

Mon premier métier : celui d'étudiant...

Apprendre à chercher l'information pour réussir

Paul Thirion, ULg

Premiers jours, premiers pas...

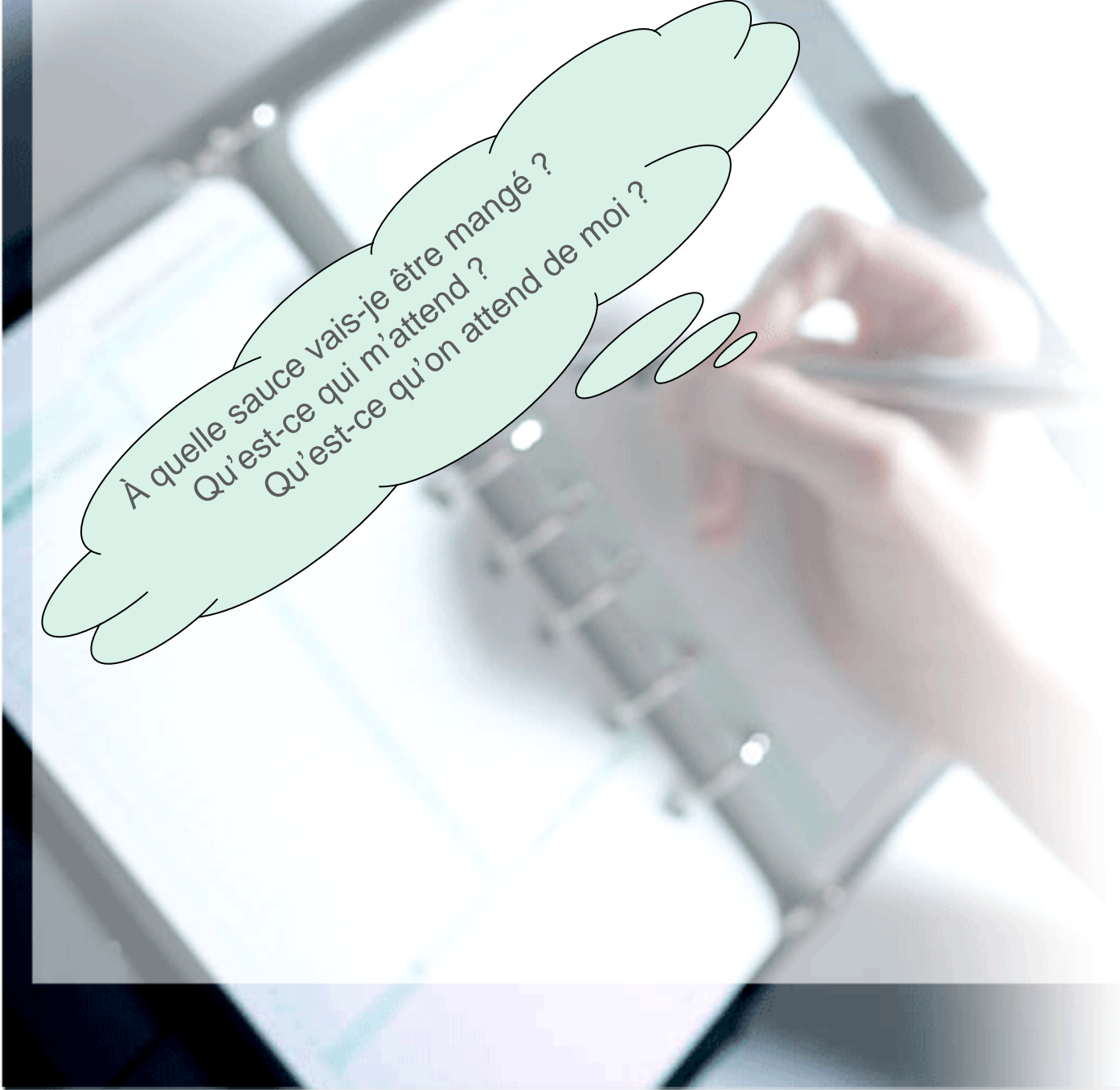
- Bravo !
 - Parmi les « happy few » qui accèdent à l'enseignement supérieur
 - Preuve de vos compétences
 - ... mais aussi d'autres éléments (chance, contexte socio-culturel, choix personnels...)
 - Vers l'apprentissage d'un métier que vous avez choisi !
 - C'est parti pour 3 ans ... ou plus !



