

# *Parents-relais : Intervenir par l'entremise des parents*



Aurore Boulard, Université de Liège  
Christophe Parthoens, AMO Reliance



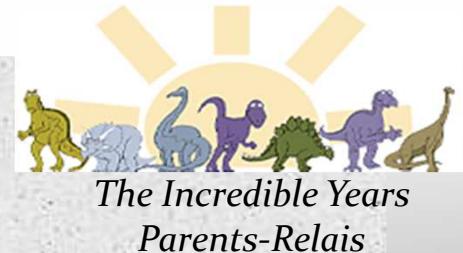
« Ces années incroyables »

Carolyn Webster-Straton

Programme destiné à

réduire les problèmes de comportements, les  
comportements agressifs

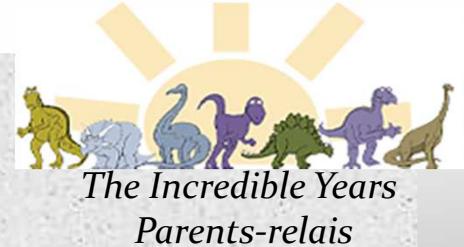
augmenter les compétences sociales à la maison  
et à l'école



## Historique du programme

Constat: 1-16 % d'enfants de maternelle rencontrent les critères diagnostiques DSM du trouble de l'opposition (Hamilton et al, 2008). Ce pourcentage peut atteindre 35% dans les familles à faible statut socioéconomique.

=> Comportements de désobéissance, de défiance, vis-à-vis de l'autorité (parents, professeurs) se met souvent en colère subitement; l'enfant s'oppose souvent aux demandes et aux règles des adultes; est souvent susceptible ou facilement agacé par les autres; est souvent fâché et rancunier...



Raison pour laquelle le traitement et la prévention de ces troubles sont devenus priorités nationales aux États-Unis dès 1996.

D'autant que l'émergence du trouble des conduites apparaît comme le facteur de risque le plus important en ce qui concerne le développement de comportements antisociaux à l'adolescence aussi bien chez les filles que chez les garçons (Loeber, 1991).

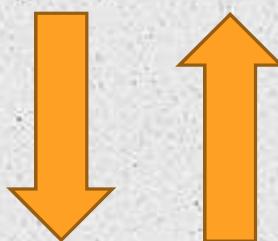
Ces troubles sont également associés à la délinquance juvénile, à la dépression, aux comportements violents et au décrochage scolaire (Webster-Straton, 2008) et souvent présents chez les enfants diagnostiqués ADHD.



*The Incredible Years*

## *Facteurs de risque*

Facteurs parentaux (peu de compétences parentales; peu de stimulation; peu de surveillance...)



Facteurs chez l'enfant (peu de capacité à gérer les conflits; peu de compétences sociales; impulsivité (ADHD); peu de compétences scolaires, difficultés de langage)



*The Incredible Years*

## *La base du programme: Les parents et les professeurs*

- o Pour développer son programme, C Webster-Straton s'est basée sur les travaux de Patterson (1982) qui montrent l'importance des parents et des professeurs dans le processus de socialisation.
- o Si les parents et professeurs peuvent apprendre aux enfants à modéliser des comportements positifs, des stratégies de résolutions de problèmes appropriées, l'enfant pourra développer des compétences sociales et réduira ses comportements agressifs à l'école et à la maison.



## *Pour qui ?*

Pour tous les parents ayant des enfants âgés de 3 à 10 ans.

Pour les parents ayant des enfants souffrant de troubles des conduites ainsi que des troubles de l'attention.

Pour les parents à risque ou négligents (à Montréal = parents obligés)

Pour les psychologues, les intervenants sociaux, les gardiennes d'enfants...



