



***Enhance your neighbourhood***

***Soutenir la transition des quartiers urbains existants? Retour d'expérience du projet SUN.***

CHRISTINE RUELLE, LEMA - ULg

COORDINATRICE DU PROJET SUN

JOURNEE "QUARTIERS EN TRANSITION", SWL, LE 25/10/13



## LE PROJET SUN EN BREF:

- **PROJET INTERREG IVA (EUREGIO MEUSE- RHIN)**
- **FINANCEMENT: 50% FEDER**
- **DUREE: 3 ANS ET DEMI (2009-2012)**
- **MONTAGE ET COORDINATION: LEMA-ULg**
- **7 VILLES PARTENAIRES: Genk, Liège, Verviers, Eupen, Heerlen, Aachen, Eschweiler (chacune avec un quartier pilote)**
- **DIVERS PARTENAIRES: DuBoLimburg, COS, University Hasselt, University Maastricht, Fachhochschule Aachen, Volkshochschule Aachen, SMart, SPI+, Cluster Eco-Construction**





- ◆ Province de Liège
- ◆ Regio Aachen
- ◆ Deutschsprachige Gemeinschaft
- ◆ Limburg (N)
- ◆ Limburg (B)

## LA GENESE DU PROJET

### CONSTATS DE DEPART:

- **LES ECOQUARTIERS SE DEVELOPPENT UN PEU PARTOUT...**

  - = DEVELOPPEMENT URBAIN DURABLE?**

    - . Consommation d'espaces verts / Etalement urbain (et coûts énergétiques)
    - . Fragmentation sociale des territoires
    - . Dégradation physique du tissu urbain existant
    - . Dimensions sociales / économiques souvent absentes

- **PRES DE 75% DE LA POPULATION EUROPEENNE VIT EN MILIEU URBAIN**

  - => DEMOLIR ET RECONSTRUIRE LA VILLE HISTORIQUE?**

    - . Valeur patrimoniale, culturelle et sociale du tissu bâti existant
    - . Vie sociale, réseaux et pratiques dans les environnements urbains existants
    - . Energie grise



## LE PROJET SUN EN BREF: OBJECTIFS

- **INTEGRER LES PRINCIPES DE DD DANS LA REGENERATION DES QUARTIERS URBAINS EXISTANTS**

(justice sociale, réduction des inégalités, développement équilibré des territoires, cf. Charte de Leipzig)

- **ENGAGER ACTIVEMENT LES HABITANTS DANS LA REGENERATION / LE DEVELOPPEMENT DE LEUR QUARTIER**

(développer les compétences, mise en réseau, cohésion sociale)

- **COOPERATION QUOTIDIENNE ENTRE LES CHERCHEURS, AGENTS COMMUNAUX, ACTEURS DE TERRAIN ET HABITANTS**

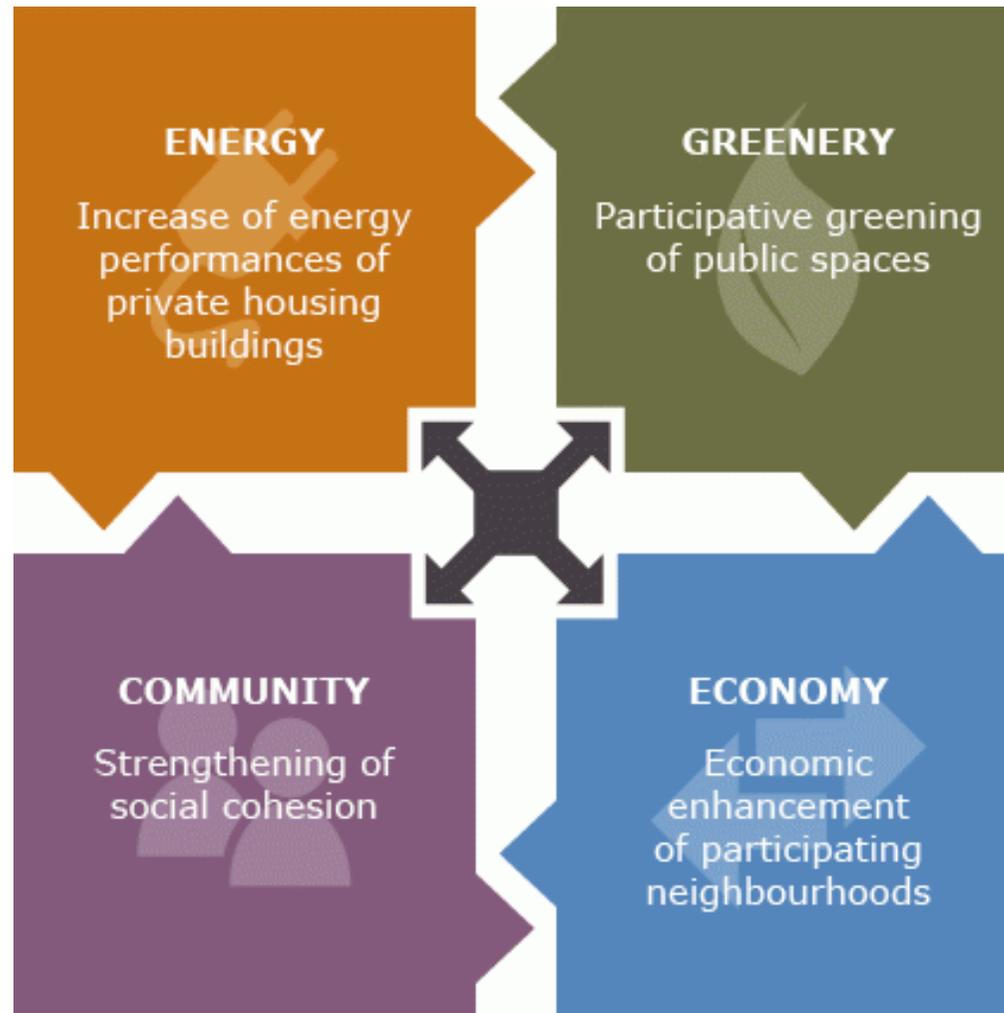
(recherche-action, développement de pratiques innovantes)

