

Rapport d'activité RQLab-ULg

(Février 2013)

Philippe Hubert
Véronique Beauvois
Fabien Dumont
Joëlle Widart

CONTENU

1	Brève présentation	3
2	Moyens financiers	4
3	Composition du RQLab-ULg.....	4
4	Axes de travail.....	6
4.1	Réunions.....	6
4.2	Formations.....	6
4.3	Audits internes et coaching	7
4.4	Autres démarches.....	7
Annexe 1 –	Liste des membres du RQLab-ULg	11

1 BRÈVE PRÉSENTATION

Les services engagés dans un processus de gestion de la qualité sont tous confrontés à des difficultés de même nature et font appel, d'une façon générale, aux mêmes outils propres à la maîtrise de la qualité dans la poursuite d'objectifs semblables.

De ces constats est née l'idée, fin 2008, d'établir un « Réseau Qualité des Laboratoires de l'ULg » (RQLab-ULg) – par et pour les services de l'ULg.

Le RQLab-ULg est ouvert à tout service universitaire engagé – ou souhaitant s'engager – dans un processus de gestion de la qualité, et ce quels que soient les référentiels de qualité envisagés (accréditations ISO 17025, ISO 15189, ou autres ; certifications ISO 9001, ou autres ; Bonnes Pratiques de Laboratoire ; ...) et son domaine d'activité.

Par « service », on désigne indifféremment laboratoire, centre, plateforme, unité, département, service, institut, ...

Le RQLab-ULg est soutenu par le Pr. Coignoul, Vice-Recteur à la Qualité, auquel il a été présenté en janvier 2010.

Statuts

L'existence du RQLab-ULg a été officialisée au sein de l'ULg en 2012 par l'édition de statuts rédigés avec l'appui du Service Juridique (Doc. 16.185/C.A./15.02.12, voir www.ulg.ac.be/upload/docs/application/pdf/2012-06/statuts_rqlab.pdf).

Le Bureau exécutif et le Conseil d'administration de l'ULg ont pris acte de la constitution du RQLab-ULg au cours de la séance du 15 février 2012.

Objectifs

Le RQLab-ULg a pour mission :

1. de constituer et d'organiser un « centre de gravité » des services universitaires engagés dans la qualité (centralisation et mutualisation de l'information et des moyens)
2. d'informer, de guider et d'encadrer les services désirant s'engager dans un processus de gestion de la qualité
3. d'assurer des formations relatives aux systèmes de qualité
4. de proposer un panel d'auditeurs qualifiés pour la réalisation d'audits internes

Fonctionnement

L'adhésion des membres se fait sur base volontariste et la participation est gratuite.

L'animation du RQLab-ULg repose entièrement sur la participation spontanée de ses membres à ses activités, telles que les réunions, les audits internes, les formations, ...

Le RQLab-ULg est géré par un Conseil de Gestion dont les missions sont notamment de gérer l'ensemble des moyens du Réseau. Au 22 janvier 2013, sont désignés en qualité de membres du Conseil de Gestion :

- Philippe HUBERT (Président),
- Véronique BEAUVOIS (gestion des contacts externes),
- Fabien DUMONT (responsable de la gestion des formations et de la logistique),
- Joëlle WIDART (responsable de la gestion des audits internes et du coaching).

Le Conseil de Gestion est épaulé par une secrétaire administrative (Florence BONIVERT).

2 MOYENS FINANCIERS

Le RQLab-ULg dispose depuis fin 2011 d'un budget ordinaire via un OTP (de type O). Ce compte a été alimenté en 2012 par le SMAQ. Ce compte finance les frais de fonctionnement généraux du RQLab-ULg, l'organisation de certaines formations, l'achat d'étalons de travail, ...

Deux autres OTP (de type P) ont été créés en mai 2012 au nom du RQLab-ULg. Ils sont alimentés par les contributions financières des bénéficiaires aux formations organisées. Leur objet est de financer certaines activités futures sur fonds propres (notamment des formations et des audits internes). L'Assemblée du RQLab-ULg a approuvé en septembre 2011 la mise en place systématique de ces contributions qui ont été voulues démocratiques, et dont les montants au 22 janvier 2013 sont les suivants :

- 25,00 € pour les participants issus des entités de l'ULg sensu-stricto (TVA non-applicable),
- 57,50 € HTVA pour les participants issus du CHU,
- 115,00 € HTVA pour tous les autres participants.

Elles s'appliquent autant aux formations qu'aux tables rondes Belac (voir plus bas). Par contre, elles ne s'appliquent pas aux formations financées par l'ARH, auxquelles seuls les membres ULg sont admis.

Les OTP O et P sont rattachés au Vice-Rectorat à la Qualité.

