

hénallux

HAUTE ÉCOLE DE
NAMUR-LIÈGE-LUXEMBOURG

Colloque
CHU Bordeaux
22 février 2013

www.henallux.be

LE TUTORAT DANS LA FORMATION EN SOINS INFIRMIERS: UNE NOUVELLE COMPÉTENCE

Vers un accompagnement réflexif et interactif centré sur l'étudiant

Cécile Dury

*Responsable pédagogique département paramédical
Haute Ecole de Namur-Liège-Luxembourg
FINE Executive member*

Objectifs

Pour commencer:

Si vous aviez un objectif de formation à formuler pour cette heure de rencontre sur le thème

« Le tutorat: pour un accompagnement réflexif et interactif centré sur l'étudiant »,

quel serait-il?

Objectifs

- ✓ Affiner la compréhension de concepts pédagogiques liés à l'accompagnement réflexif et interactif centré sur l'apprenant
- ✓ Comprendre les implications dans le rôle de formateur
- ✓ Analyser la pratique d'accompagnement des étudiants et apporter des améliorations
- ✓ Porter un regard systémique sur le tutorat dans la formation en soins infirmiers en France et en Europe



Pour commencer...

Comprendre

- ✓ **Modèle socioconstructiviste et interactif**
- ✓ **Agir avec compétence**
- ✓ **Accompagner le développement de compétences**
- ✓ **Mise en perspective**

Préalable

Se situer soi-même dans un modèle socioconstructiviste

Prendre conscience de ses attitudes et de son modèle de pratique

Instaurer la confiance entre formateur et apprenant



Modèle socioconstructiviste et interactif

Exercice

Teaching teaching understanding understanding (2/3) french subtitle

Une ou deux idées qui émergent à la suite de cette vidéo?

Le modèle socioconstructiviste interactif (SCI) de construction des connaissances

L'assise « constructiviste »

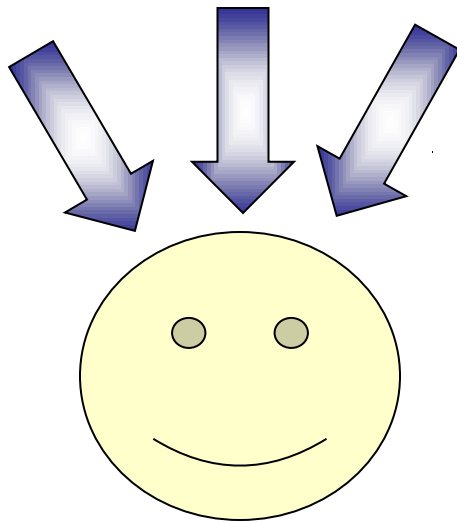
- ✓ Le constructivisme postule que la connaissance n'est pas le résultat d'une réception passive d'objets extérieurs, mais constitue plutôt le fruit de l'activité du sujet
- ✓ Le sujet construit ses connaissances par une activité réflexive sur ce qu'il sait déjà, adaptant ses propres connaissances aux exigences de la situation et aux caractéristiques qu'il décode lui-même sur l'objet à apprendre

Philippe Jonnaert (2009). Compétences et socioconstructivisme. Un cadre théorique. Editions De Boeck. 97p

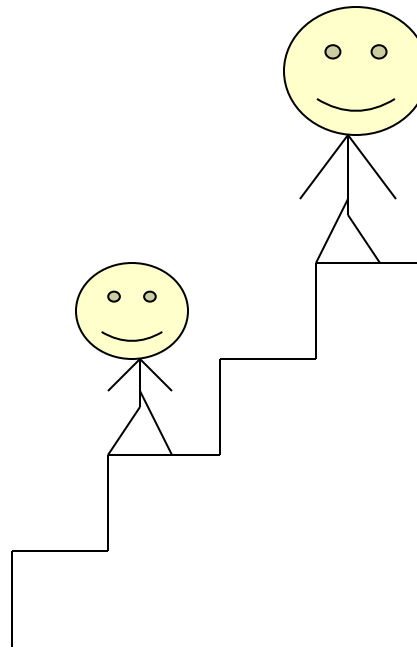
Modèles d'apprentissage

Trois modèles...schématiquement:

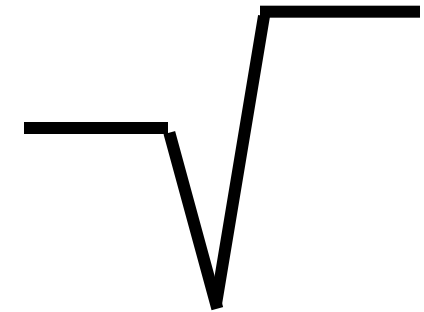
Selon Joseph Stordeur (1996) *Enseigner et/ou apprendre. Pour choisir nos pratiques* De Boeck