- **COOPERATION TRANSFRONTALIERE COMME UN MOYEN DE STIMULER LES TRANSFERTS DE PRATIQUES ET L'INNOVATION**

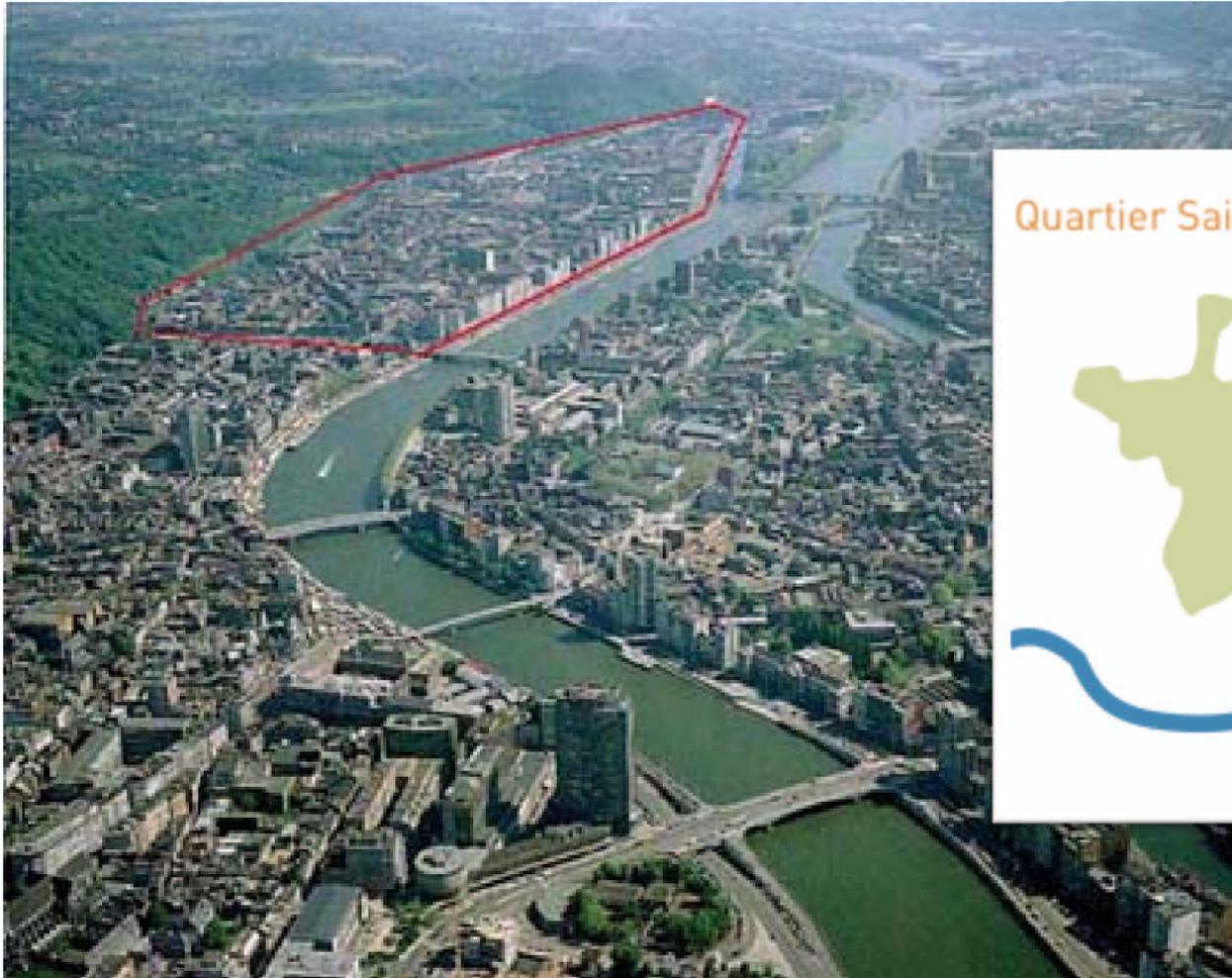
(l'expérience des autres comme source d'inspiration)



## OPERATIONNALISATION DU CONCEPT DE DEVELOPPEMENT DURABLE



# LE QUARTIER ST-LEONARD (LIEGE)



# LE QUARTIER ST-LEONARD (LIEGE)

## LE PERIMETRE ZIP-QI - RENOVATION URBAINE ET SON "PROJET DE QUARTIER":





# SUN

## GREENERY

**PROBLEME: FAIBLE QUALITE ENVIRONNEMENTALE ET PAYSAGERE,  
TROP PEU D'ESPACES VERTS (PUBLIC OU PRIVES)**



## 1ère ETAPE = CREATION D'UN "GROUPE DE TRAVAIL":

- **PARTENAIRES SUN:** MAISON DE QUARTIER (VILLE DE LIEGE), SERVICE ESPACES VERTS (VILLE DE LIEGE), LEMA-ULg
- **OPERATEURS LOCAUX ACTIFS DANS LE DOMAINE:** SERVICE ENVIRONNEMENT & DD VILLE DE LIEGE, COMITES DE QUARTIER, ASBL ACTIVES DANS LE DOMAINE DE L'ENVIRONNEMENT, CITOYENS,...



⇒ **BENCHMARKING, DISCUSSIONS**

⇒ **PLAN D'ACTION**

### ACTIONS MENEES:

- PROJETS PARTICIPATIFS DE VEGETALISATION (HABITANTS, ASSOCIATIONS, ECOLES, ENTREPRISES, ETC)
- PROJETS DE VEGETALISATION PORTES PAR LES VILLES, MAIS DEFINIS AVEC LES HABITANTS
- PROMOTION DES TOITURES VERTES / PLANTES GRIMPANTES POUR LEUR DIVERS AVANTAGES (Y COMPRIS LEURS BENEFICES ENERGETIQUES ET LEURS EFFETS EN TERMES D'IMAGE POSITIVE)





**SUN GREENERY** **Liège** **SUN**

# Vegetaliz'action

*Ensemble, jardinons à St-Léonard!*

APPEL A PROJETS COLLECTIFS  
d'habitants, d'associations, de commerçants,  
d'entreprises et d'écoles du quartier Saint-Léonard

**Mercredi 27.01.2010**  
**de 14.00 à 20.00 à la Brasserie Haecht:**

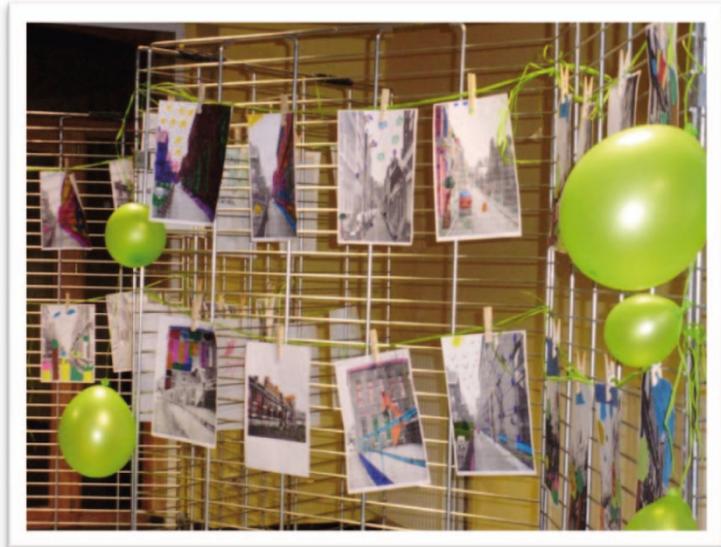
Exposition «Les rues de St-Léonard  
imaginées par ses enfants»  
Informations sur les modalités pratiques  
de l'opération «Vegetaliz'action»

