libramont (2011, 2012, 2013, 2014),
  - Battice (2013 en collaboration avec AgraOst et en tant que co-organisateur des Journées Internationales de la Prairie),
  - Agribex (2013 en collaboration avec Nitrawal, dans le cadre du lancement de Agr'Eau),
  - Salon des Mandataires (2013, 2014, en collaboration avec la CReA),
  - Journées Découverte Entreprise (2014, en tant que co-organisateur avec le DRCE),
  - Erosie Dag Huldenberg (2014, en tant que co-organisateur avec la VLM),
  - Journées d'information Nitrawal (2012, 2013), CRAW (2014), RWDR (2014)
  - Présentations lors de colloques scientifiques
  - Journées de coopération internationale (Tunisie, Maroc, Algérie, Roumanie)
-



# Information des publics cibles

---

## Information générale

Colloques et conférences (voir dossier Présentations pour les PowerPoint)

- Présentation journée conjointe SPW & VLM (oct 2014)
- Présentation des PGRI (4 conférences, fév 2014)
- CR Semois-Chiers (nov 2013)
- Foire de Libramont (juil 2013)
- Assises de l'eau (mars 2013)
- CR Haine (avr 2012)
- Journée SPW Inondations (janv 2012)



### Présentation des bonnes pratiques de gestion du ruissellement dans le cadre des PGRI, à Mons

Reportages TV (RTBF Devoir d'enquête nov 2014 et Quel Temps !, TV COM, Canal Zoom, TeleSambre,...), environ 8 reportages ou mention dans des reportages sur 4 ans (voir dossier Presse pour fichiers videos)

Articles et interviews dans la presse générale et locale (Vers L'avenir, Le Soir, La Libre Belgique, Plein Champ, journaux communaux), plus de 56 articles et mentions dans des articles sur 4 ans

#### Le Soir

- « Éviter que l'eau ne balaie le capital agricole » Dossier Climat 07/01/2015
- « Un plan anti-inondation à Ottignies » 16/11/2012
- « Intempéries, boues et labours en Hesbaye : des filtres à boues testés à Lincent » 28/08/2011

#### La DH

- « Quelque 106 interventions ... » DHnet, 17/02/2015
- « Lutte contre les inondations » 10/01/2014
- « Retenir les eaux de pluie » 16/11/2012
- « Mieux lutter contre les inondations » 25/01/2012
- « Des solutions existent » 01/09/2011
- « Inondations, rien de neuf avant ... 2015 » 25/08/2011

## La Libre

- « Les inondations, première priorité » 22/08/2013
- « Cartographie des zones à risques » 23/08/2011
- « Retenir les eaux de pluie » 16/11/2012
- « Des solutions déjà sur le terrain » 12/10/2011
- « Coup de pouce plus rapide » 26/01/2012
- « Les causes sont multiples » 23/08/2011
- « A Orp-Jauche, des arrêtés de police pour ne plus revivre les inondations » 02/09/2011
- « Urbanisation et Agriculture pointées » 24/08/2011
- « Chaque cas est particulier » 25/08/2011
- « Cartographie des zones à risque » 23/08/2011
- « La vague brune » 30/12/2011
- « La vague brune a déferlé sur Orp » 24/08/2011
- « Le défi est considérable » 30/07/2011

## Vers l'Avenir

- 18/02/2015 Coulées de boue : ingénieurs en action
- 18/02/2015 Des drones et un simulateur
- 18/02/2015 VITE DIT – journée d'étude 6 mars
- 12/02/2015 Mieux lutter contre les inondations
- 02/02/2015 Une digue de 92 m sur le versant Dewael
- 03/01/2015 Orp-jauche: Des travaux d'Hercule
- 13/12/2014 Mettre un terme aux coulées de boue
- 20/11/2014 Pour éviter d'être régulièrement inondé
- 24/10/2014 Agir à plusieurs niveaux
- 17/07/2014 Lasne: des fascines temporaires au Ry Beau Ry
- 01/07/2014 Gestion des risques d'inondation : que faire ?
- 27/03/2014 Des fascines contre les coulées de boue
- 20/01/2014 Fascines contre les eaux
- 20/09/2013 Orp-Jauche : bientôt trois digues anti-inondations
- 04/04/2013 Anti-inondations : priorité au versant Vandervelde
- 02/02/2013 Ottignies lutte contre les coulées de boue
- 16/11/2012 Les premiers 120 mètres de fascines
- 29/09/2012 Éviter de nouvelles inondations
- 29/09/2012 Premières fascines à Zétrud-Lumay
- 30/06/2012 Inondations : « Les agriculteurs responsables à 80 % »
- 03/05/2012 Davin, un renfort de choix
- 03/05/2012 Fascines : Malou a donné le feu vert
- 03/05/2012 Pierre DEMARCIN Analyste de terrain au Giser
- 28/04/2012 Jodoigne: Saint-Lambert ne redoutera plus les inondations
- 24/03/2012 Coulées de boue : sept sites demandent des aménagements
- 06/03/2012 Jodoigne : gros chantier à la Grande Chavée
- 17/02/2012 Inondations et coulées de boue: les agricultrices se défendent
- 14/02/2012 Inondations : débat avec l'Union des agricultrices
- 18/01/2012 Inondations : un ingénieur à la rescousse



- 13/10/2011 Inondations : la priorité aux plus sinistrés
- 24/08/2011 Orp-Jauche, une zone naturellement à risques
- 18/01/2011 GISER et Ipalle : des outils utiles?

