

# COMMENT S'EST PASSÉ LE DÉMARRAGE DE L'UTILISATION D'E-VAX EN PSE DÉBUT 2014 ?

MC. Miermans – Provac-ULg

B. Swennen-Provac-ULB et A. Vermeeren-Provac-UCL

# Structure de l'exposé

2

1. Contexte du démarrage
2. Adhésion des services/centres
3. Préparation des fichiers à importer dans e-vax
4. Enregistrement des données dans e-vax
5. Commande de vaccins
6. Organisation de la pratique
7. Et l'année prochaine?

3

# 1. CONTEXTE

# Difficultés du programme de vaccination lors de la mise en route

4

- Lenteur de la mise en route d'e-vax (prévue le 7/1) liée au retard de la connexion avec Fedict
- Difficultés d'estimation du stock de vaccins de chaque service/centre, d'où nécessité de réajustements
- Problème chez un producteur de vaccins → perte des commandes pendant 10 jours
- Mise hors service de la connexion Fedict début avril, sans avertissement préalable

5

## 2. ADHESION de la PSE

# Enregistrement des services/centres dans la banque de données d'e-vax

6

- En complétant le formulaire permettant d'identifier chaque service/centre dans l'application e-vax pour 2013-2014
- 159 services/centres se sont inscrits comme lieux de livraison
- Seuls 4 CPMS (maison-mère et cabinets de consultation) non inscrits

# Participation à l'enquête d'état des lieux du démarrage d'e-vax

7

Taux de réponse des  
services/centres :  
148 sur 159  
soit 93%

# Connexion à e-vax entre la mi-janvier et fin mars(N=148)

125 services/centres déclarent  
s'être connectés  
**soit 85%**

Aucun refus déclaré d'utilisation d'e-vax  
Principale raison de non connexion :  
stock de vaccins suffisant



# Enregistrement complet des données vaccinales dans e-vax

9

**57** services/centres déclarent avoir enregistré dans e-vax toutes les vaccinations réalisées de septembre à mars 2014

**Soit 49%** des 117  
qui ont préparé des fichiers

**Soit 54%** de la population totale sous tutelle  
PSE

# Commande de vaccins avec e-vax

10

**91 services/centres** déclarent avoir commandé leurs vaccins avec e-vax, une ou plusieurs fois

**Soit 78%** des 117 qui ont préparé des fichiers

**Soit 61,5%** des 148 répondants

## 3. PREPARATION DES FICHIERS A IMPORTER DANS E-VAX

À partir

- ❑ des logiciels de dossier de santé informatisé (DSI) IMS+, Dosmed et OmniPro : **134** services/centres
- ❑ de vos dossiers (en l'absence de DSI) : **14** services/centres

# Préparation des fichiers : 117 services/centres sur 148

12

**134** services/centres  
utilisateurs de logiciel DSI

**90** ont préparé les fichiers  
pour tous les vaccins

**19** ont préparé les fichiers  
pour 1 ou plusieurs vaccins

**25** n'ont pas préparé de  
fichier

**14** services/centres  
sans logiciel DSI

**8** ont utilisé le modèle de  
fichier xls

**6** n'ont pas utilisé le  
modèle de fichier xls

# Correction des erreurs d'encodage signalées par le logiciel de DSI

13

- $\frac{3}{4}$  des services/centres qui utilisent un logiciel (n=134) et qui ont préparé les fichiers à importer dans e-vax (n=109) disent avoir corrigé systématiquement toutes les erreurs signalées
- 1 seul service dit n'avoir aucune erreur
- Quelques uns disent n'avoir pas trouvé l'erreur
- 1 service n'a pas compris la procédure de correction dans son logiciel de DSI