**INFO**  
Grégoire Stangherlin (Ville de Liège),  
gregoire.stangherlin@villede.liège.be ou 0433/70.42.90

**SUN**  
COORDINATION : Liège-VLG  
VILLES PARTENAIRES : Liège, Wavreux, Espay, Gembloux, Herlen  
ORGANISATIONS PARTENAIRES : Durbal-Limburg, Eco'Mon,  
COO-Limburg, Maastricht University, Universitat Hasselt,  
Fachhochschule Aachen, SPh, Smart, Cluster for construction

**WWW.SUN-EUREGIO.EU**

Editeur responsable : Grégoire Stangherlin, rue Housée, 4 pour Liège - 4000, Belgium





## Vegetaliz'action

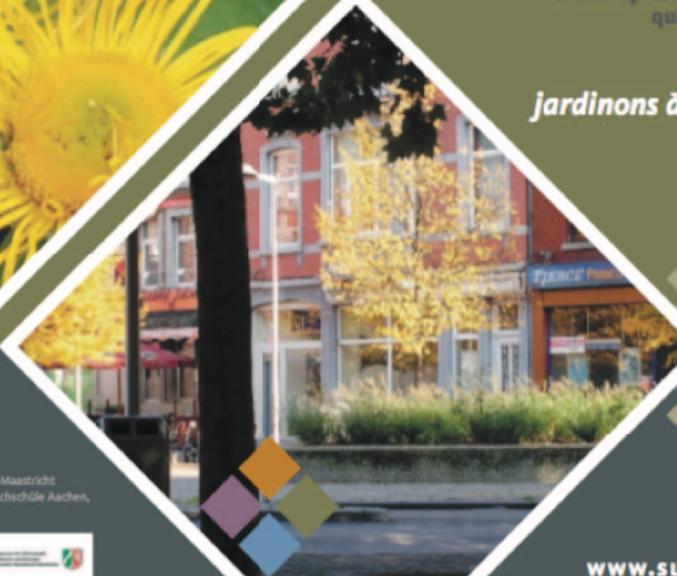
### APPEL A PROJETS COLLECTIFS

d'habitants, d'associations, de commerçants,  
d'entreprises, et d'écoles du  
quartier St-Léonard

**Ensemble,  
jardinons à St-Léonard!**

*Pour tout renseignement général:*  
Grégor Stangherlin (Ville de Liège):  
gregor.stangherlin@liege.be ou 0495/82.93.90

*Avec la collaboration:*  
• du LEMA-ULg: C.Ruelle@ulg.ac.be  
• du Service Participation et Relations avec les quartiers  
de la Ville de Liège: boutique.urbaine@liege.be



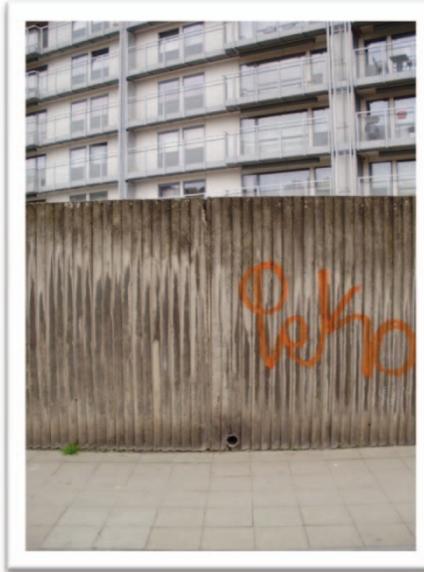
Le projet SUN  
www.sun-euregio.eu  
Coordination  
LEMA-ULg  
Villes partenaires  
Liège, Verviers, Eupen, Gerik, Heerlen  
Organisations partenaires  
Eco-Hom, DuBoLimburg, COS-Limburg, Maastricht  
University, Universiteit Hasselt, Fachhochschule Aachen,  
SPH, Smart, Cluster Eco-construction



[www.sun-euregio.eu](http://www.sun-euregio.eu)







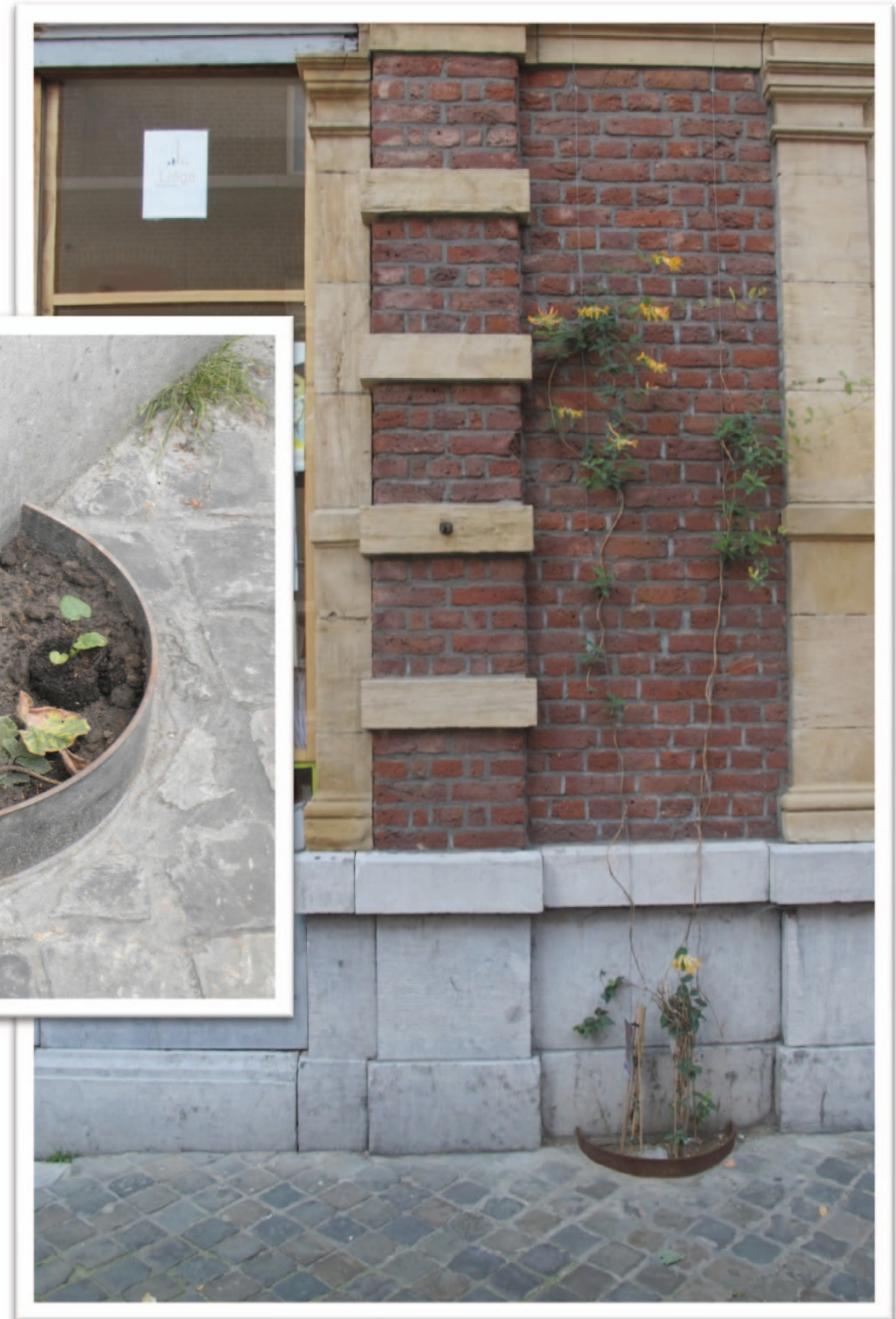




Simulations réalisées par le Service  
des Plantations de la Ville de Liège











1. Redynamisation de l'économie locale
2. Amélioration de la qualité environnementale
3. Amélioration des performances énergétiques des bâtiments
4. Renforcement de la cohésion sociale et interculturelle.