**Modèle de
l'empreinte**

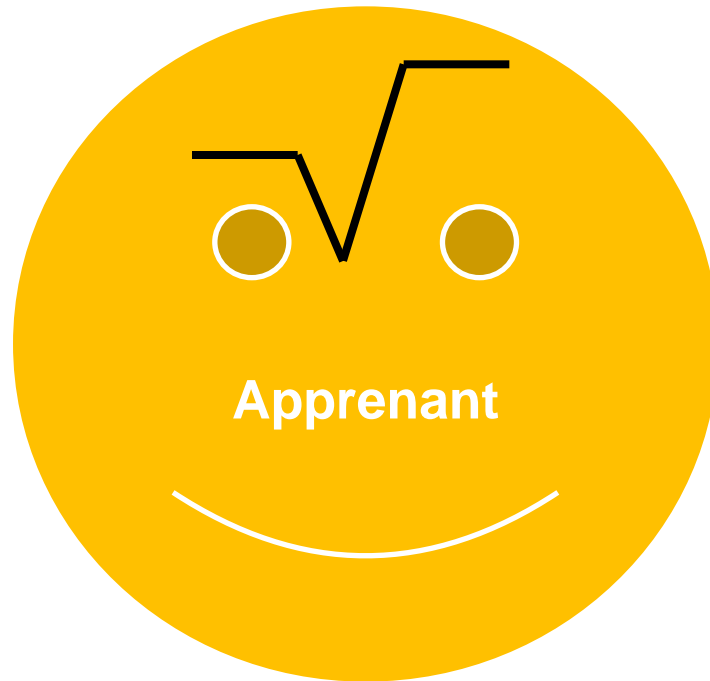


**Modèle du
conditionnement**



**Modèle
socioconstructiviste
interactif**

- ✓ C'est par l'analyse des liens qui se sont tissés entre son action et les résultats de son action que le sujet peut établir des liens de causalité



Le modèle socioconstructiviste interactif (SCI) de construction des connaissances

L'assise « interactive »

- ✓ La dimension interactive évoque les situations auxquelles le sujet est confronté et à l'intérieur desquelles ses connaissances se heurtent à de nouveaux « objets »
- ✓ Il s'agit donc d'une mise en interaction des connaissances anciennes du sujet (son déjà-là, ses représentations, ses théories dans la tête, ses conceptions) avec le « nouveau » à apprendre
- ✓ Le sujet construit de nouvelles connaissances et modifie d'anciennes connaissances parce qu'il se trouve en interaction avec son milieu physique et social

Philippe Jonnaert (2009). *Compétences et socioconstructivisme. Un cadre théorique.* Editions De Boeck. 97p

Le modèle socioconstructiviste interactif (SCI) de construction des connaissances

La dimension « socio »

- ✓ Les interactions sociales constituent une composante essentielle du processus de construction des connaissances

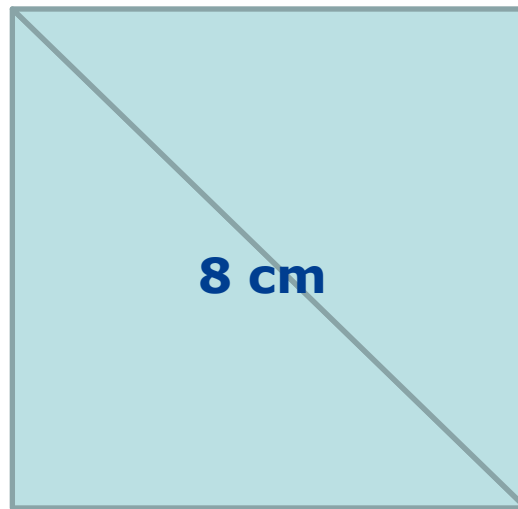
Le modèle ne peut se comprendre que dans l'articulation de ses trois dimensions entre elles

Philippe Jonnaert (2009). Compétences et socioconstructivisme. Un cadre théorique. Editions De Boeck. 97p

Le modèle socioconstructiviste interactif (SCI) de construction des connaissances

Illustration par un exercice:

Calculer l'aire de ce carré dont la diagonale
mesure 8 cm:





Agir avec compétences

An iceberg floating in the ocean. The tip of the iceberg is above the water surface, and the much larger base is submerged. A white bracket on the right side of the image groups the submerged part of the iceberg with a vertical blue bar on the far right. The blue bar contains the text 'Travail réel' and 'Ce que je fais'. Below the submerged part of the iceberg, there are four white ovals containing text, which are also grouped by the white bracket. The background is a blue sky and ocean.

