



Département de Pédagogie des Sciences de la Santé - Bobigny
Master 2 en Education, clinique et santé
Spécialité : Ingénierie des formations en santé
Cours « Psychologie de l'apprentissage »

Faculté de médecine
Département des Sciences de la Santé Publique
Cours Education Thérapeutique du Patient
Prof. M. Guillaume 2013



Le Modèle 4 x 4 d'évaluation d'impacts en ETP

2014

Dieudonné Leclercq

<http://orbi.ulg.ac.be>

d.leclercq@ulg.ac.be

Enfants et ados diabétiques

Comment concevoir
une **stratégie** et une
planification (les moyens)
d'une intervention d'ETP ?

Accueil
Diagnostic
Objectifs
Planification
Education
Apprentissage
Suivi de la conduite
Evaluation

(Leclercq, 2014)



Illustration par un **cas** de stratégie

Schweiz. med. Wschr. 1990; 120: 66–71



Division de diabétologie expérimentale et de biochimie clinique,
Centre médical universitaire, Genève;
Service de pédiatrie. CHUV, Lausanne

Valeur éducative de



M.-D. Métroz-Dayer, E. Roulet

Quelle(s) stratégies ?

Engagement d'une infirmière ?

Formation des parents ?

Placement en hôpital ?

M&R ont choisi : Formation de l'enfant

Quel Plan ?

Des cours ?

vidéos ?

Brochures illustrées ?

Logiciels de simulation ?

M&R ont choisi : Camps d'enfants et ados diabétiques



Camps pour enfants diabétiques (Metroz & Roulier, 1990)

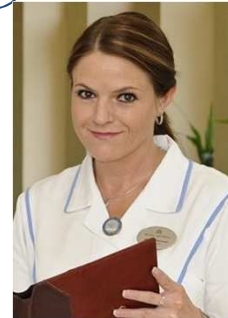
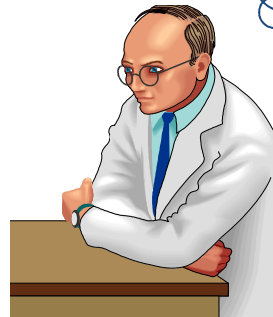


Camp pour enfants et ados diabétiques



Accueil
Diagnostic
Objectifs
Planification
Enseignement
Apprentissage
Suivi de la conduite
Evaluation

(Leclercq, 2014)



D. Leclercq (2014) Le modèle 4 x 4 d'évaluation d'impacts de l'ETP.

Cours Psychologie de l'Apprentissage Université de Paris 13. DPSS. Bobigny et Cours ETP Université de Liège DSSP

Schweiz. med. Wschr. 1990; 120: 66–71



Division de diabétologie expérimentale et de biochimie clinique,
Centre médical universitaire, Genève;
Service de pédiatrie, CHUV, Lausanne

Valeur éducative des camps d'enfants diabétiques

M.-D. Métroz-Dayer, E. Roulet

Comment les enfants
ont-ils appris?



Modélisation,
transmission,
pratique,
auto-évaluation,
régulation



Camp pour enfants et ados diabétiques



Comment **évaluer** une intervention d'ETP ?

- Accueil
- Diagnostic
- Objectifs
- Planification
- Enseignement
- Apprentissage
- Conduite/ exercis.
- Evaluation**



D. Leclercq (2014) Le modèle 4 x 4 d'évaluation d'impacts de l' ETP.

Cours Psychologie de l'Apprentissage Université de Paris 13. DPSS. Bobigny et Cours ETP Université de Liège DSSP

Comment évaluer une formation ?