## Communes et agriculteurs

### Réunions d'information

Il est malaisé de dissocier les 2 publics vu le contexte de nos interventions, qui se situent pratiquement toujours en milieu rural. Il y a *grosso modo* 3 types d'interventions :

- séance d'info pour le lancement d'une concertation suite à la remise d'un rapport technique, à l'initiative d'une commune ;
- exposé général dans le cadre d'une journée thématique, souvent à l'initiative d'un GAL, d'un CR ou d'une intercommunale ;
- réunion technique entre agriculteurs et formation pour étudiant agricoles.

XXX ajouter agenda Amé & Arn (y compris formations FUGEA et CETA) & Nath (ERRUISSOL, LBI)

ORP-JAUCHE	26/10/2011	présentation à la commission agricole	10
PONT-A-CELLES	15/12/2011	lancement de concertation	20
WAVRE (CPAR)	12/01/2012	conférence agricole	60
WALCOURT	1/03/2012	exposé général	30
HELECINE	14/03/2012	lancement de concertation	10
OTTIGNIES-LLN	13/06/2012	lancement de concertation	15
THUIN	11/07/2012	lancement de concertation	15
COURT-SAINT-ETIENNE	16/07/2012	lancement de concertation	20
REBECQ	20/09/2012	lancement de concertation	10
THEUX	12/11/2012	lancement de concertation	20
ORP-JAUCHE/ LINCENT	10/12/2012	visite aménagements Haute école Charlemagne (Huy)	10
ORP-JAUCHE	12/12/2012	entretien fascine avec Greenotec	10
SAINT-AUBIN	15/01/2013	Acrea ferme des Van Wijnsbergh	20
GEER	19/02/2013	présentation GT Inondation	10
CR MEUSE AVAL	27/02/2013	démarche GISER	15
FRASNES-LEZ-ANVAING	15/03/2013	lancement de concertation	25
MONT-DE-L'ENCLUS	19/03/2013	lancement de concertation	10
ECAUSSINES	25/04/2013	lancement de concertation	5
OHEY	15/05/2013	lancement de concertation	10
LA_LOUVIERE	1/12/2013	lancement de concertation	4
ATH	16/01/2014	lancement de concertation	20
WISE	7/02/2014	lancement de concertation	5
WAVRE (CPAR)	24/02/2014	exposé général	40
LASNE	11/03/2014	lancement de concertation	10
GERPINNES	24/04/2014	lancement de concertation	20
GREZ-DOICEAU	8/05/2014	lancement de concertation	10
OHEY	2/10/2014	séance d'info aux riverains	10

## Articles dans la presse agricole

### Le sillon belge

- « Quelque 106 interventions ... », 17/02/2015
- « La lutte contre l'érosion des sols - Démonstration le 4 septembre à Huldenberg... et quelques rappels sur la réglementation en vigueur » 30/08/2014

### Plein Champs

- « Dossier Erosion », novembre 2012

## Formations

### XXX ajouter dates et lieux

Formations, séminaires, cours : niveau master bio-ingénieur, géographie et architecture paysage (UCL et ULg), conseillers agricoles (Nitrawal, Natagriwal), écocantonniers (CR Senne), formations agricoles (cours C), etc., 5 journées par an en moyenne.

## Installation de sites pour visites

Site démonstration de fascines en conditions réelles, sur le site du Centre A. de Marbaix, UCL à Chaumont-Gistoux. Visité par les étudiants, les agents du SPW, ...

Vitrine de démonstration de barrières végétales installée sur la station du CRA-W à Gembloux. Visité lors de journées d'étude, reportage TV, ...



Vitrine de barrages filtrants à Gembloux (convention avec le CRA-W)

# Interface avec le Ministre

---

Quatre réponses aux demandes d'information du Ministre depuis 2011, dont la rédaction d'une synthèse des résultats (janv 2015)

Interface avec les services de l'Administration : participation à l'élaboration des PGRI, à la mise en place d'un canevas Avis/Permis, à la formation des agents SPW (à partir de 2013)

Réalisation d'une enquête de satisfaction sur les services de lutte contre les inondations DDR GISER et DAFOR auprès des 262 communes de Wallonie (nov 2014 – voir Fiche résultat Enquête SPW)