Partie visible
de l'action

Partie
invisible de
l'action

Travail
réel

Ce que
je fais

Sélectionner,
coordonner,
mobiliser

Des
ressources

Pour traiter
efficacement
une situation

Poser un
regard critique
sur les
résultats de
son action

Agir avec Compétence...

Agir avec Compétence...

- ✓ Une personne agit avec compétence si elle mobilise, sélectionne et coordonne une série de ressources (connaissances, affectives, sociales et celles reliées à la situation et à ses contraintes) pour traiter efficacement une situation. Une compétence suppose, au-delà du traitement efficace, que cette personne pose un regard critique sur les résultats de ce traitement qui doit être socialement acceptable (p. 41)
- ✓ Traiter la compétence comme un processus et non comme une somme de ressources

Philippe Jonnaert (2009). *Compétences et socioconstructivisme. Un cadre théorique*. Editions De Boeck. 97p

Guy Le Boterf (2008). *Repenser la compétence. Pour dépasser les idées reçues: 15 propositions*. Editions d'Organisation Eyrolles. 139p



Chaque personne est singulière

Ce que l'on sait, nos ressources

La manière dont on se représente les choses et nous-même

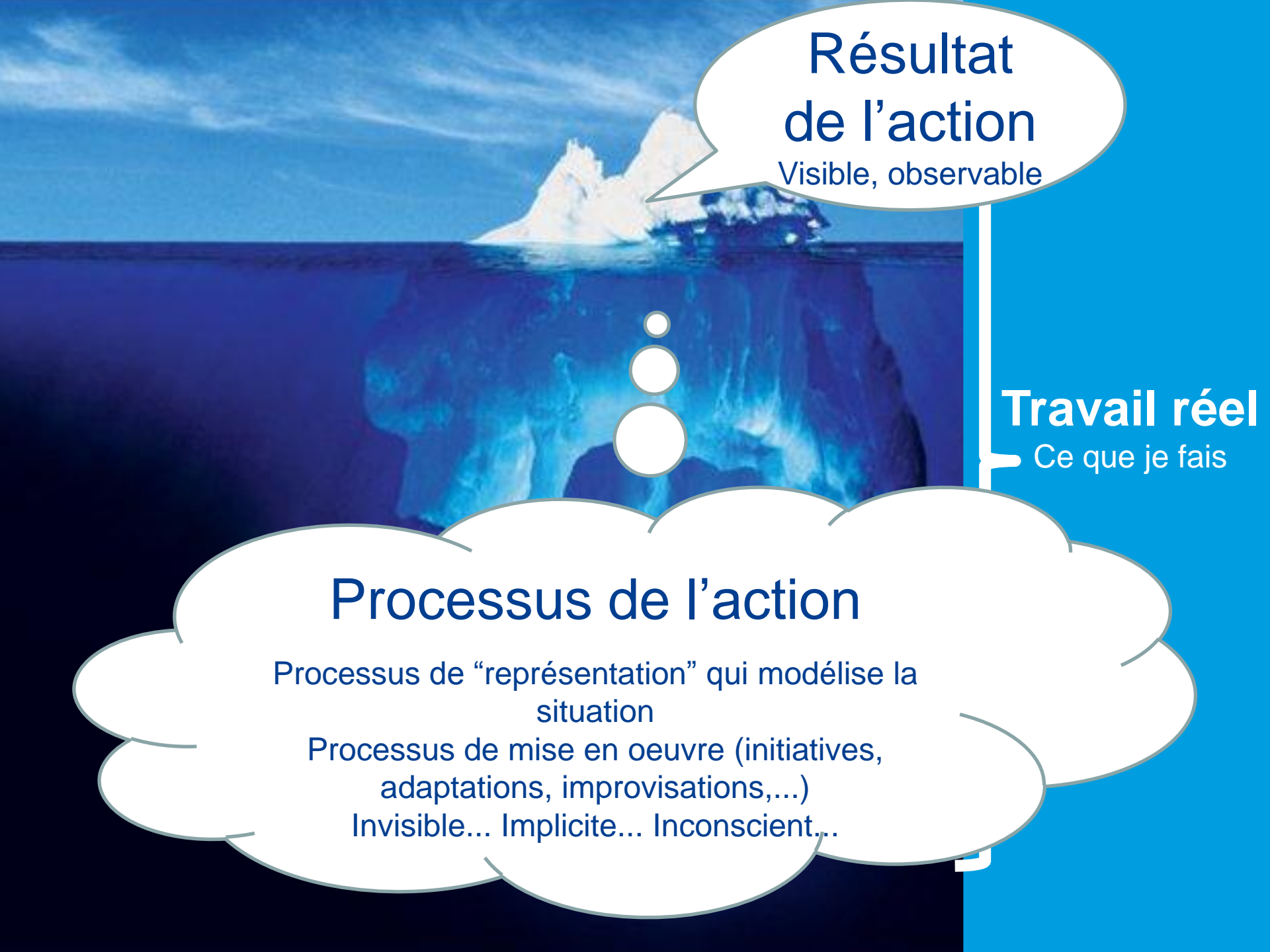
Le sens qu'on leur accorde,

Nos émotions positives et négatives,

Nos besoins, Nos valeurs

Nos objectifs...