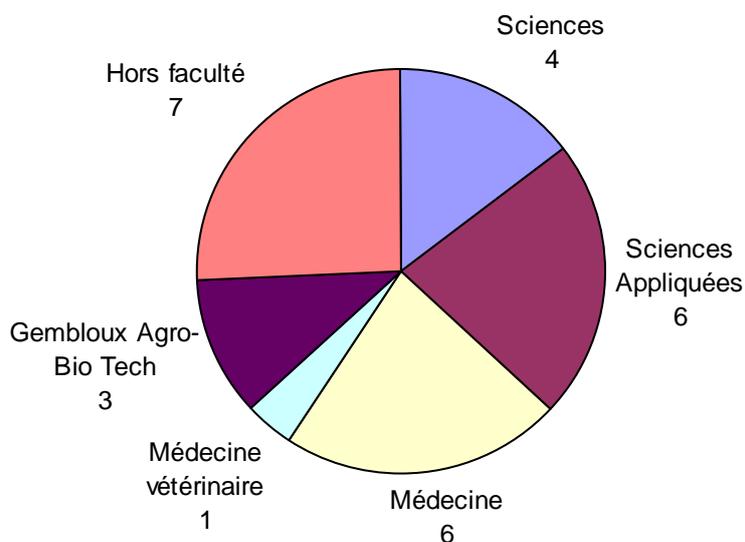
3 COMPOSITION DU RQLAB-ULG

Au 22 janvier 2013, le RQLab-ULg compte 26 membres (voir détail en annexe 1 ou www.ulg.ac.be/cms/c_1240946/membres-du-rqlab-ulg) occupant un total de 618 personnes.

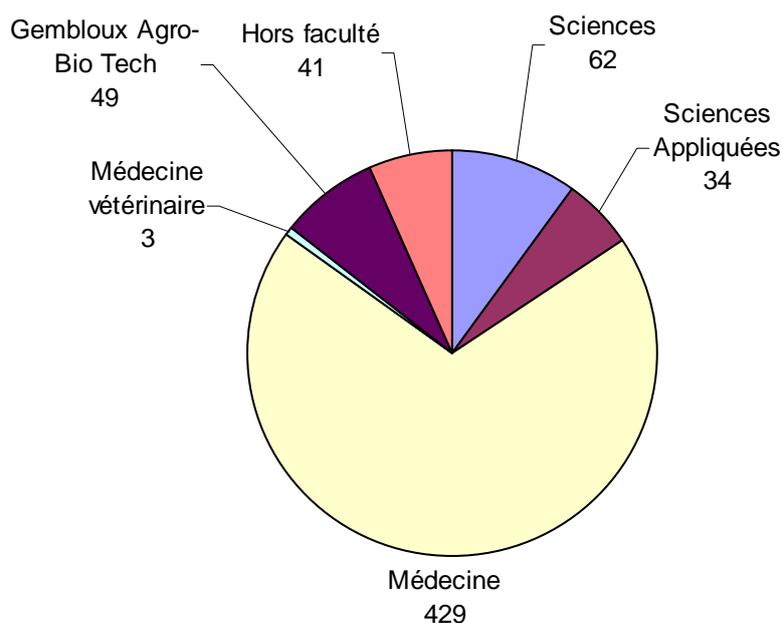
Remarque : le C.A.R.T. est inter-facultaire (Médecine vétérinaire et Sciences), ce qui explique le décompte des membres par Faculté apparemment surnuméraire d'une unité ci-dessous.

La répartition de ces membres par Faculté est la suivante :

- Facultés des Sciences : 4 membres (dont doublon C.A.R.T.), soit 62 personnes,
- Sciences Appliquées : 6 membres, soit 34 personnes,
- Médecine : 6 membres, soit 429 personnes,
- Médecine vétérinaire : 1 membre (dont doublon C.A.R.T.), soit 3 personnes,
- Gembloux Agro-Bio Tech : 3 membres, soit 49 personnes,
- hors Facultés : 7 membres, soit 41 personnes.



Répartition des membres par Faculté



Répartition du personnel des membres par Faculté

Sont représentés des sites de :

- Liège (22 membres), soit 562 personnes,
- Gembloux (3 membres), soit 49 personnes,
- Arlon (1 membre), soit 7 personnes.

Les secteurs d'activité de ces membres couvrent les domaines suivants : ingénierie, biomédical, pharmaceutique, agroalimentaire, environnement, expertise judiciaire, vétérinaire, nucléaire.

Remarque : le C.A.R.T. possède une accréditation Belac et une autre attestation de compétence (agrément), le décompte des attestations de compétence apparemment surnuméraire d'une unité ci-dessous.

Neuf membres possèdent une accréditation Belac, 2 membres sont en cours d'accréditation, 6 membres possèdent une autre attestation de compétence (certification, agrément, BPL-GLP, ...), 10 membres ne possèdent aucune attestation de compétence.

4 AXES DE TRAVAIL

4.1 RÉUNIONS

Le RQLab-ULg organise des réunions en fonction des besoins. Depuis la création du RQLab-ULg, des réunions ont ainsi eu lieu les 17 juin 2009, 26 janvier 2010, 19 mars 2010, 11 juin 2010, 19 octobre 2010, 19 mai 2011, 30 septembre 2011, 26 janvier 2012, 16 mai 2012, 03 décembre 2012, soit 2 à 4 fois par an.