La page blanche ...

- Un nouveau monde, une nouvelle vie...
 - L'excitation face à cette nouvelle vie où tout est à découvrir
 - De nouveaux copains
 - Un nouveau cadre, de nouveaux locaux
 - De nouveaux enseignants
 - De nouvelles matières en lien direct avec ce que je souhaite faire dans la vie
 - Peut-être une nouvelle ville pour ceux qui kottent
 - ...
 - Mais aussi, peut-être, comme l'angoisse de l'écrivain face à toute cette page blanche...

*Haute École de la Province de Namur
Rentrée académique 2008-2009*



À quelle sauce vais-je être mangé ?
Qu'est-ce qui m'attend ?
Qu'est-ce qu'on attend de moi ?

Qu'est-ce qu'on attend de moi ?

- Un changement fondamental : les attentes de l'école ont changé par rapport aux humanités
 - Attentes explicites
 - Mais aussi **implicites...**

⇒ Apprivoiser les « codes » de l'enseignement supérieur

Mon métier d'apprenant !

Apprendre des gestes, des techniques, des connaissances mais aussi, surtout des attitudes :

- Par rapport aux autres : citoyens ET adultes
- Par rapport à ses propres connaissances et à sa propre formation
 - Devenir acteur de sa propre formation
 - Apprendre à apprendre
 - Développer un véritable regard critique

Les attentes de l'élève :

Projet pédagogique

...Un enseignement visant à développer l'esprit critique et le sens des responsabilités...

Un enseignement favorisant le questionnement, la recherche d'informations, la réflexion, la prise de décisions.

Quels adultes veut-on former ?
... des professionnels capables de construire leurs savoirs, savoir-faire, savoir être...

...Former des professionnels capables de s'adapter, s'auto-former et de s'auto-évaluer...

...former des individus qui soient les artisans de leur propre épanouissement ...

...acquérir une culture générale par des recherches en bibliothèque, et l'utilisation critique des divers médias ...

... à utiliser les moyens didactiques de formation mis à sa disposition : bibliothèque, banques de données, documentation générale et spécialisée ...

...L'auto-apprentissage, développant chez l'élève un comportement de formation permanente, qui lui sera nécessaire pour assurer son adaptation à son évolution dans la vie active...

... Apprendre à apprendre...

Il n'y a qu'à bloquer ?

Très insuffisant !

Le cours n'est qu'une toute petite
partie de ce qui sera nécessaire...



*« S'il y a une chose dont je suis certain,
c'est que la moitié au moins de ce que
j'enseigne à mes étudiants aujourd'hui
sera considéré comme faux dans 10 à
20 ans »*

(un professeur d'université en chimie)



Le temps de l'**hégémonie** des syllabi est révolu...

De même que celui des enseignants « **super héros** »
qui « savent » et distillent leur savoir

Il n'y a qu'à bloquer ?

Très insuffisant !

Le cours n'est qu'une toute petite partie de ce qui sera nécessaire...

Faire éclater le cadre du cours oral et construire son propre savoir en allant

Chercher

Trouver

Choisir

des informations complémentaires

- Enrichir la parole du Maître
- La mettre en regard avec d'autres informations
- Perdre l'illusion de l'Information unique et indiscutable
- Développer un dialogue critique
où chacun remet en question ce qu'il croit savoir...



Une nouvelle liberté ?

Une nouvelle attitude !

Assurément !

Mais il faut accepter d'en payer le prix : l'**inconfort**

- Pour les étudiants
 - Fini l'écoute passive : trouver LES bonnes informations
- ... Mais aussi pour les enseignants
 - Cohérence entre discours et faits concrets !
 - Accepter de voir les étudiants dépasser son propre cours, ses propres compétences, de nous remettre en question...
- Pour l'Institution
 - Il ne suffit pas de se dédouaner en disant « tout est sur Internet »
 - Mettre réellement à disposition des étudiants et enseignants une documentation riche et de qualité
 - Organiser cette autre manière d'enseigner, ce passage du « teaching » au « learning »

Un océan d'informations à perte de vue...

- Nombre de pages WWW recensées (selon Google...) :
 - 1998 : 26 millions
 - 2000 : 1 milliard
 - 2008 : 1000 milliards !