Chaque situation de travail est singulière

The image features a large iceberg floating in a blue sea under a blue sky. The tip of the iceberg is above the water, while the much larger base is submerged. A speech bubble points to the tip, and a bracket on the right side encompasses the entire iceberg. Three circles are arranged vertically in the center of the submerged part of the iceberg.

Résultat
de l'action

Visible, observable

Travail réel

Ce que je fais

Processus de l'action

Processus de “représentation” qui modélise la situation

Processus de mise en oeuvre (initiatives, adaptations, improvisations,...)

Invisible... Implicite... Inconscient...

Agir avec Compétence...

Pour répondre au prescrit

- ✓ Description de fonctions, de postes;
- ✓ Procédures;
- ✓ Référentiel de compétences;
- ✓ Missions;
- ✓ Résultats attendus;
- ✓ Exigences professionnelles (qualité, sécurité,...).

= points de repère, balises, orientations...

Guy Le Boterf (2008). *Repenser la compétence. Pour dépasser les idées reçues: 15 propositions*. Editions d'Organisation Eyrolles. 139p

Duetto uno a Violino e Viola

di Wolfgang Amadeus Mozart, KV 423

All:

Violino

Viola

8

15

Travail prescrit = la partition

dolce

dolce

15

22



Travail réel = l'interprétation



Travail réel

La pratique professionnelle en situation

Déroulé des décisions, des actions, des interactions
qu'une personne met en œuvre,

Pour traiter une situation efficacement,

Pour réaliser l'activité prescrite,

Pour répondre à des exigences fixées par des procédures

Guy Le Boterf (2008). *Repenser la compétence. Pour dépasser les idées reçues: 15 propositions*. Editions d'Organisation Eyrolles. 139p

La compétence = ce qui permet de passer du prescrit à la performance, en jouant à bon escient avec les règles.

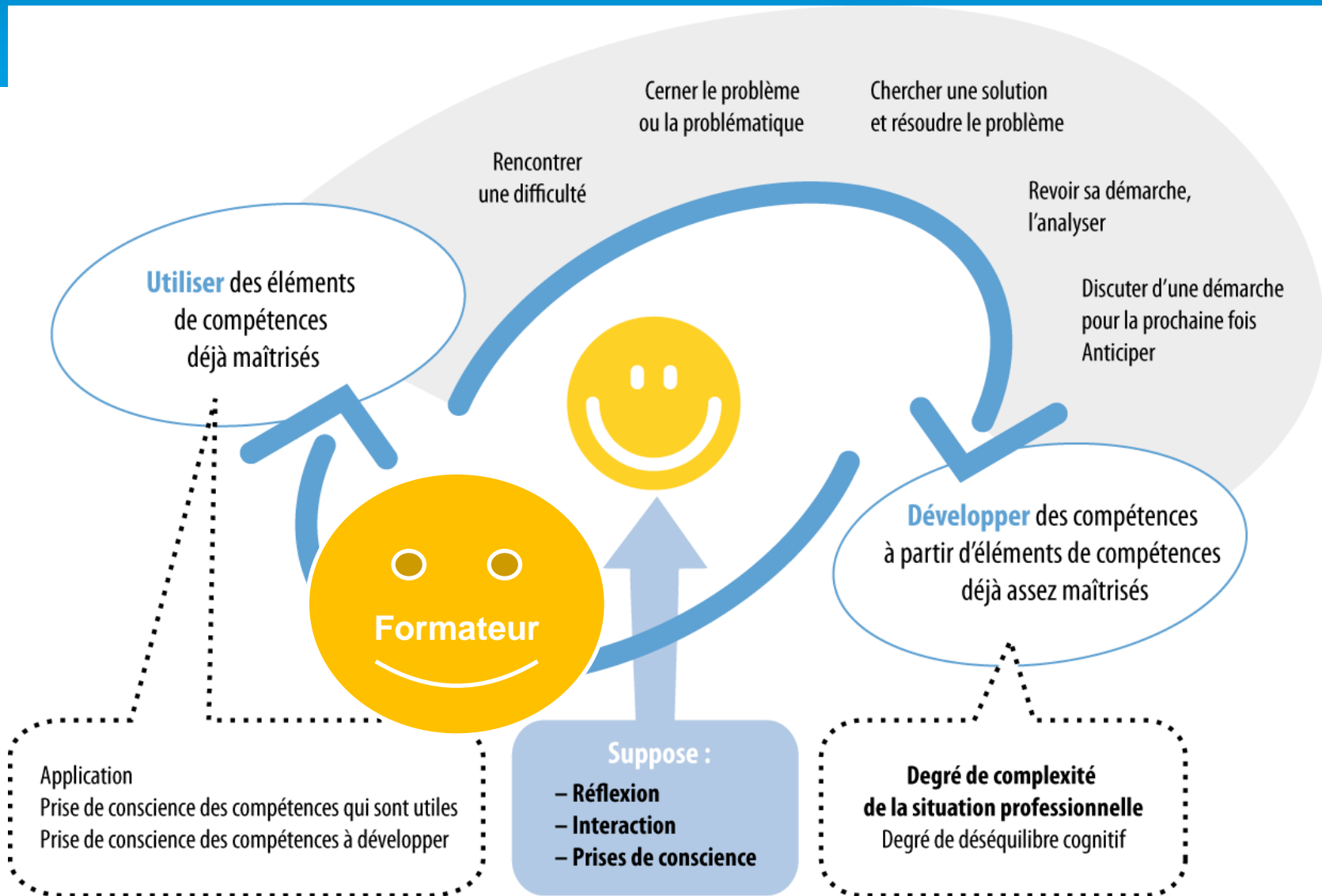
L'intelligence au travail consiste à s'appuyer sur le prescrit lorsqu'il aide et à l'ignorer ou le déjouer lorsqu'il empêche de travailler!