La variété des sujets abordés est aussi large que le souhaitent les participants. L'idée est en effet de profiter de nos rencontres ordinaires pour discuter – sous la forme de tables rondes – des différentes difficultés rencontrées au quotidien. Ainsi, en dehors de l'éventuel ordre du jour, ces rencontres sont surtout l'occasion de partager des expériences, soulever des questions, et mieux connaître les autres acteurs de la qualité à l'ULg.

4.2 FORMATIONS

La direction de chaque service doit assurer la formation continue et le maintien des compétences de son personnel. A ce titre, les laboratoires engagés dans un processus de gestion de la qualité sont régulièrement à la recherche de formations pertinentes pour leur personnel.

La convergence manifeste des intérêts en termes de formations a incité le RQLab-ULg à solliciter l'organisation de formations dans les locaux de l'ULg et l'accès à des avantages financiers (intervention de l'ARH, prix de groupe, ...). Cette démarche recueille un double avantage : moins de déplacements à l'autre bout de la Wallonie et des frais d'inscription individuelle nettement réduits, voire gratuits.

Depuis sa création, le RQLab-ULg a organisé les formations suivantes (pour le contenu détaillé, voir www.ulg.ac.be/cms/c_944477/formations) :

- 25 novembre & 02 décembre 2010 : "Initiation à l'estimation des incertitudes de mesure - Partie 1 - Approche Bottom-Up" (20 participants)
- 21 décembre 2010 & 31 janvier 2011 : "Sensibilisation au management de la qualité" (18 participants)
- 22 novembre 2011 : "Les outils de communication pour l'auditeur" (15 participants)
- 01 décembre 2011 : "Interprétation des exigences de la norme ISO 17025" (15 participants)
- 31 janvier 2012 : "Initiation à l'estimation des incertitudes de mesure - Partie 2 - Approche Top-Down" (9 participants)
- 15 novembre 2012 : "Amélioration continue" (13 participants)
- 20 novembre 2012 : "Interprétation des exigences de la norme ISO 17025" (18 participants)
- 21 janvier & 25 février 2013 : "Indicateurs et outils qualité" (14 participants)

- Planifié le 19 février 2013 : "Initiation à l'estimation des incertitudes de mesure - Partie 1 - Approche Bottom-Up" (10 inscrits au 22 janvier 2013)
- Planifié le 16 avril 2013 : "Interprétation des exigences de la norme ISO 14001" (26 inscrits au 22 janvier 2013)

On dénombre donc 8 formations organisées en un peu plus de 2 ans pour 122 bénéficiaires, et 2 formations planifiées pour 36 bénéficiaires supplémentaires.

Les formations "Les outils de communication pour l'auditeur" et "Amélioration continue" ont été financées par l'ARH, les autres formations l'ont été avec les propres moyens financiers du RQLab-ULg.

4.3 AUDITS INTERNES ET COACHING

Les laboratoires accrédités doivent effectuer périodiquement des audits internes de leurs activités afin de vérifier que leurs opérations continuent de se conformer aux diverses exigences en vigueur (système de management, référentiels qualité, aspects réglementaires et législatifs, ...). Derrière cette nécessité se cache la contrainte de disposer d'auditeurs formés et qualifiés qui seront, dans la mesure du possible, indépendant de l'activité à auditer.

La présence d'auditeurs qualifiés parmi le personnel des laboratoires du RQLab-ULg d'une part (voir www.ulg.ac.be/cms/c_2269697/audits-internes), et les expériences et enseignements variés à partager d'autre part, permettent au RQLab-ULg de proposer des auditeurs pour la réalisation d'audits croisés entre laboratoires. Parallèlement, des auditeurs en formation peuvent assister – en tant qu'observateurs – à des audits internes à titre de formation pratique personnelle.

Ainsi, depuis la création du RQLab-ULg, 17 audits internes croisés ont été réalisés par 5 auditeurs du RQLab-ULg pour 9 membres du RQLab-ULg, à savoir 5 audits en 2010, 5 audits en 2011 et 7 audits en 2012. Ces audits sont essentiellement des audits de management de la qualité compte tenu des domaines dont sont issus les auditeurs. Il n'est pas possible de proposer des auditeurs compétents au niveau technique.

Pour l'année 2013, la procédure de demandes des audits et d'appels aux auditeurs volontaires a été relancée.

En 2012, le RQLab-ULg a accueilli un nouveau membre. Ce membre a été coaché pour la mise en place d'un nouveau système qualité répondant aux exigences imposées pour le maintien d'un agrément.

4.4 AUTRES DÉMARCHES

Relations avec Belac

Le 12 janvier 2011, le Conseil de Gestion du RQLab-ULg a rencontré Mme Meurée-Vanlaethem, directrice de Belac (Organisme Belge d'Accréditation), au cours d'une réunion coordonnée par le Pr. Coignoul, Vice-Recteur à la Qualité. Le RQLab-ULg a pu y exprimer les difficultés rapportées par ses membres lors des procédures d'accréditation.