Les 4 niveaux d'évaluation d'une formation selon Donald Kirkpatrick

1. Satisfaction
2. Acquis (**Connaissances et Motivation**)
3. Transfert sur le terrain (actes quotidiens)
4. Impact sur l'objectif ultime,
sur les bénéficiaires finaux



D. Kirkpatrick,
1983 et 2006

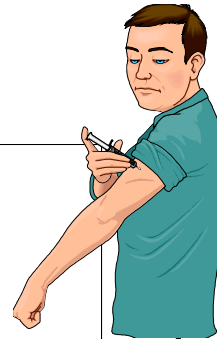
**Et pour les camps
enfants / ados ?**



L'expérience Metroz-Dayer et Roulier (Genève)
et les 4 niveaux d'évaluation selon Kirkpatrick

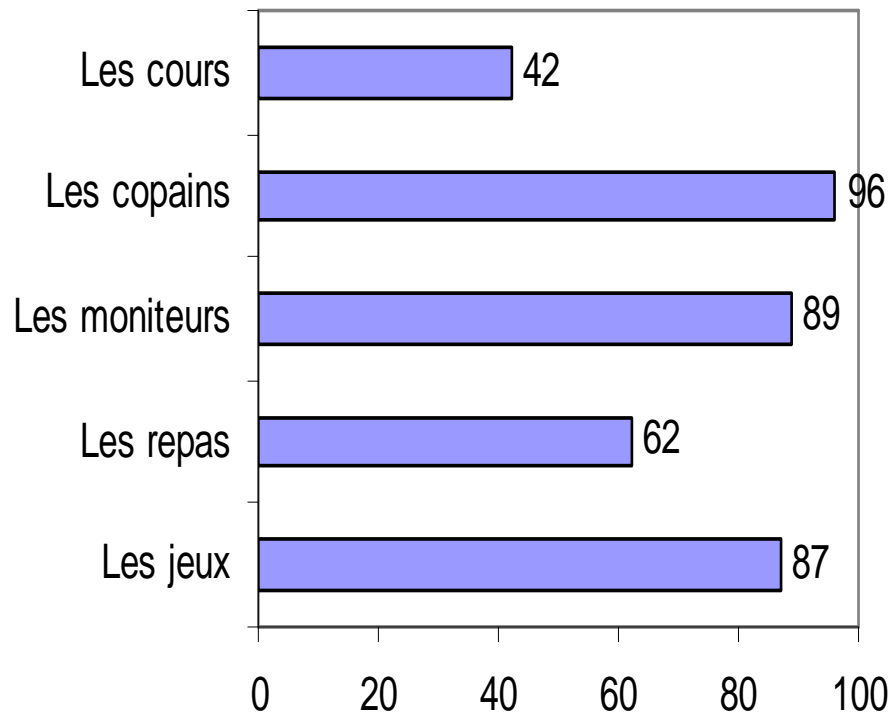
Attitudes

1. satisfaction

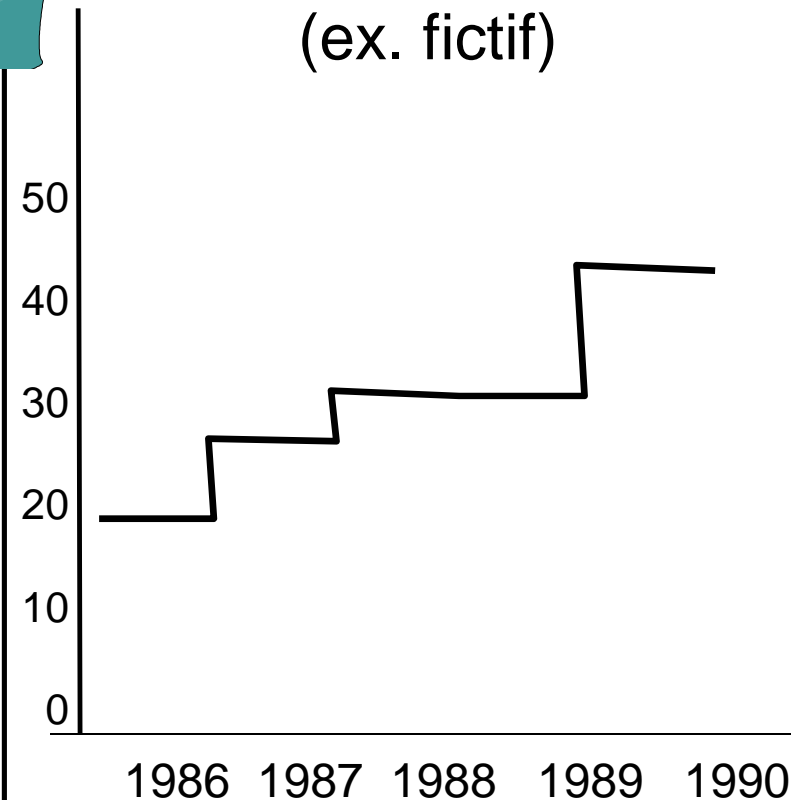


1. satisfaction Attitude

Pourcentages (fictifs) de réponses TB au questionnaire (fictif) du dernier jour du camp



Taux de participation (ex. fictif)



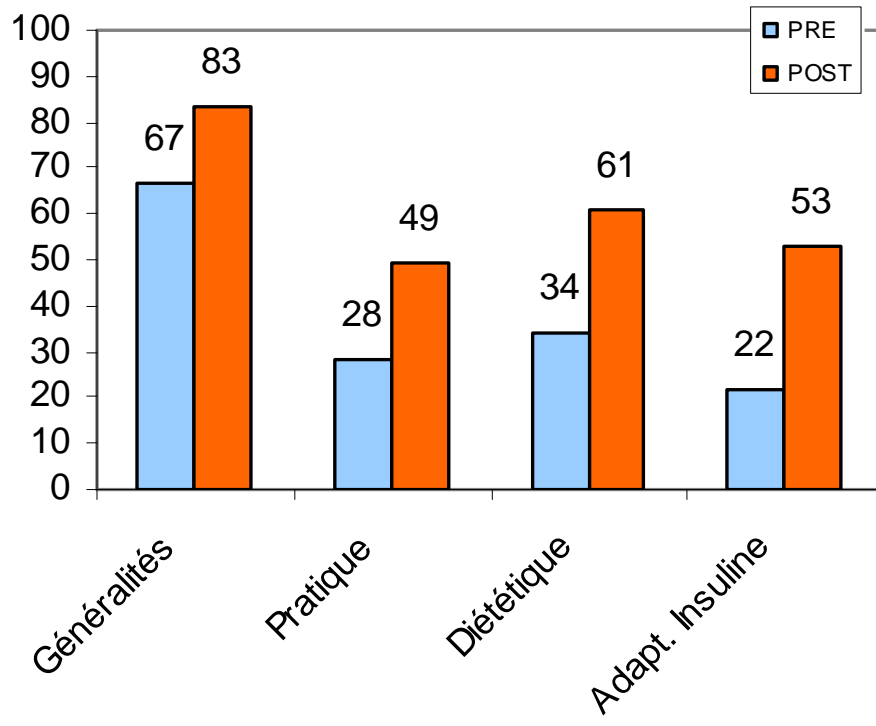
L'expérience Metroz-Dayer et Roulier (Genève) et les 4 niveaux d'évaluation selon Kirkpatrick