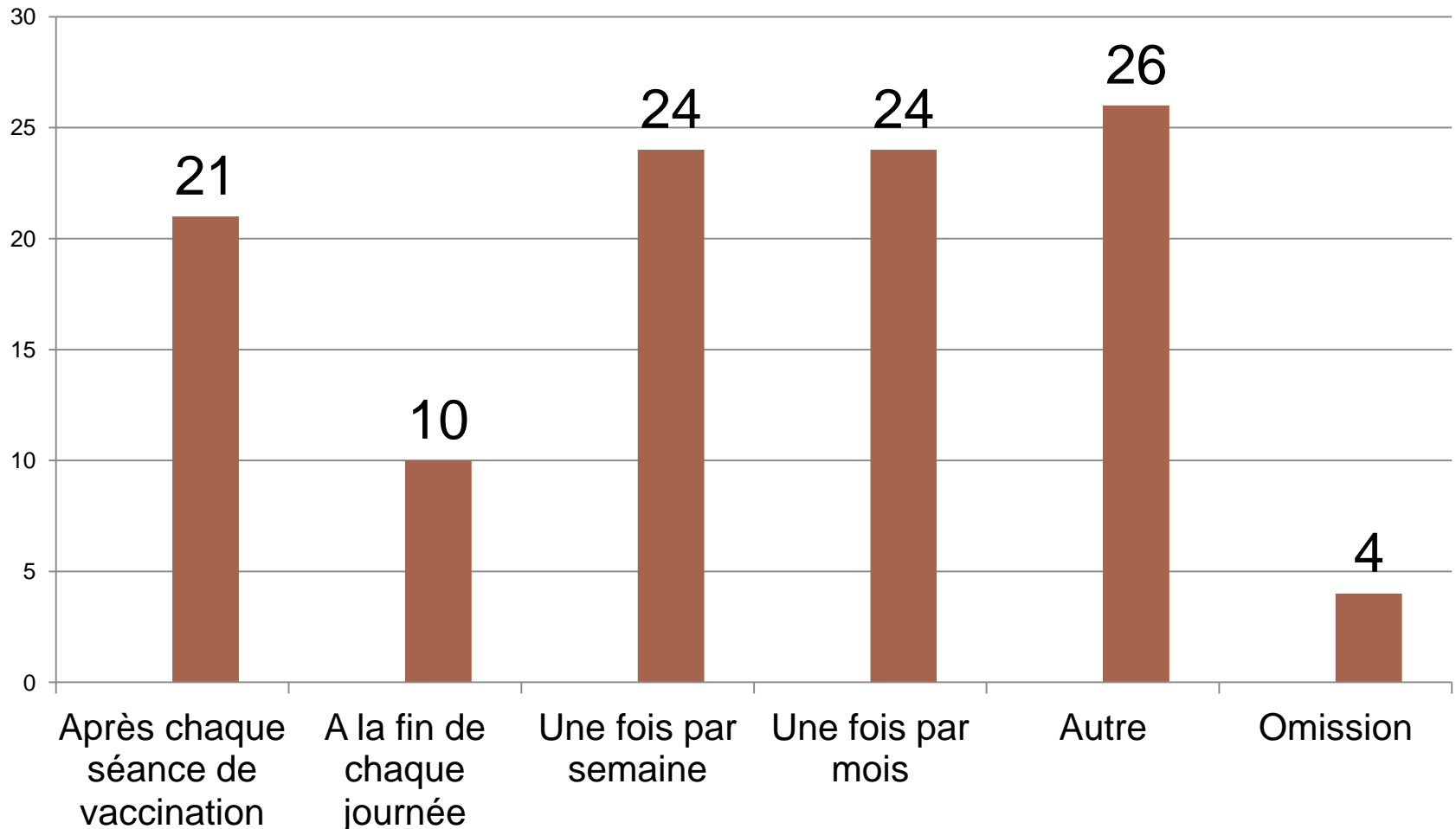
# Mise en place de démarches d'amélioration d'encodage des données

14

- Systématiser le recueil du NISS par différents moyens :
  - Dans l'anamnèse médicale complétée par les parents
  - Vignette de mutuelle sur les autorisations parentales
  - Demande à l'école
- Systématiser l'encodage du NISS
  - Même pour les classes sans vaccination cette année
- Systématiser l'encodage «Vaccin fait par le service»
- Systématiser l'encodage régulier des vaccinations après le bilan de santé