Sans compter

- Tout ce que Google n'a pas repéré...
 - Et le web invisible !
- Bibliothèque du Congrès américain :
 - Plus de 32 millions d'ouvrages
 - Plus de 100 millions de documents d'autres types (manuscrits, cartes, matériel audio, films, photographies...) !
 - 22000 nouveaux documents ajoutés ... par jour ouvrable !!

Plus de 800 km d'étagères de documents !

Le poids des mots ...

Le coût des périodiques « papier » et électroniques pour l'ULg :

Plus

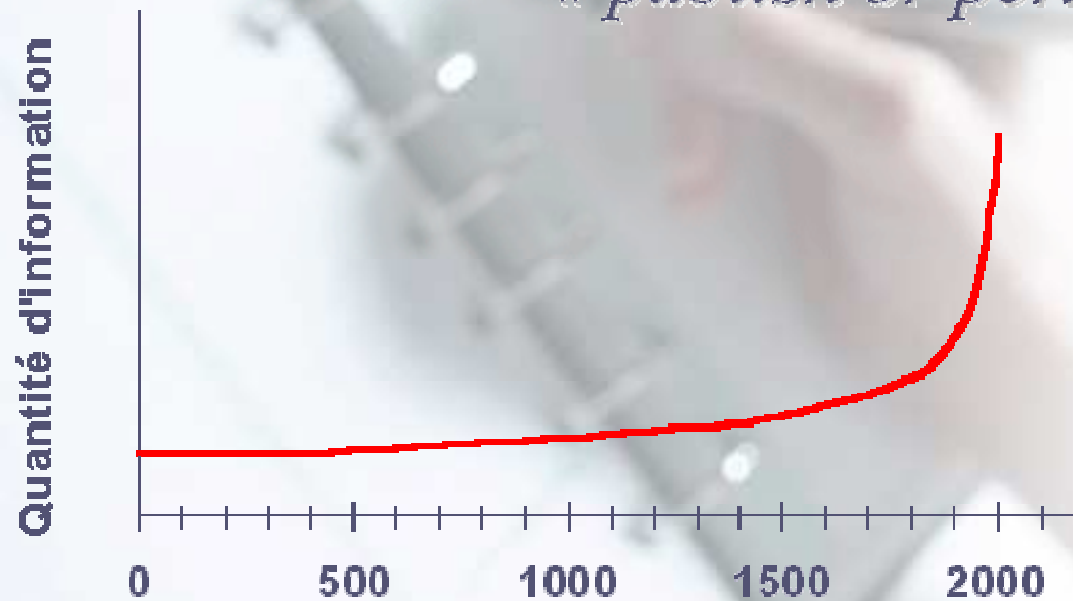
L'équivalent d

**La documentation :
un luxe ...
... mais aussi un minimum vital !**



Un océan d'informations à perte de vue...

« publish or perish ! »



Un océan d'informations à perte de vue...

S'il n'y avait même que 100 milliards de pages d'information à lire...

Pour un très bon lecteur qui ne ferait que cela, nuit et jour :

Il faudrait au moins **2000 siècles** pour les lire !

Comment s'y retrouver, comment choisir ? ? ?



Help !