Dans le cadre du plan d'action Eco-Liège, nous avons entamé un partenariat très actif avec les opérateurs du projet SUN.

Nous tentons en effet chaque jour, tous ensemble, de réduire l'empreinte écologique sur les trois sites qu'occupe la police fédérale à Liège.

Nous avons également introduit un dossier de végétalisation du parking Chéri à St Léonard qui permettra d'améliorer grandement l'environnement du quartier, son image mais aussi celle de la police et notre bien-être en général.

Vue avant les travaux



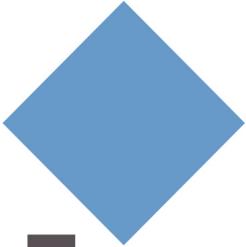
Vue après les travaux





**SUN**  
**GREENERY**

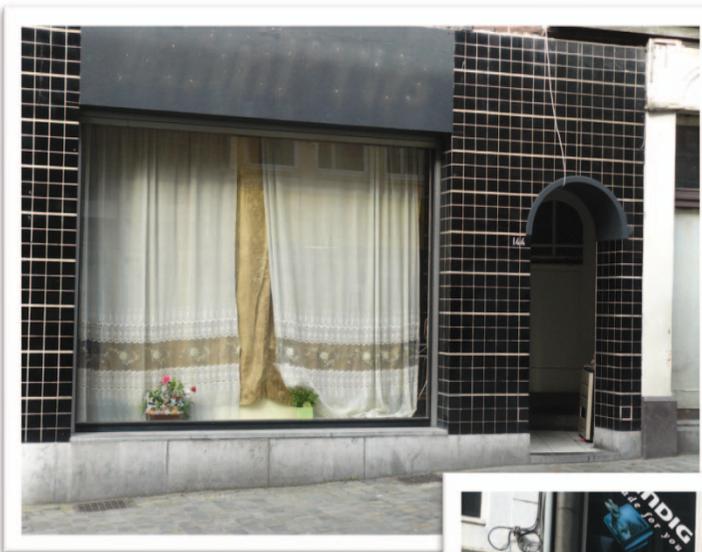




# SUN

## ECONOMY

PROBLEME: DECLIN ECONOMIQUE ET COMMERCIAL  
(CELLULES VIDES), IMAGE ET PERCEPTIONS NEGATIVES,  
TAUX DE CHOMAGE ELEVE,...



### 1ère ETAPE = CREATION D'UN "GROUPE DE TRAVAIL":

- **PARTENAIRES SUN:** MAISON DE QUARTIER (VILLE DE LIEGE), SERVICE ECONOMIE ET SERVICE COMMUNICATION (VILLE DE LIEGE), LEMA-ULg
  - **OPERATEURS LOCAUX ACTIFS DANS LE QUARTIER:** SMART (ARTISTES) ET SPI (AGENCE PROVINCIALE DE DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE)
- ⇒ **BENCHMARKING, DISCUSSIONS**
- ⇒ **PLAN D'ACTION**



## ACTIONS MENEES:

- TRAVAIL SUR L'**IMAGE ET LA COMMUNICATION** RELATIVE AUX QUARTIERS (VIS-A-VIS DE DIFFERENTS PUBLICS, Y COMPRIS DES HABITANTS)
- **PERMANENCES ECONOMIQUES:** SOUTIEN AUX **ENTREPRISES** ET A LA CREATION D'ACTIVITES DANS LE QUARTIER
- **MISE EN RESEAU, ENGAGEMENT DES ACTEURS LOCAUX, APPROCHES COLLECTIVES** (DYNAMIQUE AUTOUR DES ARTISTES, COMERCANTS,...)



## Enquête usagers du quartier St-Léonard

Faites-vous vos courses à St-Léonard?  
Le quartier St-Léonard manque-t-il de certains commerces?  
Un nouveau restaurant dans le quartier?

**VOTRE AVIS A TOUS** nous intéresse !

Rendez-vous sur  
**www.sac-liege.be**



Dans le cadre du projet SUN, la Ville de Liège, en collaboration avec le S.A.C St-Léonard, organise une vaste enquête afin de déterminer quels sont les commerces et les activités qui **VOUS MANQUENT** dans le quartier.

Remplissez le formulaire disponible à l'adresse **www.sac-liege.be**  
Cela ne vous prendra que **2 petites minutes** et nous sera **TRES UTILE**  
Nous attendons vos réponses, Merci!

Nos enquêteurs seront également présents en rue dès le 19 octobre.  
Le questionnaire sera aussi disponible à la maison de quartier,  
rue L. Grisard, 1 (du lundi au vendredi de 8h30 à 12h).



Les habitants du quartier souhaiteraient voir s'y implanter **une sandwicherie artisanale !**

Pour en savoir plus, contactez :  
**la maison de quartier Saint-Léonard**

1, rue Lambert Grisard  
Tél. 04 355 28 51

Laurence.denis@liege.be  
[www.sac-saintleonard.be](http://www.sac-saintleonard.be)

Ces demandes proviennent d'une enquête réalisée auprès des habitants du quartier fin 2009.







**INVITATION**

Quelle image pour le Quartier **Saint-Léonard**

Vous l'avez certainement remarqué: **le Quartier Saint-Léonard bouge!** Plusieurs initiatives privées et publiques lui donnent une nouvelle impulsion. Aujourd'hui, le Projet Sun voudrait aller encore une étape plus loin en créant **une image porteuse pour le Quartier**, l'inscrire dans une vision d'avenir. En tant qu'habitant, commerçant, acteur du monde économique, culturel ou social, **vous êtes partie prenante de cette évolution**. C'est pourquoi **votre avis, votre opinion, vos idées nous intéressent** pour construire l'image de notre quartier. Nous vous invitons donc à participer à un atelier de réflexion et d'échanges sur l'avenir du Quartier. Cette rencontre sera animée par Minale Design Strategy, agence de design spécialisée dans la création d'identités et de marques, qui développe ce projet avec nous.