# Moment de préparation des fichiers à importer au départ d'un logiciel(N=109)

15



Rencontres PROVAC/PSE - Mai-Juin 2014



## Pour éviter les risques d'erreurs dans la préparation des fichiers à importer dans e-vax

- Préparer les fichiers, par vaccin et par date, **au plus proche** de la séance de vaccination
- Favoriser la correction régulière des erreurs d'encodage dans le dossier médical informatisé
- Différencier la fréquence de préparation des fichiers et la fréquence d'importation dans e-vax
- Dissocier la préparation des fichiers et la commande de vaccins



# Et les services/centres qui n'utilisent pas de logiciel de dossier de santé informatisé?

17

- Difficulté lors de l'enregistrement au format csv qui fait disparaître les zéros dans les NISS et les dates de naissance



Possibilité de vérification par le « bloc note », l'« editor », avant d'enregistrer au format csv

Possibilité de démo pour les services/centres concernés

18

## 4. IMPORTATION DANS E-VAX

# Difficultés rencontrées lors des premières connexions et utilisations

19

Branchement du lecteur de carte ou reconnaissance de la carte identité électronique par FEDICT : 82



Attribution du stock de départ : 48



Accès à l'adresse sécurisée <https> : 35



Manque d'aisance avec l'informatique : 23



Erreurs dans la Banque Carrefour

# Possibilité d'erreurs dans la base de données de la Banque Carrefour

20

- Proposition de tenue d'une liste des enfants reprenant les 5 données si disponibles :
  - NISS
  - Nom
  - Prénom
  - Date de naissance
  - Code postal de résidence
- Envoi de quelques exemples à [support@e-vax.be](mailto:support@e-vax.be)

# Utilisation du support e-vax

21

**4/5 des services/centres  
utilisateurs d'e-vax ont fait  
appel au support e-vax, une  
ou plusieurs fois**

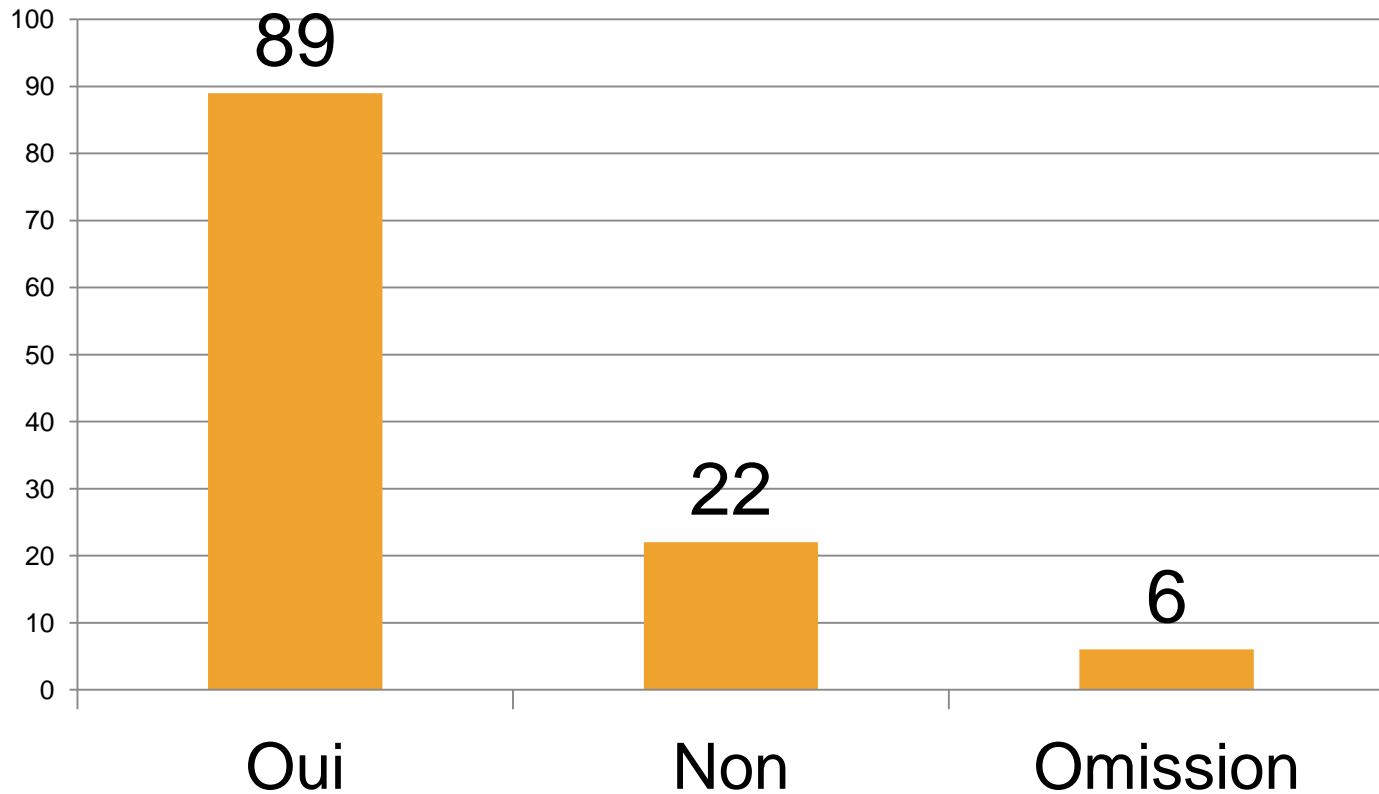
# Satisfaction à l'égard du support e-vax

