

Le Système Local de Santé (SYLOS) en 2014 : une approche de la concertation entre lignes de soins à l'échelon local par la recherche-action.

Auteurs :

- JeanLuc Belche, Université de Liège, Département de Médecine Générale
- Christiane Duchesnes, Université de Liège, Département de Médecine Générale
- André Crismer, Université de Liège, Département de Médecine Générale
- Jean VanderVennet, Institut de Médecine Tropicale d'Anvers, Département de Santé Publique
- Christian Darras, Institut de Médecine Tropicale d'Anvers, Département de Santé Publique

Introduction : Le vieillissement de la population et la multi-morbidité, la volonté de rationalisation des dépenses dans les soins de santé remettent à l'avant-plan la nécessité d'une articulation plus importante entre les deux lignes de soins. Alors qu'une approche intégrée et centrée sur le patient et la communauté est souhaitable, la collaboration prend actuellement la forme d'initiatives nationales ou locales, centrées sur une pathologie. L'objectif de l'étude est d'analyser les différentes modalités de concertation entre les acteurs de la 1^{ère} ligne de soins et de la 2^{ème} ligne de soins au niveau local et éventuellement d'en encourager de nouvelles.

Méthodologie : Le projet SYLOS Liège est une recherche-action initiée par le Département de Médecine Générale de l'Université de Liège et le Département de Santé Publique de l'Institut de Médecine Tropicale d'Anvers. Trois zones d'étude ont été définies en région liégeoise. Des rencontres individuelles de sensibilisation ont été menées pour présenter le projet et recueillir les premières réactions des protagonistes par rapport à la thématique. Des entretiens semi-dirigés ont ensuite été menés avec certains répondants intéressés pour évoquer les initiatives de concertation existantes, les difficultés et avantages perçus. Finalement, des rencontres mixtes ont été proposées aux acteurs de terrain.

Résultats : Trois ans après le début du projet, il est possible d'identifier les freins et les opportunités actuels à la mise en place de ce type de concertation. Le processus a permis de faire émerger, sur une des trois zones étudiées, une dynamique de réflexion et de recherche de solutions par la concertation entre professionnels concernés.

Conclusion : La progression différente sur les trois zones montre l'importance de la prise en compte de l'échelon local. D'un point de vue méthodologique, il apparaît également que la recherche-action et sa visée praxéologique est adaptée à cette problématique.