



Service Communautaire
de Promotion de la Santé

SÉANCE DE RÉFLEXION-ACTION SUR LES CRITÈRES DE QUALITÉ D'UN AVIS

Commission d'Avis des Programmes Locaux en
promotion de la santé et en médecine
préventive

15/01/04 - Chantal Vandoorne (APES-ULG)



LA QUALITÉ D'UN AVIS

- L'avis est la résultante d'un processus de construction collective
- La qualité de l'avis final dépend de la qualité du processus de construction qui a abouti à cet avis

LE PROCESSUS DE CONSTRUCTION COLLECTIVE

- Utilisation de la grille
 - prise de recul et exhaustivité de l'analyse
 - soutien à la discussion collective
(langage et structure commune)
 - aide à la prise de décision
- Rédaction des rapports
- Débat collectif : décision et propositions

CRITÈRES DE QUALITÉ D'UN AVIS Propositions

- Lisible : facile et agréable à lire
- Structuré et cohérent
- Informatif et concret
- Acceptable et « juste »

FACILE ET AGRÉABLE À LIRE...

*Qui se fait sans peine et sans effort
qui plaît aux sens*

- donner l'impact maximum à une phrase
- relier ses idées
- moduler le ton à la situation
- maintenir l'équilibre densité/redondance

(cf. extraits de M. Fayet)

STRUCTURÉ ET COHÉRENT...

*Qui se compose de parties compatibles,
liées et harmonisées entre elles*

- cohérence interne à chaque critère
- cohérence entre commentaires des critères et recommandations
- cohérence et spécificité des commentaires des différents critères

INFORMATIF ET CONCRET

*Qui peut être perçu par les sens,
imaginé, qui nous dit quelque chose*

- donner des informations précises
- décrire les idées que l'on met derrière les concepts /critères
- référer à des éléments concrets du projet

ACCEPTABLE ET « JUSTE »

Sentiment que la compétence professionnelle est reconnue et que le projet a été analysé de manière constructive

- Contrôler le choix des mots
- Moduler le ton selon le contexte