22

- 94% se disent satisfaits des réponses reçues
- La satisfaction porte sur :
  - La clarté et la précision des explications
  - La disponibilité et la gentillesse
  - La rapidité des réponses
  - L'efficacité
- « C'est une aide précieuse. Merci »*
- Une insatisfaction liée à l'impression d'un « renvoi de balle » entre Dosmed et e-vax

# Rejet des données vaccinales de certains enfants constaté par les services/centres (N=117)

23



# Quelques exemples de quantification des rejets

24

- 4 sur 770
- 44 sur 698
- 5 sur 192
- 165 sur 1303 dont 141 en Flandres et 24 raisons inconnues
- 6 sur 996 dont 3 frontaliers, 2 Fedasil, 1 américain



# Raisons des rejets dans e-vax

25

Absence de NISS : illégaux, frontaliers,  
étrangers : 69 fois



Code postal de résidence en Flandres :  
34 fois



Pas compris la raison du rejet malgré les  
recherches : 30



Différences orthographiques : 22



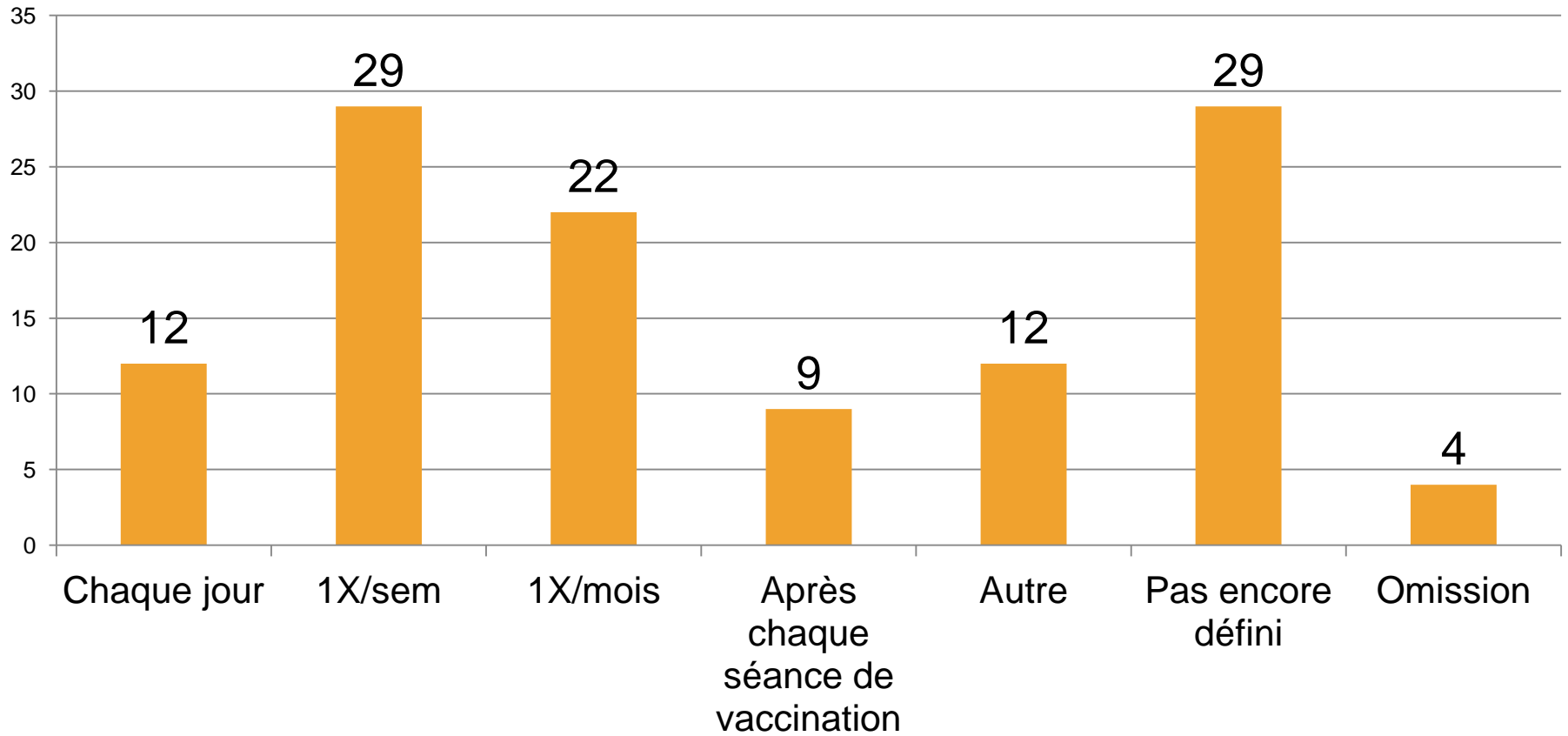
Erreurs dans la Banque Carrefour,  
jeunes majeurs, données pas complètes



