

# Les Journées de la **PREVENTION**

[ 3<sup>es</sup> journées annuelles - **29 et 30** mars 2007

## Le regard des intervenants et l'éventail des parents

G. Absil APES-ULg

M.E. Denis APALEM

**Maison de la Mutualité**

- Des réflexions menées en France
  - Le Plan périnatal
  - Les recommandations du D. Fr. Molénat
- Une volonté de l'Office de la Naissance et de l'Enfance en Communauté française de Belgique Wallonie-Bruxelles (Cfbwb)
- « L'entretien au quatrième mois » ? :
  - Faisabilité dans le contexte des consultations prénatales en (Cfbwb)
  - Ressources existantes (réseau)
  - Pratiques actuelles (entretien) des professionnels (sage-femme, assistantes sociales)

- Une enquête **qualitative** et **ethnographique**
  - Des observations
  - Des entretiens semi-structurés
    - (professionnels n=45 ; futurs parents n=18)
- Un volet **intensif** sur le site d'un hôpital à Liège
  - Les représentations et les pratiques des professionnels
  -
- Un volet **extensif** auprès de trois consultations prénatales dans et hors hôpital (Charleroi, Bruxelles, Liège)
  - Les représentations et les pratiques des professionnels et des futurs parents
- Analyse de contenu : ***grounded theory***

## Entretien : un cadre préexistant

- Orientation avant le début de l'entretien :
  - Qui ? (quel professionnel avec quels futurs parents)
  - Où ? (pendant une consultation, au domicile)
  - Quand ? (à l'occasion d'une échographie, d'une rencontre avec une assistante sociale)
- Des limites entre l'observation et le contrôle
- Des prémisses qui structurent le devenir de l'entretien
  - Objectif partagé : « le bébé passe avant tout »
  - Une socle pour un contrat de confiance synallagmatique (bilatéral)
  - Une ligne de conduite à définir sur la durée

## L'entretien est donc ...

- Une occasion de fixer des règles de conduite autour
  - du respect de la parole donnée,
  - du secret médical,
  - du jugement.
- Goffman E., Les rites d'interaction, les Editions de Minuit, 1ère édition 1974.

## Enfreindre le contrat ...

- L'infraction est un sentiment subjectif mais vrai des futurs parents
  - Ils opèrent une analyse sociologique de la situation sur base du contrat et de la ligne de conduite
  - Ils observent et analysent les pratiques des professionnels
  
- Les réactions des parents : le jeu de l'éventail
  - la rupture de la communication
  - la communication dissimulée
  - la communication dispersée

## Conclusions

- L'entretien se construit autour des prémisses des intervenants et des parents
- Les parents exercent du pouvoir dans l'interaction
- La ligne de conduite est « le ressort » du cadre relationnel, une construction itérative.
- Les futurs parents ont des exigences qui contraignent les intervenants
- La ligne de conduite semble plus contraignante pour les intervenants qui doivent réaliser leur mission.