Accompagner le développement de compétences

Accompagner le développement de compétences

*Louise Lafortune (2008). Un modèle d'accompagnement professionnel d'un changement.
Pour un leadership novateur*



Vers un accompagnement réflexif et interactif

Travail prescrit

Ce qu'on me demande de faire

Comment?



Travail réel

Ce que je fais

Analyse de la pratique professionnelle

Pour amener à développer une posture réflexive sur l'agir en situation

Pour amener à des prises de conscience de notre agir (rendre explicite l'implicite de l'action)

Pour favoriser le "comprendre" (son engagement dans une réflexion sur sa pratique et ses conséquences) et non seulement le "réussir" (qui parfois se réduit à l'application des prescriptions)

Travail prescrit

Ce qu'on me demande de faire

En quoi mon action répond ou non au prescrit

Analyse du processus de l'action

Analyse du résultat de l'action

Travail réel

Ce que je fais

Analyse de la pratique

Suppose :

- Réflexion
- Interaction
- Prises de conscience



Accompagner le développement de compétences

http://www.isp-formation.fr/article.php3?id_article=154

Guy Le Boterf, invité de l'IFP Bretagne, à Rennes, le 25 janvier 2008.

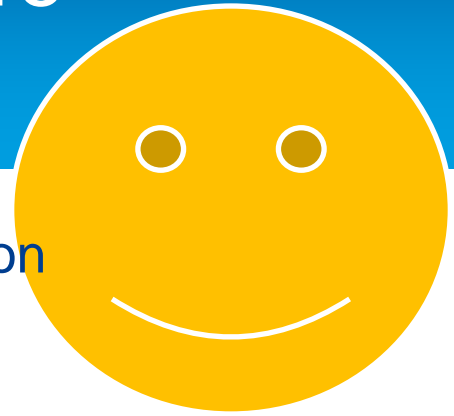
Page consultée le 28 avril 2012

Une des modalités privilégiées du développement de la compétence passe par le retour sur l'action: travailler sur le comment et le pourquoi afin d'entraîner la réflexivité, l'auto-analyse.

Face à des situations complexes, l'estimation de la pertinence d'un choix passe par la confrontation des points de vue: on gagne en objectivité en passant par l'intersubjectivité.



Amener à développer une posture réflexive



- une mise à distance et un regard critique sur son propre fonctionnement
 - Ses cohérences et incohérences
 - Ses pensées et actions
 - Ses croyances et pratiques
- Une analyse tant individuelle que collective des actions et décisions prises en cours d'action
 - Sur ce qui se passe
 - Comment cela se passe
 - Pourquoi cela se passe ainsi
 - Ce qui pourrait être fait différemment

LAFORTUNE, L (2008) *Un modèle d'accompagnement professionnel d'un changement. Pour un leadership novateur*. Presses de l'Université du Québec. 242p.