- Développement futur d'e-vax :
  - Toute la population de Bruxelles à la fois dans e-vax et Vaccinnet
  - Obtention de tout le registre de population au-delà de 20 ans

# Moment d'importation des données dans e-vax (N=117)

27





## Pour éviter les sources d'erreurs dans la manipulation des fichiers :

- ❑ Définir la fréquence en tenant compte du nombre de fichiers à importer qui dépend de la pratique
- ❑ Proposition : 10 fichiers à la fois max
- ❑ Dissocier la commande de vaccins dans e-vax et l'enregistrement des fichiers
- ❑ Eviter d'enregistrer les fichiers en fonction des besoins

## 5. COMMANDE DE VACCINS

**91** services/centres déclarent avoir commandé leurs vaccins avec e-vax, une ou plusieurs fois



- ❑ Ne pas oublier d'accepter la livraison (case à cocher dans e-vax)
- ❑ Communique le non-respect des plages de livraison par les fournisseurs

# 6. ORGANISATION DE LA PRATIQUE

# Utilisateurs d'e-vax ?

32

- Une seule personne désignée : 24 services/centres
  - Infirmier-ère : 19
  - Administratif-tive : 3
  - Médecin : 2
- Plusieurs personnes : 115 services/centres
  - Infirmier-ères uniquement : 42
  - Infirmiers-ères +médecin ou AS ou admin ou psy : 27
  - Médecins et infirmiers-ères : 27
  - Médecins et admin : 4
  - Médecins uniquement : 1



