

Parents-relais : Intervenir par l'entremise des parents



Aurore Boulard, Université de Liège
Christophe Parthoens, AMO Reliance



« Ces années incroyables »

Carolyn Webster-Stratton

Programme destiné à

réduire les problèmes de comportements, les
comportements agressifs

augmenter les compétences sociales à la maison
et à l'école



The Incredible Years
Parents-Relais

Historique du programme

Constat: 1-16 % d'enfants de maternelle rencontrent les critères diagnostiques DSM du trouble de l'opposition (Hamilton et al, 2008). Ce pourcentage peut atteindre 35% dans les familles à faible statut socioéconomique.

=> Comportements de désobéissance, de défiance, vis-à-vis de l'autorité (parents, professeurs) se met souvent en colère subitement; l'enfant s'oppose souvent aux demandes et aux règles des adultes; est souvent susceptible ou facilement agacé par les autres; est souvent fâché et rancunier...



The Incredible Years
Parents-relais

Raison pour laquelle le traitement et la prévention de ces troubles sont devenus priorités nationales aux États-Unis dès 1996.

D'autant que l'émergence du trouble des conduites apparaît comme le facteur de risque le plus important en ce qui concerne le développement de comportements antisociaux à l'adolescence aussi bien chez les filles que chez les garçons (Loeber, 1991).

Ces troubles sont également associés à la délinquance juvénile, à la dépression, aux comportements violents et au décrochage scolaire (Webster-Stratton, 2008) et souvent présents chez les enfants diagnostiqués ADHD.



The Incredible Years

Facteurs de risque

Facteurs parentaux (peu de compétences parentales;
peu de stimulation; peu de surveillance...)



Facteurs chez l'enfant (peu de capacité à gérer les
conflits; peu de compétences sociales; impulsivité
(ADHD); peu de compétences scolaires, difficultés de
langage)



The Incredible Years

La base du programme: Les parents et les professeurs

- o Pour développer son programme, C Webster-Stratton s'est basée sur les travaux de Patterson (1982) qui montrent l'importance des parents et des professeurs dans le processus de socialisation.
- o Si les parents et professeurs peuvent apprendre aux enfants à modéliser des comportements positifs, des stratégies de résolutions de problèmes appropriées, l'enfant pourra développer des compétences sociales et réduira ses comportements agressifs à l'école et à la maison.



The Incredible Years

Pour qui ?

Pour tous les parents ayant des enfants âgés de 3 à 10 ans.

Pour les parents ayant des enfants souffrant de troubles des conduites ainsi que des troubles de l'attention.

Pour les parents à risque ou négligents (à Montréal = parents obligés)

Pour les psychologues, les intervenants sociaux, les gardiennes d'enfants...



The Incredible Years

Premier groupe de parents

Une collaboration du Service de
Psychologie clinique de la délinquance, des
inadaptations sociales et Processus
d'insertion

avec

I'AMO Reliance



The Incredible Years

*Premier groupe de parents co-animé avec
Delphine Luyten (AMO Reliance)*

Avec le soutien de Sylvie Normandeau
(UQAM), directrice des centres jeunesse à
Montréal