Amener à développer une posture réflexive

- La pratique réflexive suppose un **engagement** réflexif:
un ensemble de processus affectif, cognitif, métacognitif et social
liés à la construction d'une ***prise de conscience***
mettant en action une démarche personnelle (ou collective)
dans une intention de changement

LAFORTUNE, L (2008) ***Un modèle d'accompagnement professionnel d'un changement. Pour un leadership novateur.*** Presses de l'Université du Québec. 242p.

Vers un accompagnement réflexif et interactif

Comment?



Des stratégies réflexives-interactives

"Actions pédagogiques et didactiques ciblées qui visent à susciter la réflexion individuelle relativement à sa pratique et à ses apprentissages, tout en suscitant des interactions entre pairs et collègues.

Elles s'inspirent de divers moyens comme le questionnement, l'interaction, la réflexion, la discussion, l'autoévaluation, la rétroaction, les moments de réflexion et les conflits sociocognitifs.

Ces stratégies favorisent les échanges, la confrontation des idées et la communication réflexive-interactive." p2

Des stratégies réflexives-interactives

Axe 1. Vers une autonomie de pensée ou culture professionnelle

- P1. Avoir une perspective réflexive-interactive
- P2. Donner une place à la pratique réflexive dans la formation-accompagnement
- P3. Passer des impressions à l'analyse, tout en augmentant le degré de réflexivité
- P4. Viser une cohérence entre pensées et actions, entre théorie et pratique
- P5. Utiliser la synthèse et l'analyse en complémentarité
- P6. Exercer un jugement professionnel en agissant de manière éthique et critique

Axe 2. Vers des pratiques socioconstructivistes

- P7. Viser à "faire faire" au lieu de faire, à "faire dire" au lieu de dire, à "faire construire" au lieu de construire pour l'autre
- P8. Partir de ce que les personnes apprenantes font déjà et de ce qu'elles ont à faire
- P9. Assurer une préparation associée à une planification et à une anticipation
- P10. Utiliser un moyen transversal: le questionnement

Des stratégies réflexives-interactives

Axe 3. Vers une collaboration professionnelle

- P11. Prendre des décisions collectivement vers une collaboration professionnelle
- P12. S'assurer d'un passage à l'action selon un projet décidé collectivement

Axe 4. Pour une dimension affective dans une perspective professionnelle

- P13. Partir de ce qui est positif, ce qui est à améliorer, ce qui fonctionne bien...
- P14. Assurer une écoute et un soutien sans préjugé, idées préconçues ou jugements de valeurs
- P15. Tenir compte de la dimension affective dans une perspective cognitive et professionnelle

Axe 5. Garder des traces pour favoriser la recherche dans la formation-accompagnement

- P16. Mettre en place un enseignement, une formation-accompagnement qui suscite l'écriture réflexive
- P17. Associer la recherche à un projet de formation-accompagnement

Des stratégies réflexives-interactives

Ness V et al (2010) *Supporting and mentoring nursing students in practice. Nursing Standard.* 25, 1, 41-46.

This article explores how students can demonstrate their decision making and suggests techniques for mentors to support students.

Questioning skills
Thinking aloud
Debriefing
Reflection
Action planning
Problem-based learning



Mise en perspective

Mise en perspective

Le programme de formation...

- ✓ S'inscrit-il dans une perspective socioconstructiviste?
- ✓ Propose-t-il des situations qui permettent la construction et le développement de compétences?
- ✓ Permet-il à la personne apprenante de travailler sans cesse au départ de ses propres connaissances, les ajustant, les modifiant, les reconstruisant en fonctions des caractéristiques des situations?
- ✓ Contient-il des situations qui font appel à des ressources qui elles-mêmes font référence à des disciplines différentes?
- ✓ Permet-il de faire sortir les concepts du cloisonnement disciplinaire et de montrer les liens qui peuvent se tisser entre eux à travers des situations et des familles de situations?

Mise en perspective

Le partenariat... contexte

- ✓ « Managerial and institutional support might be lacking in a system that is under constant pressure to improve its clinical output and provide cost-effective service. (...) the nurses of the future cannot be consistently considered a secondary priority in clinical practice (...) »

Ali PA, Panther W (2008) Professional development and the role of mentorship. *Nursing Standard*. 22, 42, 35-39.

- ✓ « Mentors should have access to protected teaching time, adequate resources and annual training updates to ensure that they promote the quality of placements and students' experience »

Beskine D. (2009) Mentoring students: establishing effective working relationships. *Nursing Standard*. 23, 30, 35-40.

