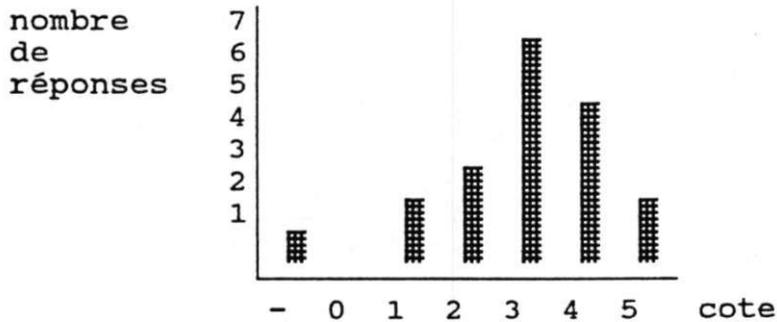


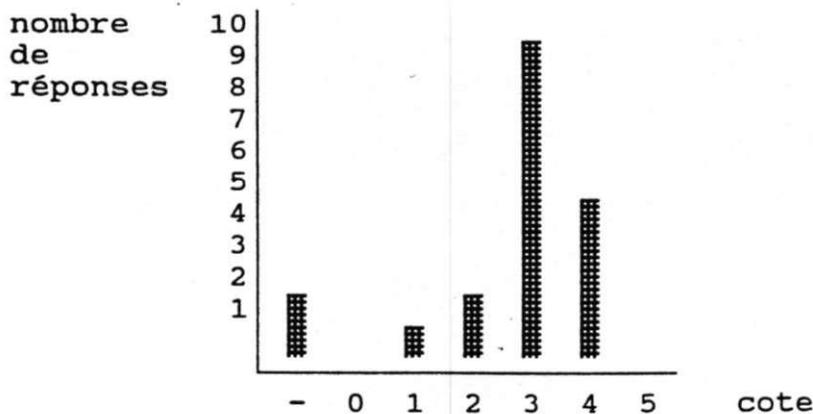
• *Avez-vous appris quelque chose aujourd'hui ?* 0 5  
*précisez :* pas du tout très



Cette question se confond en général avec la précédente. Une seule personne relève l'expérience française. Quatre personnes remarquent que leurs problèmes se retrouvent ailleurs, quatre personnes repartent avec des idées nouvelles.

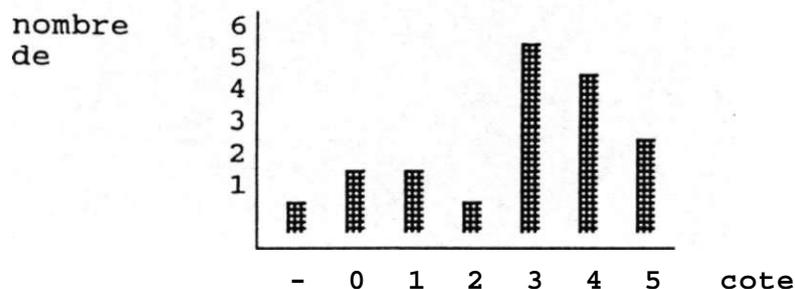
Plus de la moitié des réponses (pour cette question et pour d'autres questions également) soulignent l'intérêt de l'exposé du Professeur Leclercq.

*pensez-vous qu'une telle journée puisse amener des changements*  
*- dans votre organisme ?* 0 5



- de manière générale ?  
 précisez en quoi :

0 | | | | | 5  
 pas du tout | très



Les commentaires des deux sous-questions se confondent. Il n'y a pas vraiment de dominante dans les sources de changement proposées. Il ressort qu'il convient de conscientiser les décideurs, d'utiliser des idées présentées lors de la journée, d'ouvrir les bibliothèques vers le monde extérieur et d'utiliser le "multimédia". Une personne signale qu'il n'y a pas de bibliothèque sans utilisateurs.

- Parmi les initiatives présentées aujourd'hui, quelles sont celles qui vous paraissent les plus réalisables ? :

Excepté pour le film présenté en début de matinée, toutes les initiatives reconnues comme réalisables sont celles présentées au cours de l'après-midi : l'exposé de solutions simples de Monsieur De Kimpe, l'implication des enseignants suggérée par le Docteur Faure, les propos destinés à tous les pédagogues du Professeur Frydman mais surtout le projet du professeur Leclercq.

#### b. Votre expérience

- Avez-vous une expérience de formation des utilisateurs : O/N  
 Si oui, faites-en une brève description :

réponses :                    10 Oui  
                                       9 Non  
                                       1 - (abstention)

Sur les dix réponses positives, trois ont trait à la formation personnelle du bibliothécaire, rien à voir donc avec la formation des utilisateurs. Pour les autres, deux formations sont individualisées, une s'organise en cours modulaires, une à la demande des enseignants, les autres sont ponctuelles. La formation a trait aux outils et à la réalisation de bibliographies. Une personne signale l'écriture d'un guide de l'utilisateur.

- Quels sont les principaux obstacles à la formation des utilisateurs que vous rencontrez ? :

Les obstacles sont dans trois cas attribués aux enseignants qui se désintéressent de la documentation, dans quatre cas au pouvoir organisateur peu sensibilisé mais surtout, ce qui est très étonnant, aux étudiants eux-mêmes (8 cas sur 20) qui manquent de connaissances générales, de curiosité ou d'intérêt, qui ont une trop grande confiance dans l'outil et le personnel. Le manque de moyens financiers, de temps, de locaux, d'outils ou de formation des bibliothécaires sont également cités.

c. L'avenir du groupe "formation des utilisateurs" de l'ABD

- *Que pensez-vous des activités du groupe ? :*

Le nombre de personnes qui trouvent l'initiative du groupe excellente ou encourageante est équivalent au nombre de personnes sans avis ou qui déclarent ne pas connaître les activités du groupe (3).

- *Souhaitez-vous être tenu informé de ses activités ?* O/N

réponses :                   18 Oui  
                                  0 Non  
                                  2 -

- *Désirez-vous participer au travail de ce groupe ?* O/N

réponses :                   7 Oui  
                                  8 Non  
                                  5 -

Nous allons bien sûr contacter les personnes qui ont répondu positivement en vue de voir dans quelle mesure nous pourrions travailler ensemble.

- *Que pouvez-vous suggérer comme nouvelle(s) activité(s) pour le groupe ? :*

Sept personnes n'ont aucune suggestion à formuler.

Plusieurs propositions méritent toute notre attention, elles vont dans cinq axes :

1. des projets réalisables à court terme
  - publier un document de base où seraient développés des principes généraux, un bulletin de liaison, un compte rendu de la réunion (transparents des intervenants)
  - proposer la visite d'endroits où la formation des utilisateurs est organisée
  - organiser un second groupe réunissant les utilisateurs et le faire travailler avec le premier;
2. la sensibilisation des autorités académiques;
3. l'organisation d'une nouvelle journée mais avec un thème plus précis, reprogrammer les tables rondes, le tout avec un horaire plus cohérent et dans une salle ayant une meilleure acoustique;
4. l'ouverture à l'enseignement supérieur non universitaire, secondaire et aux entreprises.
5. l'ouverture à ce qui se fait dans d'autres pays que la France.

On peut difficilement tirer des conclusions à partir d'un si petit échantillon, ne sachant pas si les 80 personnes qui n'ont pas rempli de questionnaire n'étaient pas toutes mécontentes.

On peut toutefois relever que sept personnes souhaitent participer aux activités du groupe, on peut également souligner quelques idées intéressantes et dans l'ensemble y trouver un soutien appréciable à notre modeste travail.