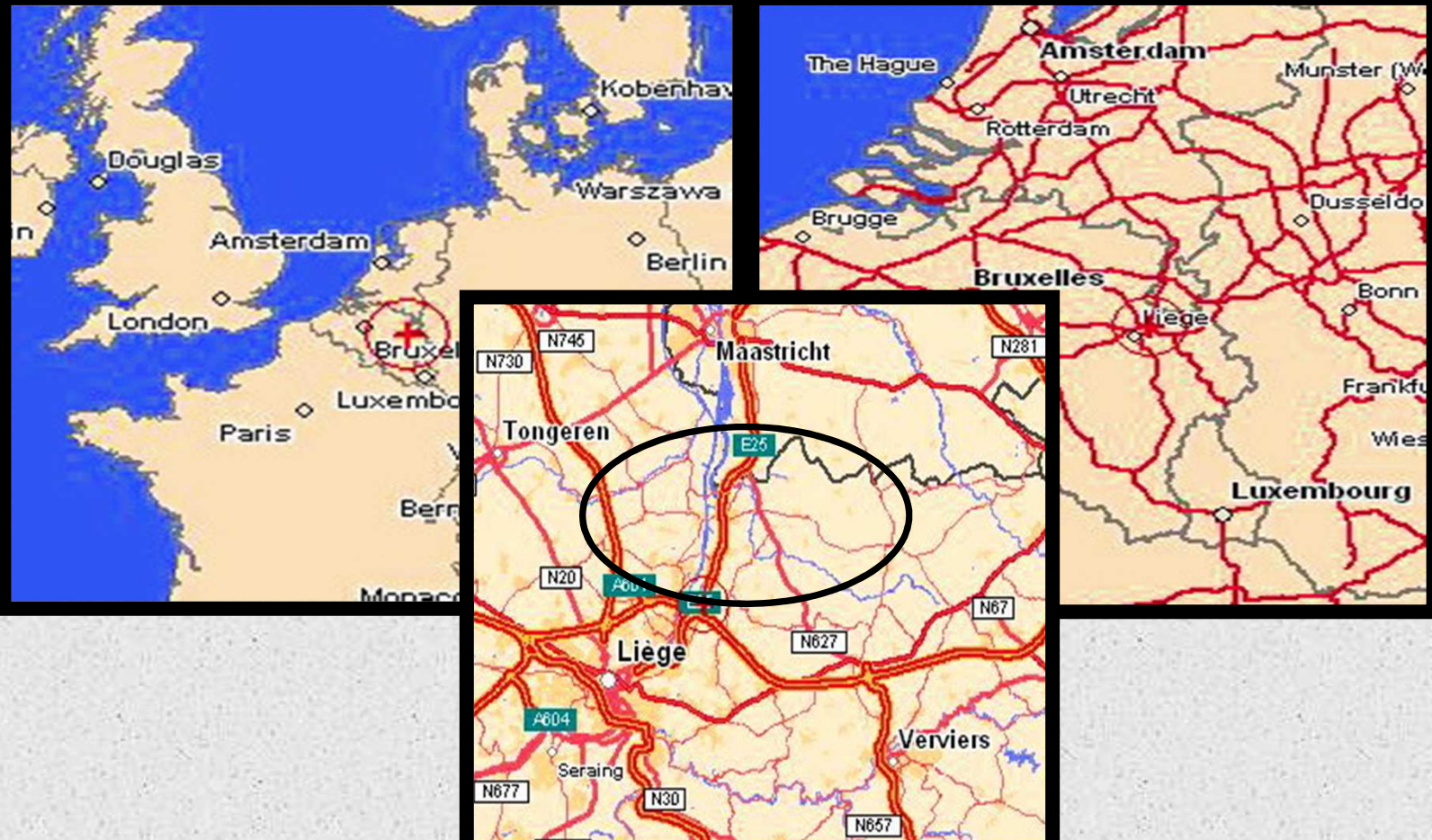
Présentation de l'AMO

- ❑ 1. AMO Reliance : quid?
- ❑ 2. Du travail de rue à Ces années incroyables



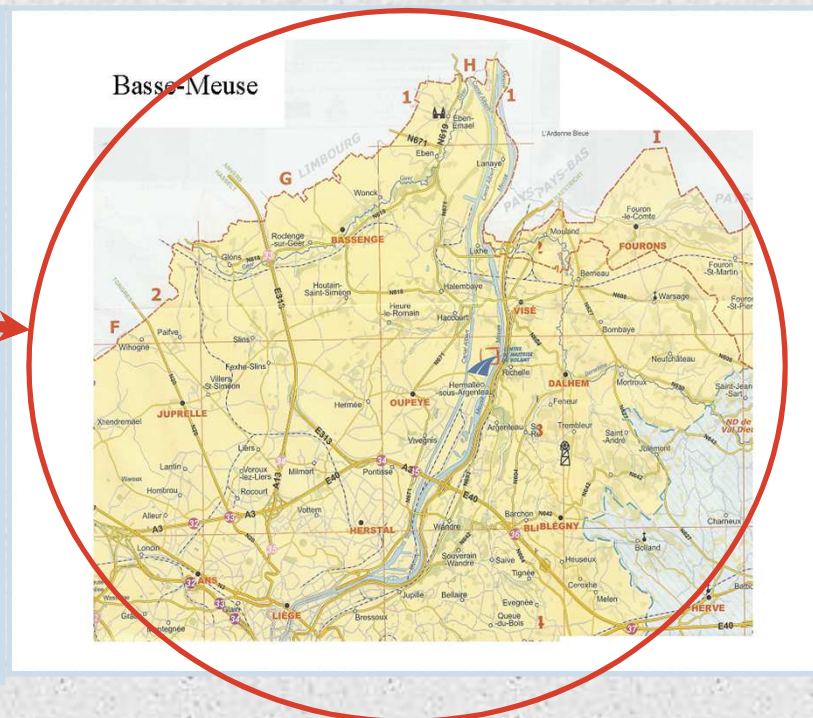
Service d'Aide en Milieu Ouvert