A l'issue de cette rencontre, il a été trouvé utile de mettre sur pied des tables rondes thématiques ou sectorielles à l'ULg en présence de Mme Meurée-Vanlaethem pour débattre de tous les thèmes liés à l'accréditation. Les tables rondes suivantes ont ainsi été organisées :

- 30 mai 2011 : "L'accréditation - Généralités"
- 16 mai 2012 : "Les nouvelles procédures d'audit Belac, la nouvelle formulation des scopes Belac, les interlaboratoires"

Mutualisation des moyens

Le RQLab-ULg a établi et tient à jour un inventaire des cotisations, normes et équipements détenus par ses membres et susceptibles d'être partagés entre ses membres (voir www.ulg.ac.be/cms/c_2599272/ressources).

Le RQLab-ULg a acquis une série de poids de référence allant de 1mg à 1kg, de classe E2 (voir www.ulg.ac.be/upload/docs/application/pdf/2012-11/jeu_de_poids.pdf). Cet équipement est à la disposition de tout membre du RQLab-ULg.

Chèques technologiques : éligibilité

En 2009, la Région Wallonne a lancé le système des Chèques Technologiques suite à la demande croissante des PME de moyens simples permettant d'accéder aux ressources de laboratoires de recherche.

Dès le lancement du projet, des entreprises ont regretté que les universités ne soient pas éligibles à ce moyen de financement. La position de la Région Wallonne était que les universités étaient déjà éligibles à suffisamment d'outils pour travailler avec les PME et qu'elles recouvraient une réalité trop large par rapport à l'objectif visé.

A ce jour, la demande de nombreuses PME reste très présente et insistante pour pouvoir accéder à des plates-formes technologiques spécifiques, qui ne se trouvent que dans les universités. Il apparaît par ailleurs que l'essentiel de la demande des PME vis-à-vis des universités – en termes de volume ou de financement – est anodin comparé aux budgets de la recherche dans les universités.

Le RQLab-ULg a introduit en 2011 un dossier auprès des autorités compétentes, dossier dont l'objet est de proposer que les laboratoires universitaires bénéficiant d'une accréditation décernée par un organisme de certification officiel soient éligibles aux Chèques Technologiques. Ce critère objectif et vérifiable aurait l'avantage de limiter l'éligibilité à la liste exhaustive et évolutive des laboratoires ayant consenti l'effort considérable de se faire accréditer. Cette attestation de compétence représente une véritable valeur ajoutée réclamée par les PME afin de mener leurs investigations et développements selon les standards les plus rigoureux.

Sensibilisation de l'ARI

Les membres du RQLab-ULg rapportent périodiquement diverses avaries qu'ils estiment liées aux prestations de l'Administration des Ressources Immobilières (ARI). De fait, ils s'accordent à dire, parfois de façon critique, que la qualité de leurs activités d'essai, d'analyse ou d'étalonnage dépend des fournitures en électricité, eau, gaz, air comprimé, ... ainsi que d'autres services spécifiquement pris en charge par cette administration. Aussi le RQLab-ULg a-t-il souhaité interpeller l'ARI.

Une enquête de satisfaction a été menée parmi les membres du RQLab-ULg fin 2011 afin de récolter leurs expériences. Les informations récoltées ont servi de base pour rédiger un courrier à l'attention de M. Evens, directeur de l'ARI, en juillet 2012. Ce courrier avait pour objet de sensibiliser l'ARI aux exigences des activités sous qualité en laboratoire, en attirant l'attention sur le fait que cette qualité dépend parfois de façon critique des services pris en charge par l'ARI. Il y était également question des risques financiers liés aux franchises des assurances en cas de défaillance de ces services, franchises particulièrement élevées dont les laboratoires doivent supporter le paiement sur fonds propres.

M. Evens a répondu à ce courrier dès août 2012. A ce jour, une réunion de coordination entre les membres du RQLab-ULg et les responsables de l'Administration des Ressources immobilières est en préparation.

Démarches auprès du NBN

Les laboratoires engagés dans un processus de gestion de la qualité sont tenus de gérer étroitement une veille documentaire, à savoir la gestion des règlements, normes et directives. L'acquisition de normes et de leurs versions successivement révisées représente une tâche et un coût considérables dans certains domaines d'activité.

En juin 2010, le RQLab-ULg s'est entretenu avec Paul Thirion, Directeur du Réseau des Bibliothèques de l'ULg (CARE). Cette réunion informative visait à examiner les possibilités d'acquisition, recensement et partage des normes au sein de l'ULg. Elle a révélé que de nombreux aspects étaient nécessaires à prendre en compte : « consommation » annuelle de normes à l'ULg, budget relatif, bibliothèques ciblées, description des métadonnées pertinentes pour une introduction et gestion par Orbi, recensement des normes existantes, ... La problématique de l'usage multiposte et le volet financier représentaient deux obstacles majeurs à une concrétisation de cette démarche.

