

**Genève,  
3 novembre 2012**

**L'accompagnement  
professionnel revisité à la  
lumière des enjeux de  
diversité(s)**

**Florence PIRARD**

Sous la direction de  
Graziella Favaro  
Susanna Mantovani  
Tullia Musatti

# Une crèche pour apprendre à vivre ensemble



érès

## Guide méthodologique **ERATO**

Accueillir la diversité dans les milieux  
d'accueil de l'enfance (0-6 ans)  
Analyser, évaluer, innover

Coordonné par l'ADAP  
(Soutenu pour l'Épanouissement et les Activités Créatives des Enfants)

Avec le soutien de la Bernard van Leer Foundation



Sous la direction de  
Christa Preissing  
et Petra Wagner

# Les tout-petits ont-ils des préjugés ?

Education interculturelle  
et antidiscrimatoire  
dans les lieux d'accueil



érès

Michel Vandenbroeck

# Éduquer nos enfants à la diversité

sociale, culturelle, ethnique, familiale



érès



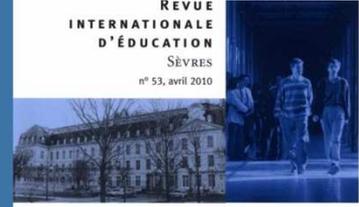
Anke van Keulen (Ed.)