info@amoreliance.be
04/374.18.10

1.AMO Reliance : Quid ?





L'A.M.O Reliance organise des actions de prévention sur le territoire de 180 km²



Comment être accessible pour les enfants en besoins ?





Les axes de travail

Arrêté du 15 mars 1999 (modif.2 oct.2008)

L'aide individuelle : écoute, accompagnement , soutien
à la demande d'un jeune ou de ses parents.

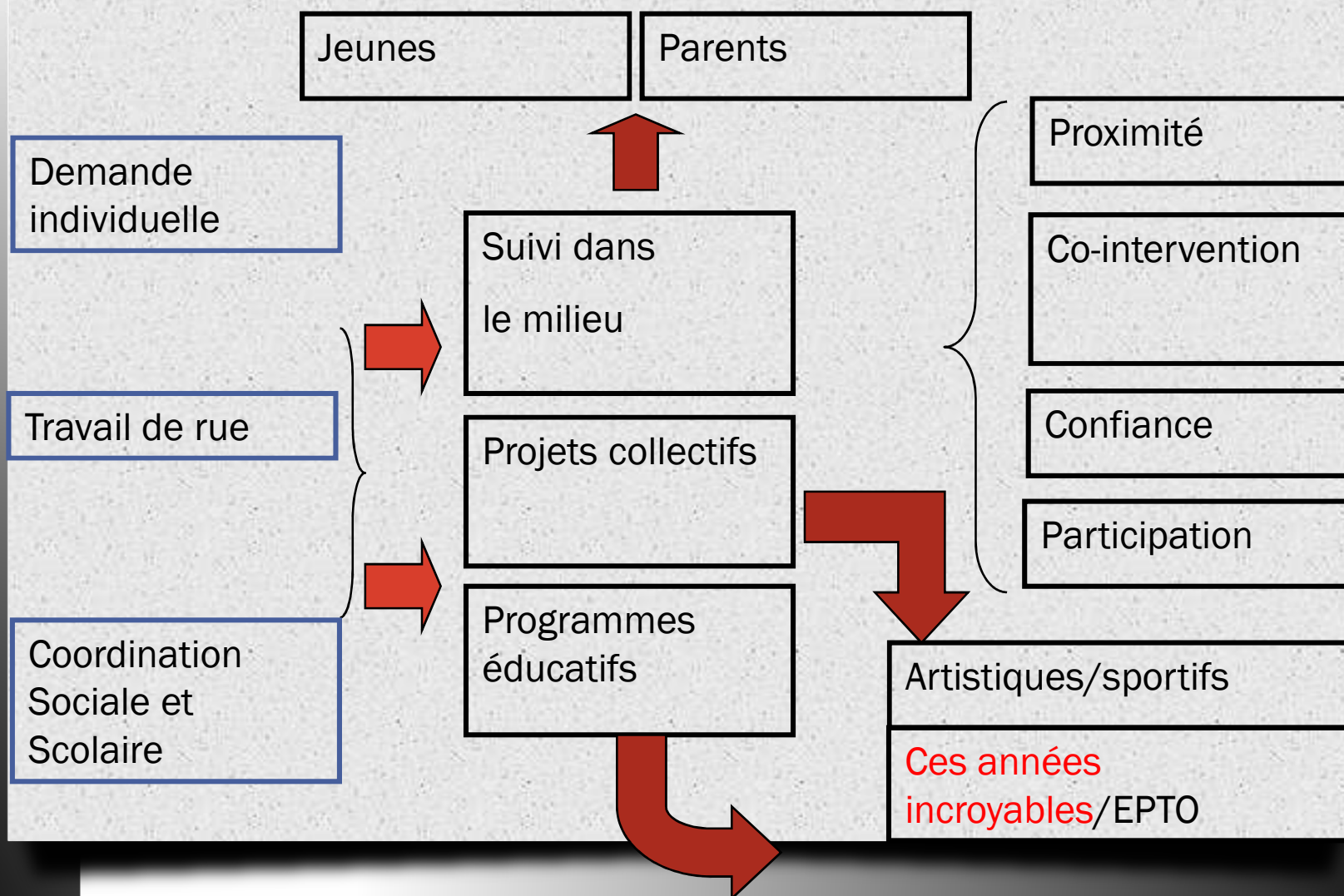
En 8 ans, 490 suivis furent menés par Reliance