En novembre 2011, le RQLab-ULg a repris ses investigations auprès du NBN (Bureau de Normalisation). Une rencontre a eu lieu le 10 janvier 2013 avec le Réseau des Bibliothèques de l'ULg et le NBN. Le NBN y a présenté un nouveau portail NBN *online*, actuellement en cours d'essai, développé à l'attention des Universités et Etablissements d'Enseignement Supérieur. Ce portail permet à tout utilisateur identifié d'accéder en lecture seule à presque toutes les normes du NBN. Il s'avère par ailleurs être d'accès gratuit pour l'année académique 2012-2013, et cette gratuité semble vraisemblablement reconductible.

Ce portail pourrait évidemment apporter une réponse adaptée et efficace à la plupart des besoins des membres du RQLab-ULg en termes de veille normative. Le Réseau des Bibliothèques de l'ULg a souhaité adhérer à ce portail sans plus attendre. Le premier identifiant d'accès à ce portail a été reçu le 24 janvier 2013 et est actuellement utilisé pour explorer les possibilités offertes par cette ressource.

Visibilité

Afin de se faire connaître au plus grand nombre possible de bénéficiaires potentiels au sein de l'Institution, le RQLab-ULg a mis en œuvre différentes démarches.

En avril 2010, un mailing a été diffusé sur l'Intranet de l'ULg à destination de tous les membres des Facultés des Sciences, Sciences Appliquées, Médecine, Médecine Vétérinaire et Gembloux Agro-Bio Tech.

Divers articles ont été diffusés :

- en mai 2011 dans « Le 15^{ème} jour »
(voir www.ulg.ac.be/upload/docs/application/pdf/2011-10/11.05_15eme_jour.pdf)
- en juin 2011 dans « Les Brèves »
(voir www.ulg.ac.be/upload/docs/application/pdf/2011-07/11.06_les_breves.pdf)
- en 2012 dans la 12^{ème} édition du « QualiGuide »
(voir www.ulg.ac.be/upload/docs/application/pdf/2012-06/12.06_qualiguide_2012.pdf)

En novembre 2010, une page web personnalisée (voir www.ulg.ac.be/rqlab) a été développée au sein du site Institutionnel. Son contenu a depuis lors été élargi et est constamment mis à jour. Une adresse mail (rqlab@ulg.ac.be) a été créée en mai 2011.

Enfin, le RQLab-ULg est visible sur le site de l'Interface (voir www.interface.ulg.ac.be/collaborations/listelabo.php).

ANNEXE 1 – LISTE DES MEMBRES DU RQLAB-ULG

APTIS-LCIS-GRASP-GREENMat

Secteurs d'activité

Ingénierie

Référentiels et attestations de compétence

-

Domaine d'activité - Scope

Caractérisation des poudres, matériaux granuleux

Faculté

Sciences

Adresse

Allée de la Chimie, 3 Bât B6a
4000 LIEGE

Contact

Frédéric BOSCHINI - Tel : 04/366.35.32 - frederic.boschini@ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

25

Banque des yeux

Secteurs d'activité

Biomédical

Référentiels et attestations de compétence

Banque des Tissus Ophtalmiques : Agrément AFMPS n° 98 0016

Banque des Membranes Amniotiques à usage ophtalmique : Agrément AFMPS n° 01 0004

Domaine d'activité - Scope

Banque des Tissus Ophtalmiques : Banque de matériel corporel humain (cornées et sclères humaines)

Banque des Membranes Amniotiques à usage ophtalmique : Banque de matériel corporel humain (membranes amniotiques à usage ophtalmique)

Faculté

Médecine

Adresse

CHU de Liège
B35, BC -3 Service d'Ophtalmologie, Flèche 31 Porte 99
4000 LIEGE

Contact

Vincent LAMBERT - Tel : 04/366.25.31 - vincent.lambert@chu.ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

4

BEAGx – CA – LP (Bureau Environnement et Analyses de Gembloux, Unité de Chimie Analytique, Laboratoire de Phytopharmacie)

Secteurs d'activité

Environnement

Référentiels et attestations de compétence

BPL-GLP : F01

Agréation : A.E.R.W. 09/07/1987

Domaine d'activité - Scope

Produits Phytopharmaceutiques - Biocides - Détergents - Analyses physico-chimiques - Études de résidus - Tests de stabilité

Faculté

Gembloux Agro-Bio Tech

Adresse

Gembloux Agro-Bio Tech
Passage des Déportés 2
5030 GEMBLOUX

Contact

Direction Générale et Bureau Environnement et Analyses de Gembloux : Philippe MAESEN - Tel : 081/62.22.05 - philippe.maesen@ulg.ac.be
Unité de Chimie Analytique : Georges LOGNAY et Jean-Paul BATHELEMY
Laboratoire de Phytopharmacie : Bruno SCHIFFERS
Assurance qualité : Jean-Paul BARTHELEMY - Tel : 081/62.22.23 - Jean-Paul.Barthelemy@ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

25

CARE-CEDIA

Secteurs d'activité

Ingénierie

Référentiels et attestations de compétence

-

Domaine d'activité - Scope

Tests d'isolement et d'absorption acoustiques

Faculté

Sciences Appliquées

Adresse

Bât. B28
Grande Traverse 10
4000 LIEGE
www.cedia.ulg.ac.be

Contact

Jean NEMERLIN - Tel : 04/366.26.51 - jean.nemerlin@ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