**ATELIER DE RÉFLEXION ET D'ÉCHANGES**  
**Mardi 15 mars 2011 de 18h30 à 21h30 à la Brasserie Haecht**  
 Rue de la Brasserie 6, 4000 Liège

Repas et boissons seront prévus. Pour la bonne organisation, merci de confirmer votre présence au moyen du formulaire ci-joint ou par mail: [laurence.denis@liege.be](mailto:laurence.denis@liege.be) 04/355 28 51

Dans l'attente de vous rencontrer, nous vous remercions déjà pour votre collaboration. À très bientôt.

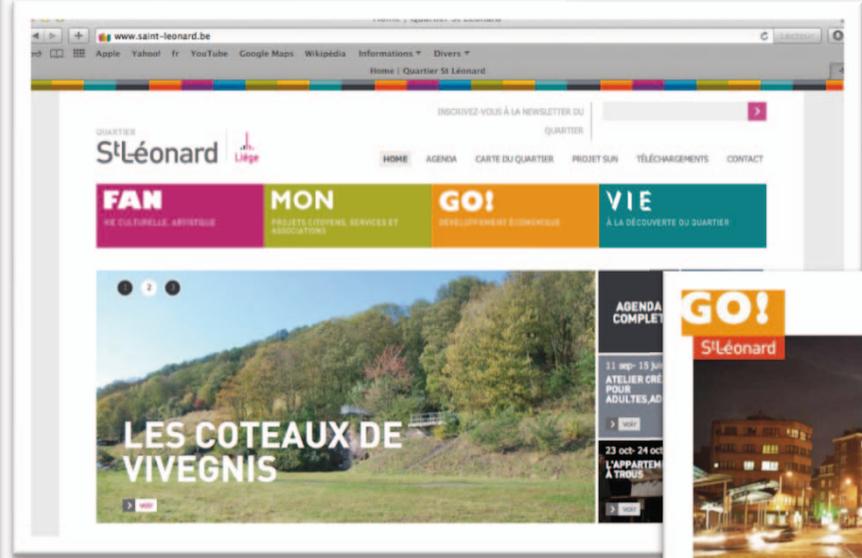
**Laurence Denis**  
Projet Sun

**Véronique Pilson**  
Minale Design Strategy

**Réponse à envoyer avant le 9 mars 2011**  
 Projet SUN, Laurence Denis  
 Rue Lambert Grisard, 1 - 4000 Liège

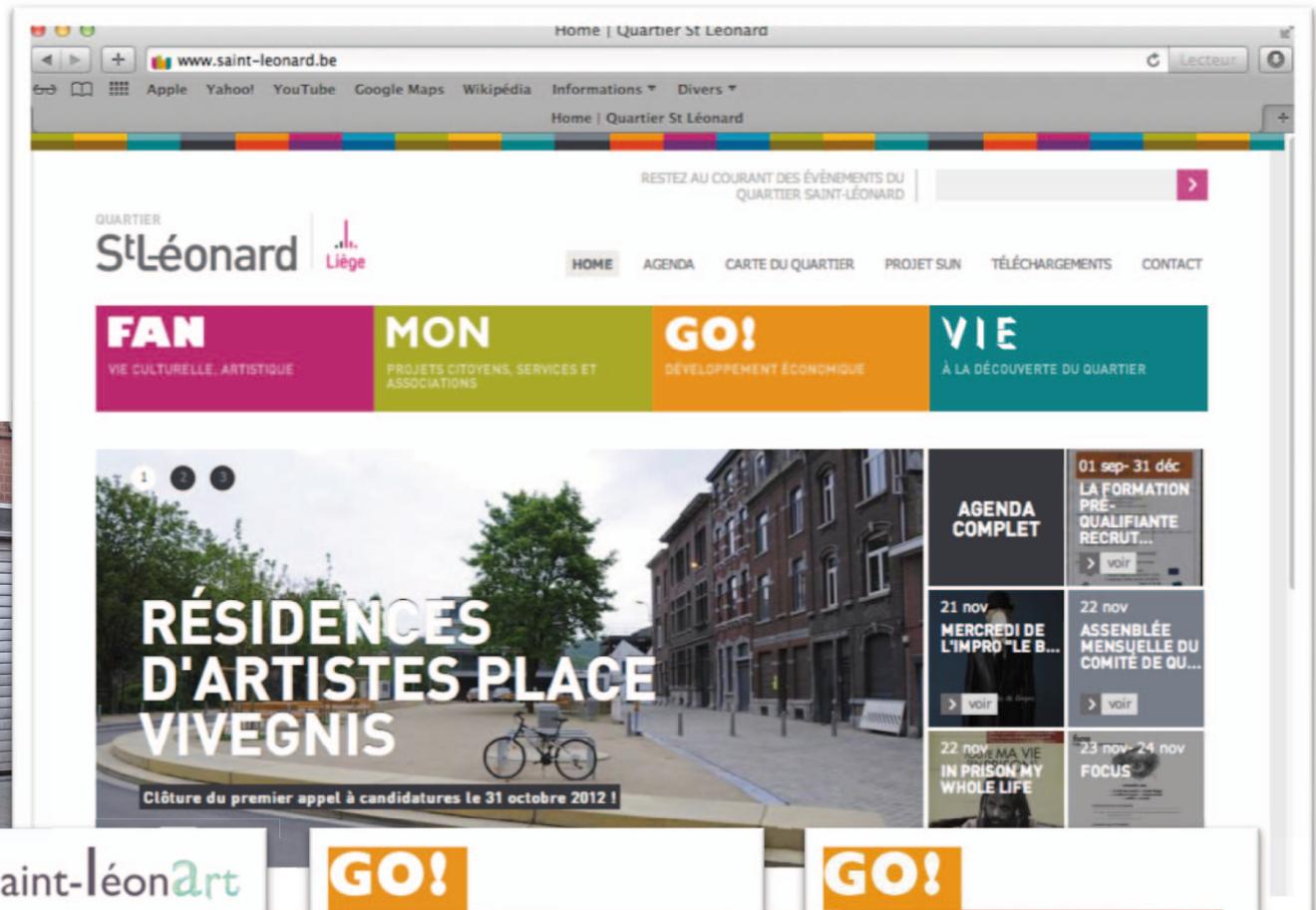
Nom \_\_\_\_\_  
 Prénom \_\_\_\_\_  
 Activité \_\_\_\_\_

Je serai présent(e) le 15 mars  
 Je ne pourrai pas être présent(e) le 15 mars  
 Je ne pourrai pas être présent(e) le 15 mars mais je serai représenté(e) par: \_\_\_\_\_





# SUN ECONOMY



Liège

SUN  
Fais vivre ton quartier

Les habitants du quartier souhaiteraient voir s'y implanter **una vera pizzeria!**

Pour en savoir plus, contactez :  
la maison de quartier Saint-Léonard  
1, rue Lambert Conrad  
7000 04 355 28 91  
Lucienne.denis@liege.be  
www.sac-saintleonard.be