L'action communautaire : partenariat (non mandat) et coordination avec
les services publics, institutions scolaires, associations.



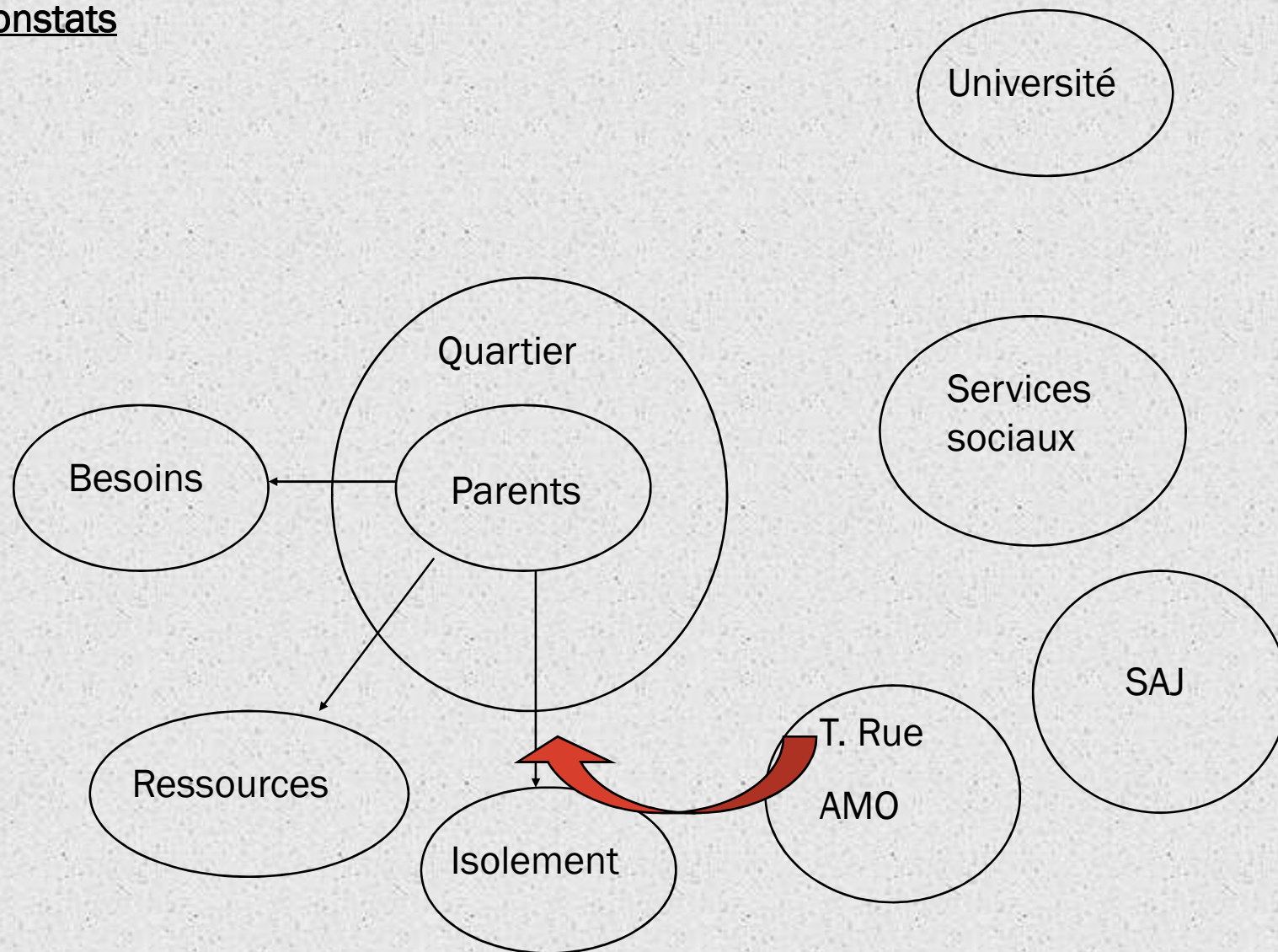
Schéma de travail à Reliance



Via le travail de rue (2 ans et demi de T.R. /2 jours semaine)

- Un **partenariat** préexiste entre la commune d'Oupeye et Reliance ;
- **Nombreuses situations familiales problématiques** identifiées dans ce quartier ;
- **Une relation de confiance** préexiste au projet entre les mamans et la formatrice;
- **Des projets collectifs préalables** ont permis à certains parents de connaître le travail collectif de l'AMO.

Constats



Cité de Vivegnis





Activités collectives préalables



Problématiques identifiées à Vivegnis suite au lien et à la confiance via des entretiens familiaux

Les problématiques rencontrées sont :

- ❖ Alcoolisme et toxicomanie ;
- ❖ Deal ;
- ❖ La violence intra familiale ;
- ❖ La dépression ;
- ❖ Les conflits de voisinage ;
- ❖ Etc.

➔ Après 28 mois de travail de rue, le travail social est mené auprès de 16 familles de façon volontaire.

Constats :

- Les parents sont **découragés** dans leur rôle éducatif : peu de plaisir, communication difficile avec l'enfant, incapacité à poser des limites ;
- Parents et enfants ont un **comportement en miroir** ;
- **Problématiques intergénérationnelles.**

Critères de sélection :

- o Mamans déjà connues via le TR, via la coordination sociale ou en SI et difficultés identifiées ;
- o Maman ayant des enfants entre 2 et 10 ans ;
- o Disponibilité durant les 17 séances ;
- o 10 mamans ont suivis le programme complet

Comment les a-t-on amené au projet :

Via des rencontres individuelles auprès de chaque parent :

- o Delphine a fait référence à ce qu'elle savait du SI, et elle a fait le lien avec le projet;
- o Acceptation assez rapide mais crainte par rapport aux nombres de séances (17).



The Incredible Years

La dynamique du groupe

Premier engagement: le programme comporte 17 séances obligatoires.

Chaque session dure 2 heures avec une pause de 10 minutes

Structure de chaque session est identique



*The Incredible Years
Parents-relais*

Session 1

- o Aujourd'hui!
- o Bienvenue
- o Règles du groupe
- o Attentes des parents concernant le programme
Après: Retour sur les activités à la maison
- o Sujet du jour: "Enseigner un comportement à son enfant par le jeu"
- o Activités à faire à la maison
- o Évaluation
- o Au revoir...