# young children aren't biased, are they?!

How to handle diversity in early childhood education and school

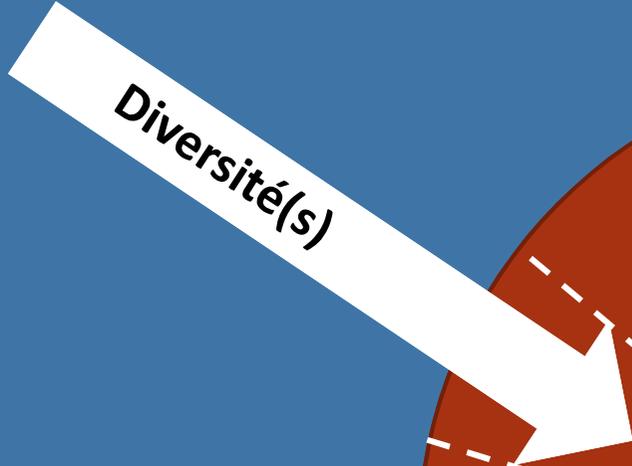


REVUE  
INTERNATIONALE  
D'ÉDUCATION  
SÈVRES  
n° 53, avril 2010

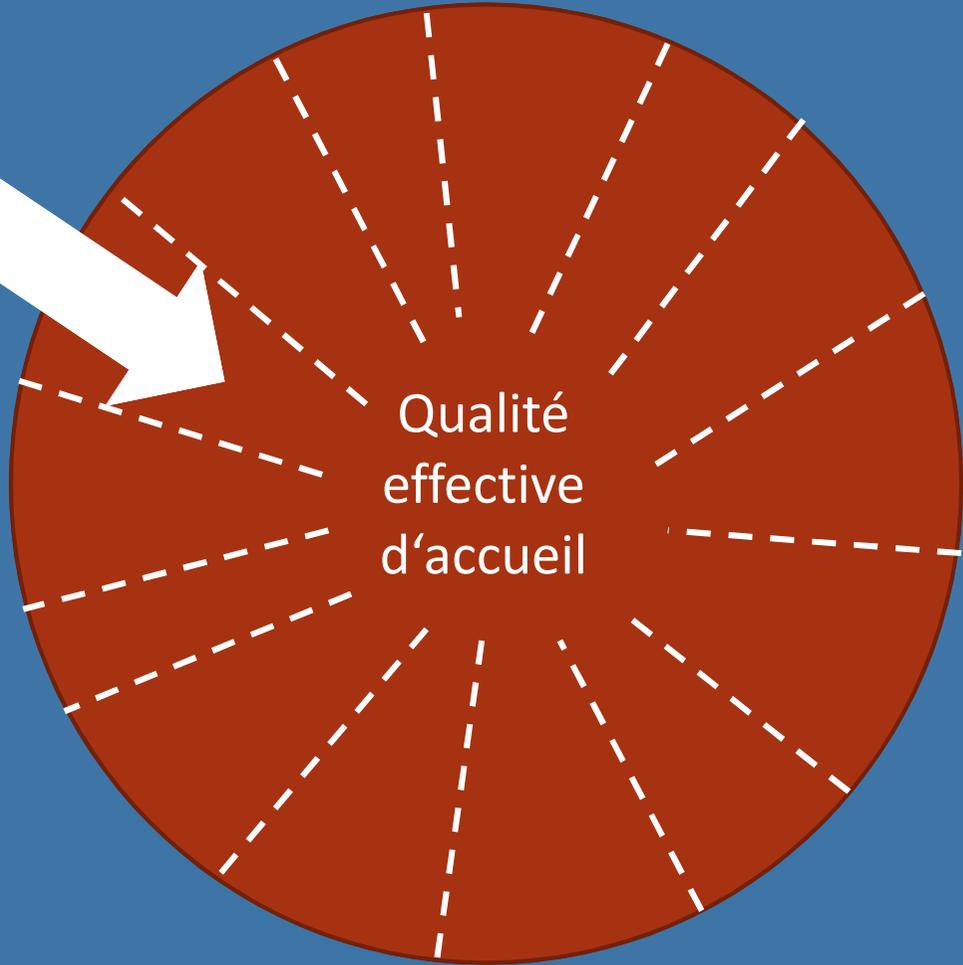


DOSSIER  
qualité, équité et diversité  
dans le préscolaire





Diversité(s)



Qualité  
effective  
d'accueil

Approche  
interculturelle

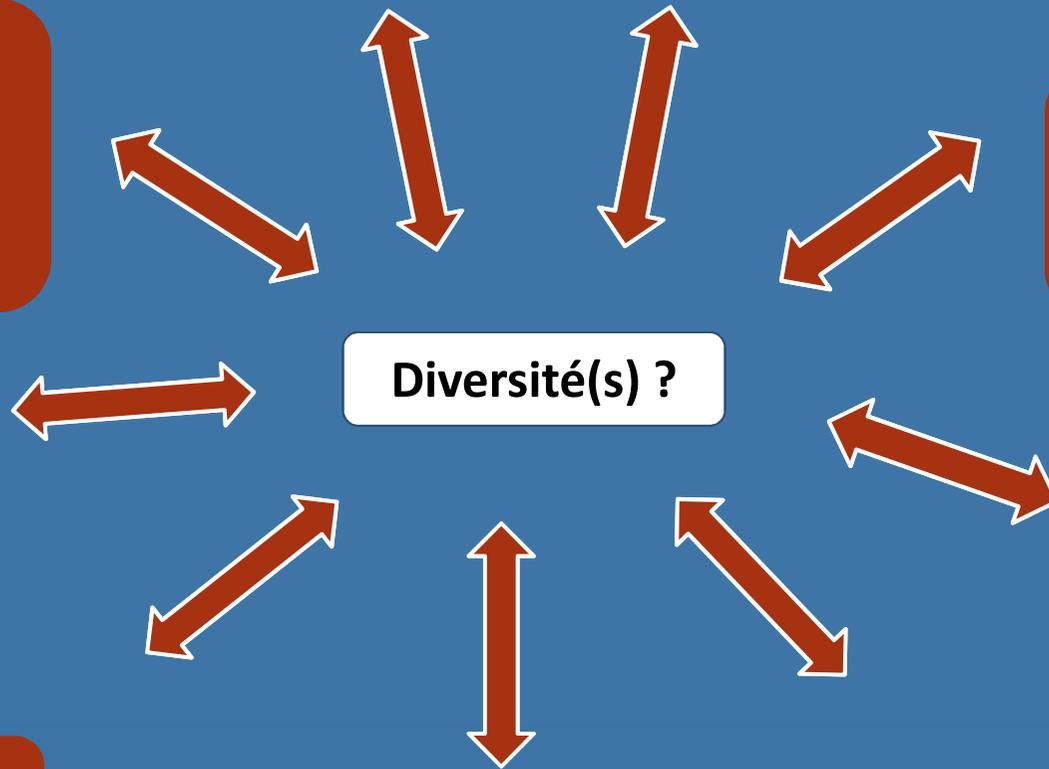
Inclusion  
d'enfants en  
situation de  
handicap

Accueil sans  
stéréotype de  
genre

Diversité(s) ?