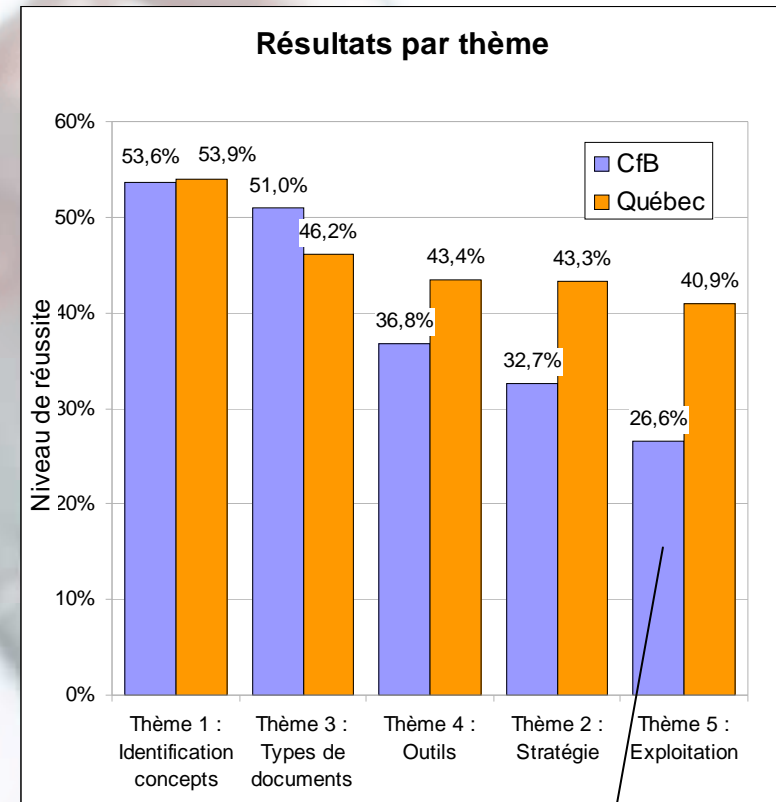
La génération Google

- Tous des « geeks » nés avec un Iphone © en main
« Autocompétents » pour trouver l'information ?



Compétences documentaires des étudiants qui arrivent dans l'enseignement supérieur

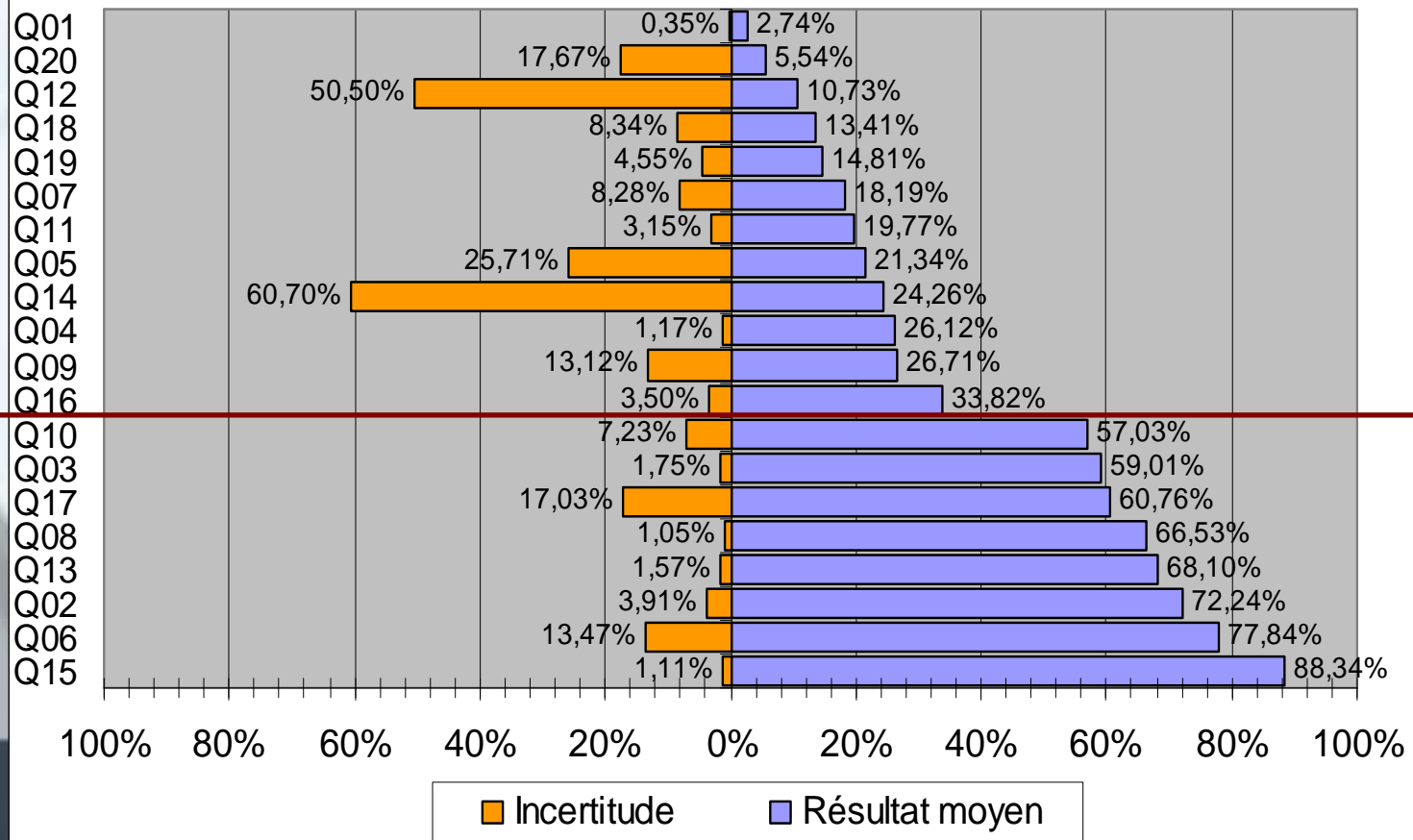
- Enquête *EduDOC-CIUF* (Octobre-novembre 2007)
 - Similaire à une étude québécoise
 - Compétences documentaires attendues dans le supérieur
 - 8 des neufs universités de la CfB et 18 hautes écoles sur 26
 - **4388** questionnaires envoyés (1 étudiant sur 5 arrivant pour la première fois dans le supérieur)
 - **1715** réponses valides
- Résultats généraux
 - Moyenne : **7,67/20 !**
 - Inférieure aux Québécois (8,97/20)
 - 92,8% n'ont pas 12/20 !