Connaissance cognitifs

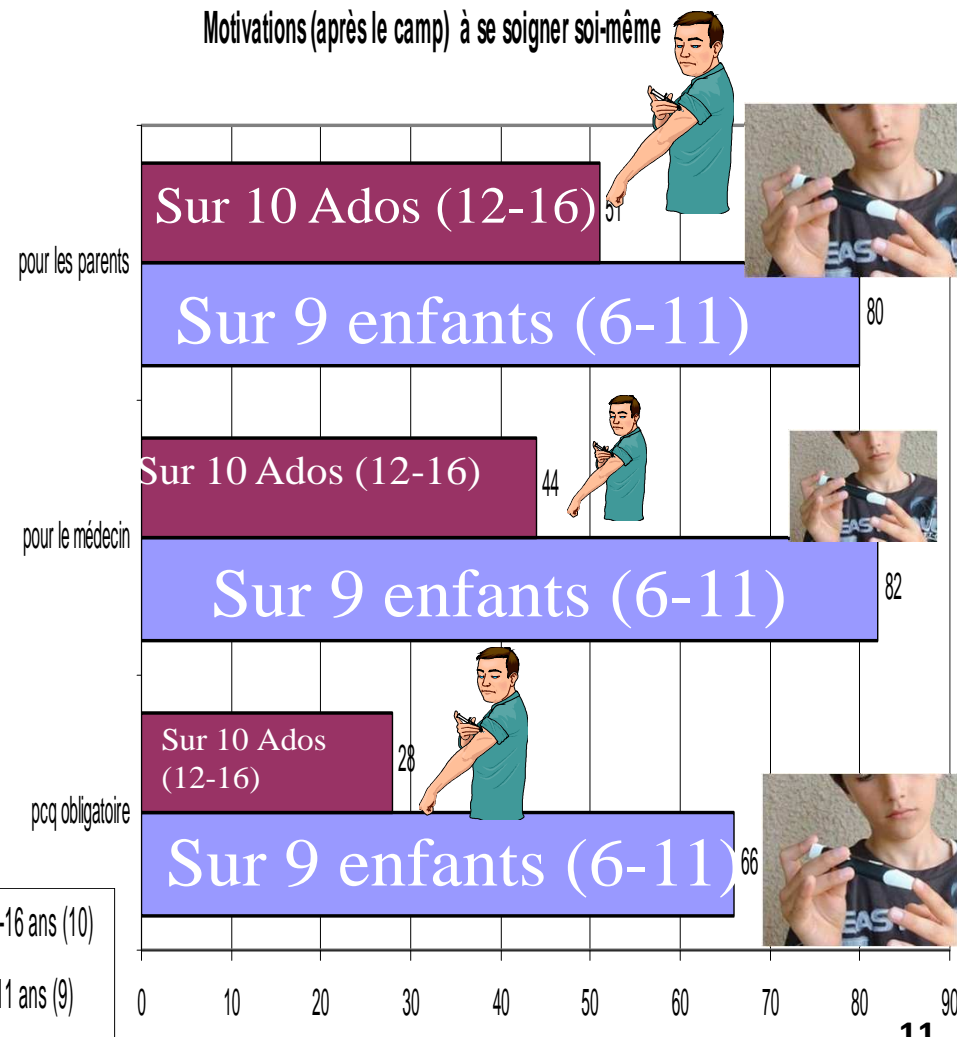
2. Les acquis (progrès)

Attitudes

Gains de connaissance de 29 enfants (6-11 ans) à la fin du camp (1990) d'enfants diabétiques