- ✓ « Time constraints pose a major problem to all PLT members, as student learning in the practice setting is not generally incorporated in their roles. The success of the group relies on the enthusiasm and motivation of its members... »

Brooks N., Moriarty A. (2006) Development of a practice learning team in the clinical setting. *Nursing Standard*. 20, 33, 41-44.

Mise en perspective

Le partenariat... contexte

- ✓ « It's important to clarify the division of labour between nurse teachers and mentors »

Saarikoski M. et al. (2012) Students' experiences of cooperation with nurse teacher during their clinical placements: an empirical study in a Western European context. *Nurse Educ Pract.*

- ✓ « Factors that enhanced student learning included students' and staff nurses' attitude towards student learning, variety of clinical opportunities, sufficient equipment, and adequate time to perform procedures. Factors that hindered student learning were: overload of students in the clinical unit, busy wards, and students being treated as workers »

Chuan OL., Barnett T. (2012) Student, tutor and staff nurse perceptions of the clinical learning environment. *Nurse Educ Pract.* 12(4): 192-197.

- ✓ « Often students do not recognise that many of the tasks they perform on clinical placement involve decision-making skills... »

Ness V et al (2010) Supporting and mentoring nursing students in practice. *Nursing Standard.* 25, 1, 41-46.

L'agir avec compétence des formateurs...

- ✓ La personne « tuteur » est-elle accompagnée dans le développement de ses compétences pédagogiques?
- ✓ La personne « tuteur » est-elle préparée à utiliser des stratégies pédagogiques réflexives-interactives?
- ✓ Les infirmiers et infirmières de « terrain » sont-ils formés à l'accompagnement des apprenants dans le développement de leurs compétences ?
- ✓ Est-ce que les « formateurs » sont accompagnés à l'analyse de leur pratique pédagogique?
- ✓ Le changement de « paradigme » a-t-il été travaillé collectivement, dans les représentations que les acteurs s'en font, ont d'eux-mêmes dans leur fonction et dans les changements pédagogiques qu'il sous-tend?
- ✓ La posture réflexive des formateurs est-elle travaillée , comme une compétence, dans des situations, par des prises de conscience successives et dans un cadre préservant l'estime de soi?

Une posture fondamentale...



Impossible...

I'Mpossible

Impossible not exist on my dictionary

Comment rendre ses actions de formation plus réflexives-
interactives? Comment favoriser le développement de com-
pétences? Quelles adaptations dans les domaines de l'éduca-
tion et de la santé? Quels principes privilégier?

*Des stratégies réflexives-interactives pour le développe-
ment de compétences. La formation en éducation et en santé*
est le résultat de plusieurs années de formation de Louise
Lafortune. Tous les projets d'accompagnement-formation réa-
lisés depuis plus de 25 années donnent lieu à des stratégies
réflexives-interactives partagées en 5 axes et 17 principes,
adaptables dans la formation autant dans les domaines de
l'éducation que de la santé. L'esprit de ce livre consiste à
se créer son « sac à dos virtuel de stratégies » à intégrer à
ses pratiques actuelles surtout si elles s'inscrivent dans une
perspective socioconstructiviste et visent le développement de
compétences. Ce livre s'adresse donc à toute personne qui
enseigne, forme, accompagne en éducation et en santé afin
de rendre ses interventions plus réflexives et interactives.

LOUISE LAFORTUNE, Ph. D. en sciences de l'éducation, est profes-
seure associée au Département des sciences de l'éducation de
l'Université du Québec à Trois-Rivières.

Ont contribué à cet ouvrage

Marcel Bettens
Catherine Bonte
Claudine Bultot
Joëlle Collin
Christiane Coopman-Mahleu
Sophie Courtens

Nathalie Dubar
Bénédicte Duchêne
Valérie Dumont
Cécile Dury
Christine Droulez
Béatrice Gobbe-Maudoux

Louise Lafortune
Brigitte Lenne
Agnès Mathieu-Hendrix
Martine Morisse
Angelina Napoli
Chantal Racineur



9 782760 533899

ISBN 978-2-7605-3389-9

PUQ.CA



Presses
de l'Université
du Québec

DES STRATÉGIES RÉFLEXIVES- INTERACTIVES POUR LE DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES

LA FORMATION
EN ÉDUCATION
ET EN SANTÉ

Louise Lafortune

Avec la collaboration de
Cécile Dury, Christiane Coopman-Mahleu,
Catherine Bonte, Christine Droulez,
Martine Morisse, Angelina Napoli

Préface de Marcel Bettens

Prologue de Claudine Bultot

Épilogue de Béatrice Gobbe-Maudoux

Postface de Agnès Mathieu-Hendrix

Qu'est-ce qu'une démarche réflexive dans la formation en santé? Comment accompagner des changements importants dans la formation en santé? Quelles conditions sont favorables et quels défis à relever?