*The Incredible Years
Parents-relais*

- o Aujourd'hui!
- o Bienvenue
- o Règles du groupe : Ce sont les mamans qui ont fixé elles-mêmes les règles de fonctionnement du groupe.



Idées que les mamans sont compétentes. Apprentissage par les pairs.
Et cela commence avec les règles qu'elles doivent fixer et s'y tenir ensuite,



The Incredible Years
Parents-relais

o Attentes des parents concernant le programme :

La discipline, l'obéissance

Voir comment les autres mamans s'en sortent

La confiance en soi



*The Incredible Years
Parents-relais*

o nous avons mis beaucoup de temps...on sent que ces mamans sont en carence d'écoute, de soutien.



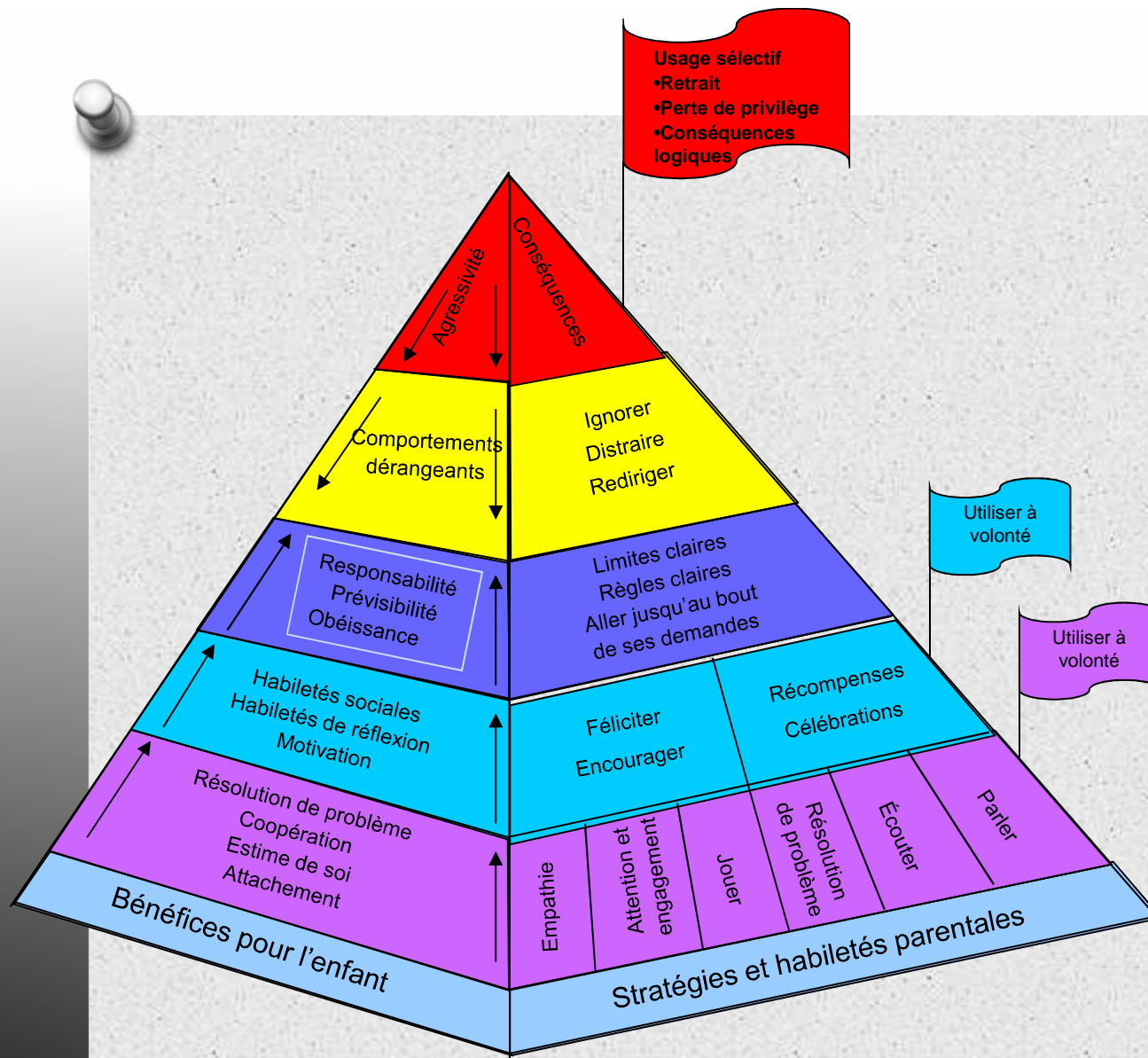
Un des objectifs du programme est également faire du lien. Amener les mamans à se soutenir mutuellement grâce aux coups de tel en binôme par exemple. Chez nous, rendez-vous à la sortie de l'école.