Saint-léonart

Venez découvrir la foisonnante vie artistique du quartier Saint-Léonard

Les 7 et 8 mai de 11h à 18h

Vernissage du parcours le vendredi 6 mai  
17h30 - 19h30 : Atelier Kasmas, rue Vivagnis 127  
et 19h30 : Le Hangar, Quai St Léonard 438  
[www.sac-saintleonard.be](http://www.sac-saintleonard.be)

Exposition d'œuvres d'artistes du quartier

Ouvertures d'ateliers

Art sur l'espace urbain

Animations artistiques avec les habitants

GO! Saint-Léonard

Investir le quartier Saint-Léonard

FAN MON GO! VIE Saint-Léonard

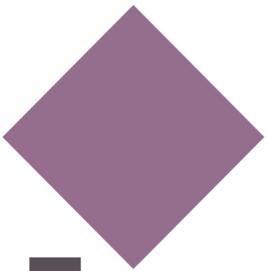
Liège

GO! Saint-Léonard

Guide des commerces, entreprises et indépendants du quartier Saint-Léonard

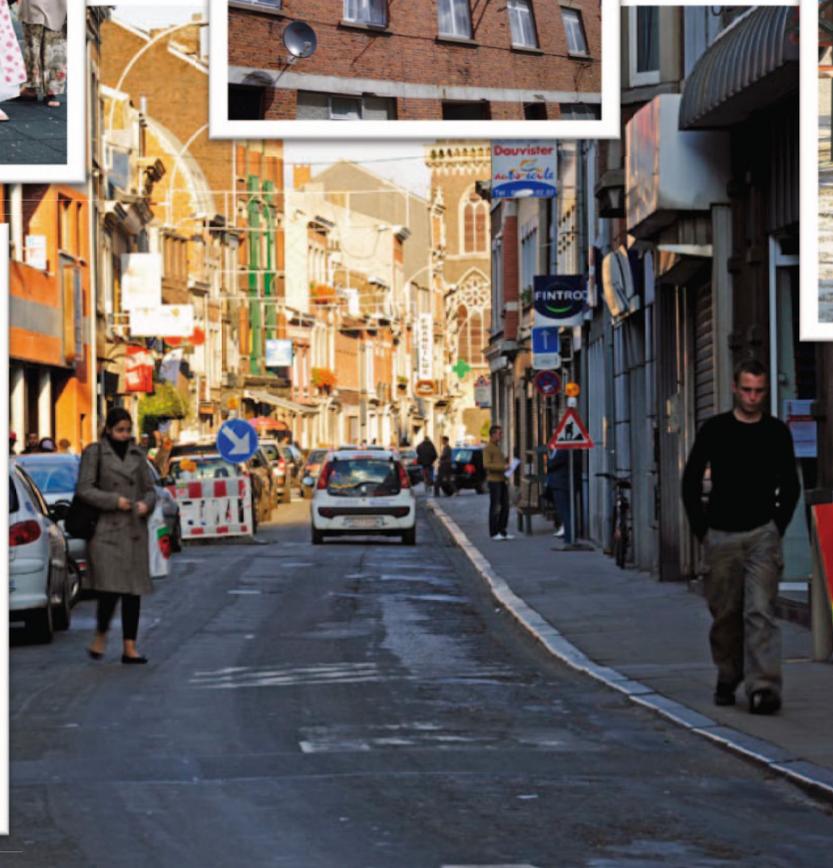
FAN MON GO! VIE Saint-Léonard

Liège



# SUN COMMUNITY

**PROBLEME: FAIBLES REVENUS VOIRE PRECARITE,  
IMPORTANTE POPULATION IMMIGREE, NOMBREUSES  
PERSONNES ISOLEES, SENTIMENT D'INSECURITE,...**



## 1ère ETAPE = CREATION D'UN "GROUPE DE TRAVAIL":

- **PARTENAIRES SUN:** MAISON DE QUARTIER (VILLE DE LIEGE), SERVICES SOCIAUX (VILLE DE LIEGE), ULg
  - **OPERATEURS LOCAUX ACTIFS DANS LE QUARTIER:** ASSOCIATIONS LOCALES (CGSL, SAS ST-LEONARD)
- ⇒ BENCHMARKING, DISCUSSIONS
- ⇒ PLAN D'ACTION



## ACTIONS MENEES:

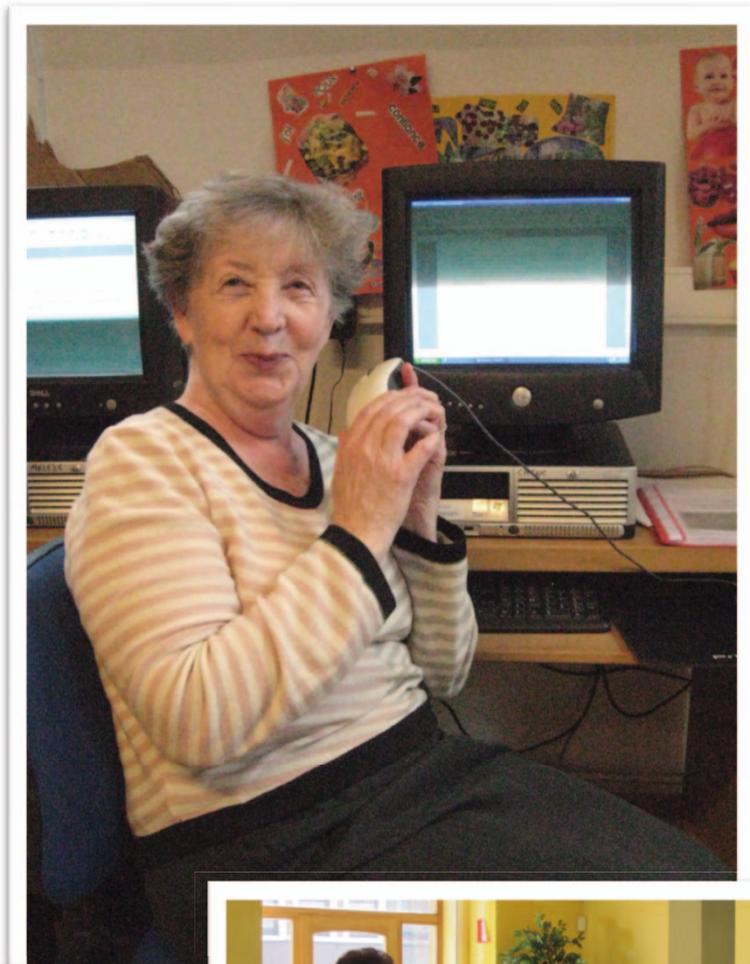


- ACTIONS SPECIFIQUES DESTINEES A **S'ATTAQUER A DES PROBLEMES SPECIFIQUES**: FACILITER LES ECHANGES ENTRE GENERATIONS, ENTRE CULTURES ET ENTRE CATEGORIES SOCIALES



