

LA PEDAGOGIE UNIVERSITAIRE EN MOUVEMENT : UNE STRATEGIE EN 7 CLES METHODOLOGIQUES ET ENRICHISSEMENT CONTINU POUR UNE MISE EN ACTION DE COMPETENCES ET UN IMPACT PRATIQUE IMMEDIAT

Marianne POUMAY
LabSET
ULg

Le contexte

La pédagogie universitaire est en Belgique une discipline très jeune. L'université de Liège s'y est largement positionnée, via le projet FORMADIS et le DES FORMASUP d'une part, l'organisation du CAPAES d'autre part, le tout soutenu par un campus en ligne et une salle des profs virtuelle. Si l'on se centre sur l'une des innovations que constitue le passage à un enseignement soutenu par les technologies Internet (enseignement dit «à distance»), les enseignants du supérieur (universitaire ou non) souhaitant transformer leurs pratiques ont l'occasion de travailler avec le LabSET durant une année. Ils remettent en question leurs pratiques antérieures pour répondre aux besoins de leurs étudiants, de leur institution, d'eux-mêmes, voire, le plus souvent, de ces trois groupes cibles. Tant dans FORMADIS (non diplômant et plus basé sur l'engagement d'institutions dans l'innovation) que dans FORMASUP (diplômant et supposant un engagement plus individuel), les enseignants sont encadrés dans le développement et la réalisation concrète de leur projet personnel.

La question

Comment révolutionner des pratiques, s'inscrire dans les renouveaux pédagogiques actuels, se remettre en question, tout en agissant ces nouvelles réflexions de façon à ce qu'elles produisent un impact immédiat sur les étudiants, mais aussi sur l'institution et les collègues ?

La méthode

Nous avons résolument pris le parti d'associer réflexion et action en proposant 7 clés méthodologiques pour une révolution des pratiques. La formation est «encapsulée» dans un développement de cours en ligne étroitement accompagné par une équipe multidisciplinaire.

Les 7 clés sont les suivantes :

- sélection des candidats au travers d'appels à candidatures;
- enseignement isomorphe;
- approche par projets;
- accompagnement étroit par une équipe multidisciplinaire;
- place centrale au concept d'activité des participants;
- variété des méthodes et des ressources;
- adaptation de l'évaluation aux groupes d'adultes.

Les résultats

Le dispositif de formation est à l'épreuve depuis 2000, nous entamons donc la quatrième année d'expérimentation de cette méthode. Les 7 clés ont toutes été appliquées, certaines avec plus de difficultés que d'autres. Nous illustrerons ces clés par des exemples pratiques issus du curriculum et des activités que nous y menons, toute la difficulté résidant dans l'application et le respect de ces principes au quotidien. Plus de 50 enseignants ont aujourd'hui vécu cette méthode avec nous et nous aident à l'améliorer.

Les perspectives

Un perpétuel enrichissement. Tant pour FORMADIS que pour FORMASUP, nous affinons continuellement le curriculum en analysant les suggestions faites par les participants et par le staff lui-même. Cette régulation a lieu depuis trois ans : nous intégrons les modifications à nos pratiques, quelle que soit la lourdeur des changements nécessaires.

Ainsi, en 2003-2004, trois modifications majeures amélioreront la clé «isomorphisme de la formation» : nous souhaitons faire vivre aux participants des activités plus collaboratives, à dimension internationale et comprenant l'implication de chacun dans une réelle communauté d'utilisateurs. Ces trois innovations nous semblent nécessaires à l'ancrage de compétences transversales telles la capacité à se créer un réseau de relations professionnelles, à communiquer efficacement ou encore à soi-même animer une communauté de pratique professionnelle, compétences importantes en pédagogie universitaire. Nous précisons ci-dessous la façon dont nous implémenterons pratiquement chacune de ces trois innovations :

Un accent sur la collaboration

L'un des axes de FORMASUP sera un travail collaboratif, par groupes de trois ou quatre participants, sur l'un des 4 thèmes proposés sous forme de cas à traiter. La collaboration était en effet peu pratiquée précédemment, ce qui ne donnait pas aux participants (enseignants) l'occasion de se confronter eux-mêmes à une réelle production complexe en groupes. Ils avaient donc peu tendance à proposer eux-mêmes de telles activités à leurs étudiants par la suite.

Une dimension internationale

Sur demande de collègues Lithuaniens, nous proposons le curriculum FORMASUP en version anglaise entièrement à distance. Les activités répondront tout autant aux 7 clés méthodologiques car nous refusons de sacrifier la qualité au profit de la quantité. Toutes les activités demandant une présence simultanée des enseignants participants sont donc revues, de façon à les transformer certaines en activités asynchrones, d'autres en activités faisant usage de la vidéoconférence pour conserver l'aspect simultané des interactions. Notons que FORMADIS pourrait lui aussi s'organiser à distance, en fonction des souhaits des participants. Souvent, les participants qui se trouvent géographiquement proches de nous préfèrent se déplacer plutôt que de vivre trop d'activités à distance. Un juste milieu comprenant environ 50% d'interactions en ligne semble répondre à la demande d'une majorité de participants. Nous ne montons au-delà des 50% en ligne que lorsque l'éloignement géographique le justifie.

Un vécu de communauté d'utilisateurs

Une dernière innovation consistera en une implication de publics différents dans des activités communes. En effet, nous comptons regrouper ponctuellement les participants à FORMASUP (anglais et français) et à FORMADIS, les enseignants inscrits au CAPAES et d'autres enseignants souhaitant former une communauté d'utilisateurs en pédagogie universitaire. Ces différents groupes se sont vus proposé en novembre 2003 une première activité commune, centrée sur la thématique de l'évaluation dans l'enseignement supérieur. L'implication des différents groupes d'utilisateurs dans cette activité sera mesurée, de même que leur satisfaction et leurs conseils/souhais pour la suite de leur formation. Cette nouvelle expérience, valorisée dans nos formations diplômantes, nous permettra de poursuivre l'étude des conditions du fonctionnement de communautés de pratiques entre enseignants du supérieur.

Pour le LabSET, la mise en action de ces compétences au sein du projet individuel de chaque enseignant et le vécu par chacun de stratégies innovantes au sein de nos formations donne un maximum de chances à un transfert de qualité ou, au minimum, à une réflexion critique chez chaque praticien.

Pour obtenir plus d'informations sur cette communication :
m.poumay@ulg.ac.be