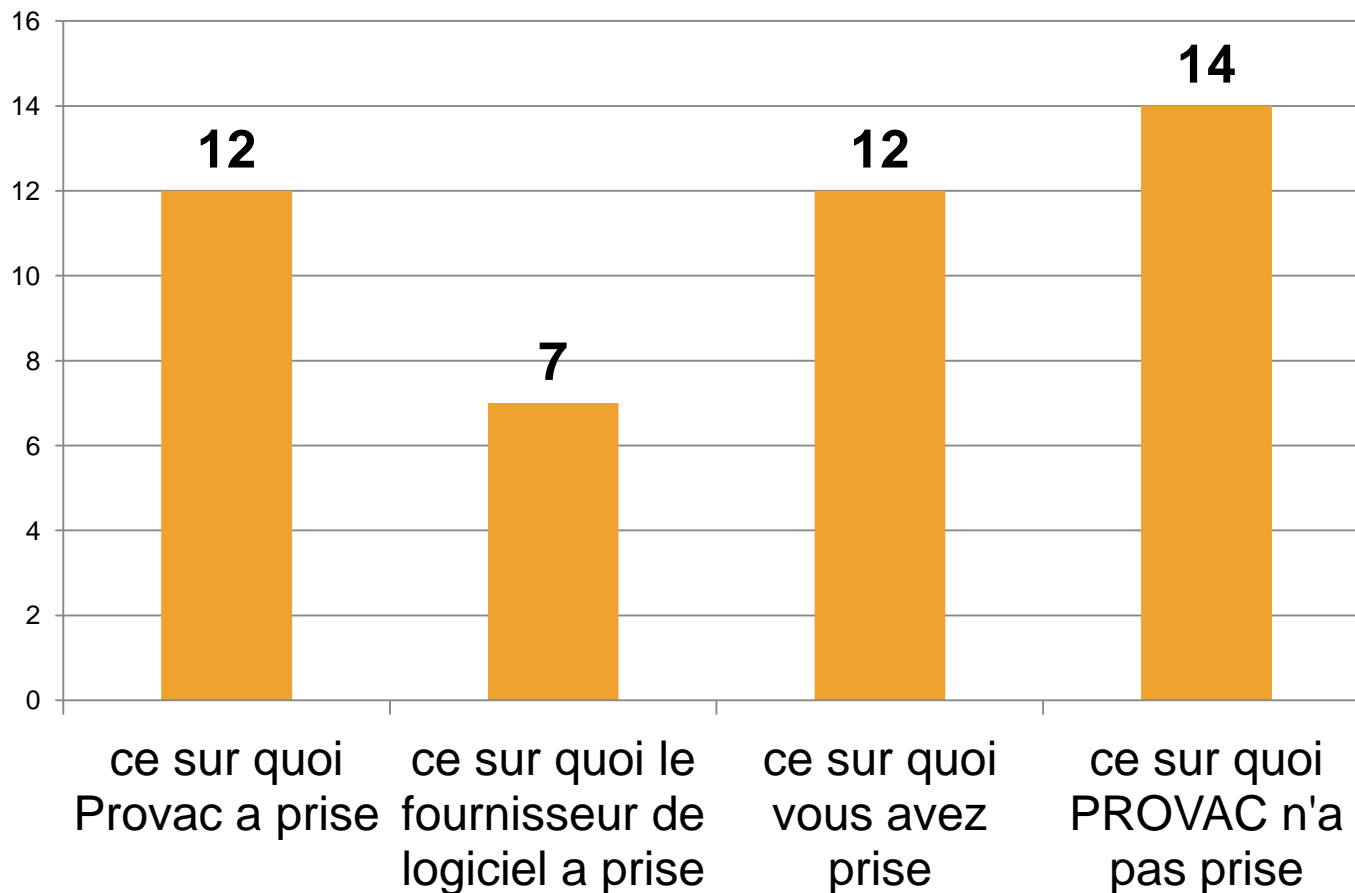
# Echanges des « bons plans » !

33

- Préciser l'organisation interne de l'équipe :
  - ▣ Organiser une discussion en équipe
  - ▣ Rédiger une procédure écrite d'utilisation
  - ▣ Noter sur le planning le nombre et le type de vaccins effectués lors de chaque consultation
  - ▣ Organiser le classement des fichiers des vaccins réalisés, encodés, importés dans e-vax, des rejets d'e-vax
- Créer des « raccourcis » sur le « bureau » des ordis
- Faire appel au support e-vax
- Demander l'aide des collègues ou de service/centre avoisinant
- Lire le mode d'emploi d'e-vax

# Nombre de besoins exprimés par les services/centres

34



# Besoins sur lesquels Provac et le support e-vax ont pris

35

- Adapter le stock informatique à la réalité du stock dans le frigo
- Donner des explications
- Réaliser une démo informatisée sur le site d'e-vax
- Organiser une nouvelle séance de formation
- Organiser une réunion d'échanges de pratiques
- Améliorer l'ergonomie du logiciel e-vax : ex : pouvoir accéder au NISS de la BC