- *Analyser correctement une référence...*
- *Critères d'évaluation de l'information sur Internet : Rapidité ??*
- *Notion d'éthique de droit d'auteur, plagiat*

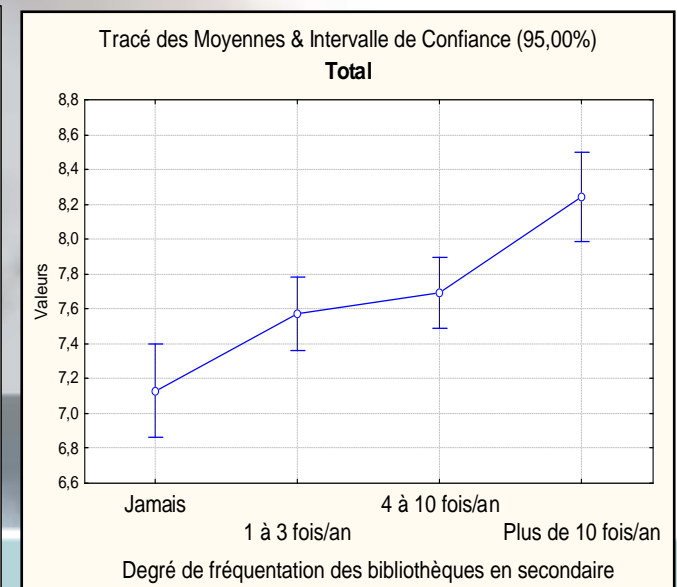
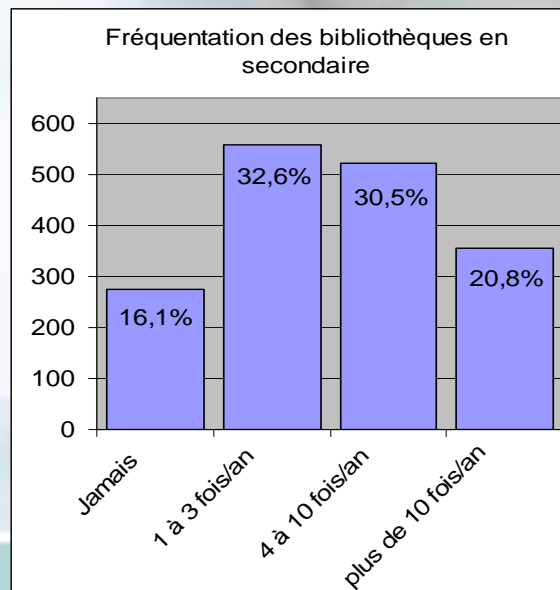
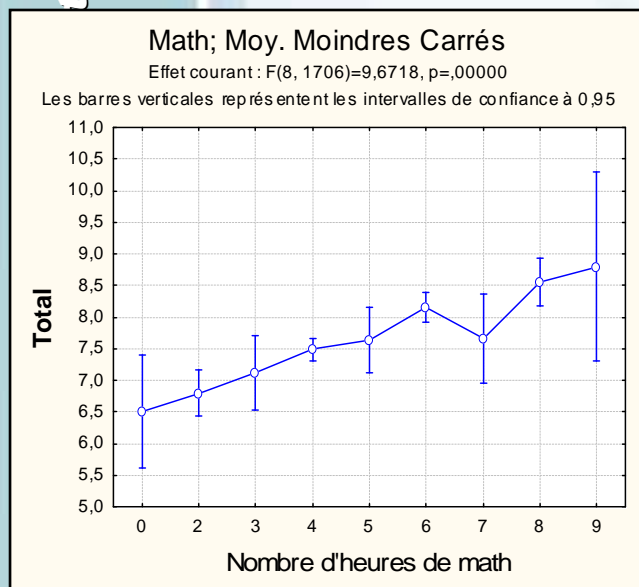
Compétences documentaires des étudiants qui arrivent dans l'enseignement supérieur