*The Incredible Years*

## *Premier groupe de parents*

Une collaboration du Service de  
Psychologie clinique de la délinquance, des  
inadaptations sociales et Processus  
d'insertion

avec

l'AMO Reliance



*The Incredible Years*

*Premier groupe de parents co-animé avec  
Delphine Luyten (AMO Reliance)*

Avec le soutien de Sylvie Normandeau  
(UQAM), directrice des centres jeunesse à  
Montréal



Service d'Aide en Milieu Ouvert  
info@amoreliance.be  
04/ 374.18.10

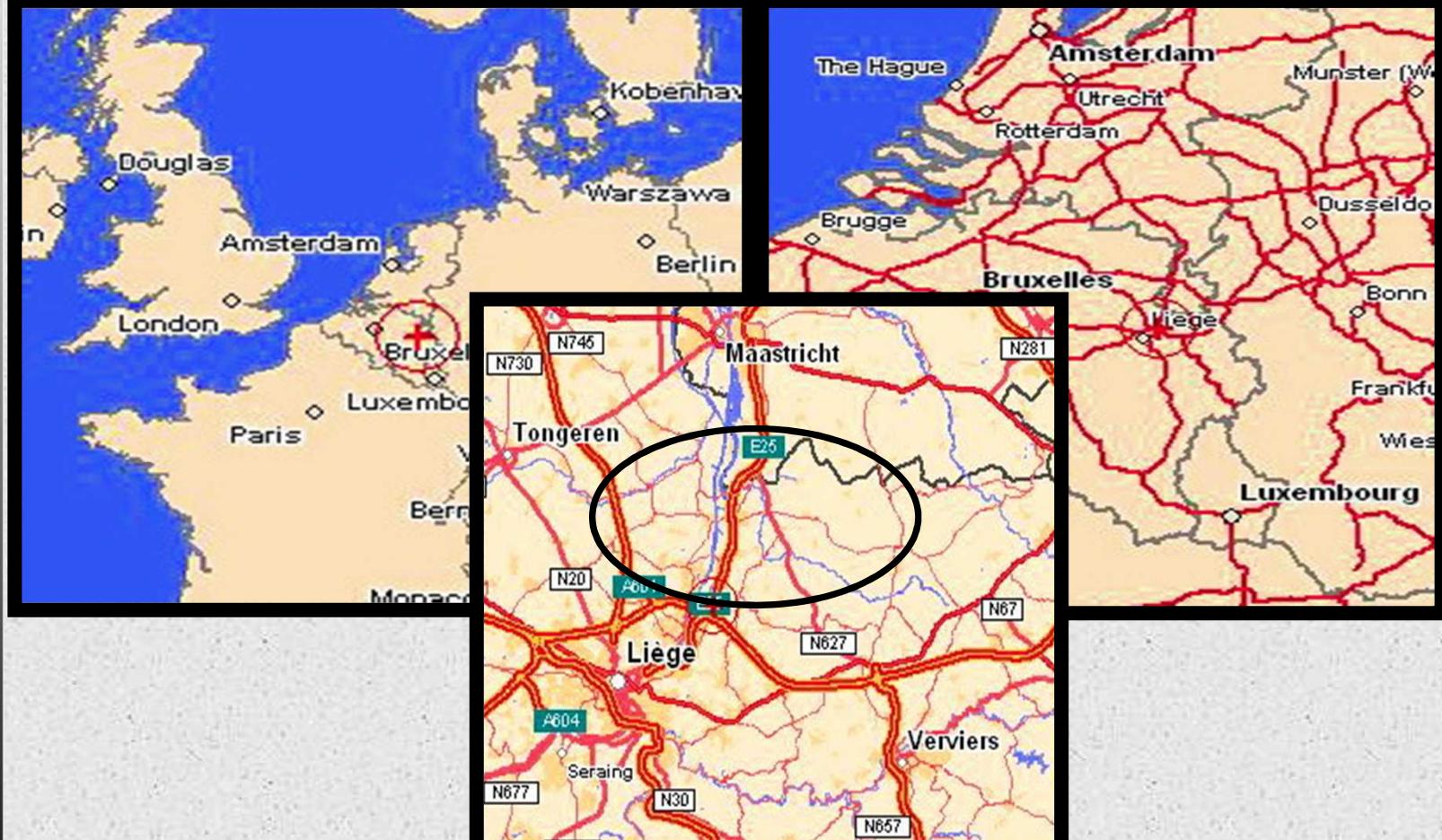
## *Présentation de l'AMO*

- 1. AMO Reliance : quid?
- 2. Du travail de rue à Ces années incroyables



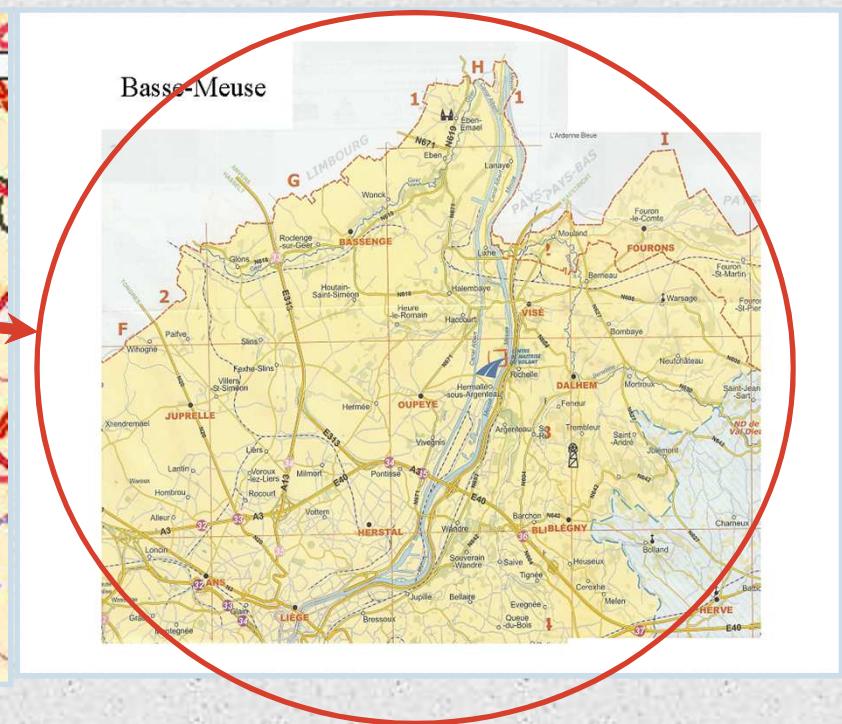
Service d'Aide en Milieu Ouvert  
info@amoreliance.be  
04/374.18.10

# 1. AMO Reliance : Quid ?





L'A.M.O Reliance organise des actions de prévention sur le territoire de 180 km<sup>2</sup>