6

C.A.R.T. (Center of Analytical Research and Technology)

Secteurs d'activité

Pharmaceutique - Agroalimentaire - Environnement

Référentiels et attestations de compétence

ISO 17025 : Accréditation 157-TEST
Agrément AFMPS (Ministère Santé Publique)

Domaine d'activité - Scope

Dioxines, furannes et PCB's (denrées alimentaires, aliments pour animaux, sang)

Faculté

Médecine Vétérinaire – Sciences

Adresse

Allée du 6 Août, 11
Sart Tilman
4000 LIEGE

Contact

Commun : Joëlle WIDART - Tel : 04/366.44.70 - jwidart@ulg.ac.be
Denrées alimentaires : Marie-Louise SCIPPO - mlscippo@ulg.ac.be
Assistante qualité : Céline XHROUET - C.Xhrouet@ulg.ac.be
Assistante qualité : Irène DEFAWEUX - i.defaweux@ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

Faculté des Sciences : 23
Faculté de Médecine vétérinaire : 3

CEM (Laboratoire de Compatibilité Electromagnétique)

Secteurs d'activité

Ingénierie

Référentiels et attestations de compétence

ISO 17025 : Accréditation 222-TEST

Domaine d'activité - Scope

CEM - EMC (Mesures de compatibilité électromagnétique)

Faculté

Sciences Appliquées

Adresse

Sart Tilman
Institut Montefiore, B28
4000 LIEGE

Contact

Véronique BEAUVOIS - Tel : 04/366.37.46 - V.Beauvois@ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

4

CHU – Unilab Lg. (Laboratoires d'Anatomie et Cytologie Pathologiques, Biologie Clinique et Génétique)

Secteurs d'activité

Biomédical - Environnement - Expertise judiciaire

Référentiels et attestations de compétence

ISO 17025 : Accréditation 128-TEST
ISO 15189 : Accréditation 128-MED

Domaine d'activité - Scope

TEST : Biologie clinique - Analyse chimique - Analyse en trace - Drogues et produits pharmaceutiques

MED : Biologie clinique - Génétique - Anatomie et Cytologie Pathologiques

Faculté

Médecine

Adresse

Domaine Universitaire du Sart Tilman - CHU

B35 - Tour 2, niveau +6, porte 12

4000 LIEGE

www.chuliege.be/unilab

Contact

Commun : Philippe CALMANT - Tel : 04/366.82.09 - philippe.calmant@chu.ulg.ac.be

Biologie clinique : Laurence PIRSON - Tel : 04/366.82.11 - lpirson@chu.ulg.ac.be

Saadia LASRI - Tel : 04/366.82.11 - slasri@chu.ulg.ac.be

Génétique : Lionel HABRAN - Tel : 04/366.26.78 - lionel.habran@chu.ulg.ac.be

Anatomie et Cytologie Patho. : Georges PADOVAN - Tel : 04/366.91.83

Personnel au 22/01/13

325

CPMA (Centre de procréation médicalement assistée)

Secteurs d'activité

Biomédical

Référentiels et attestations de compétence

Agrément de l'Agence Fédérale des Médicaments et Produits de Santé comme Banque de Matériel Corporel Humain : n° 09-0018

Agrément du Ministère de la Région Wallonne comme Centre B de Médecine de Reproduction : n° A:412

Domaine d'activité - Scope

Analyses et traitements du sperme dans un but diagnostique ou thérapeutique - Fécondation in vitro et production d'embryons humains

Faculté

Médecine

Adresse

CPMA de l'ULg

CHR de la Citadelle S 46

Bd du XIIème de Ligne, 1

4000 LIEGE

Contact

Fabienne THONON - Tel : 04/223.85.20 - fabienne.thonon@chu.ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

20

Département de pharmacie (LCA, LTP, LAM, LPG et LCP)

Secteurs d'activité

Pharmaceutique - Biomédical

Référentiels et attestations de compétence

Agrément AFMPS (Ministère Santé Publique)

Domaine d'activité - Scope

Analyses dans le domaine pharmaceutique

Faculté

Médecine

Adresse

Bât. B36, Département de pharmacie
Avenue de l'hôpital, 1
4000 LIEGE

Contact

Joëlle WIDART - Tel : 04/366.44.70 - jwidart@ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

67

Ecologie végétale et microbienne

Secteurs d'activité

Environnement

Référentiels et attestations de compétence

-

Domaine d'activité - Scope

Analyse d'eau, de sol et de végétaux, pour les éléments majeurs et métaux lourds, les différentes formes d'azote, le carbone organique total

Faculté

Sciences

Adresse

Institut de Botanique Bât B22
Boulevard du Rectorat, 27
4000 LIEGE

Contact

Bernard BOSMAN - Tel : 04/366.38.17 - B.Bosman@ulg.ac.be
Monique CARNOL - Tel : 04/366.38.45 - M.Carnol@ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

