

Conscientiser les individus au droit : la construction sociale des besoins et demandes juridiques

Aude Lejeune

Abstract (fr): Si la socialisation juridique et la conscience du droit des individus font l'objet de nombreuses études contemporaines en psychologie sociale comme en sociologie du droit, peu de travaux portent sur la construction sociale complexe des besoins et demandes de services juridiques. Loin d'être une question rhétorique, elle renvoie à plusieurs définitions concurrentes des rapports entre les juristes et leur public et justifie par-là même l'offre de services juridiques en place. Dans cet article, je montrerai que les politiques d'accès au droit et à la justice ambitionnent aujourd'hui, en France, de replacer l'utilisateur au cœur du dispositif, ce qui implique que celui-ci soit en mesure de qualifier en termes juridiques la situation qu'il vit et de formuler une demande de droit. La conscientisation des individus au droit se trouve ainsi interrogée dans un contexte de libéralisation croissante des politiques sociales.

Mots clés : Accès à la justice, Accès au droit, Besoins, Boutiques de droit, Conscience du droit, Demande, Double herméneutique, Maison de justice, Offre, Politique publique, Services juridiques.

Abstract (en): While numerous contemporary studies, in both social psychology and sociology of the law, have addressed legal socialization and legal consciousness on the part of individuals, little work has been done on the complex social construction of the need and demand for legal services. This is by no means a rhetorical question; it involves a number of competing definitions of the relationship between the legal profession and the public, and thus justifies the legal services currently offered. The author shows that policies relating to access to the law and the justice system in France today seek to focus on the user, which means that users must be able to characterize their situation in legal terms and apply to the courts. The process of raising individuals' consciousness of the law is examined against the backdrop of increasing liberalization of social policies.

Key words: Access to Justice, Double Hermeneutic, Legal Aid, Legal Consciousness, Legal Services, Needs, Neighborhood Law Firms, Offer, Public Policy.

LEJEUNE A., 2011. « Conscientiser les individus au droit : la construction sociale des besoins et demandes juridiques », *Canadian Journal of Law and Society - Revue Canadienne Droit et Société*, 26(3), 563-583.