# Comment être accessible pour les enfants en besoins ?





# Les axes de travail

## Arrêté du 15 mars 1999 (modif.2 oct.2008)

**L'aide individuelle** : écoute, accompagnement , soutien  
à la demande d'un jeune ou de ses parents.

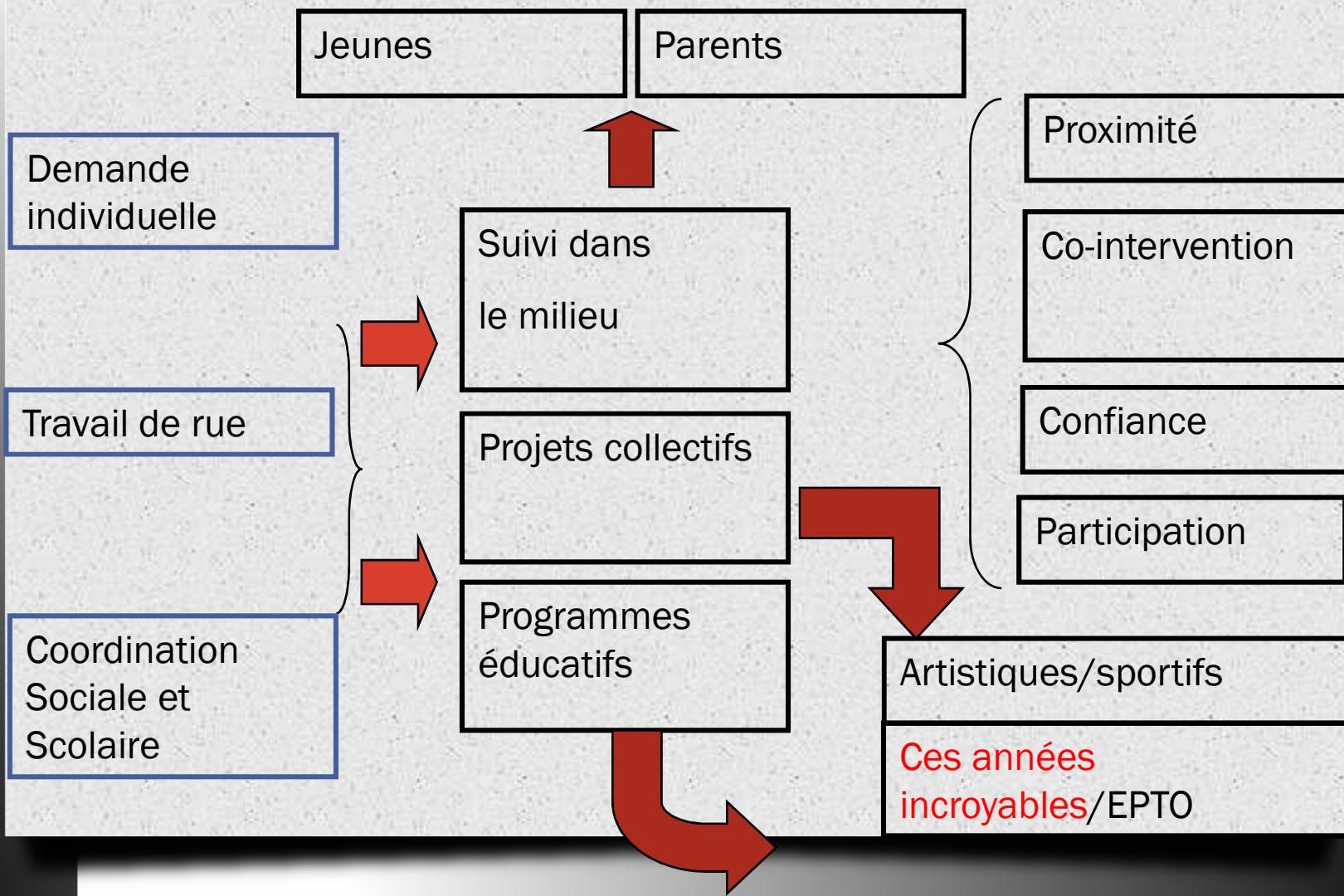
En 8 ans, 490 suivis furent menés par Reliance



**L'action communautaire** : partenariat (non mandat) et coordination avec les services publics, institutions scolaires, associations.