Inclusion  
sociale

Plurilinguisme



# Diversité(s)

Reconnaissance de l'altérité

- L'autre différent de soi  
Inscrit dans une histoire singulière  
Qu'il importe de reconnaître



ÉCOUTE

RENCONTRE

DIALOGUE

# Diversité(s) : sens du projet éducatif

- Reconnaître la singularité dans un accueil individualisé et différencié ( ! familiarisation )
- Maintenir une qualité d'écoute jour après jour
- Décoder signes/manifestations de demandes particulières
-  ! désaccords
- S'engager dans une recherche commune d'améliorations
- Mettre en place les conditions de continuité  
*familles – lieu d'accueil*

~~Logique  
assimilatrice~~

Logique de  
continuité

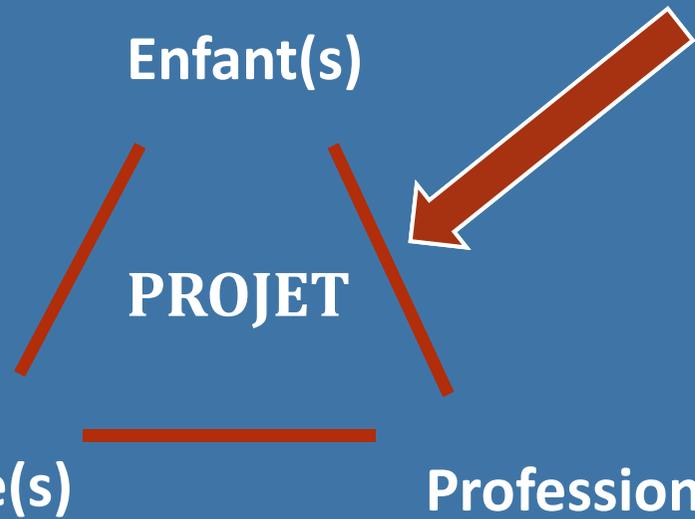
Enfant(s)

PROJET

Famille(s)

Professionnel(le)s

~~Logique  
d'accommodation~~



# Prendre en compte la diversité : une démarche professionnelle !

! Phénomènes de projection

! Phénomènes de résonance interne :

% relations professionnel(le)s - enfant(s)

% relations professionnel(le)s - parent(s)

% relations entre professionnel(le)s

# Prendre en compte la diversité : déconstruire les évidences

~~« Laisser une place aux parents »~~

« Se faire progressivement une place auprès  
des parents et des enfants » (Giampino, 2011)

# Prendre en compte la diversité : déconstruire les évidences

~~« Faire preuve de tolérance à l'égard de certaines pratiques familiales »~~



- Remettre en question les normes qui créent la déviance (Preissing, Wagner, 2006; Vandebroek, 2005, 2009, 2010)
- Prendre conscience des effets de normes générés par ce qui est considéré comme de la déviance



S'interroger sur les cadres établis : quel accompagnement professionnel ?



L'injonction à l'implication des familles peut être source d'exclusion !



La réflexion exclusive entre professionnel(le)s ne risque-t-elle pas d'exclure la voix des enfants et des familles ?



Le discours sur les pratiques est-il suffisant pour analyser ensemble leur adéquation aux enfants et aux familles accueillies ?



L'espace-temps de réflexion permet-il un travail sur soi dans la prise en compte de l'autre → inscrit dans la durée malgré les aléas du quotidien ?



Le dispositif d'accompagnement favorise-t-il une réflexion partagée avec l'ensemble des acteurs tout en permettant des implications différentes ?