Motivations (après le camp) à se soigner soi-même

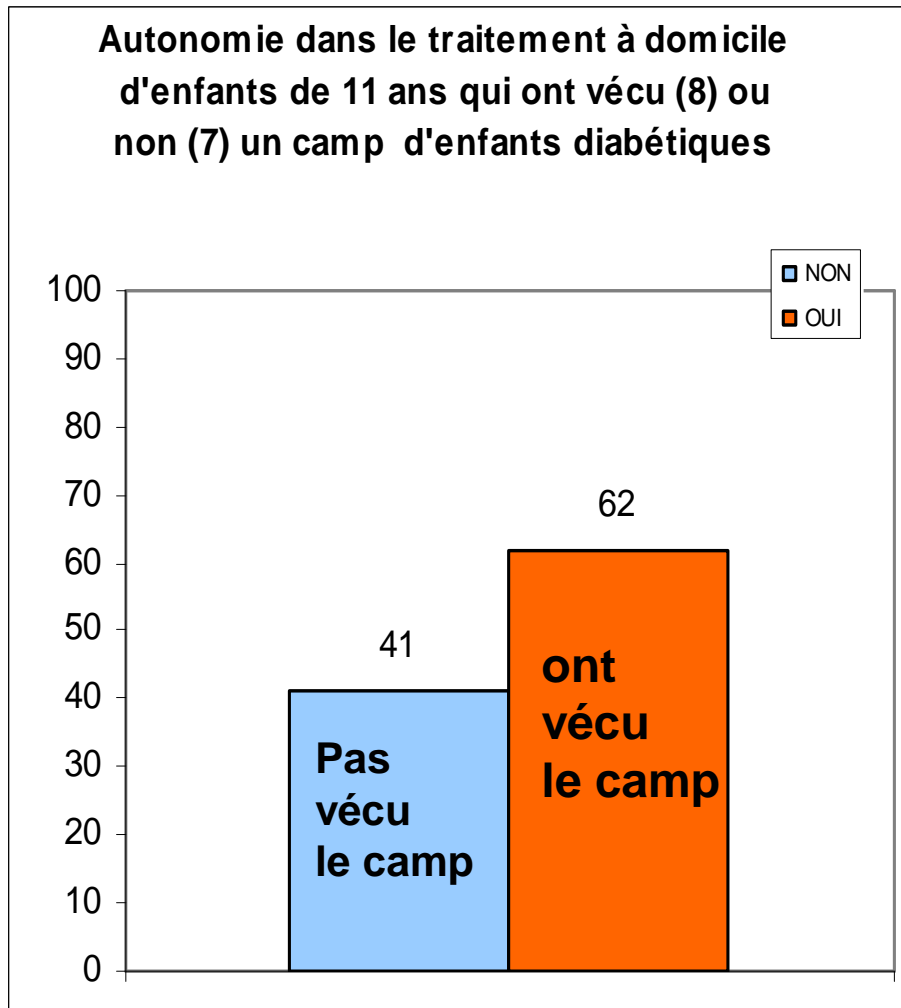


D. Leclercq (2014) Le modèle 4 x 4 d'évaluation d'impacts de l'ETP.

L'expérience Metroz-Dayer et Roulier (Genève)
et les 4 niveaux d'évaluation selon Kirkpatrick