# Schéma de travail à Reliance

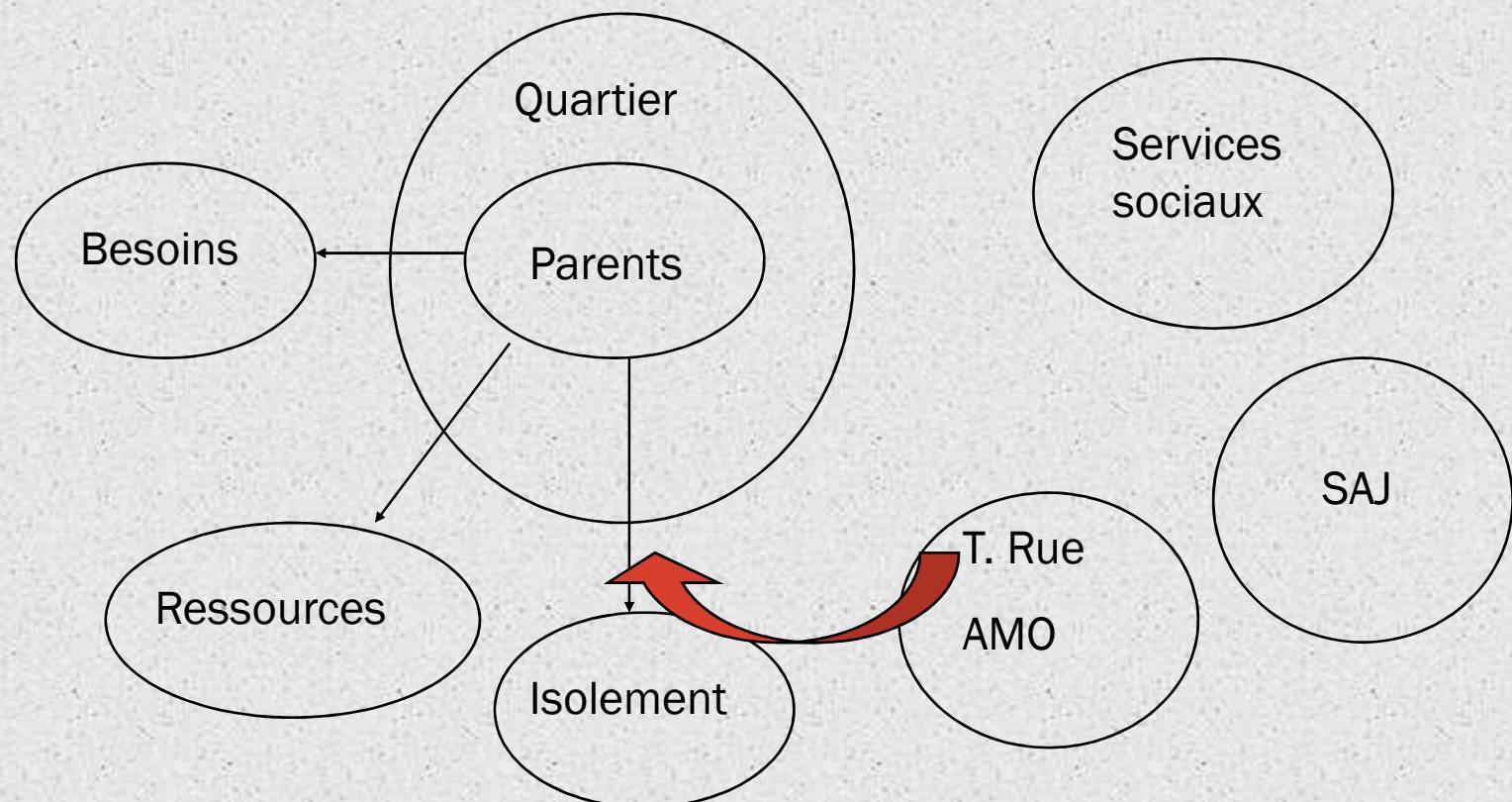


## Via le travail de rue (2 ans et demi de T.R. /2 jours

semaine)

- Un partenariat préexiste entre la commune d'Oupeye et Reliance ;
- Nombreuses situations familiales problématiques identifiées dans ce quartier ;
- Une relation de confiance préexiste au projet entre les mamans et la formatrice;
- Des projets collectifs préalables ont permis à certains parents de connaître le travail collectif de l'AMO.

## Constats



# Cité de Vivegnis



## Activités collectives préalables



# Problématiques identifiées à Vivegnis suite au lien et à la confiance via des entretiens familiaux

Les problématiques rencontrées sont :

- ❖ Alcoolisme et toxicomanie ;
- ❖ Deal ;
- ❖ La violence intra familiale ;
- ❖ La dépression ;
- ❖ Les conflits de voisinage ;
- ❖ Etc.

➔ Après **28 mois** de travail de rue, le travail social est mené auprès de **16 familles** de façon volontaire.

## Constats :

- Les parents sont **découragés** dans leur rôle éducatif : peu de plaisir, communication difficile avec l'enfant, incapacité à poser des limites ;
- Parents et enfants ont un **comportement en miroir** ;
- Problématiques intergénérationnelles.

## Critères de sélection :

- Mamans déjà connues via le TR, via la coordination sociale ou en SI et difficultés identifiées ;
- Maman ayant des enfants entre 2 et 10 ans ;
- Disponibilité durant les 17 séances ;
- 10 mamans ont suivis le programme complet

## Comment les a-t-on amené au projet :

Via des rencontres individuelles auprès de chaque parent :

- Delphine a fait référence à ce qu'elle savait du SI, et elle a fait le lien avec le projet;
- Acceptation assez rapide mais crainte par rapport aux nombres de séances (17).



*The Incredible Years*

## *La dynamique du groupe*

Premier engagement: le programme comporte 17 séances obligatoires.