7

GIGA - Plateforme Imagerie Cellulaire et Cytométrie en flux

Secteurs d'activité

Biomédical - Pharmaceutique - Vétérinaire - Environnement - Agroalimentaire

Référentiels et attestations de compétence

-

Domaine d'activité - Scope

Flow cytometry - Cell sorting and cloning - Confocal microscopy - High-content screening
- Intravital microscopy - Laser microdissection

Faculté

Hors faculté

Adresse

GIGA-Imagerie Cellulaire et Cytométrie en flux

GIGA, B34, 4° étage
B-4000 LIEGE
Tél : +32 4 366 25 79
imaging.giga@ulg.ac.be

Contact

Audrey RENKIN - Tel : 04/366.98.73 - Audrey.renkin@ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

3

GIGA - CARE Animalerie - SPF et transgénèse

Secteurs d'activité

Biomédical - Pharmaceutique

Référentiels et attestations de compétence

BPL-GLP : sans attestation

Domaine d'activité - Scope

Test de développement d'embryons (MEA) - Tests de sensibilisation cutanée (LLNA) -
Études de toxicité - Études de pharmacocinétique - Transfert embryons et congélation -
Hébergement et sanitisation

Faculté

Hors faculté

Adresse

Animal Facility of the University of Liège
CHU
Tour GIGA - B34
4000 LIEGE
transgenics.giga@ulg.ac.be

Contact

Responsable Qualité : Audrey RENKIN - Tel : 04/366.98.73 - Audrey.renkin@ulg.ac.be
Médecin Vétérinaire responsable : Pr. Pierre DRION - Tel : 04/366.25.88 -
pvdri@ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

17

GIGA - CARE Animalerie - Zebrafish et transgénèse

Secteurs d'activité

Biomédical - Pharmaceutique - Environnement

Référentiels et attestations de compétence

BPL-GLP : sans attestation

Domaine d'activité - Scope

Zebrafish cDNA - Embryons fixés de Zebrafish - Hébergement, accouplement et
sanitisation - Analyse de toxicité

Faculté

Hors faculté

Adresse

GIGA-Transgenics
GIGA, B34, +1

B-4000 LIEGE
Tél: +32 4 366 99 71
zebrafish.giga@ulg.ac.be

Contact

Responsable Qualité : Audrey RENKIN - Tel : 04/366.98.73 - Audrey.renkin@ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

4

GIGA - Plateforme Géno-transcriptomique

Secteurs d'activité

Biomédical - Pharmaceutique - Vétérinaire

Référentiels et attestations de compétence

ISO 9001 : sans certification

Domaine d'activité - Scope

Séquençage - Génotypage - Contrôle qualité - Analyse de l'expression de gènes

Faculté

Hors faculté

Adresse

GIGA-Géno-transcriptomique
GIGA, B34, 1^o étage
B-4000 LIEGE
Tel : +32 4 366 41 59
sequencing.giga@ulg.ac.be

Contact

Responsable Qualité : Audrey RENKIN - Tel : 04/366.98.73 - Audrey.renkin@ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

3

GIGA - Plateforme Vecteur viraux

Secteurs d'activité

Biomédical - Pharmaceutique - Vétérinaire

Référentiels et attestations de compétence

ISO 9001 : sans certification

Domaine d'activité - Scope

Génération, production et titrage de particules retro/lentivirales - Test de détection
RCL/RCR - Transduction de cellules par vecteur retro/lentivirales

Faculté

Hors faculté

Adresse

GIGA VIRAL VECTORS
GIGA, B34, 2^o étage
B-4000 LIEGE
sequencing.giga@ulg.ac.be

Contact

Emmanuel DI VALENTIN Tel : 04/366.45.41 - Fax : 04/366.45.34 -
viralvectors.giga@ulg.ac.be

Responsable Qualité : Audrey RENKIN - Tel : 04/366.98.73 - Audrey.renkin@ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

3

Institut de Médecine Légale - Centre Wallon d'Identification

Secteurs d'activité

Expertise judiciaire

Référentiels et attestations de compétence

ISO 17025 : Accréditation 242-TEST

Domaine d'activité - Scope

Analyses ADN pour les expertises judiciaires

Faculté

Médecine

Adresse

Rue Dos Fanchon, 37-39
4020 LIEGE

Contact

Marielle DELVOYE - Tel : 04/341.69.94 - marielledelvoye@gmail.com

Personnel au 22/01/13

8

Instrumentation Laboratory

Secteurs d'activité

Ingénierie

Référentiels et attestations de compétence

-

Domaine d'activité - Scope

Capteurs et Systèmes de Mesures Electriques

Faculté

Sciences Appliquées

Adresse

Bât. B28
Capteurs et systèmes de mesures électriques
Grande Traverse 10
4000 LIEGE

Contact

Philippe VANDERBEMDEN - Tel : 04/366.26.70 - Philippe.Vanderbemden@ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

5

Laboratoire d'analyse FTIR (CSL - Centre Spatial de Liège)

Secteurs d'activité

Ingénierie

Référentiels et attestations de compétence

ISO 9001 : Certification 042161b

ESA_ECSS-Q-20-07A (Quality Assurance for Test Center) : Certification ESA/TEC-Q/CSL2010