*The Incredible Years
Parents-relais*

- o Attentes des parents concernant le programme : la discipline, l'obéissance

Premières déceptions : on va commencer par jouer



LE CONTENU
Une image
vaut mille
mots

Pyramide parentale



*The Incredible Years
Parents-relais*

- o Pour certaines mamans, le jeu avec l'enfant était inconnu à la maison.
- o Tout comme écouter, parler, féliciter...
- o Chaque session a un thème que l'on aborde selon un plan bien précis (les séances se suivent obligatoirement car les compétences acquises lors d'une séance sont utiles pour la séance suivante)



The Incredible Years
Parents-relais

- o Le sujet du jour: abordé par une réflexion en groupe (ex: quels seraient les points positifs de jouer avec votre enfant?) et les points négatifs (Qu'est-ce qui vous empêcherait de la faire)
- o Vidéo : petites scènes de vie, Questionnement à propos de ce qu'on a vu.



*The Incredible Years
Parents-relais*

- o Jeux de rôle: pour jouer aux parents et se mettre à la place de leur enfant.
- o Devoirs à la maison: jouer 10 minutes avec son enfant tous les jours.



*The Incredible Years
Parents-relais*

La séance suivante commence par un retour des activités à faire.

- o Importance d'encourager, de toujours trouver du positif
 - o « Vous êtes les expertes de vos enfants ! »
 - o « Est-ce que quelqu'un a déjà rencontré le problème de Julia ? Et qu'avez-vous fait ? »
- Promouvoir l'entraide et développer la confiance



*The Incredible Years
Parents-relais*

- o Au fil des séances, les demandes concernant la discipline s'estompent. Les effets bénéfiques du jeu, des encouragements sont visibles = les comportements des enfants s'améliorent

Ce qui a fidélisé les mamans

- o relation de confiance,
- o proximité du lieu,
- o garderie,
- o organisation des déplacements
- o contacts téléphoniques de la part des intervenantes, et des mamans
- o outil structuré,
- o solidarité entre les mamans,
- o séances de rattrapage,
- o se voir évoluer.

Résultats/suivi

- o Les mamans mettent beaucoup d'énergie pour que ça marche,
- o Certaines mamans ont demandés à refaire la formation,
- o Solidarité entre les mamans : réseau relationnel créé,
- o Se sentent soutenues par l'évaluation hebdomadaire,
- o Des demandes ind. postérieures à la formation sont formulées par les mamans,
- o Meilleurs résultats scolaires et meilleurs comportements à l'école selon certaines maman,
- o Partenariat AMO/ULg/Commune est porteur.



The Incredible Years
Parents-relais

L'ingrédient miracle de la formation: les enfants eux-mêmes

« Dis maman, tu iras encore à ton école du vendredi matin ? Parce que j'aime bien ce que tu apprends là-bas »



*The Incredible Years
Parents-relais*

Merci

Aurore.Boulard@ulg.ac.be
c.parthoens@amoreliance.be