Le dispositif ne privilégie-t-il pas les personnes volontaires déjà engagées dans une réflexion sur la diversité? → Et les autres ?

# Compétences du tiers accompagnant

- Interpeller les uns et les autres sur le fondement des jugements exprimés...
- Favoriser la formulation d'interprétations qui prennent davantage en compte les particularités de chaque enfant, de chaque famille...
- Susciter une réflexion sur les conditions d'accueil et leur ajustement...

Co-construction de critères  
davantage partagés

Remise en question  
professionnelle  
→ mise en projet

Dialogue autour de l'enfant  
\*  
Travail sur les désaccords entre  
professionnel(le)s et familles

Ajustement des  
conditions  
d'accueil pour  
l'enfant

Bénéfices pour le  
groupe

Reconnaissance  
(soutien) des  
familles



# Pour un accompagnement professionnel

1. Valoriser la création d'un cadre de référence commun
2. Inscrire l'accompagnement des accueillant(e)s dans la durée
3. Combiner réflexion sur les pratiques éducatives et analyse de l'accessibilité des services
4. Développer les pratiques de documentation
5. Faire appel aux ressources externes

# Valoriser la création d'un cadre de référence commun

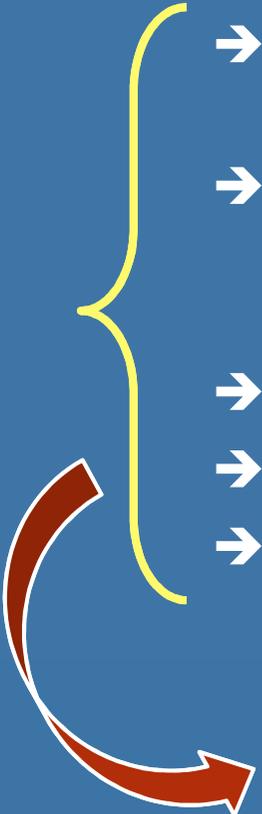
OUTILS DE PROFESSIONNALISATION

- Assurer les pratiques dans des références pertinentes en appui sur des savoirs pluridisciplinaires et des valeurs démocratiques
- Donner des repères clairs et officiels sur lesquels prendre appui pour l'élaboration/la réactualisation du projet éducatif
- Constituer un point d'appui pour la formation initiale et continue
- Inciter à un ajustement des conditions éducatives grâce au développement de la réflexivité professionnelle