- **ECHANGES INTER-QUARTIERS** POUR DEVELOPPER LES CONNECTIONS EUREGIONALES, ENCOURAGER LA **COOPERATION** ET LA MOBILITE DES HABITANTS



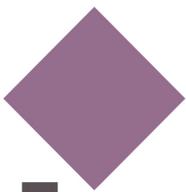




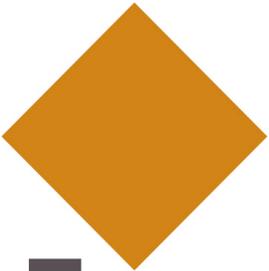






  
**SUN**  
COMMUNITY



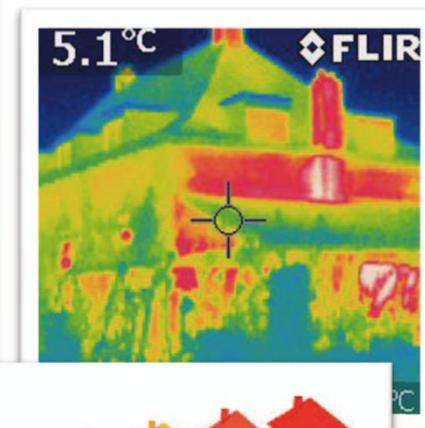
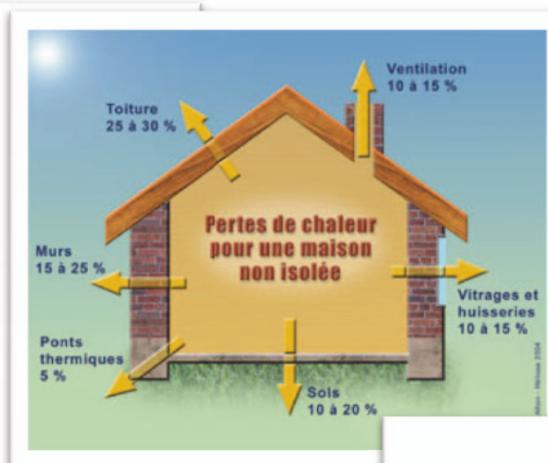
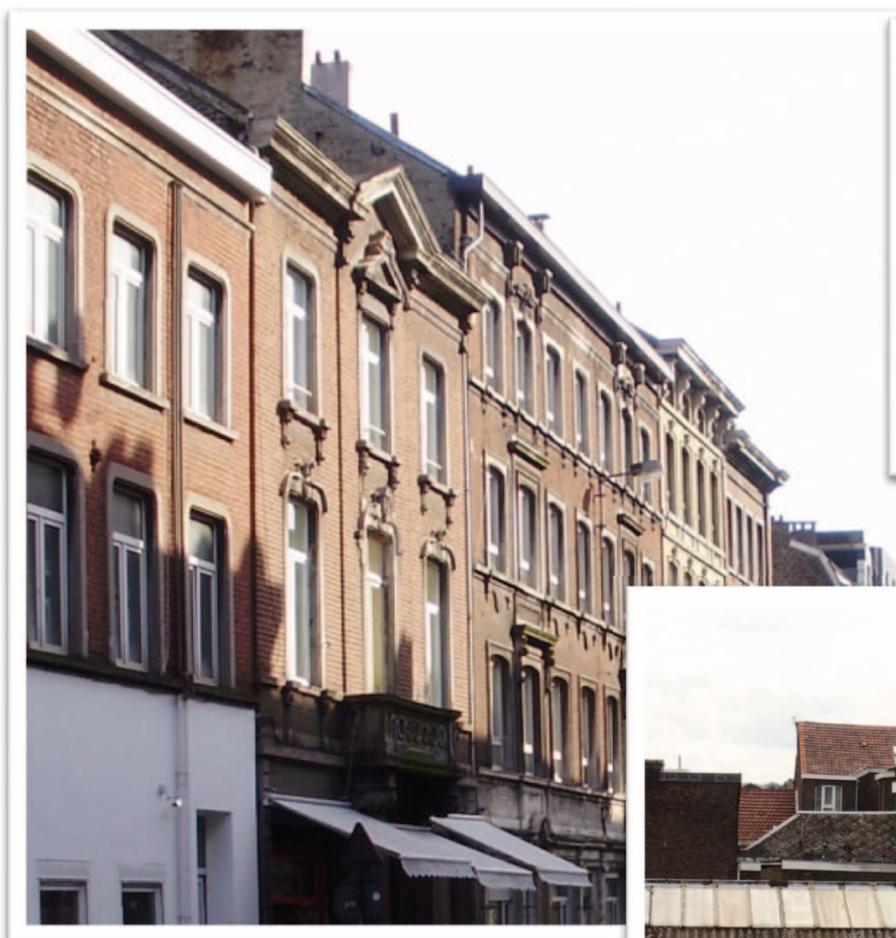


# SUN

# ENERGY



**PROBLEME: FAIBLES PERFORMANCES ENERGETIQUES DES LOGEMENTS PRIVES, FAIBLE CONSCIENCE DES ENJEUX ENERGETIQUES**





## 1ère ETAPE = CREATION D'UN "GROUPE DE TRAVAIL":



- **PARTENAIRES SUN:** SERVICE LOGEMENT VILLE DE LIEGE, ECO'HOM, LEMA-ULg



- **OPERATEURS LOCAUX ACTIFS DANS LE DOMAINE:** SERVICE DD VILLE DE LIEGE, CPAS, GUICHET DE L'ENERGIE,...



⇒ BENCHMARKING, DISCUSSIONS



⇒ **PLAN D'ACTION**



## ACTIONS MENEES:

- **VOLET COMPORTEMENTS: SENSIBILISER LES HABITANTS AUX ENJEUX ENERGETIQUES** (EN PARTICULIER LA POPULATION LA PLUS PRECARISEE) ET ENCOURAGER LES CHANGEMENTS DE COMPORTEMENT PAR L'ORGANISATION DE **DEFIS ENERGIE**
- **VOLET INVESTISSEMENTS: ENCOURAGER ET ACCOMPAGNER LES PROPRIETAIRES DANS LA RENOVATION ENERGETIQUE DE LEUR LOGEMENT PAR L'ORGANISATION DE GROUPES D'ACHAT ACCOMPAGNES** (ET GENERER DE NOUVEAUX MARCHES POUR LES **ENTREPRENEURS** EN RENOVATION)  
(+ PROMOTION DES TOITURES VERTES)





## COMMUNICATION (VISIBILITE) – SENSIBILISATION LORS DES REUNIONS, FÊTES DE QUARTIER:








**ENGAGE!**  
J'ogis pour le **CLIMAT**

**Liège**

**SUN**  
Fais vivre ton quartier

**Cet hiver, nous relevons le défi !**

**Défi énergie**

**10 gestes**

**10% d'économie**

**... et vous?**

**SUN**  
COORDINATION: Liège - Liège  
VILLE DE ST-LEONARD - Liège (Vieux, Église, Oud),  
HAMEAU DE LA BIÈVE, BEZONVAL  
ORGANISATION: PALATINAT DE LIÉGEOIS, Liège (St-Étienne, St-Jacques, St-Léonard, St-Pierre, St-Roch, St-Vincent)  
COORDINATION: Liège (St-Jacques, St-Léonard, St-Pierre, St-Roch, St-Vincent)  
PARTICIPATION DE LIÈGE, VILLES DE ST-LEONARD, ST-ÉTIENNE, ST-JACQUES, ST-PIERRE, ST-ROCH, ST-VINCENT