Chaque session dure 2 heures avec une pause de 10 minutes

Structure de chaque session est identique



*The Incredible Years*  
*Parents-relais*

## Session 1

- Aujourd'hui!
- Bienvenue
- Règles du groupe
- Attentes des parents concernant le programme  
Après: Retour sur les activités à la maison
- Sujet du jour: "Enseigner un comportement à son enfant par le jeu"
- Activités à faire à la maison
- Évaluation
- Au revoir...



*The Incredible Years*  
Parents-relais

- Aujourd'hui!
- Bienvenue
- Règles du groupe : Ce sont les mamans qui ont fixé elles-mêmes les règles de fonctionnement du groupe.



Idées que les mamans sont compétentes. Apprentissage par les pairs.  
Et cela commence avec les règles qu'elles doivent fixer et s'y tenir ensuite,



*The Incredible Years*  
*Parents-relais*

○ Attentes des parents concernant le programme :

La discipline, l'obéissance

Voir comment les autres mamans s'en sortent

La confiance en soi



*The Incredible Years  
Parents-relais*

- o nous avons mis beaucoup de temps...on sent que ces mamans sont en carence d'écoute, de soutien.



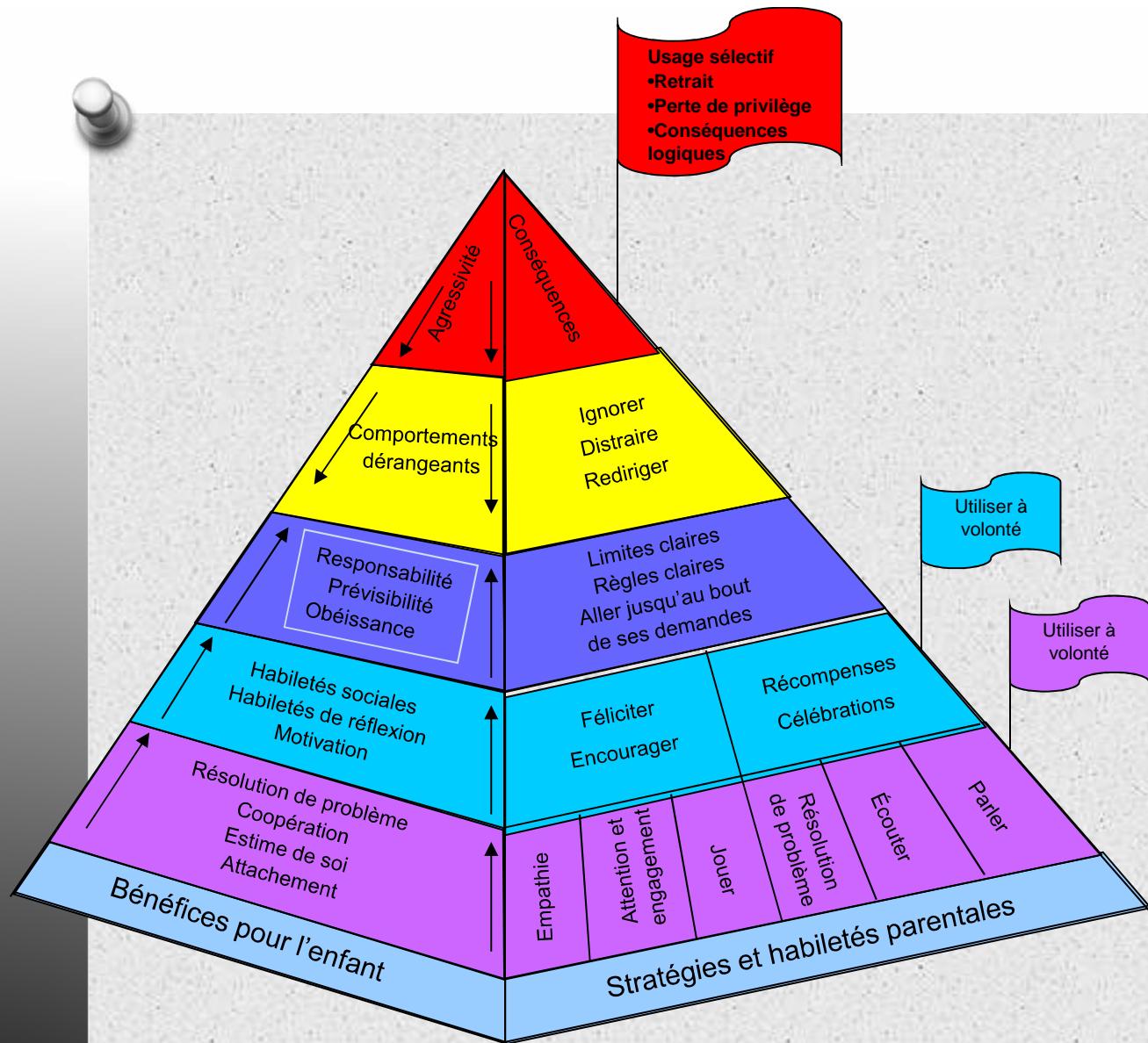
Un des objectifs du programme est également faire du lien. Amener les mamans à se soutenir mutuellement grâce aux coups de tel en binôme par exemple. Chez nous, rendez-vous à la sortie de l'école.