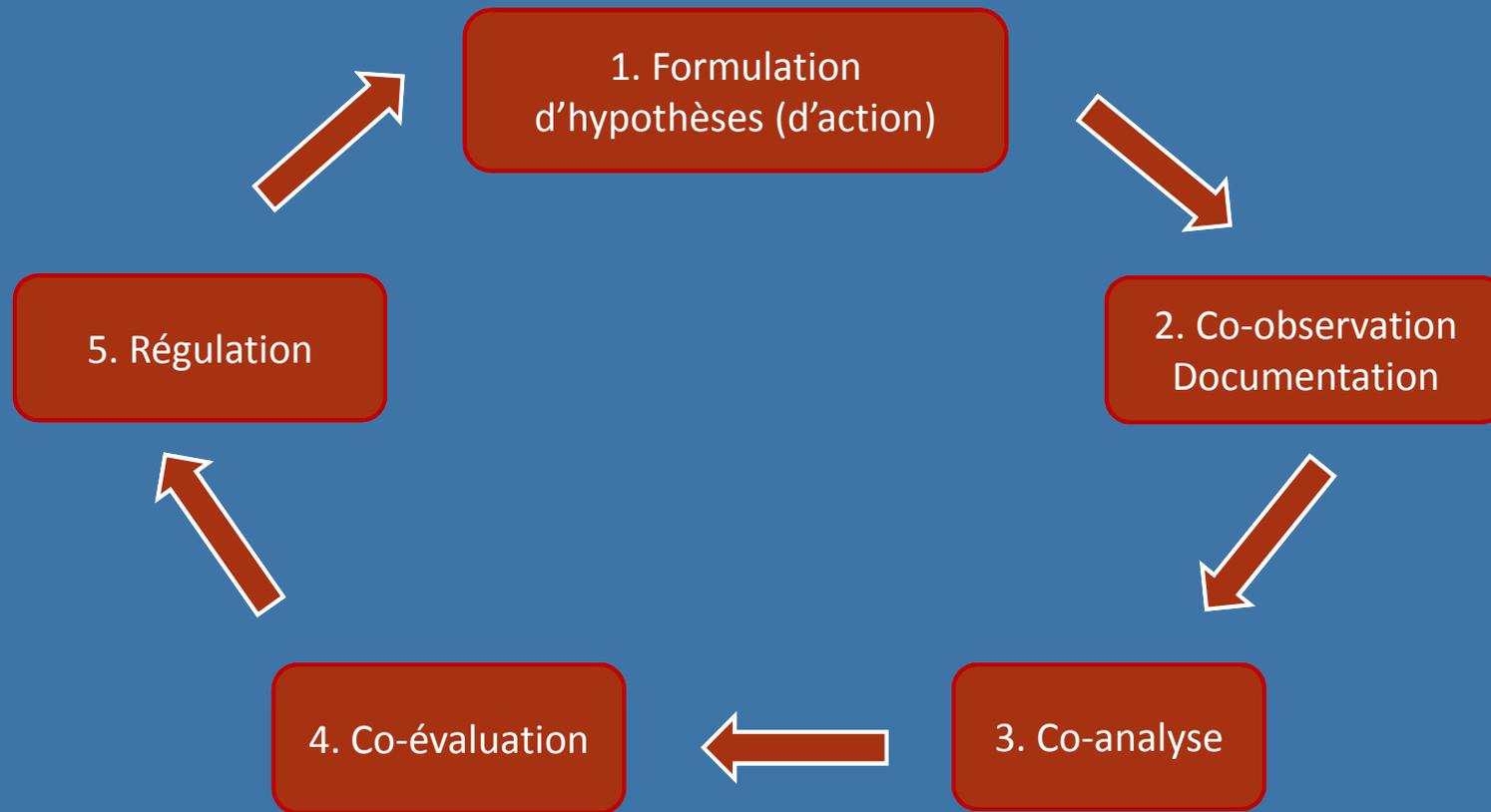


Place accordée à la diversité ?

# Inscrire l'accompagnement des accueillant(e)s dans la durée

- 
- Identifier des micro-situations où les valeurs des uns s'opposent aux valeurs des autres
  - Soutenir la remise en question professionnelle  
Assurer l'analyse partagée de ce qui rassemble et de ce qui oppose ( ≠ remise en cause personnelle)
  - Rechercher des pistes d'amélioration (« troisième voie »)
  - Co-analyser les effets des actions mises en œuvre
  - Co-évaluer et ajuster
    - transformation des pratiques quotidiennes
    - questionnement sur leurs fondements

# Quand les professionnel(le)s se mettent en recherche



# Culture

Actions  
« des pratiques éducatives qui reconnaissent la diversité »

Acteurs  
« davantage sensibles/engagés »

**TRANSFORMATION  
CONJOINTE**

Environnement  
« développement des dynamiques locales en réponse aux enjeux de diversité »