**POUR TOUT RENSEIGNEMENT:**  
Laurence Lombaerts  
Tél: 04/259 98 80  
Maison de quartier St-Léonard:  
1, Rue Lambert Grisar,  
4000 Liège

**WWW.SUN-EUREGIO.EU**

MEILLEUR TAUX DE PARTICIPATION PAR LA SUITE:

**70 INSCRITS** DURANT L'HIVER 2011-2012



## GROUPES D'ACHAT ACCOMPAGNES:



- **INSPIRATION:** GA DE MATERIAUX DANS LE LIMBOURG



- **METHODE** ADAPTEE EN PROFONDEUR



- **BROCHURE** DE SENSIBILISATION-COMMUNICATION



- **COLLABORATION** CHERCHEURS – ACTEURS DE TERRAIN



**ORIGINALITE DE CETTE APPROCHE:**  
CARACTERE **COLLECTIF**, PAR QUARTIER.

**POURQUOI? LE GROUPE PEUT ETRE UN LEVIER POUR ACCELERER  
LE PROCESSUS DE RENOVATION:**



- . Sentiment de responsabilité collective / dynamique de groupe
- . Effets d'apprentissage entre les membres du groupe
- . Rassurance procurée par le fait d'être entouré
- . Diminution des coûts (économie d'échelle)
- . Standards de qualité plus élevés imposés aux entrepreneurs  
(faire évoluer les pratiques et les techniques)



**Isol'action**  
**GRUPE D'ACHAT DE TRAVAUX D'ISOLATION**  
 pour les propriétaires habitants ou  
 non-habitants du quartier St-Léonard  
 «En participant, j'isole mon habitation  
 plus facilement et je fais  
 baisser les prix!»

Pour tout renseignement:  
 Dieudonné Lequarré (Eco'Hom),  
 dieudonne.lequarre@ecohom.be  
 0496/549.580  
 Avec la collaboration:  
 du LEMA-ULg: C.Ruelle@ulg.ac.be  
 de la Ville de Liège: gregor.stangherlin@liege.be



Le projet SUN  
 www.sun-euregio.eu  
 Coordination  
 LEMA-ULg  
 Villes partenaires  
 Liège, Verviers, Eupen, Genk, Heerlen, Aachen, Eschweiler  
 Organisations partenaires  
 Eco'Hom, DuBoisLimburg, COS-Limburg, Maastricht  
 University, Universiteit Hasselt, Fachhochschule Aachen,  
 Volkshochschule Aachen, SPI+, SMART, Cluster Eco-  
 construction



www.sun-euregio.eu

## 1) GROUPE D'ACHAT D'AUDITS ENERGETIQUES (AOÛT-SEPT 2010):

- **APPEL D'OFFRES** LANCE AUX AUDITEURS => **480 EUR TTC**
- **REUNION COLLECTIVE** POUR EXPLIQUER L'AUDIT
- **RENDEZ-VOUS PERSONNALISES**  
REGROUPES SUR 2 JOURS

**RESULTAT:**

**30 AUDITS** REALISES

**SUR 44 PERSONNES** INTERESSEES



## 2) GROUPE D'ACHAT POUR 5 TRAVAUX D'ISOLATION:

ISOLATION (ET VEGETALISATION) DE TOITURES PLATES / DE TOITURES INCLINES / DE PLANCHER INTERMEDIAIRE / DE MURS PAR L'EXTERIEUR / DE DALLES DE CAVE



- **APPEL D'OFFRES** LANCE AUX ENTREPRENEURS (SEPT. 2010):  
ESSAIS ET ERREURS...  
9 ENTREPRENEURS PRE-SELECTIONNES
- PLUS DE **100 DEVIS** ETABLIS



## RESULTATS:

TOITURES PLATES: **3 CHANTIERS** / 35 INTERESSES

TOITURES INCLINES: **5 CHANTIERS** / 6 INTERESSES

PLANCHER : INTERMEDIAIRE: **2 CHANTIERS** / 26 INTERESSES

COMBLE: **3 CHANTIERS** / 3 INTERESSES

MURS PAR L'EXTERIEUR: **3 CHANTIERS** / 34 INTERESSES

(+ **2 ISOLATIONS** PAR L'INTERIEUR)

DALLES DE CAVE: **13 CHANTIERS** / 16 INTERESSES



### 3) GROUPE D'ACHAT CHASSIS (OCT-NOV 2010):

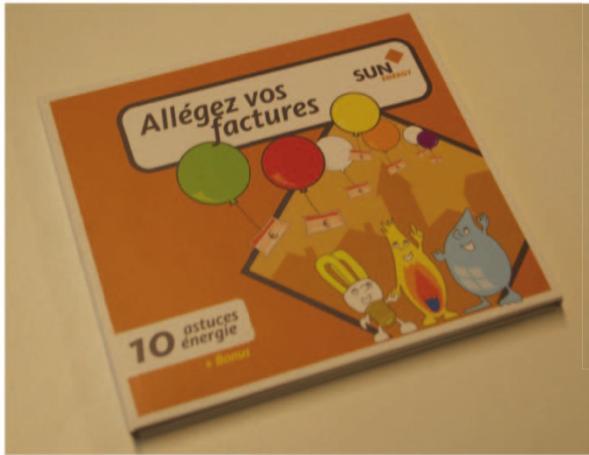
- PROCEDURE UN PEU DIFFERENTE: 2 SOIREES + INTERVENTION D'UN **EXPERT NEUTRE**

- COMMUNICATION SPECIFIQUE: **CARTE POSTALE**

#### RESULTATS:

- 38 INTERESSES
- 26 PARTICIPANTS AUX SOIREES
- **18 CHANTIERS REALISES**





**SUN**  
ENERGY



**MERCI POUR VOTRE ATTENTION!**





**WWW.SUN-EUREGIO.EU**

**COORDINATION**

LEMA-ULg

**CITY PARTNERS**

Liège, Verviers, Eupen, Genk, Heerlen, Aachen, Eschweiler

**ORGANISATIONS**

DuBoLimburg, COS-Limburg, Eco'Hom, Maastricht University, Universiteit Hasselt,  
Fachhochschule Aachen, SPI +, SMart, Cluster Eco-construction, Volkshochschule Aachen

**WITH THE SUPPORT OF**



The commission invests  
in your future



European Fund for  
Regional Development



provincie limburg



Ministerium für Wirtschaft, Energie,  
Bauen, Wohnen und Verkehr  
des Landes Nordrhein-Westfalen