*The Incredible Years*  
*Parents-relais*

- Attentes des parents concernant le programme : la discipline, l'obéissance

Premières déceptions : on va commencer par jouer



**LE CONTENU**  
Une image  
vaut mille  
mots



*The Incredible Years*  
Parents-relais

- Pour certaines mamans, le jeux avec l'enfant était inconnu à la maison.
- Tout comme écouter, parler, féliciter...
- Chaque session a un thème que l'on aborde selon un plan bien précis (les séances se suivent obligatoirement car les compétences acquises lors d'une séance sont utiles pour la séance suivante)



*The Incredible Years*  
Parents-relais

- Le sujet du jour: abordé par une réflexion en groupe (ex: quels seraient les points positifs de jouer avec votre enfant?) et kes points négatifs (Qu'est-ce qui vous empêcherait de la faire)
  
- Vidéo : petites scènes de vie,  
Questionnement à propos de ce qu'on a vu.



*The Incredible Years*  
*Parents-relais*

- Jeux de rôle: pour jouer aux parents et se mettre à la place de leur enfant.
  
- Devoirs à la maison: jouer 10 minutes avec son enfant tous les jours.



*The Incredible Years*  
*Parents-relais*

La séance suivante commence par un retour des activités à faire.

- Importance d'encourager, de toujours trouver du positif
- « Vous êtes les expertes de vos enfants ! »
- « Est-ce que quelqu'un a déjà rencontré le problème de Julia ? Et qu'avez-vous fait ? »

Promouvoir l'entraide et développer la confiance



*The Incredible Years*  
Parents-relais

- Au fil des séances, les demandes concernant la discipline s'estompent. Les effets bénéfiques du jeux, des encouragements sont visibles = les comportements des enfants s'améliorent

## Ce qui a fidélisé les mamans

- relation de confiance,
- proximité du lieu,
- garderie,
- organisation des déplacements
- contacts téléphoniques de la part des intervenantes, et des mamans
- outil structuré,
- solidarité entre les mamans,
- séances de rattrapage,
- se voir évoluer.

## Résultats/suivi

- Les mamans mettent beaucoup d'énergie pour que ça marche,
- Certaines mamans ont demandés à refaire la formation,
- Solidarité entre les mamans : réseau relationnel créé,
- Se sentent soutenues par l'évaluation hebdomadaire,
- Des demandes ind. postérieures à la formation sont formulées par les mamans,
- Meilleurs résultats scolaires et meilleurs comportements à l'école selon certaines maman,
- Partenariat AMO/ULg/Commune est porteur.



*The Incredible Years*  
Parents-relais

## L'ingrédient miracle de la formation: les enfants eux-mêmes

« Dis maman, tu iras encore à ton école du vendredi matin ? Parce que j'aime bien ce que tu apprends là-bas »



*The Incredible Years*  
*Parents-relais*

Merci

[Aurore.Boulard@ulg.ac.be](mailto:Aurore.Boulard@ulg.ac.be)  
[c.parthoens@amoreliance.be](mailto:c.parthoens@amoreliance.be)