**Accompagnement**

**de la professionnalisation**

# Combiner réflexion sur les pratiques éducatives et analyse de l'accessibilité des services

*« Il ne suffit pas d'ouvrir la porte... »*

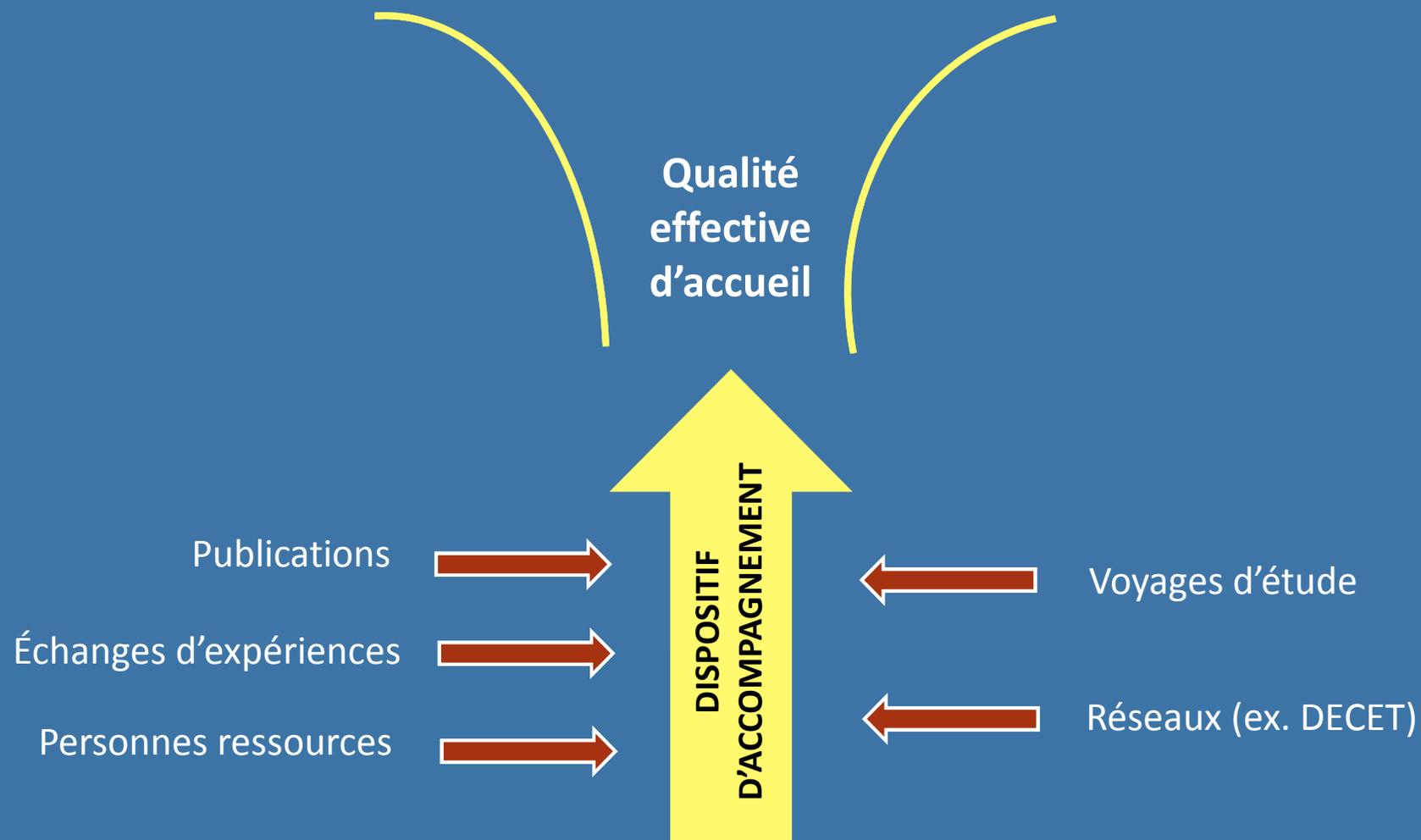
- S'interroger sur les familles accueillies (ou non)
- Travailler les tensions entre préoccupation sociale et éducative
- Analyser finement l'adéquation des conditions d'accueil pour tous avec la prise en compte de certaines particularités