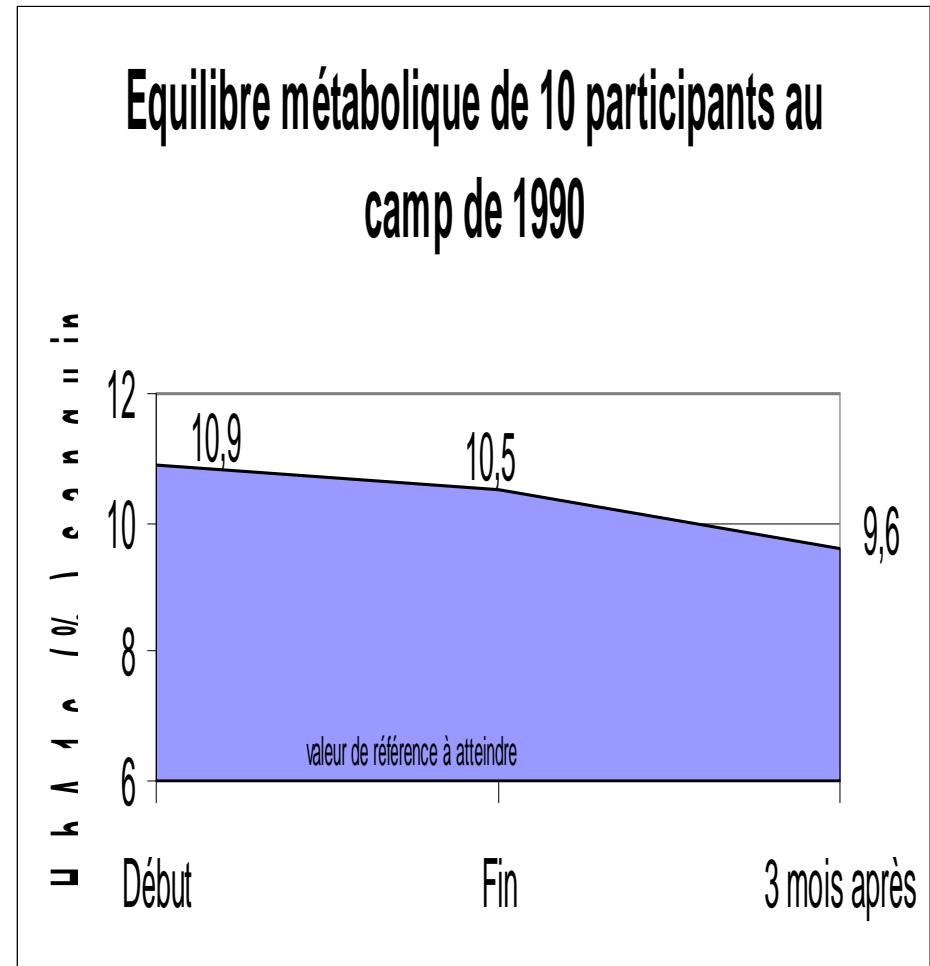
Habitudes

3. Les comportements sur le terrain



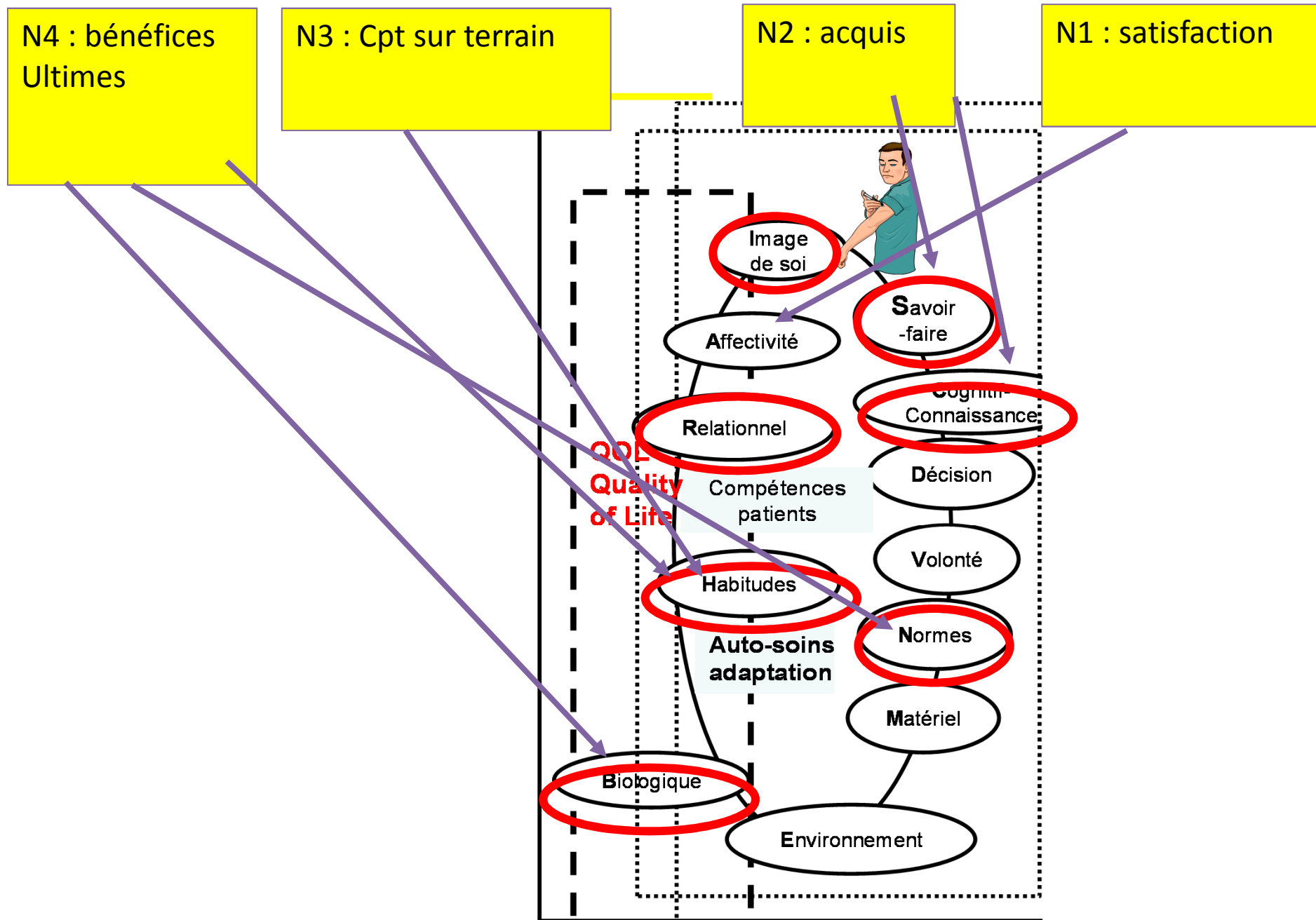
Biologique

4. L'impact sur l'objectif ultime



D. Leclercq (2014) Le modèle 4 x 4 d'évaluation d'impacts de l'ETP.

On a agi sur beaucoup de facteurs
BRH-ASCID-VMEN
(Leclercq, 2010)
de production de la conduite



D. Leclercq (2014) Le modèle 4 x 4 d'évaluation d'impacts de l'ETP.

La satisfaction

Patient(e)	..donne son avis sur le déroulement (ambiance relationnelle , durée, coût, fatigue, etc.).
Soignant(e)s	Idem + transfert à d'autres cas
Entourage	Ce que le patient en a dit. Ce que cela a coûté à l'entourage (le conduire, son absence..)
Système de soins	Ce que cela coûte au système de soins. L'opinion des responsables sur l'ETP.

Les acquis

Patient(e)	..a modifié (idéalement amélioré) ses attitudes (A) et ses affects (A) (ce qu'il aime, déteste, craint, etc.), ses savoir-faire (S) ses connaissances, sa compréhension(C), son Image de soi (sur les aspects précédents), sa capacité de décider et ses Décisions (D), etc. (voir le modèle ASCID.
Soignant(e)s	Idem + Transfert à d'autres cas, capacité de résoudre des problèmes et d'agir dans des situations similaires.
entourage	idem
Systeme de soins	Ce que les responsables disent avoir appris via l'ETP du patient (ce qui en a filtré).

Les conduites sur le terrain...