Niveau moyen de réussite par question



Compétences documentaires des étudiants qui arrivent dans l'enseignement supérieur

- Cette performance est significativement liée à divers facteurs :
 - Niveau socioculturel de la famille
 - Redoublements en humanités
 - Avoir choisi une ou des options fortes (6h/sem au moins) en humanités
 - Orientation choisie
 - Meilleure performance : ceux qui ont choisi langues et lettres, sciences exactes...
 - La moins bonne : orientation pédagogique (école normale, régendat...)
 - Fréquentation de bibliothèques en humanités
 - ...



Compétences documentaires des étudiants qui arrivent dans l'enseignement supérieur

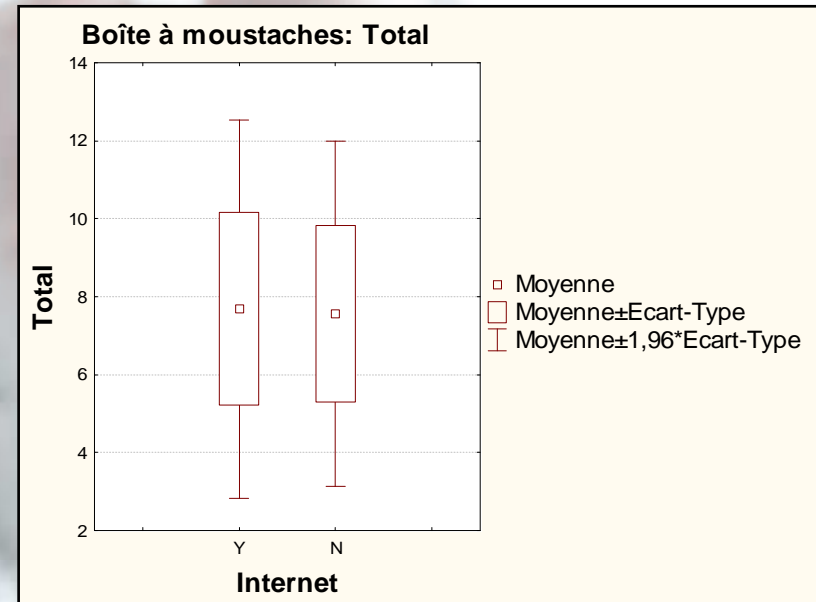
• Par contre :

Avoir un accès Internet à domicile
(94,2% de échantillon)
n'a **aucun impact** !

(7,68/20 contre 7,56/20)

⇒ Il ne suffit pas d'installer des
machines pour résoudre le
problème !

⇒ Une formation est nécessaire



Quelle formation ?

- Vraiment utile ? « On n'a déjà pas le temps de voir tous les contenus nécessaires... »
 - Projet pédagogique
 - Lien entre formation documentaire Et réussite (Coulon...)
 - Et au-delà des examens : réussir dans sa vie
- Quoi ?
 - Formation « presse-boutons » ?
 - Aspects méthodologiques ! Apprendre à
 - Savoir exactement ce qu'on cherche
 - Utiliser les outils adéquats
 - Choisir
 - Être critique par rapport à ce qu'on a trouvé
ET par rapport à ses propres méthodes

Quelle formation ?

- Qui ? Le bibliothécaire ? Un enseignant ?
 - Un véritable partenariat
 - Une autre manière d'organiser les cours contenus...



Bibliothèques contre Google ?

- Tout est sur Internet ?
 - Tout ... et le reste !
 - Tout ?
- Les vieux livres contre le numérique ?
- Pas du tout !
 - Les bibliothèques sont de plus en plus numériques
 - Ce qui compte, c'est l'accès critique à une information de qualité, quelle que soit sa forme et où qu'elle se trouve
 - ⇒ Des bibliothèques de qualité
 - ⇒ Des accès Internet de qualité
 - ⇒ Et surtout, une formation de qualité pour apprendre à exploiter efficacement et de manière critique ces différentes sources

Je vous souhaite ...

une année 2008-2009 ... **inconfortable !**

Mais riche de multiples informations,

de dialogue et d'esprit critique constructif

Merci de votre attention