Domaine d'activité - Scope

Testing of space and ground based equipment, including design & development of related test equipment

Design & Development of high technology instruments (i.e.: thermal control systems, optical and electronical sensors, subsystems)

Faculté

Hors Faculté (CSL - Centre Spatial de Liège)

Adresse

CSL - Centre Spatial de Liège

LIEGE Science Park

Avenue du Pré-Aily

4031 ANGLEUR

Contact

Responsable Technique du Laboratoire Qualité : Véronique DESCAMPS - Tel : 04/382.46.28 - vdescamps@ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

3

Laboratoire d'Essai au Feu

Secteurs d'activité

Ingénierie

Référentiels et attestations de compétence

ISO 17025 : Accréditation 345-TEST

Domaine d'activité - Scope

Essais de résistance au feu

Faculté

Sciences Appliquées

Adresse

Bât. B52/9

Chemin des Chevreuils, 1

4000 LIEGE

Contact

Fabien DUMONT - Tel : 04/366.92.94 - fabien.dumont@ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

4

Laboratoire des Matériaux de Construction (LMC)

Secteurs d'activité

Ingénierie

Référentiels et attestations de compétence

ISO 17025 : Accréditation 380-TEST

Domaine d'activité - Scope

Essais physico-chimiques sur matériaux de construction

Faculté

Sciences Appliquées

Adresse

Bât. B52/3
Chemin des Chevreuils 1
4000 LIEGE

Contact

Frédéric MICHEL - Tel : 04/366.92.37 - frederic.michel@ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

7

Laboratoire de Mécanique des Matériaux et Structures (M&S)

Secteurs d'activité

Ingénierie

Référentiels et attestations de compétence

ISO 17025 : Accréditation 392-TEST

Domaine d'activité - Scope

Analyses mécaniques - Acier - Béton

Faculté

Sciences Appliquées

Adresse

Bât. B52/8
Chemin des Chevreuils 1
4000 LIEGE

Contact

Marc BOVEROUX - Tel : 04/366.92.34 - mboveroux@ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

8

Laboratoire Qualité et Sécurité des Produits Agro-alimentaires

Secteurs d'activité

Agroalimentaire

Référentiels et attestations de compétence

ISO 17025 : Accréditation 247-TEST

Domaine d'activité - Scope

Essais chimiques et physico-chimiques pour la caractérisation des céréales

Faculté

Gembloux Agro-Bio Tech

Adresse

Gembloux Agro-Bio Tech
Passage des Déportés 2
5030 GEMBLOUX

Contact

Marianne SINDIC - Tel : 081/62.23.06 - marianne.sindic@ulg.ac.be

Florence FERBER - Tel : 081/62.22.49 - f.ferber@ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

Laboratoire des Ressources Hydriques

Secteurs d'activité

Environnement

Référentiels et attestations de compétence

ISO 17025 : Accréditation 246-TEST

Domaine d'activité - Scope

Eaux : caractérisation physico-chimiques - prélèvements

Faculté

Sciences

Adresse

Département en Sciences et Gestion de l'Environnement
Avenue de Longwy, 185
6700 ARLON

Contact

Claude SCHEUREN - Tel : 063/23.08.14 - c.scheuren@ulg.ac.be
Vincent DEBBAUT - v.debbaut@ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

7

Service transversal d'appui Assurance Qualité pour le département de physique médicale

Secteurs d'activité

Nucléaire - Biomédical

Référentiels et attestations de compétence

-

Domaine d'activité - Scope

Oncologie, Radiothérapie, études cliniques, recherche translationnelle

Faculté

Médecine

Adresse

Bât. T1-3 Radiothérapie – Secrétariat
C.H.U. - Sart Tilman - B35
Avenue de l'hôpital, 1
4000 LIEGE

Contact

Marie DELGAUDINE - Tel : 04/366.79.39 - marie.delgaudine@chu.ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

5

SUCPR (Service Universitaire de Contrôle Physique des Radiations)

Secteurs d'activité

Nucléaire

Référentiels et attestations de compétence

ISO 17025 : Accréditation en cours

Domaine d'activité - Scope

Protection de la population et des travailleurs contre le danger des radiations ionisantes

Faculté

Hors faculté (Services administratifs généraux)

Adresse

Bât. B12B
Contrôle physique des radiations
Allée du 6 Août 3
4000 LIEGE

Contact

Véra PIRLET - Tel : 04/366.22.03 - Vera.Pirlet@ulg.ac.be

Michel KOCH - Michel.Koch@ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

8

Unité Systèmes Sol-Eau

Secteurs d'activité

Environnement

Référentiels et attestations de compétence

ISO 17025 : Sans accréditation

ISO 17043 : Accréditation en cours

Domaine d'activité - Scope

Analyses de terre

Faculté

Gembloux Agro-Bio Tech

Adresse

Bât. BE-027
Gembloux Agro-Bio Tech
Passage des Déportés 2
5030 GEMBLOUX

Contact

Malorie RENNESON - Tel : 081/62.25.36 - Malorie.Renneson@ulg.ac.be

Personnel au 22/01/13

6