Une démarche réflexive pour la formation en santé. Un accompagnement socioconstructiviste est le résultat d'un projet d'accompagnement-formation réalisé principalement en Belgique dans le domaine du paramédical. Il propose 25 situations de formation-accompagnement à utiliser autant par des personnes accompagnatrices-formatrices que par d'autres qui forment de futures professionnelles et professionnels de la santé. Des éléments de modèles sont proposés à partir de projets structurants réalisés dans divers milieux de formation en santé, de conditions émergentes pour faciliter l'accompagnement du changement et de défis encore à relever. Ce livre s'adresse à toute personne qui est engagée dans la formation dans divers secteurs des sciences de la santé tout en ayant ses assises dans les sciences de l'éducation.

LOUISE LAFORTUNE, Ph. D. en sciences de l'éducation, est professeure associée au Département des sciences de l'éducation de l'Université du Québec à Trois-Rivières.

Ont contribué à cet ouvrage

Marcel Bettens	Nathalie Dubar	Louise LaFortune
Catherine Bonte	Bénédicte Duchêne	Brigitte Lenne
Claudine Buitot	Valérie Dumont	Agnès Mathieu-Hendrix
Joëlle Collin	Cécile Dury	Martine Morisse
Christiane Coopman-Mahieu	Christine Droulez	Angelina Napoli
Sophie Courtens	Béatrice Gobbe-Maudoux	Chantal Racheur



ISBN 978-2-7605-3386-8

PUQ.CA



Presses
de l'Université
du Québec

UNE DÉMARCHE RÉFLEXIVE POUR LA FORMATION EN SANTÉ

UN ACCOMPAGNEMENT
SOCIOCONSTRUCTIVISTE

Louise LaFortune

Avec la collaboration de
Cécile Dury, Christiane Coopman-Mahieu,
Catherine Bonte, Christine Droulez,
Martine Morisse, Angelina Napoli

Préface de Marcel Bettens

Prologue de Claudine Buitot

Épilogue de Béatrice Gobbe-Maudoux

Postface de Agnès Mathieu-Hendrix

Bibliographie

- Ali PA., Panther W.** (2008). Professional development and the role of mentorship. *Nursing Standard*. 22, 42, 35-39.
- Beckers J.** (2007). Compétences et identité professionnelles. L'enseignement et autres métiers de l'interaction humaine. Editions De Boeck Université. 356p
- Beskine D.** (2009). Mentoring students: establishing effective working relationships. *Nursing Standard*. 23, 30, 35-40.
- Brooks N., Moriarty A.** (2006) Development of a practice learning team in the clinical setting. *Nursing Standard*. 20, 33, 41-44.
- Chuan OL., Barnett T.** (2012) Student, tutor and staff nurse perceptions of the clinical learning environment. *Nurse Educ Pract*. 12(4): 192-197.
- Jonnaert P.** (2009). *Compétences et socioconstructivisme. Un cadre théorique*. Editions De Boeck Université. 97p
- Jonnaert P., Ettayebi M., Defise R.** (2009). *Curriculum et compétences. Un cadre opérationnel*. Editions De Boeck Université. 111p
- Le Boterf G.** (2008). *Repenser la compétence. Pour dépasser les idées reçues: 15 propositions*. Editions d'Organisation Eyrolles. 139p

Bibliographie

- Louise Lafortune** (2012). *Une démarche réflexive pour la formation en santé*. Presses de l'Université du Québec
- Louise Lafortune** (2012). *Des stratégies réflexives-interactives pour le développement de compétences*. Presses de l'Université du Québec
- Louise Lafortune** (2008). *Un modèle d'accompagnement professionnel d'un changement. Pour un leadership novateur*. Québec, Presses de l'Université du Québec
- Lafortune L. et Collette Deaudelin C.** (2001). *Accompagnement socioconstructiviste. Pour s'approprier une réforme en éducation*. Québec, Presses de l'université du Québec
- Ness V et al** (2010) Supporting and mentoring nursing students in practice. *Nursing Standard*. 25, 1, 41-46.
- Raucent B., Verzat C., Villeneuve L.** (2010). *Accompagner des étudiants. Quels rôles pour l'enseignant? Quels dispositifs? Quelles mises en oeuvre?*
Chap 6: Le questionnement et la réflexivité. De Boeck Université
- Saarikoski M. at al.** (2012) Students' experiences of cooperation with nurse teacher during their clinical placements: an empirical study in a Western European context. *Nurse Educ Pract.*
- Vermersch, P.** (2006). *L'entretien d'explication*. Editions ESF