# Développer les pratiques de documentation

## DYNAMIQUE DU PROJET

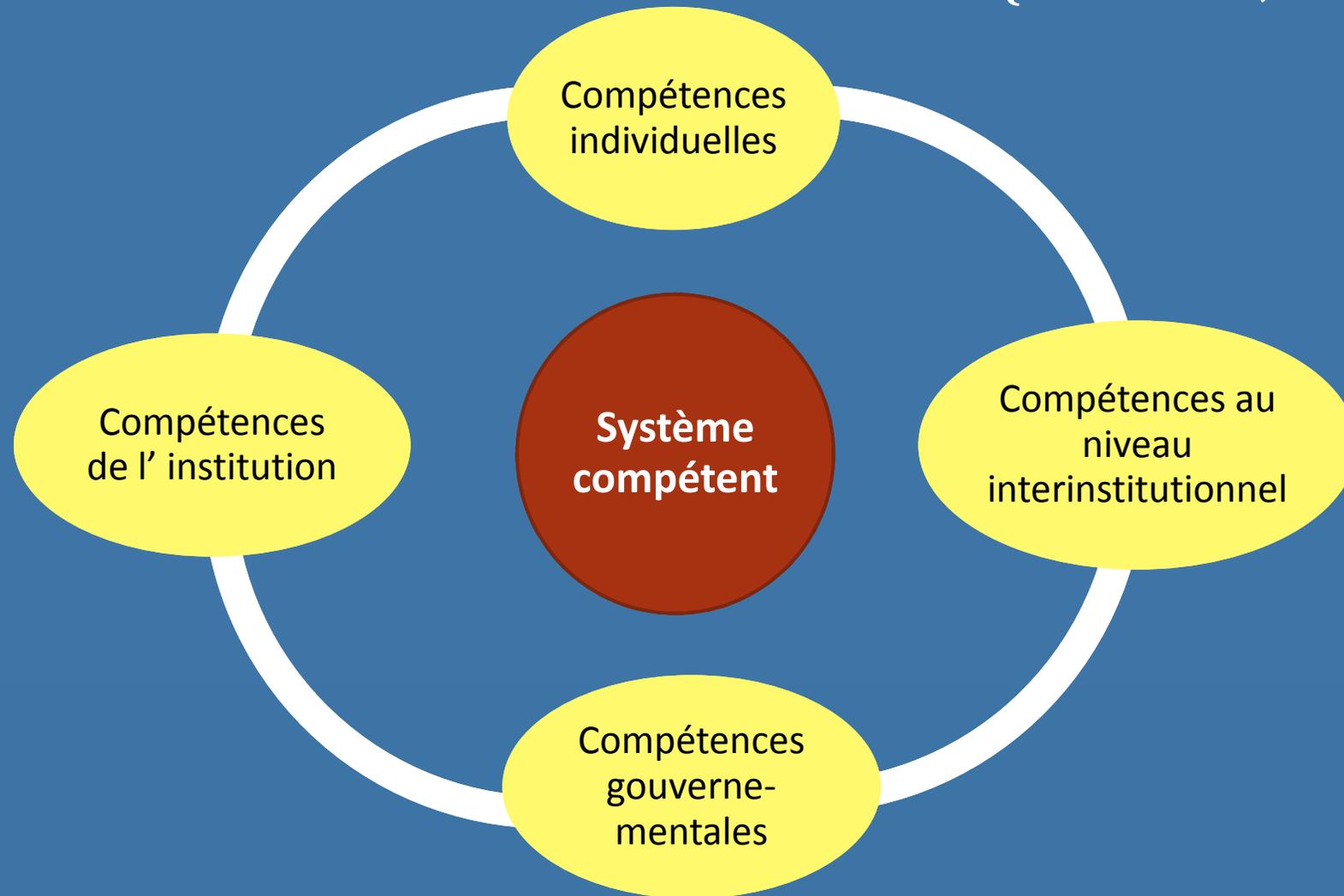
- Permettre différentes formes d'expression des uns et des autres (! ≠ illustrations)
- Garder trace des événements quotidiens
- Rendre possible une analyse partagée des effets des actions mises en œuvre sur tous et chacun des enfants, des familles, des professionnel(le)s  
(! dépasser les « effets de discours »)
- Se mettre en recherche
- Envisager des ajustements

# Faire appel aux ressources externes



# Systeme competent

(Urban et al., 2011)



Que les  
voyages se  
poursuivent...!