# Besoins sur lesquels Provac n'a pas prise

36

- Du temps
- Une connexion internet fluide
- Fournir un logiciel de dossier médical informatisé
- Des équipes stables
- Une plus grande disponibilité des médecins

# Besoins sur lesquels votre fournisseur de logiciel a prise

37

- Automatiser les importations/exportations
- Ranger les élèves par ordre alphabétique lors de l'exportation
- Disposer d'une liste où les fichiers encodés dans e-vax disparaissent automatiquement

# Besoins sur lesquels vous avez prise

38

- Acquérir de l'expérience dans l'utilisation d'e-vax
- Se fixer une procédure interne
- Organiser une réunion d'équipe sur e-vax
- Centraliser nos données sur un seul ordi pour passer les commandes
- Disposer d'un logiciel de DSI
- ...

# Quelques idées à rectifier - 1



39

- ❑ Préparer les fichiers d'importation dans e-vax en fin de trimestre ou d'année scolaire
- ❑ Préparer les fichiers d'importation dans e-vax au moment de passer une commande de vaccins
- ❑ Double déstockage de vaccins en cas de double exportation du fichier d'enfants vaccinés
- ❑ Le système d'importation de fichier par vaccin et par date est trop contraignant. Serait-il possible de faire un fichier pour plusieurs vaccins à la fois?

# Quelques idées à rectifier -2



40

- Quand on signale un NISS non encodable, le support e-vax donne une réponse théorique (ex: frontalier) mais ne peut confirmer le cas; ceci pose la question de la fiabilité de l'encodage
- Enfants doublement inscrits dans la Banque Carrefour (homonymes)
- Je ne comprends pas pourquoi je dois redonner la date et le type de vaccin à chaque liste. Je pensais que le transfert était automatique
- Le stock Cervarix n'apparaît pas dans e-vax



# Erreurs graves à corriger absolument



41

- ❑ Encoder une liste d'élèves avec un mauvais vaccin
- ❑ Encoder des dates de vaccination erronées

# Questions ?



42

- Les vaccins qui ne sont pas faits dans l'année recommandée passent-ils automatiquement ou faudra t-il les encoder à la main ?
- Où stocker les fichiers déjà importés dans e-vax?
- Certaines vignettes ne contiennent pas le NISS?
- Peut-on importer plusieurs séances de vaccination en même temps?
- ....

43

## 7. ET L'AN PROCHAIN ?

# Stock de vaccins en PSE septembre 2014

44

- Vous recevrez un courrier fin juin à nous retourner par fax
- E- vax ajustera les stocks dans votre profil
- La première commande sera lancée par e-vax pour augmenter votre stock en début d'année
- Les quantités que vous pourrez commander seront mises à jour.

# Interrogation fin juin

45

| Vaccin                      | Inventaire au 30 juin 2014 dans frigo | Nbre total de vaccins utilisées en 2013-2014 | Nbre de vaccins souhaités dans le frigo au début année scolaire |
|-----------------------------|---------------------------------------|--|---|
| RRO (MMR Vax)               |                                       |  |   |
| Men C (Menjugate)           |                                       |  |   |
| DTPa-IPV (Tetravac)         |                                       |  |   |
| dTpa (Boostrix)             |                                       |  |   |
| HPV (Cervarix)              |                                       |  |   |
| Hépatite B (Engerix adulte) |                                       |  |   |
| Polio (Imovax)              |                                       |  |   |

Date à laquelle vous souhaitez recevoir votre stock de début d'année

Rencontres PROVAC/PSE - Mai-Juin 2014

# Personnes autorisées à utiliser e-vax en 2014-2015

46

Envoi par Provac, avec le mémo de fin août, d'un état des lieux par « formulaire » complété en 2013-2014 reprenant :

- La liste des personnes autorisées en 2013-2014
- Une croix pour les personnes qui se sont connectées à e-vax en 2013-2014

Demande d'identification des personnes

- A retirer de la liste
- A conserver
- A ajouter en 2014-2015

A faxer au support e-vax

MERCI DE VOTRE ATTENTION