...du Patient(e) (des)	..a changé ses comportements ponctuels (incidents critiques) et surtout ses habitudes (H) d'auto-soins, d'adaptation), ses relations (R) avec ses proches, ses collègues, les soignants.
...du Soignant(e)s (des)	idem
...de l'entourage	idem
...du système de soins	Ce que les autorités ont changé dans leurs habitudes, textes, règlementations, etc.

Les bénéfices ultimes pour...

...le patient(e)	..BRIAME
Le (les) Soignant(e)(s)	B(Burn out) R-I-A-M-E Normes médicales, hospitalières, etc. Relations inter-soignants
entourage	B(Burn out) R-I-A-M-E Normes médicales, hospitalières, etc. Relations inter-soignants
Systeme de soins	Les piliers (Organisationnel, financier, formations, communication) R, I, N

Références

- Kirkpatrick, D. A. (1983), Practical Guide for supervisory Training and Development, Reading, Mass : Addison-Wesley.
- Kirkpatrick, D. A. (2006, 3rd ed.). Evaluating-Training-Programs-Four-Levels. San Francisco.: Berrett-Koehler Publ.
http://www.amazon.fr/Evaluating-Training-Programs-Four-Levels/dp/1576753484#reader_1576753484
- Leclercq, D. (2010). ASCID : le noyau central de douze facteurs expliquant la conduite en éducation thérapeutique du patient. In Education Thérapeutique du Patient, 2 (2), 213-221.
- Leclercq, D. (2014). AADOPEASE : un acronyme des compétences des soignants-éducateurs en ETP. In Education Thérapeutique du Patient. 6 (1), 10 p.
- Metroz-Dayer, M-D. et Roulet, E. (1990). Valeur éducative des camps d'enfants diabétiques. Journal suisse de médecine, 66-71